

KLAUSĖJŲ PASLAUGOS GYVENTOJŲ APKLAUSAI ATLIKTI PIRKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Duomenys apie gyventojus pagal tautybę, gimtąją kalbą, kitų kalbų mokėjimą ir išpažįstamą tikėjimą nerenkami ir nekaupiami valstybės registruose arba dalis gyventojų yra jų nenurodę. Lietuvos statistikos departamentas (toliau – departamentas), siekdamas surinkti šiuos duomenis, 2021 m. atliks Gyventojų tautybės, gimtosios kalbos ir išpažįstamo tikėjimo statistinį tyrimą (toliau – tyrimas). Perkamos klausėjų paslaugos atlikti gyventojų, išrinktų į tyrimą, apklausą.

2. Tyrimo apklausos objektas – asmuo.

3. Tyrimo imtis – iš Gyventojų registro išrenkame 40 000 adresų ir visus tais adresais deklaruotus gyventojus visose Lietuvos Respublikos savivaldybėse. Apklausiama visi realiai gyvenantys tuo adresu asmenys. Už vaikus (0-16 m.) duomenis pateikia tėvai. Vidutinis realiai gyvenančių asmenų namų ūkyje dydis – 2,3.

4. Tyrimo apklausos laikas – 2021m. balandžio 1 d. – birželio 30 d. Atsiskaitymo data - birželio 30 d.

5. Tyrimo apklausos būdas – statistiniai duomenys renkami apklausiant gyventojus tiesiogiai apsilankius jų namuose ar paskambinus telefonu.

6. Gyventojų apklausa vykdoma pagal departamento parengtą Gyventojų tautybės, gimtosios kalbos ir išpažįstamo tikėjimo statistinio tyrimo anketą (toliau – tyrimo anketa), kuri patalpinta departamento gyventojų apklausoms skirtoje internetinėje svetainėje adresu <https://apklausos.stat.gov.lt/statistines-anketos>. Tyrimo anketą sudaro 4 klausimai: apie gyventojų tautybę, gimtąją kalbą, kitas mokamas kalbas (be gimtosios) ir išpažįstamą tikėjimą. Atsakymai į klausimus pažymimi, parenkami iš klasifikatoriaus ar laisvai įrašomi.

7. Statistinių duomenų surinkimui iš gyventojų departamentas naudoja statistinių duomenų parengimo ir perdavimo elektroninę paslaugą *E.statistika gyventojams* (toliau – sistema). Sistemoje bus įkeltas atrinktų adresų ir juose deklaruotų gyventojų sąrašas, departamento turimi gyventojų telefonų numeriai ir elektroninė tyrimo anketa. Konkursą laimėjusios įmonės darbuotojai (toliau – Paslaugų teikėjas) privalo susisiekti (aplankyti ar paskambinti) su visais pagal nurodytus adresus realiai gyvenančiais asmenimis ir kiekvienam užpildyti elektroninę tyrimo anketą. Jeigu asmuo negyvena nurodytu adresu jam sistemoje nurodoma anketos neužpildymo priežastis.

8. Prisijungimui prie sistemos, tyrimo duomenų įvedimui ir pateikimui būtinas interneto ryšys, turi būti naudojamos Mozilla Firefox arba Google Chrome interneto naršyklės. Elektroninės tyrimo anketos pildymui turi būti naudojami Paslaugų teikėjo turimi įrenginiai (kompiuteriai, planšetiniai kompiuteriai ir kt.).

