

SUTARTIES SPECIALIOJI DALIS

Vilnius
Sutarties šalys:

2021 m. balandžio 1 d. Nr.SUT-216

UŽSAKOVAS

Pavadinimas	AB Vilniaus šilumos tinklai
Buveinės adresas	Elektrinės g. 2, 03150 Vilnius
Adresas korespondencijai	Spaudos g. 6-1, 05132 Vilnius
Juridinio asmens kodas	124135580
PVM mokėtojo kodas	LT241355811
Banko sąskaita	LT537044060001219501
Atstovas ir atstovavimo pagrindas	Strategijos ir vystymo departamento direktorius , veikiantis pagal 2019-12-02 generalinio direktoriaus įsakymą Nr.V1-194
Telefonas	1840
El. pašto adresas	info@chc.lt

PASLAUGŲ TEIKĖJAS

Pavadinimas	UAB „Alna Business Solutions“
Buveinės adresas	Lvovo g.105A, Vilnius
Juridinio asmens kodas	300067906
PVM mokėtojo kodas	LT100001324511
Banko sąskaita	LT797300010087318767
Atstovas ir atstovavimo pagrindas	Direktorius , veikiantis pagal bendrovės įstatus
Telefonas	+370 527 85510
El. pašto adresas	info@alna.lt

1. SUTARTIES DALYKAS (Sutarties BD 4 skyrius)

1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais suteikti Užsakovui finansų valdymo sistemos „Navision“ priežiūros ir palaikymo paslaugas (toliau – Paslaugos), o Užsakovas įsipareigoja sumokėti už suteiktas Paslaugas Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais.

1.2. Ši Sutartis sudaryta pasibaigus viešajam pirkimui, kuriame ekonomiškai naudingiausias pasiūlymas išrinktas pagal kainą.

2. PASLAUGŲ APIMTIS IR KAINA (Sutarties BD 5 skyrius)

2.1. Pagal šią Sutartį Užsakovui teikiamos Paslaugos, aprašytos Sutarties SD Priede Nr. 2 „Techninė specifikacija“.

2.2. Preliminari Paslaugų apimtis – nurodyta Sutarties SD Priede Nr. 3 „Pasiūlymas“.

2.3. Maksimali Sutarties vertė sudaro 205 700,00 eurų (du šimtai penki tūkstančiai septyni šimtai eurų ir 00 euro ct), įskaitant PVM. Sutarties vertę sudaro:

2.3.1. Maksimali Pradinė Sutarties vertė – 170 000,00 eurų (vienas šimtas septyniasdešimt tūkstančių eurų ir 00 euro ct), neįskaitant PVM;

2.3.2. Pridėtinės vertės mokestis (PVM) – 21 % – 35 700,00 eurų (trisdešimt penki tūkstančiai septyni šimtai eurų ir 00 euro ct).

2.4. Pasikeitus PVM dydžiui Sutarties vertė, nurodyta Sutarties SD 2.3 punkte, keičiama proporcingai PVM pasikeitimo dydžiui. Sutarties vertės perskaičiavimą dėl pasikeitusio (padidėjusio ar sumažėjusio) PVM tarifo inicijuoja Paslaugų teikėjas, kreipdamasis į Užsakovą raštu, pateikdamas konkrečius skaičiavimus dėl pasikeitusio mokesčio tarifo įtakos Sutarties vertei. Užsakovas taip pat turi teisę inicijuoti Sutarties vertės perskaičiavimą dėl pasikeitusio (padidėjusio ar sumažėjusio) PVM tarifo. Perskaičiuota kaina (įkainiai) taikoma po perskaičiavimo suteiktoms Paslaugoms apmokėti. Sutarties vertės perskaičiavimas įforminamas Šalių pasirašomu susitarimu, kuriame užfiksuojami perskaičiuoti įkainiai bei Sutarties vertė ir šio perskaičiavimo įsigaliojimo sąlygos. Kartu su pasirašomu susitarimu turi būti pateikiama ir patikslinta perskaičiuota sąmata, kuri laikoma neatskiriama susitarimo dalimi (jei taikoma).

2.5. Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus patvirtinta kainodaros taisyklių nustatymo metodika, taikomas kainos apskaičiavimo būdas – fiksuotas įkainis su peržiūra.

