

JUDRIOJO TELEFONO RYŠIO IR DUOMENŲ PERDAVIMO PASLAUGŲ PIRKIMO PAGRINDINĖ SUTARTIS

2020 m. birželio 01 d. Nr. 20/05

Kaunas

Kauno lopšelis-darželis „Klevelis“ (toliau – Vartotojas), atstovaujamas **direktorės Raimondos Rasos Rumšienės**, veikiančios pagal *įstatus*, ir **AB Telia** (toliau – Teikėjas), atstovaujamas *pardavimų vadovės Eglės Mozūraitytės*, veikiančios pagal *Igaliojimą Nr. 2019-00132*, toliau kartu vadinamos - Šalimis, atskirai – Šalimi, vadovaudamiesi (-osi) 2020 m. gegužės 29 d. Judriojo telefono ryšio ir duomenų perdavimo paslaugų pirkimo Preliminariąja sutartimi Nr. SR-333 (toliau – Preliminarioji sutartis), sudarė šią Pagrindinę sutartį (toliau – Sutartis).

I SKYRIUS

SĄVOKOS IR SUTARTIES AIŠKINIMAS

1. Sutartyje vartojamos šios sąvokos:

1.1. **Abonentas** – asmuo, kuriam Vartotojas užsako Teikėjo teikiamas paslaugas, naudojant Teikėjo išduotą SIM kortelę.

1.2. **Užsakovas** – Kauno miesto savivaldybės administracija, kuri atlieka Paslaugų ir Kitų susijusių paslaugų viešojo pirkimo procedūras ir sudaro Preliminariąją sutartį su laimėjusiu Teikėju.

1.3. **Kredito limitas** – Teikėjo ir **Vartotojo** sutarta pinigų suma, kurios ribose Abonentui teikiamos Paslaugos be išankstinio apmokėjimo per Sutartyje nurodytą ataskaitinį laikotarpį.

1.4. **Paslaugos** – Sutarties 1 priede nurodytos paslaugos, atitinkančios Sutarties 2 priedo reikalavimus, teikiamos Vartotojui pagal šią Sutartį.

1.5. **Kitos susijusios paslaugos** – Sutarties 1 priede nenurodytos, tačiau su pirkimo objektu susijusios paslaugos, susijusios su Paslaugomis ir/ar būtinos tinkamam Paslaugų suteikimui (pvz. galimybė skambinti trečioms šalims trumpaisiais numeriais (pvz. pagalba, taksi, bankams), ir kitos su pirkimo objektu susijusios paslaugos. Kitomis susijusiomis paslaugomis nelaikomos ir Vartotojui šios Sutarties pagrindu negali būti teikiamos duomenų perdavimo skirstomosios linijomis, telekomunikacinių tinklų sujungimo bei fiksuoto telefono ryšio paslaugos.

1.6. **Pradinės Sutarties vertė** – lėšų suma, kurią Vartotojas planuoja skirti Sutarties 1 priede nurodytoms Paslaugoms įsigyti (Vartotojui Preliminariosios sutarties 3 priede nustatyta Pradinės Sutarties vertė) Į šią vertę neįtraukta vertė, kuri skirta 1.5 punkte nurodytoms Kitoms susijusioms paslaugoms įsigyti.

1.7. **Preliminarioji sutartis** – sutartis sudaryta tarp Užsakovo ir Teikėjo, kuri nustato sąlygas, taikomas Pagrindinėms sutartims, sudarytoms Preliminariosios sutarties galiojimo laikotarpiu.

1.8. **SIM kortelė** – Teikėjo išduota judriojo telefono ryšio kortelė, kuri skirta sukurti tinklo ryšį, leisti naudotis judriojo ryšio tinklo paslaugomis: skambinti, siųsti trumpąsias žinutes, perduoti duomenis bet kuriam kitam tinklo vartotojui, įsiminti telefonų numerius, kuriais reikia skambinti ir pan.

1.9. **Paslaugų įkainiai** – Teikėjo pasiūlyti, Sutarties 1 priede nurodyti Paslaugų įkainiai.

2. Šioje Sutartyje neapibrėžtos sąvokos aiškinamos vadovaujantis Preliminariąja sutartimi, Konkurso sąlygomis ir Lietuvos Respublikos teisės aktais.

3. Šalių santykių dėl Paslaugų ir Kitų susijusių paslaugų teikimo Preliminariosios sutarties reguliavimas, tiesiogiai ar netiesiogiai susijęs su šios Sutarties dalyku, lieka galioti ir turi būti taikomas Šalių santykiams tiek, kiek Sutartis nenustato specialaus Šalių santykių reguliavimo.

II SKYRIUS

SUTARTIES OBJEKTAS

4. Sutartimi Teikėjas įsipareigoja Vartotojui teikti Sutarties 1 priede nurodytas Paslaugas ir Kitas susijusias paslaugas, o Vartotojas įsipareigoja priimti tinkamai suteiktas Paslaugas ir Kitas susijusias paslaugas ir sumokėti už jas Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka

III SKYRIUS

ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI IR TEISĖS

5. Teikėjas įsipareigoja:

5.1. nuosekliai vykdyti Sutartį, nustatytais terminais ir sąlygomis teikti Paslaugas, Kitas susijusias paslaugas ir vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje.

