

PIRKIMO SUTARTIS

20____-____-____ Nr. _____
Vilnius

I. SUTARTIES ŠALYS

1.1. Vilniaus miesto savivaldybės administracija, juridinio asmens kodas 188710061, kurios registruota buveinė yra Konstitucijos pr. 3, Vilnius, duomenys apie įstaigą kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama Socialinių išmokų skyriaus vedėjos Ievos Paberžienės, veikiančio pagal Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2019 m. rugsėjo 25 d. įsakymą Nr. 30-2443/19 „Dėl įgaliojimo pasirašyti viešųjų pirkimų sutartis“, toliau vadinama Užsakovu, ir Uždaroji akcinė bendrovė „CSC Telecom“, juridinio asmens kodas 111818067, kurios registruota buveinė yra Perkūnkiemio g. 7, Vilnius, duomenys apie įmonę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama direktoriaus Maksimo Staškūno, veikiančio pagal įmonės įstatus, toliau vadinama Teikėju, toliau kartu šioje pirkimo sutartyje vadinami Šalimis, o kiekvienas atskirai – Šalimi, vadovaudamiesi fiksuotojo telefonijos ryšio paslaugų viešojo pirkimo rezultatais, 2021-03-18 tiekėjų apklausos pažyma Nr. 105, sudarė šią pirkimo sutartį, toliau vadinama Sutartimi.

II. SUTARTIES OBJEKTAS

2.1. Vadovaujantis šioje Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka Užsakovas paveda, o Teikėjas įsipareigoja suteikti fiksuoto telefonijos ryšio paslaugas (toliau – paslaugos) pagal viešojo paslaugų pirkimo sąlygas nurodytas techninėje specifikacijoje (priedas 1).

2.2. Sutartis įsigalioja nuo 2021-04-03 ir galioja 12 mėn.

2.3. Perkamų paslaugų kiekis (apimtis): nurodytas techninėje specifikacijoje (priedas 1).

III. KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

3.1. Šioje Sutartyje numatytų paslaugų kaina 1306,80 Eur su PVM. Už skambučius į užsienio ryšių operatorių tinklus ir į mokamus trumpuosius telefono numerius, bus apmokama pagal faktiškai išnaudotų minučių kiekį, taikant Paslaugų teikėjo viešai skelbiamas pokalbio minutės ir sujungimo (jeigu sujungimas apmokestinamas) kainas, galiojančias paslaugų teikimo metu, neviršijant maksimalios pirkimui skirtos lėšų sumos 4100,00 Eur su PVM..

3.2. Sutartyje ir jos galimiems keitimo atvejams yra pasirinktas šis kainos apskaičiavimo būdas: fiksuotos kainos su peržiūra. Šis kainos apskaičiavimo būdas yra viena iš esminių Sutarties sąlygų, kuri negali būti keičiama.

3.3. Paslaugos finansuojamos savivaldybės ir valstybės biudžeto lėšomis.

3.4. Paslaugų kaina yra galutinė ir apima visas tiesiogines ir netiesiogines išlaidas.

3.5. Paslaugų kainai įtakos negali turėti terminų pažeidimas, darbo užmokesčio ir kitų panašių išlaidų išaugimas.

3.6. Paslaugų kaina dėl bendro kainų lygio kitimo nebus perskaičiuojama, visą riziką dėl paslaugų kainos padidėjimo prisiima Teikėjas.

3.7. Atsižvelgiant į Sutarties pobūdį ir ypatumus, Šalys susitaria, kad už paslaugas Užsakovas sumoka Teikėjui per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo dienos, kai Užsakovas pasirašo priėmimo-perdavimo aktą ir gauna PVM sąskaitą-faktūrą arba lygiavertį dokumentą. Tais atvejais, kai yra objektyviai pagrįsta (pvz., vėluoja finansavimas iš biudžeto), mokėjimai gali būti atidedami, vėlavimo laikotarpiui, bet ne ilgiau kaip 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo priėmimo-perdavimo akto pateikimo Užsakovui dienos.

