

**TRANSPORTO PRIEMONIŲ VALSTYBINIŲ NUMERIŲ IR KONTEINERIŲ KODŲ
ATPAŽINIMO SISTEMOS BEI VAIZDINĖS IR GARSINĖS INFORMACIJOS
FIKSAVIMO ĮRANGOS PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMŲ PASLAUGŲ VIEŠOJO
PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIS**

2021 m. kovo 31 d. Nr. 110-52
Vilnius

Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (toliau – Klientas), atstovaujamas generalinio direktoriaus pavaduotojo Vyganto Paigozino, veikiančio pagal Muitinės departamento prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos generalinio direktoriaus 2016 m. gegužės 13 d. įsakymą Nr. 1B-394 „Dėl Muitinės departamento prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos generalinio direktoriaus ir jo pavaduotojų veiklos sričių paskirstymo“ ir uždaroji akcinė bendrovė „Fima“ (toliau – Vykdytojas), atstovaujama generalinio direktoriaus Jono Jablonskio, veikiančio pagal bendrovės įstatus, toliau kartu vadinami Šalimis, sudarė Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos bei vaizdinės ir garsinės informacijos fiksavimo įrangos priežiūros ir palaikymo paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutartį (toliau – Sutartis).

I. Sutarties dalykas

1.1. Sutartimi Vykdytojas įsipareigoja teikti Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos (toliau – NAS) bei vaizdinės ir garsinės informacijos fiksavimo įrangos (toliau – VGI) priežiūros ir palaikymo paslaugas (toliau kartu – Paslaugos), kurių savybės nustatytos Sutarties 1 priede, taikant modernius metodus, savo rizika bei sąskaita kaip įmanoma rūpestingai ir efektyviai, įskaitant, bet neapsiribojant, Paslaugų teikimu pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius, techninius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius, žinias, o Klientas įsipareigoja sudaryti sąlygas teikti Paslaugas bei mokėti sutartą kainą už tinkamai suteiktas Paslaugas.

II. Sutarties esminės sąlygos

2.1. Sutarties esminės sąlygos yra Sutarties dalykas, Sutarties kaina ir Sutarties vykdymo terminai.

III. Paslaugų teikimo terminai

3.1. Paslaugų teikimo pradžia – Sutarties įsigaliojimo diena.

3.2. NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugos turi būti teikiamos 18 (aštuoniolika) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos. Klientui prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nepranešus Vykdytojui apie Sutarties nutraukimą, ji automatiškai pratęsiama dar 6 (šešiams) mėnesiams, o vėliau gali būti pratęsiama dar 2 (du) kartus po 6 (šešis) mėnesius. Bendra Paslaugų teikimo trukmė negali būti ilgesnė kaip 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai.

Modernizuotos NAS komponentėms (Sutarties 1 priedo 1.3.21 p.), išskyrus NAS programinę įrangą, paslaugos turės būti teikiamos nuo pasirašymo dienos, bet ne anksčiau kaip 2021 m. vasario 16 d., o modernizuotų Smėlynės, Saločių ir Kalvarijų autonominių postų NAS komponentėms (Sutarties 1 priedo 1.3.22 p.), išskyrus NAS programinę įrangą, paslaugos turės būti teikiamos nuo 2022 m. birželio 21 d.

IV. Paslaugų teikimo vieta

4.1. Paslaugos bus teikiamos:

4.1.1. Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos, A. Jakšto g. 1 LT-01105 Vilnius, Lietuva;

4.1.2. Muitinės informacinių sistemų centras, Vytenio g. 7, LT-03113 Vilnius, Lietuva.

4.1.3. Muitinės kriminalinė tarnyba, Žalgirio g. 127, LT-08217 Vilnius, Lietuva;

4.1.4. Medininkų, Šalčininkų, Lavoriškių, Raigardo, Kybartų, Panemunės, Ramoniškių, Malkų įlankos, Nidos pasienio postuose, Smėlynės (kelias A5, Zarasų raj., Zarasų sen.), Saločių (kelias A10, Pasvalio raj., Saločių sen.), Kalvarių (kelias A6, Salaperaugio k., Liubavo sen.), Lazdijų (kelias 135), Kalvių (kelias A12), Būtingės (kelias A13)—, Obelių (kelias 122) autonominiuose postuose ir teritorinių muitinių Mobiliųjų grupių postų transporto priemonėse.

V. Paslaugų kaina, mokėjimo sąlygos, tvarka ir terminai

5.1. Pradinė bendra Sutarties kaina negali būti didesnė kaip:

Bendra Sutarties kaina be pridėtinės vertės mokesčio (toliau – PVM), Eur	246 031,26 (du šimtai keturiasdešimt šeši tūkstančiai trisdešimt vienas euras 26 ct0)
PVM suma, Eur	51 666,57 (penkiasdešimt vienas tūkstantis šeši šimtai šešiasdešimt šeši eurai 57 ct)
Bendra Sutarties kaina su PVM, Eur	297 697,83 (du šimtai devyniasdešimt septyni tūkstančiai šeši šimtai devyniasdešimt septyni eurai 83 ct)

5.1.1. NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugų (abonentinio mokesčio), nurodytų Sutarties 1 priedo 3.1.1, 3.1.2, 3.1.4-3.1.7 papunkčiuose, kaina negali viršyti 264 263,71 Eur (du šimtai šešiasdešimt keturi tūkstančiai du šimtai šešiasdešimt trys eurai 71 ct) su PVM. Vieno mėnesio NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugų (abonentinio mokesčio) kaina yra 6 066,66 Eur (šeši tūkstančiai šešiasdešimt šeši eurai 66 ct) be PVM.

5.1.2. NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugų, nurodytų Sutarties 1 priedo 3.1.3 papunktyje, kaina negali viršyti 33 434,12 Eur (trisdešimt trys tūkstančiai keturi šimtai trisdešimt keturi eurai 12 ct) su PVM. NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugų, nurodytų Sutarties 1 priedo 3.1.3 papunktyje, valandos kaina yra 14,17 Eur (keturiolika eurų 17 ct) be PVM.

5.2. Sutarties 5.1 punkte nurodyta bendra Sutarties kaina gali būti mažinama atsižvelgiant į užsakytų Sutarties 1 priedo 3.1.3 papunktyje nurodytų paslaugų kieki.

5.3. Sutarties galiojimo metu fiksuoti NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugų įkainiai dėl kainų lygio pasikeitimo ir mokesčių pasikeitimo (išskyrus PVM) nebus perskaičiuojami. Vykdytoji už suteiktas Paslaugas mokėtinos Sutarties 2 priede nurodytos fiksuotos kainos gali būti perskaičiuojamos (didinant arba mažinant) tik dėl pasikeitusio PVM. Sutartyje nurodytos fiksuotos kainos (įkainiai) gali būti perskaičiuojamos didinant arba mažinant tik tuo atveju, jei pasikeičia PVM mokėjimą reglamentuojantys teisės aktai, darantys tiesioginę įtaką Vykdytojo teikiamų Paslaugų fiksuotai kainai. Sutarties 2 priede nurodytos fiksuotos kainos gali būti didinamos arba mažinamos tik tokia suma, kokia ji atitinkamai padidėja arba sumažėja dėl šioje dalyje nurodytų teisės aktų, reglamentuojančių PVM mokėjimą, pasikeitimų. Sutarties 2 priede nurodytos fiksuotos kainos gali būti pakeistos tik Sutarties Šalių rašytiniu susitarimu, pasirašytu Šalių įgaliotų atstovų ir patvirtintų Šalių antspaudais (jeigu turi). Perskaičiuotos fiksuotos kainos įsigalioja kitą dieną po to, kai Šalys rašytiniu susitarimu jas pakeičia. Perskaičiuota Paslaugų kaina taikoma už tą Paslaugų dalį, už kurią PVM sąskaita faktūra išrašoma galiojant naujam PVM.

5.4. Vykdytojas prisiima visą riziką dėl to, kad nuo Vykdytojo nepriklausančių aplinkybių gali padidėti su Sutartimi susijusios Vykdytojo išlaidos ir Vykdytoji Sutarties vykdymas gali tapti sudėtingesnis (Vykdytoji gali padidėti įsipareigojimų vykdymo kaina). Sutarties kaina jokiais atvejais nebus didinama. Vykdytojo įsipareigojimų vykdymo kainos padidėjimas nesuteikia Vykdytoji teisės sustabdyti Sutarties vykdymo, pakeisti Paslaugų teikimo periodiškumo ar atsisakyti Sutarties šiuo pagrindu.

5.5. Už suteiktas NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugas bus mokama:

5.5.1. pagal šios Sutarties 2 priede nurodytą abonentinį mokestį kas ketvirtį už praėjusį kalendorinį ketvirtį suteiktas NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugas, nurodytas Sutarties 1 priedo 3.1.1, 3.1.2, 3.1.4.-3.1.7 papunkčiuose, pagal Vykdytojo pateiktą sąskaitą per 30 (trisdešimt)

kalendorinių dienų po to, kai Vykdytojas ir Klientas pasirašo Paslaugų priėmimo-perdavimo aktą pagal Vykdytojo parengtą ir su Klientu suderintą NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugų ketvirčio ataskaitą. Jeigu Vykdytojas NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugas, nurodytas Sutarties 1 priedo 3.1.1, 3.1.2., 3.1.4-3.1.7 papunkčiuose, teikia ne visą kalendorinį ketvirtį, NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugų kaina apskaičiuojama atitinkamai faktiškai kalendorinių dienų, kuriomis buvo teikiama paslauga, skaičiui;

5.5.2. pagal šios Sutarties 2 priede nustatytą fiksuotą valandos įkainį kas ketvirtį už praėjusį kalendorinį ketvirtį suteiktas NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugas, nurodytas Sutarties priedo 3.1.3 papunktyje, pagal Vykdytojo pateiktą sąskaitą per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų po to, kai Vykdytojas ir Klientas pasirašo Paslaugų priėmimo-perdavimo aktą pagal Vykdytojo parengtą ir su Klientu suderintą NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugų ketvirčio ataskaitą.

5.6. Klientas mokėjimus vykdys eurais į Sutartyje nurodytą Vykdytojo banko sąskaitą.

5.7. Sąskaitos teikiamos informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis. Jei informacinės sistemos „E. sąskaita“ funkcinės galimybės nepakankamos ar laikinai neužtikrinamos, Vykdytojas gali pateikti reikalingą informaciją raštu.

5.8. Šalių rašytiniu susitarimu dėl Sutarties dalykui sustabdyto, sumažinto/padidinto Klientui finansavimo, pasirašytu Šalių įgaliotų atstovų ir patvirtintų Šalių antspaudais (jeigu turi), gali būti nustatyta kita mokėjimo tvarka.

VI. Vykdytojo teisės ir pareigos

6.1. Vykdytojas įsipareigoja:

6.1.1. tinkamai ir sąžiningai vykdyti Sutartį;

6.1.2. suteikti Paslaugas, numatytas Sutarties 1 priede;

6.1.3. nenaudoti Kliento ženklų ar pavadinimo jokioje reklamoje, leidiniuose ar kitur be išankstinio raštiško Kliento sutikimo;

6.1.4. vykdyti nuolatinės vertimo žodžiu ir raštu paslaugas, jeigu Vykdytojo paskirti ekspertai nemoka lietuvių kalbos;

6.1.5. be raštiško išankstinio Kliento sutikimo neatskleisti jokiam kitam asmeniui (išskyrus teisės aktais ir Sutartyje nustatytais atvejais) iš Kliento vykdant Sutartį gautos informacijos, duomenų, gautų dokumentų turinio nepriklausomai nuo to, koku būdu ir forma (žodine, rašytine, elektronine, kita) tokia informacija, duomenys, dokumentai Vykdytojui buvo pateikti ar jis sužinojo vykdydamas sutartį. Ši nuostata galioja net ir nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus;

6.1.6. užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visą jos galiojimo laikotarpį Vykdytojo darbuotojai turėtų galiojantį sveikatos draudimą, reikiamą kvalifikaciją ir patirtį, reikalingą norint teikti Paslaugas;

6.1.7. be rašytinio išankstinio Kliento sutikimo nekeisti ūkio subjektų, kurių pajėgumais remiasi, subtiektėjų. Užtikrinti, kad naujas ūkio subjektas, kurio pajėgumais remiamasi, subtiektėjas atitiktų tuos kvalifikacinius reikalavimus, kurie buvo nustatyti Konkurso sąlygose. Ūkio subjektų, kurių pajėgumais remiamasi, Subtiektėjo (-ų) keitimo tvarkos pažeidimas laikomas esminiu Sutarties pažeidimu;

6.1.8. be rašytinio išankstinio Kliento sutikimo nekeisti pagrindinių ekspertų:

6.1.8.1. pagrindinius ekspertus keisti tik pagrindinio eksperto mirties, ligos arba nelaimingo atsitikimo atveju arba jei pagrindinį ekspertą keisti būtina dėl kitų, nuo Vykdytojo nepriklausančių priežasčių, arba jei pagrindinio eksperto pakeitimą inicijavo Klientas;

6.1.8.2. keičiant pasiūlyme nurodytą pagrindinį ekspertą, į jo vietą siūlyti ne žemesnę kvalifikaciją ir patirtį turinti pagrindinį ekspertą (pateikiama naujo pagrindinio eksperto CV (Sutarties 6 priedas));

6.1.8.3. pagrindinio eksperto keitimo tvarkos pažeidimas laikomas esminiu Sutarties sąlygų pažeidimu;

6.1.8.4. prieš pradėdami vykdyti Sutartį visi ekspertai privalės pasirašyti konfidencialumo įsipareigojimą (Sutarties 4 priedas).

6.1.9. nedelsdamas raštu informuoti Klientą apie bet kurias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti Vykdytojui teikti Paslaugas nustatytais terminais bei apie bet kokias jam žinomas trečiųjų šalių pretenzijas, reikalavimus, paklausimus, susijusius su šios Sutarties dalyku ir (ar) Vykdytojo veiksmais vykdan sutartį;

6.1.10. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose;

6.1.11. nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, Vykdytojas privalo ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų sunaikinti visą iš Kliento gautą ar Sutarties vykdymo metu sužinotą informaciją (nepriklausomai nuo jos formos ir turinio), išskyrus, jeigu Lietuvos Respublikos teisės aktai reikalauja, kad tokia informacija būtų išsaugota.

6.1.12. užtikrinti atitiktį organizaciniams ir techniniams kibernetinio saugumo reikalavimams, kaip tai nurodyta Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. gruodžio 5 d. nutarimo Nr. 1209 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimo Nr. 818 „Dėl Nacionalinės kibernetinio saugumo strategijos patvirtinimo“ pakeitimo“ 1.3 papunkčiu patvirtintame Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų kibernetinio saugumo subjektams, apraše;

6.1.13. laikytis Kliento reikalavimų dėl saugaus darbo su muitinės informacinėmis sistemomis, kaip tai nurodyta Muitinės departamento generalinio direktoriaus 2015 m. spalio 15 d. įsakyme Nr. 1B-791 „Dėl muitinės informacinių sistemų duomenų saugos nuostatų patvirtinimo“;

6.1.14. Vykdytojas įsipareigoja užtikrinti NAS ir VGI sprendimų atitiktį asmens duomenų saugos reikalavimams, kaip tai nurodyta 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) Nr. 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendras duomenų apsaugos reglamentas);

6.1.15. pateikti Klientui tvirtinti visų ekspertų sąrašą kartu su jų gyvenimo aprašymais (išskyrus pagrindinių ekspertų, kurių gyvenimo aprašymai pateikti kartu su pasiūlymu);

6.1.16. Sutarties įgyvendinimo veikloms vykdyti turėti visą reikiamą techninę ir programinę įrangą;

6.1.17. per 1 mėnesį nuo Sutarties įsigaliojimo dienos parengti ir pateikti derinti NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo reglamentą;

6.1.18. turėti visas priemones: techninę infrastruktūrą ir standartinės programinės įrangos licencijas (jei reikia), kurių reikės Paslaugoms teikti;

6.1.19. padengti visus Kliento patirtus nuostolius dėl netinkamai įvykdytų Paslaugų;

6.1.20. nereikalauti iš Kliento atlyginti jokių su Paslaugų teikimu susijusių susidariusių ypatingų ir (ar) būtinų išlaidų.

6.2. Vykdytojas turi teisę:

6.2.1. minėti Sutarties vykdymo faktą ir Sutarties objektą savo kvalifikacijos pagrindimo tikslais dalyvaudamas viešuosiuose pirkimuose ir konkursuose;

6.2.2. Sutarties ir jos priedų turinį atskleisti Vykdytojo bankams, draudimo bendrovėms, auditoriams, su kuriais Vykdytojas yra sudaręs konfidencialios informacijos apsaugos susitarimus.

6.3. Vykdytojo paskirti už Sutarties vykdymo priežiūrą atsakingi asmenys: Paslaugų kokybės vadovas Tomas Kaniušėnas, tel. +370 5 2363555 | +370 612 77698, el. paštas tkaniusen@fima.lt.

VII. Kliento teisės ir pareigos

7.1. Klientas įsipareigoja:

7.1.1. sudaryti Vykdytojui visas sąlygas, suteikti reikiamą informaciją ir dokumentus, būtinus Paslaugoms teikti;

7.1.2. sumokėti už tinkamai suteiktas Paslaugas pagal Sutartyje numatytas sąlygas.

7.2. Klientas turi teisę:

7.2.1. gauti išsamią informaciją apie Paslaugų suteikimą ir teikimo eigą;

7.2.2. gauti informaciją apie Sutartį vykdančius Vykdytojo darbuotojus, jeigu tokios informacijos atskleidimas neprieštaruja asmens duomenų apsaugą reglamentuojantiems teisės aktams;

7.2.3. teikti informaciją apie Sutarties turinį bei ją vykdančio Vykdytojo duomenis asmenims, kurie pagal teisės aktus turi teisę tokią informaciją gauti;

7.2.4. nemokėti už suteiktas Paslaugas, jeigu PVM sąskaitoje faktūroje (sąskaitoje) nurodyta neteisinga suma, kol suma nebus ištaisyta;

7.2.5. Subtiekėjui raštu pageidaujant, tiesiogiai atsiskaityti su subteikėjais. Tokio atsiskaitymo tvarka nustatoma trišalėje sutartyje, kurią sudaro Klientas, Vykdytojas ir jo subteikėjas (-ai).