2.6. Užsakovas moka Paslaugų teikėjui už faktiškai ir kokybiškai suteiktas Paslaugas pagal Sutarties SD Priede Nr. 3 „Pasiūlymas“ nurodytus Paslaugų įkainius. Paslaugų įkainiai Sutarties galiojimo laikotarpiu nekeičiami.

2.7. Sutarties galiojimo laikotarpiu Užsakovas turi teisę koreguoti perkamų Paslaugų apimtį, neviršijant Pradinės Sutarties vertės. Užsakovas neįsipareigoja nupirkti visos preliminaros Paslaugų apimtys, nurodytos SD Priede Nr. 3 „Pasiūlymas“ ar bet kokios jos dalies.

2.8. Paslaugų vertė (Eur be PVM), nurodyta Sutarties SD 2.3.1 punkte, Sutarties galiojimo laikotarpiu perskaičiuojama tokiomis sąlygomis:

a) Paslaugų vertė Sutarties galiojimo laikotarpiu galės būti perskaičiuojama ir keičiama, jeigu Lietuvos Respublikos metinė infliacija pagal suderintą vartotojų kainų indeksą, remiantis Lietuvos Respublikos statistikos departamento duomenimis, buvo didesnė nei 5 proc. arba mažesnė nei -5 proc., pirmą kartą perskaičiuojant ne anksčiau kaip praėjus vieneriems metams po Sutarties įsigaliojimo. Paslaugų vertės perskaičiavimą inicijuojanti Šalis turi informuoti kitą Šalį raštu apie pageidavimą perskaičiuoti Paslaugų vertę. Paslaugų vertė perskaičiuojama pagal žemiau pateiktą formulę:

$$C_{pn} = S_n \times (1 + I / 100), \text{ kur}$$

C_{pn} – perskaičiuota Paslaugų vertė;

S_n – Sutartyje numatytos Paslaugų vertės neišnaudota dalis;

I – Lietuvos Respublikos metinė infliacija pagal suderintą vartotojų kainų indeksą (infliacijos atveju teigiamas dydis, defliacijos atveju – neigiamas).

Duomenų šaltinis – <http://www.stat.gov.lt>, Pagrindiniai Lietuvos Respublikos rodikliai.

b) Perskaičiuota Paslaugų vertė įsigalioja nuo abiejų Šalių susitarimo dėl Sutarties pakeitimo pasirašymo dienos, jei pačiame susitarime nenumatyta kitaip, bei galioja tik tai Paslaugų daliai, kuri Užsakovo dar nebuvo apmokėta. Už Paslaugas, suteiktas iki susitarimo dėl Paslaugų vertės perskaičiavimo pasirašymo dienos, Užsakovas apmoka taikant iki tol galiojusią Paslaugų vertę, o už Paslaugas, užsakytas po susitarimo pasirašymo dienos, Paslaugų teikėjui bus apmokama taikant naują Paslaugų vertę.

c) Paslaugų vertės perskaičiavimas įforminamas Šalių pasirašomu susitarimu, kuriame užfiksuojami perskaičiuoti įkainiai, Paslaugų vertė ir šio perskaičiavimo įsigaliojimo sąlygos. Kartu su pasirašomu susitarimu turi būti pateikiama ir patikslinta perskaičiuota sąmata, kuri laikoma neatskiriama susitarimo dalimi (jei taikoma).

2.9. Pradinės Sutarties vertės ir Paslaugų vertės perskaičiavimas dėl kitų mokesčių pasikeitimo nebus atliekamas, išskyrus 2.4 ir 2.8 punktuose nurodytus perskaičiavimus.

3. PASLAUGŲ KOKYBĖ (Sutarties BD 6 skyrius)

3.1. Suteikiamų Paslaugų kokybė turi atitikti Sutarties SD Priede Nr. 2 „Techninė specifikacija“ nustatytus reikalavimus.

3.2. Suteiktoms Paslaugoms Paslaugų teikėjas suteikia 12 (dvylikos) mėnesių kokybės garantiją, kuri pradedama skaičiuoti nuo Paslaugų perdavimo – priėmimo akto pasirašymo dienos.

3.3. Užsakovas turi teisę kreiptis į Paslaugų teikėją dėl Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumų pašalinimo ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Paslaugų perdavimo – priėmimo akto pasirašymo dienos.

3.4. Užsakovo nustatytiems Paslaugų rezultato trūkumams šalinti nustatomas 5 (penkių) darbo dienų terminas arba su Užsakovu ir Paslaugų teikėju suderinamas kitas terminas.

