

TELEKOMUNIKACIJŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS NR. 176

2015 m. Sėkute mėn. 11 d. Elektrėnai

Uždaroji akcinė bendrovė „KRENĄ“ (toliau – Bendrovė), atstovaujama Administracija, veikiančio pagal bendrovės įstatus, ir Šeikhtunų šeimos pelietis, mokykla, sudarė šią sutartį:

I. SAVOKOS

Šioje sutartyje vartojamos sąvokos:

1. *Abonentas* – asmuo, kuris naudojasi Bendrovės paslaugomis pagal šią sutartį.
2. *Bendrovės tinklas* – Bendrovei priklausanči telekomunikacijų tinklo dalis.
3. *Bendrovės tinklo galinis taškas (toliau – įvadas)* – Bendrovei priklausančios fizinės jungties, atitinkančios jų prieigos techninius reikalavimus, sudarančios Bendrovės tinklo dalį ir būtinos galinio įrenginio linijai ir (arba) Abonentui, ir (arba) komutavimo bei kita įranga, kuri užtikrina paslaugos teikimą Abonentui ir (arba) paslaugų vartotojui.
4. *Bendrovės įranga* – Bendrovei priklausančios ir kontroliuojamos bet kokios informacijos perdavimo sistemos ir (arba) komutavimo kita įranga, kuri užtikrina paslaugos teikimą Abonentui ir (arba) paslaugų vartotojui.
5. *Bendrovės galinė įranga* – Bendrovės įranga, sumontuota paslaugos įdiegimo vietoje.
6. *Bendrovės įmonių grupės įmonė* – bet kuri kita Bendrovės pagal Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo nustatytus kriterijus kontroliuojama įmonė.
7. *Būtina telekomunikacijų paslauga* – tai telekomunikacijų paslauga, kurios pagrindu gali būti teikiamos kitos papildomos paslaugos.
8. *Galiniai įrenginiai (abonentų galinė įranga)* – tinklo plokštės, bevielio ryšio plokštės ir kiti Abonentui ir (arba) paslaugų vartotojų telekomunikacijų įrenginiai, prijungiam prie įvado ir (arba) prie Bendrovės galinės įrangos.
9. *Galinio įrenginio linija* – tai Abonentui ir (arba) paslaugų vartotojui, ir (arba) trečiosioms šalims priklausanči telekomunikacijų tinklo dalis, išskyrus Bendrovės galinę įrangą, kuri jungia įvadą su Abonentu ir (arba) paslaugų vartotoju galiniu įrenginiu.
10. *Kainorastas* – Bendrovės nustatytas teikiamų paslaugų tarifų sąrašas.
11. *Mėtinimas naudojimosi paslauga laikotarpis* – trumpiausias naudojimosi užsakyta paslauga terminas, Bendrovės nustatytas remiantis Bendrovės būtinomis išlaidomis, susijusiomis su užsakomos paslaugos įdiegimu Abonentui. Šis terminas pradedamas skaičiuoti nuo atitinkamos paslaugos teikimo pradžios pagal kiekvieną paslaugos užsakyimą.
12. *Paslaugos išbandymo laikotarpis* – pirmosios 30 mažiausio naudojimosi paslauga laikotarpio dienų.
13. *Paslauga* – pagal aiškią paslaugos užsakyimą Abonentui užsakyta ir Bendrovės teikiama duomenų perdavimo ir (arba) interneto paslauga, visiškai ar iš dalies susijusi su signalų perdavimu bei komutavimu telekomunikacijų tinklais, teikiama pagal šią sutartį ir tos paslaugos teikimo sąlygas.
14. *Paslaugos vartotojai* – tai Abonentui raštu nurodyti asmenys, kurie Abonentui vardu ir sąskaita naudojami Bendrovės paslaugoms.
15. *Paslaugos įdiegimas* – tai Bendrovės atstovų atliekami darbai, kai Bendrovė paslaugos įdiegimo vietoje visiškai įdiegia paslaugai teikti reikalingą įrangą ir Bendrovės tinkle sudaro visas technines sąlygas, būtinas paslaugai teikti.
16. *Paslaugos įdiegimo vieta* – Abonentui ir (arba) paslaugos vartotojo valdoma vieta (gyvenamosios ar negyvenamosios patalpos, žemės sklypas ar pan.), kur Bendrovė įrengia paslaugai teikti reikalingą įvadą ir (arba) Bendrovės galinę įrangą, prie kurių Abonentas ir (arba) paslaugos vartotojas gali tiesiogiai jungti savo galinius įrenginius. Jei paslaugai teikti naudojama Bendrovės galinė įranga, paslaugos įdiegimo vieta laikoma šios įrangos įdiegimo vieta.
17. *Paslaugos teikimo pradžia* – laikas, nuo kurio Abonentui sudaroma galimybė pradėti naudotis užsakyta paslauga. Paslauga pradeda teikti Abonentui ir Bendrovei pasirašius paslaugos teikimo sutartį, jeigu šalys nesusitarė kitaip.
18. *Paslaugos mokesčiai* – tai kainoraštyje nustatyti tarifai už paslaugos įdiegimą ir naudojimąsi ja.
19. *Papildoma telekomunikacijų paslauga* – tai telekomunikacijų paslauga, kurios teikimas priklauso nuo būtinos telekomunikacijų paslaugos.
20. *Raštu* – reiškia pranešimo perdavimo būda, kai informacija Bendrovei arba Abonentui perduodama tiesiogiai raštu, išsiunčiama paštu ar faksimilinio ryšio priemonėmis.
21. *Sąskaita už telekomunikacijų paslaugas (toliau – sąskaita)* – tai sąskaita, kurią Bendrovė pateikia Abonentui už visas jo užsakytas paslaugas.
22. *Įrangos nuoma* – tai Bendrovės paslauga teikiama Abonentui, kuomet Abonentas už tam tikrą atlygį gali naudotis Bendrovei priklausančia įranga.
23. *Išperkamoji nuoma* – tai Bendrovės teikiama paslauga, kai Abonentas gali pasibaigus nuomos terminui gauti įsigyti Bendrovės įrangą už numatytą kainą.
24. *Sutartis* – ši sutartis, visi jos priedai, pakeitimai ir papildymai bei konkretūs paslaugų užsakymai (įskaitant jų priedus).
25. *Telekomunikacijų tinklas* – visos informacijos perdavimo sistemos ir (arba) komutavimo bei kiti įrenginiai, kurie užtikrina signalų perdavimą laidiniais, radijo, optiniais bei kitomis sistemomis.

