

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Perkamos duomenų saugyklų *IBM storwize V3700*, nepertraukiamų maitinimo šaltinių *IBM UPS 10000* ir juostinės bibliotekos *Quantum*, įskaitant jų sudedamąsias dalis, pogarantinės priežiūros paslaugos (toliau - Paslaugos) turi būti teikiamos Techninės specifikacijos 2, 3 ir 4 lentelėje nurodytai įrangai.

2. Paslaugų teikimo apimtis ir sąlygos:

1 lentelė. Paslaugų teikimo apimtis ir sąlygos.

2.1.	Bendrieji reikalavimai	- Paslaugų teikimo laikotarpiu, Įrangai, kurios sąrašas pateiktas Techninės specifikacijos 2 ir 3 lentelėse, turi galioti įrangos gamintojo garantija (kartu su pasiūlymu turi būti pateiktas įrangos gamintojo raštas); - Paslaugų teikimo laikotarpiu, Įrangai, kurios sąrašas pateiktas Techninės specifikacijos 4 lentelėje, gali galioti įrangos gamintojo garantija (kartu su pasiūlymu turi būti pateiktas įrangos gamintojo raštas) arba Pardavėjo suteikta pogarantinės priežiūros garantija (kartu su pasiūlymu turi būti pateiktas dokumentas patvirtinantis, kad Pardavėjas įsipareigoja teikti pogarantinę priežiūrą 4 lentelėje numatytą laikotarpiu); - Visa aptarnaujama Įranga, po remonto paslaugų suteikimo, lieka ne žemesnių techninių ir funkcinių parametrų, negu buvo iki gedimo; - Atlikus remonto paslaugas, pasirašomas Įrangos remonto aktas; - Suteikus remonto paslaugas, įrenginiui lieka galioti garantinio aptarnavimo laikotarpis ne trumpesnis kaip nurodytas 2, 3 ir 4 lentelėse; - Visa aptarnaujama techninė įranga remontuojama jos buvimo vietoje, naudojant tik naujas ir originalias įrangos gamintojo atsargines detales (jei detalės turi būti keičiamos). Už panaudotas remontui detales papildomai nemokama; - Jei techninės įrangos yra neįmanoma suremontuoti jos buvimo vietoje, tiekėjas techninę įrangą savo sąskaita privalo paimti ir suremontavęs pristatyti atgal į ankstesnę jos buvimo vietą, nepažeisdamas Techninės specifikacijos 1 lentelės 2.4
------	------------------------	--

		p. nurodytų techninės įrangos suremontavimo terminų. Techninė įranga remontui bus perduodama be informacijos laikmenų. Tiekėjas, paėmęs Įrangą remontui, jos vietoje savo lėšomis turi pastatyti tinkamą įrangą, kad būtų užtikrintas nenutrūkstamas informacinių išteklių darbas įrangos remonto metu; - Jei po incidento užregistravimo, sugedęs įrenginys yra keičiamas kitu, jam turi galioti visos licencijos, galiojusios keičiamam įrenginiui. Pakeistam įrenginiui galioja garantinio aptarnavimo laikotarpis ne trumpesnis kaip nurodytas 2, 3 ir 4 lentelėse; - Tiekėjas atliktiems remonto darbams turi suteikti ne mažesnę kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų garantiją. Techninės įrangos remonto metu panaudotoms dalims turi būti suteikiama ne mažiau kaip 3 (trijų) mėnesių garantija nuo Šalių pasirašyto Įrangos remonto akto pasirašymo dienos.
2.3.	Paslaugų apimtis	- Visa aptarnaujama techninė Įranga, po remonto paslaugų suteikimo, pajungiama prie elektros ir komunikacijų tinklų, parengiama darbui; - Kietieji diskai gedimo atveju tiekėjui nėra grąžinami (atiduodami); - Baterijos ir jų keitimas (pasibaigus baterijos resursui), yra šio pirkimo objektas ir turi būti keičiamos pagal atskirą susitarimą. - Tiekėjo prisijungimas prie Įrangos nuotoliniu būdu nenumatomas.
2.4.	Paslaugų teikimo sąlygos ir tvarka	- Tiekėjas pradeda teikti Paslaugas nuo sutarties įsigaliojimo dienos ir įsipareigoja jas teikti kaip nurodyta 2, 3 ir 4 lentelėse. - Paslaugas turi teisę užsakyti Perkančiosios organizacijos įgalioti asmenys, kurių sąrašas tiekėjui nurodomas pasirašius sutartį; - Perkančioji organizacija pranešimą apie Įrangos gedimą siunčia tiekėjui elektroniniu paštu, perduoda telefonu arba registruoja tiesiogiai tiekėjo pagalbos tarnybos sistemoje; - Tiekėjas, gavęs Perkančiosios organizacijos užsakymą, elektroniniu paštu per dvi darbo valandas patvirtina Perkančiajai organizacijai apie gauto užsakymo užregistravimą tiekėjo pagalbos tarnybos sistemoje; - Paslaugos turi būti teikiamos 24 val. per parą; - Tiekėjas užtikrina reakcijos į užregistruotą gedimą (incidentą) laiką ne ilgesnį kaip 4 darbo valandas, skaičiuojant nuo incidento užregistravimo tiekėjo pagalbos tarnybos sistemoje iki tiekėjo specialisto atvykimo į įrangos buvimo vietą. - Techninės įrangos funkcionalumo atstatymo laikas ne ilgesnis kaip 24 (dvidešimt keturios) darbo valandos.