7.3. Kliento paskirti už Sutarties vykdymo priežiūrą atsakingi asmenys: Muitinės informacinių sistemų centro Muitinės informacinių sistemų priežiūros skyriaus kompiuterių sistemų specialistas G. Kunigėlis, tel. 236 2377, el. paštas gintaras.kunigelis@lr.muitine.lt.

7.4. Kliento paskirti už Sutarties ir jos pakeitimų paskelbimą atsakingi asmenys: Viešųjų pirkimų skyriaus vyriausioji specialistė Laima Snieganaitytė.

VIII. Sutarties Šalių atsakomybė

8.1. Jeigu Vykdytojas praėjus 2 (dviem) mėnesiams nuo priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimo termino pradžios nepateikia nė vieno jam perduoto spęsti sutrikimo (klaidos) ar papildymo (pataisymo) sprendimo, tinkamo diegti į gamybinę aplinką, jis sumoka Klientui baudą, kurios dydis – 20 (dvidešimt) procentų nuo mėnesiui tenkančios¹ Sutartyje numatytos didžiausios NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugoms skirtos sumos, Vykdytojui nepateikus nė vieno jam pateikto spęsti sutrikimo (klaidos) ar papildymo (pataisymo) sprendimo, tinkamo diegti į gamybinę aplinką, per 3 (tris) mėnesius, Klientas pasilieka sau teisę nutraukti Sutartį.

8.2. Vykdytojui dėl savo kaltės nesilaikant Sutarties 1 priede nustatytų sutrikimų pašalinimo terminų arba naujai suderintų sutrikimų pašalinimo laikų, jam skiriama bauda, kuri apskaičiuojama nuo mėnesiui tenkančios² Sutartyje numatytos didžiausios NAS ir VGI priežiūrai ir palaikymui skirtos sumos³:

8.2.1. esant kritiniam sutrikimui – 10 (dešimt) procentų, kai fiksuojami 2 (du) terminų nesilaikymo atvejai;

8.2.2. esant svarbiam sutrikimui – 5 (penki) procentai, kai fiksuojami 2 (du) terminų nesilaikymo atvejai;

8.2.3. esant vidutiniam sutrikimui – 4 (keturi) procentai, kai fiksuojami 3 (trys) terminų nesilaikymo atvejai;

8.2.4. esant mažam sutrikimui – 2 (du) procentai, kai fiksuojami 3 (trys) terminų nesilaikymo atvejai.

8.3. Vykdytojui sistemingai nesilaikant su Klientu suderintų sprendimo terminų (pradelsus sprendimo terminus daugiau nei 2 kartus⁴, įskaitant Sutarties 1 priedo 4.1.8.9 p. numatytus atvejus) Klientas pareikalauja Vykdytojo sumokėti baudą, kurios dydis – 5 (penki) procentai nuo mėnesiui tenkančios Sutartyje numatytos didžiausios NAS ir VGI priežiūrai ir palaikymui skirtos sumos⁵.

8.4. Jeigu Klientas laiku neatsiskaito su Vykdytoju, jis sumoka Vykdytojui 0,03 (trių šimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

8.5. Netesybų sumokėjimas neatleidžia Sutarties Šalių nuo Sutarties sąlygų vykdymo.

¹ Tai Sutartyje numatyta didžiausia galima suma NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugoms teikti, padalinta iš 36 (maksimalus paslaugos teikimo mėnesių skaičius)

² Tai Sutartyje numatyta didžiausia galima suma NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugoms teikti, padalinta iš 36 (maksimalus paslaugų teikimo mėnesių skaičius)

³ Pasiekus terminų nesilaikymo atvejų ribą, už kurią skiriama bauda, terminų nesilaikymo atvejai skaičiuojami iš naujo, ši nuostata taip pat taikoma skaičiuojant pradelsimo atvejus tam pačiam incidentui (sutrikimui).

⁴ Pasiekus terminų nesilaikymo atvejų ribą, už kurią skiriama bauda, terminų nesilaikymo atvejai skaičiuojami iš naujo, ši nuostata taip pat taikoma skaičiuojant pradelsimo atvejus tam pačiam paslaugos prašymui

⁵ Tai Sutartyje numatyta didžiausia galima suma NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugoms teikti, padalinta iš 36 (maksimalus paslaugų teikimo mėnesių skaičius)

8.56. Paslaugų nesuteikimas arba pavėluotas suteikimas laikomas esminiu Sutarties sąlygų pažeidimu.

IX. Sutarties nutraukimas ir sustabdymas

9.1. Sutartis gali būti nutraukta:

9.1.1. Šalių rašytiniu susitarimu;

9.1.2. Klientas, raštu įspėjęs Vykdytoją prieš 30 (trisdešimt) dienų, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį prieš terminą šiais atvejais:

9.1.2.1. kai Vykdytojas nevykdo sutartinių įsipareigojimų;

9.1.2.2. kai per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nebuvo pakeistas pagrindinis ekspertas, kurio pakeitimą inicijavo Klientas;

9.1.2.3. kai Vykdytojas sudaro subteikimo sutartį be Kliento išankstinio rašytinio sutikimo;

9.1.2.4. kai Vykdytojas be Kliento išankstinio rašytinio sutikimo pakeičia pagrindinius ekspertus;

9.1.2.5. kai Vykdytojas bankrutuoja arba jis yra likviduojamas, kai sustabdo ūkinę veiklą arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija;

9.1.2.6. kai Vykdytojas teismo sprendimu pripažintas kaltu dėl sukčiavimo, korupcijos ar kitų panašaus pobūdžio veikų padarymo;

9.1.2.7. kai keičiasi Vykdytojo organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Sutarties įvykdymui;

9.1.2.8. jeigu paaiškėjo, kad Vykdytojas, su kuriuo sudaryta Sutartis, turėjo būti pašalintas iš pirkimo procedūros pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalį;

9.1.2.9. jeigu paaiškėjo, kad su Vykdytoju neturėjo būti sudaryta Sutartis dėl to, kad Europos Sąjungos Teisingumo Teismas procese pagal Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 258 straipsnį pripažino, kad nebuvo įvykdyti įsipareigojimai pagal Europos Sąjungos steigiamąsias sutartis ir Direktyvą 2014/24/ES;

9.1.2.10. kitais atvejais, jeigu Sutarties neįmanoma vykdyti dėl nuo Kliento nepriklausančių aplinkybių (Klientui sustabdytas ar sumažintas finansavimas ir kt.).

9.1.3. Vykdytojas, raštu įspėjęs Klientą prieš 30 (trisdešimt) dienų, gali nutraukti Sutartį tik tai dėl svarbių priežasčių. Tokiu atveju Vykdytojas privalo visiškai atlyginti Kliento patirtus nuostolius.

9.1.4. Vykdytojas, raštu įspėjęs Klientą prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, gali nutraukti Sutartį prieš terminą, kai dėl Kliento kaltės už laiku ir tinkamai suteiktas Paslaugas vėluojama atsiskaityti daugiau negu 90 (devyniasdešimt) dienų.

9.1.5. Sutartį nutraukus dėl Vykdytojo kaltės, be jam priklausančio atlyginimo už Kliento įsigytas Paslaugas, Vykdytojas neturi teisės į jokių patirtų nuostolių ar žalos kompensaciją.

9.2. Esant svarbioms aplinkybėms, nepriklausančiomis nuo Sutarties Šalių valios, dėl kurių Vykdytojas negali vykdyti savo sutartinių įsipareigojimų ir / arba esant kitoms nenumatytoms aplinkybėms (pavyzdžiui, pasikeitus galiojančiam teisės aktui ar įsigaliojus naujam teisės aktui, kuris turi įtakos šios Sutarties vykdymui; Klientui būtinas papildomas laikas atlikti papildomą pirkimą; Klientui sustabdytas (sumažintas) finansavimas; kitos aplinkybės, kurios nebuvo žinomos viešojo pirkimo vykdymo metu ir su kuriomis susidurtų bet kuris kitas Klientas), Klientas turi teisę sustabdyti Paslaugų ar kurios nors jų dalies, kuri negali būti vykdoma, teikimą, tačiau ne ilgiau kaip 6 (šeši) mėnesiai per visą Paslaugų teikimo laikotarpį.

9.3. Paslaugų ar jų dalies suteikimo terminas pratęsiamas tokiam laikotarpiui, kuriam jis buvo sustabdytas.

9.4. Sutartinių įsipareigojimų vykdymo sustabdymas visais Sutartyje numatytais atvejais turi būti raštiškas, nurodant motyvuotas priežastis ir sustabdymo terminą, bei pridedant dokumentus, patvirtinančius sustabdymo pagrindą (jeigu tokie yra).

X. Sutarties pakeitimai

10.1. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Viešųjų pirkimų įstatymo 17 straipsnyje nustatyti principai.

10.2. Sutarties sąlygų keitimą gali inicijuoti kiekviena Šalis, pateikdama kitai Šaliai atitinkamą prašymą bei jį pagrindžiančius dokumentus. Šalis, gavusi tokį prašymą, privalo jį išnagrinėti per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų ir kitai Šaliai pateikti motyvuotą raštišką atsakymą. Šalių nesutarimo atveju sprendimo teisė priklauso Klientui.

10.3. Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas Sutarties sąlygų koregavimas joje numatytomis aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai bei buvo pateiktos konkurso sąlygose.

10.4. Tais atvejais, kai Sutarties sąlygų keitimo būtinybės nebuvo įmanoma numatyti rengiant konkurso sąlygas ir (ar) Sutarties sudarymo metu, Sutarties Šalys gali keisti tik neesmines Sutarties sąlygas. Esminės Sutarties sąlygos negali būti keičiamos visą Sutarties vykdymo laikotarpį. Sutarties sąlygos gali būti keičiamos tik rašytiniu Šalių susitarimu.

10.5. Sutarties sąlygos gali būti keičiamos Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnio nustatyta tvarka.

XI. Sveikata, draudimas ir saugumas

11.1. Vykdytojas yra atsakingas už savo ekspertų, darbuotojų, įgaliotų atstovų sveikatą, ir jo ekspertai, darbuotojai, įdarbinti ar pasamdyti šiai Sutarčiai vykdyti, turi turėti visą Sutarties vykdymo laikotarpį galiojantį sveikatos draudimą. Klientas Vykdytojo ekspertų, darbuotojų, įgaliotų atstovų gydymo išlaidų neatlygina.

11.2. Vykdytojas prisiima atsakomybę ekspertų, darbuotojų ligos ar nelaimingo atsitikimo darbo vietoje atveju, įskaitant ir atsakomybę kūno sužalojimo, sukėlusio eksperto, darbuotojo netikėtą mirtį arba neįgalumą, atveju bei repatriacijos dėl sveikatos išlaidas, tuo atveju, jei tokios sąlygos negali būti priskirtos Klientui.

XII. Intelektinės nuosavybės teisės

12.1. Visi rezultatai ir su jais susijusios teisės, Vykdytojo sukurtos vykdant Sutartį, įskaitant turtines autorių ir kitas intelektinės ar pramoninės nuosavybės teises, yra Kliento nuosavybė, kurią Klientas gali naudoti, publikuoti, perleisti, perduoti ar disponuoti kaip mano esant tinkama ir be jokių geografinių ar kitų apribojimų.

12.2. Be išankstinio raštiško Kliento sutikimo Vykdytojas negali publikuoti straipsnių apie Paslaugas, jais remtis teikdamas bet kokias paslaugas kitiems ar atskleisti iš Kliento gautą informaciją.

XIII. Ataskaitų teikimas ir paslaugų perdavimas

13.1. Sutarties 1 priede numatytos ataskaitos teikiamos Sutarties 1 priede nustatyta tvarka ir terminais.

13.2. Vykdytojo suteiktos Paslaugos perduodamos Klientui pasirašant Paslaugų priėmimo – perdavimo aktą (Sutarties 3 priedas).

13.3. Paslaugų priėmimo – perdavimo aktą surašo Vykdytojas pagal Sutarties 3 priedą ir pateikia jį pasirašyti Klientui. Pasirašydamos Paslaugų priėmimo – perdavimo aktą, Šalys pripažįsta, kad Paslaugų priėmimo – perdavimo akte išvardintos Paslaugos yra suteiktos, Paslaugų kokybė atitinka Sutartyje nustatytus reikalavimus.

13.4. Jeigu suteiktų Paslaugų priėmimo metu nustatomi suteiktų Paslaugų rezultatų trūkumai, Klientas turi teisę reikalauti neatlygintinai pašalinti trūkumus per protingą terminą.

XIV. Ekspertai ir subteikėjai

14.1. Vykdytojas turi imtis visų priemonių, kad jo ekspertai būtų aprūpinti visa įranga ir priemonėmis, reikalingomis jų pareigų vykdymui.

14.2. Vykdytojo ekspertai Vykdytojo iniciatyva keičiami tik suderinus su Klientu. Prireikus keisti ekspertus, Vykdytojas apie tai informuoja Klientą ir suderina su juo eksperto kandidatūrą.

14.3. Vykdytojas privalo savo iniciatyva siūlyti keisti ekspertus šiais atvejais:

14.3.1. eksperto mirties, ligos arba nelaimingo atsitikimo atveju;

14.3.2. jei ekspertą keisti būtina dėl kitų, nuo Vykdytojo nepriklausančių priežasčių

14.3.3. jei eksperto keitimą inicijuoja Klientas, pateikęs tokio prašymo motyvus.

14.4. Sutarties vykdymo metu Klientas gali inicijuoti eksperto, kuris netinkamai atlieka Sutartyje numatytas pareigas, pakeitimą, nurodydamas tokio prašymo motyvus.

14.5. Jei 14.4 punkte nurodytas ekspertas pakeičiamas ne iš karto, Klientas gali paprašyti Vykdytojo paskirti laikiną ekspertą, arba imtis kitų priemonių kompensuoti laikiną naujo eksperto nebuvimą.

14.6. Vykdytojas visiškai atsako už kokybišką Sutarties vykdymą ir atlikimą laiku, taip pat visiškai atsako už bet kurių trečiųjų asmenų, kuriuos jis gali samdyti Sutarties vykdymui, darbą. Susitarimas, pagal kurį Vykdytojas dalies savo įsipareigojimų, numatytų Sutartyje, vykdymui pasitelkia trečiuosius asmenis, yra laikomas subteikimo sutartimi, kuris turi atitikti žemiau nurodytus reikalavimus:

14.6.1. toks susitarimas turi būti rašytinis;

14.6.2. Vykdytojas Sutarčiai vykdyti, išskyrus 14.6.3 punkte numatytą atvejį, turi pasitelkti tik tuos subteikėjus, kurie numatyti Vykdytojo pasiūlyme. Kliento sutikimas, kad sutartiniais įsipareigojimams vykdyti būtų pasitelkiamas subteikėjas, neatleidžia Vykdytojo nuo jokių jo įsipareigojimų pagal Sutartį;

14.9.3. Vykdamas Sutartį, gali būti pasitelkiami naujas (-i) subteikėjas (-iai). Vykdytojas, pasitelkdamas naują (-us) subteikėją (-us), turi apie tai per 3 (tris) darbo dienas raštu informuoti Klientą, nurodydamas subteikėjo (-ų) pakeitimo priežastis. Naujo (-ų) subteikėjo (-ų) pasitelkimą Vykdytojas kartu su Klientu įformina rašytiniu susitarimu prie sudarytos Sutarties, kuris pasirašomas abiejų Sutarties Šalių, ir šie dokumentai yra neatskiriama Sutarties dalis. Sutarties vykdymo metu, kai subteikėjai netinkamai vykdo įsipareigojimus Vykdytojui, taip pat tuo atveju, kai subteikėjas (-ai) nepajėgus (-ūs) vykdyti įsipareigojimų Vykdytojui dėl iškeltos bankroto bylos, pradėtos likvidavimo procedūros ir pan. padėties, Vykdytojas gali pakeisti subteikėją (-us). Apie tai jis turi raštu informuoti Klientą per 3 (tris) darbo dienas. Gavęs tokį pranešimą, Klientas kartu su Vykdytoju sudaro susitarimą dėl subteikėjo (-ų) pakeitimo, kurį pasirašo abi Šalys. Naujas (-i) subteikėjas (-ai) turi atitikti Vykdytojui nustatytus kvalifikacinius reikalavimus. Susitarimas dėl subteikėjo (-ų) pakeitimo ar naujo (-ų) subteikėjo (-ų) pasitelkimo pasirašomas tik Klientui patvirtinus, kad subteikėjo (-ų) kvalifikacija atitinka pirkimo dokumentuose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus. Šie dokumentai yra neatskiriama Sutarties dalis.

14.10. Nei viena šios Sutarties Šalis neturi teisės perleisti savo teisių ir pareigų, kylančių iš šios Sutarties, tretiesiems asmenims.

XV. Nenugalima jėga (*force majeure*)

15.1. Nenugalimos jėgos aplinkybės (*force majeure*). Šalis nėra laikoma atsakinga už bet kokių įsipareigojimų pagal pirkimo sutartį neįvykdymą ar dalinį neįvykdymą, jeigu Šalis įrodo, kad tai įvyko dėl neįprastų aplinkybių, kurių Šalys negalėjo kontroliuoti ir protingai numatyti, išvengti ar pašalinti jokiais priemonėmis.

15.2. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis laikomos aplinkybės, nurodytos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 str. ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840. Nustatydamos nenugalimos jėgos aplinkybes Šalys vadovaujasi Lietuvos

Respublikos Vyriausybės 1997 m. kovo 13 d. nutarimu Nr. 222 „Dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes liudijančių pažymų išdavimo tvarkos patvirtinimo“.

15.3. Esant nenugalimos jėgos aplinkybėms pirkimo sutarties Šalys Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka yra atleidžiamos nuo atsakomybės už pirkimo sutartyje numatytų prievolių neįvykdymą, dalinį neįvykdymą arba netinkamą įvykdymą, o įsipareigojimų vykdymo terminas pratęsiamas.

