



UAB „HEKSIMUS“

(Mindaugo g. 23a, LT-03231, Vilnius, tel.: +370 5 2137307, duomenys apie tiekėją kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas: 300580894, PVM mokėtojo kodas: LT100002552113)

INVESTUOK LIETUVOJE
(Adresatas (Perkančioji organizacija))

**PASIŪLYMAS
DĖL IT INFRASTRUKTŪROS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ**

2021.03.08 Nr. 1

(Data)

Vilnius

(Sudarymo vieta)

Tiekėjo pavadinimas /Jeigu dalyvauja ūkio subjektų grupė, surašomi visi dalyvių pavadinimai/	UAB “HEKSIMUS” / UAN „Nuklonas“
Tiekėjo adresas /Jeigu dalyvauja ūkio subjektų grupė, surašomi visi dalyvių adresai/	Mindaugo g. 23a, LT-03231, Vilnius / Žemynos g. 23-35, LT-06133, Vilnius
Įmonės kodas /Jeigu dalyvauja ūkio subjektų grupė, surašomi visi dalyvių kodai/	300580894 / 303143615
PVM mokėtojo kodas Jeigu dalyvauja ūkio subjektų grupė, surašomi visi dalyvių kodai/	LT100002552113 / LT100008018312
Tiekėjo telefono numeris	+370 5 2137307
Tiekėjo el. pašto adresas	info@heximus.lt
Tiekėjo banko pavadinimas	Bankas Swedbank
Tiekėjo banko kodas	73000
Tiekėjo atsiskaitomoji sąskaita	LT867300010108076975
Tiekėjo vadovo pareigos, vardas ir pavardė	Direktorė Giedrė Ruginytė-Čepienė
Už pasiūlymą atsakingo asmens pareigos, vardas ir pavardė, telefono numeris, el. pašto adresas	Direktorė Giedrė Ruginytė-Čepienė, +370 5 2137307, info@heximus.lt

Pastaba. Pildoma, jei tiekėjas ketina pasitelkti subtiektį (-us)

Subtiektį (-ų) pavadinimas (-ai)	Blue Bridge MSP, UAB
Subtiektį (-ų) adresas (-ai)	J. Jasinskio g. 16A, LT-03163 Vilnius
Įsipareigojimų dalis, dėl kurios ketinama pasitelkti subtiektį (-us)	Kvalifikaciniai reikalavimai darbuotojams

Šiuo pasiūlymu pažymime, kad sutinkame su visomis pirkimo sąlygomis, nustatytomis:

- 1) pirkimo skelbime, paskelbtame Viešųjų pirkimų įstatymo nustatyta tvarka Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje;
- 2) visomis Apklauso sąlygomis, nustatytomis šio pirkimo dokumentuose;
- 3) kituose pirkimo dokumentuose (jų paaiškinimuose, papildymuose).

Maksimali pasiūlymo kaina neturi viršyti – 40 000,00 (keturiasdešimt tūkstančių eurų) Eur be PVM.

Mes siūlome šias paslaugas:

Eil. Nr.	Pavadinimas	Mato vnt.	Preliminarus kiekis per mėnesį*	Trukmė, mėn.	Vieneto kaina (įkainis**) 1 mėn., Eur be PVM	Bendra kaina, Eur be PVM
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)=(4)*(5)*(6)
1.1.	Kompiuterinės darbo vietos priežiūra	vnt.	100	24	7,50	18 000,00
1.2.	Serverių priežiūra	vnt.	4	24	19,00	1 824,00
1.3.	Kompiuterinio tinklo priežiūra	vnt.	1	24	29,00	696,00
1.4.	Nuomojamos programinės įrangos priežiūra	vnt.	130	24	0,80	2 496,00
1.5.	Konferencinė įranga	vnt.	8	24	4,50	864,00
Palyginamoji pasiūlymo kaina Eur be PVM						23 880,00
PVM						5 014,80
Palyginamoji pasiūlymo kaina Eur su PVM						28 894,80

*sutarties laikotarpiu paslaugos bus užsakomos pagal poreikį, neviršijant numatomos sutarties vertės – 40 000,00 Eur be PVM. Perkančioji organizacija neįsipareigoja įsigyti viso nurodyto paslaugų kiekio ir atsiskaitys tik už faktiškai suteiktas paslaugas. Faktinis poreikis pateikiamas pradėjus teikti paslaugas ir gali būti perskaičiuojamas kiekvieno mėnesio paskutinę darbo dieną.