26. *Techninės priežiūros laikotarpis* – laikas, kai paslauga Abonentui neikiama dėl Bendrovės atliekamų Bendrovės tinklo profiltaktinių darbų arba, jeigu paslauga teikiama, galimi jos teikimo sutrikimai.
27. Šioje sutartyje neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos telekomunikacijų veiklą reglamentuojančiuose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose.

II. SUTARTIES OBJEKTAS

28. Vadovaudamasi šios sutarties nuostatomis, Bendrovė įsipareigoja teikti Abonentui interneto prieigos paslaugą, pagal poreikį kitas paslaugas (vardytas Paslaugų karnorašyje, o Abonentas įsipareigoja už suteiktas paslaugas sumokėti sutarties VI skyryliuje nustatyta tvarka.

III. PASLAUGOS ĮDIEGIMAS IR TEIKIMAS

29. Prieš Bendrovei įdiegiant užsakytą paslaugą, Abonentas turi užtikrinti visas teises ir leidimus, kurie būtini įrengiant reikalingą Bendrovės įrangą paslaugos įdiegimo vietoje.
30. Abonentas turi sudaryti visas sąlygas Bendrovės atstovams, pateikusiems atitinkamus įgaliojimus patvirtinančius dokumentus, darbo dienos metu, jeigu Šalys nesutaria kitaip, paslaugos įdiegimo vietoje įrengti reikalingą Bendrovės galinę įrangą, ją prižiūrėti, keisti bei išmontuoti.
31. Abonentas neturi teisės savavališkai keisti paslaugos įdiegimo vietos, taisyti ir (arba) modifikuoti Bendrovės galinės įrangos.
32. Abonentas turi užtikrinti tinkamas Bendrovės įrangos naudojimo sąlygas ir nepertraukiamą elektros energijos (užtikrinant įžeminimą) tiekimą paslaugos įdiegimo vietoje sumontuotai Bendrovės galinei įrangai.
33. Abonentas gali jungti prie įvado tik tokius galinius įrenginius, kurie atitinka Lietuvos Respublikoje galiojančius reikalavimus tokio tipo įrenginiams bei yra techniškai suderinami su užsakyta paslauga. Tais atvejais, kai askeitiems galiniams įrenginiams Lietuvos Respublikoje nėra valstybės institucijų patvirtintų reikalavimų, Abonentas privalo gauti Bendrovės sutikimą dėl tokių įrenginių jungimo prie Bendrovės galinės įrangos ar įvado.
34. Abonentu užsakyta paslauga pradeda teikti nuo tos paslaugos įdiegimo dienos, jeigu Šalys nesutaria kitaip.
35. Bendrovė teikia paslaugą laikydamasi paslaugos teikimo sąlygose nustatytą paslaugos kokybės standartų.
36. Tais atvejais, kai užsakyta paslauga yra papildoma telekomunikacijų paslauga, paslauga teikiama tik tuo atveju, jeigu Abonentas naudojasi būtina telekomunikacijų paslauga ir kurios teikimas jam nebuvų sustabdytas.