15.4. Šalis, prašanti ją atleisti nuo atsakomybės, privalo pranešti kitai Šaliai raštu apie nenugalimos jėgos aplinkybes nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo, pateikdama įrodymus, kad ji ėmėsi visų pagrįstų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar neigiamas pasekmes, taip pat pranešti galimą įsipareigojimų įvykdymo terminą. Pranešimo taip pat reikalaujama, kai išnyksta įsipareigojimų nevykdymo pagrindas.

15.5. Pagrindas atleisti Šalį nuo atsakomybės atsiranda nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo momento arba, jeigu laiku nebuvo pateiktas pranešimas, nuo pranešimo pateikimo momento. Jeigu Šalis laiku neišsiunčia pranešimo arba neinformuoja, ji privalo kompensuoti kitai Šaliai žalą, kurią ši patyrė dėl laiku nepateikto pranešimo arba dėl to, kad nebuvo jokio pranešimo.

XVI. Taikytina teisė, ginčų sprendimas

16.1. Sutarčiai ir visoms iš šios Sutarties atsirandančioms teisėms ir pareigoms taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai bei kiti norminiai aktai. Sutartis aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisę.

16.2. Bet koks ginčas ir (ar) reikalavimas, kylantis iš šios Sutarties ar susijęs su ja, ar iš šios Sutarties pažeidimo, nutraukimo ar negaliojimo, bus sprendžiamas Šalių tarpusavio susitarimu.

16.3. Kilus ginčui Sutarties Šalys raštu išdėsto savo nuomonę kitai Šaliai ir pasiūlo ginčo sprendimą. Gavusi pasiūlymą ginčą spręsti derybomis, Šalis privalo jį atsakyti per 10 (dešimt) dienų. Ginčas turi būti išspręstas per ne ilgesnį nei 30 (trisdešimt) dienų terminą nuo derybų pradžios.

16.4. Šalims nepasiekus susitarimo, toks ginčas ar reikalavimas, kylantis iš šios Sutarties ar susijęs su šia Sutartimi, jos pažeidimu, nutraukimu ir negaliojimu, bus sprendžiamas teismine tvarka atitinkamame Lietuvos Respublikos teisme, teritorinį teismingumą nustatant pagal Kliento buveinę.

XVII. Susirašinėjimas

17.1. Kliento ir Vykdytojo vienas kitam siunčiami pranešimai turi būti rašomi lietuvių kalba. Kliento ir Vykdytojo vienas kitam siunčiami pranešimai turi būti siunčiami paštu, faksu, el. paštu arba įteikiami asmeniškai. Jei adresatas praneša kitą adresą, tai dokumentai privalo būti pristatomi naujuoju adresu ir jei adresatas, prašydamas suderinimo arba sutikimo nenurodė kito adreso, tai atsakymas jam gali būti siunčiamas tuo pačiu adresu, kuriuo išsiųstas prašymas.

17.2. Šalių pranešimai siunčiami žemiau nurodytais adresais:

Klientas

Muitinės departamentas prie Lietuvos
Respublikos finansų ministerijos,
A. Jakšto g. 1, LT-1105 Vilnius
Faks.: +370 5 266 6005
El. paštas: muitine@lrmuitine.lt

Vykdytojas

Uždaroji akcinė bendrovė „Fima“
Žirmūnų g. 139,
LT-09120 Vilnius
Faks. +370 5 236 3536
El. paštas: info@fima.lt

XVIII. Kitos nuostatos

18.1. Sutartis įsigalioja pasirašymo dieną ir galioja iki visiško Sutartyje nustatytų įsipareigojimų įvykdymo.

18.2. Sutartis sudaryta lietuvių kalba.

18.3. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią – po vieną kiekvienai Sutarties Šaliai.

XIX. Sutarties priedai

- 19.1. Sutarties priedai, kurie yra neatskiriamos Sutarties dalys:
- 19.1.1. Sutarties 1 priedas – techninė specifikacija;
 - 19.1.2. Sutarties 2 priedas – Paslaugų kainos;
 - 19.1.3. Sutarties 3 priedas – Paslaugų priėmimo–perdavimo akto formos pavyzdys;
 - 19.1.4. Sutarties 4 priedas – Konfidencialumo įsipareigojimo formos pavyzdys;
 - 19.1.5. Sutarties 5 priedas – Gyvenimo aprašymo (CV) forma;
 - 19.1.6. Sutarties 6 priedas – Pagrindinių ekspertų sąrašas;
 - 19.1.7. Sutarties 7 priedas – Subtiekėjų sąrašas.

XX. Šalių rekvizitai

Klientas:

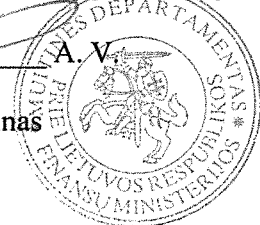
Muitinės departamentas prie Lietuvos
Respublikos finansų ministerijos
A. Jakšto g. 1, LT-01105 Vilnius
Juridinio asmens kodas: 188656838
a. s.: LT37 4010 0424 0007 0037
AB DNB bankas
Tel. (8 5) 266 6111, faks. (8 5) 266 6005
El. p. muitine@lrmuitine.lt

Vykdytojas:

Uždaroji akcinė bendrovė „Fima“
Žirmūnų g. 139, LT-09120 Vilnius
Juridinio asmens kodas: 121289694
PVM mokėtojo kodas LT212896917
a. s. Nr. LT 90 7300 0100 0009 0101
AB Swedbank
Tel. (8 5) 236 3535, faks. (8 5) 236 3536
El. paštas: info@fima.lt

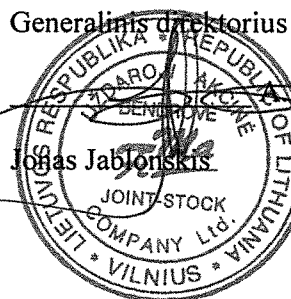
Generalinio direktoriaus pavaduotojas


A. V.
Vygantas Paigozinas



Generalinis direktorius


Jonas Jablonskis



TRANSPORTO PRIEMONIŲ VALSTYBINIŲ NUMERIŲ IR KONTEINERIŲ KODŲ ATPAŽINIMO SISTEMOS BEI VAIZDINĖS IR GARSINĖS INFORMACIJOS FIKSAVIMO ĮRANGOS PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMŲ PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. ĮVADINĖ INFORMACIJA

1.1. Perkančioji organizacija

Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos bei Vaizdinės ir garsinės informacijos fiksavimo įrangos priežiūros ir palaikymo paslaugos bus teikiamos Muitinės departamente prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (toliau – Muitinės departamentas), A. Jakšto g.1, 01105 Vilnius, Lietuva, Muitinės informacinių sistemų centre, Vytenio g. 7, 03113 Vilnius, Lietuva, Muitinės kriminalinėje tarnyboje, Žalgirio g. 127, 08217 Vilnius, Lietuva bei Medininkų, Šalčininkų, Lavoriškių, Raigardo, Kybartų, Panemunės, Ramoniškių, Malkų įlankos, Nidos pasienio postuose, Smėlynės (kelias A5, Zarasų raj., Zarasų sen.), Saločių (kelias A10, Pasvalio raj., Saločių sen.), Kalvarijų (kelias A6, Salaperaugio k., Liubavo sen.), Lazdijų (kelias 135), Kalvių (kelias A12), Būtingės (kelias A13), Obelių (kelias 122) autonominiuose postuose ir teritorinių muitinių Mobilųjų grupių postų transporto priemonėse.

1.2. Techninėje specifikacijoje naudojamos sąvokos ir santrumpos

lentelė

1

Terminas/Santrumpa	Aprašymas
AICT	Automatinis traukiniais gabenamų konteinerių identifikavimas (neveikia nuo 2018 m.)
AMQT	Įvykių ir įspėjimų stebėjimo ir užklausos priemonė
AP	Autonominis postas – techninės ir programinės įrangos visuma, skirta vykdyti NAS funkcijas ne pasienio kontrolės punkto teritorijoje
AVCI	Automatinis transporto priemonių ir konteinerių identifikavimas
Centrinis įtartinų numerių sąrašas	AMQT posistemėje tvarkomas sąrašas, kuriame yra ši informacija: paieškomų autotransporto priemonių arba konteinerių identifikatoriai, įspėjimo tekstai, telefonų numeriai, kuriais turi būti siunčiamos SMS žinutės, naudotojų, kurie turi būti įspėjami per AMQT naudotojo sąsają, sąrašas, postų, kurie turi būti įspėjami per AVCI naudotojo sąsają, sąrašas ir kita informacija.
ES	Europos Sąjunga
Integruota MIS	Integruota muitinės informacinė sistema
IRT	Informacinės ir elektroninių ryšių technologijos
ITPC	Informacinių technologijų paslaugų centras
Įspėjimas	Pranešimas apie transporto priemonės arba konteinerio, kurie įtraukti į centrinį arba vietinį įtartinų numerių sąrašą, pravažiovimą pro SKP
Įvykio duomenys	Visi duomenys, susiję su konkrečiu atpažinimo įvykiu, įskaitant vaizdus
Įvykis arba atpažinimo įvykis	Transporto priemonės arba konteinerio pravažiovimas pro SKP

Terminas/Santrumpa	Aprašymas
KP	Pasienio kelio kontrolės punktas, t. y. muitinės kelio postas, esantis pasienyje
LR	Lietuvos Respublika
MGP	Mobiliųjų grupių postai (Vilniaus, Kauno ir Klaipėdos teritorinėse muitinėse)
Mobilioji NAS	Techninės ir programinės įrangos visuma, skirta vykdyti NAS funkcijas teritorinių muitinių MGP transporto priemonėse
MS <i>Active Directory</i>	LR muitinės naudojama centralizuota vidinių naudotojų autorizacijos duomenų valdymo programinė įranga
NAS	Transporto priemonių valstybinių numerių ir kontenerių kodų atpažinimo sistema, Integruotos MIS posistemis
SKP	Sienos kirtimo punktas
Specialios paskirties techninė įranga	Vaizdo kameros, apšvietimo įranga, optiniai keitikliai ir pan.
VGI	Vaizdinės ir garsinės informacijos fiksavimo įranga, įdiegta MGP transporto priemonėse
Vietinis įtartinų numerių sąrašas	AVCI posistemėje tvarkomas sąrašas, kuriame yra ši informacija: paieškomų autotransporto priemonių arba kontenerių identifikatoriai, įspėjimo tekstai, telefonų numeriai, kuriais turi būti siunčiamos SMS žinutės, naudotojų, kurie turi būti įspėjami per AVCI naudotojo sąsają, sąrašas ir kita informacija
XML	Išplečiama žymėjimo kalba

1.3. Esamos padėties aprašymas

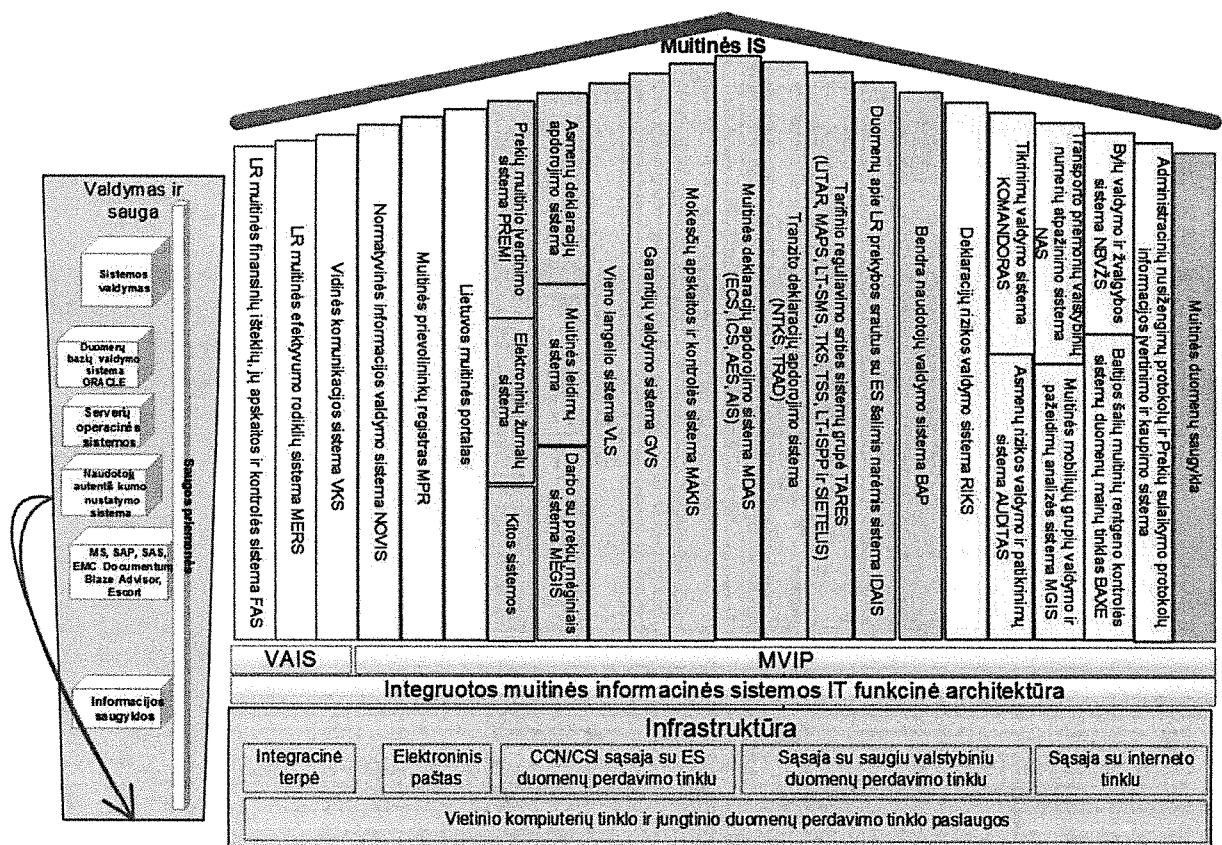
1.3.1. Muitinės informacinė sistema

Muitinės informacinę sistemą (MIS) sudaro Integruota MIS, Muitinės prievolinkų registras, vidaus administravimo informacinės sistemos ir kitos centralizuotos informacinės sistemos, kurių darbui naudojama Muitinės departamento techninės ir programinės įrangos infrastruktūra ir kurių veikimą užtikrina muitinės duomenų centras.

Integruota MIS – integruota muitinės informacinė sistema, LR, LR muitinės ir Europos Sąjungos teisės aktų nustatytoms funkcijoms atlikti reikalingą informaciją informacinių technologijų priemonėmis apdorojančių veiklos bei valdymo ir infrastruktūros informacinių posistemių, tarpusavyje susietų loginiais ryšiais ir besikeičiančių duomenimis, visuma.

Integruotą MIS sudaro:

- Muitinės veiklos informaciniai posistemiai, skirti vykdyti informacijos, būtinos muitinei teisės aktų nustatytoms funkcijoms, išskyrus vidaus administravimą, atlikti, apdorojimo procesus.
- Integruotos MIS valdymo ir infrastruktūros posistemis, skirtas sujungti Integruotos MIS posistemius į bendrą aplinką, pagrįstą šiuolaikinių IT panaudojimu, duomenų mainais tarp vidaus ir išorės informacinių sistemų ir posistemių, išvengiant duomenų dubliavimo.



1 pav. MIS struktūra

1.3.2. Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistema, įskaitant mobiliąją NAS ir MGP transporto priemonėse įdiegtą VGI, yra Integruotos MIS posistemis, kurio tikslas yra padėti kovoti su ES interesams kenkiančiais nusikalstamumu ir sukčiavimu užtikrinant šalies viduje judančių ir valstybės sieną kertančių transporto priemonių bei konteinerių kontrolę.

1.3.3. NAS sudaro centro, postų ir autonominių postų komponentės bei mobilioji NAS.

1.3.4. NAS centro ir postų (įskaitant autonominius postus) komponentės atlieka šias pagrindines funkcijas:

- automatinis ir nepertraukiamas transporto priemonių (su konteineriais ar be jų), kertančių valstybės sieną pasienio kontrolės punktuose ir autonominiuose postuose, vaizdų fiksavimas ir valstybinių registracijos numerių bei konteinerių kodų identifikavimas;
- transporto priemonių (su konteineriais ar be jų), vykstančių per pasienio kontrolės punktus ir autonominius postus, registracijos numerių bei konteinerių kodų duomenų ir vaizdinės informacijos kaupimas, pateikimas peržiūrai ir analizei;
- centrinio ir vietinio įtartinų numerių sąrašų duomenų įvedimo, koregavimo ir kaupimo; įspėjimų patvirtinimo duomenų įvedimo ir kaupimo;
- informacijos pateikimas kitoms valstybinėms institucijoms apie užfiksuotų bei paieškomų transporto priemonių numerius;
- informacijos apsikeitimas su Lenkijos, Estijos ir Latvijos Respublikų muitinių tarnybų naudojamomis numerių atpažinimo sistemomis apie užfiksuotų bei paieškomų transporto priemonių ir konteinerių numerius.

1.3.5. Mobiliosios NAS paskirtis – fiksuoti MGP pareigūnų patruliavimo metu automobilių keliais vykstančių transporto priemonių valstybinius registracijos numerius, palyginti juos su

įtartinų numerių sąrašė esančia informacija ir, nustačius sutapimus, pateikti informaciją MGP pareigūnams bei kitiems NAS naudotojams.

1.3.6. NAS sukurta ir veikia ne tik IRT pagrindu, bet ir naudodama specialios paskirties techninę įrangą. IRT ir specialios paskirties techninės įrangos visuma sudaro NAS infrastruktūrą.