3.5. Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumais laikomi nustatyti neatitikimai Sutarties SD Priede Nr. 2 „Techninė specifikacija“ ir / ar teisės aktuose, reglamentuojančiuose Paslaugų kokybę, nurodytiems reikalavimams.

3.6. Už nustatytų Paslaugų rezultato trūkumų nepašalinimą per Sutarties SD 3.4 nustatytą terminą Paslaugų teikėjas moka 0,03 procento nuo Paslaugų, turinčių trūkumų, vertės dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną.

3.7. Esant Užsakovo abejonėms dėl Paslaugų kokybės perdavimo – priėmimo metu, Užsakovas gali skirti nepriklausomą Paslaugų kokybės ekspertizę. Jei ekspertizės metu nustatoma, kad Paslaugos suteiktos

nekokybiškai – ekspertizės išlaidas apmoka Paslaugų teikėjas, jei Paslaugos suteiktos kokybiškai – Užsakovas. Šalys susitaria, kad tokios ekspertizės išvados joms bus privalomos.

4. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖ PASITELKTI TREČIUOSIUS ASMENIS (SUBTEIKIMAS), JUNG TINĖ VEIKLA (Sutarties BD 8 skyrius)

4.1. Paslaugų teikėjas Sutarčiai vykdyti turi teisę pasitelkti tik šiuos Subteikėjus, kurie numatyti Paslaugų teikėjo Pasiūlyme:

4.1.1. Subteikėjas: UAB „Alna Business“, įmonės kodas 305344410, Lvovo g.105A, Vilnius;

4.1.2. Subteikėjui perduodamų įsipareigojimų dalis: iki 30 proc.

Paslaugų teikėjas Sutarčiai vykdyti turi teisę pasitelkti tik šiuos Subteikėjus, kurie numatyti Paslaugų teikėjo Pasiūlyme. Pagal PĮ 96 straipsnio 4 dalį, sudarius pirkimo sutartį, tačiau ne vėliau negu pirkimo sutartis pradeda vykdyti, Paslaugų teikėjas įsipareigoja Užsakovui pranešti tuo metu žinomų Subteikėjų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Nepateikus PĮ 96 straipsnio 4 dalyje nustatytos informacijos, Subteikėjas negali teikti Paslaugų ar bet kokios jų dalies.

4.2. Subteikėjų keitimas vietomis tarp Sutartyje numatytų Subteikėjų vykdomas Sutarties BD nustatyta tvarka.

5. PASLAUGŲ SUTEIKIMO TERMINAI, PASLAUGŲ REZULTATO PERDAVIMO – PRIĖMIMO TVARKA (Sutarties BD 9 skyrius)

5.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja suteikti Paslaugas Sutarties SD Priede Nr. 2 „Techninė specifikacija“ nustatyta tvarka ir terminais.

5.2. Paslaugų teikimo vieta nurodyta Sutarties SD Priede Nr. 2 „Techninė specifikacija“ 3 punkte.

5.3. Užsakovas turi priimti suteiktas Paslaugas (t. y. pasirašyti Paslaugų rezultato perdavimo–priėmimo aktą ir priimti PVM sąskaitą faktūrą ar kito tipo priklausančią išrašyti sąskaitą) arba raštu informuoti Paslaugų teikėją apie Paslaugų rezultato trūkumus Sutarties BD nustatyta tvarka.

5.4. Už vėlavimą suteikti Paslaugas per Sutarties SD 5.1 punkte nustatytą terminą Paslaugų teikėjas, Užsakovui pareikalavus moka 0,03 procento nuo vėluojamų suteikti Paslaugų kainos dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną.

5.5. Netesybų pagal Sutarties SD 3.6 ir (ar) 5.4 punktą reikalavimas nepanaikina kitų Užsakovo teisių gynimo būdų.

5.6. Paslaugų teikėjas sutarties vykdymui privalo turėti veikiančią pagalbos sistemą (angl. – Service Desk / Help Desk), kuri būtų prieinama atsakingiems Užsakovo darbuotojams.

5.7. Paslaugos turi būti teikiamos pagal Užsakovo pateiktą Paslaugų Užsakymą, kuriame poreikis, kiek įmanoma, plačiai aprašomas, pateikiami ekranvaizdžiai, schemos ar kita informacija, reikalinga tiksliai poreikio analizei.

