



iMotions sutartis

Kauno kolegija

Parengė:

Martina Sansone
martina.sansone@imotions.com

Data

2025 m. lapkričio 12 d.

Sutarties numeris:

Q-44294

Galioja nuo 2025 m. lapkričio 4 d., kairos nurodytos citais.
Kontaktas: 2025 m. lapkričio 4 d. 16 val. 15 min. Adresas: Kauno kolegija, Kaunas

PREKIŲ-PASLAUGŲ SUTARTIS Nr. Q-44294, SUT-16428/2025, REG. NR, F25-272

Visos šioje sutartyje nurodytos kainos yra be mokesčių

1. PREKIŲ-PASLAUGŲ APRAŠAS

„iMotions“ programinės įrangos rinkinys

Pavadinimas	Kaina	#	Metai	Bendra kaina	Pastaba
„iMotions“ modulis – ekrano pagrindu veikiantis akių sekimo įrenginys	3 400,00	1		3 400,00	Akių sekimo tyrimų programinė įranga
iMotions modulis – virtualios realybės akių sekimas	3 400,00 EUR	1		3 400,00	VR akių sekimo tyrimų programinė įranga
iMotions modulis – GSR	3 400,00	1		3 400,00	Galvaninės odos reakcijos/elektroderminės veiklos tyrimų programinė įranga
iMotions modulis – EEG	3 400,00	1		3 400,00	Elektroencefalografijos tyrimų programinė įranga
iMotions modulis – EMG	3 400,00	1		3 400,00	Elektromiografijos tyrimų programinė įranga
iMotions modulis - Balso analizė - audEERING	3 400,00	1		3 400,00	Balso analizės tyrimų programinė įranga
iMotions modulis – kvėpavimas	3 400,00	1		3 400,00	Įkvėpimo ir iškvėpimo rodikliai
iMotions modulis – automatizuoti AOI	1 900,00	1		1 900,00	Automatinis intereso sričių (AOI) išdėstymas
iMotions modulis - Nuotolinis duomenų rinkimas	3 400,00	1		3 400,00	Riboto naudojimo programinė įranga – norint toliau naudotis, reikia atnaujinti. Siekiant išvengti netinkamo ar pernelyg dažno naudojimo, taikoma sąžiningo naudojimo politika.
iMotions modulis – internetinis akių sekimo įrenginys	3 400,00	1		3 400,00	Internetinė akių sekimo tyrimų programinė įranga.
Iš viso				32 500,00	

Priedai ir vartojimo reikmenys

Pavadinimas	Kaina	Kiekis	Bendra kaina	Pastaba
„Smart Eye“ mobilusis bandymų stendas	650,00	1	650	Mobilusis bandymų stendas, skirtas naudoti su „Smart Eye“ akių sekimo įrenginiais ir mobiliaisiais prietaisais.
NeuroElectrics Enobio 8,20,32 Kaktos pozicijos (galvos juosta ir elektrodai)	550,00	1	550	Enobio 8,20,32 galvos juosta ir 8 kaktos elektrodai
Iš viso			1 200,00	

Techninė įranga

Pavadinimas	Kaina	Kiekis	Bendra kaina	Pastaba
Smart Eye AI-X 60HZ	2 790,00	1	2 790,00	Akių sekimo juosta (Siunčiama iš: Švedijos)
Varjo XR-4	5 990,00	1	5 990,00	HMD su įmontuotu akių sekimu
PLUX Biosignals EDA/ GSR jutiklis	140,00	1	140,00	GSR jutiklis (Siunčiama iš Portugalijos)
PLUX Biosignals EMG jutiklis	140,00	1	140,00	EMG jutiklis (siunčiamas iš Portugalijos)
PLUX Biosignals RIP	795,00	1	795,00	RIP jutiklis (siunčiamas iš Portugalijos)

jutiklis					
PLUX Biosignals 8 kanalų sistemos rinkinys	4 425,00	1	4 425		Ištraukta 8 kanalų koncentratorius + USB kabelis + įkroviklis + „Bluetooth“ raktas + 200 elektrodų + nešiojimo dėklas Siunčiama iš ES (Portugalija)
NeuroElectrics Enobio 8	5 270,00	1	5 270,00		EEG ausinės (Siunčiama iš: Ispanija)
Iš viso			19 550,00		
Techninės įrangos priežiūra					
Pavadinimas	Kaina	Kiekis	Bendra kaina	Pastaba	
Varjo Base Pro	2 500,00	1	2 500,00		Varjo Base Pro nuolatinė licencija
Iš viso			2 500,00		
Pristatymas ir tvarkymas					
Pavadinimas	Kaina	Kiekis	Bendra kaina	Pastaba	
Pristatymas ir priežiūra (techninė įranga)	850,00	1	850,00		Incoterms: DAP (Pristatymas į vietą)
Iš viso			850,00		
Mokymas					
Pavadinimas	Kaina	Kiekis	Bendra kaina	Pastaba	
iMotions VR papildomas įrengimas	1 400,00	1	1 400,00		VR įrengimas, 2–3 valandos
Iš viso			1 400,00		
Bendra suma					58 000,00

2. REKVIZITAI

Sutarties Nr.: Q-44294, SUT-16428/2025,
REG. NR, F25-272
Galioja iki: 2026 m. lapkričio 28 d.

Kontaktinis asmuo:

Sąskaita išrašoma: Kauno kolegija
Pramonės g. 20
Kaunas
LT-50468
Lietuva

Siųsti: Kauno kolegija Gedimino g. 41
Kaunas LT-44240
Lietuva

- Licencijos galiojimas** „iMotions“ programinės įrangos paketas galioja nuo 2024 m. lapkričio 29 d. iki 2025 m. lapkričio 28 d.
Jei „iMotions“ programinės įrangos paketas nebus atnaujintas iki šio laikotarpio pabaigos, klientas neteks galimybės rinkti duomenis naudodamas „iMotions“ programinę įrangą ir galės tik analizuoti anksčiau surinktus duomenis.
Numatoma metinė „iMotions“ programinės įrangos paketo kaina po šio laikotarpio yra 1 800,00 EUR (taikomos pridedamos sąlygos).
- Šia sutartimi perkamas ir metinis „iMotions“ programinės įrangos paketas po licencijos galiojimo laikotarpio pabaigos, t.y. po 2025-11-28 (laikotarpiui nuo 2025-11-29 - 2026-11-28).
 - Bendra sutarties kaina yra **59 800,00 Eur** (penkiasdešimt devyni tūkstančiai aštuoni šimtai Eur 00 ct). Kaina

yra galutinė ir nekeitama visą sutarties galiojimo laikotarpį.

3. Kauno kolegija įsipareigoja Kainą už Programinės įrangos iMotions paketus ir techninę įrangą sumokėti ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo sąskaitos – faktūros išrašymo dienos. Kauno kolegijai Tiekėjas pateikia sąskaitą – faktūrą naudodamasis sąskaitų administravimo bendrosios informacinės sistemos „SABIS“ priemonėmis (<https://sabis.nbfc.lt/>).

Pristatymas Programinė įranga bus pristatyta elektroniniu paštu per 72 valandas nuo pasirašytos sutarties gavimo.

Aparatūros pristatymo terminai nurodyti užsakymo formos kainų suvestinėje.

Mokėjimo sąlygos 30 dienų

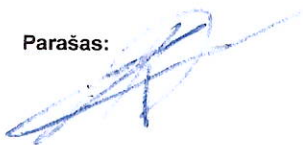
Parašas

Tiekėjas: iMotions

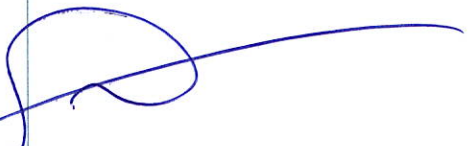
**Kliento
vardas ir
pavardė:**

Kauno kolegija

Parašas:



Parašas:



Atstovas: Peter Hartzbech

Atstovas: dr. Andrius Brusokas

Pareigos: generalinis direktorius

Pareigos: direktorius

Data:

12/11/2025

Data:

12/11/2025



3. BENDROSIOS SĄLYGOS

Ši sutartis sudaryta tarp „iMotions A/S“ (Kristen Bernikows Gade 6, 4 aukštas, 1105 Kopenhaga, Danija) ir kliento, VšĮ Kauno kolegija (Pramonės pr. 20, LT-50468 Kaunas, Lithuania), sudarančio šią sutartį (Klientas), ir įsigalioja nuo paskutinio parašo datos. „iMotions“ programinė įranga, modifikacijos, patobulinimai, dokumentacija ir licencijos raktai, pateikti Klientui (Programinė įranga), yra licencijuojami, o ne parduodami.

1. APIMTIS. Ši sutartis ir jos priedai apibūdina Programinės įrangos ir (arba) įsigytos (arba) išnuomosos aparatinės įrangos ir (arba) Klientui pagal Užsakymo formą teikiamų paslaugų licencijavimą.

1.1. Sudaroma „žaliojo pirkimo“ sutartis, vadovaujantis Aplinkos ministro 2011-06-28 įsakymo Nr. D1-508 Produktų, kurių viešiesiems pirkimams taikytini aplinkos apsaugos kriterijai, sąrašas, aplinkos apsaugos kriterijų ir aplinkos apsaugos kriterijų, kuriuos perkančiosios organizacijos turi taikyti prekes, paslaugas ar darbus, taikymo tvarkos aprašo 4.4.3. papunkčiu. Šis pirkimas laikomas žaliuoju, kadangi perkama prekė: programinė įranga, licencijos

2. LICENCIJA. Vadovaujantis kitomis šios sutarties sąlygomis, „iMotions“ suteikia Klientui pagal užsakymą neišskirtinę, neperduodamą licenciją užsakymo formoje nurodytam laikotarpiui ir iki įsigytų licencijų skaičiaus:

A. Naudoti Programinę įrangą tik Kliento verslo tikslais komercinių licencijų atveju arba akademinių licencijų atveju tik akademinių tyrimų tikslais, ir

B. padaryti vieną Programinės įrangos kopiją archyvavimo ir atsarginės kopijos tikslais.

C. „iMotions“ modulis – akių sekimo akiniai“ gali būti naudojami su viena aparatūros marke, kurią pirkimo metu nurodo klientas. Klientas gali paprašyti pakeisti šią markę, jei iMotions iš anksto duoda raštišką sutikimą ir atlieka reikiamą perkonfigūravimą. Norint naudoti su kita marke, reikia įsigyti atskirą modulį. iMotions negarantuoja suderinamumo su visomis markėmis.