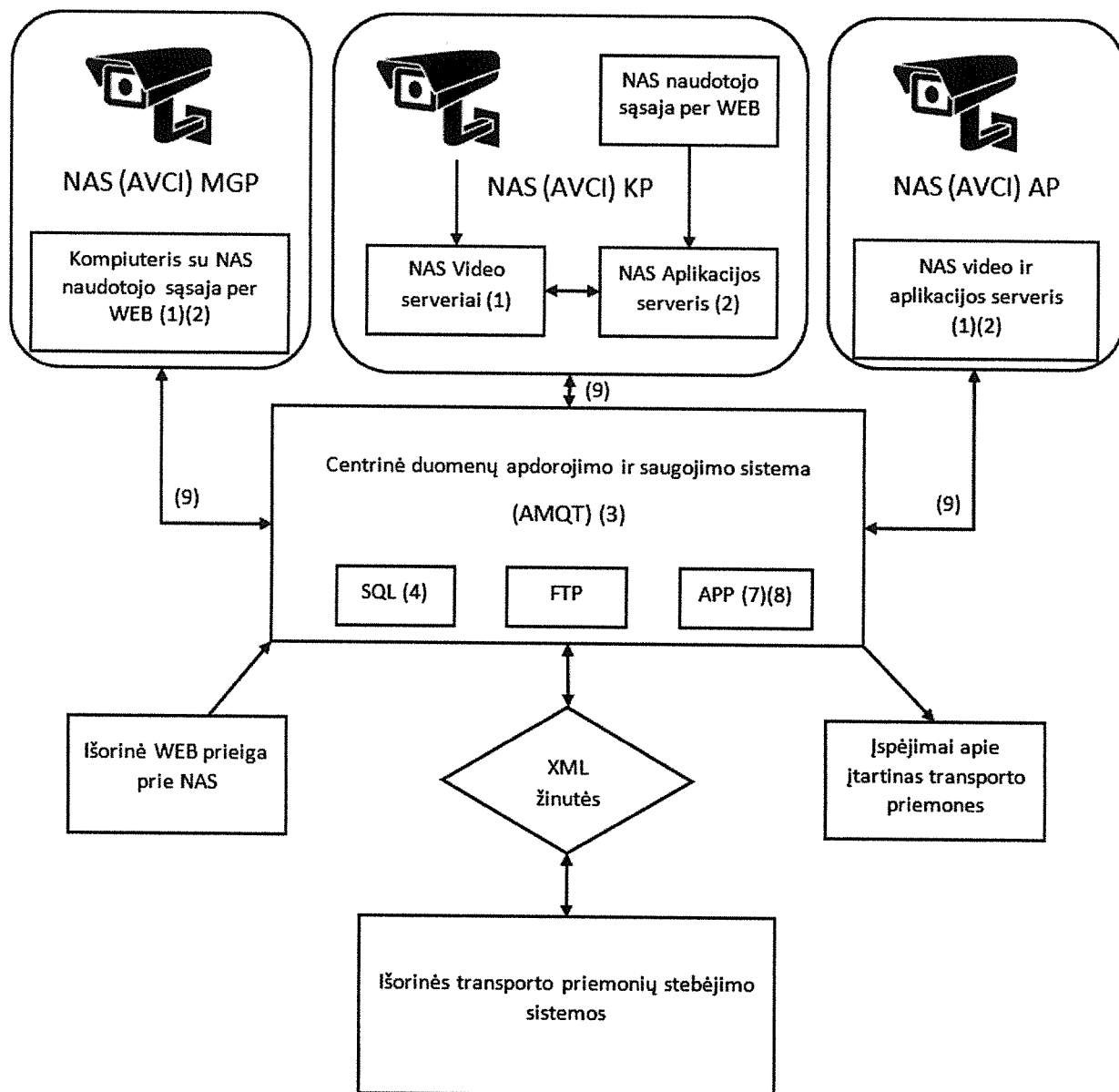
1.3.7. Išskiriamos šios pagal paskirtį skirtingos NAS infrastuktūros dalys: centrinė, posto, autonominio posto ir MGP transporto priemonių. Centrinė infrastuktūra sukurta ir veikia IRT pagrindu, posto, autonominio posto ir MGP transporto priemonių infrastuktūra sukurta ir veikia naudodama IRT bei specialios paskirties techninę įrangą.

1.3.8. MGP transporto priemonėse yra įdiegta VGI, kuri funkcionuoja nepriklausomai nuo mobiliosios NAS veikimo (tačiau naudoja tuos pačius techninės įrangos resursus). VGI užfiksuoja ir išsaugo vaizdo ir garso informaciją apie įvykius, kurie MGP pareigūnų patruliavimo metu vyksta MGP transporto priemonės išorėje ir viduje.

1.3.9. NAS naudojami Integruotos MIS valdymo ir infrastruktūros posistemio komponentų resursais ir paslaugomis:

- MS *Active Directory* užtikrina muitinės intraneto NAS naudotojų autentifikavimą ir autorizavimą;
- elektroninio pašto paslauga naudojama pranešimų apie aptiktą įtartiną numerį siuntimui NAS naudotojams;
- jungtinio muitinės duomenų perdavimo tinklo paslauga.

1.3.10. Žemiau pateikiama NAS, išskyrus mobiliąją NAS, veikimo schema, kurioje pavaizduoti NAS posistemų tarpusavio ryšiai ir sąveika:



2 pav. NAS posistemių tarpusavio ryšiai ir sąveika

1.3.11. 2 pav. centre pavaizduota NAS duomenų apdorojimo ir saugojimo sistema sudaryta iš 3-jų komponentų. Sistemą sudaro: struktūruota tekstinė duomenų bazė (SQL serveris), FTP serveris atsakingas už informacijos sinchronizavimą su išorinėmis sistemomis ir centrinis aplikacijų serveris atsakingas už duomenų apdorojimą, sinchronizavimą, vaizdinės medžiagos saugojimą ir NAS atvaizdavimą WEB aplinkoje. Prisijungimui prie NAS naudojama WEB sąsaja KP, MGP viduje arba jungiantis tiesiogiai prie centrinio aplikacijų serverio.

1.3.12. AMQT posistemė yra centrinė jungiamoji posistemė, prie kurios jungiasi visos AVCI posistemės iš įvairių SKP. Ji tikrina Centrinį įtartinų numerių sąrašą bei išorinius registrus, tvarko įspėjimus, valdo duomenų bazę, į kurią rašomi atpažinimo įvykiai iš visų prijungtų AVCI posistemių. Joje realizuota sąsaja naudotojui (naudotojo sąsaja įspėjimams ir užklausoms) duomenų bazės įrašams peržiūrėti, įspėjimams ir užklausoms, išoriniams registrams tvarkyti;

1.3.13. Duomenų šaltiniai:

- **Naujas atpažinimo įvykis.** Kameros, esančios SKP fiksuoja pravažiuojančios transporto priemonės vaizdus ir siunčia juos į AVCI atpažinimo posistemę (1). Posistemė naudoja vaizdo atpažinimo technologiją transporto priemonės registracijos numeriui (numeriams) ir, jei yra,

konteinerio (konteinerių) kodui (kodams) identifikuoti. Ši informacija, kartu su vaizdo fiksavimo datos, laiko ir vietos duomenimis, užfiksuotais vaizdais saugoma vietinėje duomenų bazėje (vietiniai atpažinimo duomenys). Tuo pačiu metu posistemė patikrina vietinius įspėjamuosius duomenis įtartinų numerių sąrašą (2). Atpažinimo įvykio kopija siunčiama AMQT posistemėi (3), kuri išsaugo įvykį centrinėje įvykių atpažinimo duomenų bazėje (4), patikrina Centrinį įtartinų numerių sąrašą, užklausia prijungtus išorinius registrus, ar juose nėra įspėjimų.

- **Įspėjimų tvarkymas.** Informacija apie įvykį iš AVCI posistemių realiu laiku siunčiama į AMQT (3). Remiantis gautais duomenimis AMQT patikrina Centrinį įtartinų numerių sąrašą, pateikia išoriniams registrams užklausas, ar kuriame nors registre yra įspėjimų apie įvykį atitinkančius duomenis. Jei yra įspėjimų apie įvykį atitinkančius duomenis, per AMQT siunčiamas vienas bendras pranešimas realiu laiku į atitinkamą AVCI posistemę. Informacija apie atliktus veiksmus susijusius su įspėjimu perduodama į AMQT centrinę įspėjimų duomenų bazę.

- **Užklauskos funkcijos.** AMQT posistemė suteikia naudotojams ir išorinėms sistemoms galimybę vykdyti užklausas visoje centrinėje įvykių atpažinimo duomenų bazėje (8). Užklausas galima atlikti naudojantis filtrais, pvz., transporto priemonės registracijos numeriu, konteinerio kodu, sienos kirtimo vietomis, laikotarpiu ir pan. Naudotojų sąsajų vaizdus ir jiems atitinkančią informaciją galima gauti iš AMQT. Užklausas galima vykdyti remiantis įvykio duomenimis, kuriuose yra nuoroda į vaizdą ar vaizdus. AMQT skirtos užklauskos taip pat gali būti panaudotos informacijai gauti apie sutvarkytus įspėjimus iš centrinės įspėjimų duomenų bazės (7), kuri registruoja visus įspėjimus, gautus iš įvairių prijungtų registrų ir sistemų, bei aprašymus veiksmų, kurių buvo imtasi dėl įspėjimo.

- **AVCI posistemių būklės stebėjimas.** AVCI posistemės yra sujungtos su AMQT. Ryšys įgyvendinamas remiantis XML pranešimų mainais, pranešimai apie kiekvieną atpažinimo įvykį siunčiami iš AVCI į AMQT (3). Jei tam tikrą laiką į AMQT nebeatsiunčiama pranešimų, gali būti, kad per sienos perėjimo punktą nevažiuoja jokios transporto priemonės. Taip gali būti ir dėl ryšio problemų arba bet kokių kitų AVCI posistemėse įvykusių klaidų. Norint gauti informaciją apie įvairių AVCI posistemių būklę, į AMQT (9) reguliariai siunčiami sisteminiai įvykiai, įrodantys, kad AVCI tebėra aktyvi. Sisteminiuose įvykiuose gali būti ir papildomos informacijos, pvz., prognozuojama būklė (pvz., darbo su sistema pabaigos laikotarpis), kurią galima išsiųsti.

- **Duomenų mainai tarp AMQT ir kitų išorinių sistemų yra svarbus elementas siekiant užtikrinti suderinamumą su kitomis sistemomis.** Sąsajos su kitomis sistemomis (MS *Active Directory* ir Estijos, Latvijos bei Lenkijos Respublikų muitinių tarnybų naudojamų numerių atpažinimo sistemų) realizuotos naudojant XML pranešimų metodiką. Specialūs pranešimų tipai sąsajoms parodyti 1 pav. Pranešimai XML formatu siunčiami tinklu.

1.3.14. Programinė įranga ir duomenų bazės:

- **Programinė įranga.** Numerių atpažinimui pritaikyti specializuotos programinės įrangos sprendimai, veikiantys *SecurOS* programinės įrangos pagrindu. Sistemos posto naudotojai jungiasi prie NAS posto komponentės, o kiti naudotojai jungiasi prie NAS Centro kliento komponentės programinės įrangos naudodami interneto naršyklę. Naudotojo sąsaja suteikia naudotojui galimybę gauti duomenis iš AMQT centrinių duomenų bazių, ji taip pat naudojama įspėjimams rodyti ir tvarkyti.

- **Centrinė įvykių atpažinimo duomenų bazė.** Tai yra AMQT duomenų talpykla, sauganti visus įvykių duomenis, kurie buvo atsiųsti iš įvairių AVCI. Ši duomenų bazė yra SQL sąryšinė duomenų bazė, jos turiniui valdyti (buvusių įvykių vizualizavimui ir apdorojimui, ataskaitų kūrimui ir pan.) naudojama NAS centro kliento įranga ir *SQL Server Management Studio Express* įrankiai.

- **Centrinė įspėjimų duomenų bazė.** Tai talpykla, sauganti visus su įspėjimais susijusius duomenis. Joje yra informacija apie įspėjimą ir patį įvykį, kaip jis buvo tvarkomas, koks veiksmas buvo atliktas, kuris naudotojas reagavo į įspėjimą ir pan. Ši duomenų bazė yra SQL sąryšinė duomenų bazė, jos turiniui valdyti (buvusių įspėjimų vizualizavimui ir apdorojimui, ataskaitų kūrimui ir pan.) naudojama NAS centro kliento įranga ir *SQL Server Management Studio Express* įrankiai.

- **Vietinės SKP duomenų bazės.** Tai yra AVCI posistemių duomenų bazės, kuriose saugomi įvykių duomenys. Šios duomenų bazės yra SQL sąryšinės duomenų bazės, kurių duomenų peržiūrai, koregavimui naudojama NAS posto kliento įranga.

1.3.15. Autonominiuose postuose įrengta techninės ir programinės įrangos visuma, kurios paskirtis fiksuoti ir identifikuoti transporto priemonių, kertančių Lietuvos Respublikos valstybės sieną sienos kirtimo punktuose, kuriuose neatliekama nuolatinė muitinės kontrolė, valstybinius transporto priemonių registracijos numerius ir teikti šią informaciją į NAS Centrinę duomenų bazę. Autonominiuose postuose užfiksuoti numeriai netaisomi, netikrinami su įtartinų numerių sąrašu, nepateikiami įspėjimai ir t. t., nes nėra posto naudotojo darbo vietos. Nuotolinė prieiga prie NAS autonominių postų programinės įrangos suteikiama tik administratoriaus teisės turintiems NAS naudotojams.

1.3.16. Mobilioji NAS įrengta 9 MGP transporto priemonėse ir funkcionuoja kartu su VGI ir naudoja tą pačią techninę įrangą. Užfiksuotus transporto priemonių valstybinius registracijos numerius mobilioji NAS palygina su įtartinų numerių sąraše esančiais duomenimis ir, nustatiusi sutapimus, pateikia informaciją MGP pareigūnams bei kitiems NAS naudotojams. Mobiliosios NAS programinė įranga yra analogiška NAS posto programinei įrangai, išskyrus tai, kad 1) į centrinę duomenų bazę perduodami tik įvykiai (ir jų koordinatės), kurie buvo aptikti įtartinų numerių sąrašė; 2) įtartinų numerių sąrašo tvarkymo galimybes turi tik autorizuoti naudotojai.

1.3.17. VGI įdiegta ir veikia 9 MGP transporto priemonėse. VGI vaizdo kameros įrengtos automobilių salonuose ir automobilių išorėje. Automobilių salonuose įrengta ir garsą fiksuojanti įranga. Automobilio išorėje ir viduje įrengtų vaizdo kamerų užfiksuotus vaizdus VGI išsaugo ir leidžia peržiūrėti patruliuojantiems MGP pareigūnams ir nuotoliniu būdu, taip pat yra galimybė stebėti vaizdų transliaciją realiu laiku. Skirtingas vaizdų ir garso fiksavimo bei išsaugotos informacijos peržiūros funkcionalumas lemia ir skirtingos VGI programinės įrangos naudojimą: vaizdo ir garso įrašams formuoti viduje, vaizdo įrašams formuoti išorėje, vaizdų stebėjimui realiu laiku ir užfiksuotos informacijos peržiūrai viduje bei nuotoliniu būdu.

1.3.18. MGP transporto priemonėse įdiegta mobiliosios NAS ir VGI įranga 2017 m. buvo modernizuota bei atnaujinta mobiliosios NAS programinė įranga.

1.3.19. 2013 – 2016 metais buvo įvykdytas tarptautinis Lietuvos, Latvijos, ir Estijos Respublikų muitinių naudojamų Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemų apjungimo projektas (toliau – tarptautinis NAS projektas), kuris 2017 m. buvo papildytas Lenkijos Respublikos muitinės NAS. Tarptautinio projekto apimtyje atlikti šie papildymai NAS programinėje įrangoje:

- sukurta nauja funkcija, skirta Estijos, Latvijos ir Lenkijos Respublikų pasienio kontrolės punktuose kertančių sieną transporto priemonių duomenų peržiūrai;
- įgyvendinta galimybė apsikeisti informacija su Estijos, Latvijos ir Lenkijos Respublikų muitinėmis įtartinų numerių duomenimis.

1.3.20. 2014 m. vykdant NAS modernizavimo projektą, atliktas dalies NAS modernizavimas:

- suprojektuoti ir įrengti 3 nauji autonominiai postai: Lazdijų (kelias 135), Kalvių (kelias A12) ir Būtingės (kelias A13);
- Malkų įlankos jūrų uosto poste papildomai įdiegta NAS techninė įranga (vaizdo kameros, apšvietimo šaltiniai ir t.t.);
- 16-oje MGP transporto priemonių kompiuterinės įrangos duomenų talpyklos išplėtos vidiniais atminties kaupikliais, iš jų 13-oje MGP transporto priemonių įdiegta mobiliosios NAS programinė įranga, kuri skiriasi nuo anksčiau įdiegtos programinės įrangos.

1.3.21. 2017 - 2018 metais įvykdytas NAS modernizavimas:

- Medininkų kelio poste įdiegta papildoma NAS techninė ir programinė įranga;
- Medininkų, Lavoriškių, Šalčininkų, Raigardo, Kybartų, Ramoniškių, Panemunės ir Nidos kelio postuose pakeista 16 vnt. NAS naudotojų kompiuterių ir juose įdiegta atnaujinta NAS programinė įranga;
- suprojektuotas ir įrengtas Obelių autonominis postas;

- į 9 naujas Mobilųjų grupių transporto priemones įdiegta mobilioji NAS ir VGI techninė ir programinė įranga, senose automobiliuose įdiegta atnaujinta mobiliosios NAS programinė įranga;
 - pertvarkyta ir naujomis funkcijomis papildyta NAS centro ir posto posistemių naudotojo sąsaja, prieigai naudojant interneto naršyklę;
 - atliktas NAS Centro infrastruktūros techninės ir programinės įrangos atnaujinimas
- Muitinės informacinių sistemų centre: pateiktas papildomas serveris ir praplėstas duomenų masyvas.

1.3.22. 2019 m. vykdant NAS techninės ir programinės įrangos atnaujinimo AP projektą buvo atnaujinta NAS techninė ir programinė įranga Smėlynės, Saločių ir Kalvarijų autonominiuose postuose.

