

PASLAUGŲ SUTARTIS

2021 m. vasario d. Nr. S-
Vilnius

Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministerija (toliau – Klientas), viena šalis, atstovaujama ministerijos kanclerio Juliaus Lukošiaus, veikiančio pagal Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro 2020 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. P1-500 „Dėl įgaliojimų suteikimo ministerijos kancleriui Juliiui Lukošiiui“ suteiktus įgaliojimus, ir UAB „Nacionalinis švietimo centras“ (toliau – Paslaugų teikėjas), kita šalis, atstovaujama direktoriaus Donaldo Bareikos, veikiančio pagal įmonės įstatus (toliau kartu – šalys) sudaro šią paslaugų sutartį (toliau – Sutartis).

Sutartis sudaryta vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatyme nustatytais procedūromis. Sutarties sudarymo pagrindas – 2021 m. vasario 10 d. mažos vertės pirkimo pažyma Nr. VP-7.

I. SUTARTIES OBJEKTAS

1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis pagal Kliento užsakymą teikti informacijos skelbimo elektroniniame dienynė „Mano dienynas“ (toliau – Dienynas) paslaugas, o Klientas Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis įsipareigoja priimti tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas ir už jas sumokėti pagal Sutarties priede nurodytus paslaugų įkainius.

2. Paslauga turi atitikti šias sąlygas:

2.1. Kliento pateikta informacija (toliau – Pranešimas) turi būti skelbiama pasirinktiems Dienyno vartotojams individualiai, t. y. asmenine žinute analogiška elektroninio pašto žinutei;

2.2. turi būti galimybė Pranešimą siųsti pagal Dienyno vartotojo tipą (mokyklų administracijos darbuotojai, mokytojai, mokiniai, mokinių tėvai), lytį, gyvenamąją vietą, klasę, mokomąjį dalyką, mokyklos tipą. Pranešimai vartotojams turi būti rodomi tiek stacionariuose, tiek mobiliuosiuose įrenginiuose;

2.3. Pranešimas gali turėti aktyvią nuorodą laiško tekste ir/arba kitą vaizdinę informaciją, kurioje gali būti Švietimo, mokslo ir sporto ministerijos logotipas ir 2014–2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų ženklas. Logotipų įterpimu privalo pasirūpinti Klientas;

2.4. turi būti galimybė skelbti reklaminį skydelį (banerį) elektroninio dienyno vidiniuose puslapiuose, rodyti jį pagal Dienyno vartotojo tipą (mokyklų administracijos darbuotojai, mokytojai, mokiniai, mokinių tėvai). Reklaminiai skydeliai vartotojams turi būti rodomi tiek stacionariuose, tiek mobiliuosiuose įrenginiuose;

2.5. turi būti galimybė reklaminį skydelį talpinti šiose Dienyno pozicijose:

2.5.1. B5: išmatavimai ne mažesni kaip 700x500 pikselių (svoris iki 200kb, formatas .jpg, reikalinga aktyvi nuoroda) desktop įrenginiuose ir ne mažesnis kaip 300x250 pikselių (svoris iki 100kb, formatas .jpg, reikalinga aktyvi nuoroda) mobiliuosiuose įrenginiuose;

2.5.2. B1: išmatavimai ne mažesni kaip 800x200 pikselių (svoris iki 200kb, formatas .jpg, reikalinga aktyvi nuoroda) desktop įrenginiuose ir ne mažesnis kaip 300x250 pikselių (svoris iki 100kb, formatas .jpg, reikalinga aktyvi nuoroda) mobiliuosiuose įrenginiuose;

2.6. ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Pranešimo išsiuntimo Paslaugų teikėjas turi pateikti paskelbtų Dienynė pranešimų kopijas ir atsisiųstą iš sistemos ataskaitą (nekoreguojamą rankiniu būdu) apie paskelbtų Pranešimų ir/ar reklaminį skydelių peržiūras – kiek unikalių vartotojų buvo pasiekta, koks vartotojų išitraukimas;

2.7. Pranešimas turi atitikti šias sąlygas:

2.7.1. Pranešimas turi būti ne ilgesnis nei 2000 simbolių (įskaitant tarpus), Pranešimo tema – ne ilgesnė nei 150 simbolių (įskaitant tarpus), Pranešimo siuntėjo pavadinimas – ne ilgesnis nei 50 simbolių (įskaitant tarpus);

