

PASLAUGŲ SUTARTIS RIN_20/10/30-01

2020 m. spalio 23 d.
Kaunas

F5-25

UAB „Rinkodara“, įmonės kodas 303143540, registruota adresu Pramonės pr.13, LT – 51327, Kaunas, atstovaujama įmonės direktoriaus Žilvino Freigofo, veikiančio pagal bendrovės nuostatus (toliau vadinama Vykdytoju), iš vienos pusės, ir

Vilkaviškio turizmo ir verslo informacijos centras, VšĮ, įmonės kodas 300038616, registruota adresu J. Basanavičiaus a. 7, LT-70101 Vilkaviškis, atstovaujama direktoriaus Vito Girdausko, veikiančio pagal įstaigos nuostatus (toliau vadinama Klientu), iš kitos pusės,

Klientas ir Vykdytojas kartu šioje sutartyje vadinami Šalimis, o atskirai – Šalimi, sudarė šią turizmo internetinės svetainės kūrimo ir priežiūros paslaugų sutartį, toliau vadinamą Sutartimi.

SAVOKOS

Šioje Sutartyje nurodytos sąvokos, parašytos iš didžiosios raidės, turi tokias reikšmes:

- Vykdytojo serveris – reiškia Vykdytojui priklausančią ar jo valdomą serverį (tarnybinę stotį), kurį sudaro aparatinė bei programinė įranga ir kuriuo naudojamas Vykdytojas teikia Paslaugas Klientui;
- Turinys – tai visa informacija, įskaitant duomenis, simbolius, tekstą, kompiuterių programas, muziką, garsus, fotografijas, paveikslėlius, video medžiagą, elektroninių laiškų turinį, dokumentus, sukurtas paskyras, bet tuo neapsiribojant, kuri yra patalpinta arba yra prieinama Kliento Interneto svetainėje, arba į kurią yra pateikiamos nuorodos iš Kliento Interneto svetainės, o taip pat bet kokia informacija, kuri yra gaunama, saugoma, siunčiama, priimama ar perduodama Kliento, naudojantis Interneto svetainės funkcionalumu;
- Papildomi funkciniai moduliai – programiniai patobulinimai ir naujos funkcijos, kurias Klientas gali užsakyti ir įjungti į pagal šią sutartį įsigytą Interneto svetainę;
- TIC svetainė – turizmo informaciją teikiančioms organizacijoms specialiai pritaikyta interneto svetainė;
- TVS – (lietuviškai „Turinio valdymo sistema“) – tai yra svetainės technologinis branduolys ir Turinio administravimo aplinka, leidžianti be programavimo žinių redaguoti visą Interneto svetainėje esančią informaciją bei talpinti naują. Turinio valdymo sistemą sudaro šie elementai: technologinio branduolio duomenų bazė, dokumentai, funkciniai moduliai, sąsajos su išorinėmis sistemomis bei kiti technologiniai elementai, būtini Interneto svetainės funkcionavimui.
- W3C – (angl. World Wide Web Consortium) yra konsorsiumas, leidžiantis programinės įrangos standartus;
- XML – (angl. Extensible Markup Language) yra W3C rekomenduojama bendros paskirties duomenų struktūrų bei jų aprašomoji kalba, naudojama duomenų apsaugos sistemose.
- WYSIWYG – teksto redaktorius su teksto formatavimo ir paveikslukų įterpimo funkcija.

SUTARTIES DALYKAS

1. Šia Sutartimi Vykdytojas įsipareigoja Klientui suteikti:
 - 1.1. Turizmo informacijos centrąs pritaikytą interneto svetainę (toliau – Interneto svetainė), atitinkančią šios sutarties 1 Priede aprašytą funkcionalumą, ir sukonfigūruoti ją darbui Kliento interneto adresu v.girdauskas@vilkaviskisinfo.lt
 - 1.2. Kitas Turizmo informacinių technologijų paslaugas (toliau – Paslaugos), nurodytas 1 Priede.

BENDROS NUOSTATOS

2. Visus pranešimus, reikalavimus, prašymus ir klausimus dėl Interneto svetainės naudojimo Klientas siunčia el. paštu prieziura@rinkodara.lt arba informuoja telefonu +370 667 99 799, o Vykdytojas, gavęs užklausas minėtais kontaktais, privalo sureaguoti per 1 darbo dieną, o kritinių klaidų atveju per 4 darbo valandas. Tuo atveju, jei atsakymo pateikimui būtina detalesnė analizė, šiame punkte nurodytas terminas, Šalių sutarimu gali būti pratęstas.
3. Interneto svetainė turi atitikti funkcionalumą, nurodytą šios sutarties 2 Priede. Visi papildomi prašymai yra laikomi kaip papildomas funkcionalumas ir Klientas juos gali užsakyti kaip papildomas paslaugas.
4. Šalys susitaria, jog Vykdytojas neprivalo kontroliuoti ir stebėti jokio Turinio, kurį Klientas kelia į interneto svetainę ar kitas informacijos sklaidos priemones, sukurtas pagal šią Sutartį.