2 lentelė. IBM duomenų saugyklų įrangos sąrašas.

Įrangos pavadinimas	Tipas	Serijinis numeris	Pogarantinė priežiūra turi būti teikiama:
IBM V3700	2072	7852971	24 mėnesius nuo pirkimo sutarties įsigaliojimo dienos
IBM V3700	2072	7853784	24 mėnesius nuo pirkimo sutarties įsigaliojimo dienos
IBM V3700	2072	7853930	24 mėnesius nuo pirkimo sutarties įsigaliojimo dienos
IBM V3700	2072	7853931	24 mėnesius nuo pirkimo sutarties įsigaliojimo dienos
IBM V3700	2072	7853979	24 mėnesius nuo pirkimo sutarties įsigaliojimo dienos
IBM V3700	2072	7854026	24 mėnesius nuo pirkimo sutarties įsigaliojimo dienos
IBM V3700	2072	7854134	24 mėnesius nuo pirkimo sutarties įsigaliojimo dienos
IBM V3700	2072	7854145	24 mėnesius nuo pirkimo sutarties įsigaliojimo dienos
IBM V3700	2072	7854252	24 mėnesius nuo pirkimo sutarties įsigaliojimo dienos
IBM V3700	2072	7854516	24 mėnesius nuo pirkimo sutarties įsigaliojimo dienos

3 lentelė. Quantum juostinės bibliotekos įrangos sąrašas:

Įrangos pavadinimas	Serijinis numeris	Pogarantinė priežiūra turi būti teikiama:
StorNext AEL500	A0C0044729	24 mėnesius nuo pirkimo sutarties įsigaliojimo dienos

4 lentelė. Nepertraukiamo maitinimo šaltinio įrangos sąrašas:

Įrangos pavadinimas	Serijinis numeris	Pogarantinė priežiūra turi būti teikiama:
IBM UPS 10000	23GPY14	24 mėnesius nuo pirkimo sutarties įsigaliojimo dienos

IBM UPS 10000	23GPZ22	24 mėnesius nuo pirkimo sutarties įsigaliojimo dienos
---------------	---------	---

ŠALIŲ REKVIZITAI

PASLAUGŲ GAVĖJAS
Nacionalinė teismų administracija
 Juridinio asmens kodas 188724424

Direktoriaus pavaduotoja

 Lina Griškevič

A. V.

PASLAUGŲ TEIKĖJAS
UAB „Novian Technologies“
 Juridinio asmens kodas 301318539

Generalinis direktorius

 Gytis Umantas

A.V.