** Į siūlomus įkainius turi būti įskaiciuotos visos Tiekėjo išlaidos, susijusios su tinkamu pasiruošimu Paslaugų teikimui ir Paslaugų teikimu pagal Techninės specifikacijos reikalavimus. Papildomi mokėjimai Tiekėjui nenumatomi.

Bendra pasiūlymo kaina Eur su PVM 28894,80 EUR (dvidešimt aštuoni tūkstančiai aštuoni šimtai devyniasdešimt keturi eur ir 80 ct) (kaina su visais mokesčiais taip pat PVM bei visom tiekėjo išlaidom).

Iš jų PVM sudaro 5014,80 EUR (penki tūkstančiai keturiolika eur ir 89 ct) (suma skaičiais ir žodžiais).

Siūlomos paslaugos visiškai atitinka pirkimo dokumentuose nurodytus reikalavimus, įskaitant ir:

Reikalavimai tiekėjo pagalbos tarnybai

Eil. Nr.	Reikalavimas	Atitiktis reikalavimui
1.1.	Tiekėjas turi turėti pagalbą teikiančią tarnybą (angl. Help Desk), veikiančią Perkančiosios organizacijos darbo laiku, t.y. darbo dienomis nuo 08:00 iki 18:00.	Atitinka
1.2.	Tiekėjas turi turėti pagalbos tarnybą, komunikuojančią lietuvių kalba raštu ir žodžiu su Perkančiąja organizacija.	Atitinka
1.3.	Tiekėjo pagalbos tarnyba turi suteikti galimybes registruoti kreipinius įvairiais nurodytais kanalais: elektroniniu paštu; fiksuoto ir mobilaus ryšio telefonu; naudojant WEB sąsają.	Atitinka
1.4.	Tiekėjas turi būti įsidiėgęs incidentų bei keitimų valdymo procesus, atitinkančius IT paslaugų valdymo (ITIL ar lygiavertės metodikos) gerųjų praktikų rekomendacijas bei veikiantį internetinį portalą kreipiniams registruoti bei peržiūrėti.	Atitinka
1.5.	Tiekėjo pagalbos tarnyba turi užtikrinti operatyvų atgalinį ryšį ir informacijos apie incidentus realiu laiku (angl. On-line) teikimą interneto tinklalapyje, veikiančiame HTTPS protokolu. Tarnyba turi informuoti apie užregistruotų incidentų būklę, planuojamą incidentų išsprendimo datą ir laiką bei incidentų išsprendimą.	Atitinka

Pasiūlymas galioja iki termino, nustatyto pirkimo dokumentuose.

Ši pasiūlyme nurodyta informacija yra konfidenciali /Perkančioji organizacija šios informacijos negali atskleisti tretiesiems asmenims/:

Eil. Nr.	Pateiktų dokumentų pavadinimas	Dokumento puslapių skaičius
1	Subtiekimio sutartis tarp UAB „Heksimus“ ir Blue Bridge MSP, UAB	2
2	Įgaliojimas BB MSP	1
3	Deklaracija dėl atitikties BB MSP	1
4	Specialistų sertifikatai ir CV BB MSP	8
5	Deklaracija dėl atitikties Heksimus	1
6	Kliento atsiliepinimas	1
7	Deklaracija dėl Heksimus helpdesk sistemos	1
8	Deklaracija dėl Heksimus įvykdytų sutarčių	1
9	Deklaracija siulomų specialistų sąrašas	1
10	Deklaracija dėl atitikties Nuklonas	1
11	Deklaracija dėl ISO atitikties	1
12	Jungtinės veiklos sutartis tarp UAB „Heksimus“ ir UAB „Nuklonas“	2

Pastaba. Tiekėjui nenurodžius, kokia informacija yra konfidenciali, laikoma, kad konfidencialios informacijos pasiūlyme nėra.

Pasirašydamas šį pasiūlymą, tvirtintu, kad pasiūlymo dokumentuose pateikti duomenys yra tikri.