9. Paslaugų teikėjas privalo:

- 9.1. užtikrinti, kad klausėjai gerai mokėtų lietuvių kalbą, gebėtų bendrauti su žmonėmis;
- 9.2. užtikrinti gautų tyrimo apklausai atlikti būtinų duomenų konfidencialumą, taip pat tyrimo apklausos metu gautų duomenų konfidencialumą bei apsaugą nuo sugadinimo ir praradimo. Sudarant sutartį pasirašyti susitarimą dėl asmens duomenų tvarkymo;
- 9.3. ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) darbo dienų iki tyrimo pradžios (t. y. 2021 m. balandžio 1 d.) elektroninio ryšio priemonėmis perduoti departamentui darbuotojų, atliksiančių gyventojų apklausą (toliau – klausėjai) sąrašus, nurodant klausėjo vardą ir pavardę, telefono numerį ir savivaldybės teritoriją, kurioje klausėjas vykdys apklausą, tam kad sistemoje būtų priskirti adresai ir gyventojai, kuriuos klausėjas turės apklausti;
- 9.4. sudaryti klausėjų ir/ar jų darbo koordinatorių mokymų grafiką ir suderinti su departamentu ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) darbo dienų iki tyrimo pradžios;
- 9.5. iki tyrimo pradžios dalyvauti departamento organizuojamuose mokymuose: darbas su sistema, tyrimo anketos pildymas ir perdavimas. Klausėjų dalyvavimo mokymuose išlaidas padengia Paslaugų teikėjas;
- 9.6. apmokyti klausėjus, nedalyvavusius departamento organizuojuose mokymuose, pasikeitus ar susirgus klausėjui dirbti su sistema;
- 9.7. užtikrinti, kad klausėjai pagal priskirtus adresus apklaustų visus realiai gyvenančius gyventojus, pateiktų visus tyrimo anketoje esančius klausimus ir nustatytu laiku pateiktų elektronines anketas (2021 m. iki birželio 30 d.).
- 9.8. kiekvieną apklausos mėnesį aplankyti po 13,3 tūkst. adresų ir apklausti jais realiai gyvenančius asmenis;
- 9.9. užtikrinti, kad pirmą kartą neradus ar nepavykus prisiskambinti gyventojui, būtų bandoma su juo susisiekti dar du kartus skirtingais apklausos mėnesiais;
- 9.10. nedelsiant reaguoti į departamento pateiktas pastabas ir informaciją apie nekokybiškai teikiamas paslaugas (respondentų nusiskundimus, elektroninės anketos pildymo klaidas ir kt.);
10. Departamentas įsipareigoja:
 - 10.1. likus 2 darbo dienoms iki apklausos pradžios Paslaugų teikėjui suteikti prieigą prie sistemos;
 - 10.2. ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) darbo dienų iki tyrimo pradžios suderinti su Paslaugų teikėju klausėjų mokymų grafiką;
 - 10.3. iki tyrimo apklausos pradžios apmokyti Paslaugų teikėjo klausėjus ir darbuotojus, atsakingus už klausėjų darbo organizavimą ir jų darbo kokybę;
 - 10.4. iki tyrimo apklausos pradžios informuoti atrinktus gyventojus apie atliekamą apklausą, pareigą teikti statistinius duomenis;
 - 10.5. teikti Paslaugų teikėjui informaciją, reikalingą kokybiškam paslaugų teikimui užtikrinti;

10.6. per 5 darbo dienas po tyrimo apklausos pabaigos (t.y. 2021 m. birželio 30 d.) patikrinti elektronines tyrimo anketas ir, nesant trūkumų (susisiektą su visais pagal nurodytus adresus gyvenančiais asmenimis, pateiktos elektroninės anketos, nurodytos anketų neužpildymo priežastys ir kt.) ar neatitikimų (anketos užpildytos be loginių klaidų), pasirašyti paslaugų perdavimo-priėmimo aktą arba nurodyti terminą klaidoms ištaisyti;

11. Paslaugų teikimo vieta – Lietuvos statistikos departamentas, Gedimino pr. 29, 01500 Vilnius.

12. UŽSAKOVAS

Lietuvos statistikos departamentas
Gedimino pr. 29, LT-01500 Vilnius
Įmonės kodas: 188600177
PVM mokėtojo kodas: nėra
A. s. Nr. LT51 7044 0600 0111 1285
AB SEB BANKAS
Banko kodas 70440
Tel. (8 5) 236 4822
Faks. (8 5) 236 4845
El. p. statistika@stat.gov.lt
Tinklapis: <http://www.stat.gov.lt>

x

PASLAUGŲ TEIKĖJAS

UAB „Eurointegracijos projektai“
Ukmergės g. 222, Vilnius
Įmonės kodas 142122047
PVM mokėtojo kodas LT421220410
A.S. LT027180500020467903
AB Šiaulių bankas
Banko kodas 7044
Tel. 852430177
Faks. -
El. p. info@eip.lt
Tinklapis: <http://www.eip.lt>

x