PASLAUGŲ KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

5. Bendra paslaugų sutarties kaina patvirtinta 1 Priede yra 9950 EUR (devyni tūkstančiai devyni šimtai penkiasdešimt eurų, 00 ct) be PVM, kurią Klientas įsipareigoja mokėti Vykdytojui už savalaikiai, kokybiškai suteiktas paslaugas.
6. Užsakovas įsipareigoja sumokėti 30% avansą per 10d.d. nuo sutarties pasirašymo.
7. Užsakomos paslaugos, darbų atlikimo terminai ir jų įkainiai yra pateikiami šios sutarties 1 Priede.
8. Klientas už atliktas paslaugas atsiskaito 1 Priede nurodytais terminais pagal Vykdytojo pateiktą sąskaitą faktūrą, kuri pateikiama pasirašius darbų priėmimo – perdavimo aktą.
9. Už nuolat teikiamas paslaugas (pvz. Serverio nuoma, Techninė priežiūra) yra atsiskaitoma periodiškai, papildomu susitarimu.
10. Klientui pavėlavus apmokėti gautą PVM sąskaitą-faktūrą, už kiekvieną uždelstą sumokėti dieną privalo sumokėti delspinigius po 0,02% (dvi šimtąsias procento), skaičiuojant nuo uždelstos apmokėti sumos. Vykdytojas savo nuožiūra turi teisę sustabdyti paslaugų teikimą ir pateikti reikalavimą apmokėti PVM sąskaitą-faktūrą už suteiktas paslaugas. Nesumokėjus per 10 (dešimt) kalendorinių dienų po reikalavimo pateikimo raštu, Vykdytojas turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį ir išieškoti įsiskolinimą ir delspinigius Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais būdais, bei perduoti Kliento duomenis kitiems analogiškų paslaugų teikėjams.
11. Mokėjimai gali būti sustabdyti, jeigu Vykdytojas vėluoja pateikti darbo rezultatus. Vykdytojui vėluojant atlikti darbus, Vykdytojas privalo sumokėti Klientui delspinigius, sudarančius 0,2 (dvi dešimtąsias) procento nuo laiku neatliktų darbų vertės.
12. Bet koks mokėjimas laikomas įvykusi nuo to momento, kai Šalys gauna sumas į savo banko sąskaitą ar įmonės kasą.

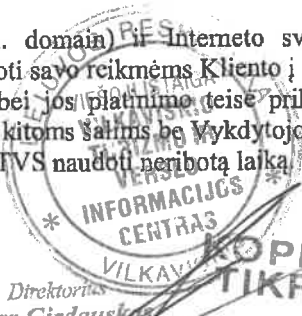
ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

13. Kliento teisės ir įsipareigojimai:
 - 13.1. Susidarius Kliento įsiskolinimui, atlyginti visas Vykdytojo pagrįstas išlaidas susijusias su skolos išieškojimu.
 - 13.2. Kol Klientas svetainės publikavimui naudoja Vykdytojo serveriu, Klientui draudžiama platinti nepageidaujamus elektroninius laiškus, kenkėjišką programinę įrangą ir kitą nepageidaujamą Turinį, taip pat siųsti elektroninius laiškus ar kitokias elektronines žinutes, turint tikslą paveikti ar suprantant, kad tai paveiks kompiuterinių tinklų ar kompiuterinių tinklų savininkų turimos kompiuterinės įrangos veikimą.
 - 13.3. Klientas turi teisę kaupti ir teikti tretiesiems asmenims informaciją apie netinkamas (nekokybiškas) paslaugas teikiantį Vykdytoją, reikalauti žalos atlyginimo; reikalui esant, perduoti Vykdytojo skolos (žalos) išieškojimą tretiesiems asmenims. Klientas turi teisę pareikalauti iš Vykdytojo atlyginti visas su skolos (žalos) išieškojimu susijusias išlaidas.
 - 13.4. Klientas neatsako už savo įsipareigojimų nevykdymą, jei tai atsitiko dėl Vykdytojo kaltės t.y. Vykdytojas netinkamai įvykdo Kliento užsakymą (reikalavimus), kurie pagal techninius duomenis gali būti įvykdomi, neatsako už Vykdytojo patirtus nuostolius, kurie atsirado dėl Vykdytojo netinkamai atliktų darbų bet kokioje stadijoje bei esant *force majeure* aplinkybėms, kurios suprantamos pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus.
14. Vykdytojo teisės ir įsipareigojimai:
 - 14.1. Vykdytojas atsako už sklandų Klientui teikiamų paslaugų veikimą ir greitą reagavimą iškilusių problemų atveju.
 - 14.2. Vykdytojas neatsako už autorių teisių pažeidimus dėl Kliento įkelto turinio, dėl paslaugų sutrikimo dėl Kliento tyčia ar netyčia atliktų veiksmų, pakenkusių Interneto svetainės darbui.
15. Bet kuri iš Šalių turi teisę laikinai sustabdyti savo įsipareigojimų vykdymą jei kita Šalis nevykdo savo įsipareigojimų, ir pastarasis įsipareigojimų nevykdymas užkerta kelią kitai Sutarties šaliai tinkamai vykdyti savo įsipareigojimus. Įsipareigojimų vykdymo sustabdymas gali tęstis tol, kol kita Šalis neįvykdo savo įsipareigojimų ir/arba Sutartis yra nutraukiama.

AUTORIAUS IR NUOSAVYBĖS TEISĖS

16. Interneto svetainės vardas (angl. domain) ir Interneto svetainėje esantis Turinys yra Kliento nuosavybė. Vykdytojas negali platinti ar naudoti savo reikmėms Kliento į Interneto svetainę įkelto Turinio.
17. TVS (turinio valdymo sistema) bei jos platinimo teisė priklauso Vykdytojui. Klientas TVS ar jos elementų parduoti ar kitaip perleisti naudoti kitoms šalims be Vykdytojo sutikimo negali.
18. Klientas turi teisę savo reikmėms TVS naudoti neribotą laiką.