Vieta reiškia kiekvieną atskirą asmeninį kompiuterį.

Siekiant išvengti abejonių, jei klientas įsigijo akademinę licenciją, jis negali naudoti programinės įrangos komerciniais tikslais, išskyrus atvejus, kai tai yra akademinės institucijos priklausančio ir vykdomo mokslinių tyrimų projekto dalis.

Jei Klientas nori naudoti Programinę įrangą komerciniais tikslais, jis turi susisiekti su iMotions dėl komercinės licencijos įsigijimo.

3. APRIBOJIMAI. Klientas negali:

A. Perleisti, perduoti, suteikti sublicenciją, nuomoti, kurti Programinės įrangos išvestinius kūrinius;

B. Atlikti Programinės įrangos atvirkštinį inžinerinį projektavimą, dekompiliuoti, išardyti ar versti; arba

C. Vertinti Programinę įrangą siekiant konkuruoti su „iMotions“ arba naudoti Programinę įrangą kitaip nei nurodyta jos techninėje dokumentacijoje ir galiojančiuose teisės aktuose.

4. APMOKĖJIMAS. Klientas sumokės visus mokesčius gavęs sąskaitą faktūrą, jei užsakymo formoje nenurodyta kitaip, pridėjus taikytinus mokesčius ir muitų mokesčius. Jei mokėjimai neatliekami sutartais terminais, „iMotions“ pasilieka teisę sustabdyti licencijos galiojimą, kol bus gauti mokėjimai. Mokėjimams kredito kortele taikomas 2,9 % mokestis už visus pirkimus, kurių vertė viršija 2500 USD/EUR.

5. KAINOS. Visos užsakymo formoje nurodytos kainos galioja tik iki „Užsakymo formoje“ nurodytos „Galiojimo pabaigos“ datos. Bet kokios ateityje numatytos „Užsakymo formoje“ nurodytos iMotions programinės įrangos licencijos atnaujinimo išlaidos gali keistis.

6. ABIPUSIS KONFIDENCIALUMAS.

A. Konfidencialios informacijos apibrėžimas. Konfidenciali informacija – tai visa nevieša informacija, kurią viena šalis (atskleidėjas) atskleidžia kitai šaliai (gavėjui) žodžiu arba raštu ir kuri yra pažymėta kaip konfidenciali arba kuri, atsižvelgiant į informacijos pobūdį ir atskleidimo aplinkybes, pagrįstai turėtų būti laikoma konfidencialia (konfidenciali informacija).

B. Konfidencialios informacijos apsauga. Gavėjas privalo taikyti tokias pačias atsargumo priemones, kokias taiko savo konfidencialios informacijos konfidencialumui apsaugoti (bet jokių būdu ne mažiau nei pagrįstą atsargumą), kad neatskleistų ar nenaudotų jokios atskleidėjo konfidencialios informacijos jokiais tikslais, kurie nėra numatyti šioje sutartyje. Gavėjas privalo imtis komerciškai pagrįstų priemonių, kad apribotų prieigą prie atskleidėjo konfidencialios informacijos tiems savo darbuotojams ir rangovams, kuriems tokia prieiga reikalinga šio susitarimo tikslais ir kurie yra pasirašę konfidencialumo susitarimus su gavėju, ne mažiau ribojančius nei šio susitarimo konfidencialumo sąlygos.

C. Išimties. Konfidenciali informacija neapima informacijos, kuri: (i) yra arba tampa visuotinai žinoma visuomenei nepažeidžiant jokių įsipareigojimų atskleidėjui, (ii) buvo žinoma gavėjui prieš atskleidėjui ją

atskleidžiant nepažeidžiant jokių įsipareigojimų atskleidėjui, (iii) yra gauta iš trečiosios šalies nepažeidžiant jokių įsipareigojimų atskleidėjui, arba (iv) buvo nepriklausomai sukurta gavėjo nenaudojant konfidencialios informacijos ir neturint prieigos prie jos. Gavėjas gali atskleisti konfidencialią informaciją tiek, kiek to reikalauja įstatymas ar teismo nutartis, tačiau iš anksto apie tai praneš atskleidėjui, kad šis galėtų kreiptis dėl apsaugos nutarties.

7. NUOSAVYBĖS TEISĖS. Programinė įranga, darbo eigos procesai, vartotojo sąsaja, pradiniai projektai, techninė dokumentacija ir kitos technologijos, kurias iMotions teikia kaip programinės įrangos dalį, yra iMotions ir jos licencijų išdavėjų nuosavybė, o visos teisės, nuosavybės teisės ir interesai į šiuos elementus, įskaitant visas susijusias intelektinės nuosavybės teises, priklauso tik iMotions ir jos licencijų išdavėjams. Programinė įranga yra saugoma taikytinų autorių teisių ir kitų intelektinės nuosavybės įstatymų. Klientas negali pašalinti jokios produkto identifikacijos, autorių teisių, prekės ženklo ar kitos informacijos iš Programinės įrangos. „iMotions“ pasilieka visas teises, kurios nėra aiškiai suteiktos.

8. GARANTIJA, TEISĖS GYNIMO PRIEMONĖS IR ATSAKOMYBĖS ATSIKALAVIMAS. Naujų licencijų pirkimo atveju (ne terminuotų licencijų pratęsimo atveju) „iMotions“ garantuoja, kad Programinė įranga veiks iš esmės pagal jos produkto dokumentaciją, 90 dienų nuo užsakymo formos datos. Ši garantija netaikoma problemoms, kilsioms dėl programinės įrangos, kuriai iMotions nesuteikė licencijos Klientui, naudojimo, neatitinkančio techninės dokumentacijos, arba netinkamo Programinės įrangos naudojimo. Garantija apima tik problemas, apie kurias iMotions buvo pranešta garantinio laikotarpio metu arba per 30 dienų po jo. Klientas bendradarbiaus su iMotions sprendžiant bet kokius garantinius reikalavimus.

A. IŠSKIRTINĖ TEISĖ Į KOMPENSACIJĄ IR VIENINTELĖ ATSAKOMYBĖ. IMOTIONS DĖS KOMERCINĖS PRIEŽASTYS PAGRĮSTAS PASTANGAS, KAD PER PRIIMTINĄ LAIKOTARPĮ IŠSPRĘSTŲ GARANTIJOS PRETENZIJAS ARBA PAKEISTŲ PROGRAMINĘ ĮRANGĄ, O JEI IMOTIONS NEGALI TO PADARYTI, GRAŽINS KLIENTUI SUMOKĖTĄ LICENCIJOS MOKESTĮ. ŠI TEISĖS GYNIMO PRIEMONĖ YRA IŠSKIRTINĖ KLIENTO TEISĖS GYNIMO PRIEMONĖ IR VIENINTELĖ IMOTIONS ATSAKOMYBĖ UŽ ŠIUOS GARANTIJOS REIKALAVIMUS.

B. GARANTIJŲ ATSIKALAVIMAS. IMOTIONS atsisako visų kitų aiškių ir numanomų garantijų, įskaitant, be apribojimų, numanomą garantiją dėl prekybos tinkamumo, nepažeidimo ir tinkamumo tam tikram tikslui. Klientas supranta, kad Programinė įranga gali turėti klaidų, o jos naudojimas gali būti pertrauktas. IMOTIONS AIŠKIAI ATSIKALO BET KOKIOS ATSAKOMYBĖS UŽ KLIENTO ARBA TREČIOSIOS ŠALIES SPRENDIMUS, PAGRINDŽIAMUS BET KOKIAIS DUOMENIMIS ar bet kokių tyrimų rezultatais.

C. Klientas yra atsakingas už įstatymų laikymąsi ir turi užtikrinti, kad Programinės įrangos naudojimas atitiktų šią sutartį ir taikomus įstatymus bei reglamentus, pvz., ES AI įstatymą ir duomenų privatumo įstatymus. Klientas yra atsakingas už savo naudojimo atvejus. „iMotions“ neatsako už kliento sprendimus dėl tam tikrų naudojimo atvejų atitikties galiojantiems įstatymams.

9. TREČIOSIOS ŠALIES PROGRAMINĖS ĮRANGOS IR APARATINĖS ĮRANGOS PERPARDUODAMAS.

A. Taikytini terminai. Jei iMotions perparduoda bet kokią trečiųjų šalių programinę įrangą ar aparatinę įrangą pagal užsakymą (trečiųjų šalių technologija), tokia programinė įranga ar aparatinė įranga yra reglamentuojama išimtinai priedo A sąlygomis, o ne sąlygomis, taikytinomis programinei įrangai.

B. Atsakomybė. Paslauga sąveikauja su tam tikromis trečiųjų šalių paslaugomis ir produktais arba yra su jais integruota. „iMotions“ nekontroliuoja ir neatsako už tokių trečiųjų šalių paslaugų neprieinamumą.

10. NUTRAUKIMAS. Ši sutartis baigiasi kartu su užsakymo forma nurodytu licencijos galiojimo laikotarpiu, išskyrus atvejus, kai ši sutartis nutraukiama kitaip, kaip nurodyta šiame skyriuje. Bet kuri iš šalių gali nutraukti šią sutartį dėl kitos šalies esminio pažeidimo po 30 dienų įspėjimo/pažeidimo ištaisymo laikotarpio, jei pažeidimas per tą laikotarpį nebuvo ištaisytas. Nutraukus šią sutartį ar licenciją, Klientas privalo nutraukti Programinės įrangos naudojimą, ją pašalinti ir sunaikinti arba grąžinti Programinę įrangą ir visas jos kopijas per 5 dienas. iMotions prašymu Klientas pateiks rašytinį patvirtinimą apie tokį reikalavimų laikymąsi.

11. METINĖ PARAMA. Jei nurodyta prekių-paslaugų apraše, iMotions metinė techninė parama ir priežiūros paslaugos („Parama ir atnaujinimas“) teikiamos kaip nurodyta. Parama teikiama pagal tuo metu galiojančias paramos taisykles. iMotions gali keisti paramos sąlygas ir kainas, tačiau paramos kokybė per bet kurį paramos laikotarpį iš esmės nesumažės. Daugiau informacijos apie paramą rasite adresu <https://help.imotions.com>.