3.8. Paslaugų kaina dėl pasikeitusių mokesčių perskaičiuojami tokia tvarka:

3.8.1. mokestis, kuriam pasikeitus perskaičiuojama paslaugų kaina: pridėtinės vertės mokestis (PVM). Pasikeitus kitiems mokesčiams paslaugų kaina neperskaičiuojama;

3.8.2. perskaičiavimas atliekamas įsigaliojus Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymo pakeitimo įstatymui, kuriuo keičiasi mokesčio tarifas;

3.8.3. perskaičiavimo formulė: pasikeitus PVM tarifo dydžiui, paslaugų kainoje esantis PVM tarifas nesuteiktoms paslaugoms keičiamas (mažinamas ar didinamas) pagal Lietuvos Respublikos galiojančius teisės aktus;

3.8.4. paslaugų kainos pakeitimas įforminamas papildomu Šalių susitarimu;

3.8.5. perskaičiuota paslaugų kaina pradedama taikyti nuo Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymo pakeitimo įstatymo, kuriuo keičiasi šio mokesčio tarifas, nurodytos tarifo įsigaliojimo dienos.

3.9. Teikėjas sąskaitas faktūras teikia tik elektroniniu būdu. Užsakovas elektronines sąskaitas faktūras priima ir apdoroja naudodamasis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis (elektroninės paslaugos „E. sąskaita“ svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu).

3.10. Šalys susitaria, kad nepaisant to, kas nurodyta mokėjimo pavedime, Užsakovui atlikus mokėjimus pagal Sutartį, įmokos pirmiausia yra skiriamos padengti anksčiausiai atsiradusiems įsiskolinimams pagal Sutartį, antrąją eilę – delspinigiams apmokėti (jeigu jie buvo priskaičiuoti pagal Sutartį), trečiąją eilę – palūkanoms apmokėti (jeigu jos buvo priskaičiuotos pagal Sutartį).

3.11. Teikėjas negali perleisti tretiesiems asmenims visų ar dalies savo teisių, susijusių su Sutartimi, įskaitant reikalavimo teisę į Užsakovo mokėtinas sumas, be išankstinio Užsakovo rašytinio sutikimo. Be Užsakovo išankstinio rašytinio sutikimo sudaryti sandoriai dėl teisių ar pareigų pagal šią Sutartį perleidimo laikytini niekiniais ir negaliojančiais nuo jų sudarymo momento.

3.12. Užsakovas numato tiesioginio atsiskaitymo galimybę su Sutartyje nurodytais subtiektėjais tokiomis sąlygomis:

3.12.1. sudarius Sutartį, Teikėjas ne vėliau negu Sutartis pradedama vykdyti, įsipareigoja Užsakovui raštu pateikti tuo metu žinomų subtiektėjų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Užsakovas taip pat reikalauja, kad Teikėjas informuotų apie minėtos informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subtiektėjus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau;

3.12.2. Užsakovas ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo 3.12.1 papunktyje nurodytos informacijos gavimo dienos raštu informuoja subtiektėjus apie tiesioginio atsiskaitymo galimybę;

3.12.3. subtiektėjas, norėdamas pasinaudoti tokia galimybe, raštu pateikia prašymą Užsakovui. Kai subtiektėjas išreiškia norą pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, sudaroma trišalė sutartis tarp Užsakovo, Teikėjo ir šio subtiektėjo, kurioje aprašoma tiesioginio atsiskaitymo su subtiektėju tvarka, atsižvelgiant į Sutartyje ir subtiektimo sutartyje nustatytus reikalavimus. Trišalėje sutartyje atsiskaitymo su subtiektėju tvarka bus nustatoma vadovaujantis šioje Sutartyje numatyta atsiskaitymo tvarka;

3.12.4. Teikėjas turi teisę prieštarauti nepagrįstiems mokėjimams, pateikdamas raštišką tokio prieštaravimo Užsakovui ir subtiektėjui pagrindimą;

3.12.5. tiesioginio atsiskaitymo su subtiektėjais galimybė nekeičia Teikėjo atsakomybės dėl Sutarties įvykdymo.

