

PREKIŲ PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIES SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

Sutarties pavadinimas	IT infrastruktūros galinių įrenginių kontrolės ir valdymo programinė įranga, Nr. 10486 <i>(su įrangos įdiegimo paslaugomis, pirkėjo personalo mokymo, konsultavimo paslaugomis)</i>		
Sutarties data	nurodyti	Sutarties numeris	nurodyti

1. SUTARTIES ŠALYS

1.1. Pirkėjas	1.1.1. Pavadinimas	Viešoji įstaiga Vilniaus universiteto ligoninė Santaros klinikos
	1.1.2. Juridinio asmens kodas	124364561
	1.1.3. Adresas	Santariškių g. 2, LT-08406 Vilnius
	1.1.4. PVM mokėtojo kodas	LT243645610
	1.1.5. Atsiskaitomoji sąskaita	LT71 7300 0100 0249 2260
	1.1.6. Bankas, banko kodas	AB „Swedbank“, b. k. 73000
	1.1.7. Telefonas	+370 5 236 5000
	1.1.8. El. paštas	info@santa.lt
	1.1.9. Šalies atstovas	Generalinis direktorius Tomas Jovaiša
	1.1.10. Atstovavimo pagrindas	VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Santaros klinikų įstatai
1.2. Tiekėjas	1.2.1. Pavadinimas	UAB NBCS
	1.2.2. Juridinio asmens kodas	301817848
	1.2.3. Adresas	Šeškinės sodų g. 12, 08343 Vilnius
	1.2.4. PVM mokėtojo kodas	LT100006470618
	1.2.5. Atsiskaitomoji sąskaita	LT33 2140 0300 0385 0923
	1.2.6. Bankas, banko kodas	AB Luminor
	1.2.7. Telefonas	+370 5 2764563
	1.2.8. El. paštas	info@nbcs.lt
	1.2.9. Šalies atstovas	Generalinis direktorius Artiom Maslov
	1.2.10. Atstovavimo pagrindas	UAB NBCS įstatai

2. ATSAKINGI ASMENYS

2.1. Pirkėjo kontaktiniai asmenys, atsakingi už Sutarties vykdymą, Prekių priėmimą, Sąskaitų per informacinę sistemą SABIS priėmimą	
2.2. Tiekėjo kontaktiniai asmenys, atsakingi už Sutarties vykdymą	

3. SUTARTIES DALYKAS

3.1. Sutarties dalykas	3.1.1. Tiekėjas įsipareigoja Sutartyje numatytais sąlygomis perduoti Pirkėjui prekes, nurodytas Sutarties priede Nr. 1 „Techninė specifikacija ir įkainiai“ (toliau – Prekės). 3.1.2. Išsamus Prekių aprašymas ir kiti reikalavimai tiekiamoms Prekėms nustatyti Sutarties priede Nr. 1 „Techninė specifikacija ir įkainiai“ (toliau – Techninė specifikacija).
-------------------------------	---

3.2. Pirkimo pavadinimas ir numeris	IT infrastruktūros galinių įrenginių kontrolės ir valdymo programinė įranga, Nr. 10486, CVP IS ID Nr. 4313808
3.3. Informacija apie Europos Sąjungos lėšomis finansuojamą projektą arba kitą projektą	Netaikoma
4. PREKIŲ PRISTATYMO TERMINAI IR PREKIŲ PERDAVIMO - PRIĖMIMO TVARKA	
4.1. Prekių pristatymo terminai, kai Prekės pristatomos dalimis	Tiekėjas pagal atskirą užsakymą Sutarties priede Nr. 1 „Techninė specifikacija ir įkainiai“ numatyta tvarka ir terminais įsipareigoja pristatyti ir įdiegti Prekes bei suteikti personalo mokymo paslaugas ir konsultacijas adresu VŠĮ Vilniaus universiteto ligoninė Santaros klinikos, Santariškių g. 2, Vilniuje.
4.2. Prekių (ar jų dalies) pristatymo termino pratęsimas	Netaikoma
4.3. Užsakymų teikimo tvarka	Užsakymai teikiami Tiekėjo nurodytu elektroniniu paštu ir laikomi gautais po 24 (dvidešimt keturių valandų) nuo užsakymo pateikimo. El. paštas užsakymams: info@nbcs.lt
4.4. Dėl minimalios užsakymo vertės / apimtys	Netaikoma
4.5. Kartu su Prekėmis pateikiami dokumentai	4.5.1. Prekių perdavimo-priėmimo aktas. 4.5.2. Techninėje specifikacijoje reikalaujami dokumentai (jeigu taikoma). 4.5.3. Tiekėjui nepateikus nurodytų dokumentų, laikoma, kad Prekės neatitinka Sutartyje nustatytų reikalavimų.
5. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA	
5.1. Sutarčiai taikomas kainos apskaičiavimo būdas	Fiksuoto įkainio kainodara
5.2. Pradinės Sutarties vertė ir Sutarties kaina, kai taikoma <u>fiksuoto įkainio</u> kainodara	5.2.1. Pradinės Sutarties vertė yra 231 404,96 Eur (du šimtai trisdešimt vienas tūkstantis keturi šimtai keturi eurai 96 ct) be PVM. PVM sudaro 48 595,04 Eur (keturiasdešimt aštuoni tūkstančiai penki šimtai devyniasdešimt penki eurai 04 ct). Sutarties kaina yra 280 000,00 Eur (du šimtai aštuoniasdešimt tūkstančių eurų 0 ct) su PVM. 5.2.2. Šioje Sutartyje Pradinės Sutarties vertė yra lygi <u>maksimaliai pirkimui skirtai lėšų sumai be PVM</u> pirkimo dokumentuose ir Sutartyje nurodytų Prekių įsigijimui Tiekėjo pasiūlyme nurodytais įkainiais be PVM. Pirkėjas perka Prekes pagal poreikį Sutartyje arba jos priede Nr.1 nurodytais įkainiais, neviršijant bendros Sutarties kainos. Sutartyje arba jos priede Nr. 1 atskirose eilutėse nurodytas Prekių kiekis gali būti keičiamas (didėti ar mažėti). 5.2.3. Sutarties vykdymo metu įsigijami prekių kiekiai priklauso nuo faktinių Pirkėjo užsakymų, tačiau negali būti viršyta nurodyta maksimali sutarties kaina. Pirkėjas gali nupirkti mažesnę prekių kiekį. Pirkėjas neįsipareigoja išpirkti preliminarus Prekių kiekio ar bet kokios jo dalies. 5.2.4. Į Prekės įkainį įskaičiuoti visi mokesčiai bei visos kitos Tiekėjo patirtos ir (ar) galimos patirti tiesioginės ir netiesioginės išlaidos ir mokesčiai, susiję su Prekių tiekimu, (išskyrus tuos atvejus, kai pirkimo dokumentuose aiškiai nurodyta, kad tam tikros konkrečios išlaidos neturi būti įskaičiuotos į Sutarties kainą).
5.3. Sutarties kainos / įkainių perskaičiavimas	Sutarties kaina bus perskaičiuojama: 5.3.1. dėl PVM tarifo pasikeitimo; 5.3.2. dėl kainų lygio pokyčio.

taikant peržiūros taisykles	
5.3.1. Sutarties įkainių peržiūra dėl PVM tarifo pasikeitimo	Jeigu Sutarties vykdymo metu pasikeičia PVM mokėjimą reglamentuojantys teisės aktai, darantys tiesioginę įtaką Tiekėjo tiekiamų Prekių Sutartyje nurodytiems į kainiams, Sutarties įkainiai perskaičiuojami nekeičiant Prekių įkainio be PVM. Perskaičiavimas įforminamas Susitarimu ne vėliau kaip per 20 (dvidešimt) darbo dienų nuo PVM mokėjimą reglamentuojančių teisės aktų pasikeitimo, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi. Perskaičiuotas Sutarties įkainis taikomas nuo Susitarime nurodytos dienos.
5.3.2. Sutarties įkainių peržiūra dėl kitų mokesčių, lemiančių Prekių kainos pokytį, pasikeitimo	Netaikoma
5.3.3. Sutarties kainos / įkainių peržiūra dėl kainų lygio pokyčio	5.3.3.1. Bet kuri Sutarties šalis Sutarties galiojimo metu turi teisę inicijuoti Sutartyje numatytų kainų perskaičiavimą (keitimą) ne anksčiau kaip po 6 (šešių) mėnesių nuo Sutarties sudarymo dienos, jeigu Vartojimo prekių ir paslaugų kainų pokytis (k), apskaičiuotas kaip nustatyta šios tvarkos 5 punkte, viršija 5 procentus. 5.3.3.2. Sutartyje numatyta kaina gali būti perskaičiuojama, jeigu Valstybės duomenų agentūros (https://vda.lrv.lt/lt/; https://osp.stat.gov.lt/statistiniu-rodikliu-analize?indicator=S7R260#/) kas mėnesį skelbiamo vartotojų kainų indekso (VARTOJIMO PREKĖS IR PASLAUGOS) pokytis (k), apskaičiuotas kaip nustatyta šios sutarties 5.3.3.5 punkte, yra didesnis kaip 5 procentai. Atlikdamos perskaičiavimą šalys vadovaujasi Valstybės duomenų agentūros viešai Oficialiosios statistikos portale paskelbtais Rodiklių duomenų bazės duomenimis, iš kitos šalies nereikalaudamos pateikti oficialaus Valstybės duomenų agentūros ar kitos institucijos išduoto dokumento ar patvirtinimo. 5.3.3.3. Šalys privalo Susitarime nurodyti indekso reikšmę laikotarpio pradžioje ir jos nustatymo datą, indekso reikšmę laikotarpio pabaigoje ir jos nustatymo datą, kainų pokytį (k), perskaičiuotą kainą, perskaičiuotą pradinės sutarties vertę. 5.3.3.4. Perskaičiuotoji kaina taikoma užsakymams, pateiktiems po to, kai šalys sudaro susitarimą dėl kainų perskaičiavimo. 5.3.3.5. Nauja kaina apskaičiuojama pagal formulę: $a_1 = a + \left(\frac{k}{100} \times a \right), \text{ kur}$ a – kaina (Eur be PVM)) (jei ji jau buvo perskaičiuota, tai po paskutinio perskaičiavimo). a₁ – perskaičiuota (pakeista) kaina (Eur be PVM) k – Pagal vartotojų kainų indeksą (VARTOJIMO PREKĖS IR PASLAUGOS) apskaičiuotas Vartojimo prekių ir paslaugų kainų pokytis (padidėjimas arba sumažėjimas) (%). „k“ reikšmė skaičiuojama pagal formulę: $k = \frac{Ind_{naujausias}}{Ind_{pradžia}} \times 100 - 100, (\text{proc.}), \text{ kur}$ Ind_{naujausias} – kreipimosi dėl kainos perskaičiavimo išsiuntimo kitai šaliai datą naujausias paskelbtas vartojimo prekių ir paslaugų indeksas (VARTOJIMO PREKĖS IR PASLAUGOS). Ind_{pradžia} – laikotarpio pradžios datos (mėnesio) vartojimo prekių ir paslaugų indeksas (VARTOJIMO PREKĖS IR PASLAUGOS). Pirmojo perskaičiavimo atveju laikotarpio pradžia (mėnuo) yra Sutarties sudarymo dienos mėnuo. Antrojo ir vėlesnių

	perskaičiavimų atveju laikotarpio pradžia (mėnuo) yra paskutinio perskaičiavimo metu naudotos paskelbto atitinkamo indekso reikšmės mėnuo. 5.3.3.6. Skaičiavimams indeksų reikšmės imamos keturių skaitmenų po kablelio tikslumu. Apskaičiuotas pokytis (k) tolimesniems skaičiavimams naudojamas suapvalinus iki vieno skaitmens po kablelio, o apskaičiuotas įkainis „a“ suapvalinamas iki dvių (arba įrašoma tiek skaitmenų, kiek nurodyta sudarytoje sutartyje) skaitmenų po kablelio. 5.3.3.7. Vėlesnis kainų perskaičiavimas negali apimti laikotarpio, už kurį jau buvo atliktas perskaičiavimas. 5.3.3.8. Sutartyje numatytas kainos perskaičiavimas įforminamas šalių rašytiniu susitarimu, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi. 5.3.3.9. Šalis, siekianti Sutarties kainos peržiūros, privalo raštu kreiptis į kitą Šalį ir prašyme pateikti visą reikalingą informaciją: Sutarties pavadinimą, numerį, datą, neperduotų ir neapmokėtų Prekių sąrašą su kiekiais, Indekso reikšmės su nuorodomis į viešus šaltinius Valstybės duomenų agentūros Oficialiosios statistikos portale arba kitus oficialius šaltinių duomenis, kita svarbi informacija. Prašyme Šalis neturi teisės nurodyti kito Indekso ar prašyti perskaičiavimo pagal kitą Indeksą nei nurodytas šioje procedūroje. 5.3.3.10. Susitarimas turi būti sudarytas per 14 (keturiolika) dienų nuo Šalies pateikto tinkamo prašymo perskaičiuoti Sutarties kainą gavimo dienos. 5.3.3.11. Susitarimu Šalys neturi teisės keisti procedūroje nurodytos tvarkos ar kitų Sutarties nuostatų, išskyrus, jei keitimas atliekamas pagal VPI nuostatas.
5.3.4. Sutarties kainos/ įkainių peržiūra dėl kainų lygio pokyčio pagal Prekių grupių kainų pokyčius	Netaikoma
5.4. Sutarties kainos / įkainių apskaičiavimas taikant <u>kiekio (apimties)</u> keitimo taisykles	Netaikoma
5.5. Atsiskaitymo su Tiekėju terminas ir tvarka	Už pristatytą ir priimtą kokybišką, techninės specifikacijos reikalavimus atitinkančią, Prekę Pirkėjas atsiskaitys per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos (vadovaujantis Mokėjimų, atliekamų pagal komercines sutartis, vėlavimo prevencijos įstatymo 5 str. 3 d. nustatytas 60 d. atsiskaitymo terminas yra objektyviai pagrįstas, nes Pirkėjas mokėjimus pagal sutartis atlieka gavęs finansavimą iš tarpinių finansuojančių institucijų. Finansavimo modelis – patirtų sąnaudų kompensavimas Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis). PVM sąskaitos faktūros išrašymo pagrindas – Tiekėjo parengtas ir Šalių pasirašytas prekių perdavimo–priėmimo aktas. PVM sąskaitoje faktūroje turi būti nurodytas Sutarties numeris ir data. Apmokėjimo sąlygos: įvykdžius visus sutartinius įsipareigojimus, sumokama visa Sutarties kaina.
5.6. Avansas	Netaikoma
5.7. Avanso užtikrinimas	Netaikoma
6. PREKIŲ KOKYBĖ IR GARANTINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI	
6.1. Garantinis terminas	Nustatomas ne trumpesnis kaip 36 mėnesių garantinis terminas prekėms ir paslaugoms, nurodytoms Sutarties priede Nr. 1 „Techninė specifikacija ir įkainiai“. Garantinis terminas, skaičiuojamas nuo Prekių (paslaugų) perdavimo–priėmimo akto ar Sąskaitos (kai Prekių perdavimo–priėmimo aktas nėra pasirašomas) pasirašymo dienos.

6.2. Garantinė priežiūra	Garantinės priežiūros tvarka ir terminai nurodyti Sutarties priede Nr. 1 „Techninė specifikacija ir įkainiai“. Prekių trūkumų nustatymo bei šalinimo tvarka nustatyta Bendrųjų sąlygų 7 skyriuje.
6.3. Kokybinių kriterijų įgyvendinimo ir tikrinimo tvarka	Netaikoma
7. SUTARTIES VYKDYMOI PASITELKIAMO SUBTIEKĖJAI	
Sutarties vykdymui pasitelkiami subtiekJai ir (ar) specialistai	Sutarties vykdymui subtiekJai ir (ar) specialistai nepasitelkiami.
8. PRIEVOLIŲ PAGAL SUTARTĮ ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS	
8.1. Prievolių pagal Sutartį įvykdymo užtikrinimas	Prievolių pagal Sutartį įvykdymas užtikrinamas: Netesybomis (delspinigiais, bauda).
8.2. Sutarties įvykdymo užtikrinimo pateikimas	Netaikoma
8.3. Sutarties įvykdymo užtikrinimo pateikimas	Netaikoma
9. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ	
9.1. Pirkėjui taikomos netesybos už mokėjimų pagal Sutartį vėlavimą	Jei Pirkėjas, gavęs tinkamai pateiktą ir užpildytą Sąskaitą, uždelsia atsiskaityti už tinkamai Tiekėjo perduotas kokybiškas Prekes per Sutartyje nurodytą terminą, Tiekėjas nuo kitos nei nustatytas terminas dienos skaičiuoja Pirkėjui 0,02 (dvi šimtosios) procento dydžio delspinigius nuo neapmokėtos sumos be PVM už kiekvieną vėlavimo dieną.
9.2. Tiekėjui taikomos netesybos	9.2.1. Jeigu Tiekėjas vėluoja vykdyti užsakymą, tiekti Prekes ar ištaisyti jų trūkumus, Pirkėjas nuo kitos nei nustatytas terminas dienos Tiekėjui skaičiuoja 0,02 (dvi šimtosios) procento dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną nuo laiku neperduotų Prekių ar Prekių, turinčių trūkumų, kainos be PVM. 9.2.2. Jeigu Tiekėjas vėluoja grąžinti dėl Tiekėjui mokėtinos sumos sumažinimo susidariusią permoką pagal Bendrųjų sąlygų 7.4.1.2 punktą, Pirkėjas nuo kitos nei nustatytas terminas dienos Tiekėjui skaičiuoja 0,02 (dvi šimtosios) procento dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną nuo laiku negrąžintos permokos, kainos be PVM. 9.2.3. Pirkėjas turi teisę be rašytinio įspėjimo ir nesumažindamas kitų savo teisių gynimo priemonių, numatytų sutartyje, pradėti skaičiuoti delspinigius. 9.2.4. Tiekėjas privalo sumokėti Pirkėjui netesybas per 7 kalendorines dienas nuo Pirkėjo pareikalavimo.
9.3. Tiekėjui / Pirkėjui taikoma bauda nutraukus Sutartį dėl esminio Sutarties pažeidimo ar nepagrįstai nutraukus Sutarties vykdymą ne Sutartyje nustatyta tvarka	9.3.1. Nutraukus Sutartį dėl esminio Sutarties pažeidimo, nustatyto Sutarties Specialiosiose sąlygose, mokama 10 (dešimties) procentų dydžio bauda nuo Pradinės Sutarties vertės be PVM, nurodytos Specialiųjų sąlygų 5.2 punkte. 9.3.2. Nepagrįstai nutraukus Sutarties vykdymą ne Sutartyje nustatyta tvarka, mokama 5 (penkių) procentų dydžio bauda nuo Pradinės Sutarties vertės, nurodytos Specialiųjų sąlygų 5.2 punkte.

9.4. Tiekėjui taikoma bauda dėl esamų subtiekėjų ar specialistų pakeitimo / naujų subtiekėjų pasitelkimo nesilaikant Bendrosiose sąlygose nurodytos subtiekėjų ir (ar) specialistų keitimo tvarkos	Jeigu Tiekėjas nesilaiko Bendrųjų sąlygų nuostatų dėl Sutarties vykdymui pasitelkiamų naujų subtiekėjų ir (ar specialistų) / esamų subtiekėjų ir (ar) specialistų keitimo, taikoma 100 Eur (vieno šimto eurų) bauda už kiekvieną atvejį.
9.5. Tiekėjui taikomos baudos dėl aplinkosauginių ir (arba) socialinių kriterijų nesilaikymo	Netaikoma
9.6. Tiekėjui / Pirkėjui taikoma bauda dėl konfidencialumo reikalavimų nesilaikymo	Jeigu Sutarties Šalis nesilaiko Bendrųjų sąlygų nuostatų dėl konfidencialumo reikalavimų, taikoma 100 Eur (vieno šimto eurų) bauda.
9.7. Tiekėjui taikomos netesybos dėl pirkimo dokumentuose nustatytų kokybinių kriterijų nepasiekimo Sutarties vykdymo metu	Netaikoma
9.8. Tiekėjui taikomos netesybos dėl Sutarties įvykdymo užtikrinimo nepratęsimo	Netaikoma
9.9. Tiekėjui taikoma bauda dėl Pirkėjo simbolių, pavadinimo ir ženklo reklamoje ar rinkodaroje naudojimo reikalavimų nesilaikymo bei draudimo naudotis Pirkėjo sukurtais intelektualiais veiklos rezultatais nesilaikymo	Jeigu Tiekėjas nesilaiko Bendrųjų sąlygų nuostatų dėl intelektinės nuosavybės reikalavimų, taikoma 100 Eur (vieno šimto eurų) bauda.
9.10. Kitos netesybos	Netaikoma
10. ESMINĖS SUTARTIES SĄLYGOS	
10.1. Esminės Sutarties sąlygos	10.1.1 Tiekėjo prisiimtų įsipareigojimų už Sutartyje nustatytą Sutarties kainą / įkainius vykdymas; 10.1.2. Sutartyje nustatytų Prekių tiekimo terminų laikymasis; 10.1.3. Priskaičiuotų netesybų mokėjimas; 10.1.4. Sutartyje ir (ar) Įstatymuose nustatytus reikalavimus atitinkančių Prekių pristatymas; 10.1.5. Tiekėjo kvalifikacija visą Sutarties galiojimo laikotarpį privalo atitikti pirkimo dokumentuose nustatytus Sutarties tinkamam vykdymui būtinus reikalavimus; 10.1.6. Sutarties nuostatų, reglamentuojančių aplinkosauginius reikalavimus, laikymasis; 10.1.7. Sutarties nuostatų, reglamentuojančių konkurenciją, intelektinės nuosavybės ar konfidencialios informacijos valdymą, laikymasis;