5.2. Paslaugas, Kitas susijusias paslaugas pradėti teikti ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo;

5.3. užtikrinti, kad teikiamos Paslaugos ir Kitos susijusios paslaugos atitiktų Sutarties 2 priede nurodytus bei Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų nustatytus reikalavimus;

5.4. iki Paslaugų teikimo pradžios paskirti už Sutarties vykdymą atsakingą asmenį ir pateikti šio asmens kontaktinius duomenis Vartotojui;

5.5. išduoti Vartotojo prašomą SIM kortelių kiekį;

5.6. teikti pagalbą Vartotojui ir/ar Abonentams Paslaugų teikimo klausimais nemokamu telefonu [nurodyti Teikėjo pagalbos Abonentams tarnybos nemokamus telefono ryšio numerius];

5.7. pašalinti kilusius Paslaugų teikimo sutrikimus bei Vartotojo pretenzijoje nurodytus trūkumus nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo pranešimo ar pretenzijos gavimo dienos;

5.8. per 24 valandas atsakyti į Vartotojo raštu ar žodžiu pateiktus prašymus ir (ar) klausimus;

5.9. sudaryti galimybę Abonentams naudotis Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta Vyriausybės ryšio paslauga;

5.10. sudaryti galimybę Vartotojui pasirinkti Kredito limitą, kuris negali būti mažesnis kaip 50 Eur, nemokamai sužinoti Kredito limitą likutį ir, baigiantis šiam limitui, iš anksto apie tai įspėti Vartotoją;

5.11. sudaryti galimybę Vartotojui nemokamai internete peržiūrėti kiekvieno Abonto SIM kortelės detaliją ataskaitą, kurioje nurodomi suteiktų Paslaugų ir Kitų susijusių paslaugų pavadinimai, suteikimo data, laikas, trukmė, adresatai (telefono Nr.), kaina ir mokėtina suma;

5.12. sudaryti galimybę Vartotojui neatlygintinai susipažinti su Sutarties 9 punkte nurodyta papildoma informacija;

5.13. gavus Vartotojo prašymą, nedelsiant blokuoti SIM korteles;

5.14. neskelbti Abonentų telefono numerių bei kitų jų duomenų be Vartotojo sutikimo, išskyrus atvejus, numatytus Lietuvos Respublikos teisės aktuose;

6. Teikėjas turi teisę:

6.1. Sutarties įsipareigojimų vykdymui pasitelkti Subteikėjus ir atsako už jų prievolių vykdymą. Ne vėliau negu Sutartis pradeda vykdyti, Teikėjas turi pranešti Vartotojui tuo metu žinomų Subteikėjų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus, taip pat privalo informuoti apie minėtos informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu, įskaitant informaciją apie ketinamus pasitelkti naujus Subteikėjus. Sutarties vykdymo metu gali pakeisti (Vartotojui pareikalavus – privalo pakeisti) ar pasitelkti naują Subteikėją, jei Subteikėjai netinkamai vykdo įsipareigojimus, taip pat jei Subteikėjai nepajėgūs vykdyti įsipareigojimų dėl iškeltos bankroto bylos, pradėtos likvidavimo procedūros ar panašios, jei reikia pasitelkti naują Subteikėją, siekiant užtikrinti operatyvų ir kokybišką Paslaugos teikimą ar dėl Teikėjo kitų nurodytų priežasčių. Apie tai Teikėjas turi raštu informuoti Vartotoją, nurodydamas Subteikėjų pakeitimo ar pasitelkimo priežastis. Pakeisti ar nauji Subteikėjai privalo pateikti Subteikėjo pašalinimo pagrindų nebuvimą patvirtinančius dokumentus (jei taikoma), Sutarčiai

vykdyti privalomus (jei tokių yra) atestatus, licencijas ir pan. Gavęs tokį pranešimą, Vartotojas, jei nėra Subteikėjo pašalinimo pagrindų (jei taikoma), kartu su Teikėju sudaro susitarimą dėl Subteikėjų pakeitimo ar pasitelkimo. Jį pasirašo abi Sutarties Šalys, t. y., Teikėjas ir Vartotojas. Šis susitarimas yra laikomas neatskiriama Sutarties dalimi. Teikėjas negali vienašališkai keisti ar pasitelkti naujų Subteikėjų, apie tai raštu neinformavęs Vartotojo ir tokio pakeitimo neįforminęs rašytiniu susitarimu su Vartotoju;

6.2. sudaryti galimybę Vartotojui keisti Sutarties 1 priede nurodytą Abonentų skaičių Sutarties 8.2 ir 8.3 papunkčiuose nustatyta tvarka;

6.3. apriboti Paslaugų teikimą Vartotojui ir/ar Abonentams viršijus Kredito limitą;

6.4. reikalauti iš Vartotojo 0,02 proc. dydžio delspinigių už kiekvieną uždelstą dieną nuo vėluojamos apmokėti sumos, Vartotojui neatsiskaičius Sutarties 25 punkte nurodytais terminais.

6.5. turi visas kitas Sutartyje bei Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose numatytas teises.

7. Vartotojas įsipareigoja:

7.1. naudotis Paslaugomis ir Kitomis susijusiomis paslaugomis, nepažeidžiant Teikėjo patvirtintų Sąžiningo paslaugų naudojimo taisyklių;

7.2. apmokėti Teikėjui už suteiktas Paslaugas ir Kitas susijusias paslaugas Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka;

7.3. nedelsiant informuoti Teikėją apie pastebėtus Paslaugų ir Kitų susijusių paslaugų sutrikimus;

7.4. naudojantis Paslaugomis naudoti Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus atitinkančius įrenginius.