IV. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

4.1. Užsakovas įsipareigoja:

4.1.1. suteikti Teikėjui visą informaciją, reikalingą Sutartyje numatytiems paslaugoms suteikti;

4.1.2. vykdyti teikiamų paslaugų priežiūrą;

4.1.3. priimti tinkamai ir kokybiškai suteiktas paslaugas;

4.1.4. už kokybiškai ir laiku suteiktas paslaugas sumokėti Teikėjui šioje Sutartyje numatytais sąlygomis ir terminais pagal pateiktas PVM sąskaitas faktūras.

4.2. Teikėjas įsipareigoja:

4.2.1. tinkamai, kokybiškai ir laiku suteikti paslaugas pagal Sutartyje ir (ar) techninėje specifikacijoje nurodytus reikalavimus;

4.2.2. atlyginti Užsakovui ir tretiesiems asmenims atsiradusius nuostolius dėl netinkamo Sutarties vykdymo ar nevykdymo;

4.2.3. jeigu Teikėjo kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, Teikėjas Užsakovui įsipareigoja, kad Sutartį vykdys tik tokią teisę turintis asmenys. Užsakovui pareikalavus, Teikėjas turi pateikti dokumentus, įrodančius, kad Sutartį vykdo tik tokią teisę turintis asmenys.

4.3. Sutarčiai vykdyti pasitelkiami šie subtiekejai: nėra. Teikėjas įsipareigoja ne vėliau kaip iki Sutarties vykdymo pradžios raštu pranešti Užsakovo atstovui subtiekejų kontaktinius duomenis ir subtiekejų atstovus.

4.4. Sutarties galiojimo metu subtiekejų keitimas vietomis tarp Sutartyje numatytų subtiekejų, didesnės (mažesnės) Sutarties dalies (veiklos), negu buvo suderinta, perdavimas kitam Sutartyje numatytam subtiekejui, papildomų ar naujų (tuo atveju kai teikiant pasiūlymą subtiekejai nebuvo žinomi) subtiekejų pasitelkimas arba Sutartyje numatytų subtiekejų atsisakymas galimas tik raštu apie tai informavus Užsakovą.

4.5. Užsakovas reikalauja, kad kartu su informacija apie naujus subtiekejus (kai jų pajėgumais remiamasi kvalifikacijai pagrįsti) būtų pateikti atitiktą kvalifikaciniais reikalavimams (jei jie buvo keliami) patvirtinantys dokumentai. Anksčiau minėti dokumentai pateikiami tai dienai, kai Teikėjas kreipiasi į Užsakovą su prašymu pakeisti subtiekejus.

4.6. Pakeitus Sutartyje numatytus subtiekejus vietomis, perdavus didesnę (mažesnę) Sutarties dalį (veiklą), negu buvo suderinta, kitam Sutartyje numatytam subtiekejui, ir (ar) pasitelkus papildomus ar naujus subtiekejus, subtiekejai gali pradėti vykdyti Sutartį, tik Užsakovui ir Teikėjui pasirašius papildomą susitarimą prie Sutarties. Šiame susitarime nurodoma pagrindinė informacija apie subtiekėją ir Sutarties dalis (veikla), kuriai jis yra pasitelkiamas. Šis papildomas susitarimas tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

V. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

5.1. Kiekvienu atveju Teikėjui praleidus bet kurios prievolės įvykdymo terminą, nustatytą šioje Sutartyje, Teikėjas moka Užsakovui 0,02 procento delspinigius nuo Sutarties 3.1 p. nurodytos paslaugų kainos už kiekvieną uždelstą dieną.

5.2. Uždelsus laiku atsiskaityti už suteiktas paslaugas, Užsakovas Teikėjui reikalaujant moka 0,02 proc. delspinigius nuo laiku neapmokėtos sumos už kiekvieną vėlavimo dieną. Šalys susitaria, kad šiuo atveju palūkanos nemokamos.

5.3. Jei Teikėjas nekokybiškai teikia Sutartyje numatytas paslaugas, Užsakovas surašo Sutarties pažeidimo aktą. Šio akto pagrindu Užsakovas taiko Teikėjui 1 proc. dydžio baudą nuo 3.1 p. nurodytos paslaugų kainos už kiekvieną pažeidimo atvejį. Nustatytus pažeidimus Teikėjas privalo pašalinti savo sąskaita.