Direktorė
(Tiekėjo arba jo įgalioto asmens pareigų
pavadinimas)

(Parašas)

Giedrė Ruginytė - Čepienė
(Vardas ir pavardė)

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

Paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutarties galiojimo laikotarpiu, VšĮ „Investuok Lietuvoje“ (toliau - Perkančioji organizacija) planuoja įsigyti IT infrastruktūros priežiūros paslaugas.

Paslaugos pagal Perkančiosios organizacijos poreikį turės būti teikiamos adresu Upės g. 23-1, Vilnius.

Paslaugos teikiamos 1 (vienerių) metus nuo 2021 m. balandžio 5 d. (su galimybe paslaugų teikimą pratęsti dar 1 (vienerių) metams) arba iki kol sutarties vykdymo suma pasieks 40 000,00 Eur be PVM. Užsitęsęs pirkimo procedūroms, Paslaugų teikimo laikotarpio pradžia nustatoma šalių susitarimu, tačiau Paslaugos negali būti pradėdamos teikti vėliau nei 5 darbo dienos nuo Sutarties įsigaliojimo dienos).

Perkamos paslaugos:

1. Kompiuterinės darbo vietos (KDV) priežiūra:

Eil. Nr.	Rodiklis	Reikalavimas
1.1.	Kiekis	100 vnt. (preliminarus kiekis)
1.2.	KDV	- Kompiuteris – nešiojamas kompiuteris su sujungimų stotele (Lenovo, Dell, HP, kt.) - Monitorius (išskyrus ALL-IN-ONE kompiuterius) (Samsung, Hyundai, ViewSonic, Acer, Lenovo, kt.) - Klaviatūra - Pelė - Ausinės - Asmens tapatybės kortelės skaitytuvas - Mobilus telefonas
1.3.	KDV paruošimas	Operacinės sistemos Windows 10, programinės įrangos bei M365 saugumo politikų diegimas.
1.4.	Programinės įrangos (PI) veikimo užtikrinimas	- Suderintos legalios PI veikimo užtikrinimas: - OS: MS Windows 10 - Microsoft Office O365 1C Enterprise 8.3.6 (dokumentų valdymo sistema) - CryptoCard Suite 2.0 - Pagalbinių sertifikatų automatizuoto diegimo PI - Antivirusinės PI - Internetinių naršyklės (EDGE, Chrome, Firefox, IE nuo 9 versijos) - PDF peržiūros PI (Adobe Acrobat Reader) - Failų suspaudimo PI (7-Zip) - Spausdinimo į PDF spausdintuvą PI (PDF Creator) - Kompiuterio gamintojo tvarkyklių atnaujinimo PI (Lenovo, Dell) - Company Portal App (Intune) - Perkančiosios organizacijos standartiniai nustatymai (kalbos, regionai, energijos vartojimo ir kiti nustatymai) - Papildomos suderintos PI veikimo užtikrinimas. - Spausdintuvų/skanerių tvarkyklių veikimo užtikrinimas
1.5.	Proaktyvus stebėjimas	- Ne rečiau kaip kartą per dieną turi būti vykdomi šie stebėjimo darbai: - Antivirusinės PI būsenos patikrinimas (tikrinama ar bent viena Antivirusinė PI apsauga aktyvi ir atsinaujinusi) - Ugniasienės PI būsenos patikrinimas (tikrinama ar bent viena ugniasienės PI apsauga aktyvi) - Windows atnaujinimų tarnybos būsenos patikrinimas (tikrinama ar Windows atnaujinimų tarnybos veikla aktyvi) - Piktavališko įsilaužimo prevencija (nesėkmingų prisijungimų patikra) - Sisteminių pranešimų įrašų (Blue Screen Of Death) patikrinimas - Fizinių diskų būsenos (S.M.A.R.T.) patikrinimas - C: disko laisvos diskinės vietos ir pokyčio per paskutinę parą patikrinimas