12. KLIENTŲ APTARNAVIMO PROGRAMA. Jei nurodyta užsakymo formoje, iMotions klientų aptarnavimo programos („CSP“) paslaugos teikiamos užsakymo formoje nurodytą laikotarpį. CSP paslaugos teikiamos pagal tuo metu galiojančias taisykles. iMotions gali kartais keisti CSP sąlygas ir kainas, tačiau teikiamos pagal CSP, per joki laikotarpį iš esmės nesumažės. Daugiau informacijos apie CSP rasite adresu <https://help.imotions.com>. Dėl nuolat tobulinamos iMotions programinės įrangos, norint užtikrinti tinkamą programinės įrangos veikimą ir naudingumą, būtina būti CSP nariu.

13. ATSAKOMYBĖS RIBOS.

A. NETIESIOGINIŲ ŽALŲ IŠIMTIS. IMOTIONS NEATSAKO UŽ JOKIAS NETIESIOGINES, YPATINGAS, ATSIKTIKINES ARBA PASEKMĖS ŽALAS, KILUSIAS IŠ ŠIOS SUTARTIES AR SU JA SUSIJUSIAS (ĮSKAITANT, BE APIBRĖŽIMO, VĖLAVIMO IŠLAIDAS; DUOMENŲ AR INFORMACIJOS PRARADIMĄ AR NETEISĘTĄ PRIEIGĄ PRIE JŲ; IR PRARASTAS PELNAS, PAJAMOS ARBA NUMATYTOS SĄNAUDŲ TAUPYMAS), NET JEI ŽINO APIE TOKIOS ŽALOS AR NUOSTOLIŲ GALIMYBĘ.

B. BENDRA ATSAKOMYBĖS RIBOS. IMOTIONS BENDRA ATSAKOMYBĖ, KILUSI IŠ ŠIOS SUTARTIES AR SU JA SUSIJUSI (NEPRIKLAUSOMAI NUO TO, AR JI YRA SUTARTINĖ, DELIKTINĖ AR KITOKIA), NEVIRŠIJA SUMOS, KURIA KLIENTAS SUMOKĖJO AR TURI SUMOKĖTI UŽ PROGRAMINĖS ĮRANGOS LICENCIJĄ, TAČIAU TERMINO PAGRINDU LICENCIJOS, UŽ KURIAS KLIENTAS SUMOKĖJO PER 12 MĖNESIŲ LAIKOTARPĮ PRIEŠ ĮVYKĮ, DĖL KURIO ATSIKIRDA PRETENZIJA.

14. TREČIOSIOS ŠALIES PRETENZIJŲ GYNIMAS. „iMotions“ gins arba spręs bet kokias trečiosios šalies pretenzijas Klientui, jei tokiose pretenzijose teigiama, kad Programinė įranga pažeidžia autorių teises, patentą, prekės ženklą ar kitas intelektinės nuosavybės teises, jei Klientas nedelsdamas raštu praneša „iMotions“ apie pretenziją, bendradarbiauja su „iMotions“ ginant pretenziją ir leidžia „iMotions“ vieninteliam kontroliuoti pretenzijos gynimą arba sprendimą.

A. Išlaidos. „iMotions“ padengs pažeidimo reikalavimo gynbos išlaidas, patirtas ginant Klientą, ir „iMotions“ derybų būdu sutartas sumas bei teismo priteistą žalą atlyginimą.

B. Procesas. Jei toks ieškinys atrodo tikėtinas, iMotions gali modifikuoti Programinę įrangą, įsigyti reikiamas teises arba pakeisti ją funkcinio ekvivalentu. Jei iMotions nusprendžia, kad nė viena iš šių galimybių nėra pagrįstai prieinama, iMotions gali nutraukti Programinės įrangos licenciją ir grąžinti (jei taikoma) bet kokius iš anksto sumokėtus ir nepanaudotus terminuotus licencijos mokesčius arba licencijos mokesčius už kitas licencijas (amortizuotus per 5 metų laikotarpį nuo užsakymo datos).

C. Išimties. „iMotions“ neturi jokios atsakomybės už pretenzijas, kylančias dėl: „iMotions“ atitikties Kliento specifikacijoms; Programinės įrangos derinimo su kitomis technologijomis ar aspektais, kuriuose pažeidimas nebūtų įvykęs, jei nebūtų buvę derinimo; arba technologijų ar aspektų, kurių „iMotions“ neteikia. ŠIAME SKYRIUJE APRAŠYTI KLIENTO IŠSKIRTINIAI TEISĖS GYNIMO BŪDAI IR IMOTIONS VIENTELĖ ATSAKOMYBĖ DĖL INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS PAŽEIDIMŲ PRETENZIJŲ.

15. TAIKOMA TEISĖ IR IŠSKIRTINĖ TEISMO INSTANCIJA. Ši sutartis reglamentuojama Danijos įstatymais (neatsižvelgiant į teisės principų kolizijas) dėl bet kokių ginčų tarp šalių arba susijusių su šios sutarties dalyku. Klientas sutinka su šia asmenine jurisdikcija ir teismo vieta. Nė viena šios sutarties nuostata nedraudžia nei vienai iš šalių kreiptis į kompetentingą teismą dėl laikinųjų apsaugos priemonių taikymo. Teismo procese laimėjusi šalis turi teisę iš kitos šalies susigrąžinti savo advokatų honorarus ir išlaidas.

16. ĮVAIROVĖS.

A. Visa sutartis. Ši sutartis ir užsakymo forma sudaro visą sutartį tarp šalių ir pakeičia bet kokias ankstesnes ar tuo pačiu metu vykusias derybas ar susitarimus, žodinius ar rašytinius, susijusius su šiuo klausimu. Klientas nesiremia jokiais žodiniais ar rašytiniais pareiškimais, susijusiais su šiuo klausimu, kurie nėra įtraukti į šią sutartį. Jokie pareiškimai, pažadai ar paskatinimai, neįtraukti į šią sutartį, nėra privalomi.

B. Neperleidžiamumas. Nei viena iš šalių negali perleisti ar perduoti šio susitarimo trečiajai šaliai, nei perduoti jokių pareigų, išskyrus atvejus, kai susitarimas ir visi užsakymai gali būti perleisti be kitos šalies sutikimo, kaip dalis susijungimo ar visos ar iš esmės visos šalies verslo ar turto pardavimo.

C. Nepriklausomi rangovai. Šalys yra nepriklausomi rangovai viena kitos atžvilgiu.

D. Vykdytinumas. Jei bet kuri šio susitarimo sąlyga yra negaliojanti ar nevykdytina, kitos sąlygos lieka galioti.

E. Pirmenybės tvarka. Jei užsakymo forma ir ši sutartis neatitinka viena kitos, pirmenybė teikiama užsakymo formai.

F. Sąlygų galiojimas. Visos sąlygos, kurios dėl savo pobūdžio išlieka galioti ir po šios sutarties nutraukimo, kad šalis galėtų ginti savo teises ir gauti šios sutarties numatytą apsaugą, išlieka galioti (įskaitant, be apribojimų, konfidencialumo sąlygas). Jungtinių Tautų konvencija dėl tarptautinio prekių pirkimo-pardavimo sutarčių netaikoma. UCITA, jei ji priimta šioje valstyje, netaikoma.

G. Nepakankami piniginiai nuostoliai. Bet koks šios sutarties pažeidimas arba kitos šalies intelektinės nuosavybės teisių pažeidimas gali padaryti nepataisomą žalą arba nuostolius kitai šaliai. Kita šalis gali kreiptis į teismą, kad būtų sustabdytas bet koks pažeidimas arba išvengta bet kokių pažeidimų ateityje.

H. Atitikties auditas. Ne dažniau kaip kartą per 12 mėnesių ir ne vėliau kaip prieš 30 dienų iš anksto pranešus, „iMotions“ (arba jos atstovas) gali atlikti Kliento Programinės įrangos naudojimo auditą bet kurioje Kliento įstaigoje. Klientas bendradarbiaus atliekant tokį auditą. Klientas sutinka per 30 dienų nuo raštiško pranešimo

gavimo sumokėti visus mokesčius, taikomus Kliento Programinės įrangos naudojimui, viršijančiam licencijos sąlygas.

I. Keitimai tik raštu. Joks šio susitarimo sąlygų keitimas ar atsisakymas nėra galiojantis, jei nėra pasirašytas abiejų šalių.

J. Eksporto reikalavimų laikymasis. Klientas privalo laikytis visų taikomų Jungtinių Valstijų, užsienio jurisdikcijų eksporto kontrolės įstatymų ir kitų taikomų įstatymų bei reglamentų.

K. Jokių PO sąlygų. „iMotions“ atmets papildomas ar prieštaraujančias sąlygas, nurodytas Kliento pirkimo dokumente.

L. Atvirojo kodo programinės įrangos licencijos. Programinė įranga gali turėti įterptų atvirojo kodo programinės įrangos komponentų, kurie yra pateikiami kaip Programinės įrangos dalis ir kuriems gali būti taikomos papildomos sąlygos, nurodytos techninėje dokumentacijoje.

M. Trečiosios šalys. Ši sutartis nėra skirta ir nebus aiškinama kaip suteikianti kokią nors naudą, teisę ar privilegiją bet kuriam asmeniui ar subjektui, kuris nėra šios sutarties šalis. Bet kuri šalis, kuri nėra šios sutarties šalis, neturi teisės pagal jokią įstatymą vykdyti bet kokią šios sutarties sąlygą.

N. Mokesčiai. Jūs sutinkate tiesiogiai sumokėti arba kompensuoti iMotions ir tiekėjui visus mokesčius (įskaitant pardavimo ar akcizo mokesčius, pridėtinės vertės mokesčius, nusileidimo mokesčius, importo muitus ir pan.), nepriklausomai nuo jų pavadinimo ir to, ar jie yra užsienio, ar vidaus, atsirandančius iš šios sutarties, taikomus licencijuotoms medžiagoms ar jų dalims, arba iMotions ar tiekėjo veiklai ar medžiagoms pagal šią sutartį. Nepaisant to, iMotions bus vienintelis atsakingas už savo pajamų mokesčio prievoles ir visas darbdavio ataskaitų teikimo ir mokėjimo prievoles, susijusias su jo personalu. Visos iMotions nurodytos kainos yra be mokesčių.

17. Už Sutarties vykdymą atsakingas asmuo: Projektų koordinatore Lina Navalinskaitė, el. p.: [redacted] turi, be kita ko, turėti teisę pasirašyti prekių priėmimo - perdavimo aktą ar kitus, su sutarties vykdymu susijusius, dokumentus. Už Sutarties ir pakeitimų paskelbimą pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 86 straipsnio 9 dalies nuostatas atsakinga yra Vilma Mykolaitienė, viešųjų pirkimų vyr. specialistė.