2.7.2. Pranešimas turi būti pateiktas su internetinėmis nuorodomis, kur vartotojus turi vesti (peradresuoti) Pranešime esantis tekstinis arba vizualinis turinys;

2.7.3. Pranešimas turi būti pateiktas su nurodytais kontaktais (privaloma nurodyti Pranešimo tekste), kuriais Paslaugų teikėjas gali nukreipti vartotojus kilus klausimams;

2.7.4. jei Pranešimas yra segmentuojamas, Klientas turi pateikti detalią informaciją, kokiam segmentui norima siųsti Pranešimą, ne vėliau kaip 5 dienos iki Pranešimo siuntimo dienos;

2.8. šalims sutarus, Sutartis gali būti pratęsiama papildomam laikotarpiui (ne ilgesniam nei 12 mėnesių).

II. SUTARTIES ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI IR TEISĖS

3. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

3.1. Sutartyje nustatyta tvarka, sąlygomis ir terminais teikti Sutarties reikalavimus atitinkančias paslaugas iki 2021 m. gruodžio 15 d.;

3.2. tinkamai įvykdyti savo prievolę – suteikti Sutarties sąlygas atitinkančias, kokybiškas paslaugas savo rizika bei sąskaita kaip įmanoma rūpestingai bei efektyviai, įskaitant (bet neapsiribojant) paslaugų teikimą pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius, techninius standartus ir praktiką, panaudojant visus reikiamus įgūdžius, žinias;

3.3. paskirti kompetentingą asmenį, kuris bus atsakingas už ryšių su Kliento paskirtu atstovu pastovų palaikymą, ir apie jį informuoti Klientą;

3.4. Kliento reikalavimu nedelsdamas pateikti Klientui ataskaitą apie paslaugos teikimo eigą ir/ar paslaugų suteikimą;

3.5. atsižvelgti į Kliento pastabas ir komentarus pareikštus paslaugų teikimo procese;

3.6. užtikrinti, kad nebūtų pažeistos trečiųjų asmenų autoriaus teisės. Paslaugų teikėjas įsipareigoja visus nuostolius, atsiradusius dėl trečiųjų asmenų autorių teisių pažeidimo, atlyginti savomis lėšomis;

3.7. raštu informuoti Klientą apie rekvizitų pakeitimus arba paskirto kompetentingo asmens pakeitimą;

3.8. nedelsdamas perduoti Klientui viską, ką teikdamas paslaugas gavo Kliento naudai;

3.9. nedelsdamas raštu informuoti Klientą, jei negali suteikti paslaugų Sutartyje numatytu laiku;

3.10. suteikus paslaugas pateikti Kliento Komunikacijos skyriui ataskaitą apie paslaugų suteikimą. Ataskaitoje turi būti pateikta: kiek unikalių vartotojų pasiekė Pranešimas, kiek iš jų Pranešimą atidarė, kiek vartotojų peržiūrėjo reklaminį skydelį, kokią dalį vartotojų informacija pasiekė mobiliuoju įrenginiu ir kokia stacionariu ir kt.;

3.11. tinkamai ir faktiškai suteikus paslaugas, pateikti Klientui pasirašytą paslaugų perdavimo–priėmimo aktą bei PVM sąskaitą faktūrą;

3.12. gavęs Sutarties 4.3 punkte numatytą Kliento raštišką atsisakymą priimti paslaugas, per Kliento nurodytą terminą įgyvendinti Kliento reikalavimą, nurodytą Sutarties 6.2 punkte;

3.13. kilus ginčui tarp šalių dėti visas pastangas, kad ginčas būtų išspręstas taikiai per protingą terminą;

3.14. laikytis konfidencialumo įsipareigojimų, neatskleisti tretiesiems asmenims jokios informacijos, gautos vykstant Sutartį, išskyrus tiek, kiek tai reikalinga Sutarties vykdymui, o taip pat nenaudoti konfidencialios informacijos asmeniniams ar trečiųjų asmenų poreikiams. Visa Kliento Paslaugų teikėjui suteikta informacija yra laikoma konfidencialia, nebent Klientas raštu patvirtins, kad tam tikra informacija nėra konfidenciali.