Direktorius
Vitas Girdauskas


KOPJA
TIKRA



INTERNETO SVETAINĖS IŠLAIKYMAS IR VYSTYMAS

19. Klientas Interneto svetainę talpina Vykdytojo serveryje TIC svetainių debesyje tokiomis sąlygomis:
- 19.1. TIC svetainių debesis – tai bendras IT sprendimas, apimantis turizmo informacijos centrui pritaikytą Interneto svetainę, duomenų sąsajas su kitomis turizmo sistemomis, specialiai parengtą svetainės duomenų serverį (angl. web server) ir kitą infrastruktūrą.
 - 19.2. Vykdytojas, talpindamas svetainės bendrą duomenų debesyje, gali operatyviau ir mažesniais kaštais visiems TIC Interneto svetainių naudotojams kartu (arba individualiai) įdiegti naują funkcionalumą (pvz.: turizmo prekių, bilietų el. parduotuvė, rezervacijos sistemos, virtualaus gido aplikacijos) bei diegti sąsajas su kitomis turizmo elektroninėmis sistemomis (pvz.: booking.com, viator.com ir t.t.).
 - 19.3. Naujas Interneto svetainės funkcijas Klientas mato savo paskyroje TIC svetainių debesyje ir gali pasirinktinai užsisakyti ar atsisakyti bet kuriuo metu.
 - 19.4. Klientas, norėdamas svetainę talpinti TIC svetainių debesyje, įsipareigoja pagal 1 Priede pateiktas sąlygas laiku atsiskaityti už Serverio nuomos, Techninės priežiūros ir kitas (jei tokių yra užsakęs) paslaugas;
 - 19.5. Vykdytojas yra atsakingas už tvarkingą svetainės veikimą ir laiku atlikti reikiamus darbus, kad būtų išvengta svetainės pasiekiamumo trikdžių, informacijos dingimo ir kitų problemų.
20. Klientas turi teisę bet kada nutraukti Serverio nuomos ir Techninės priežiūros paslaugas ir Interneto svetainę talpinti savo serveryje tokiomis sąlygomis:
- 20.1. Klientui pareiškus norą svetainę patalpinti savo serveryje, Vykdytojas per vieną kalendorinį mėnesį privalo Kliento serveryje įdiegti Interneto svetainę su tokiu funkcionalumu, koks buvo užsakytas Sutarties sudarymo metu, taip pat kartu perkelti visą Kliento suvestą informaciją.
 - 20.2. Interneto svetainė yra atviro kodo ir turi programavimo dokumentaciją, todėl Klientas, persikėlęs svetainę į savo serverį, gali pasitelkti ne tik Vykdytojo, bet ir savo ar trečių šalių resursus svetainės programiniam vystymui;
 - 20.3. Klientui svetainę persikėlus į serverį, prie kurio priėjimą turi kiti, ne Vykdytojo nurodyti juridiniai ar fiziniai asmenys, yra pažeidžiamos šioje sutartyje aprašytos Garantinio aptarnavimo sąlygos ir Vykdytojas tampa nebeatsakingas už sklandų svetainės veikimą, bei neprivalo atsakyti į Kliento pageidavimus atlikti svetainės taisymo ar tobulinimo darbus;
 - 20.4. Vykdytojas Techninės priežiūros paslaugas gali teikti ir Interneto svetainei, patalpintai Kliento serveryje, iki nėra pažeistas šios sutarties 20.3. punktas.

SUTARTIES TERMINAI IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

- 21. Ši Sutartis įsigalioja nuo pasirašymo dienos ir galioja iki pilno Šalių įsipareigojimų įvykdymo.
- 22. Ši Sutartis gali būti pakeista, papildyta ar nutraukta raštu susitarus abiem Šalims. Bet kokie Sutarties papildymai ar pakeitimai kurie yra sudaryti raštu ir pasirašyti abiejų Šalių, yra laikomi neatskiriama šios Sutarties dalimi. Šios Sutarties priedai taip pat laikomi neatskiriama šios Sutarties dalimi.
- 23. Sutartis anksčiau laiko gali būti nutraukta abiejų Šalių raštišku susitarimu arba vienašališkai, raštiškai įspėjus kitą šalį prieš 20 (dvidešimt) dienų, arba dėl esminio Sutarties pažeidimo, taip kaip jį apibrėžta LR CK 6.217 straipsnis.
- 24. Sutarties nutraukimas neatleidžia Šalių nuo įsipareigojimų vykdymo – Klientas privalo sumokėti už iki Sutarties nutraukimo atliktus darbus, Vykdytojas, Kliento pasirinkimu, privalo arba atlikti darbus, už kuriuos sumokėta iki Sutarties nutraukimo, arba grąžinti sumokėtas sumas.
- 25. Sutarties punktų įgyvendinimo terminas šalių susitarimu gali būti pratęstas 30 dienų.