IV. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

37. Bendrovė įsipareigoja:
- 37.1 teikti Abonentui jo užsakytą paslaugą, laikydamasi atitinkamose paslaugos teikimo sąlygose nustatytų kokybės standartų; gavusi Abonento pranešimą apie paslaugos sutrikimus, imtis visų priemonių jiems pašalinti per paslaugos teikimo sąlygose nurodytą terminą;
- 37.3 apie paslaugos mokėsių padidinimą ir (arba) sutarties sąlygų pakeitimą informuoti Abonentą Bendrovės tinklapyje www.mnicomnet.lt, elektroninių paštų, trumpąja tekstone žinute (SMS), telefonu, paštu, asmeniškai arba kitu priimtiniu būdu (mažiausiai vienu iš pateiktų variantų);
- 37.4 informuoti Abonentą apie numatomus planinius Bendrovės tinklo ir (arba) Bendrovės įrangos, naudojamos paslaugai teikti, priežiūros darbus, jeigu tokių darbų atlikimo metu galimi paslaugų teikimo sutrikimai;
- 37.5 tais atvejais, kai Abonentui dėl jo kaltės buvo sustabdytas paslaugos teikimas ir po to buvo pašalintos to sustabdymo priežastys, nedelsdama atnaujinti sustabdytos paslaugos teikimą po informacijos apie minėtų priežasčių pašalinimą gavimo;
- 37.6 teikdama Abonento užsakytą paslaugą, laikyvis šios sutarties, paslaugos teikimo sąlygų, Lietuvos Respublikos norminių teisės aktų, reglamentuojančių telekomunikacijų veiklą.
38. Abonentas įsipareigoja:
- 38.1 atsiskaityti su Bendrove už paslaugas šioje sutartyje nustatyta tvarka;
- 38.2 iš anksto pranešti Bendrovei apie jam žinomus numatomus elektros energijos tiekimo Bendrovės galinei įrangai sutrikimus, kai tai gali paveikti tolesnį Bendrovės galinės įrangos veikimą;
- 38.3 neperleisti paslaugos ir su ja susijusios Bendrovės įrangos tretiesiems asmenims, išskyrus tuos atvejus, jeigu su Bendrove buvo susitarta kitaip; perleidus paslaugą ir (arba) su ja susijusią Bendrovės įrangą tretiesiems asmenims, Abonento teisės ir įsipareigojimai Bendrovei pagal šią sutartį tretiesiems asmenims neperduodami;
- 38.4 naudotis paslauga ne trumpiau nei mažiausią naudojamosi paslauga laikotarpį, jeigu toks buvo nustatytas;
- 38.5 naudodamasis paslauga nepažeisti trečiųjų asmenų teisių bei teisėtų interesų, geros moralės bei viešosios tvarkos principų;
- 38.6 saugoti Bendrovės įrangą ir paslaugos įdiegimo vietoje esančias Bendrovės telekomunikacijų linijas ir užtikrinti, kad ši įrangą bei telekomunikacijų linijos nebūtų sugadintos, pažeistos, sunaikintos ar prarastos dėl Abonento ar paslaugos vartotojo, ar paslaugos įdiegimo vietoje esančių trečiųjų asmenų kaltės;
- 38.7 dėl Abonento ir (arba) paslaugos vartotojo kaltės visiškai (nepalaisomai) sugadinus, sunaikinus ar praradus Bendrovės įrangą, atlyginti Bendrovei tos įrangos likutinę vertę arba, Bendrovės reikalavimu, atlyginti visas Bendrovės faktines išlaidas, susijusias su tos įrangos remontu;

- 38.8 sudaryti sąlygas Bendrovės atstovams, pateikusiems atitinkamus įgaliojimus patvirtinančius dokumentus, darbo dienos metu, jeigu šaly nesustarata kitaip, prieiti prie Bendrovės tinklo, esančio paslaugos įdiegimo vietoje, ir jį techniškai prižiūrėti;
- 38.9 apie savo rekvizitų pasikeitimą informuoti Bendrovę raštu ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pakeitimų atsiradimo dienos;
- 38.10 laikytis visų šios sutarties sąlygų, taip pat Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių veiklą telekomunikacijų srityje, taip pat telekomunikacijų tinklų apsaugą.