4. PRIEDAI

Priedas A

TREČIOSIOS ŠALIES APARATŪRA – pirkimas arba nuoma

1. APARATŪRA. „iMotions“ negamina ir nepateikia savo aparatūros, nes „iMotions“ yra programinės įrangos bendrovė. „iMotions“ pateiks bet kokią trečiosios šalies aparatūrą, kurią klientas įsigijo pagal užsakymą (**Aparatūra**), „iMotions“ nurodytose vietose (**Vietos**).

2. PRISTATYMAS

„iMotions“ aparatinės įrangos tiesiogiai klientui nesiunčia. „iMotions“ partneriai aparatinę įrangą siunčia tiesiogiai. Gali būti taikomi muitai ir mokesčiai, kuriuos turi sumokėti klientas.

3. ĮDIEGIMAS. Klientas yra atsakingas už aparatūros įdiegimą, o iMotions pateiks tam tikras papildomas aparatūros instrukcijas dėl įdiegimo ir konfigūracijos su iMotions programine įranga.

4. NUOSAVYBĖ.

Pirkimas. Jei Klientas perka Aparatūrą iš „iMotions“, Aparatūros nuosavybės teisė perduodama Klientui, kai už Aparatūrą ir pristatymą, kaip nurodyta užsakymo formoje, sumokama visa suma.

Nuoma. Jei Klientas nuomojasi įrangą iš „iMotions“, nuosavybės teisė į įrangą ir jos nuosavybė lieka „iMotions“. Jei bet kuri įranga, kurią Klientas nuomojasi iš „iMotions“, yra prarasta, sugadinta ar sunaikinta, Klientas privalo sumokėti „iMotions“ tuo metu galiojančią įrangos kainą.

- Nuomos mokesčiai negražinami.
- Klientas privalo savo sąskaita grąžinti išsinuomotą įrangą, kad iMotions ją gautų iki užsakymo formoje nurodytos galutinės datos. Jei įranga negražinama iki nuomos laikotarpio pabaigos arba nuomos laikotarpis pratęsiamas, iMotions pasilieka teisę klientui priskaičiuoti tuo metu galiojančią įrangos kainą.

5. APARATŪROS GARANTIJOS PERDAVIMAS IR 1 LYGIO TECHINĖ PARAMA.

- iMotions šiuo dokumentu perduoda ir perleidžia Klientui Aparatūros gamintojo garantiją.
- „iMotions“ bendradarbiaus su Klientu dėl aparatinės įrangos garantijos klausimų ir teiks pagrindinį 1 lygio techninį palaikymą užsakymu parduotai aparatinei įrangai.

5. DUOMENŲ APDOROJIMO SUTARTIS

Ši duomenų apsaugos sutartis („Sutartis“), sudaryta 2025 m. lapkričio 4 d. („Sutarties įsigaliojimo data“), yra Programinės įrangos licencijos sutarties (SLA), Pagrindinės paslaugų sutarties (MSA) arba Pardavimo sutarties („Pagrindinė sutartis“) dalis, sudaryta tarp: **Kauno kolegijos**, Pramonės g. 20, LT-50468 Kaunas, Lietuva (toliau – „**Duomenų valdytojas**“), veikianti savo vardu; ir iMotions A/S (toliau – „**Duomenų tvarkytojas**“), veikianti savo vardu.

Šioje Sutartyje vartojami terminai turi šioje Sutartyje nustatytą reikšmę. Terminai, kurie nėra kitaip apibrėžti šioje Sutartyje, turi Pagrindinėje sutartyje jiems suteiktą reikšmę. Išskyrus toliau nurodytus pakeitimus, Pagrindinės sutarties sąlygos lieka galioti ir turi visą galią.

Šalys susitaria, kad toliau išdėstytos sąlygos bus pridėtos kaip pagrindinės sutarties priedas.

1. Apibrėžimai

Šioje Sutartyje toliau pateiktos sąvokos turi žemiau nurodytas reikšmes, o giminingos sąvokos aiškinamos atitinkamai:

„Subrangovas“ – bet kuris duomenų tvarkytojo paskirtas subrangovas (įskaitant bet kurią trečiąją šalį), kuris tvarko duomenų valdytojo asmens duomenis duomenų valdytojo vardu, t. y. (a) 3 priede (Duomenų valdytojo asmens duomenų leidžiami perdavimai) nurodyti subrangovai; ir (b) bet kurie papildomi subrangovai, kuriems duomenų valdytojas davė raštišką sutikimą pagal subrangos skyrių.

„Procesas/apdorojimas/apdorota“, „duomenų valdytojas“, „duomenų tvarkytojas“, „duomenų subjektas“, „asmens duomenys“, „specialiosios asmens duomenų kategorijos“ ir bet kokios kitos sąvokos, neištrauktos į šią Sutartį ar Pagrindinę sutartį, turi tą pačią reikšmę kaip ir Europos Parlamento ir Tarybos bendrajame duomenų apsaugos reglamente 2016/679 („BDAR“).

„Duomenų apsaugos įstatymai“ reiškia BDAR, taip pat visus vietinius duomenų apsaugos įstatymus, įskaitant Danijos ir Lietuvos duomenų apsaugos įstatymą.

„Ištrinimas“ reiškia asmens duomenų pašalinimą arba sunaikinimą taip, kad jų nebūtų galima atkurti ar rekonstruoti. „EEE“ reiškia Europos ekonominę erdvę.

„Trečioji šalis“ – bet kuri šalis už ES/EEE ribų, išskyrus atvejus, kai Europos Komisija yra priėmusi galiojantį sprendimą dėl tinkamumo dėl asmens duomenų apsaugos trečiojoje šalyje. „Duomenų valdytojo asmens duomenys“ – 1 priede aprašyti duomenys ir bet kokie kiti asmens duomenys, kuriuos tvarkytojas tvarko duomenų valdytojo vardu pagal pagrindinę sutartį arba susiję su ja.

„Asmens duomenų pažeidimas“ reiškia pažeidimą, dėl kurio atsitiktinai ar neteisėtai sunaikinami, prarandami, pakeičiami, neteisėtai atskleidžiami arba prieinami duomenų valdytojo perduoti, saugomi ar kitaip tvarkomi asmens duomenys.

„Paslaugos“ reiškia paslaugas, kurias duomenų tvarkytojas teikia duomenų valdytojui pagal pagrindinę sutartį.

„Produktai“ – tai produktai, kuriuos tvarkytojas teikia duomenų valdytojui pagal pagrindinę sutartį.

„Standartinės sutartinės sąlygos“ – tai standartinės sutartinės sąlygos dėl asmens duomenų perdavimo trečiojoje šalyje įsisteigusiems duomenų tvarkymo subrangovams, patvirtintos Europos Komisijos sprendimu 2021/915/ES, arba bet kurios Europos Komisijos patvirtintos sąlygos, kurios iš dalies keičia, pakeičia ar pakeičia šias sąlygas.

2. Duomenų valdytojo teisės ir pareigos

2.1. Duomenų valdytojai ES

2.1.1. Duomenų valdytojas yra atsakingas už tai, kad asmens duomenų tvarkymas vyktų laikantis BDAR (žr. BDAR 24 straipsnį), taikomų ES ar valstybės narės duomenų apsaugos nuostatų ir sąlygų.

2.1.2. Duomenų valdytojas turi teisę ir pareigą priimti sprendimus dėl asmens duomenų tvarkymo tikslų ir priemonių.

2.1.3. Duomenų valdytojas, be kita ko, yra atsakingas už tai, kad duomenų tvarkytojui pavestas asmens duomenų tvarkymas turėtų teisinį pagrindą. Tai reiškia, kad duomenų valdytojas privalo užtikrinti, kad būtų gautas dalyvių sutikimas ir kad dalyviai būtų tinkamai informuoti apie asmens duomenų tvarkymą.

2.2. Duomenų valdytojai už ES ribų

2.2.1. Duomenų valdytojas yra atsakingas už tai, kad asmens duomenų tvarkymas vyktų laikantis galiojančių privatumo teisės aktų.

2.2.2. Duomenų valdytojas turi teisę ir pareigą priimti sprendimus dėl asmens duomenų tvarkymo tikslų ir priemonių.

3. Duomenų tvarkymo sąlygos

3.1. Teikdamas paslaugas ir (arba) produktus duomenų valdytojui pagal pagrindinę sutartį, duomenų tvarkytojas gali tvarkyti duomenų valdytojo asmens duomenis duomenų valdytojo vardu pagal šios sutarties sąlygas. Duomenų tvarkytojas sutinka laikytis šių nuostatų, susijusių su bet kokiais duomenų valdytojo asmens duomenimis.

3.2. Taikytinų duomenų apsaugos įstatymų reikalaujama apimtimi duomenų tvarkytojas turi gauti ir išlaikyti visas reikiamas licencijas, įgaliojimus ir leidimus, reikalingus asmens duomenims, įskaitant 1 priede nurodytus asmens duomenis, tvarkyti.

3.3. Duomenų tvarkytojas turi užtikrinti visas technines ir organizacines priemones, kad būtų laikomasi Sutartyje ir jos prieduose nustatytų reikalavimų.

4. Duomenų valdytojo asmens duomenų tvarkymas

4.1. Duomenų tvarkytojas tvarko duomenų valdytojo asmens duomenis tik pagrindinės sutarties tikslais. Duomenų tvarkytojas neturi teisės tvarkyti, perduoti, keisti, taisyti ar modifikuoti duomenų valdytojo asmens duomenų, taip pat atskleisti ar leisti atskleisti duomenų valdytojo asmens duomenis bet kuriai trečiajai šaliai, išskyrus atvejus, kai

tai daroma pagal duomenų valdytojo dokumentais patvirtintas instrukcijas, išskyrus atvejus, kai duomenų tvarkymas yra privalomas pagal ES ar valstybės narės teisę, kuriai apdorotojas turi laikytis. Apdorotojas, kiek tai leidžia tokie teisės aktai, prieš apdorojamas asmens duomenis informuoja duomenų valdytoją apie šį teisinį reikalavimą ir laikosi duomenų valdytojo nurodymų, kad kuo labiau sumažintų atskleidimo apimtį.