KONFIDENCIALUMAS

- 26. Konfidenciali informacija, šios Sutarties prasme, reiškia visą informaciją, išreikštą raštu, ar elektronine forma, kurią Klientas perdavė Vykdytojui Sutarties vykdymo metu. Konfidencialia informacija laikoma informacija, kuri yra susijusi su Kliento veiklos planais, Kliento sutartimis su partneriais, klientais, teikiamomis paslaugomis, komercinėmis paslaptimis, esamais ir perspektyviniais pardavimų, marketingo metodais ir procedūromis bei visa kita informacija, kurios atskleidimas gali turėti įtakos tolimesnei Kliento profesinei veiklai. Visais atvejais Kliento konfidenciali informacija bus laikoma techninė, technologinė ar komercinė informacija, bet kokios rūšies tyrimų, studijų ir (ar) konsultacijų duomenys.
- 27. Konfidencialią informaciją gavusi šalis privalo ją naudoti tik vykdant šią Sutartį ir užtikrinti, kad gauta konfidenciali informacija nebus naudojama tokiu būdu, kuris pakenktų informaciją perdavusiai Šaliai. Konfidenciali informacija negali būti atskleista tretiesiems asmenims be išankstinio raštinio tos informaciją perdavusios Šalies sutikimo.





28. Konfidencialia informacija nelaikoma ir konfidencialumo įsipareigojimai netaikomi: (a) tokiai informacijai, kuri jos atskleidimo momentu ar po jo yra ar tapo vieša kitu būdu, nei Vykdytojai ar jo atstovui, gavusiam konfidencialią informaciją, pažeidus šią Sutartį; (b) informacijai, kurios atžvilgiu Vykdytojas gali įrodyti (pateikdamas pakankamus įrodymus), kad ją turėjo jos atskleidimo metu ir kuri nebuvo nei tiesiogiai, nei netiesiogiai (per trečiuosius asmenis) gauta iš Kliento; arba (c) jei konfidenciali informacija buvo atskleista galiojančių teisės norminių aktų nustatytais pagrindais ir tvarka.
29. Jei Vykdytojas pažeidžia savo įsipareigojimą dėl konfidencialios informacijos naudojimo, jis privalo pilna apimtimi atlyginti kitai Šaliai padarytus nuostolius

KITOS SĄLYGOS

30. Visi ginčai sprendžiami derybų keliu, nepavykus susitarti – Lietuvos Respublikos įstatymų numatyta tvarka LR Teismuose pagal Kliento buveinės vietą taikant LR Teisę.
31. Ši Sutartis sudaroma dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, iš kurių kiekviena šalis pasilieka sau po vieną
32. Šalys savo parašais patvirtina, kad perskaitė ir suprato šios Sutarties sąlygas ir, kad šios sąlygos atitinka tikruosius Šalių norus ir ketinimus.

PRIEDAI

33. Techninė specifikacija (1 priedas).

ŠALIŲ ADRESAI IR PARAŠAI

Vykdytojas

UAB „Rinkodara“

Adresas Pramonės pr. 13,

LT – 51327, Kaunas

Tel. +370 620 80222

A.s. LT684010051002148886

Įmonės kodas: 303143540

Adresas korespondencijai:

K.Petrausko g.26-315, LT- 44156, Kaunas

Klientas

Vilkaviškio turizmo ir verslo informacijos centras, VŠĮ

Adresas J. Basanavičiaus a. 7,

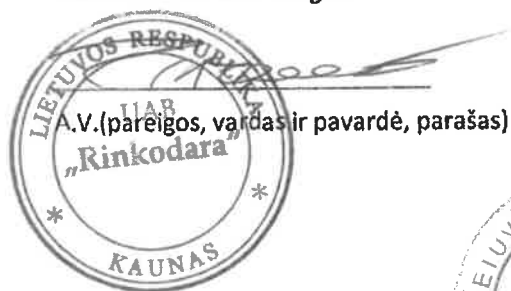
LT-70101 Vilkaviškis

Tel. +370 342 20525

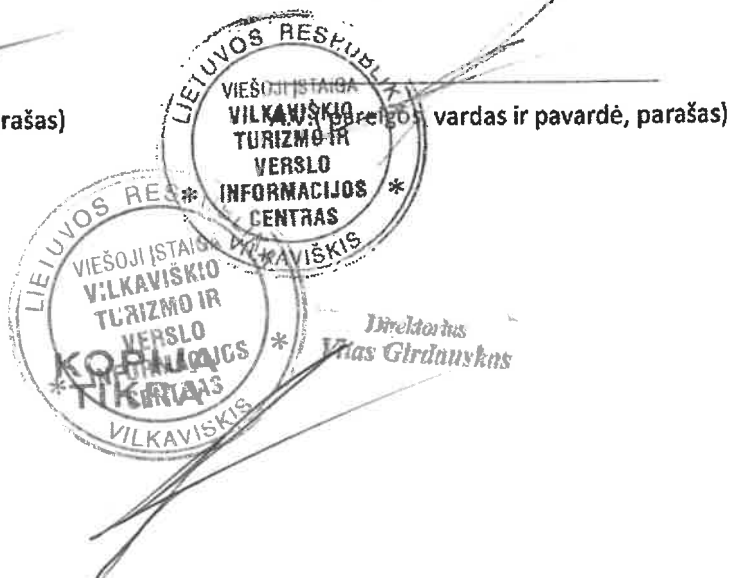
Įmonės kodas: 300038616

Direktorius Žilvinas Freigofas

Direktorius Vitas Girdauskas



A.V. (pareigos, vardas ir pavardė, parašas)



(pareigos, vardas ir pavardė, parašas)

Direktorius
Vitas Girdauskas

**TURIZMO INTERNETO SVETAINĖS
DIEGIMO PASLAUGA**

2020 m. spalio 30 d.