V. ŠALŲ TEISĖS

39. Bendrovė turi teisę:
- 39.1 vienašališkai pakeisti paslaugos mokescius;
- 39.2 savo nuožiūra nustatyti Abonentui protingą didžiausią naudojimosi paslauga kredita;
- 39.3 jei yra pagrindas manyti, kad Abonentas neatiskaitys su Bendrove, pareikalauti iš Abonto išankstinio mokesčio už paslaugą;
- 39.4 sustabdyti paslaugos teikimą šioje sutartyje nustatytais atvejais ir tvarka;
- 39.5 kaupi ir teikti tretiesiems asmenims informaciją apie neatiskaitančių Abonentą;
- 39.6 panaudoti Bendrovės galinę įrangą teikti paslaugas kitiems Bendrovės Abonentams, jeigu tai nesumažina paslaugos kokybės parametru, nustatytų paslaugos teikimo sąlygose;
- 39.7 pareikalauti iš Abonto atlyginti visas su skolos išieškojimu susijusias išlaidas;
40. Abonentas turi teisę:
- 40.1 gauti paslaugos teikimo sąlygose nustatytos kokybės paslaugą;
- 40.2 šioje sutartyje nurodytais atvejais ir tvarka gauti kompensaciją už paslaugos teikimo sutrikimus, kitusius dėl Bendrovės kaltės.

VI. ATSIŠKAITYMO SĄLYGOS

41. Mokescius už mėnesio bėgyje suteiktas paslaugas ir abonentinius mokescius Abonentas turi sumokėti iki sekančio mėnesio 15-os dienos, o jei sąskaitoje nurodyta vėlesnė data – iki sąskaitoje nurodytos dienos. Mokesciai už paslaugą apskaičiuojami jeigu paslaugos pradėtos teikti ne pirmą mėnesio dieną, pirmo mėnesio mokescis sumažinamas proporcingai dienų, likusių iki mėnesio pabaigos, skaičiui. Paslaugų teikimo pradžios diena yra įskaitoma į apmokėstinamąjį laikotarpį, už kurį turi būti mokama. Šios nuostatos (mutualismutandis) taikomos ir nutraukiant paslaugų teikimą, pasibaigus sutarčiai ar nutraukus vienos iš paslaugų, teikianų vadovaujantis šia sutartimi, teikimą.
43. Abonto pagedavimu sąskaita už praėjusį atsisikaitomąjį laikotarpį suteiktas paslaugas Abonentui įsilyndčiama (pateikiama) šioje sutartyje ar kitu Abonto raštu nurodytu adresu ar būdu. Neturint abonto raštiško prašymo sąskaita nesilyndčiama, o Abonentas už paslaugas atsisikaito pagal galiojančius mokėjimo paslaugų įkainius sutartyje nurodytais terminais.
44. Parašęs prašymą, bet negavęs sąskaitos už praėjusį atsisikaitomąjį laikotarpį suteiktas paslaugas, Abonentas turi kreiptis į Bendrovę dėl sąskaitos kopijos ir atsisikaityti už suteiktas paslaugas pagal sąskaitos kopiją arba pagal informaciją, gautą Bendrovės nurodytu telefono numeriu.
45. Abonentui laiku neatiskaitčius už paslaugas, paslaugų teikimas gali būti sustabdytas šios sutarties VIII skyriuje nustatyta tvarka.
46. Jei Abonentas laiku neatiskaito su Bendrove, Bendrovė turi teisę reikalauti iš Abonto 0,05 proc. delspinigių nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną pradelstą kalendorinę dieną.
47. Sutarties nutraukimas arba konkrečios paslaugos atsisakymas neleidžia Abonto nuo pareigos atsisikaityti su Bendrove už paslaugas, suteiktas jam ir (arba) jo nurodytiems paslaugų vartotojams iki sutarties nutraukimo dienos. Jei sutartis nutraukiama, nepasibaigus mažiausiam naudojimosi paslauga laikotarpiui, tačiau pasibaigus paslaugos išbandymo laikotarpiui, abonentas privalo sumokėti 200 Lt.