5.4. Jei Teikėjas nutraukia Sutartį vienašališkai nesant Užsakovo kaltės, Teikėjas moka Užsakovui baudą, kuri lygi 30 proc. dydžio nuo 3.1 p. nurodytos paslaugų kainos.

5.5. Teikėjui pagal Sutartį priskaičiuoti delspinigiai ir (ar) baudos gali būti išskaičiuojami iš Užsakovo mokėtinų sumų Teikėjui.

5.6. Šalys susitaria, kad kilus teisminiam ginčui dėl atsiskaitymo už suteiktas paslaugas, Teikėjas gali reikalauti priteisti ne didesnes kaip 5 (penkių) procentų metines palūkanas nuo nesumokėtos sumos, kaip tai numatyta Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.210 str. 1 d.

5.7. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 str.

VI. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

6.1. Sudarydamos šią Sutartį Šalys patvirtina, kad supranta, jog nuo 2018 m. gegužės 25 d. yra tiesiogiai taikomas 2016 m. balandžio 27 d. priimtas Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (toliau – Reglamentas). Šalys patvirtina, kad jeigu siekiant užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą bus tvarkomi asmens duomenys, Šalys įsipareigoja sudaryti atskirą susitarimą dėl duomenų tvarkymo, kuriuo nustato duomenų tvarkymo dalyką ir trukmę, duomenų tvarkymo pobūdį ir tikslą, asmens duomenų rūšis ir duomenų subjektų kategorijas bei duomenų valdytojo prievolės ir teises.

6.2. Jeigu poreikis tvarkyti asmens duomenis paaiškėja po Sutarties sudarymo, Šalys įsipareigoja nedelsiant sudaryti papildomą susitarimą dėl duomenų tvarkymo prie Sutarties ir imtis kitų būtinų priemonių siekiant užtikrinti atitiktį Reglamento reikalavimams. Šalys pripažįsta, kad papildomo susitarimo dėl duomenų tvarkymo pasirašymas nebus laikomas esminiu šios Sutarties sąlygų pakeitimu.

VII. KITOS SĄLYGOS

7.1. Sutartis įsigalioja nuo Sutarties pasirašymo dienos ir galioja iki visiško Šalių įsipareigojimų pagal šią Sutartį įvykdymo dienos arba Sutarties nutraukimo dienos.

7.2. Pirkimo dokumentai, Teikėjo viešajam pirkimui pateiktas pasiūlymas, Teikėjo parengta sąmata yra neatskiriama šios Sutarties dalis.

7.3. Sutarties sąlygos gali būti keičiamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnio nuostatomis.

7.4. Užsakovas, įspėjęs Teikėją prieš 15 dienų, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį dėl esminio Sutarties pažeidimo. Esminiu Sutarties sąlygų pažeidimu bus laikomas bet kurio įsipareigojimo pagal Sutartį nevykdymas ar netinkamas vykdymas.

7.5. Šalys gali nutraukti Sutartį abipusiu raštišku Šalių susitarimu, taip pat kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais.

7.6. Kiekvieną ginčą, nesutarimą ar reikalavimą, kylantį iš šios Sutarties ar susijusį su šia Sutartimi, jos sudarymu, galiojimu, vykdymu, pažeidimu, nutraukimu, Šalys spręs derybomis. Ginčo, nesutarimo ar reikalavimo nepavykus išspręsti derybomis, ginčas bus sprendžiamas teisme pagal Užsakovo buveinės vietą.

7.7. Sutarties Šalims yra žinoma, kad ši Sutartis yra vieša, išskyrus Sutartyje esančią konfidencialią informaciją. Konfidencialia informacija laikoma tik tokia informacija, kurios atskleidimas prieštarautų teisės aktams.

7.8. Sutarčiai, iš jos kylantiems Šalių santykiams bei jų aiškinimui taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

7.9. Sutartis pasirašyta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią, po vieną – Užsakovui ir Teikėjui.

7.10. Sutarties priedai:

7.10.1. techninė specifikacija (1 priedas);

7.10.2. paslaugų sąmata (2 priedas).