	10.1.8. Bendrųjų sąlygų nuostatų dėl Sutarties vykdymui pasitelkiamų naujų subtiekiejų ir (ar specialistų) / esamų subtiekiejų ir (ar) specialistų keitimo, laikymasis.
10.2. Dideli arba nuolatiniai esminės Sutarties sąlygos vykdymo trūkumai	10.2.1. Jeigu Tiekėjas nesilaiko Sutartyje nustatytų Prekių tiekimo terminų ir vėluoja pristatyti ir/ar įdiegti Prekes daugiau nei 5 (penkias) darbo dienas; 10.2.2. Tiekėjas pristato/įdiegia Prekes, kurios neatitinka Sutartyje ir (ar) Įstatymuose nustatytų reikalavimų Prekėms; 10.2.3. Tiekėjas pažeidžia šios Sutarties nuostatas, reglamentuojančias aplinkosauginių reikalavimų, laikymąsi; 10.2.4. Tiekėjas pažeidžia Bendrųjų sąlygų nuostatas, reglamentuojančias konkurenciją, intelektinės nuosavybės ar konfidencialios informacijos valdymą; 10.2.5. Tiekėjas pažeidžia Bendrųjų sąlygų nuostatas dėl Sutarties vykdymui pasitelkiamų naujų subtiekiejų ir (ar specialistų) / esamų subtiekiejų ir (ar) specialistų keitimo.
11. SUTARTIES GALIOJIMAS IR KEITIMAS	
11.1. Sutarties sudarymas ir įsigaliojimas	Ši Sutartis laikoma sudaryta ir įsigalioja nuo Sutarties pasirašymo dienos (antrosios Šalies pasirašymo dieną). Sutartis galioja iki visiško prievolių įvykdymo (kol bus išnaudota Pradinės Sutarties vertė, bet jos terminas negali būti ilgesnis kaip 38 (trisdešimt aštuoni) mėnesiai (sutarties vykdymo trukmė (prekių tiekimo terminas) – 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai, atsiskaitymo terminas 2 (du) mėnesiai).
11.2. Sutarties galiojimo termino pratęsimas	Netaikoma
12. SUTARTIES NUTRAUKIMAS	
12.1. Sutarties nutraukimo pagrindai	Sutartis gali būti nutraukiama rašytiniu Šalių susitarimu arba vienašališkai, Bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka.
12.2. Esminiai Sutarties pažeidimai	12.2.1. Jeigu Tiekėjas pažeidžia Prekių pristatymo terminus ir dėl Prekių pristatymo vėlavimo Prekės tampa nebereikalingos; 12.2.2. Tiekėjas nevykdo priimtų įsipareigojimų už Sutartyje nustatytą Sutarties kainą; 12.2.3. Tiekėjas vėluoja pristatyti ir/ar įdiegti Prekes daugiau nei 30 (trisdešimt) dienų; 12.2.4. Tiekėjas pažeidžia Prekių pristatymo ir/ar diegimo terminus ir priskaičiuotų netesybų už vėlavimą suma viršija 10 (dešimt) proc. Pradinės sutarties vertės; 12.2.5. Tiekėjas pristato Prekes, kurios neatitinka Sutartyje ir (ar) Įstatymuose nustatytų reikalavimų Prekėms ir per 20 (dvidešimt) dienų neištaiso pažeidimo; 12.2.6. Tiekėjo kvalifikacija tapo nebeatitinkančia pirkimo dokumentuose nustatytų Sutarties tinkamam vykdymui būtinų reikalavimų ir šie neatitikimai nebuvo ištaisyti per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo kvalifikacijos tapimo neatitinkančia dienos; 12.2.7. Tiekėjas pakartotinai pažeidžia šios Sutarties nuostatas, reglamentuojančias konkurenciją, intelektinės nuosavybės ar konfidencialios informacijos valdymą; 12.2.8. Tiekėjas pakartotinai pažeidžia Bendrųjų sąlygų nuostatas dėl Sutarties vykdymui pasitelkiamų naujų subtiekiejų ir (ar specialistų) / esamų subtiekiejų ir (ar) specialistų keitimo.
13. APLINKOSAUGINIAI IR SOCIALINIAI KRITERIJAI (taikoma, jeigu aplinkosauginiai ir (arba) socialiniai kriterijai nustatomi kaip Sutarties vykdymo sąlygos)	
13.1. Aplinkosauginių kriterijų nustatymo teisinis pagrindas	13.1.1. Aplinkosauginiai kriterijai Prekėms nustatomi vadovaujantis Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdanč žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo, patvirtinto 2011 m. birželio 28 d. įsakymu D1-508 (Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2022 m. gruodžio 13 d. įsakymo Nr. D1-401 redakcija) „Dėl Aplinkos apsaugos kriterijų

	taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo patvirtinimo“ (toliau – Tvarkos aprašas) 4.4.4. papunkčiu: 13.1.1.1. perkama tik nematerialaus pobūdžio (intelektinė) ar kitokia paslauga, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu, kurios teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos <...> arba perkama prekė: programinė įranga, programinės įrangos nuoma, licencijos, elektroniniai leidiniai ar elektroninės knygos“.
13.2. Su perkamomis Prekėmis susiję socialiniai kriterijai	Netaikoma
14. BENDRŲJŲ SĄLYGŲ PAKEITIMAI IR PAPILDYMAI (jeigu būtina dėl konkretaus Sutarties dalyko specifikos)	
14.1.	Sutarties Bendrosiose sąlygose nurodytos alternatyvios nuostatos (su priedašu „jei taikoma“ ir pan.) taikomos tik tokiu atveju, jeigu jos konkrečiai aprašomos Sutarties Specialiosiose sąlygose.
15. SUTARTIES PRIEDAI	
15.1. Priedas Nr. 1	Techninė specifikacija ir kaina
16. ŠALIŲ ATSTOVŲ PARAŠAI	
PIRKĖJAS	TIEKĖJAS
Generalinis direktorius Tomas Jovaiša	Generalinis direktorius Artiom Maslov
(parašas)	(parašas)

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA IR ĮKAINIAI

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

Pirkimo objektas: Pirkėjas siekia įsigyti IT infrastruktūros galinių įrenginių kontrolės ir valdymo programinę įrangą, skirtą visapusiškai galinių įrenginių (darbo stočių, nešiojamųjų kompiuterių, mobiliųjų įrenginių) apsaugai, stebėsenai, valdymui ir integravimui į bendrą organizacijos IT ekosistemą. Programinė įranga turi užtikrinti modernius saugumo, valdymo ir analizės sprendimus, būti pritaikoma skirtingų gamintojų įrangai bei integruota su organizacijos esamomis sistemomis.

Bendrieji reikalavimai

1) Tiekėjas privalo pateikti dokumentus, patvirtinančius siūlomos įrangos atitiktį kokybės ir techniniams reikalavimams, nurodytiems pirkimo dokumentų techninėje specifikacijoje. Tiekėjas turi pristatyti gamintojo parengtus katalogus ir/ar siūlomos programinės įrangos techninių charakteristikų aprašymus (jei gamintojo kataloge nepakankamai atspindimas siūlomos įrangos atitikimas techninės specifikacijos reikalavimams) PDF formatu. Dokumentuose tiekėjas turi grafiškai nurodyti konkrečias vietas, kur aprašomos reikalaujamų techninių charakteristikų reikšmės (t. y. pastebimai pažymėti spalvotai, nurodyti rodyklėmis ar pabraukti) ir nurodyti, kuriam techninių reikalavimų punktui jos atitinka. Taip pat tiekėjas turi pateikti nuorodas į gamintojo interneto svetainę (jei tokia yra), kad perkančiosios organizacijos vertintojai galėtų patikrinti teikiamų duomenų autentiškumą (nuorodos turi būti įtrauktos į pateikiamus katalogus ar aprašymus). Perkančioji organizacija turi teisę reikalauti pateikti katalogų ir techninių aprašų originalus, o tiekėjui jų nepateikus, gali atmesti pasiūlymą.

2) Visa siūloma įranga privalo būti nauja. Naudotos ar atnaujintos („Refurbished“) įrangos siūlyti negalima.

3) Pirkimo objektui apibūdinti nurodyti konkretūs techniniai parametrai, technologijos, procesai, gamintojai ar prekės ženklai, standartai ir tipai yra tik informacinio pobūdžio. Tiekėjas gali siūlyti ir lygiaverčius produktus, tačiau jų parametrai negali būti prastesni nei reikalaujami. Tiekėjas privalo įrodyti siūlomų „lygiaverčių“ prekių lygiavertiškumą.

4) Prekės turi būti pristatytos ne vėliau kaip per **50 darbo dienų** nuo pirkėjo užsakymo pateikimo.

5) Diegimo paslaugos turi būti atliktos ne vėliau kaip per **90 darbo dienų** nuo pirkėjo užsakymo pateikimo (į Prekių diegimo paslaugų terminą 4 punkte nurodytas Prekių pristatymo terminas nėra įskaitomas).

5) Tiekėjas privalo būti oficialus siūlomos **valdymo programinės įrangos** gamintojo atstovas arba turėti rašytinį susitarimą su tokiu atstovu dėl prekybos šia programine įranga (jei pats programinės įrangos negamina). Tiekėjas kartu su pasiūlymu turi pateikti dokumentus, patvirtinančius, kad yra oficialus gamintojo atstovas arba turi rašytinį susitarimą su tokiu atstovu.

Šis reikalavimas būtinas siekiant užtikrinti įsigijamos programinės įrangos legalumą; užtikrinti greitą, kvalifikuotą garantinį ir pogarantinį aptarnavimą; gauti teisėtą prieigą prie gamintojo programinės įrangos licencijų, atnaujinimų ir techninės dokumentacijos, todėl reikalavimas nėra ribojantis konkurencijos, tačiau užtikrinantis, kad siūloma įranga būtų tiekiama teisėtai ir pagal gamintojo nustatytus standartus.

6) Visa pateikiama įranga, licencijos, garantinio ir techninio palaikymo sutartys turi būti užregistruotos gamintojo palaikymo sistemoje Pirkėjo vardu, jei gamintojo palaikymo sistema tai leidžia.

7) Tiekėjas turi įvertinti visus būtinus darbus ir sąnaudas bei įtraukti į pasiūlymą, kad užtikrintų tinkamą sistemos eksploatavimą.

Techniniai reikalavimai

1 lentelė. Reikalavimai IT infrastruktūros galinių įrenginių kontrolės ir valdymo programinei įrangai

Eil. Nr.	Kategorija	Funkcionalumas	Nurodoma tiekėjo siūlomi parametrai / charakteristikos ir jų reikšmės ir kartu su pasiūlymu pateikiama prekių gamintojo dokumentai
1.	Gamintojas	Nurodyti gamintoją.	ManageEngine
2.	Produkto pavadinimas	Nurodyti tikslų produkto pavadinimą, modelį ir kodą. Pateikti nuorodą į viešai prieinamą informaciją	ManageEngine Endpoint Central Security Edition (On-Premises, Perpetual License); Endpoints (3600) + Single User – Kodas: 85512.0N6 Servers (160) – Kodas: 85512.0NS4 Additional Users (19) – Kodas: 85510.0NU4

		gamintojo interneto svetainėje, kurioje pateikiama informacija apie siūlomos prekės charakteristikas. Atskirame dokumente turi būti pateiktas pilnas komplektuojamų komponentų, licencijų sąrašas su gamintojo kodais (ir trumpas funkcionalumo aprašymas, kurį kiekviena licencija suteikia ir kaip tai atitinka reikalavimus), kiekiais ir pavadinimais.	Failover Service (3600 endpoints) – Kodas: 85110.02N Secure Gateway Server – Kodas: 85510.0NSG1 Oficiali informacija apie funkcionalumus, versijas ir licencijavimo tipus pateikiama gamintojo svetainėje: https://www.manageengine.com/products/desktop-central/
3.	Centralizuotas valdymas	• Valdymo konsolė su saugiu prisijungimu per web-sąsają arba dedikuotą klientą • Vartotojų ir administratorių vaidmenų valdymas (turi būti ne mažiau kaip 3 skirtingų lygių teisės). (pvz., Admin, Read-only, Editor) • Veiksmų audito žurnalas • Vieningas galinių įrenginių valdymas: kūrimas, automatizavimas ir valdymas. Vieninga platforma.	Endpoint Central platformoje yra: • Valdymo konsolė su saugiu prisijungimu per web-sąsają arba dedikuotą klientą; <i>Endpoint Central užtikrina centralizuotą valdymą per saugią web konsolę, pasiekiamą per HTTPS protokolą, taip pat naudojami agentai (klientai) ryšiui su serveriu.</i> https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/configuring_desktop_central/personalizing_server_settings.html • Vartotojų ir administratorių vaidmenų valdymas (yra 3 skirtingų lygių teisės). (Pvz. Administrator, Guest, Technician); <i>Sistema palaiko RBAC (role-based access control): iš anksto apibrėžtos ir vartotojo kuriamos rolės („Administrator“, „Technician“, „Guest“, auditorius ir kt.) su Read / Write / Full-control teisėmis.</i> https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/bitlocker-management/bitlocker-rbac.html • Veiksmų audito žurnalas; <i>Visi vartotojų veiksmai yra registruojami audito žurnale („Action Log Viewer“).</i> https://www.manageengine.com/products/desktop-central/audit-user-access.html • Vieningas galinių įrenginių valdymas: kūrimas; automatizavimas ir valdymas. • Endpoint Central yra vieninga platforma; <i>Platforma vieningai valdo Windows, macOS, Linux, Android, iOS, Chrome OS įrenginius per vieną konsolę – įtraukiami patch deployment, software deployment, OS imaging, MDM ir kt.</i>

			https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/device-control/dc-overview.html
4.	Tapatybės ir prieigos valdymas (angl. <i>Role-Based Access Control</i>)	• Asmens tapatybės ir privilegijuotos prieigos valdymas • Saugus prieigos kontrolės mechanizmas • Privilegijų valdymas, vartotojų teisių ribojimas	Endpoint Central platformoje yra: • Asmens tapatybės ir privilegijuotos prieigos valdymas; • Saugus prieigos kontrolės mechanizmas; • Privilegijų valdymas, vartotojų teisių ribojimas; <i>Endpoint Central turi „Privilege Management“ funkcionalumą kuris leidžia automatiškai pašalinti administratoriaus teises, taikyti Just-in-Time privilegijas konkrečioms programoms, naudoti leidžiamų / blokuojamų programų sąrašus. Igyvendinamas „least-privilege“ modelis, visi veiksmai registruojami audito žurnale.</i> https://www.manageengine.com/products/desktop-central/role-based-administration.html
5.	IT operacijų valdymas	• Galinių įrenginių, serverių ir programų stebėjimas bei valdymas • Realiojo laiko būklės monitoringas	Endpoint Central platformoje yra: • Galinių įrenginių, serverių ir programų stebėjimas bei valdymas; • Realiojo laiko būklės monitoringas; https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/insights.html
6.	Pažangi IT analizė	• IT duomenų vizualizavimas, analizė ir išvalgų gavimas • Anomalijų ir įvykių identifikavimas	Endpoint Central platformoje yra: • IT duomenų vizualizavimas, analizė ir išvalgų gavimas; • Anomalijų ir įvykių identifikavimas; <i>Endpoint Central DEX suteikia realias išvalgas apie įrenginių našumą, saugumą ir galutinio vartotojo patirtį. Įrankis leidžia vizualizuoti ir analizuoti IT duomenis, identifikuoti anomalijas bei įvykius, padedant greitai nustatyti problemas dar prieš joms tampa incidentais.</i> https://www.manageengine.com/products/desktop-central/end-user-experience-management.html
7.	Aukšto patikimumo architektūra	• Klasterizavimas, automatinis perjungimas • Duomenų apsauga ir atsarginės kopijos • Sistemos stebėsena ir įspėjimai • Rolling updates palaikymas	Endpoint Central platformoje yra: • Klasterizavimas, automatinis perjungimas; • Duomenų apsauga ir atsarginės kopijos; • Sistemos stebėsena ir įspėjimai • Rolling updates palaikymas; <i>Endpoint Central palaiko aukšto patikimumo (High Availability) architektūrą, užtikrinamą per dedikuotą Failover Server modulį. Esant pagrindinio serverio sutrikimui, pasyvusis serveris automatiškai perima veiklą per kelias minutes, todėl vartotojams netenka patirti paslaugų sutrikimų. Abu serveriai naudoja bendrą nuotolinę Microsoft SQL duomenų bazę bei virtualų IP adresą, todėl agentai išlieka prijungti be papildomos konfigūracijos.</i> <i>Platforma užtikrina duomenų apsaugą (atsarginės kopijos ir atkūrimo mechanizmai), sistemų stebėseną ir įspėjimus (paslaugų būklės monitoringas, pranešimai apie sutrikimus). Diegiant naujinimus, HA architektūra</i>

			<i>leidžia palaipsniui atnaujinti komponentus, užtikrinant paslaugų tęstinumą be reikšmingų prastovų (rolling update principas).</i> https://www.manageengine.com/products/desktop-central/failover-server.html
8.	Inventorizacija	• Automatinė aparatūros ir programinės įrangos inventorizacija • IT turto duomenų valdymas • Integracija su ERP sistemomis	Endpoint Central platformoje yra: • Automatinė aparatūros ir programinės įrangos inventorizacija; • IT turto duomenų valdymas; https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/inventory/inventory_asset_management.html • Integracija su ERP sistemomis; https://marketplace.manageengine.com/home?pos=enterprise&loc=integrations
9.	IT turto valdymas	IT turto valdymas: techninė ir programinė įranga, licencijos ir jų paskirstymas	Endpoint Central platformoje yra: • IT turto valdymas: techninė ir programinė įranga, licencijos ir jų paskirstymas; <i>Endpoint Central leidžia stebėti programinės įrangos licencijų naudojimą ir compliance bei nustatyti ir valdyti neaktyvias ar perteklines licencijas per software license management ir software metering funkcijas</i> https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/inventory/viewing_hardware_inventory_details.html#Viewing-Hardware-Details https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/inventory/viewing_software_inventory_details.html#Viewing-Software-Details
10.	Nuotolinis valdymas	• Nuotolinis prisijungimas RDP, VNC ar integruotomis priemonėmis • Ekrano bendrinimas, garso ir vaizdo perdavimas • Failų perdavimas ir komandų vykdymas • Nuotolinė prieiga ir problemų šalinimas	Endpoint Central platformoje yra: • Nuotolinis prisijungimas RDP, VNC ar integruotomis priemonėmis; • Ekrano bendrinimas, garso ir vaizdo perdavimas; • Failų perdavimas ir komandų vykdymas; • Nuotolinė prieiga ir problemų šalinimas; <i>Remote Control modulis palaiko ryšį per HTML5 arba ActiveX, multi-monitor rodymą, failų perdavimą, ekrano black-out, klaviatūros/pele blokavimą bei visų seansų auditą per Action Log Viewer</i> https://www.manageengine.com/products/desktop-central/direct-connection-in-remote-control.html
11.	Darbalaukio konfigūracija	• Kelio nustatymas • Aplinkos kintamųjų nustatymas	Endpoint Central platformoje yra: • Kelio nustatymas; • Aplinkos kintamųjų nustatymas; • Ekrano ypatybių nustatymas; • Diskų atvaizdavimas; • Spartieji klavišai;

		• Ekranų ypatybių nustatymas • Diskų atvaizdavimas • Spartieji klavišai • IP bendrinamų spausdintuvų konfigūravimas • Pranešimų langelių rodymas • Programų paleidimas	• IP ir bendrinamų spausdintuvų konfigūravimas; • Pranešimų langelių rodymas; • Programų paleidimas; <i>Per Custom Scripts modulį (.ps1, .bat, .sh, .py ir kt.) galite automatizuoti disko mapping'ą, spausdintuvų bendrinimą, aplinkos kintamuosius, sparčiuosius klavišus, programų paleidimą bei pranešimų rodymą saugant ir planuojant skriptus Script Repository</i> https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/configuring_desktop_central/managing_custom_scripts.html https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/configuration_templates/script_repository.html
12.	Kompiuterio konfigūracija	• Vietinių vartotojų ir grupių valdymas • Windows servisų valdymas • Programų planavimas • Registro įrašų tvarkymas • Programinės įrangos diegimas • Maitinimo schemų konfigūravimas • Vartotojo apibrėžtų scenarijų vykdymas	Endpoint Central platformoje yra: • Vietinių vartotojų ir grupių valdymas; • Windows servisų valdymas; • Programų planavimas; • Registro įrašų tvarkymas; • Programinės įrangos diegimas; • Maitinimo schemų konfigūravimas; • Vartotojo apibrėžtų scenarijų vykdymas; <i>Endpoint Central leidžia vietinių vartotojų ir grupių valdymą, Windows servisų konfigūraciją, registro įrašų tvarkymą, programų diegimą, maitinimo politikos taikymą ir programų planavimą naudojant standartinius modulio įrankius be skriptų, o Custom Scripts modulį taikyti tik specifiniams atvejams, kurių nepadengia bazinės funkcijos</i> https://www.manageengine.com/products/desktop-central/software-deployment-features.html
13.	Politikų valdymas	• Politikų kūrimas ir taikymas vartotojams / įrenginiams • Konfigūracijų profilių valdymas ir versijų kontrolė • Automatizuotas profilių atnaujinimas • Įrenginių profilių kūrimas ir valdymas	Endpoint Central platformoje yra: • Politikų kūrimas ir taikymas vartotojams / įrenginiams; • Konfigūracijų profilių valdymas ir versijų kontrolė; • Automatizuotas profilių atnaujinimas; • Įrenginių profilių kūrimas ir valdymas; <i>Endpoint Central leidžia kurti ir taikyti konfigūracijų profilius vartotojams arba įrenginiams, įskaitant politikų kūrimą, versijų kontrolę, automatizuotą "re-deployment" bei galimybę atstatyti ankstesnes politikos versijas per taikomųjų profilių grupes.</i> https://www.manageengine.com/products/desktop-central/configuration-management.html
14.	Konfigūracijos	Turi būti ne mažiau kaip 25 iš anksto sukurtų gamintojo	Endpoint Central platformoje yra: Ne mažiau kaip 25 iš anksto sukurtų gamintojo

		konfigūracijų, įskaitant maitinimo valdymą, USB įrenginių valdymą, saugumo politiką	konfigūracijų, įskaitant maitinimo valdymą, USB įrenginių valdymą, saugumo politiką <i>Endpoint Central yra 25 iš anksto sukurtų gamintojo „predefined“ konfigūracijų vartotojams ir kompiuteriams („Control Panel“, „Power Management“, „USB Security“, „Security Policy“ ir kt.)</i> https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/configuration_templates/pre_defined_configuration_templates.html
15.	OS diegimas	- OS atvaizdų kopijavimas, kūrimas ir diegimas - Golden Image naudojimas ir palaikymas - OS atkūrimo galimybės su naudotojo duomenų išsaugojimu	Endpoint Central platformoje yra: - OS atvaizdų kopijavimas, kūrimas ir diegimas; - Golden Image naudojimas ir palaikymas; - OS atkūrimo galimybės su naudotojo duomenų išsaugojimu; <i>Endpoint Central palaiko OS vaizdų kūrimą, Golden Image naudojimą, OS diegimą tiek online, tiek offline režimu (PvE/USB/ISO vedlio), įskaitant zero-touch, standalone ir unicast/multicast variantus, bei suteikia galimybę atkurti OS su naudotojo duomenų išsaugojimu naudojant deployment template po diegimo</i> https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/os-imaging-and-deployment.html
16.	Įrenginių ir vartotojų analizė	Našumo, saugumo ir veiklos duomenų rinkimas	Endpoint Central platformoje yra: Našumo, saugumo ir veiklos duomenų rinkimas <i>Endpoint Central DEX renka įrenginių našumo, saugumo ir veiklos duomenis, suteikdamas IT administratoriui galimybę matyti galutinio vartotojo patirtį, identifikuoti problemas bei vertinti įrenginių ir aplikacijų veikimą realiuoju laiku.</i> https://www.manageengine.com/products/desktop-central/end-user-experience-management.html
17.	Ataskaitų generavimas	- Ataskaitų apie tinklo, Active Directory, inventoriaus, pataisų, incidentų, licencijų būklę generavimas - Eksportas į PDF, Excel - Automatinis ataskaitų siuntimas el. paštu	Endpoint Central platformoje yra: - Ataskaitų apie tinklo, Active Directory, inventoriaus, pataisų, incidentų, licencijų būklę generavimas; - Eksportas į PDF, Excel; - Automatinis ataskaitų siuntimas el. paštu; <i>Endpoint Central pateikia plačią sistemą, leidžiančią generuoti ataskaitas apie tinklą, Active Directory, inventorių, pataisų būklę ar licencijas bei jas eksportuoti PDF, Excel ar CSV formatais, o taip pat planuoti jų automatinį siuntimą el. paštu</i> https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/reports/self-service-portal-reports.html https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/patch_management/schedule-reports.html
18.	Prieigos valdymas	Turi būti taikyti	Endpoint Central platformoje yra: Galimybė taikyti karantino politiką, kuri automatiškai izoliuoja arba blokuoja įrenginius,