1. Bendrosios sąlygos

- 1.1. Šiame dokumente pateikiami Turizmo interneto svetainės diegimo paslaugos (toliau: Interneto svetainė) techninė specifikacija, atlikimo terminai, kaina, atsiskaitymo tvarka ir garantinio aptarnavimo sąlygos.
- 1.2. Šis Priedas galioja ir tampa neatskiriama Sutarties Nr. RIN_20/10/30-01 dalimi pasirašytas abiejų šalių.
- 1.3. Garantinis aptarnavimas teikiamas 1 metus nuo šio Priedo pasirašymo datos. Garantinio aptarnavimo sąlygos nurodytos šio Priedo 4 punkte.

2. Užsakomų paslaugų kaina, įgyvendinimo ir atsiskaitymo terminai

Lentelė 1. Užsakomos paslaugos

Paslauga	Įgyvendinimo terminas	Kaina, Eur be PVM
Teminiai puslapiai iš įvairaus turinio	2020-11-25	1,200
Vienas bendras turizmo objektų katalogas (lankytinos vietos, apgyvendinimas, aktyvios pramogos, maitinimas)	2020-11-25	800
Kelionės planavimo modulis	2020-11-25	1,500
Konferencijų salės	2020-11-25	600
Paslaugų tiekėjų prisijungimas	2020-11-25	1,500
Paslaugų tiekėjų katalogas	2020-11-25	500
Gido paslaugų maršrutų ir lankytinų vietų moduluose užsakymas	2020-11-25	3,850
Viso Eur be PVM:		9,950
PVM:		2,089.5
Viso Eur su PVM:		12,039.5

- 2.1. Atsiskaitymo už paslaugas terminas – 2 savaitės nuo Paslaugos atlikimo, priėmimo-perdavimo akto pasirašymo ir sąskaitos faktūros išrašymo datos.

3. Interneto svetainės techninė specifikacija

- 3.1. Specifikacijoje naudojamos sąvokos:



[Handwritten signature]

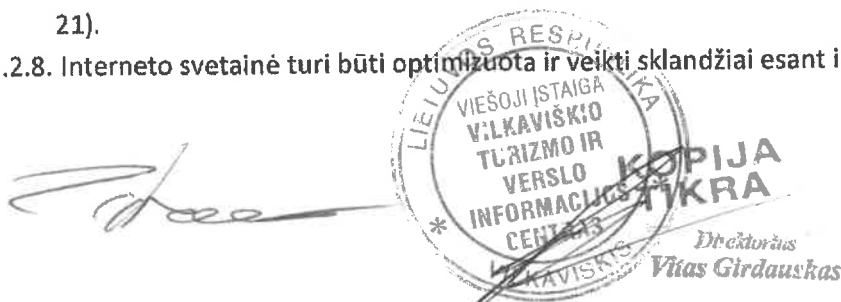
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

- *TVS* – (Lietuviškai „Turinio valdymo sistema“) – tai Turinio administravimo aplinka, leidžianti be programavimo žinių administruoti Interneto svetainėje esančią informaciją bei talpinti naują.
- *WYSIWYG* – tai panaši į MS Word teksto redagavimo aplinka, leidžianti rašyti, keisti, formatuoti tekstinį dokumentą, įterpti paveikslėlius ar nuorodas į kitus dokumentus.
- *Embed kodas* – tai specialus programinis kodas, kurio pagalba interneto svetainėje gali būti atvaizduojamas kitoje svetainėje esantis turinys.
- *Domenas* - interneto duomenų šaltinio adresas, turintis savo savininką (fizinį arba juridinį asmenį). Domenas transformuoja žmonėms skaitomą adresą į interneto serveriams priimtą IP (angl. internet protocol) adresą.
- *Interaktyvus žemėlapis* – elektroniniame įrenginyje atvaizduojamas žemėlapis, kurio funkcijos vartotojui leidžia artinti, tolinti, slankioti į šonus, viršų ir apačią, esant galimybei atvaizduoja vartotojo buvimo vietą. Interaktyviame žemėlapyje, kaip ir tradiciniame, yra atvaizduojamos realios gatvės, teritorijos, administraciniai objektai.
- *Žiniatinklio tarnyba* (angl. web service) – technologija, leidžianti skirtingas sistemas bendrauti tarpusavyje.
- *SEO* – (angl. Search engine optimisation) yra interneto svetainės programavimo, informacijos publikavimo rekomendacijos bei išoriniai, su interneto svetaine nesusiję veiksmai, kuriais siekiama užimti kaip galima aukštesnes pozicijas paieškos sistemų rezultatų puslapiuose pagal publikuojamą produktą ar paslaugą atitinkančias paieškos frazes.