VII. NETINKAMAS NAUDOJIMASIS PASLAUGA

48. Paslauga negali būti naudojama:
- 48.1 siųsti informacijai, kuri yra šmeižikisko, įžeidžiamojo, grasinamojo pobūdžio ar prieštarauja visuomenės moralės ir dorovės principams;
- 48.2 kompiuterių virusams arba kitiškai žalingai kompiuterių informacijai siųsti;
- 48.3 piktybiškai ir masiškai informacijai siųsti telekomunikacijų tinklais;
- 48.4 vykdyti kitą Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamą veiklą.

VIII. PASLAUGOS SUSTABDYMO SĄLYGOS

49. Bendrovė turi teisę be papildomo įspėjimo sustabdyti atitinkamos užsakytos paslaugos teikimą Abonentui, jei pastarasis:
- 49.1 be Bendrovės sutikimo jungia prie įvado ir (arba) Bendrovės įrangos galinius įrenginius, kurie neatitinka tokio tipo įrenginiams nustatytų Lietuvos Respublikos standartų ir techninių reikalavimų arba jiems prilygintamų;
- 49.2 išnaudojo Bendrovės nustatytą didžiausią naudojimosi paslauga kredita (jei toks buvo nustatytas);
- 49.3 Bendrovės reikalavimu nesumoka Bendrovei įšankstinio mokesčio už paslaugą;

Handwritten signature

- 49.4 nesiako Bendrovės duotų pagristų nurodymų, būtinų paslaugos teikimo teisėtumui ir saugumui užtikrinti;
- 49.5 naudojosi paslauga, pažeidžiamas šios sutarties VII skyriaus reikalavimus;
- 49.6 laiku neatsiskaito su Bendrove už suteiktą paslaugą;
- 49.7 kompiuteryje įdiegta aparatinė ir (arba) programinė įranga (kenkėjiškos programos, virusai, tinklo siebėjimo programos ir kt.) trukdo kitiems Abonentams kokybiškai naudotis paslaugomis;
50. Jei dėl Abonento veiksmų, Abonento kompiuterinės ir (arba) programinės įrangos funkcionavimo ar Bendrovės tinklo gedimų kyla grėsmė Bendrovės tinklo veikimui, jo vientisumui, patikimumui, paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui arba tokiems Abonento veiksmais Bendrovei daroma žala, Bendrovė turi teisę be išankstinio perspėjimo laikinai nutraukti paslaugos teikimą, apie tai informuodama Abonentą.
51. Bendrovei sustabdžius paslaugos teikimą dėl bet kurios iš 47.1 – 47.7 ir 46 punktuose nurodytų priežasčių Abonentas neatleidžiamas nuo paslaugos abonentinių mokesčių mokėjimo.
52. Bendrovė turi teisę be įspėjimo sustabdyti paslaugos teikimą Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytais ekstremalių situacijų atvejais.
53. Bendrovei sustabdžius paslaugos teikimą Abonentui ir (arba) paslaugos vartotojui, vadovaujančius šiame skyriuje (VIII sk.) nustatytomis sąlygomis, paslaugos teikimas neatnaujinamas tol, kol nebus panaikintos tokio sustabdymo priežastys. Jeigu atjungti Abonentą nuo Bendrovės galinės įrangos be jo sutikimo ir panaudoti Abonentui skirtus resursus savo nuožiūra. Nuo tokio atjungimo dienos paslaugos mokesčiai Abonentui neskaitijojamas, tačiau Abonentas neatleidžiamas nuo mokesčio už paslaugą, suteiktą iki atjungimo dienos.
54. Bendrovė, nepagrįstai sustabdžiusi paslaugos teikimą, neskaitijuoja paslaugos mokesčių per paslaugos sustabdymo laikotarpį.
55. Jei dėl techninių ar kitokių pobūdžio klaidų Bendrovė neturi galimybes toliau teikti paslaugą, Bendrovė turi teisę sustabdyti paslaugos teikimą, įspėjus Abonentą ne vėliau kaip prieš 3 (tris) darbo dienas iki paslaugos nutraukimo dienos. Nutraukus paslaugos teikimą dėl šiame punkte (p.51) nurodytų priežasčių, Abonentas atleidžiamas nuo paslaugos abonentinių ir kitų mokesčių mokėjimo nuo paslaugos nutraukimo dienos.