		karantino politiką, kuri automatiškai izoliuoja arba blokuoja įrenginius, neatitinkančius iš anksto nustatytų saugumo taisyklių.	neatitinkančius iš anksto nustatytų saugumo taisyklių; <i>Endpoint Central leidžia taikyti karantino politiką, kuri automatiškai izoliuoja arba blokuoja įrenginius, neatitinkančius iš anksto nustatytų saugumo taisyklių (pvz., OS pataisymų lygio, paslaugų būsenos arba registro kriterijų).</i> https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/vulnerability-remediation/quarantine-compliance.html
19.	Sertifikatų valdymas	- Centralizuotas sertifikatų, atnaujinimas, atšaukimas - Sertifikatų diegimas be vartotojo įsikišimo - Integracija su PKI ir CA sistemomis	Endpoint Central platformoje yra: - Centralizuotas sertifikatų, atnaujinimas, atšaukimas; - Sertifikatų diegimas be vartotojo įsikišimo; - Integracija su PKI ir CA sistemomis; <i>Endpoint Central leidžia centralizuotai diegti ir atšaukti sertifikatus, vartotojų įsikišimo nereikalaujančiu būdu bei integruotis su organizacijos PKI naudojant SCEP/CA serverį..</i> https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/user_configuration/certificate_distribution.html https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/mobile_device_management/certificate_management/certificate_repository.html
20.	Turinio valdymas	- Programų, dokumentų, atnaujinimų centralizuotas valdymas - Leidimų ir prieigos kontrolė - Turinio sinchronizavimas su galiniais įrenginiais	Endpoint Central platformoje yra: - Programų, dokumentų, atnaujinimų centralizuotas valdymas; - Leidimų ir prieigos kontrolė; - Turinio sinchronizavimas su galiniais įrenginiais; <i>Endpoint Central leidžia centralizuotai plėtoti programas, dokumentus ir atnaujinimus per Software Deployment ir File & Folder Configuration modulius bei sinchronizuoti failus su galutiniais įrenginiais</i> https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/configuring_desktop_central/software_deployment_setup.html
21.	Sisteminės integracijos	- AD, Azure AD, SIEM, ITSM, Helpdesk integracija - Atviro API prieinamumas	Endpoint Central platformoje yra: - AD, Azure AD, SIEM, ITSM, Helpdesk integracija; - Atviro API prieinamumas; <i>Endpoint Central palaiko integraciją su Active Directory rodomų įrenginių ir vartotojų importavimu bei valdymu, leidžia integruotis su populiariais ITSM platformų sprendimais kaip ServiceDesk Plus, Jira, Freshservice, ServiceNow ar Zendesk, ir suteikia galimybę naudotis atviru REST API Endpoint Central funkcijų automatizavimui ir integracijoms</i>

			https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/configuring_desktop_central/desktop-central-integrations.html https://www.manageengine.com/products/desktop-central/api/
22.	Programų valdymas	• Programų diegimas, atnaujinimas, pašalinimas • Licencijų stebėseną • Programų leidimų ribojimas (<i>whitelist/blacklist</i>) • Sprendimas turi suteikti galimybę konfigūruoti programas, įskaitant Windows programinę įrangą: MS Outlook, MS Office,	Endpoint Central platformoje yra: • Programų diegimas, atnaujinimas, pašalinimas; • Licencijų stebėseną; • Programų leidimų ribojimas (<i>whitelist/blacklist</i>); • Sprendimas turi suteikti galimybę konfigūruoti programas, įskaitant Windows programinę įrangą: MS Outlook, MS Office; <i>Endpoint Central palaiko centralizuotą programų diegimą, atnaujinimą ir pašalinimą per Software Deployment modulį, stebi licencijų būseną su software license management, leidžia blokuoti arba leisti programų vykdymą naudojant Application Control (allowlist/blocklist), ir suteikia galimybę valdyti teises bei privilegijas konkrečioms programoms (pvz., MS Office, Outlook) bei trečiųjų modulių priemonių.</i> https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/application-control/ac-overview.html
23.	Antivirusinė apsauga	• Integracija su antivirusinėmis sistemomis arba įmontuota apsauga • Realiojo laiko kenkėjiškų programų blokavimas	Endpoint Central platformoje yra: • Integracija su antivirusinėmis sistemomis • Realiojo laiko kenkėjiškų programų blokavimas; <i>Endpoint Central palaiko integraciją su įvairiomis antivirusinėmis sistemomis</i> https://www.manageengine.com/products/desktop-central/api/
24.	BitLocker Management	• Centralizuotas BitLocker šifravimo valdymas • Šifravimo statuso stebėjimas ir atkūrimo raktų valdymas • Valdymas nepriklausoma nuo TPM palaikymo	Endpoint Central platformoje yra: • Centralizuotas BitLocker šifravimo valdymas; • Šifravimo statuso stebėjimas ir atkūrimo raktų valdymas; • Valdymas nepriklausomai nuo TPM palaikymo; <i>Endpoint Central suteikia galimybę centralizuotai kurti ir taikyti BitLocker konfigūracijas, stebėti šifravimo būseną, valdyti atkūrimo raktus (įskaitant automatinį raktų rotavimą ir atsarginę kopiją AD arba serveryje), ir palaiko šifravimą tiek TPM, tiek ne-TPM</i> https://www.manageengine.com/products/desktop-central/bitlocker-complete-feature-list.html
25.	Privilegijų valdymas galutiniuose įrenginiuose	• Laikinas administratoriaus teisių suteikimas • Privilegijų naudojimo stebėseną ir kontrolę	Endpoint Central platformoje yra: • Laikinas administratoriaus teisių suteikimas; • Privilegijų naudojimo stebėseną ir kontrolę; • Darbo vietos privilegijų valdymas su kenkėjiškų programų blokavimu; <i>Endpoint Central leidžia centralizuotai sumažinti administratoriaus teisių skaičių, suteikti laikiną privilegijų pakėlimą pagal politiką („privileged</i>

		Darbo vietos privilegijų valdymas su kenkėjiškų programų blokavimu	<i>application list“ ir Just-in-Time (JIT) access), bei stebėti privilegijų naudojimą per auditą, taip užtikrinant darbo vietos privilegijų valdymą be papildomų modulių</i> https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/endpoint-privilege-management/epm-overview.html
26.	Application Control	Leidžiamos / blokuojamos programos pagal politiką	Endpoint Central platformoje yra: Leidžiamos / blokuojamos programos pagal politiką; <i>Endpoint Central leidžia kurti ir taikyti politiką, kuri leidžia arba blokuoja programų vykdymą pagal allowlist arba blocklist sąrašus, taikant tikslinius filtrus (pvz., produktas, failo hash, patikima EXE, aplanko kelias), ir užtikrina, kad tik pageidaujamos programos bus paleidžiamos</i> https://www.manageengine.com/application-control/application-allowlisting.html
27.	Device Control	Išorinių įrenginių (USB, Bluetooth ir kt.) naudojimo kontrolė	Endpoint Central platformoje yra: Išorinių įrenginių (USB, Bluetooth ir kt.) naudojimo kontrolė; <i>Endpoint Central per savo “Device Control” modulį palaiko išorinių įrenginių (USB, Bluetooth, CD-ROM, spausdintuvai ir kt.) kontrolę, leidžia blokuoti arba leisti įrenginius pagal tipą ar vartotojų grupes, nustatyti laikino leidimo politiką, žymėti patikimus įrenginius ir stebėti visus įrenginių prisijungimus bei veiksmus per audito ataskaitas</i> https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/device-control/dc-overview.html
28.	Duomenų nutekėjimo prevencija	- Duomenų nutekėjimo prevencija: failų kopijavimo, perdavimo kontrolė - Duomenų šifravimas - Jautrių duomenų aptikimas ir klasifikavimas pagal iš anksto nustatytas taisykles	Endpoint Central platformoje yra: - Duomenų nutekėjimo prevencija: failų kopijavimo, perdavimo kontrolė; - Duomenų šifravimas; - Jautrių duomenų aptikimas ir klasifikavimas pagal iš anksto nustatytas taisykles; <i>Endpoint Central Security Edition leidžia vykdyti duomenų nutekėjimo prevenciją, įskaitant failų kopijavimo ir perdavimo kontrolę, duomenų šifravimą bei automatinį jautrių duomenų aptikimą ir klasifikavimą pagal iš anksto nustatytas taisykles per integruotą DLP funkcionalumą.</i> https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/endpoint-dlp/dlp-overview.html
29.	Browser Security	Naršyklės saugumo politikos taikymas (URL filtravimas, papildinių kontrolė)	Endpoint Central platformoje yra: - Naršyklės saugumo politikos taikymas (URL filtravimas, papildinių kontrolė); - Naršyklės ir plėtinių valdymas: svetainių filtravimas, papildinių/papildinių stebėjimas; <i>Endpoint Central palaiko naršyklės saugumo politikų taikymą, leidžiantį filtravimą pagal URL adresus, stebėti</i>

		Naršyklės ir plėtinių valdymas: svetainių filtravimas, papildinių/papildinių stebėjimas	ir blokuoti naršyklės plėtinius bei nustatyti svetainių lankymo ribojimus pagal vartotojų grupes ar įrenginius https://www.manageengine.com/products/desktop-central/browser-security.html
30.	Malware Protection	- Realiojo laiko kenkėjiškų programų aptikimas ir blokavimas - Apsauga nuo išpirkos reikalaujančių programų elgsenos aptikimu ir greito atkūrimo funkcijomis	Endpoint Central platformoje yra: - Realiojo laiko kenkėjiškų programų aptikimas ir blokavimas; - Apsauga nuo išpirkos reikalaujančių programų elgsenos aptikimu ir greito atkūrimo funkcijomis; <i>Endpoint Central per Malware Protection modulį (apjungiantį Next-Gen Antivirus ir Anti-Ransomware funkcijas) palaiko realiojo laiko kenkėjiškų programų aptikimą ir blokavimą bei greitą ransomware atkūrimą su automatine failų atstatymo funkcija po užkrėtimo</i> https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/edr/mp-overview.html
31.	Pataisų valdymas	- Automatinis OS ir programų pataisų nuskaitymas, taikymas - Pataisų taikymo planavimas - Pažeidžiamumų analizė	Endpoint Central platformoje yra: - Automatinis OS ir programų pataisų nuskaitymas, taikymas; - Pataisų taikymo planavimas; - Pažeidžiamumų analizė; <i>Endpoint Central automatiškai atlieka OS ir programų pataisų nuskaitymą iš centralizuotos "Patch Database", leidžia planuoti pataisų diegimą (automatinis sinchronizavimas ir deployment per policy), ir atlieka pažeidžiamumų analizę bei prioritetinį pataisų taikymą pagal jų svarbą bei CVSS rodiklius</i> https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/patch_management/patch-db-sync.html
32.	Pažeidžiamumų valdymas	- Nuolatinis įrenginių skenavimas dėl saugumo spragų - Pažeidžiamumų prioritetų nustatymas ir valdymas - Reguliarus darbo vietų tikrinimas ir greitas pažeidžiamumų mažinimas naudojant pataisus	Endpoint Central platformoje yra: - Nuolatinis įrenginių skenavimas dėl saugumo spragų; - Pažeidžiamumų prioritetų nustatymas ir valdymas; - Reguliarus darbo vietų tikrinimas ir greitas pažeidžiamumų mažinimas naudojant pataisus; <i>Endpoint Central atlieka nuolatinį įrenginių saugumo pažeidžiamumų skenavimą, automatiškai nustato pažeidžiamumų prioritetus pagal CVSS vertes ir grėsmės lygį, bei leidžia taikyti pataisus centralizuotai ir greitai reaguoti į rizikas, reguliariai mažinant IT pažeidžiamumų riziką</i> https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/vulnerability-remediation/assess-and-remediate-vulnerabilities.html
33.	Geografiniai apribojimai	Naudojimo apribojimai	Endpoint Central platformoje yra:

		pagal geografinę vietovę Automatinis įrenginių užrakinimas ar įspėjimai išėjus už ribų	- Naudojimo apribojimai pagal geografinę vietovę; - Automatinis įrenginių užrakinimas ar įspėjimai išėjus už ribų; <i>Endpoint Central suteikia apribojimus pagal geografinę vietovę "geofencing" funkciją mobiliesiems įrenginiams per MDM modulį, leidžiančią sukurti geografines zonas ir automatiškai įrenginius blokuoti arba siųsti įspėjimus, jei jie išeina už nustatytų ribų.</i> https://www.manageengine.com/mobile-device-management/mdm-what-is-geofencing.html
34.	Tinklo prieigos valdymas	- Įrenginių tinklo prieigos ribojimas pagal saugos būklę, politiką - Karantino režimas įtartiniais įrenginiams	Endpoint Central platformoje yra: - Įrenginių tinklo prieigos ribojimas pagal saugos būklę, politiką; - Karantino režimas įtartiniais įrenginiams; <i>Endpoint Central per "System Quarantine Policy" leidžia taikyti principus, panašius į NAC (Network Access Control), automatiškai riboti tinklo prieigą įrenginiams, neatitinkantiems saugumo taisyklių (pvz., trūkumai, paslaugų būklės, programinės įrangos neatitikimai), įskaitant jų karantinavimą ar tinklo segmentų blokavimą, o taip pat auditą ir pažeidžiamumų analizę prioritetiniam reagavimui</i> https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/vulnerability-remediation/quarantine-compliance.html
35.	Įrenginių registracija	Rankinė, masinė arba savarankiška iOS/Android įrenginių registracija	Endpoint Central platformoje yra: Rankinė, masinė arba savarankiška iOS/Android įrenginių registracija; <i>Endpoint Central leidžia rankinę registraciją per administratorių, masinę registraciją naudojant CSV importą ir pakvietimus, bei vartotojams suteikti galimybę savarankiškai registruoti iOS ir Android įrenginius per QR kodą arba URL be administratoriaus įsikišimo</i> https://www.manageengine.com/mobile-device-management/help/enrollment/mdm_byod.html
36.	IT infrastruktūros matomumas Stebimi / kontroliuojami elementai	- Serveriai (fiziniai ir virtualūs) – Windows, Linux, VMware sistemų resursų ir klaidų stebėseną. - Darbo vietos ir įrenginiai – OS būklės, programų, pataisų ir procesų stebėseną.	Endpoint Central platformoje yra: Stebimi / kontroliuojami elementai: - Serveriai (fiziniai ir virtualūs) – Windows, Linux, VMware sistemų resursų ir klaidų stebėseną; - Darbo vietos ir įrenginiai – OS būklės, programų, pataisų ir procesų stebėseną; - Programos ir paslaugos – HTTP/HTTPS veikimo, atsako laiko ir klaidų analizė; - Mobilieji įrenginiai – OS, programų, politikų, vietos ir saugumo stebėseną; - Debesų infrastruktūra (Cloud) – AWS, Azure, Google Cloud tarnybų ir našumo stebėseną; - Kenkėjiška veikla ir grėsmės – Įtartinų veiksmų, išorinių grėsmių ir pažeidžiamumų stebėseną; - Konfigūracijų ir pakeitimų stebėjimas – Sistemos pokyčių ir neatitikčių fiksavimas;

		• Programos ir paslaugos – HTTP/HTTPS veikimo, atsako laiko ir klaidų analizė. • Mobilieji įrenginiai – OS, programų, politikų, vietos ir saugumo stebėseną. • Debesų infrastruktūra (Cloud) – AWS, Azure, Google Cloud tarnybų ir našumo stebėseną. • Kenkėjiška veikla ir grėsmės – Įtartinų veiksmų, išorinių grėsmių ir pažeidžiamumų stebėseną. • Konfigūracijų ir pakeitimų stebėjimas – Sistemų pokyčių ir neatitiktikčių fiksavimas. • Vartotojų veiksmų ir prieiga – Prisijungimų, privilegijų ir administracinių veiksmų stebėseną. • IT įvykių ir klaidų matavimas – Sistemų įvykių, aliarmų ir įspėjimų stebėjimas. • Vizualizacijos ir žemėlapių – IT topologijų, priklausomybių ir SLA vizualizacija.	• Vartotojų veiksmų ir prieiga – Prisijungimų, privilegijų ir administracinių veiksmų stebėseną; • IT įvykių ir klaidų matavimas – Sistemų įvykių, aliarmų ir įspėjimų stebėjimas; • Vizualizacijos ir žemėlapių – IT topologijų, priklausomybių ir SLA vizualizacija; <i>Endpoint Central suteikia peržiūrą kompiuterių, serverių (Windows, Linux, virtualių) ir mobiliųjų įrenginių būklę, programų, pataisų ir konfigūracijų statusą, bei generuoja apie tai ataskaitas, taip pat Endpoint Central gali valdyti virtualias mašinas, kurios yra talpinamos AWS, Azure ar Google Cloud.</i> https://www.manageengine.com/products/desktop-central/end-user-experience-management.html <i>AWS:</i> https://www.manageengine.com/products/desktop-central/install-dc-at-aws.html?ser-cl <i>Aruze:</i> https://www.manageengine.com/products/desktop-central/install-dc-at-azure.html <i>GCP:</i> https://www.manageengine.com/products/desktop-central/install-dc-at-gcp.html?ser-cl
37.	Informacijos saugumo ir	• ISO/IEC 27001.	Endpoint Central platforma atitinka: ISO/IEC 27001;

	privatumo valdymo standartai	• ISO/IEC 27701. • ISO/IEC 27017. • SOC 2 + HIPAA.	ISO/IEC 27701; ISO/IEC 27017; SOC 2 + HIPAA; <i>Endpoint Central atitinka ir padeda įgyvendinti ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27701, ISO/IEC 27017, bei yra naudojamas aplinkoje, kuri atitinka SOC 2 ir HIPAA reikalavimus</i> https://www.manageengine.com/compliance.html
38.	Diegimo metodai	• Centralizuotas diegimas per valdymo konsolę. • Vietinis diegimas naudojant diegimo laikmeną. • Diegimas per „Active Directory“ grupės politikas (Group Policy).	Endpoint Central platformoje yra: • Centralizuotas diegimas per valdymo konsolę; • Vietinis diegimas naudojant diegimo laikmeną; • Diegimas per „Active; Directory“ grupės politikas (Group Policy); <i>Endpoint Central leidžia centralizuotą agentų diegimą per valdymo konsolę, taip pat vietinį diegimą naudojant diegimo laikmeną arba silent .exe/.msi paketą ir agentų platinimą per Active Directory grupės politikas (GPO)</i> https://www.manageengine.com/products/desktop-central/agent-installation.html
39.	Funkciniai reikalavimai centrinei valdymo sistemai	• Sistema turi palaikyti ne mažiau kaip 10 000 galinių įrenginių be būtinybės keisti centrinę dalį. • Sprendimas privalo leisti atnaujinti trečiųjų šalių programas mobiliuosiuose įrenginiuose, serveriuose ir kompiuteriuose. • Sistema turi suteikti galimybę atnaujinti Windows tvarkykles ir BIOS sistemas. • Diegimo sprendimas privalo turėti funkcionalumą testuoti atnaujinimus prieš jų taikymą.	• Sistema palaiko 10 000 galinių įrenginių be būtinybės keisti centrinę dalį; • Sprendimas leidžia atnaujinti trečiųjų šalių programas mobiliuosiuose įrenginiuose, serveriuose ir kompiuteriuose; • Sistema suteikia galimybę atnaujinti Windows tvarkykles ir BIOS sistemas; • Diegimo sprendimas turi funkcionalumą testuoti atnaujinimus prieš jų taikymą; • Sistema leidžia planuoti programinės įrangos atnaujinimus pagal nustatytą grafiką; https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/patch_management/apd.html https://www.manageengine.com/products/desktop-central/system-requirements.html https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/patch_management/patch_management_overview.html https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/patch_management/enable_patch_approval.html https://www.manageengine.com/mobile-device-management/help/app_management/mdm_distributing_apps_to_groups.html

		• Sistema turi leisti planuoti programinės įrangos atnaujinimus pagal nustatytą grafiką.	
40.	Palaikomos operacinės sistemos, duomenų bazė ir naršyklės	• Windows 7, 8, 8.1, 10, 11 (32/64 bitų); macOS 10.14–15 (Mojave–Sequoia); Populiariausios Linux distribucijos (Ubuntu, Debian, RHEL, CentOS, Fedora, Mint, OpenSuSE, SuSE Enterprise, Oracle Linux, Rocky Linux, Amazon Linux ir kt.) • Windows Server 2016, 2019, 2022, 2025 • Android 4.0+; iOS 4.0+; Windows Phone 8.1+; Windows 10+; Chrome OS 57+; tvOS 7+; macOS 10.11+ • Duomenų bazės: PostgreSQL, MSSQL, SQL Server (2016, 2017, 2019, 2022); • Naršyklės: Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Google Chrome	Endpoint Central platforma palaiko agentų diegimą ir valdymą: • Windows 7, 8, 8.1, 10, 11 (32/64 bitų); macOS 10.14–15 (Mojave–Sequoia); Populiariausios Linux distribucijos (Ubuntu, Debian, RHEL, CentOS, Fedora, Mint, OpenSuSE, SuSE Enterprise, Oracle Linux, Rocky Linux, Amazon Linux ir kt.); • Windows Server 2016, 2019, 2022, 2025; • Android 4.0+; iOS 4.0+; Windows Phone 8.1+; Windows 10+; Chrome OS 57+; tvOS 7+; macOS 10.11+; • Duomenų bazės: PostgreSQL, MSSQL, SQL Server (2016, 2017, 2019, 2022); • Naršyklės: Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Google Chrome; https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/vulnerability-remediation/supported_applications.html
41.	Tinklo komunikacijos protokolai	HTTP/S, TCP/IP, SMB, LDAP/S, SNMP, RDP funkcijų valdymas.	Endpoint Central platforma palaiko: • HTTP/S, TCP/IP, SMB, LDAP/S, SNMP, RDP funkcijų valdymas; <i>Endpoint Central naudoja HTTP/HTTPS (per saugų 443 arba kitus nustatytus portus) agentų komunikacijai bei</i>

			diegimo operacijoms, palaiko SNMP v1/v2c/v3 naudojimą tinklo įrenginių aptikimui, integraciją su LDAP/S AD importui, veikia per standartinį TCP/IP ryšį, ir gali naudoti SMB tinklo dalijimui programų paketuose (pvz., jei pasirenkamas „From Shared Folder“ diegimo tipas), tačiau nepalaiko DNS, DHCP ar tiesioginio RDP valdymo per pagrindinę platformą https://www.manageengine.com/products/desktop-central/desktop-central-lan-architecture.html
42.	Saugumo protokolai	SSL/TLS, Kerberos.	Endpoint Central platforma palaiko: • SSL/TLS, Kerberos; Endpoint Central palaiko TLS 1.0, 1.1 ir 1.2 (SSLv2/SSLv3 išjungtas pagal nutylėjimą), naudoja TLS/SSL sertifikatus saugiam ryšiui su agentais bei galima naudoti kliento sertifikatus autentifikacijai, palaiko Kerberos autentifikaciją macOS įrenginiuose per Apple Extensible SSO funkciją. https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/mobile_device_management/profile-management/mac/extensible_SSO.html
43.	Integracijos protokolai ir standartai	REST API, SOAP, SNMP, Webhooks, SAML.	Endpoint Central platformoje yra: • REST API, SOAP, SNMP, Webhooks, SAML; Endpoint Central suteikia REST API integracijas, leidžiančias valdyti kompiuterius, inventorių, pataisų modulius ir kt., bei palaiko integraciją su SOAP (pvz., duomenų sinchronizavimui su ServiceNow CMDB), SNMP naudojimui tinklo įrenginių aptikimui. https://www.manageengine.com/products/desktop-central/api/
44.	Automatiniai atnaujinimai	Turi būti galimybė nustatyti automatinę produkto atnaujinimo funkciją	Endpoint Central platformoje yra: • Galimybė nustatyti automatinę produkto atnaujinimo funkciją; Endpoint Central palaiko automatinio atnaujinimo funkciją. Administratoriui galima nustatyti, kad produktas (serverio ir agentų komponentai) būtų atnaujinamas automatiškai į naujausią versiją. Tokiu būdu užtikrinama, kad sistema visada veiktų su naujausiais pataisymais, saugumo patobulinimais ir funkcionalumu, nereikalaujant rankinio įsikišimo. https://www.manageengine.com/products/desktop-central/desktop-central-wan-architecture.html
45.	Saugus nuotolinis ryšys ir išorinių įrenginių valdymas	• Turi būti užtikrinamas saugus nuotolinis ryšys tarp vidiniame tinkle esančio valdymo serverio ir išorinių (už	Endpoint Central platformoje yra: • Užtikrinamas saugus nuotolinis ryšys tarp vidiniame tinkle esančio valdymo serverio ir išorinių (už organizacijos tinklo ribų esančių) galinių įrenginių; • Ryšys vykdomas HTTPS protokolu; • Turi atskirą segmentą, atskirtą nuo viso tinklo, įdiegtą DMZ tinklo zonoje;

		organizacijos tinklo ribų esančių) galinių įrenginių. - Ryšys vykdomas HTTPS protokolu. - Turi turėti atskirą segmentą, atskirtą nuo viso tinklo, įdiegtą DMZ tinklo zonoje.	<i>Endpoint Central palaiko saugų HTTPS ryšį tarp valdymo serverio ir agentų, įskaitant galimybę įdiegti Secure Gateway Server DMZ zonoje, kuris per tarpinį tašką priima užklausas iš išorės ir nukreipia jas į centrinį serverį, užtikrindamas saugumą be tiesioginio prieigos prie vidaus tinklo</i> https://www.manageengine.com/products/desktop-central/installing-dc-in-dmz-how-to.html
46.	Licencijos ir apimtis	Turi būti įvertintos visos būtinos licencijos, reikalingos užtikrinti viso aprašyto funkcionalumo veikimą, įskaitant visus modulius, papildinius bei integracijas. Licencijų tipas turi būti perpetual. Licencijos turi būti pritaikytos ne mažiau kaip: 3600 galinių įrenginių (darbo vietos, mobilieji įrenginiai, spausdintuvai, tinklinė įranga ir kt.). Sprendimas turi užtikrinti visų šių įrenginių valdymą ir atitiktį techniniams reikalavimams. 180 darbo stočių. 20 naudotojų licencijų. Naudotojų licencijos – dedikuotos ir turi būti Perpetual tipo. <i>Visos licencijos bus užsakomos pagal faktinį poreikį.</i>	Yra įvertintos visos būtinos licencijos, reikalingos užtikrinti viso aprašyto funkcionalumo veikimą, įskaitant visus modulius, papildinius bei integracijas. Licencijų tipas yra perpetual. Licencijos yra pritaikytos: 3600 galinių įrenginių (darbo vietos, mobilieji įrenginiai, spausdintuvai, tinklinė įranga ir kt.). Sprendimas turi užtikrinti visų šių įrenginių valdymą ir atitiktį techniniams reikalavimams. 180 darbo stočių, 20 naudotojų licencijų. Naudotojų licencijos – dedikuotos ir yra Perpetual tipo. <i>Visas licencijas galima užsakyti pagal faktinį poreikį.</i> Dėl Perpetual licencijavimo tipo, licencijų kiekis negali būti mažinamas.