8. Vartotojas turi teisę:

8.1. Sutarties pagrindu užsisakyti ir naudotis Sutarties 1.4 ir 1.5 papunkčiuose nurodytomis paslaugomis;

8.2. Sutarties galiojimo metu keisti Sutarties 1 priede nurodytą Abonentų skaičių jį mažinant ne daugiau kaip 30 procentų.

8.3. Sutarties galiojimo metu keisti Sutarties 1 priede nurodytą Abonentų skaičių, jį didinant be apribojimų.

8.4. vienašališkai nutraukti Sutartį Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymų 90 straipsnio 1 dalyje nustatyta tvarka, laikantis minėto straipsnio 2 dalyje nurodytų reikalavimų;

8.5. pareikšti pretenzijas raštu Teikėjui dėl nesuteiktų ar teikiamų Paslaugų ar Kitų susijusių paslaugų kokybės reikalavimų neatitikimo Sutartyje nustatytiems reikalavimams (trūkumų);

8.6. tiesiogiai atsiskaityti su Subteikėjais. Apie šią galimybę Vartotojas Subteikėją informuoja atskiru pranešimu per 3 (tris) darbo dienas nuo informacijos iš Teikėjo apie pasitelkiamą Subteikėją gavimo dienos. Norėdamas pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, Subteikėjas turi apie tai raštu ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas informuoti Vartotoją. Tokiu atveju su Vartotoju, Teikėju ir Subteikėju bus sudaroma trišalė sutartis, kurioje pateikiama tiesioginio atsiskaitymo su Subteikėju tvarka, įskaitant teisę Teikėjui prieštarauti nepagrįstiems mokėjimams. Trišalės sutarties dėl tiesioginio atsiskaitymo su Subteikėju pasirašymas nekeičia Teikėjo atsakomybės dėl Sutarties vykdymo.

8.7. reikalauti iš Teikėjo mokėti Sutarties 34 punkte nurodyto dydžio baudą už Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą;

8.8. turi visas kitas Sutartyje bei Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose nustatytas teises.

IV SKYRIUS

PAPILDOMA INFORMACIJA

9. Papildoma informacija.

9.1. Teikėjo interneto svetainėje www.telia.lt pateikiama informacija:

- 9.1.1. Kredito limitą reglamentuojančios sąlygos;
- 9.1.2. Paslaugų techninės priežiūros laikas;
- 9.1.3. Paslaugų pateikiamumas;
- 9.1.4. minimalūs reikalavimai Vartotojo techninei ir programinei įrangai;
- 9.1.5. paslaugų teikimo blokavimo būdai ir terminai, Abonentui praradus galinį įrenginį;
- 9.1.6. informacija apie Abonto galimybę naudotis pagalbos iškvietimo paslaugas teikiančių institucijų paslaugomis ir apie bet kokius pagalbos iškvietimo paslaugų apribojimus, taip pat informacija apie skambinančio asmens vietos nustatymo duomenų teikimą Bendrajam pagalbos centrui;
- 9.1.7. informacija apie siūlomų Paslaugų užtikrinamą minimalią kokybę, įskaitant pradinio prisijungimo laiką bei kitus Paslaugų kokybės rodiklius, nustatytus Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos;
- 9.1.8. informacija apie taikomas procedūras siekiant įvertinti ir sureguliuoti viešojo ryšių tinklo srautus, kad būtų išvengta šio tinklo pernelyg didelio apkrovimo, bei informacija apie tai, kaip šios procedūros galėtų paveikti viešojo ryšių tinklo kokybę;
- 9.1.9. informacija apie siūlomas techninės priežiūros paslaugas, įskaitant ryšio paslaugų teikimo sutrikimų pašalinimo terminą dienomis ar valandomis ir sąlygas, pagalbos ryšio paslaugų gavėjams paslaugas bei būdus, kaip gauti techninės priežiūros paslaugas;

9.1.10. informacija apie būdus, kaip Vartotojui nemokamai užregistruoti Paslaugų teikimo sutrikimus;

9.1.11. informacija apie Abonento teisę būti įrašytam į viešuosius spausdintus ir (ar) elektroninius abonentų sąrašus bei informaciją apie Abonento duomenis, pateikiamus šiuose sąrašuose;

9.1.12. informacija apie tai, kokių veiksmų gali imtis Teikėjas, reaguodamas į saugumo incidentus arba į grėsmes viešųjų ryšių tinklą ir (ar) viešųjų elektroninių ryšių paslaugų saugumui ir vientisumui;

9.1.13. kita informacija, su kuria Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka privalo būti supažindinamas Vartotojas.

10. Esant prieštaravimams tarp Sutarties sąlygų ir Teikėjo interneto svetainėje pateikiamos informacijos, viršenybė suteikiama Sutarties sąlygoms.

V SKYRIUS

PASLAUGŲ KAINA

11. Pradinės Sutarties vertė yra 38,89 Eur be PVM (47,06 Eur su PVM) (nurodoma Vartotojui Preliminariosios sutarties 3 priede nustatyta Pradinės Sutarties vertė). Į Pradinės Sutarties vertę neįskaičiuotos Kitos susijusios paslaugos. Vartotojas, esant poreikiui, gali įsigyti Kitų susijusių paslaugų, neviršydamas 3,87

12. Eur be PVM (4,68 Eur su PVM) sumos (nurodoma Vartotojui Preliminariosios sutarties 3 priede nustatyta vertė, skirta šioms paslaugoms įsigyti).

