

VIEŠOJO PASLAUGŲ PIRKIMO – PARDAVIMO SUTARTIS Nr. F31-2021/21

2021 m. kovo 22 d.

Kretinga

SĮ „Kretingos komunalininkas“, atstovaujama direktoriaus Rimanto Žiaušio, veikiančio pagal įmonės įstatus, toliau sutartyje vadinama **Pirkėju**, iš vienos pusės, ir **UAB saugos tarnyba „Argus“**, atstovaujama pardavimų vadybininko Kęstučio Ašmono, veikiančio pagal 2020-06-17 įgaliojimą Nr. 41, toliau sutartyje vadinama **Tiekėju**, iš kitos pusės, toliau abi kartu vadinamos Šalimis, o kiekviena atskirai – Šalimi, sudarė šią paslaugų viešojo pirkimo sutartį (toliau – Sutartis).

1. SUTARTIES OBJEKTAS

1.1. Sutarties objektas – teritorijos ir pastato Vytauto g. 118, Kretinga (toliau – Objektas), stebėjimo, reagavimo ir objekto elektroninių apsaugos sistemų aptarnavimo ir priežiūros paslaugos (toliau – Paslaugos).

1.2. Tiekėjas įsipareigoja Sutartyje nustatyta tvarka suteikti Paslaugas, o Pirkėjas – įsipareigoja už suteiktas Paslaugas sumokėti Sutartyje nustatyta tvarka.

2. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

2.1. Šiai Sutartčiai taikoma fiksuoto įkainio kainodara. Sutarties įkainiai negali būti keičiami visu Sutarties galiojimo laikotarpiu, išskyrus atvejus, nurodytus šioje Sutartyje.

2.2. Šia Sutartimi numatytų paslaugų teikimui taikytini tokie įkainiai:

2.2.1. Stebėjimo, reagavimo ir objekto elektroninių apsaugos sistemų aptarnavimo bei priežiūros paslaugų įkainiai:

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Paslaugų įkainiai			
		Mato vnt.	Perkamas kiekis	Kaina, Eur be PVM	Bendra paslaugų kaina, Eur be PVM (4*5)
1	2	3	4	5	6
1	Stebėjimo ir reagavimo paslaugos				
1.1	Teritorijos ir pastato adresu Vytauto g. 118, Kretinga, stebėjimo, reagavimo ir sistemų aptarnavimo bei priežiūros paslaugos	mėn.	12	577,69	6932,28
2	Gaisrinės saugos sistemos techninės priežiūros paslaugos				
2.1	Reguliarus gaisrinės saugos sistemos planinis patikrinimas pagal reglamentinių darbų sąrašą	1 kartas	1	100,00	100,00
	Sistemos techninės priežiūros / išbandymo žurnalas	vnt.	2	3,00	6,00
3	Remonto ir medžiagų bei darbo valandų įkainiai:				
3.1	CAT5/UTP kabelis, lauko sąlygoms	vnt.	1	0,35	0,35
3.2	Maitinimo kabelis, 3x1,5	vnt.	1	0,58	0,58
3.3	Tribo-M NON SE nejautrus kabelis	vnt.	1	0,65	0,65