4. Klientas įsipareigoja:

4.1. teikti reikalingus duomenis ir informaciją paslaugoms atlikti;

4.2. sumokėti Paslaugų teikėjui už tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis;

4.3. ne vėliau kaip per 5 (penkis) darbo dienas nuo pasirašyto paslaugų perdavimo–priėmimo akto gavimo dienos priimti faktiškai ir tinkamai suteiktas paslaugas ir pasirašyti paslaugų perdavimo–priėmimo aktą, arba raštu informuoti Paslaugų teikėją apie atsisakymą priimti paslaugas, nurodydamas suteiktų paslaugų trūkumus ir sprendimą, nurodytą Sutarties 6.2 punkte;

4.4. paskirti kompetentingą asmenį, atsakingą už ryšių su Paslaugų teikėjo paskirtu atstovu palaikymą;

4.5. kilus ginčui, siekti, kad ginčas būtų išspręstas taikiai per protingą terminą;

4.6. nedelsdamas informuoti Paslaugų teikėją apie Sutartyje nurodytų rekvizitų pasikeitimą.

5. Paslaugų teikėjo teisės:

5.1. reikalauti, kad Klientas priimtų tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas arba atsisakyti vykdyti Sutartį, jeigu Klientas, pažeisdamas savo įsipareigojimus, nepriima ar atsisako priimti tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas;

5.2. reikalauti iš Kliento sumokėti už tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas Sutartyje nurodyta tvarka, sąlygomis ir terminais.

6. Kliento teisės:

6.1. nemokėti už tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas, jeigu paslaugų perdavimo–priėmimo akte ir (ar) PVM sąskaitoje faktūroje nurodyta neteisinga suma ir (ar) faktiškai suteiktų paslaugų apimtis, kol su Paslaugų teikėju nebus išsiaiškinta ir atitinkamai pakoreguotas paslaugų perdavimo–priėmimo aktas ir (ar) PVM sąskaita faktūra;

6.2. nustatęs paslaugų trūkumus, reikalauti, kad Paslaugų teikėjas neatlygintinai pašalintų paslaugų trūkumus per Kliento nustatytą terminą ir (ar) atlygintų nuostolius, susijusius su netinkamu Sutarties vykdymu;

6.3. Paslaugų teikėjui neįvykdžius Kliento reikalavimų, nurodytų Sutarties 6.2 punkte, ar Paslaugų teikėjui nevykstant Sutarties, vienašališkai nutraukti Sutartį ir reikalauti nuostolių atlyginimo.

III. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

7. Sutarties kaina apskaičiuojama už faktiškai suteiktas paslaugas pagal Sutarties priede nurodytus įkainius.

8. Paslaugų įkainiai, nurodyti Sutarties priede, yra galutiniai, apima visas su Sutarties vykdymu susijusias Paslaugų teikėjo išlaidas, mokesčius ir kt., susidariusius teikiant paslaugas, ir nekeičiami visą Sutarties galiojimo laikotarpį (įskaitant ir galimus pratęsimus).

9. Sutarties kaina negali būti keičiama visą Sutarties galiojimo laiką, išskyrus atvejus, numatytus Sutartyje. Paslaugų teikėjas prisiima visą riziką dėl to, kad padidėtų su Sutartimi susijusios jo patiriamos išlaidos ir jam Sutarties vykdymas taptų sudėtingesnis ir/ar brangesnis (Paslaugų teikėjui padidėtų įsipareigojimų įvykdymo kaina).

10. Tinkamai ir faktiškai suteiktų paslaugų perdavimas ir priėmimas įforminamas paslaugų perdavimo–priėmimo aktu, kuris turi būti pasirašytas Paslaugų teikėjo ir Kliento, ir tik dėl tokių paslaugų, kurios atitinka Sutartyje nustatytus reikalavimus.

11. Už tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas Klientas atsiskaito su Paslaugų teikėju per 30 kalendorinių dienų nuo tinkamo perdavimo–priėmimo akto ir sąskaitos faktūros pasirašymo dienos, pervedant lėšas į Paslaugų teikėjo sąskaitą, nurodytą Sutarties rekvizituose.

12. Sutarties kaina Sutarties galiojimo laikotarpiu turi būti perskaičiuojama atitinkamai pasikeitus Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytam PVM tarifui. Tokiu atveju Sutarties kaina keičiama rašytiniu Sutarties šalių susitarimu ir tik ta dalimi, kurią joje sudaro PVM. Sutarties kainos pakeitimas įsigalioja nuo rašytinio susitarimo tarp Sutarties šalių pasirašymo dienos. Pasikeitus Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytam PVM tarifui, kuris turi įtakos Sutarties kainai, Sutarties kainos keitimą turi inicijuoti viena iš šalių.