1.3.23. NAS ir VGI infrastruktūros aprašymas pateiktas 7.2 papunktyje.

1.3.24. NAS centro ir posto komponentės yra įdiegtos:

2 lentelė

Eil. Nr.	Muitinės įstaigos/ KP pavadinimas	Adresas
1	Ramoniškių KP	Šakių r. sav., Ramoniškių k.
2	Panemunės KP	Donelaičio g. 2, Panemunės miestelis, Pagėgių sav.
3	Nidos KP	Nidos-Smiltynės pl. 2, Neringos sav.
4	Kybartų KP	Vilkaviškio r. sav., Kybartų m., J. Basanavičiaus g. 2
5	Raigardo KP	Druskininkų sav., Švendubrės k.
6	Lavoriškių KP	Vilniaus r. Sav., Lavoriškių k.
7	Medininkų KP	Vilniaus r. Sav., Medininkų k.
8	Šalčininkų KP	Šalčininkų r. Sav., Pamūrinės k.
9	Malkų įlankos jūrų uosto postas	Jūrininkų pr./Perkėlos g., Klaipėdos m.
10	Muitinės informacinių sistemų centras	Vytėnio g. 7, Vilnius
Autonominiai postai		Adresas
11	Kalvarijos AP	Salaperaugio k. Liubavo sen.
12	Saločių AP	Pasvalio raj., Saločių sen.,
13	Smėlynės AP	Zarasų raj., Zarasų sen.,
14	Kalvių AP	kelias A12
15	Lazdijų AP	kelias 135
16	Būtingės AP	kelias A13
17	Obelių AP	kelias 122
Nuotolinės darbo vietos		Adresas
18	Muitinės departamentas	Jakšto g.1/25, Vilnius
19	Muitinės kriminalinė tarnyba ir jos teritoriniai padaliniai	Žalgirio g. 127, Vilnius
20	Vilniaus teritorinė muitinė	Naujoji Riovonių g. 3, Vilnius
21	Kauno teritorinė muitinė	Jovarų g. 3, Kaunas
22	Klaipėdos teritorinė muitinė	S. Nėries g. 4, Klaipėda

1.3.25. Mobilioji NAS ir VGI veikia 9-iose MGP transporto priemonėse, priklausančiose Vilniaus, Kauno ir Klaipėdos teritorinėms muitinėms.

2. PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES UŽDAVINIAI

2.1. Bendrasis uždavinys

Pagrindinis numatomos sudaryti paslaugų teikimo sutarties tarp Tiekėjo ir Perkančiosios organizacijos (toliau – Sutartis) uždavinys yra užtikrinti stabilų, nenutrūkstamą ir efektyvų NAS,

įskaitant mobiliąją NAS ir MGP transporto priemonėse įdiegtos VGI, darbą, atliekamų funkcijų atitikimą teisės aktams bei veiklos poreikiams ir pagalbos teikimą NAS ir VGI, bei jų realizavimo priemonių naudojimo ir priežiūros klausimais.

2.2. Konkretūs uždaviniai

2.2.1. Tiekėjas Pirkimo dokumentuose bei Sutartyje numatytais sąlygomis ir tvarka turės suteikti NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugas, teikiamas 18 mėnesių laikotarpiu nuo Sutarties įsigaliojimo dienos. Pirkėjui prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nepranešus Paslaugų tiekėjui apie pirkimo-pardavimo sutarties nutraukimą, NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugų terminas automatiškai pratęsiamas 6 (šešis) mėnesius, o vėliau dar 2 kartus po 6 (šešis) mėnesius. Bendra NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugų trukmė negali būti ilgesnė kaip 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai.

2.2.2. Šios techninės specifikacijos 2.2.1 p. nurodytos paslaugos turės būti pradėtos teikti:

- ne anksčiau kaip nuo 2020 m. spalio 17 d.;

- modernizuotos NAS komponentėms (1.3.21 p.), išskyrus NAS programinę įrangą, – nuo 2021 m. vasario 16 d. Sutarčiai įsigaliojus vėliau – nuo Sutarties pasirašymo dienos;

2.2.3. modernizuotų Smėlynės, Saločių ir Kalvarijų autonominių postų NAS komponentėms (1.3.22 p.), išskyrus NAS programinę įrangą, – nuo 2022 m. birželio 21 d. Sutarčiai įsigaliojus vėliau – nuo Sutarties pasirašymo dienos.

3. PASLAUGŲ APIMTIS

3.1. Sutarties įgyvendinimo metu teikdamas NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugas Tiekėjas turės:

3.1.1. vadovaudamasis šios specifikacijos 4.1.7 papunktyje pateiktais reikalavimais kartu su Perkančiosios organizacijos paskirtais atstovais užtikrinti nenutrūkstamą, stabilų ir efektyvų NAS ir VGI darbą, šalinti sutrikimus, įskaitant sutrikimus, atsiradusius dėl klaidų programinėje įrangoje, dėl sutrikimų atsiradusius praradimus ir netikslumus duomenyse (pvz., techniškai sugadinti įrašai duomenų bazėje, dėl klaidingo programinės įrangos veikimo netinkamai suformuotas įrašo (-ų) turinys ir pan.), kurių pašalinimui nepakanka Perkančiosios organizacijos specialistų kvalifikacijos.

3.1.2. vadovaujantis šios specifikacijos 4.1.10 papunktyje pateiktais reikalavimais vykdyti NAS ir VGI naudojamos IRT įrangos ir specialiosios paskirties techninės įrangos priežiūrą ir remontą;

3.1.3. Vadovaudamasis šios specifikacijos 4.1.8 papunkčio pateiktais reikalavimais, atlikti NAS papildymus ir (arba) pataisymus, NAS įgyvendintuose veiklos procesuose ar NAS realizavimo priemonėse:

- 3.1.3.1. atsiradus naujiems arba pasikeitus NAS įgyvendintiems teisės aktams;

- 3.1.3.2. šalinant NAS atliekamų funkcijų neatitikimą funkciniais ir techniniais reikalavimams;

- 3.1.3.3. sprendžiant NAS projektavimo ir kūrimo metu nenumatytas problemas, įskaitant ir neracionaliai įgyvendintus sprendimus;

- 3.1.3.4. užtikrinant NAS funkcijų atlikimo priimtinumą naudotojui: tiek galutiniam naudotojui, tiek NAS administravimo ar priežiūros specialistams;

- 3.1.3.5. realizuojant NAS naudojimo ir priežiūros metu atsiradusius papildomus mutinės veiklos ir priežiūros specialistų poreikius;

- 3.1.3.6. atnaujinus su NAS susijusias informacines sistemas, jeigu atnaujinimai turi įtakos pakeitimų atsiradimui NAS ir (arba) jos aplinkoje.

3.1.4. Teikti pagalbą (konsultacijas ir praktinę pagalbą) Perkančiosios organizacijos specialistams, vadovaudamasis šios specifikacijos 4.1.9 punkto reikalavimais:

3.1.4.1. NAS ir VGI priežiūros, duomenų bazių, naudotojų administravimo ir kitais su NAS ir VGI techniniu realizavimu ir jos aplinka susijusiais klausimais bei diegiant naujas NAS ir VGI versijas į gamybinę aplinką;

3.1.4.2. NAS ir VGI įdiegtų funkcinių sprendimų klausimais.

3.1.5. Atlikti su NAS susijusių teisės aktų ir kitų veiklos reikalavimų ir su jais susijusių dokumentų, Perkančiosios organizacijos iškeltų problemų analizę bei teikti išvadas ir rekomendacijas NAS klausimais pagal Perkančiosios organizacijos prašymus (toliau – analizės darbas).

3.1.6. Atlikti NAS darbo ir sąsajų su kitų įstaigų ir/arba kitų šalių atitinkamos NAS stebėseną (*monitoring*) iškilus veikimo problemoms, pakeitus (suremontavus) techninę įrangą, ištaisius klaidas, įdiegus naujas NAS ar kitos naudojamos programinės įrangos versijas bei atlikus kitus NAS nenutrūkstamam ir efektyviam veikimui turinčius įtakos pakeitimus ir spręsti stebėsenos metu pastebėtas sistemos stabilumo, efektyvumo, greitaveikos, pasikartojančių sutrikimų ir pan. problemas.

3.1.7. Atlikti su sistemos administravimu susijusias paslaugas (sistemos pakeitimų paketo įdiegimas, NAS ir VGI veikimui užtikrinti būtinų nustatymų tvarkymas ir pan., kai pirmiau minėtiems veiksams atlikti nepakanka Perkančiosios organizacijos specialistų kvalifikacijos) pagal Perkančiosios organizacijos specialistų prašymus.

4. REIKALAVIMAI SUTARTIES VYKDYMO VEIKLOMS

4.1. Reikalavimai NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugoms:

4.1.1. NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugos teikiamos taikant du apmokėjimo tipus:

4.1.1.1. fiksuotą mėnesinį mokestį (toliau – abonentinis mokestis), apmokant už suteiktas paslaugas, nurodytas 3.1.1, 3.1.2, 3.1.4 – 3.1.7 papunkčiuose (bendra abonentinio mokesčio suma negali sudaryti daugiau nei 70 proc. Sutartyje numatytos bendros NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugų sumos);

4.1.1.2. apmokėjimą pagal Sutartyje nustatytus ekspertinių darbo valandų įkainius (toliau – įkainiai), apmokant už suteiktas paslaugas, nurodytas 3.1.3 papunktyje;

4.1.2. Paslaugai suteikti reikalingų kaštų įvertinimas (toliau – kaštų įvertinimas) atliekamas Tiekėjui parengus ir pateikus Perkančiajai organizacijai detalią išvadą, kurioje nurodoma: darbų apimtis ją detalizuojant pagal skirtingą darbų (veiklų) pobūdį ir etapus, paslaugai suteikti reikalingų ekspertinių darbo valandų kiekis ir jų kaina pagal Sutartyje nustatytus įkainius, juos paskirstant pagal įvardytą darbų ir jų atlikimo etapų detalizavimą. Tiekėjo pateiktas kaštų įvertinimas derinamas su Perkančiąja organizacija ir, jei reikia, tikslinamas.

4.1.3. Į kaštų įvertinimą neturi būti įtraukiami Perkančiajai organizacijai pateikto rezultato įdiegimo į testavimo ir gamybinės aplinkas, priėmimo testavimo ir klaidų taisymo bei konsultacijų testavimo metu kaštai, taip pat paslaugos įgyvendinimui reikalingų susitikimų (Tiekėjo kelionės, apgyvendinimo ir pan.) kaštai.

4.1.4. Kaštų įvertinimas atliekamas prieš suteikiant paslaugą.

4.1.5. Perkančioji organizacija nemoka už Tiekėjo atliktą ir pateiktą kaštų įvertinimą ir pasilieka sau teisę neužsakyti įvertintos paslaugos.

4.1.6. Perkančiosios organizacijos ir Tiekėjo suderintas kaštų įvertinimas yra fiksuotas ir nekeičiamas nei paslaugos įgyvendinimo metu, nei ją įgyvendinus.

4.1.7. Reikalavimai sutrikimams šalinti

4.1.7.1. **Sutrikimas** – tai:

- visiškas arba dalinis NAS ir VGI darbo sutrikimas, kai NAS ir VGI nebeatlieka tų funkcijų, kurias atlikdavo iki sutrinkant darbui;
- klaida NAS ir VGI realizavimo priemonėse, dėl kurios visai arba iš dalies neįmanoma atlikti tam tikrų funkcijų arba šios funkcijos pateikiami rezultatai yra klaidingi.

4.1.7.2. **Sutrikimų tipai:**

4.1.7.2.1. **kritiniai**, kai:

– neveikia NAS ir VGI arba jos komponentė, daranti kritinę įtaką NAS ir VGI įgyvendintų munitinės įstaigos funkcijų vykdymui ir nė vienas NAS ir VGI naudotojas neturi galimybių vykdyti funkcijų NAS ir VGI priemonėmis;

– neveikia arba klaidingai veikia NAS ir VGI komponentė arba atskiros jos funkcijos, darančios kritinę įtaką munitinės įstaigos vadovų ir (arba) munitinės įstaigos padalinių vadovų kasdienių funkcijų vykdymui ir stabdo NAS ir VGI priemonėmis įgyvendintą veiklos procesą munitinės įstaigoje;

4.1.7.2.2. **svarbūs**, kai neveikia arba klaidingai veikia NAS ir VGI komponentė arba atskiros jos funkcijos, susijusios su munitinės įstaigos vadovų ir (arba) padalinių vadovų tam tikrų funkcijų vykdymu, ir kyla NAS ir VGI priemonėmis įgyvendinto veiklos proceso munitinės įstaigoje sustabdymo grėsmė;

4.1.7.2.3. **vidutiniai**, kai tam tikrų NAS ir VGI funkcijų neveikimas arba klaidingas veikimas neigiamai veikia visų arba kelių NAS ir VGI naudotojų grupių munitinės įstaigoje darbą, bet iš esmės nesustabdo veiklos proceso;

4.1.7.2.4. **maži** – nereikalaujantys skubaus sprendimo sutrikimai.

4.1.7.3. Kiekvienam sutrikimo tipui priskiriamas atitinkamas prioritetas, sąryšis tarp jų pateiktas 1 lentelėje.

4.1.7.4. Reakcijos ir sutrikimo pašalinimo laikai:

4.1.7.4.1. **Reakcijos laikas** – tai laikas nuo momento, kai Perkančioji organizacija Priežiūros reglamente nustatyta forma praneša Tiekėjui apie sutrikimą, iki laiko momento, kai Tiekėjas realiai pradeda sutrikimo šalinimo darbus, prieš tai patvirtinęs informacijos apie sutrikimą gavimą.

4.1.7.4.2. **Sutrikimo pašalinimo laikas** – tai laikas nuo momento, kai Perkančioji organizacija Priežiūros reglamente nustatyta forma praneša Tiekėjui apie sutrikimą, iki momento, kai sutrikimas pašalintas (klaida ištaisyta), ir sutrikimo pašalinimo faktas fiksuojamas Priežiūros reglamente nustatyta tvarka.

4.1.7.5. Reakcijos laikas ir sutrikimo pašalinimo laikas priklauso nuo sutrikimo tipo, kuris nustatomas pagal sutrikimo įtaką munitinės veiklai ir naudotojų skaičiaus, kuriems padarė įtaką sutrikimas bei atitinkamo sutrikimo pasikartojimo dažnį.

4.1.7.6. 3 lentelėje pateikta informacija apie reakcijos ir sutrikimų pašalinimo laikus pagal sutrikimų tipus ir juos atitinkančius prioritetus:

3 lentelė

Sutrikimo tipas	Prioritetas	Reakcija	Sutrikimo pašalinimo laikas
Kritinis	Kritinis	iki 2 val.	24 val.
Svarbus	Aukštas	iki 1 darbo* dienos	3 darbo* dienos
Vidutinis	Vidutinis	iki 1 darbo* dienos	8 darbo* dienų
Mažas	Žemas	iki 2 darbo* dienų	15 darbo* dienų

* Perkančiosios organizacijos darbo valandos arba dienos

4.1.7.7. Sutrikimo tipą ir prioritetą nustato Perkančioji organizacija, Tiekėjo siūlymu ir Perkančiosios organizacijos sutikimu sutrikimo tipas ir prioritetas gali būti tikslinami. Perkančioji organizacija registruodama Tiekėjui sprendimui kreipinį dėl NAS ir VGI sutrikimo su registruoto įvykio informacija pateikia visuose Perkančiosios organizacijos priežiūros lygiuose atliktų veiksmų, jei tokie buvo atliekami, sprendimų aprašymus ir rezultatus.

4.1.7.8. Į sutrikimo sprendimo laiką neįskaičiuojamas laikas, kai sprendimo iniciatyva yra Perkančiosios organizacijos pusėje (Tiekėjo prašymu teikiami patikslinimai, tikrinami (testuojami) sprendimo rezultatai ir pan.), taip pat laikas nuo Tiekėjo pranešimo apie sutrikimo išsprendimą iki Perkančiosios organizacijos patvirtinimo apie sprendimo tinkamumą.

4.1.7.9. Jeigu sutrikimo neįmanoma pašalinti per nustatytą sutrikimo pašalinimo laiką, Tiekėjas privalo apie tai, Priežiūros reglamente nustatyta tvarka, informuoti Perkančiąją organizaciją, ir, pateikęs argumentuotą pagrindimą, suderinti naują sutrikimo šalinimo terminą.

Tiekėjui paprašius ilgesnio sutrikimo sprendimo laiko, nei buvo nustatytas pradinis sutrikimo sprendimo laikas, Perkančioji organizacija pasilieka sau teisę su siūlomu ilgesniu sprendimo terminu nesutikti ir pratęsti terminą laiku, ne ilgesniu, nei pradinis sprendimo laikas.

4.1.7.10. Jeigu sutrikimo pašalinimui galima pritaikyti laikiną sprendimą, o problemą, sukėlusią sutrikimą, spręsti atskirai, Perkančiosios organizacijos sprendimu sutrikimas gali būti laikomas išspręstu, o problema sprendžiama registruojant Tiekėjui atitinkamą paslaugos prašymą, kuris įgyvendinamas šios specifikacijos 4.1.8 papunktyje nustatyta tvarka.

4.1.7.11. Tiekėjo pagrįstas prašymas pratęsti sutrikimo šalinimo terminą gali būti teikiamas ne daugiau, kaip 2 kartus. Pateiktas prašymas trečią kartą pratęsti terminą Perkančiosios organizacijos traktuojamas kaip termino nesilaikymas. Prašymas pratęsti terminą pateikiamas iki pasibaigiant nustatytam sutrikimo išsprendimo terminui. Nepateikus prašymo pratęsti sutrikimo sprendimo termino iki jo pabaigos, laikoma, kad sutrikimo sprendimas vėluoja.

4.1.7.12. Tiekėjui dėl savo kaltės nesilaikant nustatytų sutrikimų pašalinimo terminų arba naujai suderintų laikų, jam skiriama bauda, kuri apskaičiuojama procentais nuo mėnesiui tenkančios⁶ Sutartyje numatytos didžiausios NAS ir VGI priežiūrai ir palaikymui skirtos sumos⁷:

- esant kritiniam sutrikimui – 10 proc., kai fiksuojami 2 terminų nesilaikymo atvejai;
- esant svarbiam sutrikimui – 5 proc., kai fiksuojami 2 terminų nesilaikymo atvejai;
- esant vidutiniam sutrikimui – 4 proc., kai fiksuojami 3 terminų nesilaikymo atvejai;
- esant mažam sutrikimui – 2 proc., kai fiksuojami 3 terminų nesilaikymo atvejų.