13. Sutarčiai taikoma fiksuoto įkainio su peržiūra kainodara. Minimali Vartotojo išperkama vertė netaikoma.

14. Į Paslaugų įkainius įskaičiuoti visi mokesčiai (išskyrus PVM) ir rinkliavos bei kitos išlaidos, susijusios su tinkamu Sutarties vykdymu, įskaitant:

13.1. SIM kortelių išdavimo išlaidas;

13. 2. Abonentų prijungimo/atjungimo išlaidas;

13.3. Abonento, perėjusio iš kito operatoriaus tinklo, numerio perkėlimo išlaidas;

13.4. Paslaugų aktyvavimo išlaidas;

13.5. dokumentų, kurių pagrįstai reikalauja Vartotojas, rengimo ir pateikimo išlaidas.

14. Paslaugų įkainiai, nustatyti šioje Sutartyje, taikomi visiems Abonentams.

15. Sutarties 1.4 ir 1.5 papunkčiuose nurodytos paslaugos yra perkamos pagal Vartotojo poreikį. Vartotojas neprivalo nupirkti Paslaugų ir Kitų susijusių paslaugų už visas Sutarties 11 punkte nustatytas vertes.

16. Pokalbių paslaugos apmokestinamos:

16.1. skambinant Lietuvoje ir į užsienį po pirmos minutės – ne dažniau kaip kas 30 sekundžių;

16.2. skambinant tarptinkliniu (roaming) ryšiu ES ir EEE šalyse po pirmų 30 sekundžių – ne dažniau kaip kas 1 sekundę, kitose šalyse ne daugiau kaip kas 1 minutę;

17. duomenų perdavimas Lietuvoje apmokestinamas ne didesne nei 10 KB paklaida (t. y., ne mažesniu kaip 10 KB tikslumu).

18. Minimalus mėnesinis prakalbamasis mokestis vienam Abonentui nurodytas Sutarties 1 priede.

19. Vartotojas moka Teikėjui minimalų mėnesinį prakalbamą mokestį už kiekvienam Abonentui suteiktas Paslaugas per kalendorinį mėnesį bei kainą už suteiktas Paslaugas ir Kitas suteiktas paslaugas, kurios viršija ir/ar yra neįskaičiuotos į minimalų prakalbamą mėnesinį mokestį.

20. Į minimalų mėnesinį prakalbamą mokestį įskaičiuojamos šios Paslaugos:

20.1. neriboti skambučiai į visus Lietuvos operatorių tinklus;

20.2. neribotas SMS žinučių siuntimas į visus Lietuvos operatorių tinklus.

20.3. Į minimalų mėnesinį prakalbamą mokestį neįskaičiuojamos tarptautinių pokalbių, tarptinklinio ryšio, duomenų perdavimo Lietuvoje, mobilaus elektroninio parašo, Sutarties 1.5 punkte nurodytų paslaugų kainos ir kt.

21. Už Sutarties 1.5 punkte nurodytas paslaugas apmokama ne didesnėmis nei užsakymo dieną Teikėjo prekybos vietoje, kataloge ar interneto svetainėje nurodytomis galiojančiomis šių paslaugų kainomis arba, jei tokios kainos neskelbiamos, Teikėjo pasiūlytomis, konkurencingomis ir rinką atitinkančiomis kainomis.

22. Paslaugoms taikytino PVM peržiūra (perskaičiavimas):

22.1. Jeigu Sutarties galiojimo metu, pasikeitus Lietuvos Respublikos teisės aktams, pasikeistų Paslaugoms taikytinas PVM tarifas, tai suinteresuota Šalis raštu kreipiasi į kitą Šalį dėl PVM tarifo perskaičiavimo. Susitarimai dėl Paslaugoms taikytino PVM perskaičiavimo įforminami raštu, Šalių suderinami ir laikomi sudėtine Sutarties dalimi.

22.2. Pasikeitęs Paslaugoms taikytinas PVM tarifas taikomas tik po PVM tarifo pasikeitimo teikiamoms Paslaugoms.

23. Paslaugų įkainiai Sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti peržiūrimi tokiomis sąlygomis ir tvarka:

23.1. Paslaugų įkainiai gali būti perskaičiuojami ne dažniau kaip kas 12 mėnesių bet kurią 12 (dvylikto) mėnesio dieną, jei per šį laikotarpį Lietuvos Respublikos statistikos departamento paskelbto vartotojų kainų indekso „Ryšiai“ (toliau – VKI) pokytis yra didesnis kaip 5 procentai. Perskaičiuojami įkainiai dauginami iš perskaičiavimo koeficiento, gauto paskutinį paskelbtą mėnesinį VKI dalijant iš

prieš 12 mėnesių nuo paskutinio paskelbto mėnesinio VKI buvusio mėnesinio VKI.

