

Skelbiamų derybų Specialiųjų sąlygų priedas Nr. 4 „Pasiūlymo forma“

AB „Lietuvos geležinkeliai“

**PASIŪLYMAS**

***Dėl Ryšių su klientais valdymo (toliau - CRM) įrankio licencijų nuomos ir aukštos kvalifikacijos įrankio palaikymo, diegimo įskaitant mokymus, integracijas, duomenų užkėlimą, paslaugų pirkimo***

2020-12-16 Nr.1

(Data)

Vilnius

(Sudarymo vieta)

**1. INFORMACIJA APIE TIEKĖJĄ**

|                                                     |                                           |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Tiekėjo arba tiekėjų grupės narių pavadinimas (-ai) | GO-ERP, UAB<br>UAB „Ernst & Young Baltic“ |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------|

**2. INFORMACIJA APIE SUBTIEKĖJUS**

Subtiekėjai ir jiems perduodama vykdyti sutarties dalis:

| Eil. Nr. | Subtiekėjo pavadinimas <sup>1</sup>                                                                | pirkimo objekto dalies, perduodamos vykdyti subtiekėjui, aprašymas | Procentas perduodamos vykdyti pirkimo objekto dalies nuo pasiūlymo kainos su PVM<br>(pildoma, jei ūkio subjektas vykdys sutartį) |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | ERNST AND YOUNG Single Member Societe Anonyme for the Provision of Advisory Services (EY Graikija) | Diegimo paslaugos                                                  | 3,20% (50.033,35) EUR su PVM)                                                                                                    |
| 2.       | ERNST & YOUNG LLP (EY Indija)                                                                      | Diegimo paslaugos, Integracijos                                    | 3,20% (50.033,35) EUR su PVM)                                                                                                    |

**3. PASIŪLYMO KIEKYBINIAI PARAMETRAI**

Siūlomas pirkimo objektas atitinka pirkimo dokumentuose nurodytus reikalavimus.

**Pridedami užpildyti techninės specifikacijos 1 ir 2 priedai.**

<sup>1</sup> Tiekėjas privalo nurodyti, kokias sutarties dalis ketina pasitelkti subtiekėjus, tačiau neprivalo nurodyti konkrečių subtiekėjų, jeigu jie nėra žinomi.

## 4. PASIŪLYMO KAINA

| Eil. Nr.    | Pirkimo objektas                                                                                                                                                        | Preliminarus kiekis, mato vienetas | Pavadinimas, Vieneto įkainis, EUR be PVM                                                | Kaina, EUR be PVM   |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1           | 2                                                                                                                                                                       | 3                                  | 4                                                                                       | 5                   |
| <b>I.</b>   | <b>CRM įrankio licencijų nuomos paslaugos pagal vartotojų skaičių</b>                                                                                                   |                                    |                                                                                         | <b>702 600,00 €</b> |
| <b>1.1.</b> | <b>1-o etapo CRM įrankio licencijų nuomos paslaugos pagal vartotojų skaičių<sup>1</sup> (įsipareigojimas nupirkti licencijų minimaliam vartotojų skaičiui)</b>          |                                    |                                                                                         | <b>224 850,00 €</b> |
| 1.1.1.      | Pardavimų projektų vadovai                                                                                                                                              | 24                                 | Microsoft Dynamics 365 Sales Enterprise, 50,50 €                                        | 72 720,00 €         |
| 1.1.2.      | Klientų aptarnavimo vadybininkai                                                                                                                                        | 24                                 | Microsoft Dynamics 365 Customer Service Enterprise, 50,50 €                             | 72 720,00 €         |
| 1.1.3.      | Rinkodaros specialistai                                                                                                                                                 | 3                                  | Microsoft Dynamics 365 Sales Enterprise, 50,50 €                                        | 9 090,00 €          |
| 1.1.4.      | Vadovai                                                                                                                                                                 | 9                                  | Microsoft Dynamics 365 Sales Enterprise, 50,50 €                                        | 27 270,00 €         |
| 1.1.5.      | Pardavimų agentai                                                                                                                                                       | 10                                 | Microsoft Dynamics 365 Sales Enterprise, 50,50 €                                        | 30 300,00 €         |
| 1.1.6.      | Komandos nariai                                                                                                                                                         | 50                                 | Microsoft Dynamics 365 Team members, 4,25 €                                             | 12 750,00 €         |
| 1.1.7.      | Sistemos administratoriai                                                                                                                                               | 2                                  | Microsoft Dynamics 365 sistemos administratoriams papildomos vartotojų licencijos 0,00€ | 0,00 €              |
| <b>1.2.</b> | <b>2-o ir 3-io etapo CRM įrankio licencijų nuomos paslaugos pagal vartotojų skaičių<sup>2</sup> (galimybė papildomai įsigyti licencijų penkerių metų perspektyvoje)</b> |                                    |                                                                                         | <b>477 750,00 €</b> |
| 1.2.1.      | Pardavimų projektų vadovai                                                                                                                                              | 46                                 | Microsoft Dynamics 365 Sales Enterprise, 50,50 €                                        | 139 380,00 €        |
| 1.2.2.      | Klientų aptarnavimo vadybininkai                                                                                                                                        | 56                                 | Microsoft Dynamics 365 Customer Service Enterprise, 50,50 €                             | 169 680,00 €        |
| 1.2.3.      | Rinkodaros specialistai                                                                                                                                                 | 7                                  | Microsoft Dynamics 365 Sales Enterprise, 50,50 €                                        | 21 210,00 €         |
| 1.2.4.      | Vadovai                                                                                                                                                                 | 11                                 | Microsoft Dynamics 365 Sales Enterprise, 50,50 €                                        | 33 330,00 €         |
| 1.2.5.      | Pardavimų agentai                                                                                                                                                       | 20                                 | Microsoft Dynamics 365 Sales Enterprise, 50,50 €                                        | 60 600,00 €         |
| 1.2.6.      | Komandos nariai                                                                                                                                                         | 210                                | Microsoft Dynamics 365 Team members, 4,25 €                                             | 53 550,00 €         |
| 1.2.7.      | Sistemos administratoriai                                                                                                                                               | 8                                  | Microsoft Dynamics 365 sistemos administratoriams papildomos vartotojų licencijos 0,00€ | 0,00 €              |