VIII. ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI**Užsakovas:**

Vilniaus miesto savivaldybės administracija
Kodas 188710061
Konstitucijos pr. 3, LT-09601 Vilnius
Tel. (8 5) 211 2000
Faksas (8 5) 211 2222
El. paštas savivaldybe@vilnius.lt
A. s. LT56 4010 0424 0392 0304
Luminor bank AB, kodas 40100

Socialinių išmokų skyriaus
vedėja Ieva Paberžienė

A. V.

Teikėjas:

UAB „CSC Telecom“
Kodas 111818067
Perkūnkiemio g. 7, , LT-12131 Vilnius
Tel. +370 5 2055789
El. paštas info@csc.lt
A. s. LT237300010079267266
Swedbank AB bankas, kodas 73000

UAB „CSC Telecom“ direktorius

A. V.

Maksimas Staškūnas

A. V.

Techninė specifikacija

Pirkimo objektas – fiksuotojo telefonijos ryšio paslaugos, jų įdegimas ir priežiūra Vilniaus miesto savivaldybės Socialinių išmokų skyriuje adresu Kauno g. 3, Vilniuje. Fiksuotojo telefonijos ryšio paslaugų apimtys ir techninė specifikacija nurodytos žemiau išvardintuose punktuose.

I Bendra informacija:

1. Perkamos paslaugos – fiksuoto telefono ryšio paslaugos, kurios apima:
 - 1.1 fiksuoto telefono ryšio teikimo paslaugą;
 - 1.2 centralizuotą telefonų numerių valdymą ir administravimo funkcionalumą;
 - 1.3 skambučių centro darbo vietų įrengimo paslaugą (esant Paslaugų pirkėjo poreikiui).
2. Pirkėjo abonentas – faktinis paslaugos naudotojas.

II REIKALAVIMAI PERKAMOMS PASLAUGOMS

Eil. Nr.	Minimalūs reikalavimai
1.	Paslaugos teikėjas privalo suteikti nepertraukiamą (24 valandas per parą) galimybę naudotis viešojo fiksuoto telefoninio ryšio paslaugomis.
2.	Paslaugos teikėjas privalo užtikrinti nemokamą vidinį ryšį tarp pajungimo taškų ir nemokamus pokalbius Lietuvoje (fiksuotas ir judrusis ryšys).
3.	Paslaugos teikėjas privalo užtikrinti faksimilių siuntimą ir gavimą bei modeminį ryšį (V.92, V.90, V.44, V.42, N.34, V.32, V.22, V.21, V. 23, T.30, T4/T6).
4.	Paslaugos teikėjas turi išsaugoti perkančiosios organizacijos turimus telefono numerius, o pareikalavus perkančiajai organizacijai nemokamai panaikinti nereikalingus ar nemokamai suteikti reikalingus papildomus telefono numerius.
5.	Paslaugos teikėjas įsipareigoja abonentų keitimus esamuose taškuose atlikti per 3 darbo dienas, naujuose taškuose – per 10 darbo dienų.
6.	Paslaugos teikėjas turi nemokamai sujungti perkančiosios organizacijos abonentus Lietuvos teritorijoje su priešgaisrine apsauga, policija, greitąja medicinine pagalba, bei bendruoju pagalbos centru (112).
7.	Paslaugos teikėjas turi suteikti galimybę paslaugos pirkėjui pageidaujant nemokamai blokuoti išėjimą į mobiliuosius tinklus.
8.	Paslaugos teikėjas turi naudoti savo infrastruktūrą iki galinės įrangos.