Pirmas perskaičiavimas gali būti atliekamas ne anksčiau kaip po 12 (dvylikos) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo, kiti – praėjus ne mažiau kaip 12 (dvylikai) mėnesių nuo paskutinio perskaičiavimo dienos bet kurią 12 (dvylikto) mėnesio dieną. Paslaugų įkainiai Sutarties galiojimo laikotarpiu galės būti perskaičiuojami ir keičiami ne dažniau kaip vieną kartą per 12 (dvylikos) mėnesių laikotarpį.

23.2. Esamos ir bazinės kainos indeksų šaltinis – Statistikos departamento duomenų bazės. Šiuos indeksus galima rasti (žingsniai): <https://osp.stat.gov.lt>>Visi rodikliai>Rodiklių duomenų bazė>Pagal temą>Ūkis ir finansai (makroekonomika)>Kainų indeksai, pokyčiai ir kainos>Vartotojų kainų indeksai (VKI), kainų pokyčiai, svoriai, vidutinės kainos>Vartotojų kainų indeksai>Vartotojų kainų indeksai (2015 m. – 100) >Viršuje spaudžiame v Lentelės parinktys>Individualaus vartojimo išlaidų pagal paskirtį klasifikatorius>Nurodoma Ryšiai>Nurodomas laikotarpis.

22.3. Sutarties 1 priede nurodytas tarptinklinio ryšio paslaugų įkainis gali būti perskaičiuojamas (didinama arba mažinama) Ryšių reguliavimo tarnybai nustčius naujus priemokų už tarptinklinio ryšio paslaugas dydžius.

23.4. Dėl Paslaugų įkainių perskaičiavimo suinteresuota šalis kreipiasi į kitą Sutarties šalį raštu. Perskaičiuotai Paslaugų įkainiai įforminami rašytiniu šalių susitarimu, kuris įsigalioja nuo jo pasirašymo dienos, jei pačiame susitarime nenumatyta kitaip.

23.5. Už Paslaugas, užsakytas iki Paslaugų įkainių perskaičiavimo (pakeitimo) dienos, Vartotojas apmoka pagal iki Paslaugų įkainių perskaičiavimo galiojusius Paslaugų įkainius, o už Paslaugas, užsakytas po Paslaugų įkainių perskaičiavimo (pakeitimo), Teikėjui bus apmokama taikant Paslaugų įkainius po perskaičiavimo (pakeitimo).

23.6. Atlikus Paslaugų įkainių perskaičiavimą, vadovaujantis Kainodaros taisyklių nustatymo metodikos, patvirtintos Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-95 „Dėl kainodaros taisyklių nustatymo metodikos patvirtinimo“ 23 punkte numatyta tvarka patikslinama (didėja arba mažėja) Pradinės Sutarties vertė.

24. Galutinė kaina, kurią Vartotojas turi sumokėti Teikėjui, priklauso nuo Vykdant sutartį faktiškai suteiktų Paslaugų ir Kitų susijusių paslaugų kiekio.

VI SKYRIUS

ATSISKAITYMO SĄLYGOS

25. Už tinkamai ir faktiškai suteiktas Paslaugas ir Kitas susijusias paslaugas Vartotojas atsiskaito per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo sąskaitos faktūros gavimo dienos. Šiame punkte

nurodyti mokėjimų terminai, susieti su finansavimu, gaunamu iš trečiųjų šalių, gali būti pratęsti, tačiau bet koku atveju šie terminai negali viršyti 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų. Nurodytu atveju ilgesnio apmokėjimo termino taikymo galimybę Vartotojas įgyja tik tuo atveju, jei jis Teikėjui pateikia įrodymus, patvirtinančius apie finansavimo iš trečiųjų šalių vėlavimą.

26. Už Teikėjo administruojamas trečiųjų asmenų teikiamas paslaugas apmokama pagal faktinį naudojimąsi šiomis paslaugomis ir apmokant Vartotojo faktiškai patiriamas išlaidas.

27. Teikėjas privalo Vartotojui pateikti sąskaitą faktūrą iki einamojo mėnesio 6 dienos. Jeigu Vartotojas iki einamojo mėnesio 6 dienos negauna sąskaitos faktūros už praėjusį kalendorinį mėnesį, jis privalo apie tai informuoti Teikėją. Priešingu atveju yra laikoma, kad Vartotojas sąskaitą faktūrą gavo ir privalo ją apmokėti. Teikėjas turi teisę nustatyti kitą terminą sąskaitos faktūros pateikimui už užsienyje suteiktas Paslaugas.

28. Jei Teikėjas vėluoja pateikti Vartotojui sąskaitą faktūrą iki nustatyto termino, Vartotojas turi teisę pavėluotų dienų skaičiumi pratęsti nustatytą apmokėjimo terminą.

29. Užmokestis už naudojimąsi Paslaugomis užsienyje (tarptinklinio ryšio paslauga) gali būti įtrauktas į kito kalendorinio mėnesio sąskaitą.

30. Atsiskaitant už Paslaugas negali būti taikomi Sutartyje nenumatyti mokesčiai ar kainos.

31. Mokėjimų dokumentai pateikiami elektroninėmis priemonėmis. Elektroninės sąskaitos faktūros, atitinkančios Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, kurio nuoroda paskelbta 2017 m. spalio 16 d. Komisijos įgyvendinimo sprendime (ES) 2017/1870 dėl nuorodos į Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą ir sintaksių sąrašo paskelbimo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2014/55/ES (OL 2017 L 266, p. 19), teikiamos Teikėjo pasirinktomis elektroninėmis priemonėmis. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančios elektroninės sąskaitos faktūros teikiamos tik naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis (elektroninės paslaugos „E. sąskaita“ svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu).