47.	Sprendimo diegimo aplinka	Sprendimas turi būti įdiegtas perkančiosios organizacijos infrastruktūroje (turi būti pateiktas on site sprendimas). Organizacija suteiks reikiamą virtualių mašinų kieki , atitinkantį gamintojo reikalavimus (CPU, RAM, HDD). Sprendimo tiekėjas turi įvertinti papildomas licencijas , būtinas sprendimo veikimui užtikrinti (pvz., duomenų bazių, aukšto patikimumo (High Availability), saugumo ir kt. komponentų) naudojimui.	Sprendimas bus įdiegtas perkančiosios organizacijos infrastruktūroje (on site sprendimas). Organizacija turi suteikti reikiamą virtualių mašinų kieki , atitinkantį gamintojo reikalavimus (CPU, RAM, HDD). Esame įvertinę papildomas licencijas , būtinas sprendimo veikimui užtikrinti (pvz., duomenų bazių, aukšto patikimumo (High Availability), saugumo ir kt. komponentų) naudojimui.
-----	----------------------------------	---	--

Reikalavimai diegimo paslaugoms

Įsigyjama programinė įranga skirta centralizuotam IT galinių įrenginių kontrolės, saugumo, prieigos bei turto valdymui. Diegimo paslaugų tikslas – užtikrinti sklandų sprendimo įdiegimą organizacijos infrastruktūroje, pritaikytą konkrečioms ligoninės veiklos poreikiams ir atitinkantį aukščiausius IT saugumo bei efektyvumo standartus.

1. Esamos situacijos analizė

- Tiekėjas turi atlikti esamos IT infrastruktūros analizę, įvertinti naudojamąs sistemas, galinius įrenginius, naudotojų apimtį, ryšio kanalus ir duomenų saugojimo bei apdorojimo specifiką.
- Prieš diegimą turi būti atlikta sistemos architektūros peržiūra ir numatytas programinės įrangos suderinamumas su esama infrastruktūra (serveriai, AD, tinklai, IT saugumo politika, pan.).

2. Diegimo projektavimas

- Tiekėjas privalo suprojektuoti sprendimo architektūrą ir suderinti ją su Perkančiąja organizacija.
- Projektas turi apimti loginę architektūrą (valdymo konsolės, agentai, duomenų srautai, integracijos) bei fizinių komponentų (jei taikoma) konfigūraciją.

3. Diegimo aplinka

- Programinė įranga turi būti diegiama į pirkejo suteiktą virtualią infrastruktūrą (virtualios mašinos, duomenų bazės, atminties/tinklo parametrai).
- Operacinės sistemos ir virtualizacijos aplinka (pvz., Windows Server, VMware ar Hyper-V) bus pateikta Perkančiosios organizacijos, licencijomis aprūpinti nereikia.
- Visa programinė įranga turi būti integruota su esamomis sistemomis: AD, Azure AD, SIEM, antivirusinėmis sistemomis ir kt. (pagal įsigytą sprendimą).

4. Diegimo paslaugų eiga

- Visos diegimo paslaugos turi būti vykdomi kartu su pirkejo paskirtais atstovais, pagal iš anksto suderintą darbų grafiką.
- Paslaugos turi būti vykdomos etapais, užtikrinant minimalų poveikį naudotojų darbui ir IT paslaugų tęstinumui.
- Tiekėjas turi užtikrinti diegimo metu įdiegtų komponentų funkcionavimą, įskaitant agentų diegimą galiniuose įrenginiuose, politikų taikymą ir valdymo konsolės sukonfigūravimą.

5. Saugumo ir patikimumo reikalavimai

- Diegiama sistema turi būti konfigūruojama pagal gerąsias saugumo praktikas (pvz., NIST, CIS), užtikrinant prieigos kontrolę, audito galimybes, šifravimą.
- Visi komponentai turi būti apsaugoti nuo neleistinos prieigos (įskaitant web konsolės apsaugą, tinklo filtravimą).
- Duomenų srautas tarp komponentų (pvz., agentų ir valdymo konsolės) turi būti užšifruotas (TLS ar ekvivalentas).

6. Dokumentacija

- Tiekėjas privalo pateikti įgyvendinto sprendimo dokumentaciją, įskaitant:
 - Fizinės ir loginės sprendimo schemas;
 - Įdiegtų komponentų sąrašą, konfigūracijos informaciją;
 - Pritaikytų politikų, profilių ir kitų sprendimo elementų aprašą;
 - Naudotojo ir administratoriaus instrukcijas (lietuvių arba anglų kalba).

7. Testavimas ir perdavimas

• Tiekėjas turi atlikti diegimo testavimą ir organizuoti bandomąją eksploataciją, įtraukiant pirkėjo darbuotojus.

- Diegimo paslaugos laikoma baigtomis, kai:
 - Sistemos funkcionalumas atitinka techninius reikalavimus;
 - Pateikta visa dokumentacija;
 - Vykdytas bandomasis laikotarpis, įsitikinta sistemos stabilumu;
 - Gautas pirkėjo patvirtinimas.

Sprendimo garantijos, palaikymas ir mokymai

Garantijos ir palaikymas

IT infrastruktūros galinių įrenginių kontrolės ir valdymo programinei įrangai, visiems jos komponentams (valdymo konsolėms, agentams, integracijos moduliams, API, ataskaitų generavimo įrankiams), licencijoms bei su sprendimu susijusioms paslaugoms turi būti suteikta **ne trumpesnė kaip 36 mėnesių gamintojo garantija**, apimanti:

- Programinės įrangos atnaujinimus (versijų atnaujinimas, saugumo pataisos);
- Klaidų taisymą (bug fix);
- Konsultacijas;
- Techninių ar funkcinių nesklandumų šalinimą, kai jie atsiranda garantiniu laikotarpiu.

Į pasiūlymo kainą turi būti įtrauktos **ne mažiau kaip 30 valandų konsultacijų** paslaugos eksploatacijos ir sistemos administravimo klausimais viso garantinio laikotarpio metu.

Garantinis palaikymas turi būti teikiamas darbo dienomis (8x5 režimu), t. y. penkias dienas per savaitę, aštuonias valandas per dieną. Maksimalus reakcijos laikas į incidentą – **ne daugiau kaip 8 valandos** nuo pranešimo apie gedimą gavimo.

Tiekėjas privalo suteikti galimybę kreiptis konsultacijos ar pranešti apie gedimą tiek tiesiogiai jam, tiek per gamintojo palaikymo kanalą.

Garantiniu laikotarpiu turi būti užtikrintas **nemokamas defektuotų komponentų keitimas** (jei taikoma), nemokami **remonto darbai** bei **dalių tiekimas**.

Garantijos pradžia – nuo sprendimo priėmimo–perdavimo akto pasirašymo dienos.

Mokymai

Po diegimo ir testavimo, Tiekėjas įsipareigoja organizuoti **išsamius mokymus ne mažiau kaip 10-iai pirkėjo atstovų** (IT administratorių, saugumo specialistų, techninio personalo) apie naujai įdiegtą programinės įrangos sprendimą.

Mokymų reikalavimai:

- Mokymų trukmė – **ne trumpesnė kaip 10 valandų** (gali būti skaidoma į kelias sesijas);
- Dalyvių skaičius – **ne mažiau kaip 10**;
- Mokymai turi būti vykdomi **gyvai (vietoje arba nuotoliniu būdu, su galimybe įrašyti sesijas)**;
- Turi būti pateiktos **rašytinės vartotojų ir administratorių instrukcijos** (lietuvių arba anglų kalba), apimančios pagrindines funkcijas ir administravimo procesus.

Mokymų temos turi apimti, bet neapsiriboti:

1. Sistemos architektūra ir jos komponentai (konsolė, agentai, integracijos, duomenų bazė).
2. Vartotojų, grupių ir įrenginių valdymas (RBAC, privilegijos, teisių ribojimas).
3. Politikų, profilių ir saugos konfigūracijų kūrimas bei taikymas.
4. Incidentų, įspėjimų bei ataskaitų analizė ir interpretacija.
5. Turto (inventoriaus) valdymas, OS diegimo funkcijos, atnaujinimų planavimas.
6. Prieigos valdymo scenarijai.
7. Pažeidžiamumų analizė, pataisų taikymas ir saugumo praktikos.
8. Integracijos su trečiųjų šalių sistemomis (AD, SIEM, kt.).
9. DLP, įrenginių kontrolės, programų blokavimo ir leidimų politika.
10. Galinių įrenginių: kompiuterių, spausdintuvų ir mobiliųjų įrenginių konfigūravimas, apimantis operacinių sistemų diegimą, aplikacijų nustatymus, saugumo parametrų taikymą bei centralizuotą valdymą.

11. Sistemos veikimo stebėseną, trikčių diagnostiką, logų analizę ir problemų sprendimas.

Papildomai turi būti: sudaryta galimybė **užduoti klausimus** ir gauti papildomą konsultaciją po mokymų sesijos (Q&A).

Mokymų kaina privalo būti įskaičiuoti į bendrą pasiūlymo kainą.

Licencijavimo struktūra

Licencijos gali būti kategorizuojamos pagal įrenginių tipus ir naudotojus. Perkancioji organizacija, įsigydama produktą, turi turėti galimybę didinti visų tipų licencijų kiekius, nekeičiant sprendimo architektūros. Visos licencijos bus užsakomos pagal faktinį poreikį.

Turi būti įtrauktos tokių licencijų išplėtimo galimybės:

1. Naudotojų licencijos;
2. Galinių įrenginių licencijos;
3. Darbo stočių licencijos.

2 lentelė. Preliminarūs kiekiai ir įkainiai:

Eil. Nr.	Pavadinimas, modelis	Vieneto įkainis, Eur be PVM	Preliminarus kiekis	Mato, vnt.
1.	IT infrastruktūros galinių įrenginių kontrolės ir valdymo programinė įranga, jos diegimo ir konfigūravimo paslaugos <i>(į įkainį įtrauktos ne mažiau kaip 30 valandų konsultacijų paslaugos eksploatacijos ir sistemos administravimo klausimais viso garantinio laikotarpio metu bei mokymai ne mažiau kaip 10-iai pirkėjo atstovų ir kt.)</i>	10.000,00	1	kompl.
2.	Naudotojų licencijos	650,00	20	vnt.
3.	Galinių įrenginių licencijos	48,00	3600	vnt.
4.	Darbo stočių licencijos	131,25	160	vnt.

PREKIŲ PIRKIMO–PARDAVIMO SUTARTIES BENDROSIOS SĄLYGOS

1. PAGRINDINĖS SĄVOKOS IR SUTARTIES AIŠKINIMAS

1.1. Sąvokos

1.1.1. Šioje Sutartyje didžiąja raide rašomos sąvokos turi paskiau nurodytas reikšmes:

1.1.1.1. **Bendrosios sąlygos** – Sutarties dalis, kuri vadinasi „Prekių pirkimo–pardavimo sutarties Bendrosios sąlygos“;

1.1.1.2. **Pirkėjas** – asmuo, kuris Specialiosiose sąlygose yra įvardytas kaip Pirkėjas, įsigyjantis Specialiosiose sąlygose ir Sutarties prieduose nurodytas Prekes;

1.1.1.3. **Pradinės sutarties vertė** – Specialiosiose sąlygose nurodyta vertė be pridėtinės vertės mokesčio (toliau – PVM);

1.1.1.4. **Prekės** – Specialiosiose sąlygose ir Sutarties prieduose nurodytos prekės (prekių pirkimas, nuoma, finansinė nuoma (lizingas), pirkimas išsimokėtinai, numatant jas įsigyti ar to nenumatant), taip pat įsigyjamų prekių pristatymo, montavimo, diegimo ir kitos jų parengimo naudoti paslaugos (toliau – su Prekėmis susijusios paslaugos), jeigu šios paslaugos tik papildo prekių tiekimą, kurias Tiekėjas įsipareigoja tiekti Pirkėjui pagal Sutartį ir galiojančių įstatymų bei kitų teisės aktų reikalavimus;

1.1.1.5. **Prekių perdavimo–priėmimo aktas** – dokumentas, kuriuo Tiekėjas perduoda, o Pirkėjas priima Prekes ir kuriuo Šalys patvirtina, kad pristatytos Prekės atitinka nustatytus reikalavimus. Jeigu Sutartyje yra numatytas Prekių pristatymas dalimis, Prekių perdavimo–priėmimo aktas gali būti sudaromas dėl kiekvienos dalies atskirai;

1.1.1.6. **Prekių trūkumai** – Prekių perdavimo–priėmimo metu ar Prekių garantinio termino galiojimo metu Pirkėjo, ar (ir) trečiųjų asmenų nustatyti Prekių kokybės neatitikimai Sutarties ar (ir) įstatymų bei kitų teisės aktų reikalavimams, Prekių gedimai, paslėpti defektai, veiklos sutrikimai ar pan., dėl kurių Prekių nebūtų galima naudoti tam tikslui, kuriam Pirkėjas (jas) ketino naudoti, arba dėl kurių Prekių naudingumas sumažėtų taip, kad Pirkėjas, apie tuos trūkumus žinodamas, arba apskritai nebūtų tų Prekių pirkęs, arba nebūtų už Prekes mokėjęs tokio dydžio kainą;

1.1.1.7. **Sąskaita** – Tiekėjo išrašoma ir Pirkėjui apmokėjimui pateikiama sąskaita faktūra, PVM sąskaita faktūra ar kitas mokėjimo dokumentas už Tiekėjo perduotas bei Pirkėjo priimtas Prekes. Jeigu Sutartyje yra numatytas Prekių pristatymas dalimis, Sąskaita gali būti pateikiama dėl kiekvienos dalies atskirai;

1.1.1.8. **Specialiosios sąlygos** – Sutarties dalis, kuri vadinasi „Prekių pirkimo–pardavimo sutarties Specialiosios sąlygos“ ir kurioje yra nurodytos konkretaus pirkimo objekto įsigijimą aptariančios sąlygos (tokios kaip Pradinės sutarties vertė, Prekių tiekimo terminai ir pan.) bei kiti konkretūs duomenys (tokie kaip Šalys, Prekės ir pan.), išvardyti priedai, taip pat nurodyti Bendrųjų sąlygų pakeitimai ir papildymai (jeigu tokie padaryti);

1.1.1.9. **Susitarimas** – tai dokumentas, kurį Šalys sudaro keisdamos Sutarties sąlygas VPĮ leidžiama apimtimi;

1.1.1.10. **Sutarties kaina** – pagal Sutartį Tiekėjui mokėtina suma, įskaitant visus privalomus mokesčius ir išlaidas;

1.1.1.11. **Sutarties sąlygos** – Bendrosios sąlygos ir Specialiosios sąlygos kartu;

1.1.1.12. **Sutartis** – Prekių pirkimo–pardavimo sutartis, kurią sudaro Sutarties sąlygos, Specialiosiose sąlygose išvardyti priedai ir Susitarimai;

1.1.1.13. **Šalis** – Pirkėjas arba Tiekėjas, kiekvienas atskirai, priklausomai nuo konteksto;

1.1.1.14. **Šalys** – Pirkėjas ir Tiekėjas kartu;

1.1.1.15. **Tiekėjas** – asmuo, kuris Specialiosiose sąlygose yra įvardytas kaip Tiekėjas, tiekiantis Specialiosiose sąlygose nurodytas Prekes;

1.1.1.16. **VPĮ** – Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymas.

1.1.1.17. Kitų Sutartyje didžiąja raide rašomų sąvokų reikšmės yra nurodytos Sutarties tekste.

1.1.1.18. Sutartyje neapibrėžtos sąvokos suprantamos ir aiškinamos taip, kaip jas apibrėžia VPĮ ir kiti įstatymai bei teisės aktai, galiojantys Sutarties sudarymo ir vykdymo metu.

1.1.1.19. Kitos Sutartyje vartojamos sąvokos ir terminai turi bendrinę reikšmę arba artimiausią Sutarties pobūdžiui specialiąją reikšmę, jei Sutartyje nėra nustatyta ir paaiškinta kitokia jų reikšmė.

1.2. Sutarties aiškinimas

- 1.2.1. Sutartis yra sudaryta ir turi būti aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus.
- 1.2.2. Jei Bendrosios sąlygos ir (ar) Specialiosios sąlygos prieštarauja VPĮ ir kitų teisės aktų reikalavimams, taikomos VPĮ ir kitų teisės aktų nuostatos.
- 1.2.3. Diena Sutartyje reiškia kalendorinę dieną.
- 1.2.4. Darbo diena Sutartyje reiškia bet kurią dieną, išskyrus šeštadienį, sekmadienį ir švenčių dienas Lietuvoje, nurodytas Lietuvos Respublikos darbo kodekse.
- 1.2.5. Terminai pagal Sutartį yra skaičiuojami metais, mėnesiais, savaitėmis, darbo dienomis, kalendorinėmis dienomis ir valandomis ir minutėmis.
- 1.2.6. Kvalifikacija, rėmimasis kitų ūkio subjektų pajėgumais, Prekių apimtis, peržiūra suprantami taip, kaip nustatyta VPĮ bei jį įgyvendinančiuose teisės aktuose.
- 1.2.7. Jeigu Prekių perdavimo–priėmimo akto, kaip atskiro dokumento, reikalauti neprivaloma, Šalys susitaria, ir tai aiškiai nurodo Specialiosiose sąlygose, Prekių perdavimo–priėmimo aktu laikoma Sąskaita. Tais atvejais, kai išrašoma Sąskaita ir Prekių perdavimo–priėmimo aktas nepasirašomas, Sutarties nuostatos dėl Prekių perdavimo–priėmimo akto išrašymo taikomos ir Sąskaitos išrašymui.
- 1.2.8. Informuoti, pranešti, įspėti arba atsakyti reiškia pateikti informaciją, pranešimą, įspėjimą arba atsakymą Bendrosiose ir (ar) Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka.
- 1.2.9. Patvirtinti reiškia pateikti patvirtinimą raštu arba pasirašyti dokumentą be išlygų ar su išlygomis, išskyrus atvejus, kai asmuo, pasirašydamas dokumentą, nurodo, jog atsisako jį patvirtinti.
- 1.2.10. Jeigu Sutartyje nenurodyta kitaip, žodžiai, vartojami vienaskaitos forma taip pat reiškia ir daugiskaitą ir atvirkščiai, vienos giminės žodžiai apima ir kitos giminės atitinkamus žodžius, žodis asmuo reiškia tiek fizinius, tiek ir juridinius asmenis.
- 1.2.11. Jeigu Sutartyje nurodyta reikšmė skaičiais ir žodžiais skiriasi, vadovaujamas žodžiais nurodyta reikšmė.
- 1.2.12. Jei pateikiamos nuorodos į teisės aktus, turi būti taikomos aktualios teisės aktų redakcijos, jeigu nenurodyta kitaip.

1.3. Dokumentų viršenybė

- 1.3.1. Sutartį sudarantys dokumentai turi būti suprantami kaip papildantys vienas kitą. Bet kokio Sutarties dokumentų sąlygų neatitikimo ar neaiškumo atveju, toks neatitikimas ar neaiškumas pašalinamas dokumentus aiškinant tokia eilės tvarka:
 - 1.3.1.1. Techninė specifikacija;
 - 1.3.1.2. Specialiosios sąlygos;
 - 1.3.1.3. Bendrosios sąlygos;
 - 1.3.1.4. Pirkimo dokumentai (išskyrus techninę specifikaciją);
 - 1.3.1.5. Pasiūlymas;
 - 1.3.1.6. Kiti Specialiosiose sąlygose išvardinti priedai.
- 1.3.2. Tuo atveju, kai Šalių Susitarimu yra keičiamos Sutarties sąlygos, naujai sutartos Sutarties sąlygos turi viršenybę prieš pakeistąsias.
- 1.3.3. Jeigu Šalys susitaria dėl Sutarties sąlygų arba priedo papildymo nauja sąlyga, neatitikimo ar neaiškumo atveju tokia sąlyga turi viršenybę atitinkamai kitų Sutarties sąlygų arba kitų to priedo sąlygų atžvilgiu.
- 1.3.4. Jeigu Šalys susitaria dėl naujo priedo, Šalys turi sutarti dėl naujojo priedo įtraukimo į priedų sąrašą vietos ir jo reikšmės aiškinant Sutartį. Jeigu naujas priedas yra įterpiamas į priedų sąrašą, jam turi būti suteikiamas eilės numeris su viršutiniu indeksu, atsižvelgiant į priedų eiliškumą ir svarbą (pavyzdžiui, priedas Nr. 4¹).

2. SUTARTIES DALYKAS

- 2.1. Tiekėjas įsipareigoja Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka perduoti Pirkėjui Prekes, atitinkančias Sutartyje nustatytus reikalavimus, o Pirkėjas įsipareigoja priimti Sutarties sąlygas atitinkančias ir tinkamai patiektas Prekes bei sumokėti Tiekėjui Sutartyje nurodytą kainą Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka.

2.2. Šalys, vykdydamos Sutartį, įsipareigoja laikytis visų Sutarties vykdymui taikytinų įstatymų bei kitų teisės aktų reikalavimų. Šalis turi teisę reikalauti, kad kita Šalis įvykdytų visus įstatymų bei kitų teisės aktų reikalavimus, taikomus Sutarties vykdymui. Nė viena iš Sutarties sąlygų nereiškia ir negali būti aiškinama kaip Pirkėjo atsisakymas įstatymuose bei kituose teisės aktuose numatytų ir Sutartimi neaptartų Pirkėjo kitų teisių ir garantijų, susijusių su netinkamu Prekių tiekimu ar jų kokybe, arba kaip Tiekėjo atsisakymas įstatymuose bei kituose teisės aktuose numatytų ir Sutartimi neaptartų Tiekėjo kitų teisių ir garantijų dėl atlyginimo už Prekes gavimo.

2.3. Tiekėjas privalo užtikrinti, kad Prekės atitiktų techninės specifikacijos reikalavimus ir Tiekėjo pasiūlymo sąlygas, būtų kokybiškos, tiekiamos tinkamai ir laiku, laikantis Sutarties sąlygų taip, kad tai labiausiai atitiktų Pirkėjo interesus, pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius, techninius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius ir žinias.