Skelbiamų derybų Specialiųjų sąlygų priedas Nr. 4 „Pasiūlymo forma“

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |                              |                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|-----------------------|
| <b>II.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Nuo vartotojų tipo ir/ar kiekio nepriklausančių CRM įrankio komponentų nuomos paslaugos, jeigu tokios reikalingos reikiama funkcionalumui įgyvendinti <sup>4</sup>:<br/>(pvz.: atskiri CRM įrankio funkciniai ar integraciniai moduliai, testinės ir/ar vystymo aplinkos, sisteminės licencijos ir kt.)</b> |                  |                              | <b>7 200,00 €</b>     |
| 2.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Subscription License<br>For KingswaySoft SSIS Integration Toolkit - Ultimate Edition                                                                                                                                                                                                                           | 1                | 120 €                        | 7 200,00 €            |
| 2.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | (Komponento pavadinimas)                                                                                                                                                                                                                                                                                       | (vnt. skaičius)  | (1 vnt. įkainis, 1 mėnesiui) | (kaina 5 metams)      |
| 2.3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | (Komponento pavadinimas)                                                                                                                                                                                                                                                                                       | (vnt. skaičius)  | (1 vnt. įkainis, 1 mėnesiui) | (kaina 5 metams)      |
| 2.4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | (Komponento pavadinimas)                                                                                                                                                                                                                                                                                       | (vnt. skaičius)  | (1 vnt. įkainis, 1 mėnesiui) | (kaina 5 metams)      |
| 2.5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | (Komponento pavadinimas)                                                                                                                                                                                                                                                                                       | (vnt. skaičius)  | (1 vnt. įkainis, 1 mėnesiui) | (kaina 5 metams)      |
| <b>III.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Diegimo paslaugos<sup>3, 5</sup></b>                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |                              | <b>495 000,00 €</b>   |
| 3.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | I-o etapo diegimo paslaugos <sup>3</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |                              | 295 000,00 €          |
| 3.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | II-o etapo diegimo paslaugos                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                              | 100 000,00 €          |
| 3.3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | III-io etapo diegimo paslaugos                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |                              | 100 000,00 €          |
| <b>IV.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Mokymai<sup>6</sup></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 250 valandų      | 50,00 €                      | <b>12 500,00 €</b>    |
| <b>V.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Integracijos<sup>4</sup></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |                              | <b>69 884,06 €</b>    |
| 5.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Verslo valdymo sistema (angl. ERP) – finansų, HR modulių                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |                              | 11 594,20 €           |
| 5.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | MS Office 365                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |                              | 0,00 €                |
| 5.3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | MS AD (angl. Microsoft Active directory)                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |                              | 0,00 €                |
| 5.4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dokumentų valdymo sistema                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |                              | 2 898,55 €            |
| 5.5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ITSM IT paslaugų valdymo sistema                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |                              | 4 000,00 €            |
| 5.6.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | LG analitikos platforma                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |                              | 4 000,00 €            |
| 5.7.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Operatyvinės veiklos sistema/IS kroviny                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |                              | 5 797,10 €            |
| 5.8.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Bilietai pardavimo sistema                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |                              | 10 000,00 €           |
| 5.9.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Pranešimų siuntimo sistema                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |                              | 4 347,83 €            |
| 5.10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Elektroninis parašas                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                              | 7 246,38 €            |
| 5.11.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Papildomos integracijos (su neįvardintomis sistemomis, 3 vnt.)                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |                              | 20 000,00 €           |
| <b>VI.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Techninė priežiūra<sup>7</sup></b>                                                                                                                                                                                                                                                                          | 75 val. per mėn. | 66,66 €                      | <b>4 999,50 €</b>     |
| <b>Pasiūlymo kaina EUR be PVM (Eil. Nr. I+II+III+IV+V+VI)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |                              | <b>1 292 183,56 €</b> |
| <b>PVM (21)*</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |                              | <b>271 358,55 €</b>   |
| <b>Pasiūlymo kaina EUR su PVM<sup>2</sup></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |                              | <b>1 563 542,11 €</b> |
| <sup>1</sup> 1 -ame etape įsipareigojama nupirkti licencijų 122 sistemos vartotojams (72 tiksliniai sistemos vartotojai ir 50 susijusių sistemos vartotojų). Į licencijos įkainį negali būti įskaičiuotos nuo vartotojų tipo ir/ar kiekio nepriklausančių CRM įrankio komponentų nuomos paslaugos, jeigu tokios reikalingos reikiama funkcionalumui įgyvendinti.<br><sup>2</sup> 2-ame ir 3-ame etapuose nurodytas papildomas vartotojų skaičius, maksimalus skaičius – 148 (pardavimų projektų vadovai, klientų aptarnavimo vadybininkai, rinkodaros specialistai, pardavimų agentai, vadovai, sistemos administratoriai) ir susijusių vartotojų skaičius, maksimalus skaičius - 210 (komandos nariai) yra nustatomi tik įkainio apskaičiavimui. Tai nėra Pirkėjo įsipareigojimas viso Sutarties galiojimo laikotarpiu išpirkti numatytus papildomus maksimalius kiekius.<br><sup>3</sup> 1-o etapo Diegimo paslaugų kaina (Eur be PVM) turi sudaryti ne daugiau kaip 60 proc. visos Diegimo darbų kainos (Eur be PVM).<br><sup>4</sup> Maksimalūs integracijų kiekiai, techninės priežiūros, mokymų valandos, papildomų komponentų kiekiai yra naudojami tik pasiūlymų palyginimui, LG pirkimo objektą įsigys pagal poreikį.<br><sup>5</sup> Diegimo paslaugos apima: pasiruošimą diegimui - planavimą, konfigūravimą ir diegimo dizainą, konfigūravimą ir diegimą, testavimą. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |                              |                       |