32. Vartotojui pageidaujant, Teikėjas kartu su sąskaita faktūra turi pateikti kiekvienos Vartotojui išduotos SIM kortelės ataskaitą, kurioje nurodytos įsigytos Paslaugos ir Kitos susijusios paslaugos, jų kiekis, įsigijimo data, suteiktos paslaugos trukmė.

VII SKYRIUS

ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

33. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus ir Sutartį. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti Sutartimi priisiimtus įsipareigojimus ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai ar apsunkinti kitos Šalies priisiimtų įsipareigojimų įvykdymą.

34. Teikėjui dėl nepateisinamų priežasčių neteikiant ar netinkamai teikiant Paslaugas ar Kitas susijusias paslaugas ir Vartotojui dėl to pareiškus pretenziją, Teikėjas privalo ištaisyti nurodytus pažeidimus ir (ar) trūkumus nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 1 darbo dieną nuo pretenzijos gavimo dienos. Jei Teikėjas nepašalina Vartotojo pretenzijoje nurodytų trūkumų, t. y. nesuteikia ar nepradedą teikti tinkamų Paslaugų ar Kitų susijusių paslaugų, laikoma, kad Paslaugos, dėl kurių buvo pateikta pretenzija, nesuteiktos ir už jas Vartotojas Teikėjui nemoka.

35. Teikėjui nevykdant ar netinkamai vykdant Sutarties 5 punkte nurodytų įsipareigojimų, Vartotojas turi teisę jam skirti 100 eurų dydžio baudą už kiekvieną pažeidimo atvejį.

36. Vartotojas, nesumokėjęs Teikėjo pateiktoje sąskaitoje nurodytos sumos Sutartyje nurodytu terminu, Teikėjo reikalavimu moka 0,02 proc. nuo vėluojamos sumokėti sumos dydžio delspinigius už kiekvieną praleistą dieną. Delspinigiai skaičiuojami nuo mokėjimo termino pasibaigimo dienos (ši diena neįskaitoma) iki dienos, kurią buvo gautas apmokėjimas (ši diena neįskaitoma).

37. Šalys atlygina viena kitai nuostolius, susidariusius dėl netinkamo Sutartimi nustatytų įsipareigojimų vykdymo ar nevykdymo.

VIII SKYRIUS

NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (FORCE MAJEURE)

38. Nei viena Sutarties Šalis nėra laikoma pažeidusia Sutartį arba nevykdančia savo įsipareigojimų pagal Sutartį, jei įsipareigojimus vykdyti jai trukdo nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės, atsiradusios po Sutarties įsigaliojimo dienos. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis laikomos aplinkybės, nurodytos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840. Nustatydamos nenugalimos jėgos aplinkybes, Šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1997 m. kovo 13 d. nutarimu Nr. 222 „Dėl Nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes liudijančių pažymų išdavimo tvarkos patvirtinimo“.

39. Jei kuri nors Sutarties Šalis mano, kad atsirado nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės, dėl kurių ji negali vykdyti savo įsipareigojimų, ji nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo, informuoja apie tai kitą Šalį, pranešdama apie

aplinkybių pobūdį, galimą trukmę ir tikėtiną poveikį bei pateikdama pagrindžiančius įrodymus. Jei Vykdytojas raštu nenurodo kitaip, Teikėjas toliau vykdo savo įsipareigojimus pagal Sutartį tiek, kiek įmanoma, ir ieško alternatyvių būdų savo įsipareigojimams, kurių vykdyti nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės netrukdo, vykdyti.

40. Pagrindas atleisti Šalį nuo atsakomybės atsiranda nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo momento arba, jeigu laiku nebuvo pateiktas pranešimas, nuo pranešimo pateikimo momento.

41. Jei nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės trunka ilgiau kaip 10 (dešimt) kalendorinių dienų, tuomet, nepaisant Sutarties įvykdymo termino pratęsimo, kuris dėl minėtųjų aplinkybių gali būti Teikėjui suteiktas, bet kuri Sutarties Šalis turi teisę nutraukti Sutartį įspėdama apie tai kitą Šalį prieš 5 (penkias) kalendorines dienas. Jei pasibaigus šiam 5 (penkių) dienų laikotarpiui nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės vis dar yra, Sutartis nutraukiama ir pagal Sutarties sąlygas Šalys atleidžiamos nuo tolesnio Sutarties vykdymo.

IX SKYRIUS

SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS IR NUTRAUKIMAS

42. Sutartis įsigalioja, kai Sutartį pasirašo ir patvirtina antspaudais (jei tokie yra) abi Sutarties Šalys, ir galioja 36 mėnesius arba kol bus išnaudota Pradinės Sutarties vertė, nurodyta Sutarties 11 punkte.

43. Sutarties sąlygos jos galiojimo laikotarpiu gali būti keičiamos Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnyje nustatytais atvejais ir jame nustatyta tvarka.

44. Sutarties galiojimo laikotarpiu Šalis, inicijuojanti Sutarties sąlygų pakeitimą, pateikia kitai Šaliai rašytinį prašymą keisti Sutarties sąlygas ir dokumentų, pagrindžiančių prašyme nurodytas aplinkybes, argumentus ir paaiškinimus, kopijas. Į pateiktą prašymą pakeisti atitinkamą Sutarties sąlygą kita Šalis motyvuotai atsako per 10 darbo dienas. Šalims tarpusavyje susitarus dėl Sutarties sąlygų keitimo, šie keitimai įforminami susitarimu, kuris yra neatskiriama Sutarties dalis.