5.8. Pakeitimai / patobulinimai atliekami pagal 2 priedo priede Nr. 2 nustatytą tvarką.

5.9. Reakcijos laikas į Sistemos klaidas nuo pranešimo elektroniniu paštu arba skambučio telefonu gavimo momento – per 3 (tris) darbo valandas, į kritinės sistemos klaidas – 1 (viena) darbo valanda. Klaidų išsprendimo terminas – 40 (keturiasdešimt) darbo valandų, kritinių klaidų išsprendimo laikas – 8 (aštuonios) darbo valandos.

5.10. Naujo funkcionalumo sukūrimo paslaugų terminas vykdomas pagal pasirašytame Užsakyme suderintus terminus (2 priedo **Error! Reference source not found.** punktas).

6. MOKĖJIMAI, PINIGINĖS PRIEVOLĖS IR SULAIKYMAI (Sutarties BD 11 skyrius)

6.1. Užsakovas sumoka Paslaugų teikėjui už faktiškai per praėjusį mėnesį suteiktas kokybiškas Paslaugas per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros ar kito tipo priklausančio išrašyti ir Užsakovui pateikti dokumento, atitinkančio PVM sąskaitos faktūros turinį ir tikslą, gavimo dienos.

6.2. PVM sąskaitoje faktūroje ar kito tipo priklausančiame išrašyti dokumente turi būti nurodytos atskirai suteiktų Paslaugų įkainiai. Pateikus PVM sąskaitą faktūrą ar kito tipo priklausančią išrašyti dokumentą be atskirai suteiktų Paslaugų įkainių, Užsakovas turi teisę nepriimti tokios sąskaitos ir jos neapmokėti.

6.3. Užsakovui per Sutarties BD 9.3 punkte nurodytą terminą pasirašius suteiktų paslaugų priėmimo–perdavimo aktą, Paslaugų teikėjas per 2 (dvi) darbo dienas pateikia Užsakovui PVM sąskaitą faktūrą ar kito tipo priklausančią išrašyti dokumentą.

6.4. Vykdam Sutartį, sąskaitos faktūros teikiamos tik elektroniniu būdu. Elektroninės sąskaitos, atitinkančios Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, teikiamos Paslaugų teikėjo pasirinktomis

priemonėmis. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančios elektroninės sąskaitos faktūros teikiamos tik naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis (šiose sąskaitose privalo būti nurodytas Tiekėjo PVM mokėtojo kodas, Sutarties numeris, suteiktų Paslaugų perdavimo-priėmimo akto numeris ir data, Šalių atsakingų asmenų kontaktai).

6.5. Visi atsiskaitymai pagal šią Sutartį atliekami eurais.

7. SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS IR GALIOJIMAS (Sutarties BD 2.1 punktąs)

7.1. Ši Sutartis įsigalioja nuo Sutarties pasirašymo dienos arba nuo 2021-04-03 (priklausomai nuo to, kuris terminas sueina vėliau), ir galioja 36 (trisdešimt šešis) mėnesius.

7.2. Paskutinis Sutarties galiojimo mėnuo yra skirtas ne Paslaugų teikimui, o apmokėjimui už suteiktas Paslaugas.

7.3. Sutartis gali baigti galioti anksčiau, jei Sutarties įgyvendinimo metu bus pasiekta pradinė Sutarties vertė.

8. PAKEIČIAMOS SUTARTIES BD SĄLYGOS

8.1. Keičiamos Sutarties BD sąlygos:

8.1.1. Sutarties BD 7.1.4 punktąs išdėstomas taip:

„7.1.4. Paslaugų teikėjui tinkamai įvykdžius sutartinius įsipareigojimus, sumokėti Paslaugų teikėjui už Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais tinkamai suteiktas Paslaugas pagal Sutarties SD 2 skyriuje nustatytą kainą ir (ar) įkainius (jei nurodyti);“.