## Skelbiamų derybų Specialiųjų sąlygų priedas Nr. 4 „Pasiūlymo forma“

<sup>6</sup> Mokymo paslaugų kaina negali viršyti daugiau kaip 17.000,00 Eur (septyniolika tūkstančių eurų, 00 ct). per visą sutarties galiojimo laikotarpį.

<sup>7</sup> Techninės priežiūros paslaugų kaina negali viršyti daugiau kaip 5.000,00 Eur (penki tūkstančiai eurų, 00 ct) per mėnesį. Techninės priežiūros paslaugos derinamos atskirai, pagal užsakovo poreikį.

\*Jei „PVM“ laukas nepildomas, nurodykite priežastis, dėl kurių PVM nemokamas:

\*\* Tiekėjo nurodyta bendra Pasiūlymo kaina be PVM ir fiksuoti įkainiai už paslaugas naudojama tik pasiūlymų palyginimui. LG Pirkimo objektą įsigys pagal poreikį iki Pirkimo sutartyje nustatytos maksimalios sumos.

### 5. KITA INFORMACIJA

Kartu su pasiūlymu pateikiami šie dokumentai:

| Eil. Nr. | Dokumentas | Prisegtos bylos (failo) pavadinimas | Ar dokumentas konfidencialus? (Taip / Ne) | Paiškinimas, kokia konkreti informacija dokumente yra konfidenciali |
|----------|------------|-------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 1        | 2          | 3                                   | 4                                         | 5                                                                   |
| 1.       |            |                                     |                                           |                                                                     |
| 2.       |            |                                     |                                           |                                                                     |
| ...      |            |                                     |                                           |                                                                     |

Pasirašydamas šį pasiūlymą, tvirtintu, kad:

- 1) pasiūlymo dokumentuose pateikti duomenys yra tikri;
- 2) siūlomas pirkimo objektas visiškai atitinka pirkimo dokumentuose nustatytus reikalavimus;
- 3) sutinku su visomis pirkimo dokumentuose nustatytomis sąlygomis;
- 4) pasiūlymas galioja iki termino, nustatyto pirkimo dokumentuose;
- 5) mes ~~esame~~ / ~~nesame~~ (*nereikalingą išbraukti*) laikomi asocijuotais (susijusiais) su LG ir/arba įgaliotoju pagal Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų (Lietuvos Respublikos pelno mokesčio, Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio ir Lietuvos Respublikos gyventojų pajamų mokesčio įstatymų) nuostatas.

Pasiūlymo galiojimo užtikrinimui pateiktas AB „Lietuvos draudimas“ pasiūlymo laidavimo draudimo raštas Nr.635558679 (2020-07-10) 16.000,00 eurų sumai.

(Nurodyti užtikrinimo būdą, dydį, dokumentus)

(Tiekėjo arba jo įgalioto asmens vardas, pavardė, parašas)