IV. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

13. Už įsipareigojimų, priimtų Sutartimi, nevykdymą arba netinkamą vykdymą šalys atsako įstatymų nustatyta tvarka.

14. Paslaugų teikėjas atsako už visus pagal Sutartį priimtus įsipareigojimus, nepaisant to, ar jiems vykdyti bus pasitelkti tretieji asmenys.

15. Nei viena iš šalių nėra atsakinga už įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jeigu juos vykdyti trukdė nenugalima jėga (force majeure). Tokiu atveju šalis, dėl nenugalimos jėgos negalinti vykdyti savo įsipareigojimų, privalo nedelsdama pranešti apie tai kitai šaliai, nurodydama aplinkybes, kurios trukdo jai vykdyti sutartinius įsipareigojimus, ir sutartinius įsipareigojimus, kurių ji negalės vykdyti. Tokiu atveju prievolių vykdymas sustabdomas, kol išnyks minėtos aplinkybės. Jeigu šio pranešimo kita šalis negauna per protingą laiką po to, kai Sutarties neįvykdžiusi šalis sužinojo ar turėjo sužinoti apie nenugalimą jėgą lemiančias aplinkybes, tai pastaroji šalis privalo atlyginti kitai šaliai dėl negauto pranešimo susidariusius nuostolius.

16. Pasibaigus nenugalimą jėgą lemiančioms aplinkybėms, šalis, dėl nenugalimos jėgos negalėjusi vykdyti savo įsipareigojimų, privalo nedelsdama pranešti apie tai kitai šaliai ir atnaujinti savo įsipareigojimų vykdymą. Tačiau tais atvejais, kai dėl nenugalimos jėgos šalis nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų daugiau kaip 30 (trisdešimt) dienų, kita šalis turi teisę nedelsdama nutraukti Sutartį, pranešdama kitai šaliai apie tai raštu.

17. Jei Paslaugų teikėjas nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų Sutartyje numatytais terminais, Klientas turi teisę neribodamas kitų savo teisių gynimo būdų pradėti skaičiuoti 0,02 procento, nuo neįvykdytų įsipareigojimų vertės, dydžio delspinigius, už kiekvieną uždelstą dieną. Jei Klientas nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų Sutartyje numatytais terminais, Paslaugų teikėjas turi teisę neribodamas kitų savo teisių gynimo būdų pradėti skaičiuoti 0,02 procento, nuo neįvykdytų įsipareigojimų vertės, dydžio delspinigius, už kiekvieną uždelstą dieną.

V. SUTARTIES GALIOJIMO TERMINAS IR NUTRAUKIMAS, PAKEITIMAS

18. Sutartis įsigalioja, kai ją pasirašo abi šalys, ir galioja iki visiško sutartinių įsipareigojimų įvykdymo.

19. Jeigu viena iš Sutarties šalių nevykdo arba netinkamai vykdo sutartinius įsipareigojimus ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas, kita šalis gali vienašališkai nutraukti Sutartį, raštu įspėjus kitą šalį prieš 10 darbo dienų.

20. Sutartis bet kada gali būti nutraukta rašytiniu šalių susitarimu arba vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.721 straipsnio nuostatomis. Šiuo atveju kita šalis apie numatomą Sutarties nutraukimą turi būti įspėta likus ne mažiau kaip 10 dienų iki Sutarties nutraukimo dienos.

21. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu nekeičiamos, išskyrus Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatyme nustatytus atvejus. Visi Sutarties pakeitimai yra neatsiejama šios Sutarties dalis ir galioja, jei jie padaryti rašytiniu Sutarties šalių susitarimu.

VI. KITOS SUTARTIES SĄLYGOS

22. Šalių tarpusavio santykiai, neaptarti Sutartyje, reguliuojami Lietuvos Respublikos civilinio kodekso ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

23. Visi ginčai, kylantys iš Sutarties, sprendžiami gera valia ir bendru Sutarties šalių sutarimu. Nepavykus ginčo išspręsti derybomis, ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose. Derybų pradžia laikoma diena, kurią viena iš Sutarties šalių pateikė prašymą raštu kitai šaliai su siūlymu pradėti derybas.