4.1.7.13. Jeigu sutrikimo šalinimo terminas pratęsiamas dėl ne nuo Tiekėjo priklausančių aplinkybių (pvz., Perkančiosios organizacijos atliekamų veiklų, būtinų sutrikimui pašalinti), jam negalioja sąlygos, numatytos šios specifikacijos 4.1.7.11 ir 4.1.7.12 papunkčiuose.

4.1.8. Reikalavimai NAS ir VGI paslaugų prašymams

4.1.8.1. Paslaugos prašymas apima šios specifikacijos 3.1.3 papunktyje nurodytus NAS ir VGI papildymus (pataisymus) ir 3.1.5–3.1.7 papunkčiuose nurodytas paslaugas.

4.1.8.2. 3.1.3 papunktyje nurodytos paslaugos įgyvendinamos taikant įkainių apmokėjimo tipą.

4.1.8.3. NAS ir VGI papildymas apima naujų NAS ir VGI ir (arba) jos aplinkos, įskaitant sąsajas su maitinės informacinėmis sistemomis, elementų, atliekančių tam tikras funkcijas, sukūrimą.

4.1.8.4. NAS ir VGI pataisymas apima NAS ir VGI ir (arba) jos aplinkos, įskaitant sąsajas su maitinės informacinėmis sistemomis, elementų, atliekančių tam tikras funkcijas, pataisymą.

4.1.8.5. Paslaugos prašymai atliekami Perkančiajai organizacijai Priežiūros reglamente nustatyta tvarka pateikus Tiekėjui atitinkamą prašymą ir 3.1.3 papunktyje nurodytų paslaugų atvejais Tiekėjui parengus bei pateikus paslaugos kaštų įvertinimą ir Perkančiajai organizacijai jam pritarus.

4.1.8.6. Tiekėjas, gavęs Perkančiosios organizacijos prašymą suteikti 3.1.3 papunktyje nurodytą paslaugą, per 5 darbo dienas (Tiekėjui paprašius šis terminas gali būti pratęstas iki 10 darbo d.) turi objektyviai įvertinti paslaugos prašymui įgyvendinti reikalingų darbų apimtį bei sudėtingumą ir Perkančiajai organizacijai pateikti kaštų įvertinimą bei realizavimui būtinas laiko sąnaudas darbo dienomis.

4.1.8.7. Perkančioji organizacija priima sprendimą dėl paslaugos prašymo įgyvendinimo įvertinusi Tiekėjo pateiktą, ir, jei reikia, pagal pastabas patikslintą kaštų įvertinimą. Priėmusi sprendimą įgyvendinti paslaugos prašymą Perkančioji organizacija pateikia Tiekėjui atitinkamą prašymą ir nurodo realizavimo terminą, atsižvelgdama į paslaugos prašymo svarbą Perkančiosios organizacijos veiklai, įskaitant teisės aktų ar kitus reikalavimus, Tiekėjo pateiktas jo realizavimui būtinas laiko sąnaudas ir kitų tuo metu įgyvendinamų paslaugų prašymų kiekį bei prioritetus.

¹ Tai Sutartyje numatyta didžiausia galima suma NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugoms teikti, padalinta iš 36 (maksimalus paslaugų teikimo mėnesių skaičius)

² Pasiekus terminų nesilaikymo atvejų ribą, už kurią skiriama bauda, terminų nesilaikymo atvejai skaičiuojami iš naujo, ši nuostata taip pat taikoma skaičiuojant pradelsimo atvejus tam pačiam incidentui (sutrikimui).

4.1.8.8. Tiekėjas, gavęs Perkančiosios organizacijos prašymą įgyvendinti paslaugą, įvardytą 3.1.5–3.1.7 papunkčiuose, turi įvertinti paslaugos prašymui įgyvendinti reikalingas laiko sąnaudas bei siūlomą įgyvendinimo terminą ir savo išvadą pateikti Perkančiajai organizacijai. Per 5 darbo dienas nepateikęs išvados dėl termino, laikoma, kad Tiekėjas sutinka su Perkančiosios organizacijos pasiūlytu terminu.

4.1.8.9. Jeigu Tiekėjas dėl objektyvių priežasčių negali realizuoti paslaugos prašymo per su Perkančiaja organizacija sudertą laiką, jis privalo apie tai Priežiūros reglamento nustatyta tvarka informuoti Perkančiąją organizaciją ir, pateikęs argumentuotą pagrindimą, suderinti naują realizavimo terminą. Tiekėjui paprašius ilgesnio paslaugos prašymo sprendimo laiko, nei pusė nustatyto pradinio paslaugos prašymo sprendimo laiko, Perkančioji organizacija pasilieka sau teisę su siūlomu ilgesniu sprendimo terminu nesutikti ir pratęsti terminą laiku, ne ilgesniu nei pusė pradinio paslaugos prašymo sprendimo laiko.

4.1.8.10. Pagrįstas prašymas pratęsti gali būti teikiamas ne daugiau kaip 2 kartus, prašymas trečią kartą pratęsti terminą Perkančiosios organizacijos traktuojamas kaip termino nesilaikymas.

4.1.8.11. Tiekėjui sistemingai nesilaikant su Perkančiaja organizacija sudertų sprendimo terminų (pradelsus sprendimo terminus daugiau nei 2 kartus⁸, įskaitant 4.1.8.9 p. numatytus atvejus) Perkančioji organizacija pareikalauja Tiekėjo sumokėti baudą, kurios dydis – 5 procentai nuo mėnesiui tenkančios Sutartyje numatytos didžiausios NAS ir VGI priežiūrai ir palaikymui skirtos sumos⁹.

4.1.8.12. Jeigu paslaugos prašymo atlikimo terminas pratęsiamas ne dėl Tiekėjo kaltės, pvz., Perkančiosios organizacijos iniciatyva (įskaitant Perkančiosios organizacijos laiko sąnaudas atliekant papildymo arba pataisymo testavimą, teikiant pastabas ar Tiekėjo prašomus patikslinimus) ir pan., jam negalioja sąlygos, numatytos šios specifikacijos 4.1.8.10–4.1.8.11 papunkčiuose.

4.1.8.13. Paslaugos prašymai, susiję su NAS ir VGI papildymais ir (arba) pataisymais, gali būti pateikti Tiekėjui ne vėliau, kaip prieš 2 mėnesius iki Sutartyje numatytos priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimo pabaigos. Ši sąlyga negalioja Perkančiajai organizacijai ir Tiekėjui sutarus dėl kito prašymų atlikti papildymus (pataisymus) pateikimo pabaigos termino.

4.1.9. Reikalavimai pagalbos teikimui

4.1.9.1. Sutarties vykdymo metu turi būti teikiama pagalba NAS naudotojams ir priežiūros specialistams. Pagalba teikiama elektroniniu paštu, papildomai gali būti tikslinama telefonu, o pagal atskirus Perkančiosios organizacijos prašymus – naudotojų ar priežiūros specialistų darbo vietose (tiesiogiai arba nuotoliniu būdu).

4.1.9.2. Pagalbos tipai ir suteikimo terminai:

4 lentelė

Pagalbos tipas	Prioritetas	Reakcija *	Pagalbos suteikimo laikas *
Kritinis	Kritinis	iki 2 val.	24 val.
Svarbus	Aukštas	iki 4 darbo* val.	2 darbo* dienos
Vidutinis	Vidutinis	iki 1 darbo* dienos	5 darbo* dienos
Mažas	Žemas	iki 2 darbo* dienos	15 darbo* dienų

* - Perkančiosios organizacijos darbo valandos arba dienos

4.1.9.3. Į pagalbos suteikimo laiką neįskaitomas patikslinimų, prašomų iš Perkančiosios organizacijos, laikas.

4.1.9.4. Pagalbos tipą ir prioritetą nustato Perkančioji organizacija, Tiekėjo siūlymu pagalbos tipas ir prioritetas gali būti tikslinami.

⁸ Pasiekus terminų nesilaikymo atvejų ribą, už kurią skiriama bauda, terminų nesilaikymo atvejai skaičiuojami iš naujo, ši nuostata taip pat taikoma skaičiuojant pradelsimo atvejus tam pačiam paslaugos prašymui

⁹ Tai Sutartyje numatyta didžiausia galima suma NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugoms teikti, padalinta iš 36 (maksimalus paslaugų teikimo mėnesių skaičius)

4.1.9.5. Jeigu pagalbos neįmanoma suteikti per 4.1.9.2 papunktyje numatytą pagalbos suteikimo laiką, Tiekėjas privalo apie tai Priežiūros reglamente nustatyta tvarka informuoti Perkančiąją organizaciją, pateikti ir suderinti naują pagalbos suteikimo terminą.

4.1.9.6. Atskirais atvejais (pvz., atnaujinant ar keičiant su NAS ar VGI susijusią techninę aplinką ir pan.) Perkančioji organizacija prieš 10 dienų sudaro papildomo darbo laiko poreikio grafiką ir, suderinusi su Tiekėju, nustato pagalbos suteikimo laiką, kuris šiuo atveju gali būti ir ne darbo valandomis.

4.1.10. Reikalavimai IRT ir specialiosios paskirties techninės įrangos priežiūrai ir remontui

4.1.10.1. NAS ar VGI IRT ir specialiosios paskirties techninės įrangos priežiūra turi būti atliekama tiek vykdant jos periodinę profilaktinę patikrą, tiek atliekant sugedusios įrangos ar jos dalių remontą ir (arba) keitimą.

4.1.10.2. Atliekant techninės įrangos pakeitimus turi būti suteiktos įrangos montavimo / instaliavimo paslaugos.

4.1.10.3. Jei Tiekėjas dėl ne nuo jo priklausančių priežasčių esant būtinumui negali pakeisti sugedusios techninės įrangos analogiška sugedusiai, jis gali, suderinęs su Perkančiąja organizacija, pateikti kitą ne prastesnių parametrų suderinamą su NAS ar VGI technine infrastruktūra įrangą.

4.1.10.4. Suremontavus (pakeitus) NAS ar VGI IRT priemones ar specialiosios paskirties techninę įrangą, turi būti atstatyta NAS ar VGI taikomoji, operacinė ar standartinė programinė įranga bei duomenų bazės, jei jos buvo instaliuotos ir veikė iki techninės įrangos gedimo.

4.1.10.5. Profilaktinė NAS ir VGI IRT priemonių ir specialiosios paskirties techninės įrangos patikra ir aptarnavimas atliekami ne rečiau kaip kartą per ketvirtį įrangos diegimo vietose.

4.1.10.6. NAS ir VGI IRT priemonių ir specialiosios paskirties techninės įrangos gedimai yra kvalifikuojami, kaip sutrikimai ir šalinami vadovaujantis 4.1.7 papunktyje pateiktais reikalavimais.

4.1.10.7. Informacija apie esminius NAS ar VGI IRT ir specialiosios paskirties techninės įrangos pakeitimus turi būti įtraukta į techninę dokumentaciją.

4.1.11. Bendrieji reikalavimai NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimui

4.1.11.1. Per 1 mėnesį nuo Sutarties įsigaliojimo dienos Tiekėjas turės parengti ir pateikti derinti Priežiūros ir palaikymo reglamentą (toliau – Priežiūros reglamentas), aprašantį priežiūros ir palaikymo atlikimo procedūras ir metodus, įskaitant Perkančiosios organizacijos ir Tiekėjo bendravimo Priežiūros sutarties vykdymo metu nuostatas ir Tiekėjo teiktiną dokumentaciją. Į Priežiūros reglamentą turi būti įtraukti šios specifikacijos 4.1 papunktyje pateikti reikalavimai ir nuostatos. Priežiūros reglamento projektas turės būti parengtas pagal tipinį Priežiūros reglamento projektą (šabloną), kurį Perkančioji organizacija pateiks Tiekėjui pasirašius Sutartį. Iki Priežiūros reglamento patvirtinimo priežiūros ir palaikymo paslaugos teikiamos vadovaujantis šioje specifikacijoje nustatytais reikalavimais. Priežiūros reglamento parengimas yra pasirengimas teikti NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugas, todėl šis darbas nebus apmokamas.

4.1.11.2. Komunikacija tarp Tiekėjo ir Perkančiosios organizacijos teikiant priežiūros ir palaikymo paslaugas turės būti vykdoma per vieną prieigos tašką – ITPC. ITPC sistemoje Priežiūros reglamento nustatyta tvarka turės būti registruojami visi Tiekėjui spręsti perduodami kreipiniai (sutrikimai, pagalbos ir paslaugos prašymai), Tiekėjo suteiktų paslaugų rezultatai, jų aprašymai ir kita susijusi informacija. El. laiškų, kuriais bus keičiamasi informacija tarp ITPC ir Tiekėjo, formos ir jų siuntimo sąlygos turės atitikti Perkančiosios organizacijos reikalavimus.

4.1.11.3. Tiekėjas turi taip organizuoti savo veiklą, kad savo techninėmis ir organizacinėmis priemonėmis valdytų su NAS ir VGI priežiūra ir palaikymu susijusius kreipinius, Perkančiosios organizacijos perduodamus spręsti Tiekėjui elektroniniu paštu, fiksuoto arba mobilaus ryšio telefonu, ir užtikrintų kokybišką ir savalaikį paslaugų teikimą pagal šioje specifikacijoje pateiktus reikalavimus. Informacija apie perduotų Tiekėjui spręsti kreipinių būklę (registravimo, reakcijos, planuojamo išsprendimo, faktinio išsprendimo datas ir laikus, sprendimo eigą ir pan.) turi būti prieinama Perkančiajai organizacijai Priežiūros reglamente nustatytu būdu.

4.1.11.4. Esant pakeitimams, su perkančiąja organizacija sutartu būdu ir periodiškumu, Tiekėjas turės pateikti Sutarties vykdymo metu pakeistos NAS ir VGI išeities kodus (*source codes*), kuriuose turės būti įrašyti komentarai ir paaiškinimai, ir kompiliavimo skriptus bei kartu su Perkančiosios organizacijos atstovais Perkančiosios organizacijos pateiktoje techninėje infrastruktūroje įdiegti pakeitimus pagal pateiktus išeities kodus ir kompiliavimo skriptus ir įrodyti, kad jie yra pakankami veikimui užtikrinti. Turi būti parengta instrukcija Perkančiosios organizacijos specialistams, kuria vadovaujantis būtų galima atlikti pakeistos NAS ir VGI kompiliavimą iš išeities kodų.

4.1.11.5. Priežiūros ir palaikymo darbus Tiekėjas turės organizuoti ir dokumentuoti taip, kad Perkančioji organizacija turėtų galimybę:

4.1.11.5.1. sekti kiekvieno su NAS ir VGI priežiūra ir palaikymu susijusio kreipinio (sutrikimo, pagalbos ar paslaugos prašymo) sprendimo eigą;

4.1.11.5.2. gauti išsamią informaciją apie visus NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo metu registruotus kreipinius, jų sprendimų būdus ir rezultatus bei rekomendacijas, skirtas problemų bei neefektyvaus resursų naudojimo prevencijai;

4.1.11.6. Pašalinęs sutrikimą, įgyvendinęs paslaugos prašymą ar suteikęs pagalbą Tiekėjas Priežiūros reglamente nustatyta tvarka turės pateikti koncentruotą ir aiškų atliktos veiklos bei jos rezultato aprašymą.

4.1.11.7. Visi Tiekėjo atliekami darbai, susiję su NAS ir VGI papildymų ir pataisymų įgyvendinimu turės būti testuojami ir diegiami į gamybinę aplinką Perkančiosios organizacijos sprendimu. Įgyvendinant papildymus (pataisymus) Perkančiosios organizacijos prašymu turės būti pateikti analizės (projektavimo, testavimo) dokumentai, taip pat turės būti papildytas (patikslintas) sistemos aprašymas, papildytos (patikslintos) instrukcijos naudotojams ir priežiūros specialistams.

4.1.11.8. NAS ir VGI ir jos realizavimo priemonių pakeitimai ir papildymai turi tapti integralia veikiančios NAS ir VGI dalimi, panaudojant tą pačią techninę platformą ir nepažeidžiant esamos architektūros reikalavimų. Jeigu diegiamos funkcijos pareikalautų technologinių veikiančios NAS ir VGI pakeitimų, pastarieji turi būti suderinti su Perkančiąja organizacija.

4.1.11.9. Atliekant NAS ir VGI papildymus (pataisymus) turės būti kreipiamas dėmesys ne tik į funkcijos atlikimo teisingumą, bet ir į jos atlikimo efektyvumą ir priimtinumą naudotojui, siekiant, kad NAS ir VGI naudotojo aplinka (angl. *user interface*) būtų lengvai suprantama, pritaikyta vidutinio lygio naudotojams, naudojanti galutiniams naudotojams suprantamas ir jų veikloje naudojamas sąvokas.

4.1.11.10. Tiekėjas, teikdamas NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugas ir siūlydamas papildymų (pataisymų) įgyvendinimo būdus, turi atsižvelgti į jų suderinamumą su jau įdiegtais LM sprendimais ir jų atitikimą Integruotos MIS funkcinės ir techninės architektūros reikalavimams, siekiant išsaugoti įdėtas investicijas (angl. *investment saving*).

4.1.11.11. Visi pakeitimai turi būti realizuojami muitynės turimoje informacinių technologijų architektūroje, naujų operacinių sistemų, duomenų bazių valdymo sistemų versijų ir papildomų techninių resursų poreikis turės būti derinamas su Perkančiąja organizacija NAS ir VGI pakeitimų analizės etapuose.

4.1.11.12. Tiekėjas turės kas ketvirtį pateikti ketvirčio ataskaitas ir galutinę ataskaitą už visą NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo laikotarpį. Į ketvirtines ataskaitas turės būti įtraukti visų Tiekėjo suteiktų paslaugų aprašymai, jei buvo atlikti papildymai (pataisymai) – nurodant atnaujintos NAS ir VGI kreipinio numerį ir įdiegimo datą. Į ataskaitas priedų forma turės būti įtraukti ir visi per ataskaitinį ketvirtį suteiktų paslaugų kaštų įvertinimai. Detalūs reikalavimai ataskaitoms pateikti šios techninės specifikacijos 5 punkte.