3.4	Tribo-M NON SE jautrus elementas tvirtinamas prie tvoros	vnt.	1	0,64	0,64
3.5	Sujungimo mova	vnt.	1	16,20	16,20
3.6	Vamzdis APIE d20	vnt.	1	0,37	0,37
3.7	BKT-2/2 jungtukas	vnt.	1	21,09	21,09
3.8	SP-ZX8 8 zonų išplėtimo modulis, 1 PGM išėjimas	vnt.	1	31,78	31,78
3.9	RT1270W Akumuliatorius 12V/7Ah, 151x65x100 mm	vnt.	1	12,00	12,00
3.10	Mikrobanginis barjeras nuo 5 m iki 35 m	vnt.	1	455,00	455,00
3.11	Apdorojimo blokas Forteza Tribo-M, palaiko 4 apsaugos zonas	vnt.	1	1205,10	1205,10
3.12	Transformatorius 470 W	vnt.	1	17,23	17,23
3.13	Centralė su simboliniu pulteliu ir metaliniu korpusu	vnt.	1	127,34	127,34
3.14	Valdymo pultas (arba kitas lygiaverčių charakteristikų)	vnt.	1	104,11	104,11
3.15	Digiplex DGPNE96 centralės DGP-641 LCD kliaviatūra (arba kita lygiaverčių charakteristikų)	vnt.	1	214,46	214,46
3.16	PIR judesio detektorius (arba kitas lygiaverčių charakteristikų)	vnt.	1	22,98	22,98
3.17	Skaitmeninis stiklo dūžių detektorius (arba kitas lygiaverčių charakteristikų)	vnt.	1	24,41	24,41
3.18	Priešgaisrinė centralė Bentel J424-8 (arba kita lygiaverčių charakteristikų), 8 zonų, 24V EN 54 (plečiama iki 24 zonų)	vnt.	1	239,36	239,36
3.19	Optinis dūmų detektorius EA-318/2 (arba kitas lygiaverčių charakteristikų) su baze 24 V, EN 54	vnt.	1	18,19	18,19
3.20	Temperatūros detektorius EA-323/412 (arba kitas lygiaverčių charakteristikų) su maitinimo baze 24 V, atitinkančia EN-54 normų reikalavimus	vnt.	1	17,71	17,71
3.21	Darbuotojo darbo valanda	vnt.	1	25,00	25,00

*Pirkėjui yra priimtinos savo savybėmis lygiavertės, tačiau ne prastesnės Tiekėjo siūlomos remonto medžiagos.

2.3. Preliminari sutarties kaina – 9900,00 Eur be PVM (11979,00 Eur su PVM).

2.4. Pirkėjas neįsipareigoja įsigyti Paslaugų už visą Sutarties 2.3 punkte nurodytą preliminarą sutarties kainą.

2.5. Už Paslaugas Pirkėjas atsiskaito per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų po PVM sąskaitos-faktūros gavimo. Atsiskaitymas vykdomas už per mėnesį suteiktas Paslaugas. Atsiskaitymas vykdomas bankiniu

pavedimu į Tiekėjo nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą. Sąskaitą (avansines sąskaitas, kreditinius / debetinius dokumentus) apmokėjimui Tiekėjas teikia per VĮ Registrų centras informacinę sistemą „E. sąskaita“.

2.6. Į Sutarties kainą turi būti įskaičiuotos visos išlaidos ir mokesčiai, susiję su tinkamu sutarties vykdymu, atsiskaitymo dokumentų teikimo per informacinę sistemą „E.sąskaita“ išlaidos bei visi Tiekėjui priklausantys mokėti mokesčiai.

2.7. Sutarties kainą dėl kainų lygio pasikeitimo neperskaičiuojama.

2.8. Sutarties kainą gali kisti dėl priimto įstatymo, keičiančio PVM mokesčio dydį. Šiuo atveju kainos gali būti koreguojamos bet kuriuo Sutarties galiojimo metu proporcingai pasikeitusiam PVM tarifui.

2.9. Perskaičiuota Paslaugų kaina įforminama Šalių papildomu susitarimu, kuris yra šios Sutarties neatskirama dalis. Papildomas susitarimas sudaromas ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo teisės akto, kuriuo keičiamas PVM dydis, įsigaliojimo dienos. Perskaičiuotas PVM taikomas tik Paslaugoms, suteiktoms po PVM mokesčio dydžio pasikeitimo.

2.10. Paslaugas teikiant ne visą mėnesį, Paslaugų teikimo kaina apskaičiuojama proporcingai dienų, kuriomis teiktos Paslaugos, skaičiui.

3. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

3.1. Tiekėjas įsipareigoja:

3.1.1. teikti Paslaugas Pirkėjui pagal Sutartį už Paslaugų įkainį savo rizika bei sąskaita kaip įmanoma kokybiškai, efektyviai, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius ir žinias;

3.1.2. centriniame pulte (CSP) gavus aliarmo signalą, reiškiantį, kad objekto saugumui gresia pavojus:

3.1.2.1. atvykti į objektą ne vėliau kaip per 5 minutes ir atidžiai jį apžiūrėti;

3.1.2.2. atvykti į objektą techniniam aptarnavimui (remontui) atlikti ne vėliau nei per 4 val. po pranešimo gavimo momento;

3.1.2.3. informuoti objekto kortelėje nurodytą asmenį apie gautą aliarmo signalą kitą darbo dienos rytą po suveikimo;