45. Sutartis gali būti nutraukiama prieš terminą rašytiniu šalių susitarimu ir Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka.

46. Dėl esminių Sutarties sąlygų pažeidimų ir dėl atvejų, nurodytų Viešųjų pirkimų įstatymo 90 straipsnio 1 dalyje, Sutartis nutraukiama vienašališkai, pranešus apie Sutarties nutraukimą kitai šaliai raštu prieš 10 kalendorinių dienų. Nustatydamos esminius Sutarties pažeidimus, Šalys vadovaujasi Sutartimi ir Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsnio nuostatomis.

47. Vienašališkai nutraukus Sutartį, kaltoji Šalis atlygina kitai Šaliai su Sutarties nutraukimu susijusius nuostolius.

XI SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

48. Sutarčiai, sprendžiant jos galiojimo, vykdymo, taikymo ir aiškinimo klausimus, taip pat neaptartoms sąlygoms taikomi Lietuvos Respublikos teisės aktai.

49. Sutarties sąlygos turi būti aiškinamos, atsižvelgiant į tarpusavio ryšį, Sutarties esmę ir tikslą.

50. Šalių ginčai dėl sutarties nevykdymo ar dėl netinkamo vykdymo sprendžiami derybomis, o nepavykus susitarti – Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

51. Šalių siunčiami pranešimai laikytini pateiktais raštu, jei jie yra pateikti paštu, elektroniniu paštu, faksu, įteikiami asmeniškai Sutarties Šalių adresais, nurodytais Sutartyje. Jei adresatas praneša apie pasikeitusį adresą, tai dokumentai privalo būti pristatomi naujuoju adresu. Jei adresatas savo pranešime nenurodė kito adreso, tai atsakymas jam siunčiamas tuo pačiu adresu, kuriuo išsiųstas pranešimas.

52. Šalių atstovai, kuriems turi būti adresuojami visi su Sutarties vykdymu susiję oficialūs Šalių pranešimai:

Vartotojo atstovas

Teikėjo atstovas

53. Šalys įsipareigoja iš anksto viena kitą informuoti apie oficialių asmenų kontaktų ar kontaktinių bei kitų duomenų pasikeitimą. Apie Šalių buveinės adreso, pavadinimo, banko sąskaitos ar kitų Sutartyje pateiktų duomenų pasikeitimus kiekviena iš Šalių įsipareigoja pranešti kitai Šaliai per 5 darbo dienas po atitinkamų duomenų pasikeitimo. Šis pranešimas tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

54. Šalys neturi teisės perduoti savo įsipareigojimų pagal Sutartį tretiesiems asmenims be kitos Šalies išankstinio rašytinio sutikimo.

55. Jei Teikėjas veikia jungtinės veiklos (partnerystės) pagrindu, partneriai yra solidariai atsakingi už Sutarties nuostatų vykdymą pagal Lietuvos Respublikos įstatymus ir kitus teisės aktus. Jungtinės veiklos sutartimi nusta

tytų partnerių keitimas yra laikomas Sutarties keitimu, o jų keitimas be rašytinio su Vartotoju sudaryto susitarimo (Vartotojo sutikimo) – esminių Sutarties pažeidimų.

56. Šalys privalo laikytis konfidencialumo: neatskleisti raštu, žodžiu ar kitokiu būdu tretiesiems asmenims jokios komercinės ar finansinės informacijos, kurią sužinojo bendradarbiaudamos

pagal Sutartį (išskyrus, kai privalo atskleisti tokią informaciją kompetentingoms institucijoms pagal galiojančius teisės aktus), taip pat užtikrinti teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą, laikymąsi.

57. Sutartis sudaryta 2 (dviem) vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais, kurių po 1 (vieną) tenka abiem Šalims.

58. Sutarties atsakingi asmenys, paskirti Vartotojo vadovo 2020 m. birželio 01 d. įsakymu Nr.V-33:

58. 1. už Sutarties paskelbimą – (ūkio padalinio vadovė Rasa Jankauskienė);

58.2. už Sutarties vykdymą, Sutarties pakeitimų paskelbimą – (ūkio padalinio vadovė Rasa Jankauskienė, sandėlininkė Ineta Bendikienė).

59. Prie Sutarties pridedami priedai ir dokumentai yra neatskiriamos Sutarties dalys:

59.1. Paslaugų įkainiai ir Abonentų skaičius, (1 priedas), lap.

59.2. Paslaugų techninė specifikacija (2 priedas), lap.

59.3. Subteikėjų ir jiems perduodamų teikti paslaugų sąrašas (pridedama, jei yra pasitelkiami subteikėjai).

XII SKYRIUS

ŠALIŲ ADRESAI IR KITI REKVIZITAI

Vartotojas

Direktorė

(Pareigos)

(Parašas)

Raimonda Rasa Rumsienė

(Vardas, pavardė)



A. V.

Teikėjas

Pardavimų vadovė

(Pareigos)

(Parašas)

Eglė Mozūraitytė

(Vardas, pavardė)