3. TIEKĖJAS IR KITI SUTARTIES VYKDYMOUI PASITELKIAMAS ASMENYS

3.1. Kvalifikacija ir kiti Tiekėjo pasiūlymu prisiimti įsipareigojimai

3.1.1. Tiekėjas atsako už tai, kad visą Sutarties vykdymo laikotarpį Tiekėjas būtų kompetentingas, patikimas ir pajėgus (įskaitant ūkio subjektą, kurių pajėgumais remiasi Tiekėjas, pajėgumus) įvykdyti Sutarties reikalavimus:

3.1.1.1. turėtų teisę verstis ta veikla, kuri yra reikalinga Sutarčiai įvykdyti. Pirkėjui pareikalavus, Tiekėjas turi pateikti dokumentus, įrodančius, kad Sutartį vykdo tik tokia teisę turintis asmenys;

3.1.1.2. atitiktų tiekėjų kvalifikacijai pirkimo dokumentuose nustatytus reikalavimus bei neturėtų pirkimo dokumentuose nustatytų pašalinimo pagrindų;

3.1.1.3. laikytųsi Tiekėjo pasiūlyme nurodytų įsipareigojimų, įskaitant, bet neapsiribojant – atitiktų pasiūlyme nurodytų kriterijų, dėl kurių jo pasiūlymas buvo išrinktas ekonomiškai naudingiausiu (toliau – **Kokybiniai kriterijai**), reikšmes ir parametrus. Šiame papunktyje nurodytų įsipareigojimų laikymosi tikrinimo tvarka nustatoma Specialiosiose sąlygose;

3.1.1.4. užtikrintų nustatytų kokybės vadybos sistemos ir (arba) aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartų taikymą, jeigu to reikalaujama pirkimo dokumentuose, ir turėtų tą patvirtinančius dokumentus;

3.1.1.5. atitiktų nacionalinio saugumo interesus bei nebūtų registruotas (nuolat gyvenantis ar turintis pilietybę) nepatikimomis laikomose valstybėse ar teritorijose, jei tokie reikalavimai buvo numatyti pirkimo dokumentuose.

3.1.2. Tuo atveju, kai Tiekėjas yra jungtinės veiklos sutarties pagrindu veikianti tiekėjų grupė, jos nariai Pirkėjui už Sutarties vykdymą atsako solidariai. Jeigu Tiekėjas remiasi ūkio subjektų pajėgumais, siekdamas atitikti finansinio ir ekonominio pajėgumo reikalavimus, Tiekėjas su tokiais ūkio subjektais už Sutarties vykdymą atsako solidariai (jeigu to buvo reikalaujama pirkimo dokumentuose).

3.1.3. Tiekėjas taip pat atsako už tai, kad Tiekėjas, Sutartį tiesiogiai vykdytys subtiekejai ir specialistai atitiktų jiems įstatymų bei kitų teisės aktų ir (arba) pirkimo dokumentų nustatytus profesinės kvalifikacijos ir kitus reikalavimus bei turėtų teisę verstis ta veikla, kuriai jie pasitelkiami.

3.2. Subtiekejų bei specialistų pasitelkimas ir keitimas

3.2.1. Tiekėjas įsipareigoja užtikrinti, kad Sutartį vykdys pirkime pasiūlyti ir kvalifikacijos bei kitus pirkimo dokumentuose nustatytus reikalavimus atitinkantys subtiekejai ir (ar) specialistai. Šių asmenų veiksmai vykdant Sutartį Tiekėjui sukelia tokias pačias pasekmes ir atsakomybę, kaip jo paties veiksmai. Tiekėjas atsako už savo subtiekejų ir specialistų veiksmus ar neveikimą.

3.2.2. Sutarties vykdymui pasitelkiami subtiekejai ir (ar) specialistai (jeigu tokie pasitelkiami) nurodomi Specialiosiose sąlygose.

3.2.3. Tiekėjas gali keisti ir (ar) pasitelkti subtiekejus ir (ar) specialistus šiame Sutarties poskyryje nustatytais atvejais ir tvarka.

3.2.4. Naujas subtiekejas ar specialistas gali pradėti vykdyti jiems Tiekėjo pavestus įsipareigojimus pagal Sutartį ne anksčiau, nei bus pasirašytas Susitarimas.

3.2.5. Jei Tiekėjas pasitelkia naują subtiekėją arba pakeičia esamą subtiekėją ir (ar) specialistą, negavęs Pirkėjo raštiško sutikimo, arba sutartinius įsipareigojimus pagal Sutartį vykdo subtiekejai ir (ar) specialistai, neatitinkantys pirkimo dokumentuose nustatytų kvalifikacijos reikalavimų, kokybės vadybos sistemos ir

(arba) aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartų reikalavimų, reikalavimų dėl pašalinimo pagrindų nebuvimo, atitikties nacionalinio saugumo interesams bei reikalavimams nebūti registruotu (nuolat gyvenančiu ar turinčiu pilietybę) nepatikimomis laikomose valstybėse ar teritorijose (jei taikoma) ir Tiekėjo pasiūlyme nurodytų sąlygų pirkimo dokumentuose nustatytiems Kokybiniais kriterijams pagrįsti (jei taikoma), Tiekėjui taikoma Specialiosiose sąlygose nustatyto dydžio bauda.

3.2.6. Tiekėjas turi teisę Sutarties vykdymui pasitelkti naujus, Specialiosiose sąlygose nenurodytus subtiekejus, kurių pajėgumais Tiekėjas nesirėmė pirkimo dokumentuose numatytiems kvalifikacijos reikalavimams pagrįsti.

3.2.7. Sudarius Sutartį, tačiau ne vėliau negu Sutartis pradeda vykdyti, Tiekėjas įsipareigoja Pirkėjui pranešti tuo metu žinomų subtiekejų, kurių pajėgumais Tiekėjas nesirėmė pirkimo dokumentuose numatytiems kvalifikacijos reikalavimams pagrįsti, pavadinimus, juridinio asmens kodą, kontaktinius duomenis, jų atstovus.

3.2.8. Tiekėjas, bet kuriuo Sutarties vykdymo metu, subtiekejus, kurių pajėgumais Tiekėjas nesirėmė pirkimo dokumentuose numatytiems kvalifikacijos reikalavimams pagrįsti, gali keisti savo nuožiūra.

3.2.9. Tiekėjas, bet kuriuo Sutarties vykdymo metu, ne vėliau nei prieš 5 (penkias) darbo dienas iki numatomo naujo subtiekejo, kurio pajėgumais Tiekėjas nesirėmė pirkimo dokumentuose numatytiems kvalifikacijos reikalavimams pagrįsti, pasitelkimo ir (arba) keitimo apie tai privalo informuoti Pirkėją. Pirkėjas (jeigu buvo taikoma pirkimo dokumentuose) turi patikrinti, ar nėra subtiekejo pašalinimo pagrindų ir subtiekejo atitiktį nacionalinio saugumo interesams ir reikalavimams nebūti registruotu (nuolat gyvenančiu ar turinčiu pilietybę) nepatikimomis laikomose valstybėse ar teritorijose. Jeigu subtiekejo padėtis neatitinka bent vieno iš nurodytų reikalavimų, Pirkėjas reikalauja pakeisti šį subtieką reikalavimus atitinkančius subtiekejus. Pirkėjas per 5 (penkias) darbo dienas raštu informuoja Tiekėją apie sutikimą pasitelkti ir (ar) keisti naują subtieką, kurio pajėgumais Tiekėjas nesirėmė pirkimo dokumentuose numatytiems kvalifikacijos reikalavimams pagrįsti. Pirkėjui sutikus, Šalys pasirašo Susitarimą, kuris laikomas neatsiejama Sutarties dalimi.

3.2.10. Subtiekejai, kurių pajėgumais Tiekėjas rėmėsi, kad atitiktų pirkimo dokumentuose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus, gali būti keičiami tik šiais atvejais:

3.2.10.1. kai subtiekejui iškelta bankroto byla, pradėtas bankroto procesas ne teismo tvarka, jis tampa nemokus arba yra nemokumo tikimybė, sustabdo ūkinę veiklą ar kai įstatymuose ir kituose teisės aktuose nustatyta tvarka susidaro analogiška situacija;

3.2.10.2. kai subtiekejas dėl objektyvių priežasčių (pavyzdžiui, subtiekejui atsisakius dalyvauti Sutarties vykdyme, nutrūkus teisiniams santykiams su Tiekėju ir pan.) nebegali vykdyti visų ar dalies Sutartyje numatytų įsipareigojimų;

3.2.10.3. Tiekėjas ar subtiekejas privalo pakeisti subtieką, jei paaiškėja, kad jis neatitinka jam pirkimo dokumentuose keliamų reikalavimų.

3.2.11. Tiekėjo (ar subtiekejų) specialistai, vykdanys Sutartį, gali būti keičiami šiais atvejais:

3.2.11.1. Tiekėjo iniciatyva dėl objektyvių priežasčių (pavyzdžiui, atostogų, ligos, nutrūkus darbo santykiams ir pan.), pateikus duomenis apie numatomą naujai skirti specialistą bei jo kvalifikaciją ir atitiktį kitiems pirkimo dokumentuose keliamiems reikalavimams patvirtinančius dokumentus;

3.2.11.2. Pirkėjo iniciatyva, jei Pirkėjas turi pagrįstų įtarimų, kad Tiekėjo Sutarties vykdymui paskirtas specialistas nekompetentingas vykdyti nustatytas pareigas;

3.2.11.3. Tiekėjas ar subtiekejas privalo pakeisti specialistą, jei paaiškėja, kad jis neatitinka jam pirkimo dokumentuose keliamų reikalavimų.

3.2.12. Naujas specialistas ir (ar) subtiekejas Tiekėjo prašymo pakeisti specialistą ir (ar) subtieką pateikimo metu turi atitikti pirkimo dokumentuose specialistui ir (ar) subtiekejui keliamus reikalavimus ir Tiekėjo pasiūlyme nurodytas Kokybinių kriterijų reikšmes.

3.2.13. Tiekėjas privalo ne vėliau nei prieš 5 (penkias) darbo dienas iki numatomo subtiekejo, kurio pajėgumais Tiekėjas rėmėsi, kad atitiktų pirkimo dokumentuose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus, ir (ar) specialisto keitimo pateikti Pirkėjui šiuos dokumentus:

3.2.13.1. argumentuotą rašytinį prašymą pakeisti subtieką ir (ar) specialistą, paaiškinant keitimo aplinkybę. Pirkėjas pasilieka teisę paprašyti įrodymų, pagrindžiančių keitimo aplinkybę;

3.2.13.2. naujo subtiekejo ir (ar) specialisto kvalifikaciją, atitiktį Kokybiniams kriterijams (jei taikoma), reikalaujamiems kokybės vadybos sistemos ir (arba) aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartams (jei taikoma), pašalinimo pagrindų nebuvimą ir atitiktį nacionalinio saugumo interesams bei reikalavimams nebūti registruotu (nuolat gyvenančiu ar turinčiu pilietybę) nepatikimomis laikomose valstybėse ar

teritorijose (jei taikoma) įrodančius dokumentus pagal Sutarties reikalavimus.

3.2.14. Pirkėjas, gavęs Tiekėjo prašymą su kitais Sutartyje nurodytais dokumentais, per 5 (penkias) darbo dienas įvertina keitimo galimybę ir raštu informuoja Tiekėją apie sutikimą pakeisti subtiekęją, kurio pajėgumais Tiekėjas rėmėsi, kad atitiktų pirkimo dokumentuose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus, ir (ar) specialistą. Pirkėjui sutikus, Šalys pasirašo Susitarimą, kuris laikomas neatsiejama Sutarties dalimi.

3.3. Jungtinės veiklos partnerių keitimas

3.3.1. Tiekėjas, vykdamas Sutartį kaip tiekėjų grupę, veikianti jungtinės veiklos sutarties pagrindu, turi teisę atsisakyti jungtinės veiklos partnerio (toliau – Partneris), jei dėl objektyvių ir pagrįstų aplinkybių Partneris nebegali vykdyti Sutarties, įskaitant, bet neapsiribojant atvejais, kai Partneris neatitinka VPI ar kitų teisės aktų nuostatų, kelia grėsmę nacionaliniam saugumui, Partneriui pritaikytos tarptautinės sankcijos kaip jos suprantamos Lietuvos Respublikos tarptautinių sankcijų įstatyme (toliau – Sankcijų įstatymas), Partnerio sunki finansinė būklė, lemianti Sutarties nevykdymą ir (ar) atsisakymą ją vykdyti ar atsirado kitos nenumatytos objektyvios priežastys, lemiančios Partnerio pasitraukimą iš jungtinės veiklos sutarties.

3.3.2. Tiekėjas, vykdamas Sutartį kaip tiekėjų grupę, turi teisę pakeisti Partnerį, jei dėl reorganizavimo, restruktūrizavimo ar bankroto procedūrų, pradinio Partnerio teises ir pareigas visiškai arba iš dalies perima kitas Partneris. Toks Partnerio pakeitimas negali lemti kitų esminių Sutarties pakeitimų ir taip negali būti siekiama išvengti VPI ir kitų teisės aktų taikymo.

3.3.3. Tiekėjas privalo ne vėliau nei prieš 10 (dešimt) darbo dienų iki numatomo Partnerio keitimo arba atsisakymo pateikti Pirkėjui šiuos dokumentus:

3.3.3.1. argumentuotą prašymą pakeisti Tiekėjo sudėtį ir įrodymus, pagrindžiančius bent vieną Partnerio atsisakymo ar keitimo aplinkybę, nurodytą Sutartyje;

3.3.3.2. naujos jungtinės veiklos sutarties ar esamos jungtinės veiklos sutarties pakeitimo projektą, kuriame, jeigu Partneris pasitraukia, turi būti nurodyta, kad pasitraukiančiojo Partnerio įsipareigojimus visa apimtimi perima pasiliekančysis Partneris ir (ar) naujai pasitelktas Partneris;

3.3.3.3. pasiliekančiojo ar naujai pasitelkiamo Partnerio kvalifikaciją patvirtinančius dokumentus. Visais atvejais pasiliekančiojo Partnerio ar naujai pasitelkto Partnerio kvalifikacija turi būti ne žemesnė nei pasitraukiančiojo Partnerio (atitinkanti pirkimo dokumentuose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus, kuriuos atitiko pasitraukiantysis Partneris, ir atitinkanti pasitraukiančiojo Partnerio pasiūlyme nurodytą specialistų kvalifikaciją ir kitas sąlygas pirkimo dokumentuose nustatytiems Kokybiniais kriterijams pagrįsti (jei taikoma). Jei pasitelkiamas naujas Partneris, taip pat, vadovaujantis pirkimo dokumentuose nurodytais reikalavimais, pateikiami dokumentai, pagrindžiantys pasitelkiamo Partnerio pašalinimo pagrindų nebuvimą ir atitiktį nacionalinio saugumo interesams bei reikalavimams nebūti registruotu (nuolat gyvenančiu ar turinčiu pilietybę) nepatikimomis laikomose valstybėse ar teritorijose (jei taikoma).

3.3.4. Pirkėjas, gavęs Tiekėjo prašymą su kitais Sutartyje nurodytais dokumentais, per 10 (dešimt) darbo dienų įvertina keitimo galimybes ir raštu informuoja Tiekėją apie sutikimą arba apie nesutikimą atsisakyti ar pakeisti Partnerį. Pirkėjui sutikus, Šalys pasirašo Susitarimą, kuris laikomas neatsiejama Sutarties dalimi. Prieš Susitarimo pasirašymą, Pirkėjui pateikiama naujos jungtinės veiklos sutarties ar esamos jungtinės veiklos sutarties pakeitimo kopija arba nuorašas.

3.4. Susitarimai dėl tiesioginio atsiskaitymo su subtiekejais

3.4.1. Subtiekejams pageidaujant, Pirkėjas su jais atsiskaitys tiesiogiai. Pirkėjas numato tiesioginio atsiskaitymo galimybę su Sutartyje nurodytais subtiekejais tokiomis sąlygomis ir tvarka:

3.4.1.1. sudarius Sutartį, Tiekėjas ne vėliau negu Sutartis pradeda vykdyti, įsipareigoja Pirkėjui raštu pateikti tuo metu žinomų subtiekėjų pavadinimus, atstovus ir jų kontaktinius duomenis. Pirkėjas taip pat reikalauja, kad Tiekėjas informuotų apie minėtos informacijos pasikeitimus bei naujų subtiekėjų pasitelkimą visu Sutarties vykdymo metu;

3.4.1.2. Pirkėjas ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Bendrųjų sąlygų 3.4.1.1 papunktyje nurodytos informacijos gavimo dienos raštu informuoja subtiekęjus apie tiesioginio atsiskaitymo galimybę;

3.4.1.3. subtiekęjas, norėdamas pasinaudoti tokia galimybe, raštu pateikia prašymą Pirkėjui. Kai subtiekęjas išreiškia norą pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, sudaroma trišalė sutartis tarp

Pirkėjo, Tiekėjo ir šio subtiekejo, kurioje aprašoma tiesioginio atsiskaitymo su subtiekeju tvarka, atsižvelgiant į Sutartyje ir subtiekimu sutartyje nustatytus reikalavimus;

3.4.1.4. tiesioginio atsiskaitymo su subtiekejais galimybė nekeičia Tiekėjo atsakomybės dėl Sutarties įvykdymo.

4. ŠALIŲ BENDRADARBIAVIMAS

4.1. Šalių bendradarbiavimo pareiga

4.1.1. Vykdydamos Sutartį, Šalys privalo maksimaliai bendradarbiauti ir operatyviai keistis informacija, taip pat pateikti viena kitai rašytinius pranešimus nedelsiant apie tai, kad atsirado ar egzistuoja bet koks įvykis, sąlyga ar aplinkybė, kuri gali paveikti Sutarties vykdymą ar sąlygoti jos pažeidimą.

4.1.2. Šalys įsipareigoja užtikrinti, kad viena kitai teiks dokumentus ir (ar) kitą informaciją, kurie yra būtini Šalių tinkamam įsipareigojimų įvykdymui pagal Sutartį.

4.1.3. Jeigu Šalis susiduria su Sutarties vykdymo kliūtimi, ji turi nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas, įspėti kitą Šalį apie tokias kliūtis ir imtis visų nuo jos priklausančių protingų priemonių toms kliūtims pašalinti.

4.2. Kontaktiniai asmenys

4.2.1. Kiekviena iš Šalių Sutarties sudarymo metu privalo paskirti kontaktinį asmenį, atsakingą už Sutarties vykdymą (pavyzdžiui, Prekių priėmimą, užsakymų teikimą ir gavimą ir kt.), ir nurodyti jų kontaktinius duomenis Specialiosiose sąlygose.

4.2.2. Tuo atveju, kai Šalis nori atšaukti paskirtąjį kontaktinį asmenį ir paskirti kitą asmenį arba nori paskirti kitą asmenį laikinai vykdyti kontaktinio asmens funkcijas kontaktinio asmens laikino negalėjimo vykdyti savo funkcijas laikotarpiu, Šalis privalo iš anksto apie tai informuoti kitą Šalį ir pateikti kitai Šaliai tokio asmens kontaktinius duomenis: vardą, pavardę, el. paštą ir telefono numerį.

4.2.3. Tuo atveju, kai paaiškėja, kad Šalies kontaktinis asmuo laikinai negali vykdyti savo pareigų (dėl ligos, traumos ar kitų nenumatytų priežasčių), Šalis privalo nedelsdama, bet ne vėliau nei kitą darbo dieną, paskirti kitą kontaktinį asmenį laikinai vykdyti kontaktinio asmens funkcijas ir pranešti apie tai kitai Šaliai. Keičiant kontaktinių asmenų funkcijas atliekančius asmenis Susitarimas, vadovaujantis Bendrųjų sąlygų 20.5 punktu, nesudaromas.

5. SUTARTIES VYKDYMO METU PATEIKIAMAI DOKUMENTAI

5.1. Jeigu Tiekėjas turi parengti ir (ar) pateikti Pirkėjui Prekių naudojimo instrukcijas, jos turi būti aiškios ir detalios, kad Pirkėjas, vadovaudamasis jomis, galėtų tinkamai naudoti patiektas Prekes.

5.2. Tuo atveju, kai pagal Sutartį turi būti vykdomi mokymai ir (arba) atliekami bandymai, Tiekėjas privalo perduoti Pirkėjui naudojimo instrukcijas prieš tokius mokymus ir (arba) bandymus, o po mokymų ir (arba) bandymų patikslinti ir papildyti naudojimo instrukcijas, atsižvelgdamas į mokymų ir (arba) bandymų eigą ir rezultatus.

5.3. Jei Prekių naudojimui būtiniams dokumentams reikalingas vertimas, su tuo susijusios išlaidos tenka Tiekėjui. Jei Tiekėjas Prekių naudojimui būtinus dokumentus verčia savarankiškai, jis atsako už šių dokumentų vertimo tikslumą.

6. PREKIŲ TIEKIMO PABAIGA IR PREKIŲ PRIĖMIMAS

6.1. Prekių tiekimo pabaiga

6.1.1. Prekių tiekimas laikomas užbaigtu, kai yra įvykdytos visos šios sąlygos:

6.1.1.1. Tiekėjas pristatė visas Prekes pagal Sutarties ir įstatymų bei kitų teisės aktų reikalavimus (ir kai suteiktos visos su Prekėmis susijusios paslaugos, jei to reikalaujama);

6.1.1.2. Tiekėjas perdavė Pirkėjui visą reikalingą dokumentaciją, įskaitant naudojimo instrukcijas, sertifikatus ir garantijas (jei to reikalaujama);

6.1.1.3. Tiekėjas apmokė Pirkėjo personalą, kaip naudoti Prekes (jeigu to reikalaujama);

6.1.1.4. buvo pasirašytas Prekių perdavimo–priėmimo aktas ar Prekių perdavimo–priėmimo aktai, jei numatytas Prekių pristatymas dalimis, ar kitas Sutartyje numatytas dokumentas, nuo kurio pasirašymo laikoma, kad Prekės buvo priimtos;

6.1.1.5. Tiekėjas įvykdė kitas sąlygas, numatytas įstatymuose bei kituose teisės aktuose, Sutartyje ir pasiūlyme, kurios turi būti įvykdytos tam, kad būtų laikoma, jog Prekių tiekimas yra užbaigtas, ir pateikė Pirkėjui tai įrodančius dokumentus.

6.2. Prekių perdavimas–priėmimas

6.2.1. Tiekėjas privalo pristatyti ir perduoti Prekes Pirkėjui, o Pirkėjas privalo kokybiškas ir Sutarties bei įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimus atitinkančias Prekes priimti. Prekės pristatomos Specialiosiose sąlygose nurodytais terminais ir adresu, pristatymą iš anksto suderinus su Pirkėju.

6.2.2. Prekės perduodamos Šalims pasirašant Prekių perdavimo–priėmimo aktą, kuris pasirašomas 2 (dviem) vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais (išskyrus atvejus, kai Prekių perdavimo–priėmimo aktas pasirašomas saugiu elektroniniu parašu), po vieną kiekvienai Šaliai. Jeigu Prekių perdavimo–priėmimo akto, kaip atskiro dokumento, reikalauti neprivaloma, Šalys susitaria, ir tai aiškiai nurodo Specialiosiose sąlygose, jog Prekių perdavimo–priėmimo aktu laikoma Sąskaita.

6.2.3. Tiekėjui pristatčius Prekes, Pirkėjas atlieka jų patikrinimą ir privalo:

6.2.3.1. ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo faktinio Prekių perdavimo priimti Prekes, pasirašydamas Prekių perdavimo–priėmimo aktą; arba

6.2.3.2. priimti Prekes su išlygomis, pasirašydamas Prekių perdavimo–priėmimo aktą ir Prekių patikrinimo metu sudarytą defektų aktą, kuriame Pirkėjas privalo nurodyti per Prekių priėmimą pastebėtus Prekių ar pateikiamų Tiekėjo dokumentų trūkumus ir tų trūkumų pašalinimo tvarką (toliau – **Defektų aktas**); arba

6.2.3.3. atsisakyti priimti Prekes ar jų dalį ir įteikti (arba išsiųsti) Defektų aktą Tiekėjui dėl netinkamų Prekių ar jų dalies.