3.1.2.4. esant vandalizmo požymiams sulaikyti objekte ir jeigu įmanoma, prie objekto aptikus įtartinus asmenis iki kol bus nustatyta jų tapatybė ar jie bus perduoti policijos pareigūnams;

3.1.2.5. esant įvykiui, saugoti įvykio vietą iki objekto kortelėje nurodytas asmuo atšauks fizinę objekto apsaugą;

3.1.2.6. Pirkėjui raštu paprašius, suteikti archyvo informaciją apie priimtus signalus už laikotarpį ne ilgesnį kaip vienas mėnuo;

3.1.2.7. neatskleisti tretiesiems asmenims informacijos (išskyrus įstatymuose įvardintus asmenis) apie Pirkėją ir saugomą objektą;

3.1.2.8. nedelsiant informuoti priešgaisrinės apsaugos tarnybą apie pastebėtus gaisro požymius, o apie pastebėtus įsilaužimo ar vagystės požymius – policiją;

3.1.2.9. Pirkėjui nustačius materialinių vertybių, vagystės (sugadinimo, sunaikinimo) faktą, nedelsiant (ne vėliau nei po 2 valandų Užsakovui pranešus) atsiųsti į objektą įgaliotą atstovą materialiniams nuostoliams nustatyti;

3.1.2.10. eksploatuoti elektroninę apsaugos sistemą, pakeisti reikalingas remonto medžiagas, atlikti sistemos remontą;

3.1.2.11. pasirašant šią Sutartį, pateikti Pirkėjui civilinės atsakomybės draudimo liudijimo (poliso) kopiją. Civilinės atsakomybės draudimo suma turi būti ne mažesnė nei 100 000 Eur. Civilinės atsakomybės draudimas turi apimti pagal šią Sutartį teikiamos paslaugos ir su paslaugų teikimu susijusios rizikos draudimą. Polisas turi galioti ne trumpiau negu iki šios Sutarties galiojimo pabaigos. Jeigu polisas galioja trumpiau negu šios Sutarties galiojimo terminas, Tiekėjas įsipareigoja laiku, nepertraukiamai pratęsti civilinės atsakomybės draudimą.

3.1.2.12. laikytis visų Lietuvos Respublikoje galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų nuostatų ir užtikrinti, kad jo darbuotojai jų laikytųsi. Tiekėjas garantuoja Pirkėjui nuostolių atlyginimą, jei Tiekėjas ar jo darbuotojai nesilaikytų įstatymų, teisės aktų reikalavimų ir dėl to būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai;

3.2. Pirkėjas įsipareigoja:

3.2.1. mokėti Sutarties kainą už tinkamai suteiktas Paslaugas pagal šios Sutarties sąlygas;

3.2.2. priimti Šalių sutartu laiku suteiktas Paslaugas, jeigu jos atitinka šios Sutarties ir Paslaugoms taikomus kitus kokybės reikalavimus;

- 3.2.3. suteikti informaciją ir (ar) dokumentus, būtinus Sutarčiai vykdyti;
- 3.2.4. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje.
- 3.3. Tiekėjas ir Pirkėjas turi visas šios Sutarties bei Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų numatytas teises.

4. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

4.1. Tiekėjo atsakomybė:

4.1.1. Tiekėjas materialiai atsako už turtinę žalą (tik tiesioginius nuostolius) padarytą Pirkėjui, kai Tiekėjas netinkamai vykdė įsipareigojimus, nurodytus šios Sutarties 3 dalyje ir materialinė žala atsirado dėl Tiekėjo kaltės.

4.2. Tiekėjas neatsako dėl žalos, jeigu žala atsirado:

4.2.1. dėl to, kad Pirkėjas neįvykdė savo sutartinių įsipareigojimų ir tarp tokio įsipareigojimo nevykdymo ir nuostolių yra tiesioginis ryšys;

4.2.2. dėl to, kad Pirkėjas suklastojo dokumentus ar pateikė žinomai melagingą informaciją apie įvykį;

4.2.3. dėl to, kad Pirkėjas nevykdė Tiekėjo pateiktų motyvuotų rašytinių rekomendacijų dėl Objekto trūkumų saugos požiūriu pašalinimo, o taip pat jei apie įvykį nebuvo patvirtinta policijos pareigūnams;