8.1.2. Sutarties BD 11.3 punktąs išdėstomas taip:

„11.3. Paslaugų teikėjas, išrašydamas PVM sąskaitą faktūrą ar kito tipo priklausančią išrašyti sąskaitą ir suteiktų Paslaugų rezultato perdavimo-priėmimo aktą, nurodo Sutarties datą ir numerį bei aiškiai detalizuoja (PVM sąskaitoje faktūroje, jos išsklotinėje) kokios konkrečios Paslaugos buvo suteiktos. Jeigu tai reikalinga pagal kitas šios Sutarties nuostatas, gali būti nurodomas ir investicinio projekto numeris. Paslaugų teikėjas elektroninę PVM sąskaitą faktūrą, atitinkančią Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, Užsakovui teikia Paslaugų teikėjo pasirinktomis priemonėmis, o neatitinkančią Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto elektroninę PVM sąskaitą faktūrą teikia naudodamasis elektronine paslauga „E. sąskaita“.“

8.2. Sutarties BD 7 skyrius papildomas šiuo punktu:

„7.18. Paslaugų teikėjo technologinių procesų sutrikimai ar įrangos gedimai, jeigu tai įvyko ne dėl nenugalimos jėgos (Force majeure) sukeltų aplinkybių, nėra pagrindas Paslaugų teikimo sustabdymui ar kitų sutartinių įsipareigojimų nevykdymui.“

8.3.. Sutarties BD 8.9 punktąs išdėstomas taip:

„8.9. Tuo atveju, kai Pirkimo dokumentuose numatyta tiesioginio Užsakovo atsiskaitymo su Subteikėjais galimybė, Užsakovas ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Sutarties pasirašymo dienos informuoja žinomus Subteikėjus apie tokią tiesioginio atsiskaitymo galimybę. Jei kiti Subteikėjai paaiškėja vėliau – ši informacija jiems pateikiama per 3 (tris) darbo dienas nuo informacijos apie naujo Subteikėjo pasitelkimą iš Paslaugų teikėjo gavimo dienos. Subteikėjui raštu išreiškus norą pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, tarp Užsakovo, Paslaugų teikėjo bei Subteikėjo, laikantis PĮ nuostatų ir Sutartyje bei Pirkimo sąlygose nustatyta tvarka, sudaroma trišalė sutartis.“.

9. PRIEDAI

9.1. Kiekvienas šios Sutarties priedas yra neatskiriama jos dalis. Kiekviena Šalis gauna po vieną kiekvieno Sutarties priedo egzempliorių.

9.2. Prie Sutarties SD pridedami šie priedai:

9.2.1. Priedas Nr. 1 – Kontaktiniai adresai pranešimams siųsti ir asmenys, atsakingi už sutarties vykdymą 1 lapas.

9.2.2. Priedas Nr. 2 – Techninė specifikacija.

9.2.3. Priedas Nr. 3 – Pasiūlymas.

9.2.4. Priedas Nr. 4. – Užsakovo prašymai paaiškinti pasiūlymą bei Paslaugų teikėjo paaiškinimai, pateikti pirkimo procedūros metu.

9.2.5. Priedas Nr. 5. – Pirkimo metu atlikti Pirkimo sąlygų paaiškinimai, patikslinimai.

9.2.6. Priedas Nr.6. – Asmens duomenų sutartis.

9.2.7. Priedas Nr.7 – Bendroji dalis.

10. **ŠALIŲ REKVIZITAI**

Užsakovo vardu:

Paslaugų teikėjo vardu:

Strategijos ir vystymo departamento direktorius

Direktorius

KONTAKTINIAI ADRESAI PRANEŠIMAMS SIŪSTI IR ASMENYS, ATSAKINGI UŽ SUTARTIES VYKDYMĄ

1. PRANEŠIMAI (Sutarties BD 18.4 punktas)

- a. Pirkėjo kontaktiniai adresai pranešimams siųsti: adresas - Spaudos g. 6-1, 05132 Vilnius, elektroninis paštas - info@chc.lt.
- b. Tiekėjo kontaktiniai adresai pranešimams siųsti: adresas – Lvovo g. 105A, LT- 08104 Vilnius, elektroninis paštas – info@alna.lt faksas - 852785511.

2. KONTAKTINIAI ASMENYS (Sutarties BD 18.5 punktas)

- a. Pirkėjo atstovų, kurie bus atsakingi už šios Sutarties vykdymą, kontaktai:
- b. Tiekėjo atstovų, kurie bus atsakingi už šios Sutarties vykdymą, kontaktai:
- c. Už Sutarties paviešinimą atsakingas Pirkimų skyriaus projektų vadovas.

Užsakovo vardu:

Paslaugų teikėjo vardu:

Strategijos ir vystymo departamento direktorius

Direktorius