6.2.4. Prekių perdavimo–priėmimo akte turi būti nurodoma data, kada Tiekėjas pristatė visas Prekes (ar atitinkamą jų dalį, kai Sutartyje numatytas pristatymas dalimis) ir pateikė visus reikiamus dokumentus.

6.2.5. Prekes, neatitinkančias Sutarties, įstatymų bei kitų teisės aktų (jei taikoma) reikalavimų, Tiekėjas privalo atsiimti savo sąskaita per Pirkėjo Defektų akte nustatytą terminą, taip pat Pirkėjo reikalavimu atlyginti tokių Prekių saugojimo išlaidas.

6.2.6. Jeigu nustatoma Prekių trūkumų, kurie nereiškia neatitikimo Sutartyje nustatytiems reikalavimams, ir jų pašalinimas netrukdo Pirkėjui naudotis Prekėmis pagal paskirtį, Pirkėjas gali priimti Prekes su išlygomis, sudaryti Defektų aktą ir nustatyti protingus terminus Tiekėjui pašalinti Prekių trūkumus. Tiekėjas privalo pašalinti Prekių trūkumus per Pirkėjo nurodytus protingus terminus, vadovaudamasis Bendrųjų sąlygų 7.3 poskyriu „Prekių trūkumų šalinimas“. Jeigu Tiekėjas praleidžia Prekių trūkumų pašalinimo terminus, taikomos Bendrųjų sąlygų 7.4 poskyrio „Pirkėjo teisės, Tiekėjui nepašalinus Prekių trūkumų“ nuostatos.

6.2.7. Jeigu Pirkėjas per 5 (penkias) darbo dienas nuo Prekių perdavimo–priėmimo akto gavimo nepateikia (neišsiunčia) Tiekėjui Defektų akto, laikoma, kad Pirkėjas Prekes priėmė ir joms pretenzijų neturi.

6.2.8. Prekių praradimo ar sugadinimo ar atsitiktinio žuvimo rizika Pirkėjui iš Tiekėjo pereina nuo faktinio tokių Prekių priėmimo momento.

6.2.9. Pirkėjas turi teisę naudotis Prekėmis tik po Prekių perdavimo–priėmimo akto pasirašymo.

6.2.10. Jeigu Tiekėjas Prekes pristatė per Specialiosiose sąlygose nustatytą Prekių pristatymo terminą, tačiau jos turi trūkumų ir Tiekėjas šių trūkumų neištaiso iki Specialiosiose sąlygose nurodyto Prekių pristatymo termino pabaigos, Tiekėjui iki tinkamų Prekių pristatymo dienos taikomos Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio netesybos.

7. TIEKĖJO GARANTINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI

7.1. Garantiniai terminai (jei taikoma)

7.1.1. Prekėms taikomas teisės aktuose nustatytas ir (ar) gamintojo taikomas garantinis terminas, jeigu Tiekėjo pasiūlyme, techninėje specifikacijoje ar Specialiosiose sąlygose nėra nurodytas kitas garantinis terminas. Jeigu garantinis terminas nėra niekur nustatytas, Prekėms taikomas 24 (dvidešimt keturių)

mėnesių garantinis terminas. Garantinis terminas pradedamas skaičiuoti nuo pristatytų Prekių perdavimo–priėmimo akto pasirašymo dienos.

7.1.2. Garantiniai terminai sustabdomi tiek laiko, kiek Pirkėjas negali tinkamai naudoti Prekių dėl nustatytų Prekių trūkumų, už kuriuos atsako Tiekėjas. Jeigu Pirkėjas dėl Prekių trūkumų negali naudoti tik apibrėžtos Prekių dalies, garantiniai terminai sustabdomi tik tokios dalies atžvilgiu.

7.1.3. Tiekėjas neatsako už Prekių trūkumus, kurie atsirado dėl Prekių normalaus susidėvėjimo, jų netinkamo naudojimo ar priežiūros arba Pirkėjo, jo personalo arba trečiųjų asmenų kaltės, su sąlyga, kad nėra Tiekėjo kaltės dėl tokių Prekių trūkumų, Prekių netinkamo naudojimo ar priežiūros.

7.2. Pretenzijos dėl Prekių trūkumų

7.2.1. Pirkėjas, per garantinius terminus nustatęs Prekių trūkumų, turi nedelsdamas, bet ne vėliau nei per 30 (trisdešimt) dienų ir ne vėliau nei iki garantinio termino pabaigos, pareikšti rašytinę pretenziją Tiekėjui ir nustatyti protingus terminus, jeigu jų nėra nustatyta Specialiosiose sąlygose, Prekių trūkumams pašalinti.

7.2.2. Tiekėjas privalo neatlygintinai pašalinti visus Prekių trūkumus, už kuriuos atsako Tiekėjas, per Pirkėjo pretenzijoje nustatytus protingus terminus, jeigu konkretūs terminai nėra nustatyti Specialiosiose sąlygose, kurie skaičiuojami nuo pretenzijos gavimo dienos.

7.2.3. Jei Tiekėjas nepripažįsta Prekių trūkumų, kiekviena iš Šalių gali kreiptis dėl nepriklausomos ekspertizės atlikimo. Jei Tiekėjas ilgiau nei 10 (dešimt) dienų nuo Pirkėjo kreipimosi neatsako arba nepasitelkia nepriklausomo su Pirkėju suderinto (Pirkėjas negali nepagrįstai neduoti pritarimo Tiekėjui pasitelkti siūlomą ekspertą) eksperto ginčui spręsti ar (ir) jei ginčas užtruko ilgiau nei 30 (trisdešimt) dienų nuo Pirkėjo pirmojo kreipimosi, tai Pirkėjas turi teisę savarankiškai kreiptis dėl ekspertizės atlikimo. Tokiu atveju ekspertizės išlaidas padengia:

7.2.3.1. jei Prekės atitinka Sutartyje ir įstatymuose bei kituose teisės aktuose nurodytus reikalavimus – Pirkėjas;

7.2.3.2. jei Prekės neatitinka Sutartyje ir įstatymuose bei kituose teisės aktuose nurodytų reikalavimų – Tiekėjas.

7.2.4. Ekspertizės išvados Šalims yra privalomos.

7.2.5. Pirkėjas nepraranda teisės pareikšti pretenziją dėl Prekių trūkumų, o Tiekėjas turi pareigą neatlygintinai pašalinti visus Prekių trūkumus, nepriklausomai nuo to, ar tie trūkumai galėjo būti nustatyti Prekių perdavimo–priėmimo akto pasirašymo metu.

7.3. Prekių trūkumų šalinimas

7.3.1. Tiekėjas privalo nemokamai pašalinti Prekių trūkumus, sutaisydamas Prekes ar jų dalį arba pakeisdamas Prekę nauja Preke ar jos dalimi.

7.3.2. Pirkėjas privalo suteikti prieigą Tiekėjui atlikti Prekių trūkumų pašalinimą, kad Tiekėjas galėtų atlikti tai per nustatytus terminus. Jei Prekių trūkumai šalinami Prekių naudojimo vietoje, Pirkėjas ir Tiekėjas privalo susitarti dėl Prekių trūkumų šalinimo laiko.

7.3.3. Sutaisytoje Prekių dalyje pakartotinai nustačius Prekių trūkumų, Tiekėjas privalo pakeisti Prekes naujomis kokybiškomis Prekėmis, nebent Pirkėjas raštu sutiktų Prekes dar kartą taisyti.

7.3.4. Pašalinus Prekių trūkumus, garantinis terminas sutaisytajai Prekių daliai ar naujoms Prekėms vėl pradedamas skaičiuoti nuo tinkamai sutaisytų ar pakeistų Prekių (ar jų dalių) perdavimo Pirkėjui dienos.

7.3.5. Jeigu Prekių trūkumų šalinimas gali turėti įtakos Prekių funkcionalumui, Pirkėjas gali pareikalauti Tiekėjo pakartotinai atlikti bandymus, atliktus pagal Sutartį (jei tokie buvo numatyti). Pirkėjas privalo raštu pateikti Tiekėjui tokį reikalavimą per 30 (trisdešimt) dienų po Prekių trūkumų pašalinimo. Tokie bandymai atliekami pagal anksčiau atliktų bandymų sąlygas, išskyrus tai, kad jie visais atvejais turi būti atliekami Tiekėjo rizika ir sąskaita.

7.3.6. Tiekėjas, pašalinęs visus Prekių trūkumus, privalo apie tai informuoti Pirkėją.

7.3.7. Pirkėjas per 5 (penkias) darbo dienas po Tiekėjo pranešimo apie Prekių trūkumų pašalinimą gavimo privalo patikrinti trūkumus, nurodytus Defektų akte arba Pirkėjo pretenzijoje, ir raštu patvirtinti, kurie Prekių trūkumai buvo pašalinti.

7.4. Pirkėjo teisės, Tiekėjui nepašalinus Prekių trūkumų

7.4.1. Jeigu Tiekėjas atsisako pašalinti arba nepašalina Prekių trūkumų per Pirkėjo nustatytus protingus terminus, Pirkėjas turi teisę:

7.4.1.1. pašalinti Prekių trūkumus pats arba pasamdydamas trečiuosius asmenis, iš anksto apie tai informuodamas Tiekėją, ir pareikalauti Tiekėjo atlyginti Prekių ekspertizės bei Prekių trūkumų šalinimo išlaidas ir padengti patirtus nuostolius; arba

7.4.1.2. reikalauti sumažinti Tiekėjui mokėtiną sumą ir grąžinti dėl šios sumos sumažinimo susidariusią permoką per 30 (trisdešimt) dienų nuo Tiekėjui nustatyto termino pašalinti Prekių trūkumus pabaigos, jeigu tai neprieštarauja VPI įtvirtintiems principams; arba

7.4.1.3. grąžinti Prekes Tiekėjui ir nemokėti už tokias Prekes ar reikalauti grąžinti už Prekes sumokėtą sumą bei nutraukti Sutartį.

7.4.2. Tiekėjui pagal Sutartį mokėtina suma sumažinama tiek, kiek sumažėja Prekių vertė Pirkėjui dėl Prekių trūkumų, jeigu tokia Prekių vertė gali būti išskaitoma iš bendros Prekių vertės į Prekių vertės sumažėjimą, be kita ko, įskaičiuojamos Pirkėjo išlaidos Prekių trūkumų įvertinimui ir šalinimui (jeigu tokių Prekių kaina buvo nurodyta pirkimo metu), Pirkėjo esamų ar būsimų išlaidų Prekių eksploatavimui padidėjimas (jeigu tokios išlaidos buvo vertinamos pirkimo metu).

7.4.3. Tiekėjas privalo patenkinti Pirkėjo pagal Bendrųjų sąlygų 7.4.4 punktą pareikštą piniginį reikalavimą per 30 (trisdešimt) dienų arba per ilgesnį Pirkėjo reikalavime nurodytą protingą terminą.

7.4.4. Už vėlavimą pašalinti Prekių trūkumus Pirkėjas privalo reikalauti Tiekėjo sumokėti Specialiosiose sąlygose nustatyto dydžio netesybas.

8. PRISTATYMO TERMINAI

8.1. Pristatymo terminai ir Prekių tiekimo grafikas

8.1.1. Tiekėjas privalo pristatyti Prekes laikydamasis terminų, nurodytų Specialiosiose sąlygose.

8.1.2. Jei taikytina, Pirkėjas privalo ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) darbo dienų nuo Sutarties įsigaliojimo arba per kitą pirkimo dokumentuose nurodytą terminą parengti ir pateikti Tiekėjui suderinimui Prekių tiekimo grafiką (toliau – **Grafikas**).

8.1.3. Jei aktualu, Grafike turi būti pažymėta, kurios Prekės gali būti pristatomos lygiagrečiai, o kurios gali būti pristatomos tik numatytu eiliškumu.

8.2. Netesybos už Prekių pristatymo vėlavimą

8.2.1. Jeigu Tiekėjas praleidžia Prekių pristatymo terminus, nustatytus Specialiosiose sąlygose, Tiekėjui iki Prekių pristatymo datos taikomos Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio netesybos.

8.2.2. Tiekėjui praleidus Prekių dalies pristatymo terminą, netesybos skaičiuojamos nuo Prekių dalies pristatymo termino pabaigos (neįskaitytinai) iki Prekių dalies pristatymo datos (įskaitytinai), nustatytos pagal Prekių perdavimo–priėmimo aktus.

8.2.3. Jei Tiekėjui pagal šią Sutartį yra priskaičiuotos netesybos, Pirkėjo už Prekes mokėtina suma mažinama priskaičiuotų netesybų suma. Taip pat Pirkėjas turi teisę priskaičiuotas netesybas vienašališkai išskaičiuoti iš bet kokių Tiekėjui atliekamų mokėjimų teisės aktų nustatyta tvarka, pranešant Tiekėjui raštu apie tokių netesybų įskaitymą.

9. PRIEVOLIŲ PAGAL SUTARTĮ ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMO BŪDAI

Šalių prievolių pagal Sutartį įvykdymas yra užtikrinamas Specialiųjų sąlygų 8 skyriuje nurodytais prievolių pagal Sutartį įvykdymo užtikrinimo būdais, Bendrųjų sąlygų 10 skyriuje nustatyta sutartinių įsipareigojimų įvykdymo užtikrinimo tvarka, Bendrųjų sąlygų 12.1.3 punkte nurodytu avanso užtikrinimu (jeigu Specialiosiose sąlygose yra nurodytas avanso dydis ir yra reikalaujama avanso užtikrinimo), Specialiųjų sąlygų 9 skyriuje nurodytomis netesybomis.

10. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS (JEI TAIKOMA)

10.1. Šio skyriaus nuostatos taikomos tuomet, jei Specialiosiose sąlygose numatyta, kad tinkamam Sutarties įvykdymui užtikrinti Tiekėjas turi pateikti banko garantiją arba draudimo bendrovės laidavimo draudimo raštą arba kitą Specialiosiose sąlygose nurodytą sutartinių įsipareigojimų įvykdymo užtikrinimą.

Pastaba. Kai Specialiosiose sąlygose nurodoma, kad Pirkėjas reikalauja pateikti kredito unijos išduotą Sutarties įvykdymo užtikrinimą, šio skyriaus nuostatos taikomos pagal poreikį ir Pirkėjas gali nusimatyti papildomus reikalavimus Specialiosiose sąlygose tokio Sutarties įvykdymo užtikrinimo pateikimui, atitinkančius įstatymų bei kitų teisės aktų nuostatas.

10.2. Tiekėjas privalo pateikti Pirkėjui Specialiosiose sąlygose nurodytos rūšies ir dydžio Sutarties įvykdymo užtikrinimą – pirmo pareikalavimo banko garantiją arba draudimo bendrovės laidavimo draudimo raštą (kartu su draudimo bendrovės laidavimo draudimo raštu turi būti pateiktas ir pasirašytas draudimo liudijimas (polisas) bei dokumentas, įrodantis, kad draudimo įmoka už išduotą laidavimo draudimo raštą yra sumokėta), atitinkanti Bendrųjų sąlygų 10 skyriuje nurodytas sąlygas, per Specialiosiose sąlygose nustatytą terminą (toliau – **Sutarties įvykdymo užtikrinimas**).

10.3. Jei Tiekėjas nepateikia Pirkėjui Sutartyje nustatytos vertės Sutarties įvykdymo užtikrinimo per Sutartyje nustatytą terminą, laikoma, kad Tiekėjas atsisakė sudaryti Sutartį ir Pirkėjas turi teisę VPĮ nustatyta tvarka pasiūlyti sudaryti Sutartį kitam tiekėjui.

10.4. Prieš pateikdamas Sutarties įvykdymo užtikrinimą, Tiekėjas gali prašyti Pirkėjo patvirtinti, kad Pirkėjas sutinka priimti Tiekėjo siūlomą Sutarties įvykdymo užtikrinimą. Tokiu atveju, Pirkėjas privalo atsakyti Tiekėjui ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Tiekėjo prašymo gavimo dienos.

10.5. Sutarties įvykdymo užtikrinime bankas (draudimo bendrovė) privalo neatšaukiamai ir besąlygiškai įsipareigoti ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) dienų nuo Pirkėjo raštiško pranešimo apie Tiekėjo Sutartyje nustatytų prievolių pažeidimą, dalinį ar visišką jų nevykdymą arba netinkamą vykdymą gavimo dienos, sumokėti Pirkėjui Sutarties įvykdymo užtikrinime nurodytą sumą, pinigus pervedant į Pirkėjo sąskaitą.

10.6. Sutarties įvykdymo užtikrinime negali būti nurodyta, kad bankas (draudimo bendrovė) atsako tik už tiesioginių nuostolių atlyginimą. Bankas (draudimo bendrovė) neturi teisės reikalauti, kad Pirkėjas pagrįstų savo reikalavimą. Pirkėjas pranešime bankui (draudimo bendrovei) nurodo, kad Sutarties įvykdymo užtikrinimo suma jam priklauso dėl to, kad Tiekėjas iš dalies ar visiškai neįvykdė Sutarties ir (arba) ji buvo nutraukta dėl Tiekėjo kaltės. Pirkėjas neįsipareigoja įrodyti realiai patirtų nuostolių ir Tiekėjas, pasirašydamas Sutartį ir pateikdamas Sutarties įvykdymo užtikrinimą, patvirtina, kad Sutarties įvykdymo užtikrinimo suma laikytina minimaliais neįrodinėjamais Pirkėjo nuostoliais.

10.7. Sutarties įvykdymo užtikrinimas turi įsigalioti ne vėliau negu jo pateikimo Pirkėjui dieną.

10.8. Sutarties įvykdymo užtikrinimo suma turi būti nurodoma ir išmokama eurais.

10.9. Sutarties įvykdymo užtikrinimas turi būti surašytas lietuvių arba kita kalba (esant Pirkėjo prašymui, turi būti pateiktas vertimas į lietuvių kalbą).

10.10. Sutarties įvykdymo užtikrinime nurodytas jo galiojimo terminas turi būti ne trumpesnis nei nurodytas Specialiosiose sąlygose.

10.11. Jeigu Sutarties trukmė yra ilgesnė nei 1 (vieneri) metai, Tiekėjas turi teisę pateikti 1 (vienerius) metus galiojantį Sutarties įvykdymo užtikrinimą, tačiau privalo pratęsti Sutarties įvykdymo užtikrinimo terminą arba pateikti naują Sutarties įvykdymo užtikrinimą ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) darbo dienų iki Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo termino pabaigos.

10.12. Jeigu Sutartyje nustatytomis sąlygomis Prekių pristatymo terminas yra pratęsiamas arba nukeliamas dėl Sutarties sustabdymo arba pristatyti Prekes arba taisyti Prekių trūkumus yra vėluojama, Tiekėjas privalo užtikrinti Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimą visą Sutarties galiojimo laikotarpį ir ne vėliau kaip iki Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo termino pabaigos privalo Pirkėjui pateikti naują arba pratęstą Sutarties įvykdymo užtikrinimą.

10.13. Tiekėjui laiku nepratęsus Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo termino arba nepateikus naujo Sutarties įvykdymo užtikrinimo, Pirkėjas turi teisę reikalauti Specialiosiose sąlygose nustatyto dydžio netesybų už kiekvieną pradelstą dieną.

10.14. Pirkėjas nepriima Sutarties įvykdymo užtikrinimo ir (ar) laiko jį negaliojančiu, ir (ar) kreipiasi į Tiekėją dėl naujo Sutarties įvykdymo užtikrinimo pateikimo Pirkėjui, o Tiekėjas privalo Sutarties įvykdymo užtikrinimą pateikti per trumpiausią įmanomą terminą, jei Sutarties įvykdymo užtikrinimas neatitinka Sutartyje keliamų reikalavimų arba Pirkėjas turi informacijos, susijusios su Sutarties įvykdymo užtikrinimą išdavusio banko (draudimo bendrovės) veiklos sustabdymu arba galimu veiklos sustabdymu (įskaitant nemokumą, likvidavimą ar teisinės apsaugos taikymo procedūras).

10.15. Jei Tiekėjas pažeidžia Sutartimi nustatytus įsipareigojimus, dalinai ar visiškai įsipareigojimų nevykdo (ar juos vykdo ne pagal Sutarties sąlygas), Pirkėjas gali pasinaudoti Sutarties įvykdymo užtikrinimu. Tiekėjas, siekdamas toliau vykdyti Sutarties įsipareigojimus, privalo per 10 (dešimt) darbo dienų nuo pranešimo apie Sutarties įvykdymo užtikrinimo sumokėjimą Pirkėjui pranešimo gavimo dienos pateikti Pirkėjui naują Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio Sutarties įvykdymo užtikrinimą.

10.16. Pirkėjas gali pasinaudoti Sutarties įvykdymo užtikrinimu, esant bet kuriai iš žemiau nurodytų aplinkybių:

10.16.1. Tiekėjas neįvykdė, nevykdo arba netinkamai vykdo savo įsipareigojimus pagal Sutartį;

10.16.2. Tiekėjas per protingai nustatytą laikotarpį neįvykdo Pirkėjo nurodymo ištaisyti Prekių trūkumus;

10.16.3. jei dėl bet kokių Tiekėjo veiksmų (veikimo ar neveikimo) Pirkėjas patyrė nuostolius (įskaitant, bet neapribojant, papildomas išlaidas, negautas pajamas ar kitus tiesioginius ir netiesioginius nuostolius, delspinigius ir (arba) baudas (jei tai yra numatyta Specialiosiose sutarties sąlygose);

10.16.4. Tiekėjas be pateisinamos priežasties (ne Sutartyje nustatytais atvejais) vienašališkai nutraukia Sutartį.

11. SUTARTIES KAINA IR JOS PERSKAIČIAVIMAS

11.1. Sutarties kaina, kurią Pirkėjas privalo sumokėti Tiekėjui už faktiškai pristatytas Prekes pagal Sutarties sąlygas, įskaitant visus Susitarimus, yra apskaičiuojama, taikant kainos apskaičiavimo būdą ar būdus, nurodytus Specialiosiose sąlygose.

11.2. Pradinės sutarties vertė yra nurodyta Specialiosiose sąlygose.

11.3. Laikoma, kad į Sutarties kainą yra įtrauktos visos Tiekėjo išlaidos, susijusios su visų Prekių pristatymu, taip pat su tinkamu šioje Sutartyje numatytų kitų Tiekėjo įsipareigojimų įvykdymu, įskaitant draudimus, muitus ir kitokias išlaidas, Tiekėjo patirtas vykdant Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

11.4. Sutarties kainos peržiūra atliekama Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka.

12. ATSISKAITYMO TVARKA

12.1. Išankstinis mokėjimas (avansas) (jei taikoma)

12.1.1. Bendrųjų sąlygų 12.1 poskyrio sąlygos taikomos tuo atveju, jei Specialiosiose sąlygose yra nurodyta, kad Tiekėjui mokamas išankstinis mokėjimas (avansas) (toliau – **Avansas**).

12.1.2. Pirkėjas sumoka Tiekėjui ne didesnę kaip Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio Avansą.

12.1.3. Jei Specialiosiose sąlygose to reikalaujama, Tiekėjas, norėdamas gauti Avansą, kreipdamasis dėl Avanso išmokėjimo, ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Sutarties įsigaliojimo dienos kartu su išankstinio mokėjimo sąskaita Pirkėjui turi pateikti Avanso užtikrinimą – banko garantiją arba draudimo bendrovės laidavimo draudimo raštą arba kitą sutartinių įsipareigojimų įvykdymo užtikrinimą ne mažesnei kaip Specialiosiose sąlygose prašomo Avanso dydžio sumai (toliau – **Avanso užtikrinimas**).