4.2.4. Jei nusikaltimas įvykdytas vietovėje, kurioje paskelbta nepaprastoji arba karo padėtis ir/ arba kitokie valstybiniai ir žinybiniai apribojimai, jei žala atsirado dėl terorizmo ar streiko saugomame objekte;

4.2.5. Jei žala padaroma dokumentams, kompiuterinėse laikmenose laikomiems dokumentams arba žala atsiranda dėl jų praradimo;

4.2.6. jeigu žala buvo padaryta dėl tyčinių ar netyčinių įgaliotų Pirkėjo atstovų veikos būnant objekte, o taip pat jei žala atsirado dėl to, kad Pirkėjas nesilaikė darbų saugos ar priešgaisrinių reikalavimų objekte;

4.2.7. jeigu žala atsirado asmenims nesankcionuotai patekus į Objektą per teritoriją, kurios Tiekėjas negalėjo tinkamai kontroliuoti esamomis techninėmis priemonėmis ar neturėjo pareigos to daryti pagal šią Sutartį ir toks pažeidimas dėl to nebuvo užfiksuotas, arba sankcionuotai patekus ir esant Objekto viduje, arba sankcionuotai patekus į Objektą bet pasišalinus per teritoriją, kurios Tiekėjas negalėjo tinkamai kontroliuoti esamomis techninėmis priemonėmis, arba jei žala padaryta turtui laikomam ne Tiekėjo saugomose patalpose ar vietose;

4.2.8. jei Pirkėjo atstovas (įskaitant jo raštu paskirtą asmenį) ir Tiekėjo atstovas savo parašais patvirtino, kad Objektas perduotas Tiekėjui be pažeidimų, o taip pat jei Pirkėjo atstovas atsisako dalyvauti perduodant Objektą Tiekėjui ar perimant Objektą iš Tiekėjo.

4.3. Materialinė žala nustatoma, sudarius komisiją iš Pirkėjo ir Tiekėjo įgaliotų atstovų. Esant reikalui, kviečiami teisėsaugos ar kitų įgaliotų institucijų pareigūnai, nepriklausomi ekspertai, turintys atitinkamą kvalifikaciją žalos įvertinimui.

Tiekėjas atlygina Pirkėjui tiesioginius nuostolius pagal Pirkėjo raštišką pagrįstą ir motyvuotą reikalavimą, kurį Pirkėjas turi pateikti per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Pirkėjo nuostolių atsiradimo dienos. Pirkėjas kartu su reikalavimu, privalo pateikti visus turimus dokumentus, pagrindžiančius Pirkėjo reikalavimo teisę į nuostolių atlyginimą ir jų dydį, įskaitant, bet neapsiribojant (a) dingusio, sunaikinto ar sugadinto Pirkėjo turto sąrašą, (b) policijos tarnybos Pirkėjui išduotų dokumentų kopijas, taip pat (c) komisijos išvadą dėl sugadinto turto likutinės vertės, kurioje nurodytas turto likutinės vertės apskaičiavimas. Jei pateiktas netinkamas reikalavimas arba trūksta duomenų sprendimui priimti, Tiekėjas informuoja apie tai Pirkėją ir nurodo trūkstamus duomenis, kuriuos turi pateikti Pirkėjas. Jeigu Tiekėjas nesutinka su Pirkėjo pateiktu reikalavimu, ji privalo ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo tinkamo reikalavimo gavimo dienos apie tai raštu informuoti Pirkėją ir motyvuotai nurodyti nuostolių neatlyginimo priežastis. Nustačius, kad Pirkėjas pažeidė savo prievolės pagal Sutartį, Tiekėjas turi teisę atsisakyti atlyginti Pirkėjui nuostolius arba juos sumažinti, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad toks pažeidimas neturi įtakos Tiekėjo pareigai atlyginti Pirkėjo nuostolius. Pirkėjui neatlyginami nuostoliai už tą Pirkėjo turtą, apie kurio dingimą, sunaikinimą ar sugadinimą nebuvo pranešta policijai.