9.	Paslaugos teikėjas telefono ryšio paslaugai teikti negali naudotis perkančiosios organizacijos turimais internetu ir duomenų perdavimo srtais per atitinkamas ryšio linijas.
10.	Už per mėnesį suteiktas paslaugos teikėjas pateikia sąskaitą perkančiajai organizacijai pagal faktines pokalbių apimtis, paslaugos kainą apskaičiuodamas pagal pasiūlyme pateiktus įkainius.
11.	Paslaugos teikėjas turi užtikrinti nemokamą skambančio telefono rodymą.
12.	Paslaugos teikėjas turi teikti 700-ojo numerio paslaugas.
13.	Gedimų šalinimo laikas turi būti ne ilgesnis nei 8 valandos nuo sutrikimo objekte fiksavimo momento. (Jei gedimų šalinimui bus pasitelkiama trečiųjų šalių pagalba, tiekėjas su pasiūlymu turi pateikti tiekėjo ir trečiosios šalies parašais patvirtintus gedimų šalinimo sutarties išrašus, kuriuose atsispindėtų gedimų šalinimo laikas.)
14.	Paslaugos teikėjas turi turėti nemokamą visą parą veikiančią pagalbos tarnybą ir konsultuoti paslaugos gavėją visais susijusiais su fiksuoto ryšio tiekimu klausimais bei registruoti gedimus. Jei teikėjas reikalaujamos pagalbos tarnybos neturi, jis privalo užtikrinti minėtą paslaugos teikimo ypatumą ir papildomai pasiūlyme pateikti sutarties/susitarimo su aukščiau minėtus reikalavimus atitinkančios pagalbos tarnybos kopiją arba kitus dokumentus kurie įrodytų reikalaujamą paslaugos teikimo ypatumo užtikrinimą, perkamų paslaugų teikimo laikotarpiu.
15.	Paslaugos teikėjas turi užtikrinti sekundinę pokalbių apskaitą (naudoja sertifikuotą pokalbių apskaitos fiksavimo sistemą). Pateikiamas valstybinės metrologijos tarnybos įsakymas dėl telefoninių pokalbių laiko apskaitos sistemų tipo patvirtinimo ir tipo patvirtinimo pažymėjimas (sertifikatas) ar kitas Lietuvos ar užsienio šalies įgaliotos institucijos išduotas dokumentas, patvirtinantis, kad paslaugos tiekėjo naudojama pokalbių fiksavimo ir apskaitos matavimo priemonė atitinka metrologinius reikalavimus.
16.	Visi planiniai darbai, susiję su ryšio nutraukimu, turi būti vykdomi perkančiosios organizacijos nedarbo metu, iš anksto suderinus su perkančiosios organizacijos įgaliotu asmeniu.
17.	Paslaugos teikėjas privalo užtikrinti nemokamą skambučio peradresavimo, skambučių peradresavimo esant užimtai linijai, skambučio peradresavimo niekam neatsiliepus paslaugas.
18.	Reikalavimai keliami tiekėjo telefonijos stočiai (PBX): Aptarnauti ne mažiau kaip 120 IP telefonų. Visi numeriai turi būti vienoje stotyje. Aptarnauti ne mažiau kaip 120 vienu metu vykstančių pokalbių. Palaikyti dviženklus, triženklus ir keturženklus vidinius numerius, pasirenkant bet