5. Patikimumas ir neatskleidimas

5.1. Duomenų tvarkytojas imasi pagrįstų priemonių, kad užtikrintų bet kurio darbuotojo, agento ar rangovo, kuris gali turėti prieigą prie duomenų valdytojo asmens duomenų, patikimumą, ir suteikia prieigą prie asmens duomenų, tvarkomų duomenų valdytojo vardu, tik duomenų tvarkytojo pavaldiniams, kurie yra įsipareigoję laikytis konfidencialumo arba kuriems taikomas atitinkamas įstatyminis konfidencialumo įpareigojimas, ir tik tuo atveju, jei jiems tai būtina žinoti. Asmenų, kuriems suteikta prieiga, sąrašas turi būti periodiškai peržiūrimas. Remiantis šia peržiūra, tokia prieiga prie asmens duomenų gali būti panaikinta, jei prieiga nebėra būtina, ir atitinkamai asmens duomenys tampa nebe prieinami tiems asmenims.

5.2. Duomenų tvarkytojas privalo užtikrinti, kad visi asmenys, kurie turi pareigą tvarkyti duomenų valdytojo asmens duomenis:

5.2.1. būtų informuoti apie duomenų valdytojo asmens duomenų konfidencialumą ir žinotų apie duomenų tvarkytojo pareigas pagal šią sutartį ir pagrindinę sutartį, susijusias su duomenų valdytojo asmens duomenimis;

5.2.2. yra baigę atitinkamus mokymus/sertifikavimus, susijusius su duomenų apsaugos įstatymais, arba kitus duomenų valdytojo reikalaujamus mokymus/sertifikavimus;

5.2.3. Prieiga prie Kontrolieriaus asmens duomenų pagal šią Sutartį, Pagrindinę sutartį ir taikytinus duomenų apsaugos įstatymus yra susijusi su vartotojo autentiškumo patvirtinimo ir prisijungimo procesais.

5.3. Duomenų tvarkytojas duomenų valdytojo prašymu turi įrodyti, kad duomenų tvarkytojo pavaldūs asmenys laikosi minėto konfidencialumo reikalavimo.

6. Asmens duomenų saugumas

6.1. Atsižvelgdamas į naujausias technologijas, įgyvendinimo išlaidas, tvarkymo pobūdį, apimtį, kontekstą ir tikslus, taip pat į valios tikimybės ir sunkumo riziką fizinių asmenų teisėms ir laisvėms, tvarkytojas įgyvendina tinkamas technines ir organizacines priemones (2 priedas), kad užtikrintų duomenų valdytojo asmens duomenų saugumo lygį, atitinkantį riziką pagal BDAR 32 straipsnį, įskaitant, bet neapsiribojant:

6.1.1. Pseudonimizavimas ir šifravimas;

6.1.2. Gebėjimas užtikrinti nuolatinį duomenų tvarkymo sistemų ir paslaugų konfidencialumą, vientisumą, prieinamumą ir atsparumą;

6.1.3. Gebėjimas laiku atkurti prieigą prie duomenų valdytojo asmens duomenų ir jų prieinamumą fizinio ar techninio incidento atveju; ir

6.1.4. Procesas, skirtas reguliariai tikrinti, vertinti ir įvertinti techninių ir organizacinių priemonių, skirtų užtikrinti tvarkymo saugumą, veiksmingumą.

6.2. Vertindamas tinkamą saugumo lygį, duomenų tvarkytojas turi atsižvelgti į duomenų tvarkymo keliamą riziką, ypač į atsitiktinį ar neteisėtą perduotų, saugomų ar kitaip tvarkomų duomenų valdytojo asmens duomenų sunaikinimą, praradimą, pakeitimą, neteisėtą atskleidimą ar prieigą prie jų.

7. Subapdorojimas

7.1. Nuo Sutarties įsigaliojimo dienos duomenų valdytojas įgalioja duomenų tvarkytoją samdyti 3 priede nurodytus subrangovus. Duomenų tvarkytojas turi duomenų valdytojo bendrąjį įgaliojimą samdyti subrangovus. Duomenų tvarkytojas raštu informuoja duomenų valdytoją apie bet kokius numatomus pakeitimus, susijusius su papildomų arba pakeitimų subapdorotojų sąraše, taip suteikdamas duomenų valdytojiui galimybę prieštarauti tokiems pakeitimams prieš įtraukiant atitinkamus subapdorotojus. Ilgesni išankstinio pranešimo terminai dėl konkrečių subapdoravimo paslaugų gali būti nurodyti 3 priede.

7.2. Kiekvieno subapdorotojo atžvilgiu apdorotojas privalo:

7.2.1. Įtraukti į sutartį tarp duomenų tvarkytojo ir kiekvieno duomenų tvarkytojo pavaduotojo sąlygas, kurios yra tokios pačios kaip ir šiame susitarime nustatytos sąlygos (atitinkamos sąlygos). Duomenų tvarkytojas, gavęs prašymą, pateikia duomenų valdytojiui savo sutarčių su duomenų tvarkytojų pavaduotojais kopijas peržiūrai.

7.2.2. Jei sutartyje numatytas duomenų valdytojo asmens duomenų perdavimas už EEE ribų, įtraukite standartines sutartines sąlygas arba kitą duomenų valdytojo nurodytą mechanizmą į sutartį tarp duomenų tvarkytojo ir kiekvieno duomenų tvarkytojo, kad būtų užtikrinta tinkama perduodamų duomenų valdytojo asmens duomenų apsauga.

7.2.3. Išlikite visiškai atsakingas duomenų valdytojiui už bet kokią kiekvieno subdalyvaujančio duomenų tvarkytojo įsipareigojimų, susijusių su bet kokių duomenų valdytojo asmens duomenų tvarkymu, nevykdymą.

8. Duomenų subjekto teisės

8.1. Atsižvelgdamas į tvarkymo pobūdį, tvarkytojas padeda valdytojiui įgyvendinti atitinkamas technines ir organizacines priemones, kiek tai įmanoma, kad valdytojas galėtų įvykdyti savo pareigą atsakyti į duomenų subjekto prašymus įgyvendinti GDPR nustatytas teises.

8.2. Duomenų tvarkytojas nedelsdamas praneša duomenų valdytojiui, jei gauna prašymą iš duomenų subjekto, priežiūros institucijos ir (arba) kitos kompetentingos institucijos pagal bet kurį taikomą duomenų apsaugos įstatymą, susijusį su duomenų valdytojo asmens duomenimis.

8.3. Duomenų tvarkytojas bendradarbiauja su duomenų valdytoju jo prašymu, kad duomenų valdytojas galėtų įgyvendinti duomenų subjekto teises pagal bet kuriuos duomenų apsaugos įstatymus, susijusius su duomenų valdytojo asmens duomenimis, ir vykdyti bet kokią vertinimą, tyrimą, pranešimą ar tyrimą pagal bet kuriuos duomenų apsaugos įstatymus, susijusius su duomenų valdytojo asmens duomenimis ar šia sutartimi, įskaitant:

8.4. Visų duomenų, kurių prašo duomenų valdytojas, pateikimas per bet kuriuo atveju duomenų valdytojo nurodytą pagrįstą terminą, įskaitant išsamią informaciją ir skundų, pranešimų ar prašymų kopijas bei visus duomenų valdytojo turimus asmens duomenis, susijusius su duomenų subjektu.

8.5. Jei taikoma, teikti tokią pagalbą, kurios pagrįstai prašo duomenų valdytojas, kad duomenų valdytojas galėtų įvykdyti atitinkamą prašymą per duomenų apsaugos įstatymuose nustatytą terminą.

8.6. Įgyvendinti bet kokias papildomas technines ir organizacines priemones, kurių pagrįstai gali reikalauti duomenų valdytojas, kad duomenų valdytojas galėtų veiksmingai reaguoti į atitinkamus skundus, pranešimus ar prašymus.

9. Asmens duomenų pažeidimas

9.1. Duomenų tvarkytojas privalo nedelsdamas, bet kuriuo atveju per septyniasdešimt dvi (72) valandas nuo to momento, kai sužinojo apie asmens duomenų pažeidimą arba pagrįstai įtaria jo buvimą, apie tai pranešti duomenų valdytojui. Duomenų tvarkytojas pateikia duomenų valdytojui pakankamai informacijos, kad duomenų valdytojas galėtų įvykdyti bet kokias pareigas pranešti apie asmens duomenų pažeidimą pagal duomenų apsaugos įstatymus. Toks pranešimas turi apimti bent jau šią informaciją, kiek ji yra žinoma duomenų tvarkytojui:

9.1.1. Aprašykite asmens duomenų pažeidimo pobūdį, susijusių duomenų subjektų kategorijas ir skaičių bei susijusių asmens duomenų įrašų kategorijas ir skaičių.

9.1.2. Pateikti duomenų tvarkytojo duomenų apsaugos pareigūno (ar kito atitinkamo kontakto) vardą ir kontaktinius duomenis, iš kurio galima gauti daugiau informacijos.

9.1.3. Aprašykite numatomą riziką ir galimas asmens duomenų pažeidimo pasekmes; ir

9.1.4. Aprašykite priemones, kurių imtasi arba ketinama imtis asmens duomenų pažeidimui ištaisyti.

9.2. Duomenų tvarkytojas bendradarbiauja su duomenų valdytoju ir imasi tokių pagrįstų komercinių priemonių, kokias nurodo duomenų valdytojas, siekdamas padėti tirti, švelninti ir ištaisyti kiekvieną asmens duomenų pažeidimą.

9.3. Asmens duomenų pažeidimo atveju duomenų tvarkytojas nepraneša apie tai jokiai trečiajai šaliai be išankstinio duomenų valdytojo raštiško sutikimo, išskyrus atvejus, kai pranešimas yra privalomas pagal ES ar valstybės narės teisę, kuriai duomenų tvarkytojas yra pavaldus. Tokiu atveju duomenų tvarkytojas, kiek tai leidžia tokia teisė, informuoja duomenų valdytoją apie tą teisinį reikalavimą, pateikia siūlomo pranešimo kopiją ir atsižvelgia į duomenų valdytojo pastabas prieš pranešdamas apie asmens duomenų pažeidimą.

10. Duomenų apsaugos poveikio vertinimas ir išankstinės konsultacijos

10.1. Duomenų tvarkytojas teikia pagrįstą pagalbą duomenų valdytojui atliekant bet kokius duomenų apsaugos poveikio vertinimus, kurie yra privalomi pagal BDAR 35 straipsnį, ir bet kokias išankstines konsultacijas su bet kuria duomenų valdytojo priežiūros institucija, kurios yra privalomos pagal BDAR 36 straipsnį, kiekvienu atveju tik tiek, kiek tai susiję su duomenų valdytojo asmens duomenų tvarkymu duomenų tvarkytojo vardu, ir atsižvelgiant į tvarkymo pobūdį bei duomenų tvarkytojui prieinamą informaciją.