4.4. Tiekėjas atleidžiamas nuo atsakomybės jeigu tai įvyko nenugalimos jėgos (Force majeure) aplinkybėmis.

4.5. Tiekėjas nekompensuoja nuostolių:

4.5.1. padarytų *force majeure* sąlygomis;

4.5.2. padarytų tuo metu, kai nebuvo įjungta apsaugos sistema;

4.5.3. jeigu jiems nustatyti Pirkėjas neiškvietė Tiekėjo įgaliotų atstovų.

- 4.6. Tiekėjas turi regreso teisę į atlygintus nuostolius, jei buvo nustatyti įvykio kaltininkai;
- 4.7. Pirkėjo atsakomybė:
- 4.7.1. neatsiskaitant už suteiktas Paslaugas, Tiekėjui mokami 0,02 proc. dydžio delspinigiai už kiekvieną praleistą dieną, kurie skaičiuojami nuo nesumokėtos sumos. Bet kokių sankcijų pagal šią Sutartį taikymas neatleidžia šalių nuo įsipareigojimų vykdymo ir/arba pareigos pašalinti pažeidimus bei atlyginti dėl jų šalių patirtus nuostolius;
- 4.8. Abi Sutarties Šalys privalo savo pareigas vykdyti sąžiningai ir pasitikėdamos viena kita;
- 4.9. Šalys susitaria, kad maksimali galima išmoka vienam turto praradimo, apgadinimo ar sunaikinimo atvejui yra ne didesnė, kaip 3000 (trys tūkstančiai) eurų.

5. ŠALIŲ GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

- 5.1. Šalys susitaria, kad visi ginčai, nesutarimai, reikalavimai ir pretenzijos, kurie gali kilti tarp Šalių dėl šios Sutarties taikymo ir aiškinimo, būtų sprendžiami derybų keliu, tarpusavio sutarimu ir bendradarbiavimo pagrindu.
- 5.2. Jei nesutarimų nepavyksta išspręsti derybų keliu, visi ginčai, nesutarimai, reikalavimai ir pretenzijos, kylančios dėl šios sutarties ar susiję su ja, jos pažeidimu, nutraukimu ar galiojimu, sprendžiami Lietuvos Respublikos teisme.
- 5.3. Vykdydamos šią Sutartį, Šalys vadovaujasi Sutarties sąlygomis, Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais Lietuvos Respublikoje galiojančiais teisės aktais.

6. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS

- 6.1. Šalis gali būti visiškai ar iš dalies atleidžiama nuo atsakomybės dėl ypatingų ir neišvengiamų aplinkybių – nenugalimos jėgos (*force majeure*), nustatytos ir jas patyrusios Šalies įrodytos pagal Lietuvos Respublikos civilinį kodeksą, jeigu Šalis nedelsiant pranešė kitai Šaliai apie kliūtį bei jos poveikį įsipareigojimų vykdymui.
- 6.2. Jeigu nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės trunka ilgiau kaip 90 kalendorinių dienų, tuomet, nepaisant Sutarties įvykdymo terminų pratęsimo, kuris dėl minėtų aplinkybių gali būti suteiktas, bet kuri Sutarties Šalis turi teisę nutraukti Sutartį įspėdama apie tai kitą Šalį prieš 30 kalendorinių dienų. Jei pasibaigus šiam 30 kalendorinių dienų laikotarpiui nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės vis dar yra, Sutartis nutraukiama ir pagal Sutarties sąlygas Šalys atleidžiamos nuo tolesnio Sutarties vykdymo.

7. SUTARTIES GALIOJIMAS BEI NUTRAUKIMAS

- 7.1. Sutartis įsigalioja nuo 2021 m. kovo 24 d. ir galioja 12 (dvylika) mėnesių.
- 7.2. Sutartis gali būti nutraukiama:
- 7.2.1. Bendru rašytiniu Šalių susitarimu;
- 7.2.2. Pirkėjas turi teisę, įspėjęs Tiekėją prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, vienašališkai nutraukti Sutartį nepriklausomai nuo priežasčių;
- 7.2.3. Nutraukus Sutartį, Pirkėjas privalo atsiskaityti už suteiktas Paslaugas ir atlyginti kitas protingas išlaidas, kurias Tiekėjas, norėdamas įvykdyti Sutartį, padarė iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo iš Pirkėjo momento;
- 7.2.4. Tiekėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį įspėjęs Pirkėją prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, vienašališkai nutraukti Sutartį nepriklausomai nuo priežasčių;
- 7.3. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti šios Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe tarp Šalių pagal šią Sutartį.