Pastaba. Kai Specialiosiose sąlygose nurodoma, kad Pirkėjas reikalauja pateikti kredito unijos išduotą Avanso užtikrinimą, šio poskyrio nuostatos taikomos pagal poreikį ir Pirkėjas gali nusimatyti papildomus reikalavimus Specialiosiose sąlygose tokio Avanso užtikrinimo pateikimui, atitinkančius įstatymų bei kitų teisės aktų nuostatas.

12.1.4. Prieš pateikdamas Avanso užtikrinimą, Tiekėjas gali prašyti Pirkėjo patvirtinti, kad Pirkėjas sutinka priimti Tiekėjo siūlomą Avanso užtikrinimą. Tokiu atveju, Pirkėjas privalo atsakyti Tiekėjui ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Tiekėjo prašymo gavimo dienos.

12.1.5. Avanso užtikrinimu bankas (draudimo bendrovė) privalo neatšaukiamai ir besąlygiškai įsipareigoti ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) dienų nuo Pirkėjo raštiško pranešimo apie Sutarties neįvykdymą ar Sutarties nutraukimą dėl Tiekėjo kaltės, sumokėti Pirkėjui sumą, nevirsįjančią išmokėto Avanso sumos ir užtikrinimo sumos, pinigus pervedant į Pirkėjo sąskaitą.

12.1.6. Bankas (draudimo bendrovė) neturi teisės reikalauti, kad Pirkėjas pagrįstų savo reikalavimą. Pirkėjas pranešime bankui (draudimo bendrovei) nurodys, kad Avanso užtikrinimo suma jam priklauso dėl to, kad Tiekėjas iš dalies ar visiškai neįvykdė Sutarties sąlygų ir (arba) ji buvo nutraukta dėl Tiekėjo kaltės ir Tiekėjas negrąžino Avanso.

12.1.7. Avanso užtikrinimo suma turi būti nurodoma ir išmokama eurais.

12.1.8. Avanso užtikrinimas turi būti surašytas lietuvių arba kita kalba (esant Pirkėjo prašymui, turi būti pateiktas vertimas į lietuvių kalbą).

12.1.9. Avanso užtikrinimas, neatitinkantis šiame Sutarties poskyryje nustatytų reikalavimų, nebus priimamas.

12.1.10. Jei Sutarties vykdymo metu Avanso užtikrinimą išdavęs bankas (draudimo bendrovė) negali įvykdyti savo įsipareigojimų, Pirkėjas gali raštu pareikalausti Tiekėjo per 10 (dešimt) darbo dienų pateikti naują Avanso užtikrinimą, tokiomis pačiomis sąlygomis kaip ir ankstesnysis.

12.1.11. Pirkėjas sumoka Tiekėjui avansą per Specialiosiose sąlygose numatytą terminą nuo išankstinio mokėjimo sąskaitos ir Avanso užtikrinimo (jei taikoma) gavimo dienos. Sumokėto avanso suma išskaitoma iš mokėtinės sumos.

12.1.12. Nutraukus Sutartį, Tiekėjas privalo grąžinti Pirkėjui gautą Avansą per 5 (penkias) darbo dienas (jeigu dalis Prekių pristatyta, Pirkėjas jas yra priėmęs ir jomis gali naudotis pagal paskirtį – grąžinama ta Avanso dalis, kuri viršija Pirkėjo priimtų Prekių kainą). Jei Tiekėjas negrąžina gauto Avanso, Pirkėjas pasinaudoja Avanso užtikrinimu (jei taikoma). Tais atvejais, jei nebuvo taikytas Bendrųjų sąlygų 12.1.3 punktas, Tiekėjas turi sumokėti Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio netesybas, skaičiuojamas nuo grąžintinos Avanso sumos už laikotarpį nuo Avanso išmokėjimo iki jo grąžinimo.

12.2. Mokėjimų tvarka

12.2.1. Tiekėjas išrašo Sąskaitą tik Šalims pasirašius Prekių perdavimo–priėmimo aktą, jeigu kitaip nenumatyta Specialiosiose sąlygose:

12.2.1.1. elektroninę sąskaitą faktūrą, atitinkančią Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, kurio nuoroda paskelbta 2017 m. spalio 16 d. Komisijos įgyvendinimo sprendime [\(ES\) 2017/1870](#) dėl nuorodos į Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą ir sintaksių sąrašo paskelbimo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą [2014/55/ES](#) (toliau – **Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartas**), Tiekėjas gali pateikti pasirinktomis priemonėmis;

12.2.1.2. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančią elektroninę sąskaitą faktūrą Tiekėjas gali teikti tik naudodamasis Sąskaitų administravimo bendrosios informacinės sistemos (toliau – **SABIS**) priemonėmis.

12.2.2. Pirkėjas elektronines sąskaitas faktūras priima ir apdoroja naudodamasis informacinės sistemos SABIS priemonėmis, išskyrus jeigu mobilizacijos, karo ar nepaprastosios padėties atveju yra informacinės sistemos SABIS pažeidimų, dėl kurių negalimas Pirkėjo ir Tiekėjo bendravimas ir keitimasis informacija naudojantis SABIS.

12.2.3. Išankstinio mokėjimo sąskaitas (jeigu Specialiosiose sąlygose yra numatytas Avanso mokėjimas) Tiekėjas privalo pateikti šiame Sutarties poskyryje nustatyta tvarka.

12.2.4. Pirkėjas atlieka mokėjimus už Prekes Specialiosiose sąlygose nustatytais terminais.

12.2.5. Už mokėjimų pagal Sutartį vėlavimus, Pirkėjui taikomos netesybos Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka.

12.2.6. Jei Prekės pristatomos dalimis, aukščiau nurodyta atsiskaitymo tvarka galioja kiekvienai tokiai daliai, jei Specialiosiose sąlygose nenustatyta kitaip.

12.2.7. Jeigu Šalys sudaro trišalį susitarimą su subtiekeju, Pirkėjas privalo pervesti subtiekeju mokėtiną sumą į subtiekejo banko sąskaitą, nurodytą trišaliame susitarime, o likutį pervesti į Tiekėjo banko sąskaitą po to, kai pagal Sutarties ir trišalio susitarimo reikalavimus sudaromas pristatytų Prekių perdavimo–priėmimo aktas ir Tiekėjas pateikia Sąskaitą už Prekes Pirkėjui.

12.3. Kiti atsiskaitymo klausimai

12.3.1. Pirkėjas privalo pervesti mokėjimus Tiekėjui į Tiekėjo banko sąskaitą, nurodytą Specialiosiose sąlygose.

12.3.2. Pirkėjas turi teisę sumas, gautinas iš Tiekėjo, išskaityti iš mokėjimų Tiekėjui pagal Sutartį (vienašališkai daryti įskaitymus). Dėl šios priežasties Tiekėjas neturi teisės perleisti arba įkeisti reikalavimo teisių į gautinas pagal Sutartį sumas tretiesiems asmenims arba kitaip jomis disponuoti be Pirkėjo sutikimo.

12.3.3. Visi mokėjimai pagal Sutartį atliekami eurais.

12.3.4. Už pavėluotus mokėjimus pagal Sutartį mokančioji Šalis privalo sumokėti kitai Šaliai Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio netesybas.

13. KONFIDENCIALI INFORMACIJA

13.1. Šalys įsipareigoja laikytis konfidencialumo ir be kitos Šalies rašytinio sutikimo neatskleisti tos Šalies informacijos, nurodytos kaip konfidencialios, jokiems Šalies darbuotojams, su Šalimi susijusiems ar kitiems tretiesiems asmenims, kuriems nėra būtina šią informaciją naudoti jų darbo tikslais, išskyrus žemiau nurodytus atvejus.

13.2. Šalis turi teisę atskleisti kitos Šalies konfidencialią informaciją šiais atvejais:

13.2.1. konfidencialios informacijos atskleidimas yra būtinas tinkamam Šalies teisių ar pareigų pagal Sutartį įgyvendinimui – tačiau tokiu atveju informaciją galima atskleisti tik ta apimtimi, kiek tai yra reikalinga sutartinių teisių ar pareigų įgyvendinimui, ir tik tokiems tretiesiems asmenims, kuriems būtina, su sąlyga, kad konfidencialią informaciją gaunantys tretieji asmenys prisiima tokius pačius konfidencialumo įsipareigojimus, kokie yra nustatyti šioje Sutartyje. Jeigu tretieji asmenys atskleidžia konfidencialią informaciją, Šalis atsako už jų veiksmus kaip už savo;

13.2.2. konfidencialią informaciją yra būtina atskleisti pagal įstatymų bei kitų teisės aktų reikalavimus, įskaitant atvejus, kai to reikalauja viešojo administravimo subjektai, taip, kaip jie apibrėžti Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatyme.

13.3. Prieš atskleisdama konfidencialią informaciją, Šalis privalo informuoti kitą Šalį (tiek, kiek tai nedraudžiama pagal įstatymus bei kitus teisės aktus) apie būtinybę arba gautą viešojo administravimo subjekto reikalavimą atskleisti konfidencialią informaciją ir imtis protingų priemonių, siekdama užtikrinti atskleistos informacijos konfidencialumą.

13.4. Šalis atsako:

13.4.1. už bet kokią neteisėtą, įskaitant atsitiktinį, kitos Šalies konfidencialios informacijos ar bet kurios jos dalies atskleidimą ar perdavimą arba konfidencialios informacijos neteisėtą naudojimą;

13.4.2. už tai, kad nesiėmė visų protingų veiksmų, kad išsaugotų ir apsaugotų kitos Šalies konfidencialią informaciją ar bet kurią jos dalį, užkirstų kelią tolesniam jos neteisėtam atskleidimui, perdavimui ar naudojimui.

13.5. Šalis nepagrįstai atskleidusi kitos Šalies konfidencialią informaciją privalo sumokėti kitai Šaliai Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio baudą.

14. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

14.1. Šalys įsipareigoja užtikrinti asmens duomenų saugumą bei asmens duomenų tvarkymą vykdyti teisėtai, vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. priimto Europos Parlamento ir Tarybos reglamento ([ES](#)) [2016/679](#) dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva [95/46/EB](#) (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą, nuostatomis.

14.2. Šalys patvirtina, kad jeigu siekiant užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą bus tvarkomi asmens duomenys, Šalys įsipareigoja sudaryti atskirą susitarimą dėl duomenų tvarkymo, kuriuo nustato duomenų tvarkymo dalyką ir trukmę, duomenų tvarkymo pobūdį ir tikslą, asmens duomenų rūšis ir duomenų subjektų kategorijas bei duomenų valdytojo prievoles ir teises.

15. INTELEKTINĖ NUOSAVYBĖ

15.1. Visi rezultatai ir su jais susijusios teisės, įgytos vykdančios Sutartį, įskaitant intelektinės nuosavybės teises, išskyrus asmenines neturtines teises į intelektinės veiklos rezultatus, yra Pirkėjo nuosavybė, pereinanti Pirkėjui nuo Prekių perdavimo–priėmimo momento be jokių apribojimų, kurią Pirkėjas gali naudoti, publikuoti, perleisti ar perduoti be atskiros Tiekėjo sutikimo tretiesiems asmenims, jei Specialiosiose sąlygose nenumatyta kitaip ar intelektinės nuosavybės teisės negali būti perduodamos nuosavybės teise dėl Prekių pobūdžio ar (ir) Prekių gamintojo išimtinių teisių, patentų ir kt.

15.2. Tiekėjas įsipareigoja atlyginti nuostolius Pirkėjui dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl intelektinės nuosavybės teisių, įskaitant, bet neapsiribojant, dėl patentų, prekių ženklo, pramoninio dizaino savininko (naudotojo) teisės (registruojamos arba ne), teisės, kylančios iš paraiškų bet kurioms minėtoms teisėms įregistruoti, autoriaus teisės, duomenų bazių gamintojų (*sui generis*) teisės, firmų, įmonių, organizacijų, verslo pavadinimų ar vardų savininkų ir kitos panašios teisės ar įsipareigojimai, nepriklausomai nuo to, ar

jie registruoti Lietuvos Respublikoje, ar kitose šalyse, ar neregistruotini, kaip numatyta Sutartyje, išskyrus atvejus, kai toks pažeidimas atsiranda dėl Pirkėjo kaltės.

15.3. Tiekėjas neturi teisės be išankstinio rašytinio Pirkėjo sutikimo naudoti Pirkėjo simbolių, pavadinimo ir ženklo reklamoje, rinkodaroje, taip pat naudotis Pirkėjo sukurtais intelektualiais veiklos rezultatais. Pažeidus reikalavimą, Tiekėjui taikoma Specialiosiose sąlygose nurodyta bauda.

16. PAREIŠKIMAI IR GARANTIJOS

16.1. Kiekviena iš Šalių pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad:

16.1.1. yra teisėtai priimti ir galioja visi būtini sprendimai, gauti leidimai bei sutikimai, taip pat teisėtai atlikti ir galioja kiti teisiniai veiksmai, reikalingi Sutarties sudarymui, galiojimui ir vykdymui;

16.1.2. sudarydama Sutartį, Šalis neviršija savo kompetencijos ir nepažeidžia jai taikomų įstatymų bei kitų teisės aktų, teismo ar arbitražo teismo sprendimų, administracinių aktų, sutarčių ar kitų prievolių pagal taikomą privatinę teisę, viešąją teisę, Europos Sąjungos teisę arba tarptautinę teisę;

16.1.3. Šalies atstovas turi visus reikiamus įgaliojimus sudaryti ir įvykdyti Sutartį. Šalies atstovas, sudarydamas ir pasirašydamas Sutartį, nepažeidžia Šalies įstatų, nuostatų ir kitų vidaus dokumentų, Šalies valdymo ir kitų organų ir (ar) kreditorių teisių ir teisėtų interesų, sudarydamas Sutartį jis Šalies ir Šalies organų narių, kreditorių atžvilgiu veikia sąžiningai ir protingai;

16.1.4. Šalis įvertino visas aplinkybes, turinčias esminės reikšmės Sutarties sudarymui ir jos vykdymui. Nė viena iš Sutartyje nurodytų sąlygų ir aplinkybių neturi neigiamos įtakos Šalies valiai sudaryti Sutartį tokiomis sąlygomis, kurios nurodytos Sutartyje, ir vykdyti iš Sutarties kylančius įsipareigojimus;

16.1.5. Sutartis sudaroma vadovaujantis sąžiningumo, protingumo, teisingumo ir Šalių lygiateisiškumo principais, nenaudojant apgaulės ar spaudimo. Šalys atskleidė viena kitai visą joms žinomą informaciją, turinčią esminės reikšmės Sutarties sudarymui ir jos vykdymui;

16.1.6. visi Šalies pareiškimai ir garantijos yra išsamūs ir nepalieka nutylėtų jokių aplinkybių, kurios darytų šiuos pareiškimus ar garantijas neteisingais.

16.2. Tiekėjas papildomai pareiškia ir garantuoja Pirkėjui, kad Tiekėjas, subtiekejai, jungtinės veiklos partneriai ir specialistai turi galiojančius ir teisėtus visus įstatymuose bei kituose teisės aktuose numatytus leidimus, licencijas, atestatus, teisės pripažinimo dokumentus, reikalingus vykdant Sutartį.

16.3. Tiekėjas pareiškia, kad parduodamų Prekių disponavimo, valdymo ir naudojimosi teisės nėra apribotos ir jokie tretieji asmenys neturi pretenzijų į Sutartimi perduodamas Prekes (įkeitimai, areštai ar pan.).

16.4. Tiekėjas įsipareigoja vykdant Sutartį laikytis aplinkos apsaugos, socialinės ir darbo teisės įpareigojimų, nustatytų Europos Sąjungos ir nacionalinėje teisėje, kolektyvinėse sutartyse ir VPI 5 priede nurodytose tarptautinėse konvencijose.

17. BENDRIEJI ATSAKOMYBĖS KLAUSIMAI

17.1. Netesybų sumokėjimas už vėlavimą ar pareigų pagal Sutartį pažeidimą neatleidžia Šalies nuo Sutartyje numatytų jos pareigų vykdymo.

17.2. Netesybų sumokėjimas ir (ar) Sutarties įvykdymo užtikrinimo gavimas nepanaikina Šalies teisės reikalauti, kad kita Šalis kompensuotų jos patirtus nuostolius. Šioje Sutartyje nustatytos netesybos yra laikomos minimaliais, neįrodinėtiniais Šalių nuostoliais. Kiekviena iš Šalių turi teisę gauti iš kitos Šalies nuostolių, atsiradusių dėl kitos Šalies netinkamo įsipareigojimų pagal Sutartį vykdymo ar nevykdymo, neviršijant Pradinės sutarties vertės, jei teisės aktai nenumato, kad privalo būti kompensuota didesnė suma. Šiame punkte numatytas atsakomybės ribojimas netaikomas, jei žala atsirado dėl konfidencialumo įsipareigojimų, asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų ar intelektinės nuosavybės teisių pažeidimo.

17.3. Tuo atveju, jei paaiškėja, kad kuris nors iš šioje Sutartyje pateiktų pareiškimų ar garantijų buvo iš esmės neteisingas, melagingas ar klaidinantis, Šalis pažeidėja nukentėjusiai Šaliai privalo atlyginti visus nuostolius, kuriuos nukentėjusioji Šalis patyrė dėl tokio neteisingo, melagingo ar klaidinančio pareiškimo ar garantijos.

17.4. Šioje Sutartyje numatytos teisių gynybos priemonės neapriboja Šalių teisės pasinaudoti kitomis teisėtomis teisių gynybos priemonėmis.

17.5. Atsakomybės apribojimai pagal Sutartį netaikomi, kai žala padaroma tyčia arba dėl didelio neatsargumo, padaroma neturtinė žala, sužalojama sveikata ar atimama gyvybė, taip pat kai padaroma žala (nuostoliai) tretiesiems asmenims, įskaitant atvejus, jeigu vienos Šalies padarytą žalą tretiesiems asmenims atlygina kita Šalis.

17.6. Pasibaigus Sutarties galiojimui, Šalys neatleidžiamos nuo atsakomybės už Sutarties pažeidimą. Pasibaigus Sutarties galiojimui, Šalys nepraranda teisės reikalauti atlyginti dėl Sutarties nevykdymo patirtus nuostolius bei sumokėti netesybas.

17.7. Jeigu Sutartis nutraukiama dėl esminio Sutarties pažeidimo pagal Bendrųjų sąlygų 22.2.1 papunktį ir (ar) Tiekėjas esminę Sutarties sąlygą, nurodytą Specialiųjų sąlygų 10 skyriuje, vykdo su dideliais ar nuolatiniais trūkumais, Tiekėjas įtraukiamas į nepatikimų tiekėjų sąrašą VPI 91 straipsnyje nustatyta tvarka. Atvejai, kuomet laikoma, kad esminė Sutarties sąlyga vykdoma su dideliais arba nuolatiniais trūkumais nurodyti Specialiųjų sąlygų 10 skyriuje. Esminės Sutarties sąlygos vykdymas su dideliais arba nuolatiniais trūkumais gali būti pripažįstamas ir kitais, Specialiosiose sąlygose nenurodytais, atvejais, įvertinus konkrečias esminės Sutarties sąlygos netinkamo vykdymo aplinkybes.

18. NENUGALIMA JĖGA (FORCE MAJEURE)

18.1. Atsakomybė pagal Sutartį netaikoma, taip pat Šalys gali būti visiškai ar iš dalies atleistos nuo civilinės atsakomybės šiais pagrindais:

18.1.1. dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) – taikomos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnio ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 „Dėl Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo” patvirtintų taisyklių nuostatos;

18.1.2. dėl Europos Sąjungos valstybių veiksmų – kai prievolę pagal Sutartį įvykdyti neįmanoma dėl privalomų ir nenumatytų Europos Sąjungos valstybės institucijų veiksmų (aktų), kurių Šalys neturėjo teisės ginčyti ir šie veiksmai negalėjo būti iš anksto numatyti.

18.2. Šalis, prašanti ją atleisti nuo atsakomybės, privalo pranešti kitai Šaliai apie nenugalimos jėgos aplinkybes nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo, pateikdama įrodymus, kad ji ėmėsi visų pagrįstų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar neigiamas pasekmes, taip pat pranešti galimą įsipareigojimų įvykdymo terminą. Šalis taip pat turi pateikti kitai Šaliai atitinkamą pranešimą, kai išnyksta įsipareigojimų nevykdymo pagrindas.

18.3. Pagrindas atleisti Šalį nuo atsakomybės atsiranda nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo momento arba, jeigu laiku nebuvo pateiktas pranešimas, nuo pranešimo pateikimo momento. Jeigu Šalis laiku neišsiunčia pranešimo arba neinformuoja, ji privalo kompensuoti kitai Šaliai žalą, kurią ši patyrė dėl laiku nepateikto pranešimo arba dėl to, kad nebuvo jokio pranešimo.

18.4. Jeigu nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės tęsiasi ilgiau negu 1 (vieną) mėnesį nuo pranešimo apie jas gavimo dienos, bet kuri Šalis gali nutraukti Sutartį apie tai pranešusi kitai šaliai prieš 5 (penkias) darbo dienas. Nenugalima jėga nelaikoma tai, kad Šalis neturi reikiamų finansinių išteklių arba skolininko kontrahentai pažeidžia savo prievoles, arba skolininkas pažeidžia savo prievoles kontrahentams.

19. SUTARTIES NUOSTATŲ NEGALIOJIMAS

19.1. Jeigu kuri nors Sutarties nuostata yra arba tampa dalinai ar pilnai negaliojanti, Šalys privalo kuo skubiau sudaryti Susitarimą, ir juo pakeisti negaliojančią nuostatą kita nuostata, kuri, kiek tai yra įmanoma, turėtų tokį patį ekonominį ir teisinį efektą, kokio buvo siekta susitariant dėl negaliojančios Sutarties nuostatos. Tokia negaliojanti nuostata nedaro negaliojančiomis kitų Sutarties nuostatų, jeigu tai nepažeidžia įstatymų bei kitų teisės aktų ir galima daryti prielaidą, kad Sutartis būtų buvusi teisėtai sudaryta ir neįtraukus nuostatos, kuri yra negaliojanti.

19.2. Jeigu Specialiosiose sąlygose numatytas Bendrųjų sąlygų nuostatos pakeitimas yra arba tampa dalinai ar pilnai negaliojantis, negali būti taikoma tos Bendrųjų sąlygų nuostatos redakcija, buvusi iki pakeitimo. Tokiu atveju Šalys privalo veikti pagal Bendrųjų sąlygų 19.1 punktą.

20. SUTARTIES PAKEITIMAI

20.1. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurių keitimas numatytas Sutartyje ir (ar) galimas vadovaujantis VPI nuostatomis.

20.2. Sutarties pakeitimai įforminami Šalims sudarant Susitarimą.

20.3. Šalis, inicijuojanti Susitarimą, privalo pateikti kitai Šaliai pranešimą dėl Sutarties pakeitimo bei pagrindimą dėl to, jog yra faktinis ir teisinis pagrindas sudaryti Susitarimą. Kita Šalis per 5 (penkias) darbo dienas (arba per kitą Šalių raštu sutartą terminą) privalo išanalizuoti ir įvertinti gautą informaciją, pateikti savo pastabas ir pasiūlymus, pagrįstus Sutarties arba imperatyviomis įstatymų bei kitų teisės aktų nuostatomis.

20.4. Susitarimai įsigalioja nuo jų sudarymo, jei Susitarime nenurodyta kitaip. Susitarimą Pirkėjas privalo pavišinti VPI 33 ir 86 straipsniuose nustatyta tvarka.

20.5. Specialiosiose sąlygose nurodytų duomenų apie kontaktinius asmenis bei rekvizitų pasikeitimas nelaikomas Sutarties pakeitimu (išskyrus Tiekėjo, jungtinės veiklos Partnerio, subtiekejo ar specialisto pakeitimą kitu asmeniu) ir Šalis turi pakeisti tuos duomenis vienašališkai, informuodama apie tai kitą Šalį. Bet kuriuo atveju Sutarties pakeitimu negali būti iš esmės keičiama Sutartis.