11. Duomenų valdytojo asmens duomenų ištyrinimas arba grąžinimas

11.1. Duomenų tvarkytojas nedelsdamas ir bet kuriuo atveju per 180 (šimtą aštuoniasdešimt) kalendorinių dienų nuo ankstesnės iš šių datų: (i) duomenų valdytojo asmens duomenų tvarkymo duomenų tvarkytojo nutraukimo; arba (ii) pagrindinės sutarties nutraukimo, duomenų valdytojo pasirinkimu (apie tokį pasirinkimą duomenų tvarkytojas turi būti informuotas raštu) turi:

11.1.1. grąžinti visą duomenų valdytojo asmens duomenų kopiją duomenų valdytojui saugiu failų perdavimo būdu tokiu formatu, kokį duomenų valdytojas nurodė duomenų tvarkytojui, ir saugiai ištrinti visas kitas duomenų tvarkytojo ar bet kurio subrangovo tvarkomų duomenų valdytojo asmens duomenų kopijas; arba

11.1.2. Saugiai ištrinti visas duomenų valdytojo asmens duomenų kopijas, kurias tvarkė duomenų tvarkytojas ar bet kuris

Subrangovas, ir kiekvienu atveju pateikia duomenų valdytojui raštišką patvirtinimą, kad jis visiškai laikėsi šio 10 skirsnio reikalavimų dėl duomenų valdytojo asmens duomenų ištyrinimo ar grąžinimo.

11.2. Duomenų tvarkytojas gali saugoti duomenų valdytojo asmens duomenis tiek, kiek to reikalauja Sąjungos ar valstybės narės teisės aktai, ir tik tiek, kiek to reikalauja Sąjungos ar valstybės narės teisės aktai, ir visada su sąlyga, kad duomenų tvarkytojas užtikrina visų tokių duomenų valdytojo asmens duomenų konfidencialumą ir užtikrina, kad tokie duomenų valdytojo asmens duomenys būtų tvarkomi tik tiek, kiek tai būtina Sąjungos ar valstybės narės teisės aktuose, kuriuose reikalaujama juos saugoti, nurodytais tikslais, ir jokiais kitais tikslais.

11.3. Procesorius nesaugos jokių asmens duomenų savo tikslams.

12. Audito teisės

12.1. Duomenų tvarkytojas, gavęs prašymą, pateikia duomenų valdytojui visą informaciją, reikalingą šios sutarties laikymosi įrodymui, ir leidžia atlikti auditą, įskaitant duomenų valdytojo ar kito jo įgalioto auditoriaus patikrinimus bet kuriose patalpose, kuriose tvarkomi duomenų valdytojo asmens duomenys, bei prisideda prie šio audito. Duomenų tvarkytojas leidžia duomenų valdytojui arba kitam duomenų valdytojo įgaliotam auditoriui tikrinti, audituoti ir kopijuoti visus atitinkamus įrašus, procesus ir sistemas, kad duomenų valdytojas galėtų įsitikinti, kad šio Susitarimo nuostatos yra laikomasi. Duomenų tvarkytojas visapusiškai bendradarbiauja su duomenų valdytoju dėl bet kokių tokio audito ir duomenų valdytojo prašymu pateikia duomenų valdytojui įrodymus, kad laikomasi šio Susitarimo įsipareigojimų. Duomenų tvarkytojas nedelsdamas informuoja duomenų valdytoją, jei, jo nuomone, pagal šį skyrių „Auditas (audito teisės)“ duotas nurodymas pažeidžia BDAR ar kitas ES ar valstybės narės duomenų apsaugos nuostatas.

13. Tarptautinis duomenų valdytojo asmens duomenų perdavimas

13.1. Duomenų tvarkytojas neturi teisės tvarkyti duomenų valdytojo asmens duomenų ir neleidžia jokiai

subrangovui tvarkyti duomenų valdytojo asmens duomenų trečiojoje šalyje, išskyrus tuos gavėjus trečiojoje šalyje (jei tokių yra), kurie yra išvardyti 3 priede (Leidžiami duomenų valdytojo asmens duomenų perdavimai), nebent duomenų valdytojas iš anksto raštu suteiktų leidimą, pakeisdamas šią Sutartį.

13.2. Kai to prašo duomenų valdytojas, duomenų tvarkytojas duomenų valdytojo vardu nedelsdamas sudaro (arba užtikrina, kad bet kuris atitinkamas duomenų tvarkytojo pagalbininkas sudarytų) sutartį, įskaitant standartines sutartines sąlygas ir (arba) kitą teisinį pagrindą perdavimui, susijusį su bet koku duomenų valdytojo asmens duomenų tvarkymu trečiojoje šalyje, kurios sąlygos turi viršenybę prieš šios sutarties sąlygas. Duomenų tvarkytojas jau sudarė standartines sutartines sąlygas su trečiųjų šalių subrangovais, išvardytais 3 priede. Šių sąlygų kopiją galima gauti paprašius.

14. Elgesio kodeksai ir sertifikavimas

14.1. Duomenų valdytojo prašymu duomenų tvarkytojas privalo laikytis visų elgesio kodeksų, patvirtintų pagal BDAR 40 straipsnį, ir gauti visus sertifikatus, patvirtintus pagal BDAR 42 straipsnį, tiek, kiek jie susiję su duomenų valdytojo asmens duomenų tvarkymu.

15. Bendrosios sąlygos

15.1. Atsižvelgiant į šį skyrių, šalys susitaria, kad ši Sutartis ir Standartinės sutartinės sąlygos automatiškai nutraukiamos nutraukus Pagrindinę sutartį arba pasibaigus ar nutraukus visas paslaugų sutartis, kurias Duomenų tvarkytojas sudarė su Duomenų valdytoju pagal Pagrindinę sutartį, priklausomai nuo to, kas įvyks vėliau.

15.2. Bet kokios prievolės, nustatytos duomenų tvarkytojui pagal šią sutartį, susijusios su asmens duomenų tvarkymu, išlieka galioti ir po šios sutarties nutraukimo ar pasibaigimo.

15.3. Ši Sutartis reglamentuojama Danijos ir Lietuvos teisės aktais, o bet kokie ginčai sprendžiami Danijos arba Lietuvos bendrosios kompetencijos teismuose.

15.4. Bet koks šios Sutarties pažeidimas laikomas esminiu Pagrindinės sutarties pažeidimu.

15.5. Atsižvelgiant į šios Sutarties dalyką, jei šios Sutarties nuostatos ir bet kokios kitos šalių sudarytos sutartys, įskaitant, bet neapsiribojant Pagrindine sutartimi, yra nesuderinamos, šios Sutarties nuostatos turi viršenybę šalių duomenų apsaugos įsipareigojimų atžvilgiu, susijusių su Europos Sąjungos valstybės narės duomenų subjekto asmens duomenimis.

Jei kuri nors šio Susitarimo nuostata yra negaliojanti ar neįgyvendinama, likusi Susitarimo dalis lieka galioti ir toliau. Negaliojanti ar neįgyvendinama nuostata turi būti (i) pakeista taip, kad būtų užtikrintas jos galiojimas ir įgyvendinamumas, kuo labiau išlaikant šalių ketinimus, arba, jei tai neįmanoma, (ii) aiškinama taip, tarsi negaliojanti ar neįgyvendinama dalis joje niekada nebuvo buvusi.

PRIEDAI

1 PRIEDAS: DUOMENŲ VALDYTOJO ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO DUOMENYS

Šiame 1 priede pateikiama tam tikra informacija apie duomenų valdytojo asmens duomenų tvarkymą, kaip reikalaujama BDAR 28 straipsnio 3 dalyje.

- Duomenų valdytojo asmens duomenų tvarkymo objektas ir trukmė.
- Duomenų valdytojo asmens duomenų tvarkymo objektas ir trukmė yra nustatyti Pagrindinėje sutartyje ir šioje Sutartyje.
- Duomenų valdytojo asmens duomenų tvarkymo pobūdis ir tikslas.
- Duomenų valdytojo asmens duomenų saugomą, statistikai analizuojami ir apibendrinami į suvestines statistines ataskaitas, kurios yra svarbios duomenų valdytojo mokslinių tyrimų interesams.
- Apdorojamų duomenų valdytojo asmens duomenų tipai.
- Duomenų valdytojo asmens duomenys gali apimti vardus, pavardes, kontaktinę informaciją, sociodemografinius, biometrinčius ir apklausos duomenis, kameros, garso ir ekrano įrašus, taip pat visą kitą informaciją, kurią duomenų valdytojas surenka savo tyrimo (-ų) metu ir kuri gali būti susijusi su identifikuojamu asmeniu, kurį pagal šiuos (arba surinktų duomenų derinį) galima tiesiogiai arba netiesiogiai identifikuoti, visų pirma pagal identifikatorių.
- Duomenų subjekto, su kuriuo susiję duomenų valdytojo asmens duomenys, kategorijos.
- Respondentai – tyrimo dalyviai, apie kuriuos duomenų valdytojas renka asmens duomenis.
- Eksperimentuotojai – asmenys, prižiūrintys tyrimus ir kurių asmens duomenys gali būti renkami tyrimo metu, pvz., naudojant garso ar vaizdo įrašymo įrangą.
- Nesusiję tretieji asmenys – asmenys, esantys eksperimento vietoje duomenų įrašymo metu, bet aktyviai nedalyvaujantys tyrime, kurių asmens duomenys gali būti renkami, pvz., per garso ar vaizdo įrašus, tyrimo metu.

2 PRIEDAS: TECHNINĖS IR ORGANIZACINĖS PRIEMONĖS

1. Organizacinės saugumo priemonės

1.1. Reagavimas į incidentus ir veiklos tęstinumas

1.1.1. Incidentų tvarkymas / asmens duomenų pažeidimai:

1.1.1.1. Siekiant užtikrinti veiksmingą ir tvarkingą reagavimą į incidentus, susijusius su asmens duomenimis, yra parengtas incidentų reagavimo planas su išsamiomis procedūromis.

1.1.1.2. Duomenų tvarkytojas be nepagrįsto delsimo praneš duomenų valdytojui apie bet kokią saugumo incidentą, dėl kurio buvo prarasti, netinkamai panaudoti ar neteisėtai įgyti asmens duomenys.

1.1.2. Versio testinumas: duomenų tvarkytojas nustato pagrindines procedūras ir kontrolės priemones, kurių reikia laikytis siekiant užtikrinti reikiamą IT sistemos, tvarkančios asmens duomenis, testinumą ir prieinamumą (įvykus incidentui / asmens duomenų pažeidimui).