8. KITOS SUTARTIES SĄLYGOS

- 8.1. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 17 straipsnyje nustatyti principai ir tikslai.
- 8.2. Sutarties pakeitimai ir papildymai atliekami raštu Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka arba Šalims susitarus.

8.3. Kitos šioje Sutartyje neapertos sąlygos, susijusios su Sutarties vykdymu, vykdomos Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

8.4. Ginčai tarp Šalių sprendžiami tarpusavio susitarimu, o Šalims nesusitarus, – pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus.

8.5. Ši Sutartis sudaryta Šalims apsikeitus pasirašytos Sutarties kopijomis elektroniniu paštu. Tokiu būdu sudaryta sutartis Šalių susitarimu turi tokią pačią juridinę galią, kaip pasirašyta originaliais Sutarties egzemplioriais.

8.6. Pirkėjo paskirtas atsakingas už Sutarties vykdymą asmuo – vyr. mechanikas Vaclovas Šiaulys, tel. 8 655 32793, el. paštas: info@kretkom.lt.

8.7. Tiekėjo paskirtas atsakingas už Sutarties vykdymą asmuo – pardavimų vadybininkas Kęstutis Ašmonas, tel. 8 612 44937, el. paštas: Kestutis.Asmonas@argus.lt.

8.8. Sutarties priedai:

8.8.1. **Priedas Nr. 1.** Techninė specifikacija, 2 lapai;

9. ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI

PIRKĖJAS

SĮ „Kretingos komunalininkas“
Vytauto g. 118, LT-97133 Kretinga
Įmonės kodas 16393497
PVM kodas LT639349716
A.s. Nr. LT187300010002530753
„Swedbank“, AB
Banko kodas 73000
Tel. 8 445 44676
El. p. info@kretkom.lt

Direktorius
Rimantas Žiaušys



TIEKĖJAS

UAB saugos tarnyba „Argus“
Viršutinė g. 25, LT-92258 Klaipėda
Įmonės kodas 141237452
PVM kodas LT412374515
A.s. Nr. LT797300010002289774
„Swedbank“, AB
Banko kodas 73000
Tel. 8 463 12449
El. p. info@argus.lt

Pardavimų vadybininkas
Kęstutis Ašmonas



TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

Pirkimo objektas – SĮ „Kretingos komunalininkas“ pastatų ir teritorijos adresu Vytauto g. 118, Kretinga (toliau – Objektas) signalizacijos apsaugos sistemos būklės stebėjimo, reagavimo į gautus signalizacijos sistemos pavojaus signalus, apsaugos sistemų aptarnavimo bei techninės priežiūros paslaugos (toliau – Paslaugos).

Tikslas – perkamų Paslaugų pagalba užtikrinti Objekte įdiegtų apsaugos sistemų tinkamą techninę priežiūrą, eksploataciją ir objektų apsaugą.

Apsaugos sistemos – Apsaugos sistema, tai Objekte įdiegta techninių apsaugos priemonių visuma, kuri susideda iš pavojaus pranešimų sistemos, gaisro signalizacijos, vaizdo stebėjimo sistemos, įskaitant jų aparatinę ir programinę įrangą, jos jungiamuosius kabelius bei kitus komplektuojančius elementus.

Nuolatinė priežiūra - Paslaugų periodinis teikimas Objekte, pagal šioje Techninėje specifikacijoje ir sutartyje nustatytus reikalavimus.

Neplaninė priežiūra – apima Apsaugos sistemų ir komponentų neplaninių remontų atlikimą, defektų bei gedimų šalinimą, programinio Apsaugos sistemų konfigūravimo paslaugas pagal atskirą šių paslaugų užsakymą ir poreikį.

Stebėjimas ir reagavimas - Objektai turi būti saugomi reagavimo būdu per signalizacijos sistemą, prijungtą prie paslaugos teikėjo centralizuoto valdymo pulto signalų perdavimo įrangos pagalba.

Paslaugų apimtis – Paslaugas sudaro Apsaugos sistemų Nuolatinės priežiūros, Neplaninės priežiūros paslaugos ir Stebėjimo ir reagavimo paslauga.