4.1.11.13. Perkančiosios organizacijos mokėjimas Tiekėjui už suteiktas paslaugas bus vykdomas periodiškai, t. y. už faktiškai per kalendorinį ketvirtį suteiktas ir ketvirtinėse ataskaitose aprašytas paslaugas, vadovaujantis suteiktų paslaugų perdavimo aktais, kuriuose įkainiais vertinamų paslaugų informacija turės atitikti šių paslaugų kaštų įvertinimuose pateiktą informaciją.

4.1.11.14. Ataskaitų rengimas yra periodinio atsiskaitymo už suteiktas paslaugas rezultatas, todėl nebus apmokamas.

4.1.11.15. Jeigu Tiekėjas praėjus 2 mėnesiams nuo priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimo termino pradžios nepateikia nė vieno jam perduoto spęsti sutrikimo (klaidos) ar papildymo (pataisymo) sprendimo, tinkamo diegti į gamybinę aplinką, jis sumoka Perkančiajai organizacijai baudą, kurios dydis – 20 procentų nuo mėnesiui tenkančios¹⁰ Sutartyje numatytos didžiausios NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugoms skirtos sumos, Tiekėjui nepateikus nė vieno jam pateikto spęsti sutrikimo (klaidos) ar papildymo (pataisymo) sprendimo, tinkamo diegti į gamybinę aplinką, per 3 mėnesius, Perkančioji organizacija pasilieka sau teisę nutraukti sutartį.

5. BENDRIEJI REIKALAVIMAI VISOMS SUTARTIES VYKDYMO METU ATLIKTOMS VEIKLOMS

5.1. Visi Tiekėjo atliekami darbai, susiję su NAS ir VGI papildymų ir (arba) pataisymų atlikimu, turi apimti analizės, projektavimo, kūrimo, testavimo, naudotojų mokymo, diegimo gamybinėje aplinkoje ir, Perkančiajai organizacijai paprašius, bandomosios eksploatacijos etapus. Atliekant šiuos darbus atitinkamuose etapuose turi būti pateikta analizės, specifikavimo, projektavimo bei testavimo dokumentai, instrukcijos naudotojams bei priežiūros specialistams.

5.2. Atlikdamas Sutartyje numatytas veiklas Tiekėjas privalės laikytis Perkančiosios organizacijos nustatytų saugaus darbo su informacinėmis sistemomis reikalavimų.

5.3. Sutarties vykdymo metu Tiekėjas Perkančiajai organizacijai turės pateikti NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo ketvirtines bei galutinę ataskaitas.

5.4. Ataskaitų pateikimo terminai:

5.4.1. NAS ir VGI ketvirčio ataskaitos apie visas per kalendorinį ketvirtį suteiktas NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugas turi būti pateikiamos iki kito ketvirčio pirmo mėnesio 10 kalendorinės dienos;

5.4.2. NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo darbų galutinės ataskaitos projektas turi būti pateiktas prieš mėnesį iki priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimo pabaigos, ir ne vėliau kaip iki galutinės Sutarties įgyvendinimo datos turi būti pateikta Galutinė NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimo ataskaita.

5.5. NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo ketvirčio ataskaitoje turi būti nurodyta:

5.5.1. per ataskaitinį laikotarpį registruotų ir perduotų Tiekėjui spęsti kreipinių suvestinė, pateikiant kreipinio kategoriją (sutrikimas, pagalbos ar paslaugos prašymas), prioritetą, registravimo ITPC ir Tiekėjo reakcijos datas ir laikus, kreipinio išsprendimo ir išsprendimo patvirtinimo datas, trumpą kreipinio apibūdinimą;

5.5.2. per ataskaitinį laikotarpį išspręstų ir atmestų kreipinių suvestinė, pateikiant kreipinio trumpą apibūdinimą ir sprendimo aprašymą;

5.5.3. ataskaitinio laikotarpio pabaigai likusių sprendžiamų kreipinių suvestinė;

5.5.4. per ataskaitinį laikotarpį įdiegtų NAS ir VGI atnaujinimų sąrašas, nurodant tikslų NAS ir VGI kreipinio numerį ir įdiegimo datą;

5.5.5. kitos ataskaitiniu laikotarpiu atliktos veiklos;

5.5.6. rizikos, problemos ir pasiūlymai, susiję su NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimu.

5.6. NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo galutinėje ataskaitoje turi būti nurodyta:

5.6.1. atlikta veikla ir pasiekti rezultatai per visą paslaugų teikimo laikotarpį;

5.6.2. informacija apie gamybinėje aplinkoje veikiančią programinę įrangą (standartinę ir taikomąją), instaliavimo kodus, jų galutines versijas;

5.6.3. paslaugų teikimo laikotarpiu iš esmės pakeistą IRT ir specialiosios paskirties techninę įrangą;

5.6.4. likusi rizika ir problemos bei pasiūlymai, kaip jas išspręsti;

5.6.5. tolesnių veiksmų ir (ar) papildomų priemonių ar uždavinių, kurių turėtų imtis Perkančioji organizacija, siūlymas.

¹⁰ Tai Sutartyje numatyta didžiausia galima suma NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugoms teikti, padalinta iš 36 (maksimalus paslaugų teikimo mėnesių skaičius)

6. REIKALAVIMAI DOKUMENTAMS

6.1. Visi dokumentai, įskaitant ir dokumentų projektus, turi būti rengiami ir pateikiami lietuvių kalba.

6.2. Visi dokumentai, įskaitant ir dokumentų projektus, turės būti pateikiami elektronine forma (naudotini standartiniai *Microsoft Office* produktai (MS *Word*; MS *Excel*; MS *Visio*; MS *Power Point*) bei MS *Project* priemonės). Galutinės elektroninės dokumentų versijos turės būti pateikiamos ir PDF formatu. Dalis dokumentų turės būti pateikiami atspausdinti.

6.3. Rengdamas Priežiūros reglamento ir ataskaitų projektus Tiekėjas turės naudoti Perkančiosios organizacijos pateiktus šablonus. Naudojant kitų dokumentų šablonus pirmenybė bus teikiama Perkančiosios organizacijos pateiktiems.

7. REIKALAVIMAI TECHNINEI APLINKAI IR INTEGRAVIMAS

7.1. Siekiant užtikrinti sistemų integralumą ir išsaugoti įdėtas Perkančiosios organizacijos investicijas (*investment saving*), Tiekėjas, teikdamas NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugas, turi atsižvelgti ne tik į sistemą NAS ir VGI kaip visumą, bet ir į kitus su NAS susijusius LR muitinėje įdiegtus techninius bei programinius sprendimus.

7.2. Toliau 5-9 lentelėse pateikiamos šiuo metu veikiančios NAS ir VGI infrastruktūros komponentės ir realizuotos išorinės NAS sąsajos.

NAS postų infrastruktūros aplinka ir realizavimo priemonės:

5 lentelė

Infrastruktūros komponentė	Pavadinimas, versija	Kiekis*	Modernizuota** (Taip/Ne)
Kompiuterinė įranga			
Serveris	<i>IBM xSeries 346, DELL R730/xd</i>	28	Ne
Komutatorius	<i>HP Procurve 2626</i>	4	Ne
Komutatorius	<i>Superstack 3 Switch 3812</i>	20	Ne
Komutacinė spinta		12	Ne
Automatinių elektros maitinimo išjungiklių paskirstymo panelė		13	Ne
Nepertraukiamo maitinimo šaltinis (UPS)		13	Taip 7 vnt. (2019 m.)
Kompiuteris		24	Ne
Kompiuteris		16	Taip (2017 m.)
Nepertraukiamo maitinimo šaltinis posto naudotojo darbo vietoje (UPS)	<i>Eminent</i>	24	Ne
Serveris	HP ML350pR08	1	Ne
Nepertraukiamo maitinimo šaltinis (UPS)	EATON-5130	1	Ne
Komutatorius	HP JG536A	1	Ne
Serveris	<i>DELL R730/xd</i>	1	Taip (2017 m.)
Procesoriai	Intel Xeon E5-2650v4	2	Taip (2017 m.)
Maitinimo šaltiniai	750W	2	Taip (2017 m.)
Tinklo plokštė	Broadcom 5720 QP 1Gb Network Daughter Card	1	Taip (2017 m.)

Specialios paskirties techninė įranga			
Specialios vaizdo plokštės įrengtos serveriuose (naudojamos vaizdo apdorojimui).		19	Ne
Optinė panelė		12	Ne
Objektyvas	<i>Tamron</i>	140	Ne
Lauko korpusas su laikikliu ir kaitinimo elementu		140	Ne
Montavimo dėžė lauko sąlygoms		40	Ne
Vaizdo kamerų tvirtinimo bei elementų maitinimo priemonės. Apsauga nuo viršįtampių.	<i>SP-001</i>	140	Ne
NAS optinės ryšio linijos			Ne
NAS varinės ryšio linijos			Ne
Spalvoto bendro vaizdo kamera	<i>Samsung</i>	57	Ne
Juodai balto vaizdo kamera, numerių atpažinimo kamera	<i>Samsung</i>	83	Ne
Optinis keitiklis (siųstuvas)	<i>Fibridge</i>	45	Ne
Optinis keitiklis (imtuvas)	<i>Fibridge</i>	45	Ne
LED šviestuvai	<i>Raytec</i>	100	Ne
Baterija		220	Ne
Apžvalginė vaizdo fiksavimo kamera su nameliu	SAMSUNG SNB6004P	2	Ne
Numerių fiksavimo kamera su nameliu	SAMSUNG SNB6004P	4	Ne
Viršįtampių apsauga	LDY-C/RJ45	6	Ne
Infraraudonų spindulių prožektorius	IR 294 S/60-880	4	Ne
Baltos šviesos prožektorius	WL-VAR-W8-1	2	Ne
Programinė įranga			
Video srauto apdorojimo programinė įranga (toliau – PĮ)	<i>SecurOS v. 4.3.2.142</i>		Ne
Automobilių numerių atpažinimo PĮ	<i>SecurOS v. 4.3.2.142</i>		Ne
NAS posto kliento web komponentės PĮ	<i>NAS posto kliento PĮ nėra (naudojama web naršyklė)</i>		Ne
NAS serverio komponentės PĮ	<i>NAS v. 1.0.6488.3152</i>		Ne
Operacinė sistema	<i>Video serveriai - Windows XP, Aplikacijų serveriai - Windows 10</i>		Ne
Duomenų bazės valdymo sistema	<i>MS SQL Server 12.0.5000.0</i>		Ne

NAS centrinės infrastruktūros aplinka ir realizavimo priemonės MISC-e:

6

lentelė

Infrastruktūros komponentė	Pavadinimas, versija	Kiekis*	Modernizuota**
----------------------------	----------------------	---------	----------------

		(Taip/Ne)	
Kompiuterinė įranga			
Komutacinė spinta		1	Ne
Serveris	IBM system x3650	2	Ne
Serveris, įdiegtas tarptautinio NAS projekto apimtyje	IBM system x3550	1	Ne
Rozetynas		2	Ne
RJ45 komutacinė panelė		1	Ne
Centrinė duomenų saugykla		1	Ne
Juostinė biblioteka		1	Ne
Įrenginių signalų valdymo komutatorius		1	Ne
LCD displėjus su klaviatūra		1	Ne
Procesoriai	Intel Gold-6138	2	Taip ((2017 m.)
Tinklo sąsaja	20 Gb „sulieto“ tinklo sąsajos	2	Taip (2017 m.)
Operatyvioji atmintis	512GB RAM, PC4-2666	1	Taip (2017 m.)
Vaizdo atmintis	Integruota, 16 MB		
Programinė įranga			
NAS Centro kliento komponentės PĮ	NAS centro kliento PĮ nėra (naudojama web naršyklė)		Ne
NAS serverio komponentės PĮ	NAS v. 1.0.6488.3152		Ne
NAS web komponentės PĮ	NAS centro kliento PĮ nėra (naudojama web naršyklė)		Ne
Operacinė sistema	Windows server 2016		Ne
Duomenų bazės valdymo sistema	MS SQL Server 12.0.5000.0		Ne

NAS autonominių postų infrastruktūros aplinka ir realizavimo priemonės:

7 lentelė

Infrastruktūros komponentė	Pavadinimas, versija	Kiekis*	Modernizuota** (Taip/Ne)
Kompiuterinė įranga			
Komutacinė spinta	<i>RITTAL</i>	3	Ne
Komutatorius	<i>TP-LINK,-TL-SF1016DS</i>	3	Ne
Serveris	HP ML350pT08	3	Ne
Komutatorius	HP-JG538A	3	Ne
Nepertraukiamo maitinimo šaltinis (UPS)	EATON-5130	3	Ne
Komutacinė spinta	Rittal 8865500	3	Ne
Maršrutizatorius	MOXA OnCell 5104-HSPA	3	Ne
Maršrutizatorius	MOXA OnCell 5104-	3	Ne

	HSPA		
Serveris	Dell R430	1	Taip (2017 m.)
Komutacinė spinta	Rittal TS8	1	Taip (2017 m.)
Nepertraukiamo maitinimo šaltinis (UPS)	EATON-9130	1	Taip (2017 m.)
Komutatorius	HP-2530	1	Taip (2017 m.)
Serveris	HP Z6 G4 Workstation	3	Taip (2019 m.)
Nepertraukiamo maitinimo šaltinis (UPS)	Eaton Ellipse PRO 1200 IEC	3	Taip (2019 m.)
Nepertraukiamo maitinimo šaltinio (UPS) priedas montavimui į telekomunikacinę spintą		3	Taip (2019 m.)
Specialios paskirties techninė įranga			
Signalizacija	ESIM264	3	Ne
Maitinimo rozečių blokas		6	Ne
Automatinių išjungiklių panelė		3	Ne
Viršįtampių apsauga		3	Ne
NAS varinės ryšio linijos			Ne
Įrangos montavimo konstrukcijos		5	Ne
Apžvalginė vaizdo fiksavimo kamera su nameliu	BOSCH Starlight800MP	2	Ne
Apžvalginė vaizdo fiksavimo kamera su nameliu	SAMSUNG SNB6004P	4	Ne
Numerių fiksavimo kamera su nameliu	SAMSUNG SNB6004P	8	Ne
Signalizacija	ESIM264	3	Ne
Maitinimo rozečių blokas	STEP-PC-/AC/	6	Ne
Viršįtampių apsauga	LDY-C/RJ45	18	Ne
Infraraudonų spindulių prožektorius	IR 294 S/60-880	18	Ne
Apžvalginė vaizdo fiksavimo kamera su nameliu	SAMSUNG XNO-6085R	2	Taip (2017 m.)
Numerių fiksavimo kamera su nameliu	ARH Freeway CAM HD IR	4	Taip (2017 m.)
Radarai	SMARTMICRO UMRR-0A Type 29	2	Taip (2017 m.)
Signalizacija	ESIM264	1	Taip (2017 m.)
Maitinimo rozečių blokas	STEP-PC-/AC/	1	Taip (2017 m.)
Bendro vaizdo kamera	Hanwha XNO-6085R	6	Taip (2019 m.)
Numerių nuskaitymo kamera	FreewayCam FHD dual camera	16	Taip (2019 m.)
Komutatorius	24 portų Gigabit komutatorius 19"	1	Taip (2019 m.)
Komutatorius	8 portų Gigabit komutatorius	2	Taip (2019 m.)
Programinė įranga			

NAS serverio komponentės PĮ	NAS v. 1.0.6488.3152	7	Ne
Video srauto apdorojimo PĮ	SecurOS v. 10.2	7	Taip (2019 m.)

Mobiliosios NAS infrastruktūros aplinka ir realizavimo priemonės:

8 lentelė

Infrastruktūros komponentė	Pavadinimas, versija	Kiekis*	Modernizuota*** (Taip/Ne)
Kompiuterinė įranga			
USB prievadas su kabeliu ir kištuku		9	Taip (2017 m.)
Atminties kaupikliai	HGST Travelstar 7K1000	9	Taip (2017 m.)
Programinė įranga			
Mobiliosios NAS kliento komponentės PĮ	Mobiliosios NAS kliento PĮ nėra (naudojama web naršyklė)	9	Taip (2017 m.)
NAS serverio komponentės PĮ	NAS v. 1.0.6488.3152	9	Taip (2017 m.)
Video srauto apdorojimo PĮ	SecurOS v. 9.3	9	Taip (2017 m.)

VGI infrastruktūros aplinka ir realizavimo priemonės:

9 lentelė

Infrastruktūros komponentė	Pavadinimas, versija	Kiekis*	Modernizuota** (Taip/Ne)
Kompiuterinė įranga			
Atminties kortelė	Micro SD	9	Taip (2017 m.)
Specialios paskirties techninė įranga			
Vaizdo kamerų moduliai	MOBOTIX Mx-O-SMA-S-6N079-b	9	Taip (2017 m.)
Vaizdo kamerų moduliai	MOBOTIX Mx-O-SMA-S-6D016	9	Taip (2017 m.)
Vaizdo kameros valdymo blokas	MOBOTIX Mx-S15D-Sec	10	Taip (2017 m.)
Poe maitinimo šaltinis	MOBOTIX Mx-NPA-POe-RJ	9	Taip (2017 m.)
Infraraudonųjų spindulių prožektorius	EMILTLIGHT EMT-IR860_S120BA	9	Taip (2017 m.)
Programinė įranga			
Operacinė sistema	Windows 10 Profesional	9	Taip (2017 m.)
VGI vaizdo ir garso fiksavimo PĮ (automobilio viduje)	Vivatek	9	Ne
VGI vaizdo fiksavimo PĮ (išorėje)	NET-i ware	9	Ne
VGI kliento komponentės PĮ (vidiniams vaizdams)	MxManagementCenter	9	Ne
Web VGI kliento komponentės PĮ (išoriniams vaizdams)	MxManagementCenter	9	Ne

* – nurodyti orientaciniai infrastruktūros komponentių įrangos skaičiai;

** – požymis „Taip“ nurodo priklausomybę NAS autonominių postų techninės įrangos atnaujinimo projekto arba 2017 m. Modernizuotos NAS apimtyje įdiegtiems papildomiems infrastruktūros objektams;

*** – požymis „Taip“ nurodo priklausomybę 2019 m. NAS autonominių postų techninės įrangos atnaujinimo projekto arba 2017 m. Modernizuotos NAS apimtyje įdiegtiems papildomiems infrastruktūros objektams.