Eil. Nr.	Rodiklis	Reikalavimas
1.6.	Proaktyvus aptarnavimas	- Ne rečiau kaip kartą per savaitę turi būti vykdomi šie aptarnavimo darbai: - Microsoft PĮ atnaujinimų diegimas - Laikinių failų (Temp Files, History, Cache) valymas - Sisteminų įvykių žurnalo (Event Logs) valymas - Diskų defragmentavimas - Kompiuterių patikrinimas/skanavimas su antivirusine PĮ - Slaptažodžių keitimas (ne rečiau kaip kartą per 3 mėn.) - Mėnesinė proaktyvios priežiūros ataskaita
1.7.	Užklausų vykdymas	- KDV parengimas - KDV perkėlimas - Legalios PĮ įdiegimas/pašalinimas/atnaujinimas - Naujų/keičiamų netinklinių spausdintuvų/skanerių tvarkyklių diegimas - Kitų patvirtintų/naujų naudojamų įrenginių tvarkyklių diegimas - Archyvinių vartotojo failų tvarkymas (el.pašto laiškų perkėlimas į PST failą, neaktualių duomenų perkėlimas į Archyvinių duomenų serverį arba priskyrimas naujam vartotojui ir pan.) - Papildomų KDV komponentų prijungimas (RAM įdėjimas/ praplėtimas, naujo monitoriaus pajungimas ir pan.) - Savalaikis MS office programų (Powerpoint, Word) šablono keitimas visiems darbuotojams - Sugedusios įrangos paėmimas ir pristatymas iš ir į perkančiosios organizacijos buveinės ir įrangos remonto darbus atliekančio įgalioto serviso
1.8.	Periferijos priežiūra	- Tinklinių/netinklinių spausdintuvų prijungimas prie KDV (bei tvarkyklių įdiegimas į KDV): - Spausdinimo serverio operacinės sistemos priežiūra, diagnostika, profilaktika, incidentų sprendimas, darbingumo atstatymas, nuolatinė stebėseną
1.9.	IT konsultacijos	Vartotojų konsultavimas techninės ir programinės įrangos naudojimo ir smulkių trikdžių šalinimo klausimais.

2. Virtualių serverių (SRV) priežiūra, konsultacijos

Eil. Nr.	Rodiklis	Reikalavimas
2.1.	Kiekis	4 vnt.
2.2.	Serveriai	- Windows Server 2019 Standard (2vnt.) - Windows Server 2008 Standard (1vnt.) - Linux (1vnt.)
2.3.	Užklausų vykdymas	- Tarnybinių stočių, jų komponentų ir programinės įrangos priežiūra, gedimų diagnostika, profilaktika, incidentų sprendimas, darbingumo atstatymas - Profilaktiniai darbai (ne rečiau kaip kartą per mėnesį) - Paslaugų priežiūra (Active Directory, Azure Active Directory, Group policy, Endpoint protection policy, SQL ir kitos) - Sisteminės programinės (OS) diegimas, konfigūravimas, modernizavimas, priežiūra, trikdžių šalinimas, komponentų konfigūravimas, profilaktika, integravimas į lokalų kompiuterių tinklą bei sklandaus darbo jame užtikrinimas - Proaktyvus valdymas - Prevenciniai veiksmai pastebėjus serverio komponentų darbo trikdžius - Duomenų ir programų migravimas - Tarnybinių stočių konfigūravimas tinkle - Virtualizavimas ir virtualių tarnybinių stočių priežiūra debesijoje - Serverių apsaugos užtikrinimas: antivirusinės įrangos atnaujinimas, kritinių operacinių sistemų ir standartinės programinės įrangos pataisymų diegimas, kompiuterinių virusų šalinimas - Serverių modernizavimas, remontas - Visi serverių priežiūros darbai atliekami netrikdant įprasto vartotojų darbo, t.y. atliekant Perkančiosios organizacijos nedarbo metu (nuo 18 val. iki 8 val.)

Eil. Nr.	Rodiklis	Reikalavimas
2.4.	Proaktyvus stebėjimas	- Nuolatinė stebėsena - Turimų išteklių ir našumo naudojimo analizė - Sisteminių įrašų, klaidų ir problemų analizė - Prevenciniai veiksmai, rekomendacijos ir pasiūlymai sistemų tobulinimui
2.5.	Rezervinis kopijavimas ir kopijų priežiūra	- IT sistemų atkūrimo (angl. Disaster Recovery) paslaugos (plano sudarymas, bandomasis atstatymas bent kartą per metus) - Serverių konfigūracijų ir duomenų atsarginių kopijų kūrimas - Rezervinės kopijos saugojimas ne mažiau nei 14 dienų - Rezervinių kopijų atstatymas