1. NUOLATINĖS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO APIMTIS

1.1. Apsaugos sistemų Nuolatinės priežiūros paslaugas sudaro:

1.1.1. Periodiškai teikiamos Objekte įrengtų Apsaugos sistemų techninės priežiūros ir aptarnavimo paslaugos.

1.1.2. Apsaugos sistemų techninės priežiūros ir aptarnavimo paslaugų apimtis:

1.1.3. Paslaugų teikėjas nuolat atlieka apsaugos sistemų techninės priežiūros ir aptarnavimo darbus.

1.1.4. Bet kokios numatomos **papildomos išlaidos**, kurios nustatomos Nuolatinės priežiūros paslaugų teikimo metu (reikalingas įrangos remontas ar keitimas) turi būti **iš anksto suderinamos** su Užsakovu ir joms turi būti gautas Užsakovo pritarimas.

1.1.5. Kiekvieną kartą atlikus Nuolatinės priežiūros paslaugas Objekte Paslaugų teikėjas turi Užsakovui **pateikti ataskaitą / aktą** apie nustatytus Apsaugos sistemų trūkumus bei rekomendacijas šių trūkumų šalinimui ir Apsaugos sistemų veiklos tobulinimui. Po patikros turi būti **pildomi patikros žurnalai**.

1.1.6. Ne rečiau nei kartą per metus atliekamas gaisrinės saugos sistemos planinis patikrinimas pagal reglamentinių darbų sąrašą. Į tokių darbų sąrašą neįeina į reglamentinių darbų sąrašą neįtraukti darbai, pvz. gaisrinės saugos sistemos remontas, programavimas, perkėlimas, papildymas ir pan. Sistemos techninės priežiūros / išbandymo žurnalu (2 egz.) aprūpina ir jį pildo Paslaugų teikėjas.

2. NEPLANINĖS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO APIMTIS

2.1. Objektoruose įrengtų Apsaugos sistemų ir komponentų Neplaninės priežiūros paslaugas sudaro:

2.2. Apsaugos sistemų ir komponentų neplaninių remontų atlikimą, defektų bei gedimų diagnostiką ir jų šalinimą, Apsaugos sistemų įrangos komponentų keitimą, papildomų komponentų montavimą ir pajungimą į bendrą Apsaugos sistemą, apsaugos sistemų programinio konfigūravimo, programavimo, nuotolinio gedimų šalinimo programinės įrangos pagalba ir kitas panašaus pobūdžio nenuolatines paslaugas. Remonto darbai apmokami pagal faktiškai suteiktą jų apimtį. **Remonto darbai užsakomi jų apimtį ir apmokėjimą suderinus su Užsakovu. Neplaninės priežiūros vienos valandos darbo įkainis (darbuotojo darbo valanda) nurodomas pasiūlyme.**

2.3. Sudarant Sutartį Paslaugų teikėjas turi nurodyti telefono numerius, elektroninio pašto adresus, kuriais turi būti užsakomos Neplaninės priežiūros paslaugos, o Užsakovas pateikti sąrašą darbuotojų – atsakingų asmenų, kurie tokias paslaugas gali užsakyti.

2.4. Atlikti darbai, jų apimtis, tiektų medžiagų, įrangos kiekiai nurodomi atliktų darbų akte, kurį, atlikęs darbus, parengia ir pateikia Paslaugos teikėjas.

3. STEBĖJIMO IR REAGAVIMO PASLAUGOS TEIKIMO APIMTIS

3.1. Paslaugų teikėjas teikia Užsakovui stebėjimo ir reagavimo paslaugas, t.y. **nuolat nepertraukiamai stebi** savo centralizuotame stebėjimo pulte (toliau – CSP) gaunamus šalių suderintame sąraše nurodytose patalpose įrengtų signalizacijų formuojamus ir siunčiamus signalus, juos fiksuoja, o gavęs aliarminių signalizacijos signalą, reaguoja pasiūsdamas į įvykio vietą apsaugos darbuotoją.

3.2. Paslaugų teikėjas turi prisijungti objektų signalizacijos sistemas į objekto centralizuoto stebėjimo pultą **savo sąskaita** ir užtikrinti nenutrūkstamą signalų stebėjimą 24 val per parą.

3.3. Paslaugų teikėjo greito reagavimo ekipažas turi atvykti prie Užsakovo saugomų objektų **ne vėliau kaip per 5 min.** po pavojaus signalo gavimo ne piko metu.