	kokį pradžios skaitmenį ir sudarant galimybę vienoje sistemoje turėti skirtingo ilgio vidinius numerius. Paskirstyti skambučius pagal rūšis, pasirinktą IVR (autoatsakiklis) meniu punktą, datą, laiką, nustatytus prioritetus. Galimybė įdiegti IVR norimam numeriui. Galimybė aktyvuoti balso pašto paslaugą numeriui. Balso pašto pranešimai turi keliauti į nurodytą el. paštą. Uždėti automatinius balsinius pranešimus nedarbo metu. Peradresuoti skambutį kai linija užimta. Automatinio atskambinimo funkcija. Pakaitomis persijunginėti nuo vieno palaikomo pokalbio į kitą. Palaikyti konferenciją. Konferencijos funkcionalumas turi leisti sudaryti konferencinio ryšio kambarius, kuriuose visi dalyviai galėtų kalbėti. Konferencijos dalyvių skaičius neribojamas ir nepriklausomas nuo galinės abonentų įrangos. Palaikyti tiek pašto dėžučių kiek prie sistemos yra prijungta telefonijos abonentų (faksimilių siuntimui, bei ataskaitų apie praleistus skambučius siuntimui) Galima pasirinkti ir naudoti bet kokį muzikinį foną (mp3 formatu ar lygiaverčiu), kuris bus grojamas abonentams laukiantiems kol bus atsilieptas skambutis. Turi būti užtikrinami saugumo nustatymai – 802.1x autentifikacija, VoIP balso kodavimas TLS arba lygiaverčiu būdu. Kiekvienas skambinantysis į skambučių centrą turi turėti galimybę išklausti asmeninį balso pašto pranešimą. Turi būti matoma informacija apie skambinantįjį: telefono numeris, vardas, skambučio kryptis, data, laikas, skambučio trukmė, laukimo laikas. Turi būti galimybė filtruoti sukauptus duomenis pagal pageidaujamą datą, laiką, telefono numerį. Turi būti galimybė papildomai pajungti arba pašalinti numerį iš skambučių operatorių grupės. Pajungimas ir pašalinimas iš grupės turi būti atliekamas per telefono aparatą. Unifikuota bei bendra grafinė aplinka bendram skambučių centro funkcionalumo valdymui ir kitų šioje dokumentacijoje įvardintų funkcijų atlikimui (grafinė aplinka prieinama visiems vartotojams – operatoriui, vadovui ar sistemos administratoriui, tačiau jiems suteikiamos skirtingos teisės, kurias nustato sistemos administratorius); Turi būti neribotas operatorių, vadovų ir sistemos administratorių skaičius; Turi būti galimybė įrašyti visus įeinančius ir išėinančius skambučius nurodytam
--	--

	numeriu. Skambučiai turi būti saugomi ne mažiau 6 mėnesių. Įrašų administravimas: galimybė ieškoti įrašų pagal nurodytą laikotarpį, numerį, kuriam arba iš kurio buvo skambinta, atsakyta ar neatsakyta į skambutį; paieška vykdoma ir tarp archyve esančių įrašų; galimybė perklausyti įrašą paieškos lange; galimybė pokalbių įrašus administruoti prisijungus iš bet kurios darbo vietos; Turi būti galimybė pageidaujamus įrašus išsisaugoti kompiuteryje arba išsisiųsti į nurodomą elektroninį paštą; Balso pranešimus galima įrašyti iš bet kurio prie telekomunikacinės įrangos pajungto telefono arba įkeliant įrašą iš kompiuterio wav arba kito formato failą užtikrinantį garso kokybę; Skambučių paskirstymas pagal paslaugų rūšis, pasirinktą IVR (autoatsakiklis) meniu punktą, datą ir laiką, nustatytus prioritetus ir operatoriaus kvalifikaciją (sistemoje neribojamas kiekis skirtingų kvalifikacijos parametrų vienam operatoriui, bendrai sistemai ir kvalifikacijos lygių vienam parametru); Skambučių eilių sudarymas naudojant dinامينius parametrus, balsinių pranešimų parinkimui ir grojimui (pranešimo informacija gali skirtis priklausomai nuo situacijos skambučių centro sistemoje: skambučių kiekio, numatomo laukimo laiko, aptarnaujančių (aktyvių) operatorių kiekio ir kitų panašių parametrų) ir muzikinių įrašų (įkeliamų mp3 ar wav formatu) transliavimas kol skambinantysis laukia; Galimybė nukreipti skambutį į konkrečią darbo vietą konkrečiam operatoriui (ne per bendras eiles ir grupes), pasinaudojant trumpųjų numerių sistema; Ataskaitų funkcionalumas yra skirtas atvaizduoti informaciją apie skambučius operatoriui, vadovui ar sistemos administratoriui. Sistemos administratorius turi iš anksto suteikti teises naudotis ataskaitomis vartotojams, dirbantiems per vieningą grafinę aplinką; Operatorius gali dirbti bet kurioje skambučių centro darbo vietoje naudodamas asmeninį numerį, atlikęs nustatytą registracijos algoritmą. Operatoriaus statuso skambučių centre (prisijungimo, atsijungimo, pauzių) keitimas iš telefono aparato arba programinės įrangos. Galimybė iš vieno operatoriaus kitam nukreipti aptarnaujamą skambinantįjį tiesiogiai (išvengiant bendrų eilių ir grupių). Galimybė peržiūrėti savo asmeninę statistiką, naudojant vieningą grafinę aplinką.
--	--