3.2. Bendrosios sąlygos

- 3.2.1. Vykdytojas neatsako už Interneto svetainės domeno registraciją, galiojimo termino pratęsimą ar DNS įrašų valdymą. Interneto svetainės domenas yra Kliento nuosavybė, ir siekiant ateityje išvengti nesusipratimų, Vykdytojas rekomenduoja Klientui domeną registruoti savo vardu.
- 3.2.2. Esant Kliento pageidavimui, Vykdytojas gali konsultuoti arba atlikti Interneto svetainės domeno DNS įrašų valdymą, tačiau tokiu atveju Klientas sutinka su iki 1 valandą galinčiu trukti to domeno elektroninio pašto ar esamos svetainės veikimo sutrikimu.
- 3.2.3. Vykdytojas privalo užtikrinti IT sprendimuose naudojamų technologijų ir su jomis susijusios programinės įrangos legalumą.
- 3.2.4. Bazinio lygio serveryje (4GB RAM, 2GHZ taktinio dažnio procesorius) svetainė turi sklandžiai veikti esant 5 000 lankytojų srautui per dieną.
- 3.2.5. Svetainė turi būti atvaizduojama tvarkingai, pagal Kliento patvirtintą dizainą bet kokios raiškos įrenginyje, naudojant ne senesnę nei 1 (vienerių) metų senumo Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari ar Opera naršyklę.
- 3.2.6. Svetainė turi būti sukurta vadovaujantis gerosiomis SEO praktikomis. Produktų ir kategorijų puslapiuose turi būti automatiškai užpildomi meta duomenys su galimybe juos keisti.
- 3.2.7. Kuriama interneto svetainė turi atitikti Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarimu Nr. 480 patvirtintą „Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms aprašą“ (Žin., 2003, Nr. 38-1739) http://www3.lrs.lt/pls/inter3/dokpaieska.showdoc_l?p_id=391335 (aktuali redakcija nuo 2011-01-21).
- 3.2.8. Interneto svetainė turi būti optimizuota ir veikti sklandžiai esant iki 2 000 vartotojų per dieną



siekiančiam srautui. Esant didesniam srautui ir atsiradus techniniams trikdžiams, Vykdytojas turi nurodyti, kokie serverio resursų pakeitimai reikalingi norint užtikrinti sklandų svetainės veikimą.

3.3. Turinio valdymo sistemos reikalavimai:

3.3.1. Turi būti galimybė TVS sistemoje nurodyti, kokiomis kalbomis tam tikra informacija turi būti publikuojama. Skirtingose kalbose turi būti galimybė sudaryti skirtingą meniu struktūrą, išskiriant kiekvienai šaliai svarbiausius elementus;

3.3.2. TVS sistemoje turi veikti WYSIWYG redaktorius su galimybėmis formatuoti tekstą, kurti lenteles, įterpti paveikslėlius, įkelti dokumentus (pvz.: MS Word, PDF), sukurti nuorodas į vidinius puslapius ar išorines svetaines.

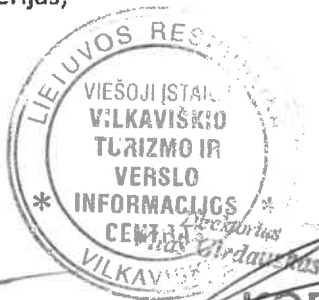
3.3.3. Bet koks informacijos atnaujinimas TVS sistemoje turi automatiškai atsirasti Interneto svetainėje

3.3.4. TVS administravimo sistema turi sklandžiai veikti su nesenesnėmis nei 1 metai Chrome bei Firefox naršyklėmis.

3.4. Funkciniai Interneto svetainės reikalavimai

Lentelė 2. Funkciniai Interneto svetainės reikalavimai

Nr.	Modulis	Funkcijų aprašymas
1.	Reaktyvus dizainas	Dizainas turi būti parengtas pagal Reaktyvaus dizainas (angl. "Responsive design") technologiją, ko pasekoje svetainė turėtų prisitaikyti prie bet kokios rezoliucijos mobilių įrenginių.
2.	Daugiakalbiškumas	- Interneto svetainėje turi būti galimybė turinį talpinti neribotu skaičiumi kalbų; - Visi šioje lentelėje nurodyti moduliai turi leisti juose esantį turinį įvesti Interneto svetainėje aktyvuotomis užsienio kalbomis; - Interneto svetainėje bet koks turinio vienetas (pvz.: tekstinis puslapis, lankytinas objektas, renginys) Interneto svetainės viešojoje dalyje turi būti atvaizduojamas tada, jeigu TVS sistemoje tam turinio vienetui pasirinkta kalba yra įvestas <u>pavadinimas</u>.
3.	Tekstiniai puslapiai	- Galimybė TVS pagalba kurti ir svetainėje atvaizduoti neribotą skaičių tekstinių puslapių; - Svetainėje turi būti galimybė keisti puslapių medžio struktūrą, meniu pagalba skaidant informaciją iki 3 lygių. - Kiekviename puslapyje turi būti galimybė patalpinti teksto paragrafus, numeruotus ir nenumeruotus informacijos sąrašus, lenteles ir foto galerijas;



KOPIJA
TIKRA

3.1. Konferencijų salės

- Turi būti sudaryta galimybė patogiai peržiūrėti konferencijų sales sąrašą ir žemėlapyje;
- Turi būti sudaryta galimybė filtruoti objektus pagal įvestas kategorijas;
- Atsidarius objektą, šalia turi būti matomas žemėlapis su kitais objektais. Paspaudus ant vieno iš kitų objektų piktogramų – turi parodyti to objekto puslapį su informacija.
- Prie kiekvieno objekto turi būti galimybė pridėti Youtube vaizdo įrašą, kuris būtų atvaizduojamas objekto galerijoje ir turi būti galimybė peržiūrėti vaizdo įrašus neišeinant iš objekto aprašymo.

3.2. Bendras turizmo objektų žemėlapis

- Turi būti atvaizduojamas žemėlapis, kuriame būtų sužymėtos lankytinos vietos, muziejai, apgyvendinimo paslaugų tiekėjai, maitinimo įstaigos ir kiti objektai;
- Žemėlapyje turi būti priartinimo ir nutolinimo funkcija;
- Žemėlapyje paspaudus ant objekto ikonėlės turi būti galimybė patekti į to objekto puslapį svetainėje;
- Vartotojui suteikiama galimybė filtruoti objektus pagal jų kategorijas (jei tokios įvestos);
- Pakeitus turistinio objekto koordinates, arba per administravimo sistemą įvedus naują objektą, žemėlapis turi automatiškai pasipildyti nauja informacija.