A. V.

2020 m. birželio 01 d. Judriojo
telefono ryšio ir duomenų
perdavimo paslaugų pagrindinės
sutarties 1 priedas

PASLAUGŲ ĮKAINIAI IR ABONENTŲ SKAIČIUS

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Mato vnt.	Paslaugos įkainis, Eur be PVM	PVM tarifas, proc.
1	2	3	4	5
1	Minimalus prakalbamas mėnesinis mokestis (I minimalų prakalbamą mokestį turi būti įskaičiuojama : neriboti pokalbiai Lietuvoje į visus Lietuvos tinklus (judriojo ir fiksuotojo ryšio) ir trumposios SMS žinutės į/iš visų Lietuvos tinklų	vnt.		21
2	Balso paslaugos Europos sąjungos ir Europos ekonominės zonos šalyse (visi įeinantys/išeinantys skambučiai ES/EEE viduje)	min.		21
3	SMS žinučių siuntimas/gavimas Europos sąjungos ir Europos ekonominės zonos šalyse	vnt.		21
4	Tarptautiniai pokalbiai, skambinant iš Lietuvos (pagal pridedamą šalių sąrašą):			
	Visi įeinantys/išeinantys pokalbiai	min.		21
	SMS žinučių siuntimas	vnt.		21
5	Tarptinklinis ryšys (roaming'as) kitose pasaulio šalyse (pagal pridedamą sąrašą):			
	Visi įeinantys/išeinantys pokalbiai į Lietuvą	min.		21
	SMS žinučių siuntimas	vnt.		21
6	Neribotas duomenų perdavimas Lietuvoje	1 GB		21
7	Duomenų perdavimas užsienyje (EU ir EEE šalyse, viršijus 5 GB)	1 GB		21
8	Statinis IP adresas			21
9	SIM kortelė (su pristatymu Vartotojui)	vnt.		21
10	SIM kortelės aktyvavimas	vnt.		21
11	SIM kortelės pakeitimas	vnt.		21
12	Telemetrinė SIM kortelė	vnt.		21
13	Telemetrijos paslauga	200MB		21
14	Mobilusis elektroninis parašas	vnt.		21
15	Galimybė sumokėti SMS už automobilio parkavimą	vnt.		21
16	Balso paštas	vnt.		21
17	Vaizdo žinutė	vnt.		21
18	Tarptinklinis ryšys (roaming'as) skambučiai į kitas šalis iš:			
	Estijos, Latvijos, Austrijos, Belgijos, Bulgarijos, Kipro, Kroatijos, Čekijos, Danijos, Farerų salų, Suomijos, Vokietijos, Graikijos, Vengrijos, Airijos, Italijos, Lichtenšteino, Liuksemburgo, Maltos, Olandijos, Norvegijos, Lenkijos, Portugalijos, Rumunijos, Slovakijos, Slovėnijos, Ispanijos, Švedijos, Jungtinės Karalystės, Bosnijos ir Hercegovinos, Gibraltaro, Serbijos, Šveicarijos, Turkijos, Albanijos, Andoros, Makedonijos, Monako, Azerbaidžano, Armėnijos, Gruzijos, Tadžikijos, Uzbekijos, Kazachstano, Kirgizijos, Moldovos, Rusijos, Ukrainos, Baltarusijos, JAV, Kanados, Grenlandijos, Islandijos	min.		21
	Alžyro, Australijos, Bahreino, Birmos, Kambodžos, Kinijos, Egipto, Honkongo, Indijos, Indonezijos, Izraelio, Japonijos, Korėjos, Kuveito, Libano, Malaizijos, Mongolijos, Maroko, Nepalo, Naujosios Zelandijos, Omano, Pakistano, Filipinų, Kataro, Saudo Arabijos, Singapūro, Šri Lankos, Taivano, Tailando, Tuniso, Jungtinių Arabų Emyratų, Vietnamo, Argentinos, Bermudų, Bolivijos, Brazilijos, Čilės, Kolumbijos, Kosta Rikos, Kubos, Dominikos Respublikos, Gvadalupės, Gvatemalos, Hondūro, Irano, Jamaikos, Jordanijos, Makao, Meksikos, Panamos, Paragvajaus, Peru, Puerto Riko, Bangladešo, Butano, Rytų Timoro, Jemeno, Afganistano, Turkmenijos	min.		21
	Prancūzijos, Maldivų, Angolos, Benino, Kape Verdės, Kuko salų, Dramblio kaulo kranto, Kongo, Pusiaujų Gvinėjos, Etiopijos, Folklando salų, Gabono, Kenijos, Laos, Liberijos, Madagaskaro, Mauritanijos, Mozambiko, Namibijos, Nigerijos, Papua Naujosios Gvinėjos, Samoa, Seišelių, Senegalo, Sirijos, Pietų Afrikos Respublikos, Pietų Sudano, Taičio, Tanzanijos, Gambijos, Centrinės Afrikos Respublikos, Salvadoro, Gajanos, Malavio, Mauritanijos, Olandų Antilų, Naujosios Kaledonijos, Surinamo, Svazilando, Trinidado ir Tobago, Ugandos, Urugvajaus, Nikaragvos	min.		21
19	Laukiantis skambutis	vnt.		21
20	Skambučio peradresavimas	vnt.		21
21	Ataskaita apie SMS pristatymą	vnt.		21

VARTOTOJO ABONENTŲ SKAIČIUS

(įrašyti)