	Skambučių vertinimo galimybės/komentarų palikimas prie kiekvieno skambučio. Vadovo funkcionalumas: Vadovo lygmens operatorius, besinaudojantis vieninga grafine aplinka ir atsižvelgiant į sistemos administratoriaus jam suteiktas teises, gali keisti ar iš naujo sudaryti skambučių nukreipimo strategijas, stebėti darbą realaus laiko režimu, generuoti istorinių duomenų ataskaitas ir atlikti kitas šioje skiltyje aprašytas funkcijas; Darbo stebėjimas užtikrina, kad informacija yra atnaujinama ne rečiau nei kas vieną sekundę; Turi būti galimybė matyti, kam skambutis yra nukreipiamas, bei atlikus su skambučių nukreipimu susijusius pakeitimus realizuoti juos realia laike, neapribojant ir nepertraukiant bendro darbo; Esamų operatorių grupių keitimas ar naujų suformavimas, nukreipimo prioritetų keitimas; Informacijos realia laike gavimas apie situaciją pagal: paslaugų rūšis, eiles, operatorių grupes, operatorių statusą-būseną (užimtas, laisvas, ir t.t.). Grafiniai signalai, signalizuojantys: apie skambinančiųjų klientų eilę priklausomai nuo jos dydžio, jei bet kurios paslaugos kokybės nustatytas reikiamas lygis nėra išpildytas, viršijamas ar nepasiekiami kiti nustatyti aptarnavimo parametrai. Turi turėti integruotą DUK duomenų bazę su grafine sąsaja. Pirkėjas gali pats valdyti (įkelti/ ištrinti) informaciją, kuri bus programoje. Šioje sąsajoje turi būti bent 3 atskiri informaciniai langeliai ir bent viena bėganti eilutė.
19.	Paslaugos teikėjas įsipareigoja paslaugas pradėti teikti nuo sutarties pasirašymo dienos. Nuo šios datos pradedamas fiksuoto ryšio abonentinis mokestis.
20.	Paslaugų tiekėjas turi suteikti nemokamą prieigą prie skambučių išsklotinių ir paslaugų valdymo.
21.	Tiekėjas privalo pateikti kokybės užtikrinimo procedūrų aprašymus, gedimų šalinimo tvarkos ir terminų aprašymus.
22.	Pokalbių minutėms ir/ar sujungimams, kurie nėra nurodyti specifikacijoje (trumpieji mokami numeriai, užsienio numeriai), bus taikomos Paslaugų teikėjo viešai skelbiamos pokalbio minutės ir sujungimo (jeigu sujungimas apmokestinamas) kainos, galiojančios paslaugų teikimo metu.
23.	Kiekvienais sutarties galiojimo metais gali būti sukurama viena ataskaita neatlygintinai, ir neribotas ataskaitų kiekis už sutartą mokestį.

24. Už skambučius į užsienio ryšių operatorių tinklus ir į mokamus trumpuosius telefono numeriu, bus apmokama pagal faktiškai išnaudotų minučių kiekį, taikant Paslaugų teikėjo viešai skelbiamas pokalbio minutės ir sujungimo (jeigu sujungimas apmokestinamas) kainas, galiojančias paslaugų teikimo metu, neviršijant maksimalios pirkimui skirtos lėšų sumos 4100,00 Eur su PVM.

25. Į fiksuotojo telefonijos ryšio paslaugų kainą turi būti įskaičiuotos visos techninėje specifikacijoje paminėtos paslaugos, remonto ir priežiūros darbai, transportas ir įrengimas, įskaityti visi tiekėjo mokami mokesčiai ir visos tiekėjo patiriamos su pasiūlymo rengimu ir su pirkimo sutarties vykdymu susijusios išlaidos.

26. Visos Techninėje specifikacijoje nurodytos eksploatacinės medžiagos turi atitikti Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos galiojančių standartų, teisės aktų ir normatyvinių dokumentų keliamus reikalavimus.

27. Sutartis sudaroma 12 (dvylikai) mėnesių nuo pirkimo sutarties įsigaliojimo dienos.