3.3. Mano kelionės

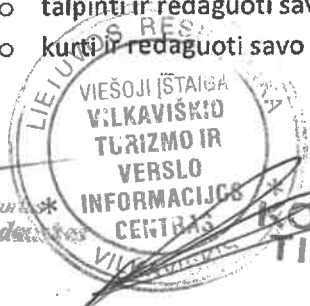
- Turizmo objektų sąrašuose prie objektų kortelių turi atsirasti galimybė pamėgti konkretų objektą ir susidėti objektus į objektų krepšelį „Mano kelionės“;
- Sąrašą turi būti pateiktos vartotojo susikurtos kelionės;
- Turi būti galimybė keisti kelionės objektų eiliškumą;
- Kelionės redagavimo režime turi būti galimybė pasirinkti norimą kelionės įveikimo būdą (pėsčiomis, dviračiu, automobiliu ar kt.);
- Turi būti galimybė keisti kelionės pavadinimą;
- Turi būti galimybė ištrinti kelionę tiek sąrašą, tiek vidiniame jos puslapyje;
- Pagal pasirinktą kelionės būdą sistema turi automatiškai nustatyti trumpiausią maršrutą ir pateikti jo įveikimo laiką bei atstumą;
- Kelionės aprašyme turi būti nurodyta kiek objektų jai priskirta;
- Susikurtomis kelionėmis turi būti galima pasidalinti el. paštu, socialiniuose tinkluose;
- Kiekviena kelionė turi turėti viešai prieinamą adresą – unikalias nuorodas.

4. Paslaugų tiekėjų prisijungimas

- Galimybė išskirti prisijungimus tiekėjams, su kuriais galima būtų:
 - redaguoti tik tam tiekėjui priskirtus turistinius objektus, tekstinius puslapius
 - kurti ir redaguoti savo renginius bei renginių vietas
 - talpinti ir redaguoti savo naujienas esamoje naujienų skiltyje
 - kurti ir redaguoti savo maršrutus.

[Signature]

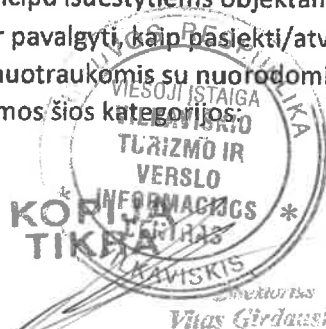
Direktorius
Vitas Girdeikis



KOPIJA
TIKRA

[Signature]

- kurti ir redaguoti savo prekes
 - redaguoti priskirtų prekių kategorijų nuotraukas, aprašymus bei nustatymus.
 - Galimybė svetainės administratoriui patvirtinti paslaugų tiekėjų įvedamą informaciją
 - Informacinė žinutė administratoriui apie padarytus pakeitimus
5. Valdiklių puslapiai
- Puslapiai iš įvairių valdiklių kuriami TVS pagalba. Turi būti galima vieną iš tokių puslapių priskirti kaip pagrindinį.
 - Valdiklius turi būti galima nesunkiai išjungti ir įjungti, trinti ir pridėti iš valdiklių sąrašo.
 - Galimų valdiklių sąrašuose turi veikti valdiklių paieška
 - Kai valdiklis atvaizduoja objektus tinklino principu – turi būti galima pasirinkti kiek objektų daugiausiai jis atvaizduos ir keliais stulpeliais.
 - Valdikliui turi būti galima nurodyti arba nenurodyti pavadinimą.
 - Valdikliui turi būti galima nurodyti ar šis bus rodomas per visą puslapio plotį, ar fiksuoto pločio - su paraštėmis.
 - Žemiau vardinamus valdiklius turi būti galima naudoti šiuose puslapiuose, turi būti galima keisti jų nustatymus, vertikalią poziciją kitų valdiklių atžvilgiu.
 - Valdikliai:
 - Mozaika
 - Mozaikai turi būti įmanoma priskirti įvairias nuotraukas, nuorodas, į kurias paspaudus ant nuotraukų, nuvedama, antraštės ir keisti jos išdėliojimą
 - Nuorodas turi būti galima nustatyti atidaryti naujame lange arba tame pačiame.
 - Galima skirtingomis kalbomis rodyti skirtingą turinį.
 - Galima iš anksto nustatyti, koku sezonu ar švenčių metu kokie pasiūlymai bus rodomi mozaikoje.
 - Galima pasirinkti įvairius mozaikos atvaizdavimo būdus: 7 nuotraukos, kurių viena pagrindinė didesnė; 5 nuotraukos, kurių viena didesnė; 6 arba 9 nuotraukos, rikiuojamos po tris eilutėje.
 - Nuotraukas turi būti galima išdėlioti norima tvarka.
 - Mano kelionės valdiklis
 - Neprisijungus vartotojui turi vaizduoti pasiūlymą susikurti savo kelionę, pridėti į ją objektų ir dalintis su draugais
 - Prisijungus prie vartotojo paskyros ir sukūrus kelionę - jau sukurtas keliones bei siūlyti pridėti daugiau objektų į jas.
 - Galerijos valdiklis, kuris leistų atvaizduoti įvairias turizmo sritis-kategorijas.
 - Turi būti galimybė įjungti nuotraukų palaipsninio priartinimo efektą tinklino principu išdėstytiems objektams, užvedus ant jų kursorių.
 - Kur apsigyventi, kur pavalgyti, kaip pasiekti/atvykti kategorijų valdiklis
 - Atskiromis nuotraukomis su nuorodomis vienoje eilutėje turi būti atvaizduojamos šios kategorijos:



Kur apsigyventi?