24. Sutarčiai aiškinti bei ginčams spręsti taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

25. Perdavimo–priėmimo aktas, Sutarties priedas (-ai) yra neatsiejamos Sutarties dalys.

26. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, po vieną kiekvienai šaliai.

27. Sutarties informacija turi būti laikoma privačia ir konfidencialia, išskyrus tai, ko reikia prievolėms pagal Sutartį atlikti arba Lietuvos Respublikos įstatymams vykdyti. Paslaugų teikėjas, be išankstinio Kliento sutikimo, neturi teisės skelbti, leisti, kad būtų paskelbta arba atskleista bet kuri informacija apie paslaugas kokiame nors komerciniame arba techniniame dokumente ar kaip nors kitaip.

28. Vykdydamos sutartinius įsipareigojimus, šalys privalo laikytis asmens duomenų apsaugos reikalavimų.

Šalių adresai ir rekvizitai

Klientas

Biudžetinė įstaiga Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministerija, juridinio asmens kodas 188603091, A. Volano g. 2, 01516 Vilnius, tel. (8 5) 219 11 90, el. p. smmin@smm.lt
Atsisk. sąsk. Nr. LT44 7300 0101 3799 2240, „Swedbank“, AB, b. k. 73000
Įregistruota Juridinių asmenų registre.

Paslaugų teikėjas

UAB „Nacionalinis švietimo centras“, juridinio asmens kodas 300652639, Žalgirio g. 92, 09303 Vilnius, PVM mokėtojo kodas LT100002964213. Tel. (8 5) 278 8636, el. p. info@nasc.lt
Atsisk. sąsk. Nr. LT55 7300 0101 0563 2163
Įregistruota Juridinių asmenų registre.

Sutarties šalių parašai

Klientas

Ministerijos kancleris

parašas

Julius Lukošius

Paslaugų teikėjas

Direktorius

parašas

Donaldas Bareika

PASLAUGŲ ĮKAINIAI

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Kaina Eur be PVM
1.	Pranešimo skelbimas visiems vartotojams	767
2.	Pranešimo skelbimas mokytojų grupei (19 115)	267
3.	Pranešimo skelbimas mokinių tėvų grupei (119 664)	427
4.	Pranešimo skelbimas mokinių grupei (160 925)	574
5.	*Pranešimo skelbimas 1 mokytojui	0,02
6.	*Pranešimo skelbimas 1 mokinio tėvui	0,0051
7.	*Pranešimo skelbimas 1 mokiniui	0,0051
8.	**Reklaminio skydelio B1 pozicijoje (995x200 pikselių kompiuteryje ir 300x250 pikselių mobiliajame įrenginyje) skelbimas 1 savaitę:	
8.1.	Visiems vartotojams	920
8.2.	Mokytojų grupei (19 115)	neskelbiamas
8.3.	Mokinių tėvų grupei (119 664)	539
8.4.	Mokinių grupei (160 925)	539
9.	***Reklaminio skydelio B5 pozicijoje (1630x650 pikselių kompiuteryje ir 300x250 pikselių mobiliajame įrenginyje) skelbimas 1 savaitę:	
9.1.	Visiems vartotojams	1015
9.2.	Mokytojų grupei (19 115)	neskelbiamas
9.3.	Mokinių tėvų grupei (119 664)	770
9.4.	Mokinių grupei (160 925)	770

*Galutinė pranešimo skelbimo kaina apskaičiuojama pagal pasirinktą tikslinį segmentą (kaina Eur (be PVM) yra padauginama iš pasirinkto segmento unikalių vartotojų skaičiaus).

**B1 pozicija, kai reklaminio skydelio išmatavimai desktop versijoje yra 995x200 pikselių, o mobiliame įrenginyje – 300x250 pikselių (jei skydelio išmatavimai keičiasi, apie tai iš anksto Paslaugų teikėjas turi įspėti Klientą). Šios pozicijos reklaminiai skydeliai mokytojų grupei neskelbiami.

***B5 pozicija, kai reklaminio skydelio išmatavimai desktop versijoje yra 1630x650 pikselių, o mobiliame įrenginyje – 300x250 pikselių (jei skydelio išmatavimai keičiasi, apie tai iš anksto Paslaugų teikėjas turi įspėti Klientą). Šios pozicijos reklaminiai skydeliai mokytojų grupei neskelbiami.