1.2. Žmogiškieji ištekliai

1.2.1. Personalo konfidencialumas: Duomenų tvarkytojas užtikrina, kad visi darbuotojai suprastų savo pareigas ir įsipareigojimus, susijusius su asmens duomenų tvarkymu. Pareigos ir atsakomybė aiškiai nurodoma prieš įdarbinant ir (arba) įvedant į pareigas.

1.2.2. Mokymas: Duomenų tvarkytojas užtikrina, kad visi darbuotojai būtų tinkamai informuoti apie IT sistemos saugumo kontrolės priemones, susijusias su jų kasdieniu darbu. Asmens duomenų tvarkyme dalyvaujantys darbuotojai taip pat yra tinkamai informuojami apie atitinkamus duomenų apsaugos reikalavimus ir teisinius įsipareigojimus per reguliarias informavimo kampanijas, įskaitant bendrą informuotumą, interneto ir elektroninio pašto naudojimą, slaptažodžių nustatymą, šifravimo naudojimą ir kt.

2. „iMotions“ technologijos apžvalga

„iMotions“ produktai yra „Windows“ darbalaukio programa („iMotions Lab“) ir debesijos pagrindu veikianti programinės įrangos kaip paslaugos programa („iMotions Online“). „iMotions Lab“ siūlo papildomas nuotolinio apdorojimo funkcijas, skirtas veido išraiškos ar žvilgsnio žemėlapių duomenims apdoroti („Partijų apdorojimas“), taip pat papildomą tyrimų platinimą per interneto nuorodą, kad nuotoliniu būdu būtų renkami respondentų duomenys („iMotions nuotolinis duomenų rinkimas“). „iMotions Lab“ taip pat siūlo papildomą, debesų pagrindu veikiančią tyrimų valdymo programą („iMotions Lab Management“). „iMotions Online“, „iMotions Remote Data Collection“ ir „iMotions Lab Management“ prieinamos per „iMotions Cloud“. „iMotions“ taip pat gali vykdyti projektus kliento vardu („iMotions Enablement Services“).

2.1. „iMotions Lab“

Kadangi duomenų valdytojas įdiegia iMotions Lab į savo kompiuterį, iMotions A/S neapdoroja jokių asmens duomenų. Taigi, duomenų tvarkytojo santykiai nesudaromi, o taikomos duomenų valdytojo saugumo priemonės.

2.2. Partijų apdorojimas

Jei tai leidžia jų licencija, „iMotions Lab“ naudotojai gali įkelti į debesį paketinio apdorojimo užduotis, kuriose yra, bet neapsiribojama, respondentų kamerų arba scenos kamerų įrašai.

Debesų paketinis apdorojimas vykdomas naudojant „Microsoft Azure“ Rytų JAV (Virdžinija), Centrinės JAV (Ajova) ir Šiaurės Europos (Airija) regionuose. Duomenų apdorojimo vieta priklauso nuo sistemos prieinamumo duomenų kėlimo metu, o pagrindinė duomenų saugojimo vieta yra Rytų JAV.

2.2.1. Paketinio apdorojimo infrastruktūra

Paketinio apdorojimo infrastruktūra yra talpinama „Microsoft Azure“ platformoje. Paketinio apdorojimo reikmėms reikalinga klientų duomenų kopija saugoma „Azure Blob Storage“ saugykloje. Užbaigtus paketinio apdorojimo rezultatus „iMotions Lab“ atsišiuočia iš „Blob Storage“ saugyklos. Paketinio apdorojimo paslauga ir „iMotions Lab“ programa bendrauja naudodamos žinutes per „Azure Service Bus“. Paketinis apdorojimas vykdomas „Azure“ virtualiosiose mašinose.

2.2.2. Autentiškumo patvirtinimas

Vartotojo įdiegta programa (iMotions Lab) naudoja bendrą prieigos raktą, kad įkeltų ir atsiųstų duomenis iš debesų apdorojimo infrastruktūros. Bendras prieigos raktas platinamas iMotions licencijavimo serverio ir periodiškai atnaujinamas. Atskiros kliento saugyklos vieta nustatoma pagal unikalų kliento raktą, kuris generuojamas remiantis „iMotions“ licencijų sistemos produkto raktu. „iMotions“ darbuotojai naudoja savo įmonės „Microsoft“ paskyras, kad galėtų prisijungti prie debesų apdorojimo infrastruktūros. „iMotions“ darbuotojai gali pasiekti ir skaityti į paslaugą įkeltus apdorojimo duomenis. Tačiau ši prieiga yra ribota tik pagrindiniams darbuotojams ir naudojama tik techninei priežiūrai ir diagnostikai.

2.2.3. Šifravimas

Duomenys įkeliami/atšiuočiama iš darbalaukio programos į blob saugyklą per šifruotą https ryšį. Duomenys atsišiuočiama/įkeliami iš žvilgsnio atvaizdavimo serverių į blob saugyklą per šifruotą https ryšį. Duomenys saugomi šifruoti naudojant „Microsoft“ saugyklos šifravimo funkciją.

2.2.4. Atsarginė kopija

Partijos apdorojimo duomenų kopija yra įkeliami iš darbalaukio programos į debesį, kuris naudojamas žvilgsnio žemėlapių sudarymui ir Affdex apdorojimui. Duomenys atsišiuočiama iš blob į virtualias mašinas užduočiai atlikti ir išvalomi po užduoties užbaigimo. Respondentų veidų vaizdo įrašai iš blob saugyklos ištrinami iškart po Affdex post-processing užbaigimo. Visi kiti iš Batch processing įkelti duomenys, išskyrus Affdex vaizdo įrašus, blob saugykloje saugomi 30 dienų, po to šie duomenys ir visos momentinės nuotraukos ištrinami.

2.3. „iMotions Online“

iMotions Online yra paslauga, leidžianti vartotojams kurti tyrimus iMotions Cloud, kad būtų galima rinkti ir analizuoti respondentų duomenis naršyklėje veikiančioje programoje. iMotions Online sukurti tyrimai dalijami su respondentais per interneto nuorodą. Ji susideda iš naršyklėje veikiančios internetinės programos vartotojo sąsajos ir serverių, su kuriais ji bendrauja.

2.3.1. Infrastruktūra

Tyrimai kuriamos iMotions Online platformoje, esančioje iMotions Cloud. Galima sukurti unikalų nuorodą į tyrimą ir jį dalytis su respondentais. Respondentai naudoja savo interneto naršyklę, kad galėtų dalyvauti tyrime. Duomenys renkami naršyklėje, todėl respondentui gali tekti sutikti, kad būtų naudojama jo internetinė kamera ir įrašomas jo ekrano vaizdas. iMotions Online yra talpinama Amazon Web Services serveryje Vokietijoje (Frankfurte) arba JAV rytinėje dalyje (Šiaurės Virdžinijoje). Turinio pristatymo tinklas naudoja CloudFront. Serveriai ir darbuotojai naudoja

Elastic Compute Cloud (EC2). Duomenų bazė naudoja Relational Database Service (RDS). Failų saugykla naudoja Simple Storage Service (S3). Duomenų valdytoją gali nustatyti iMotions darbuotojai, kad jų duomenys būtų talpinami Vokietijos (Frankfurto) regione, o ne numatytame JAV rytų (Šiaurės Virdžinijos) regione. Tada respondentų įrašai apdorojami, kad būtų išgauti akių sekimo duomenys ir veido kodavimo duomenys iš įrašytų vaizdo įrašų. Apdorojimas atliekamas „iMotions“ vietiniame serveryje, esančiame Danijoje (Kopenhagoje), tačiau, jei reikės papildomų serverio pajėgumų, jis bus perkeltas į „Amazon Web Services“. Baigus tyrimą ir apdorojus duomenis, juos galima toliau apdoroti ir analizuoti „iMotions Online“.

2.3.2. Duomenų saugojimas

Kokie tyrimo duomenys nėra saugomi respondentų kompiuteriuose po to, kai jie yra įkelti į „iMotions Online“. Respondentų vaizdo kamerų įrašai po apdorojimo yra atskiriami nuo tyrimo ir ištrinami po 14 dienų. Iš respondentų surinkti duomenys yra saugomi „iMotions Online“. Tyrimai yra pašalinami iš tyrimų bibliotekos po 180 dienų neveikimo ir po papildomų 90 dienų yra numatyta juos visam laikui ištrinti. Jei tyrimas nebuvo vėl aktyvuotas vartotojo, jis yra visam laikui ištrinamas po dar 30 dienų. Žurnalo failai saugomi 30 dienų, po to jie suspaudžiami ir saugomi užšifruoti bei nenaudojami privačiame AWS S3 saugykloje 6 mėnesius.

2.3.3. Autentiškumo patvirtinimas

Vartotojai turi individualias paskyras, kurios leidžia jiems prieiti tik prie savo įmonės duomenų. Vartotojai gali įjungti dviejų veiksmų autentifikavimą prisijungdami prie savo paskyrų. Tai galima toliau pritaikyti, atskirai pridėdami/pašalindami prieigą prie konkrečių funkcijų (t. y. vaidmenimis pagrįstas saugumas). Prisijungimo procesas vyksta per OAuth2 vartotojo vardo ir slaptažodžio srutą (dar žinomą kaip „įstėklių savininko kredencijų suteikimas“), o suteiktas prieigos žetonas vėliau naudojamas visų vėlesnių naršyklės ir REST API ryšių autentifikavimui. Vartotojų slaptažodžiai saugomi duomenų bazėje su bcrypt šifravimu ir maišos funkcija. iMotions darbuotojai naudoja savo įmonės G Suite prisijungti. Failai iš failų saugyklos, kurie yra skirti peržiūrėti tiesiogiai naršyklėje, turi įterptą raktą savo URL, kuris yra prieinamas tik iš autentiško API galinio taško.

2.3.4. Šifravimas

Duomenys šifruojami perdavimo metu naudojant HTTPS visai komunikacijai, įskaitant naršyklę į CDN, CDN į apkrovos balansatorių, apkrovos balansatorių į serverį ir serverį į duomenų bazę/failų saugyklą. Atsitiktinai prisijungus prie žiniatinklio programos naudojant HTTP, bus automatiškai nukreipta į HTTPS. Duomenys saugomi duomenų bazėje yra šifruojami naudojant „Amazon“ RDS šifravimo funkciją. Tai taip pat apima atsargines kopijas. Duomenys saugomi failų saugykloje yra šifruojami naudojant „Amazon“ S3 serverio pusės šifravimo funkciją. Serverių naudojami prisijungimo duomenys saugomi šifruota forma „Amazon Parameter Store“. Duomenys „iMotions“ vietiniame serveryje saugomi yra šifruojami naudojant visiško disko šifravimą (FDE).