Kur pavalgyti?

Kaip pasiekti/atvykti?

- Esant reikalui į sekančias eilutes TVS pagalba turi būti galima pridėti daugiau kategorijų
- Turi būti galimybė pridėti kategorijų aprašymus iki 5 eilučių.
- Nuotraukų-video galerijos ir paieškos valdiklis
 - galimybė nuotraukoms ar video priskirti ir atvaizduoti antraštę, aprašymą, mygtuko nuorodą ir tekstą.
 - Integruotą išmaniąją svetainės paiešką.
 - Indikatorius turi rodyti kuri nuotrauka/video iš kelių atvaizduojama.
- Naujienų valdiklis
 - Turi atvaizduoti naujienas tinklelio (pvz. 4x2) arba vieną didelę ir kitas mažesnes naujienas (1 + n), pasirinktinai.
- Teksto valdiklis
 - Turi leisti pasirinkti kiek stulpelių bus atvaizduojama.
 - Kiekvienas stulpelis turi būti galimas koreguoti atskirai nuo kitų.
- Naujienlaiškių prenumeratos valdiklis
 - TVS pagalba turi būti galima įvesti naujienlaiškio sistemos sąrašo duomenis atskirai kiekvienai kalbai.
- Renginių valdiklis
 - Turi atvaizduoti renginius tinklelio principu.
- Partnerių galerijos valdiklis
 - Turi atvaizduoti partnerių logotipus.
 - Darbastalio versijoje valdikliai turi būti užpildinti, o užvedus ant vieno iš jų kursoriumi – rodomos originalios jų spalvos.
- Vieno renginio reklamos valdiklis
 - Turi atvaizduoti renginius tinklelio principu.
- Antraštės valdiklis
 - Turi atvaizduoti valdiklių puslapio antraštę
- Puslapių medžio valdiklis
 - Turi atvaizduoti pasirinktos svetainės dalies puslapių struktūrą tinklelio principu
 - Turi atvaizduoti aukščiausio lygio puslapiams priskirtas nuotraukas šalia jų nuorodų
 - Tos šakos žemesnio lygio puslapių nuorodos turi būti nurodytos šalia, bet be nuotraukų.
- Turizmo objektų valdiklis
 - Turi būti galimybė įjungti nuotraukų palaipsninio priartinimo efektą tinklelio principu išdėstytiems objektams, užvedus ant jų kursorių.
 - Turi būti galima pasirinkti turizmo kategoriją, kurios objektus šis valdiklis rodytų. Reikalui esant - konkrečius objektus iš tos kategorijos



Vilnius City Municipality
Vilnius City Municipality

KOPIJA
TIKRA

- Turi būti galimybė turizmo objektus atvaizduoti knygos principu, suteikiant vartotojui galimybę naršyti juos į šoną kursoriaus arba mygtukų pagalba

- | | | |
|----|--|--|
| 6. | Gido paslaugų maršrutų ir lankytinų vietų moduliuose užsakymas | Gido paslaugų, ekskursijų užsakymas „Maršrutai“ ir „Lankytini objektai“ moduluose. |
| | Klaida! Nerastas nuorodos šaltinis. | |
| 7. | Paslaugų tiekėjų katalogas | Kataloge atvaizduojami kategorizuoti paslaugų tiekėjai, kuriuos galima filtruoti žemėlapiu arba filtro pagalba, rūšiuoti pagal įvertinimą, rekomendaciją arba atstumą nuo vartotojo buvimo vietos. Įėjus į vidinį įstaigos puslapį vaizduojama detalesnė informacija, įskaitant darbo laiką bei kontaktus. |

4. Garantinis aptarnavimas

4.1. Vykdytojas privalo vykdyti Kliento svetainės garantinį aptarnavimą ne mažiau kaip 12 mėnesių laikotarpiui su galimybe garantinį terminą pratęsti.

4.2. Garantinį aptarnavimą apima:

4.2.1. Svetainės sisteminių klaidų bei kitų gedimų, atsiradusių ne dėl Kliento atliekamų veiksmų, šalinimą;

4.2.2. Saugumo spragų, pastebėtų po kenkėjiškos veiklos, tvarkymą;

4.3. Vykdytojo reakcijos laikas po pranešimo telefonu apie sistemos klaidas turi būti ne ilgesnis kaip 8 darbo valandos; į pranešimus apie kritines klaidas, dėl kurių yra nepasiekiamas Kliento Interneto svetainė), turi būti reaguojama per 2 darbo valandas.

ŠALIŲ ADRESAI IR PARAŠAI

Vykdytojas

UAB „Rinkodara“

Adresas Pramonės pr. 13,

LT – 51327, Kaunas

Tel. +370 620 80222

A.s. LT684010051002148886

Įmonės kodas: 303143540

Klientas

Vilkaviškio turizmo ir verslo informacijos centras,

VšĮ

Adresas J. Basanavičiaus a. 7,

LT-70101 Vilkaviškis

Tel. +370 342 20525

Įmonės kodas: 300038616

Adresas korespondencijai:

K.Petrausko g.26-315, LT- 44156, Kaunas



**KOPIJA
TIKRA**