3. Tinklo įrangos priežiūra

Eil. Nr.	Rodiklis	Reikalavimas
3.1.	Kiekis	3 vLAN. (Išmonės tinkas, IP telefonijos tinklas, svečių tinkas)
3.2.	Tinklo įranga	2 x UBIQUITI Unifi Switch US-8-150w 6 x HP 2530-48G Switch / J9775A 6 x Ubiquiti UniFi AP
3.3.	Aptarnavimas	- Esant problemoms, bendravimas ir bendradarbiavimas su trečiosiomis šalimis (ISP, IP telefonija) Perkančiosios organizacijos vardu - Vartotojų užklausų registravimas ir perdavimas trečiosioms šalims (ISP, IP telefonija)

4. Nuomojamos programinės įrangos priežiūra

Eil. Nr.	Rodiklis	Reikalavimas
4.1.	Paslaugų administravimas	- Nuomojamos Google programinės įrangos paslaugų administravimas: - domenui INVESTLITHUANIA.COM - domenui LITBRE.EU - Nuomojamos Microsoft 365 programinės įrangos paslaugų administravimas (įskaitant, bet neapsiribojant Azure AD, Exchange, Sharepoint, Intune, MDM, EM+S): - domenui INVESTLITHUANIA.COM - domenui KURKLT.LT - Kitos nuomojamos programinės įrangos priežiūra
4.2.	Užklausų vykdymas	- Vartotojų kūrimas/šalinimas - Prieigos teisių suteikimas/šalinimas - Vartotojo slaptažodžio keitimas - Užsakovo pageidaujamų nustatymų pakeitimas ir funkcionalumų aktyvavimas

5. Konferencinė įranga

Eil. Nr.	Rodiklis	Reikalavimas
5.1.	Kiekis	8 pasitarimų kambariai
5.2.	Įranga	- Pasitarimų kambariuose naudojama įranga: - Bevielio prisijungimo įranga - TV monitoriai, ekranai - Projektoriai - Konferenciniai telefonai - Konferencinės kameros
5.3.	Veikimo užtikrinimas	- Įrangos pasitarimų kambariuose administravimas, trikdžių šalinimas ir sklandaus darbo užtikrinimas - Programinės aparatinės įrangos (firmware) pasitarimų kambariuose naujinimas
5.4.	Aptarnavimas	- Įrenginių prijungimas - Palaikomos įrangos parametrų keitimas (ugniasienių taisyklės, tinklo nustatymai ir kt.) - Prisijungimų nustatymai - Modernizavimas - Instrukcijų vartotojams rengimas ir konsultavimas

Eil. Nr.	Rodiklis	Reikalavimas
5.5.	Užklausų vykdymas	Perkančiosios organizacijos konsultavimas konferencinės įrangos modernizavimo klausimais, informuojant apie įrangos naujus modelius, galimybes bei įrangos išplėtimus, galimus programinės ir programinės aparatinės įrangos naujinimus

6. Priežiūros paslaugų kokybiniai parametrai:

Paslaugos pavadinimas	Palaikymo valandos	Reakcijos laikas (užklausos)	Reakcijos laikas (incidentai)	Užklausų sprendimo laikas	Incidentų sprendimo laikas
Kompiuterinės darbo vietos (KDV) priežiūra	Darbo dienomis 8:00 - 18:00	1 val.	30 min.	16 val.	4 val.
Serverių (SRV) priežiūra	Darbo dienomis 8:00 - 18:00	1 val.	30 min.	8 val.	2 val.
Kompiuterinio tinklo priežiūra	Darbo dienomis 8:00 - 18:00	1 val.	30 min.	16 val.	4 val.
Nuomojamos programinės įrangos paslaugų priežiūra	Darbo dienomis 8:00 - 18:00	1 val.	30 min.	16 val.	4 val.
Konferencinė įranga	Darbo dienomis 8:00 - 18:00	1 val.	30 min.	16 val.	8 val.

7. Konsultavimo paslaugos

Eil.	Charakteristika	Reikalavimas
7.1.	Funkcijos	Konsultuoti Perkančiąją organizaciją: - IT infrastuktūros saugumo ir modernizavimo klausimais; - Microsoft 365 debesijos paslaugų funkcionalumą, galimybių, naudojimo ir kainodaros klausimais; Konsultavimo paslaugų kaina turi būti įtraukta į pasiūlymo kainą.
7.2.	Paslaugos teikimo laikas	Darbo dienomis nuo 8:00 iki 18:00 val.