21. SUTARTIES SUSTABDYMAS

21.1. Nesant Tiekėjo kaltės ir esant aplinkybėms, kurių Sutarties Šalis negalėjo numatyti Sutarties sudarymo metu, dėl kurių Sutarties Šalis negali vykdyti savo sutartinių įsipareigojimų ir (arba) esant kitoms nenumatytoms aplinkybėms, Sutarties šalys turi teisę inicijuoti Prekių (jų dalies) tiekimo sustabdymą iki atitinkamų aplinkybių pasibaigimo.

21.2. Prekių (jų dalies) tiekimas gali būti stabdomas esant bent vienai iš šių aplinkybių:

21.2.1. esant Bendrųjų sąlygų 18 skyriuje numatytoms nenugalimos jėgos aplinkybėms, sutartinių įsipareigojimų vykdymo terminai stabdomi nuo kliūties atsiradimo momento arba jeigu apie ją nėra laiku pranešta, nuo pranešimo momento ir atnaujinami, kai minėtos aplinkybės nebetrūkdo vykdyti Sutarties;

21.2.2. Pirkėjas Sutartyje nurodyta tvarka negali priimti Prekių (pavyzdžiui, nebaigta įrengti patalpa, kurioje turi būti įmontuojamos Prekės), o Tiekėjas dėl to negali vykdyti Sutarties;

21.2.3. dėl nenumatytų prekių, paslaugų ir (ar) darbų, susijusių su perkamu objektu, kurių poreikis paaiškėjo tik vykdant Sutartį;

21.2.4. ne dėl Pirkėjo kaltės vėluoja kitos Pirkėjo pirkimo sutarties, turinčios tiesioginės įtakos šiai Sutarčiai, vykdymas;

21.2.5. esant įrodymais pagrįstoms kliūtims ar trukdymams, sukeltiems Tiekėjui kitų trečiųjų asmenų ne dėl Tiekėjo ne laiku ar netinkamai pagal Sutarties sąlygas ir tvarką įvykdytų sutartinių įsipareigojimų;

21.2.6. pasikeitus galiojančiam teisės aktui ar įsigaliojus naujam teisės aktui, kuris turi įtakos šios Sutarties vykdymui;

21.2.7. sutartinių įsipareigojimų stabdymo būtinybė atsirado dėl sustabdyto / perskirstyto / negauto ir panašiai Pirkėjo Prekių pirkimui skirto finansavimo arba finansavimo trūkumo;

21.2.8. dėl teisminių (arbitražinių) ginčų su Pirkėju ar trečiaisiais asmenimis, kurių dalykas yra tiesiogiai susijęs su Sutarties vykdymu.

21.3. Jei Prekių (jų dalies) tiekimo stabdymas atliekamas dėl Bendrųjų sąlygų 21.2 punkte nurodytų aplinkybių ir tęsiasi ne ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius, toks stabdymas laikomas Sutarties keitimu joje numatytomis sąlygomis ir įforminamas Sutarties 21.6 punkte nustatyta tvarka.

21.4. Jei Prekių (jų dalies) stabdymas vykdomas dėl kitų aplinkybių, nenurodytų Bendrųjų sąlygų 21.2 punkte ar (ir) Bendrųjų sąlygų 21.2 punkte nurodytos aplinkybės tęsiasi ilgiau nei 3 (tris) mėnesius ir (ar) nesilaikant šiame skyriuje nustatytos tvarkos, tai laikoma Sutarties keitimu, kuris turi būti atliekamas, vadovaujantis VPI nuostatomis ir įforminamas Sutarties 21.6 punkte nustatyta tvarka.

21.5. Sutartinių įsipareigojimų vykdymas gali būti stabdomas tik Sutarties galiojimo laikotarpiu tokia tvarka:

21.5.1. Atsiradus aplinkybėms, dėl kurių Tiekėjas negali vykdyti sutartinių įsipareigojimų, Tiekėjas apie tai nedelsdamas privalo informuoti Pirkėją. Tiekėjo rašytiniame prašyme turi būti nurodyta stabdymo aplinkybė (Bendrųjų sąlygų 21.2 punktas) ir aplinkybės atsiradimą bei galimą terminą pagrindžiantys argumentai, objektyvūs faktai ir įrodymai. Pirkėjas, įvertinęs prašymą, ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas raštu informuoja Tiekėją apie priimtą sprendimą dėl sutartinių įsipareigojimų vykdymo stabdymo. Tiekėjui nepateikus konkrečių argumentų, faktų, pagrįstų įrodymais, Pirkėjas turi teisę raštu atsisakyti patvirtinti stabdymą.

21.5.2. Pirkėjui raštu informavus Tiekėją ir pateikus jam argumentuotą paaiškinimą, dėl kokių aplinkybių ir kuriam terminui yra būtina stabdyti sutartinių įsipareigojimų vykdymo terminą, Tiekėjas ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas raštu informuoja Pirkėją ir patvirtina, kad sutinka su stabdymu. Tiekėjas turi teisę prieštarauti sutartinių įsipareigojimų vykdymo stabdymui tik tuo atveju, jei Tiekėjas savo sąskaita ir įgėmis gali pašalinti atsiradusias aplinkybes, dėl kurių kilo būtinybė stabdyti sutartinių įsipareigojimų vykdymą.

21.5.3. Tiekėjas, gavęs Pirkėjo raštišką pranešimą apie stabdymą, privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas po patvirtinimo išsiuntimo Pirkėjui dienos, sustabdyti sutartinių įsipareigojimų ar jų dalies vykdymą. Jei sutartinių įsipareigojimų ar jų dalies vykdymas sustabdytas, Šalys negali vykdyti jokių jiems pagal Sutartį ar Sutarties dalį priskirtų įsipareigojimų.

21.6. Šalys sutartinių įsipareigojimų vykdymo stabdymą įformina rašytiniu susitarimu, nurodant priežastis ir sustabdymo terminą, bei pridėdant dokumentus, patvirtinančius sustabdymo pagrindą, ir patvirtina Šalių įgaliotų atstovų parašais. Tokie susitarimai yra neatskiriama Sutarties dalis.

21.7. Sutartinių įsipareigojimų vykdymas stabdomas ne ilgesniam kaip konkrečios, pagrįstos aplinkybės egzistavimo laikotarpiui.

21.8. Šalys susitaria, kad sutartinių įsipareigojimų vykdymo sustabdymo terminas į Sutarties vykdymo terminą nėra įskaičiuojamas, jo metu sutartiniai įsipareigojimai nevykdomi ir už šį periodą Pirkėjas Tiekėjui nemoka jokių mokėjimų, baudų ar prastovų.

21.9. Jeigu Sutartyje numatytų prievolių įvykdymo terminai buvo sustabdyti Sutartyje nustatytais pagrindais, jie atnaujinami pasibaigus sustabdymą lėmusioms aplinkybėms arba Šalių susitarime nurodytam terminui, priklausomai nuo to, kuris įvyksta anksčiau. Tuo atveju, jeigu Sutartyje numatytų prievolių įvykdymo terminai atnaujinami anksčiau negu pasibaigia Šalių susitarime nurodytas sustabdymo terminas, Šalys Sutartyje numatytų prievolių įvykdymo terminų atnaujinimo datą įformina raštu.

21.10. Atnaujinus Sutarties vykdymą, neįvykdytų prievolių (jų dalies) įvykdymo terminai ir Sutarties galiojimas nukeliami tokiam terminui, kiek buvo likę laiko jų įvykdymui (Sutarties galiojimui) jų sustabdymo metu.

21.11. Jei sutartinių įsipareigojimų vykdymas buvo sustabdytas ilgesniam nei 3 (trijų) mėnesių laikotarpiui, praėjus šiam terminui, viena Šalis gali rašytiniu pranešimu kitos Šalies pareikalauti atnaujinti Sutarties vykdymą. Šaliai be pagrįstų aplinkybių neatnaujinus Sutarties vykdymo per 10 (dešimt) dienų nuo atitinkamo kreipimosi, kita Šalis gali nutraukti Sutartį, apie tai įspėjusi kitą Šalį prieš 10 (dešimt) dienų.

22. SUTARTIES NUTRAUKIMAS

Sutartis gali būti nutraukiama VPI 90 straipsnyje ir Sutartyje numatytais atvejais, įskaitant galimybę nutraukti Sutartį Šalių susitarimu.

22.1. Pretenzijos dėl Sutarties pažeidimų

22.1.1. Jeigu Šalis pažeidžia Sutartį arba įstatymus bei kitus teisės aktus, kita Šalis turi teisę pareikšti jai rašytinę pretenziją, nurodyti, kokią Sutarties ar įstatymų bei kitų teisės aktų nuostatą ir koku būdu kita Šalis pažeidė bei nustatyti protingą terminą ištaisyti pažeidimą.

22.1.2. Pretenziją gavusi Šalis privalo nedelsdama, bet ne vėliau nei per 5 (penkias) darbo dienas, atsakyti į pretenziją ir nurodyti, kokių priemonių imsis siekdama ištaisyti pažeidimą per pretenzijoje nustatytą terminą arba motyvuotai pasiūlyti kitą pagrįstą terminą. Tiekėjo teisė siūlyti kitą terminą nelaikoma Pirkėjo pareiga tą terminą priimti. Pretenziją gavusios Šalies pasiūlytasis terminas pakeičia terminą, nurodytą pretenzijoje, tik jeigu kita Šalis jį patvirtina.

22.2. Sutarties nutraukimas Pirkėjo iniciatyva

22.2.1. Pirkėjas vienašališkai nutraukia Sutartį, įspėjęs Tiekėją raštu prieš ne trumpesnę nei 5 (penkių) dienų terminą, jeigu Tiekėjas padaro esminį Sutarties pažeidimą, nurodytą Specialiosiose sąlygose ar Sutarties pažeidimą, kuris atitinka esminio Sutarties pažeidimo požymius, nurodytus Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse, ir, gavęs Pirkėjo pretenziją, per pretenzijoje nurodytą terminą neištaiso pažeidimo.

22.2.2. Pirkėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį ar jos dalį raštu įspėjęs Tiekėją prieš ne trumpesnę nei 10 (dešimties) dienų terminą, jeigu:

- 22.2.2.1. Tiekėjui yra iškelta bankroto byla, pradėtas bankroto procesas ne teismo tvarka, jis tampa nemokus arba yra nemokumo tikimybė, sustabdo ūkinę veiklą ar susidaro įstatymuose ir kituose teisės aktuose nustatyta tvarka analogiška situacija;
- 22.2.2.2. Tiekėjo padėtis pasikeičia ir jis atitinka pirkimo dokumentuose nustatytą pašalinimo pagrindą;
- 22.2.2.3. pasikeičia teisės aktai, susiję su Sutarties objektu, Sutarties vykdymu, ar su Pirkėjo vykdoma veikla, kuriai buvo sudaryta Sutartis, ir dėl tokių pakeitimų Pirkėjas nusprendžia nutraukti Sutartį;
- 22.2.2.4. Pirkėjas nusprendžia nebevykdyti veiklos, kurios vykdymui Sutartimi įsigyjamoms Prekės ir Sutarties poreikis išnyksta;
- 22.2.2.5. Pirkėjo valdymo organas priima sprendimą, dėl kurio Sutarties poreikis išnyksta;
- 22.2.2.6. pasikeičia (pablogėja) Pirkėjo finansinė padėtis ar Pirkėjas negauna arba netenka finansavimo ir dėl šios priežasties nusprendžia nutraukti Sutartį;
- 22.2.2.7. keičiasi Pirkėjo organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Sutarties įvykdymui arba Sutarties poreikiui;
- 22.2.2.8. nebelieka perkamų Prekių poreikio;
- 22.2.2.9. Pirkėjas iš pirkimų priežiūrą atliekančių institucijų gauna nurodymą ar rekomendaciją nutraukti Sutartį;
- 22.2.2.10. Tiekėjas vėluoja pateikti Sutarties įvykdymo užtikrinimo pratęsimą ilgiau kaip 10 (dešimt) darbo dienų nuo paskutinio Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo termino pabaigos arba atsisako jį pateikti;
- 22.2.2.11. Tiekėjas atsisako pašalinti arba nepašalina Prekių trūkumų per Pirkėjo nustatytus protingus terminus;
- 22.2.2.12. Tiekėjas pažeidžia Sutartį arba įstatymus bei kitus teisės aktus ir per Pirkėjo rašytinėje pretenzijoje nurodytą terminą neištaiso pažeidimo;
- 22.2.2.13. Lietuvos Respublikos Vyriausybė Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo nustatyta tvarka priima sprendimą, patvirtinantį, kad Sutartis neatitinka nacionalinio saugumo interesų (taikoma, jeigu Pirkėjas veikia srityse, kurios laikomos nacionaliniam saugumui užtikrinti strategiškai svarbių ūkio sektorių dalimi, ar yra laikomas esminiu subjektu);
- 22.2.2.14. paaiškėja VPĮ 37 straipsnio 8 dalyje ir (ar) 47 straipsnio 8 dalyje nurodytos aplinkybės.
- 22.2.3. Sutartis laikoma niekine ir negaliojančia, jei nustatoma, kad Sutarties vykdymas prieštarauja Lietuvos Respublikoje įgyvendinamoms privalomoms tarptautinėms sankcijoms, kaip tai apibrėžta Sankcijų įstatyme ir kituose tarptautiniuose, Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose (bent vienai iš taikomų sankcijų). Sutarties negaliojimo momentas nustatomas vadovaujantis minėtu įstatymu.
- 22.2.4. Pirkėjas nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas, vienašališkai nutraukia Sutartį arba sustabdo jos vykdymą privalomų tarptautinių sankcijų, kaip tai apibrėžta Sankcijų įstatyme ir kituose tarptautiniuose, Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose, įgyvendinimo laikotarpiui, apie tai įspėjęs Tiekėją raštu, jei Sutartis įsigaliojo iki šių tarptautinių sankcijų Lietuvos Respublikoje įgyvendinimo nustatymo. Draudžiama prisiimti naujas prievoles pagal Sutartį, kurių vykdymas prieštarautų Lietuvos Respublikoje įgyvendinamoms tarptautinėms sankcijoms.
- 22.2.5. Jei Sutartis nutraukiama dėl Tiekėjo esminio Sutarties pažeidimo ar Tiekėjui nepagrįstai nutraukus Sutarties vykdymą ne Sutartyje nustatyta tvarka, ir jeigu Specialiosiose sąlygose nėra numatyta, kad tinkamas Sutarties įvykdymas yra užtikrinamas Sutarties įvykdymo užtikrinimu, Tiekėjas įsipareigoja sumokėti Pirkėjui Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio baudą ir atlyginti nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu. Jeigu Specialiosiose sąlygose yra numatyta, kad tinkamas Sutarties įvykdymas yra užtikrinamas Sutarties įvykdymo užtikrinimu, Tiekėjas įsipareigoja Pirkėjui sumokėti likusią dalį Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio baudos ir atlyginti nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu, kiek jų nepadengia Sutarties įvykdymo užtikrinimas. Pirkėjui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, baudos suma įskaitoma į nuostolių atlyginimą.
- 22.2.6. Pirkėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį ir kitais Specialiosiose sąlygose (jei taikoma) ir įstatymuose bei kituose teisės aktuose įtvirtintais atvejais.
- 22.2.7. Sutartis laikoma nutraukta kitą dieną po to, kai pasibaigia įspėjimo apie Sutarties nutraukimą terminas.
- 22.2.8. Tais atvejais, kai Tiekėjas pašalina pažeidimą ar išnyksta aplinkybės, dėl kurių buvo inicijuota Sutarties nutraukimo procedūra, Sutartis negali būti nutraukiama ir įspėjimas apie Sutarties nutraukimą netenka galios, jei Tiekėjas pateikia informaciją apie pažeidimo pašalinimą ar išnykusias aplinkybes, dėl kurių buvo inicijuota Sutarties nutraukimo procedūra.

22.3. Sutarties nutraukimas Tiekėjo iniciatyva

22.3.1. Tiekėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, įspėjęs Pirkėją raštu prieš ne trumpesnę nei 30 (trisdešimt) dienų terminą, jeigu Pirkėjas pažeidžia atsiskaitymo su Tiekėju terminus (išskyrus atvejus, kai Pirkėjas naudojasi savo teise sulaikyti mokėjimus), ir Pirkėjo skola Tiekėjui viršija 20 (dvidešimt) proc. Pradinės sutarties vertės ir Pirkėjas, gavęs Tiekėjo pretenziją, per 30 (trisdešimt) dienų nesumoka Tiekėjui mokėtinų sumų.

22.3.2. Tiekėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, įspėjęs Pirkėją raštu prieš ne trumpesnę nei 10 (dešimt) dienų terminą, jeigu:

22.3.2.1. Pirkėjui yra iškelta bankroto byla, pradėtas procesas dėl bankroto ne teismo tvarka, jis tampa nemokus arba yra nemokumo tikimybė, Pirkėjas sustabdo veiklą, arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija;

22.3.2.2. Pirkėjas pažeidžia Sutartį arba įstatymus bei kitus teisės aktus ir per Tiekėjo rašytinėje pretenzijoje nurodytą terminą neištaiso pažeidimo, išskyrus Bendrųjų sąlygų 22.3.1 punkte nustatytą atvejį.

22.3.3. Jeigu Bendrųjų sąlygų 22.3.1 punkte nurodytos aplinkybės yra susijusios tik su atskira dalimi arba atskiru Susitarimu, Tiekėjas turi teisę nutraukti Sutartį tik tos dalies atžvilgiu arba nutraukti tik tokį Susitarimą.

22.3.4. Tiekėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį ir kitais įstatymuose bei kituose teisės aktuose įtvirtintais atvejais.

22.3.5. Jei Sutartis nutraukiama dėl Pirkėjo esminio Sutarties pažeidimo ar Pirkėjui nepagrįstai nutraukus Sutarties vykdymą ne Sutartyje nustatyta tvarka, Pirkėjas įsipareigoja sumokėti Tiekėjui Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio baudą ir atlyginti nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu.

22.3.6. Sutartis laikoma nutraukta kitą dieną po to, kai pasibaigia įspėjimo apie Sutarties nutraukimą terminas.

22.3.7. Tais atvejais, kai per įspėjimo apie Sutarties nutraukimą terminą Pirkėjas pašalina pažeidimą arba išnyksta aplinkybės, dėl kurių buvo inicijuota Sutarties nutraukimo procedūra, Sutartis negali būti nutraukiama ir įspėjimas apie Sutarties nutraukimą netenka galios, jei Pirkėjas pateikia informaciją apie pažeidimo pašalinimą ar išnykusias aplinkybes, dėl kurių buvo inicijuota Sutarties nutraukimo procedūra.

22.4. Šalių teisės ir pareigos Sutarties nutraukimo atveju

22.4.1. Sutarties nutraukimas neturi įtakos ginčų nagrinėjimo tvarką nustatančių Sutarties sąlygų ir kitų Sutarties sąlygų, kurios pagal savo esmę lieka galioti ir po Sutarties nutraukimo, galiojimui.

22.4.2. Nutraukus Sutartį, Šalys privalo:

22.4.2.1. įsitikinti, jog iki Sutarties nutraukimo dienos pristatytos Prekės ir kiti atlikti veiksmai atitinka Sutarties reikalavimus ir Šalys dėl to viena kitai neberekš pretenzijų;

22.4.2.2. atsiskaityti už iki Sutarties nutraukimo pristatytas Prekes, atitinkančias Sutarties reikalavimus;

22.4.2.3. per 10 (dešimt) dienų nuo pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo dienos ar Susitarimo dėl Sutarties nutraukimo sudarymo dienos perduoti viena kitai visus dokumentus, kuriuos buvo būtina perduoti pagal Sutarties nuostatas.

23. PREKIŲ MODELIO AR GAMINTOJO KEITIMAS

23.1. Tiekėjas turi teisę keisti Prekių modelį ir (ar) gamintoją, jei yra visos toliau nurodytos sąlygos:

23.1.1. jei Tiekėjo pasiūlyme nurodytos Prekės nebegaminamos ar iš esmės sutriko jų tiekimas ir gautas gamintojo patvirtinimas ir (ar) Prekės, jų gamintojas kelia grėsmę nacionaliniam saugumui ir (ar) Prekių tiekimas prieštarauja Lietuvos Respublikoje įgyvendinamoms privalomoms tarptautinėms sankcijoms, kaip tai apibrėžta Sankcijų įstatyme ir (ar) Prekės, jų sudedamosios dalys ar (ir) gamintojas neatitinka VPĮ 45 straipsnio 2¹ dalies nuostatų;

23.1.2. jei keičiamos Prekės visiškai atitinka visus pirkimo dokumentų reikalavimus, yra ne prastesnės, o lygiavertės ar geresnės kokybės nei Tiekėjo pasiūlyme nurodytos Prekės ir Tiekėjas pateikia tai patvirtinančius dokumentus. Jeigu pirkimo procedūrų metu Tiekėjas buvo pateikęs Prekių pavyzdžius, pristatomos Prekės turi būti ne prastesnės kokybės nei pateikti pavyzdžiai;

23.1.3. jei Tiekėjas, ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų iki numatomo Prekių keitimo, pateikė Pirkėjui rašytinį prašymą su keitimą pagrindžiančiais dokumentais bei gavo Pirkėjo rašytinį sutikimą. Pirkėjas turi

teisę nesutikti su Prekės keitimu ir turi teisę nutraukti Sutartį, jei Tiekėjas nepateikė įrodymų ar jų pateikimas nepagrindžia keičiamos Prekės atitikimo pirkimo dokumentams ir lygiavertiškumo ar geresnės kokybės nei Sutartyje nurodytos Prekės;

23.1.4. Šalys sudarė rašytinį Susitarimą prie Sutarties dėl Prekių keitimo.

23.2. Šiame Bendrųjų sąlygų skyriuje nurodytu atveju Prekės turi būti pristatytos už ne didesnę nei pasiūlyme nurodytą kainą.

24. BENDRAVIMO TVARKA IR KALBA

24.1. Sutartis sudaroma lietuvių kalba. Jeigu Sutartis ar kuris nors ją sudarantis dokumentas sudaromas kita kalba arba išverčiamas į kitą kalbą, visais atvejais autentišku laikomas tik lietuvių kalba parengtas Sutarties tekstas (jei yra neatitikimų, pirmenybė teikiama lietuvių kalba parengtam tekstui).

24.2. Jeigu Šalis praneša kitai Šaliai apie savo naujus kontaktinius duomenis, tai po to, kai kita Šalis gauna tokį pranešimą, ji visus remiantis Sutartimi siunčiamus pranešimus ir informaciją turi siųsti pagal naujuosius kontaktinius duomenis. Jei Šalis nepraneša apie kontaktinių duomenų pasikeitimą arba kol kita Šalis negauna tokio pranešimo, pranešimo išsiuntimas pagal paskutinius Šaliai žinomus kontaktinius duomenis laikomas tinkamu.

24.3. Jeigu pranešimas yra įteikiamas asmeniškai arba siunčiamas paštu ar per kurjerį, jis turi būti įteikiamas pasirašytinai ir laikomas gautu gavimo patvirtinime nurodytą dieną.

24.4. Jeigu pranešimas siunčiamas el. paštu, laikoma, kad Šalis jį gavo kitą darbo dieną.

24.5. Jeigu pranešimas siunčiamas keliais skirtingais būdais, laikoma, kad gavėjas jį gavo tada, kai jis gavo pirmesnįjį pranešimą.

25. PRETENZIJOS IR GINČŲ SPRENDIMAS

25.1. Bet kokie ginčai, nesutarimai ar reikalavimai, kylantys iš Sutarties arba susiję su Sutartimi, jos pažeidimu, nutraukimu ar galiojimu, visų pirma privalo būti sprendžiami derybomis tarp Šalių vadovų arba jų įgaliotų asmenų.

25.2. Jeigu Šalys neišsprendžia ginčo derybų būdu tuomet toks ginčas, nesutarimas ar reikalavimas, kylantis iš šios Sutarties arba susijęs su ja ar jos pažeidimu, nutraukimu arba negaliojimu, yra galutinai sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka.

25.3. Kilę ginčai nesudaro pagrindo Šalims atsisakyti vykdyti savo prievolės pagal Sutartį.