7. SUTARTIES ĮGYVENDINIMO PRIEŽIŪRA IR VERTINIMAS

8.1. Sutarties įgyvendinimas bus vertinamas pagal šiuos kriterijus:

8.1.1. suteiktos šios specifikacijos pirmiau išvardytos NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugos;

8.1.2. pateiktos galutinės NAS programinio kodo (*source code*) ir instaliavimo kodų versijos, apimančios ir pakeitimus, atliktus vykdant NAS priežiūrą ir palaikymą.

8.1.3. Pateikti šie dokumentai:

8.1.3.1. Priežiūros reglamentas;

8.1.3.2. NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugų suteikimo ketvirčio ir galutinė ataskaitos;

8.1.3.3. analizės, specifikavimo, projektavimo, testavimo dokumentai, atnaujintos funkcinė ir techninė specifikacijos, instrukcijos naudotojams ir administratoriams, kiti dokumentai.

8. SPECIFINIAI REIKALAVIMAI

9.1. Tiekėjas įsipareigoja užtikrinti atitiktį organizaciniams ir techniniams kibernetinio saugumo reikalavimams, kaip tai nurodyta Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. gruodžio 5 d. nutarimo Nr. 1209 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimo Nr. 818 „Dėl Nacionalinės kibernetinio saugumo strategijos patvirtinimo“ pakeitimo“ 1.3 papunkčiu patvirtintame Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų kibernetinio saugumo subjektams, apraše.

9.2. Tiekėjas įsipareigoja laikytis Perkančiosios organizacijos reikalavimų dėl saugaus darbo su muitinės IS, kaip tai nurodyta Muitinės departamento generalinio direktoriaus 2015 m. spalio 15 d. įsakyme Nr. 1B-791 „Dėl muitinės informacinių sistemų duomenų saugos nuostatų patvirtinimo“.

9.3. Tiekėjas įsipareigoja užtikrinti NAS ir VGI sprendimų atitiktį asmens duomenų saugos reikalavimams, kaip tai nurodyta 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) Nr. 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).

9.4. Visi rezultatai ir su jais susijusios teisės, įgytos vykdant Sutartį, įskaitant autorines ir kitas intelektines ar pramonines nuosavybės teises, yra Perkančiosios organizacijos nuosavybė, kurią Perkančioji organizacija gali naudoti, publikuoti, perleisti ar perduoti kaip mano esant tinkama ir be jokių geografinių ar kitų apribojimų.

9.5. Tiekėjas įsipareigoja be raštiško išankstinio Perkančiosios organizacijos sutikimo neatskleisti jokiame kitame asmeniui (išskyrus nurodytus šios specifikacijos 9.6 papunktyje) iš Perkančiosios organizacijos vykdant sudarytą Sutartį gautos informacijos, duomenų, gautų dokumentų turinio nepriklausomai nuo to, kokių būdu ir forma (žodine, rašytine, elektronine, kita) tokia informacija, duomenys, dokumentai Tiekėjui buvo pateikti ar jis juos sužinojo vykdydamas Sutartį. Ši nuostata galioja net ir nutraukus sudarytą Sutartį ar jai pasibaigus.

9.6. Tiekėjas turi teisę teikti informaciją, duomenis, dokumentus tik asmenims, kurie pagal sudarytą su Perkančiąja organizacija Sutartį, teisės aktų reikalavimus (pagal darbo sutartį, įgaliojimą, subrangos sutartį ar kitu teisėtu pagrindu) Tiekėjo ir Perkančiosios organizacijos paskirti vykdyti Sutartį. Sutarties turinys tokiems asmenims atskleidžiamas tik tiek, informacijos ir duomenų suteikiama tokia apimtimi, kiek tai būtina Sutarties vykdymo tikslais.

9.7. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, Tiekėjas privalo ne vėliau kaip per 30 dienų sunaikinti visą iš Perkančiosios organizacijos gautą ar Sutarties vykdymo metu sužinotą

informaciją, duomenis, dokumentus (nepriklausomai nuo jų formos ir turinio), išskyrus, jeigu LR įstatymai reikalauja, kad tokia informacija, duomenys, dokumentai būtų išsaugoti.

9.8. Tiekėjas ir jo paskirti vykdyti Sutartį asmenys privalo pasirašyti Perkančiosios organizacijos pateikto turinio konfidencialumo pasižadėjimus.

9. INFORMACIJOS, VADOVAUJANTIS VIEŠŲJŲ PIRKIMŲ ĮSTATYMO 28 STRAIPSNIO „PIRKIMO OBJEKTO SKAIDYMAS Į DALIS“ REIKALAVIMAIS, PATEIKIMAS

Šis pirkimas į dalis neskaidomas, todėl pasiūlymai turi būti teikiami visai nurodytai 2.2. p. paslaugų apimčiai. Pirkimas nėra skaidomas į dalis todėl, kad dėl skaidymo į dalis pirkimo sutarties vykdymas taptų per daug brangus ir sudėtingas techniniu požiūriu, nes tiek NAS ir VGI priežiūros, tiek NAS ir VGI palaikymo paslaugos būtų teikiamos tam pačiam – NAS ar VGI – objektui. Atliekant NAS ir VGI priežiūrą vienam tiekėjui, o NAS ir VGI palaikymo paslaugas teikiant kitam tiekėjui, koreguojant tos pačios sistemos programinį kodą, praktiškai būtų neįmanoma nustatyti vieno ir kito tiekėjo atsakomybės už jų darbo rezultatą ir NAS ir VGI tinkamą funkcionavimą. Pirkimo objekto dalys yra neatsiejamai tarpusavyje susiję, tad pirkimo skaidymas į dalis padidintų riziką, kad Sutartis nebus įgyvendinta.

Klientas:

Muitinės departamentas prie Lietuvos
Respublikos finansų ministerijos

Generalinio direktoriaus pavaduotojas


A. V.
Vyngantas Paigozinas

Vykdytojas:

Uždaroji akcinė bendrovė „Fima“

Generalinis direktorius


Jonas Jablonskis
Uždaroji akcinė bendrovė „Fima“
JOINT-STOCK
COMPANY LTD.
VILNIUS

2021 m. kovo 31 d.
Sutarties Nr. 11B-52
2 priedas

PASLAUGŲ KAINA

TRANSPORTO PRIEMONIŲ VALSTYBINIŲ NUMERIŲ IR KONTEINERIŲ KODŲ ATPAŽINIMO SISTEMOS BEI VAIZDINĖS IR GARSINĖS INFORMACIJOS FIKSAVIMO ĮRANGOS PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMŲ PASLAUGŲ KAINA

(ABONENTINIS MOKESTIS)
(TECHNINĖS SPECIFIKACIJOS 3.1.1, 3.1.2, 3.1.4- 3.1.7 p.)

Eil. Nr.	Pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis	NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimo įkainis, Eur, be PVM	NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimo kaina, Eur, be PVM
1	2	3	4	5	6=5*4
1.	NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugos, nurodytos techninės specifikacijos 3.1.1, 3.1.2, 3.1.4-3.1.7 papunkčiuose (abonentinis mokestis)	mėn.	36	6 066,66	218 399,76
IŠ VISO, Eur be PVM					218 399,76
PVM suma, Eur					45 863,95
IŠ VISO, Eur, su PVM					264 263,71

TRANSPORTO PRIEMONIŲ VALSTYBINIŲ NUMERIŲ IR KONTEINERIŲ KODŲ ATPAŽINIMO SISTEMOS BEI VAIZDINĖS IR GARSINĖS INFORMACIJOS FIKSAVIMO ĮRANGOS PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMŲ PASLAUGŲ, NURODYTŲ TECHNINĖS SPECIFIKACIJOS 3.1.3 PAPUNKTYJE, KAINA

Eil. Nr.	Pavadinimas	Mato vnt.	NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimo įkainis, Eur, be PVM
1	2	3	5
1.	NAS ir VGI priežiūros ir palaikymo paslaugos, nurodytos techninės specifikacijos 3.1.3 papunktyje	val.	14,17

Klientas:

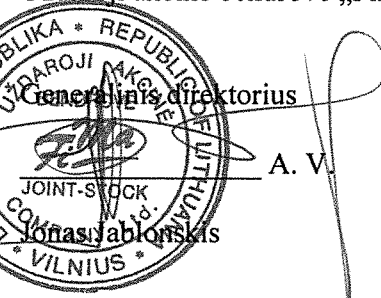
Muitinės departamentas prie Lietuvos
Respublikos finansų ministerijos

Generalinio direktoriaus pavaduotojas


Vyngantas Paigožinas

Vykdytojas:

Uždaroji akcinė bendrovė „Fima“


Generalinis direktorius
Jonas Jablonskis

2021 m. kovo 31 d.
Sutarties Nr. 11B-52
3 priedas

**PAGAL 2020 M. _____ D. TRANSPORTO PRIEMONIŲ VALSTYBINIŲ
NUMERIŲ IR KONTEINERIŲ KODŲ ATPAŽINIMO SISTEMOS BEI VAIZDINĖS IR
GARSINĖS INFORMACIJOS FIKSAVIMO ĮRANGOS PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMŲ
PASLAUGŲ PIRKIMO SUTARTĮ NR. _____ SUTEIKTŲ**

PASLAUGŲ PERDAVIMO-PRIĖMIMO AKTAS

20__ m. _____ d.
Vilnius

_____ (Paslaugų teikėjas) suteikia, o Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (Paslaugų gavėjas) priima toliau nurodytas pagal 2020 m. _____ d. Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos bei vaizdinės ir garsinės informacijos fiksavimo įrangos priežiūros ir palaikymo paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutarties Nr. _____ 1 priedo 3.1.1, 3.1.2, 3.1.4.-3.1.7 papunkčius suteiktas paslaugas:

Eil. Nr.	Atliktų paslaugų aprašymas
1.	
2.	
3.	
4.	

(Paslaugų teikėjo
įgalioto atstovo pareigos)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

(Paslaugų gavėjo
įgalioto atstovo pareigos)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

**PAGAL 20.. M. _____ D. TRANSPORTO PRIEMONIŲ VALSTYBINIŲ
NUMERIŲ IR KONTEINERIŲ KODŲ ATPAŽINIMO SISTEMOS BEI VAIZDINĖS IR
GARSINĖS INFORMACIJOS FIKSAVIMO ĮRANGOS PRIEŽIŪROS IR PALAIKymo
PASLAUGŲ PIRKIMO SUTARTĮ NR. _____ SUTEIKTŲ PRIEŽIŪROS IR
PALAIKymo
PASLAUGŲ PERDAVIMO-PRIĖMIMO AKTAS**

20__ m. _____ d.
Vilnius

_____ (Paslaugų teikėjas) suteikia, o Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (Paslaugų gavėjas) priima toliau nurodytas pagal 2020 m. _____ d. Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos bei vaizdinės ir garsinės informacijos fiksavimo įrangos priežiūros ir palaikymo paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutarties Nr. _____ 1 priedo 3.1.3 papunktį suteiktas paslaugas:

Eil. Nr.	Atliktų paslaugų aprašymas	Kaina Eur be PVM
1.		
2.		
Iš viso, Eur be PVM		
PVM tarifas, proc.		
PVM suma, Eur		
Iš viso Eur su PVM:		

Suma žodžiais: _____ Eur _____ ct.

(Paslaugų teikėjo
įgalioto atstovo pareigos)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

(Paslaugų gavėjo
įgalioto atstovo pareigos)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

2020 m. *kovas 31 d.*
Sutarties Nr. *11B-52*
4 priedas

KONFIDENCIALUMO PASIŽADĖJIMAS

(data)

(sudarymo vieta)

Aš, _____

(asmens vardas, pavardė,) **Būtina užpildyti**

(Įmonės, įstaigos ar organizacijos pavadinimas, pareigos, tel. Nr. el. paštas) **Būtina užpildyti**

vykdydamas _____ numatytus darbus:

(sutarties pavadinimas, data ir numeris) **Būtina užpildyti**

1. Esu informuotas (-a), kad konfidencialią informaciją sudaro:

1.1. bet kokios formos (žodine, rašytine, elektronine, kita) informacija, susijusi su teisės aktais pavestų funkcijų Lietuvos Respublikos muitinei (toliau – Muitinė) administruojant muitinės informacines sistemas vykdymu, kurios praradimas gali kelti pavojų Muitinės veiklai ar informacijos saugumui;

1.2. komercinė paslaptis, t. y. žinios, susijusios su Muitinės ar jos klientų ūkine ir finansine veikla, kurių paskelbimas gali padaryti materialinės žalos, pakenkti prestižui ar turėti kitų neigiamų pasekmių Muitinei ar jos klientams, įskaitant Muitinės ūkinės veiklos ir kitų procedūrų metu gautą informaciją;

1.3. Muitinės administruojamų informacinių sistemų naudotojų prisijungimo duomenys (prisijungimo vardas ir slaptažodis).

2. Įsipareigoju:

2.1. saugoti ir tik įstatymų bei kitų teisės aktų nustatytais tikslais ir tvarka naudoti konfidencialią informaciją, kuri taps žinoma, – tiek, kiek to reikalauja Lietuvos Respublikos teisės aktai;

2.2. laikytis Muitinės informacinių sistemų duomenų saugos politikos¹¹;

2.3. neatskleisti konfidencialios informacijos be Muitinės išankstinio raštiško sutikimo;

2.4. man patikėtus dokumentus, kuriuose yra konfidencialios informacijos, saugoti taip, kad tretieji asmenys neturėtų galimybės su jais susipažinti ar pasinaudoti. Pasibaigus teisiniams santykiams visa konfidenciali informacija lieka Muitinės nuosavybė.

3. Esu įspėtas (-a), kad, jeigu pažeisiu teisės aktus dėl konfidencialios informacijos naudojimo, turėsiu atlyginti Muitinės patirtus nuostolius Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka ir man gali būti taikoma administracinė ar baudžiamoji atsakomybė.

(parašas)

(vardas ir pavardė)

¹¹ Lietuvos Respublikos muitinės informacinių sistemų duomenų saugos politika išdėstyta Muitinės informacinių sistemų duomenų saugos nuostatuose, kurie skelbiami Registrų ir informacinių sistemų registre <http://registrai.lt/management/objects/view/10152>.

2021 m. kovo 31 d.
Sutarties Nr. 11B-32
5 priedas

GYVENIMO APRAŠYMAS (CV)

Siūlomoms pareigoms projekte: _____

Vardas: _____

Pavardė: _____

Gimimo data: _____

Išsilavinimas:

Institucija	Data: nuo-iki	Suteiktas laipsnis ar gautas diplomai:

Baigtų kursų, išlaikytų egzaminų, pagrindžiančių atitiktį kvalifikaciniams reikalavimams sąrašas:

Institucija	Data: nuo-iki	Išlaikytas egzaminas, gautas diplomai ar sertifikatas

Šiuo metu einamos pareigos ir darbovietė: _____

Pagrindinės kvalifikacijos (svarbios projektui): _____

Vykdyti projektai (Specifinė patirtis ir kvalifikacija), pagrindžiantys eksperto atitiktį kvalifikaciniams reikalavimams:

Projekto (sutarties) data: nuo-iki (nurodomi metai, mėnuo ir diena)	Projekto (sutarties) pavadinimas, užsakovas, užsakovo atsakingo asmens, galinčio patvirtinti pateikiamą informaciją, vardas pavardė, telefonas, el. paštas	Trumpas projekto (sutarties) aprašymas (projekto (sutarties) tikslas, apimtis, bendrai naudotos technologinės priemonės, kt.)	Projekto (sutarties) vertė	Eksperto pareigos ir vykdytos funkcijos projekte (sutartyje), dalyvavimo projekte (sutartyje) data nuo-iki (nurodomi metai, mėnuo ir diena) ir/ar trukmė (mėn.), eksperto naudotos technologinės priemonės ir kt.

Kalbos mokėjimas (įvertinti lygį pagal 5 balų sistemą: 1 – pagrindai, 5 – puikiai):

Kalba	Skaitymas	Kalbėjimas	Rašymas

Pridamų kvalifikaciją pagrindžiančių dokumentų sąrašas:

Kita aktuali informacija:

Data:

Parašas

2021 m. *kov 31 d.*
Sutarties Nr. *11B-52*
6 priedas

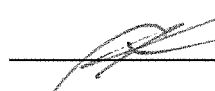
PAGRINDINIŲ EKSPERTŲ SĄRAŠAS

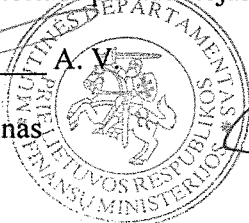
Eil. Nr.	Vardas, pavardė	Reikalaujamos srities aprašymas	Darbovietė
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1.	Tomas Kaniušėnas	Priežiūros ir palaikymo paslaugų vadovas	UAB „Fima“
2.	Mindaugas Rušinskas	Programuotojas	UAB „Fima“

Klientas:

Muitinės departamentas prie Lietuvos
Respublikos finansų ministerijos

Generalinio direktoriaus pavaduotojas


Vyngantas Paigozinās

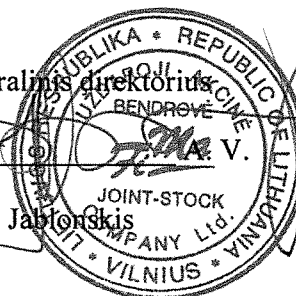


Vykdytojas:

Uždaroji akcinė bendrovė „Fima“

Generalinis direktorius


Jonas Jablonskis



2021 m. kovo 31 d.
Sutarties Nr. 118-52
7 priedas

SUBTIEKĖJŲ SĄRAŠAS

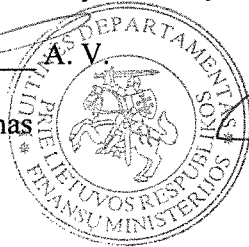
Eil. Nr.	Subtiekėjo pavadinimas	Sutarties objekto dalies, perduodamos vykdyti subtiekėjui, aprašymas
1	2	3
1.	BSS IT, UAB	Dalis programavimo darbų

Klientas:

Muitinės departamentas prie Lietuvos
Respublikos finansų ministerijos

Generalinio direktoriaus pavaduotojas

Vygantas Paigožinas

**Vykdytojas:**

Uždaroji akcinė bendrovė „Fima“

Generalinis direktorius

Jonas Jablonskis