3.4. Dėl signalizacijos aliarmo suveikimo Objekte, apžiūrėti išorės Objekto perimetrą arba imtis kitų priemonių Objektui ir jame esančiam turtui apginti nuo akivaizdaus neteisėto pavojaus kėsinimosi.

3.5. Pastebėjus, kad išorinis Objekto perimetras pažeistas (pažeista perimetro tvora, išdaužti pastato langai, išlaužtos ar atrakintos durys ar pan.) ar kitas, paslaugų teikėjo nuomone Objektui keliančias grėsmę aplinkybes, pranešti apie tai Užsakovo nurodytu telefonu už Objektą atsakingam asmeniui.

3.6. **Budėti** (vykdyti fizinę apsaugą) prie objekto, kurio perimetras pažeistas, **iki bus surastas ir atvyks už Objektą atsakingas asmuo.** Užsakovui pageidaujant, iškviešti specialiąsias tarnybas, o esant akivaizdiems pažeidimams savarankiškai apie tai informuoti specialiąsias tarnybas.

3.7. Avarijų ir gaisro objektuose atveju nedelsiant informuoti specialiąsias tarnybas, perkančiosios organizacijos atsakingą asmenį, **imtis visų įmanomų priemonių asmenų ir turto apsaugojimui.**

4. BENDRA PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA

4.1. Paslaugų teikėjas Paslaugų teikimui turi turėti visą parą (24/7) veikiančią pagalbos tarnybą, į kurią Užsakovo, Objekto ir (ar) kitų šioje techninėje specifikacijoje nurodytų institucijų atsakingi asmenys turėtų galimybę kreiptis – pateikti užsakymus el. paštu, fiksuoto arba mobilaus ryšio telefonu. Paslaugų teikėjo pagalbos tarnyboje turi būti komunikuojama lietuvių kalba.

4.2. Sugedusi įranga, remontuojama pagal faktiškai suteiktą remonto valandų kiekį. **Jeigu įrangos ar jos dalių suremontuoti nepavyksta, arba numatoma, kad laikas kuris bus skiriamas įrangos remontui ekonomiškai nenaudingas,** sugedusi įranga turi būti pakeičiama nauja. Keičiama įranga pasirūpina Paslaugos teikėjas pagal pasiūlyme nurodytus įkainius. Jeigu reikalinga įranga, nenurodyta pasiūlyme, perkama pagal su Užsakovu suderintą įrangos pirkimo samatą arba Užsakovui organizuojant pirkimą pačiam. Jokia nauja įranga negali būti perkama ar diegiama iš anksto to nesuderinus su Užsakovu.

4.3. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti egzistuojančių Apsaugos sistemų prevencinį gedimų identifikavimą ir operatyvų gedimų šalinimą.

4.4. Paslaugų teikimas turi būti grindžiamas teisėtumo, pagarbos konstitucinėms žmogaus teisėms ir laisvėms, lygiateisiškumo, prievartos naudojimo tik būtiniais atvejais ir jos proporcingumo, viešumo, profesinės paslapties derinimo ir bendradarbiavimo su teisėsaugos institucijomis principais.

4.5. **Pradėjus teikti paslaugas paslaugų teikėjas privalo savo lėšomis susipažinti su saugomų objektų specifiką ir įranga.**

4.6. Pirkimo objektas į dalis neskaidomas. Pasiūlymas turi būti pateiktas visoms Paslaugoms, nurodytoms šioje techninėje specifikacijoje.

4.7. Paslaugos teikiamos 12 (dvylika) mėnesių nuo sutarties įsigaliojimo dienos. Sutarties pratęsimo galimybė nenumatyta.

4.8. Pasirašant Sutartį, paslaugos teikėjas pateikia civilinės atsakomybės draudimo liudijimo (poliso) kopiją. Civilinės atsakomybės draudimo suma turi būti ne mažesnė nei 100 000 Eur. Civilinės atsakomybės draudimas turi apimti teikiamos paslaugos ir su paslaugų teikimu susijusios rizikos draudimą. Polisas turi galioti ne trumpiau negu iki Sutarties galiojimo pabaigos. Jeigu polisas galioja trumpiau, Tiekėjas įsipareigoja laiku, nepertraukiamai pratęsti civilinės atsakomybės draudimą.