2.3.5. Atsarginės kopijos

Duomenų bazės atsarginės kopijos yra automatiškai kuriamos naudojant „Amazon“ RDS atsarginių kopijų funkciją ir saugomos 14 dienų.

2.4. „iMotions“ nuotolinis duomenų rinkimas (RDC)

„iMotions RDC“ yra paslauga, leidžianti vartotojams platinti „iMotions Lab“ sukurtus tyrimus per „iMotions Cloud“ sukurtą interneto nuorodą, kad būtų galima rinkti respondentų duomenis naršyklėje veikiančioje programoje.

2.4.1. Infrastruktūra

Tyrimus kuria vartotojas iMotions Lab (žr. 2 priedo 2.1 skyrių). Iš čia tyrimai įkeliama į iMotions Cloud (žr. 2 priedo 2.3.1 skyrių). Galima sukurti unikalų nuorodą į tyrimą ir ją dalytis su respondentais. Respondentai naudoja savo naršyklę, kad dalyvautų tyrime. Duomenys renkami naršyklėje, todėl respondentas turi sutikti, kad būtų naudojama jo internetinė kamera ir įrašomas jo ekrano vaizdas. Ne tyrimo duomenys išsaugomi respondentų kompiuteriuose po to, kai jie įkelti į „iMotions Cloud“. Iš respondentų surinkti duomenys saugomi „iMotions Online“, kurią prižiūri „Amazon Web Services“ (žr. 2 priedo 2.3.1 skyrių). Tada respondentų įrašai apdorojami, kad iš įrašytų vaizdo įrašų būtų išgauti akių sekimo duomenys ir, jei įjungta, veido kodavimo duomenys bei kvėpavimo duomenys. Apdorojimas atliekamas „iMotions“ vietiniame serveryje (žr. 2 priedo 2.3.1 skyrių), bet, jei reikalingos papildomos serverio talpos, jis perkeliama į „Amazon Web Services“. Jei įmonės paskyroje neįjungta veido kodavimo duomenų išgavimo internetu funkcija, tai galima padaryti atsiuntus tyrimą. Baigus tyrimą ir jį apdorojus, jis atsiunčiamas į vartotojo vietoje įdiegtą „iMotions Desktop“ licenciją tolesniam apdorojimui ir analizei.

2.4.2. Duomenų saugojimas

Tyrimai saugomi „iMotions Cloud“ tol, kol juos pašalina naudotojas.

2.4.3. Autentiškumo patvirtinimas

Dėl autentiškumo patvirtinimo „iMotions Cloud“ žr. 2 priedo 2.3.3 skyrių. Dėl autentiškumo patvirtinimo „iMotions Lab“ žr. 2 priedo 2.1 skyrių.

2.4.4. Šifravimas

Dėl šifravimo „iMotions Cloud“ žr. 2 priedo 2.3.4 skyrių. Dėl šifravimo „iMotions Lab“ žr. 2 priedo 2.1 skyrių. Duomenų perdavimas tarp „iMotions Cloud“ ir „iMotions Lab“ šifruojamas naudojant SSL/HTTPS šifravimą. Iš respondento surinkti duomenys šifruojami naudojant SSL/HTTPS šifravimą, kai jie siunčiami į „iMotions Online“.

2.4.5. Atsarginės kopijos

Apie atsarginę kopiją „iMotions Cloud“ žr. 2 priedo 2.3.5 skyrių. Apie atsarginę kopiją „iMotions Lab“ žr. 2 priedo 2.1 skyrių.

2.5. „iMotions Lab“ valdymas

„iMotions Lab Management“ yra paslauga, skirta tyrimui vykdyti skirtingose duomenų rinkimo stotyse ir sujungti šių duomenų rinkimo stočių duomenis į vieną tyrimą.

2.5.1. Infrastruktūra

Tyrimus kuria vartotojas iMotions Lab programoje (žr. 2 priedo 2.1 skyrių). Iš čia tyrimai įkeliama į iMotions Cloud (žr. 2 priedo 2.3.1 skyrių), o tada atsiunčiami į kitas iMotions Lab programas, įdiegtas Windows kompiuteriuose. Duomenys

renkami iMotions Lab. Surinkus duomenis, jie įkeliami į iMotions Online ir sujungiami. Sujungti duomenys vėl atsišiuoiami į iMotions Lab.

2.5.2. Duomenų saugojimas

Tyrimai saugomi „iMotions Cloud“ tol, kol juos pašalina vartotojas.

2.5.3. Autentiškumo patvirtinimas

Dėl autentifikavimo „iMotions Cloud“ žr. 2 priedo 2.3.3 skyrių. Dėl autentifikavimo „iMotions Lab“ žr. 2 priedo 2.1 skyrių.

2.5.4. Šifravimas

Dėl šifravimo „iMotions Cloud“ žr. 2 priedo 2.3.4 skyrių. Dėl šifravimo „iMotions Lab“ žr. 2 priedo 2.1 skyrių. Duomenų perdavimas tarp „iMotions Online“ ir „iMotions Lab“ šifruojamas naudojant SSL/HTTPS šifravimą. Iš respondento surinkti duomenys šifruojami naudojant SSL/HTTPS šifravimą, kai jie siunčiami į „iMotions Online“.

2.5.5. Atsarginės kopijos

Apie atsargines kopijas „iMotions Cloud“ žr. 2 priedo 2.3.5 skyrių. Apie atsargines kopijas „iMotions Lab“ žr. 2 priedo 2.1 skyrių.

2.6. „iMotions“ įgalinimo paslaugos

„iMotions Enablement Services“ teikia paslaugas duomenų valdytojui, atliekant ir analizuojant biosensorių tyrimus, bei pateikia ataskaitas ir įžvalgas, kaip sutarta MSA.

2.6.1. Infrastruktūra

„iMotions Enablement Services“ darbuotojai renka ir saugo duomenis vietiniuose kompiuteriuose ir nešiojamuose duomenų saugojimo įrenginiuose. Failai gali būti perkeltami tarp vietinių kompiuterių nešiojamuose saugojimo įrenginiuose ir (arba) naudojant trečiųjų šalių failų dalijimosi paslaugas, išvardytas 3 priede. Duomenų, surinktų paslaugų tikslais, atsarginės kopijos gali būti saugomos „Google LLC“ serveriuose. Prašome peržiūrėti naujausią „Google LLC“ paslaugų teikimo sąlygų ir duomenų tvarkymo sąlygų versiją čia: <https://cloud.google.com/security/gdpr/resource-center/contracts-and-terms>. Paslaugų tikslais surinkti duomenys gali būti tvarkomi „iMotions Online“ (žr. 2 priedo 2.3 skyrių) ir (arba) „iMotions Batch Processing“ (žr. 2 priedo 2.2 skyrių).

2.6.2. Autentiškumo patvirtinimas

Vietiniai kompiuteriai yra apsaugoti slaptažodžiais. Norint prisijungti prie „Google LLC“ valdomo „Drive“, naudojamos įmonės „G Suite“ paskyros su dviejų veiksmų autentifikavimu. „iMotions“ paketinio apdorojimo atveju autentifikavimas vyksta taip, kaip aprašyta 2 priedo 2.2.2 dalyje.

2.6.3. Šifravimas

Vietiniai kompiuteriai ir saugojimo įrenginiai yra šifruojami AES slaptažodžiu. „iMotions Batch“ apdorojimui šifravimas įjungiamas, kaip aprašyta 2 priedo 2.2.3 skirsnyje.

2.6.4. Atsarginės kopijos

Jei „iMotions“ yra atsakinga už duomenų rinkimą paslaugų tikslais, reguliariai atliekamos atsarginės kopijos. Atsarginės kopijos ištrinamos po duomenų rinkimo ir tyrimo apdorojimo užbaigimo.

2.6.5. Anonimizavimas

Asmens duomenys iš duomenų, surinktų paslaugų tikslais, pašalinami, kai tik duomenys sėkmingai apdorojami ir nebėra reikalingi, pvz., duomenų valymo tikslais ar duomenų išskirtinių verčių paaiškinimui. Anoniminiai duomenų rinkiniai saugomi pagal susitarimą su duomenų valdytoju. Ankstesnės tyrimo kopijos, kuriose yra asmens duomenų, pašalinamos, kai tik sukuriamas anoniminis tyrimo duomenų versija.

3 PRIEDAS: ĮGALIOJAS DUOMENŲ VALDYTOJO ASMENS DUOMENŲ PERDAVIMAS

Čia turi būti įtrauktas patvirtintų subrangovų sąrašas, galiojantis nuo sutarties įsigaliojimo dienos. Prašome nurodyti (i) pilną juridinį pavadinimą; (ii) duomenų tvarkymo veiklą; (iii) paslaugų centro (-ų) vietą; (iv) apsaugos priemonės.

Grupės vidaus:

1. iMotions, Inc.; Paslaugų teikimas pagal šią Sutartį; 38 Chauncy Street, 8 aukštas, 800 kambarys, Bostonas, MA 02111; Standartinės sutartinės sąlygos
2. Affectiva Inc; Paslaugų teikimas pagal šią Sutartį; 38 Chauncy Street, 8 aukštas, 800 kambarys, Bostonas, MA 02111; Standartinės sutartinės sąlygos

Išorės:

1. „Amazon Web Services“; Inc. Duomenų saugojimas; Vokietija (Frankfurtas) arba JAV (Virdžinija) regionas; Standartinės sutartinės sąlygos
2. „Microsoft Azure“; Debesų paketinio apdorojimo talpinimas; Rytų JAV (Virdžinija), Centrinės JAV (Ajova) ir Šiaurės Europos (Airija) regionai; Standartinės sutartinės sąlygos
3. „Google LLC“; Duomenų saugojimas; Žr.: <https://www.google.com/about/datacenters/inside/locations/index.html>; Standartinės sutartinės sąlygos
4. „WeTransfer“; duomenų perdavimas; ES ir JAV, žr.: <https://wetransfer.com/explore/legal/terms>; standartinės sutartinės sąlygos
5. SFDC Ireland Limited; CRM; Prancūzija, ES; Standartinės sutartinės sąlygos
6. „Zendesk Inc.“; Pagalbos bilietų valdymas; JAV, ES, JK arba APAC regione žr.: <https://support.zendesk.com/hc/en-us/articles/4408825765530-Data-Hosting-Locations-for-Your-Zendesk-Service-Data>; Standartinės sutartinės sąlygos