IX. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ IR JOS APRIBOJIMAS

56. Bendrovės atsakomybė:
- 56.1 Bendrovė atsako už kokybišką paslaugos teikimą Abonentui pagal užsakyto paslaugos teikimo plano sąlygose nustatytus parametrus;
- 56.2 Bendrovė užtikrina paslaugos idieginą ir teikimą bei jos priežiūrą iki įvado, įskaitant ir Bendrovės galinės įrangos kokybišką veikimą. Dėl Bendrovės kaltės atsiradusius paslaugos veikimo sutrikimus Bendrovė šalina nemokamai;
- 56.3 Bendrovė imasi priemonių, kad užtikrintų savo tinklo ir juo teikiamų paslaugų saugumą, tačiau neatsako už bet kokių kompiuterių virusų ir (arba) kitų programų siuntimą per Bendrovės tinklą ir šių programų padarytą žalą Abonentui;
- 56.4 Bendrovė neatsako už Abonento perduodamos informacijos turinį, įskaitant ir Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių intelektinę nuosavybę, asmens duomenų apsaugą, reklamos paslaugų teikimą ir t.t., pažeidimus;
- 56.5 Bendrovė atsako už paslaugų teikimą pagal atskirus paslaugos užsakytus ir (arba) pagal atskirus užsakytos paslaugos elementus, kai už šiuos paslaugų elementus Bendrovės kainoraštyje nustatyti atskiri mokesčiai;
- 56.6 Jei dėl Bendrovės kaltės nesilaikant nustatytų įgaliausių paslaugos gedimo šalinimo terminų, už visą laiką kada Abonentas negalėjo naudotis užsakytą paslauga, bet ne anksčiau nei nuo Abonento pranešimo apie gedimą dienos, paslaugos mokesčiai neskaitijojami.
57. Bendrovės atsakomybės ribojimas:
- 57.1 Bendrovė neatsako už Abonento ir (arba) paslaugos vartotojų galinio įrenginio ir (arba) galinės įrenginio linijos ir (arba) Abonento kompiuterinės įrangos veikimo sutrikimus, gedimus bei už šio galinio įrenginio ir (arba) galinės įrenginio linijos gedimų šalinimą;
- 57.2 Bendrovė neatsako už paslaugos teikimo nutraukimą ir (arba) Abonentui tuo padarytą žalą, jeigu tai įvykdo dėl Abonento ar trečiųjų asmenų kaltės;
- 57.3 Kompensacija už Abonento naudojamos paslaugos veikimo sutrikimus negali būti didesnė nei vienas tos paslaugos mokesčių paslaugos surinkimo ar netinkamo veikimo metu.
58. Abonento atsakomybė:
- 58.1 Abonentas, naudodamasis paslauga, visiškai atsako už savo ir paslaugos vartotojų veiksmus.
- 58.2 Abonentas visiškai atsako už bet kokios informacijos, kurią jis siunčia ir (arba) parsisiunčia, naudodamasis paslauga, turinį, įskaitant Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių intelektinę nuosavybę, asmens duomenų apsaugą, reklamos paslaugų teikimą ir t.t., pažeidimus.

X. ŽALOS ATLYGINIMAS

59. Šalis, dėl kurios kaltų veiksmų kita šalis patiria žalą, privalo atlyginti kitai šaliai visus jos patirtus tiesioginius nuostolius, jei atskiruose šios sutarties punktuose nenustatyta kitaip.
60. Jeigu šioje sutartyje aiškiai nėra nustatyta kitaip, nė viena iš šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai sutarties šaliai, pvz., už nesudarytus ar neįvykdytus sandorius su trečiosiomis šalimis, trečiųjų šalių paskirtas baudas ir pan.

XI. PASLAUGOS ATSISAKYMAS

[Handwritten signature]

61. Jeigu nebuvo nustatytas mažiausias naudojimosi paslauga laikotarpis ir šalis nesutare kitaip, visų arba dalies užsakytų paslaugų Abonentas gali atsisakyti išpėjęs Bendrovę prieš 3 (tris) darbo dienas.
62. Išskyrus šioje sutartyje nustatytus atvejus, jeigu šalis nesutaria kitaip, Abonentas neturi teisės atsisakyti paslaugos nepaėjęs mažiausiam naudojimosi paslauga laikotarpiui (jeigu toks buvo nustatytas).
63. Abonentas turi teisę atsisakyti paslaugos pagal atskirus paslaugos užsakymus (įskaitant tuos atvejus, kai mažiausias naudojimosi paslauga laikotarpis nėra pasibaėęs), išpėjęs Bendrovę raštu ne mažiau kaip prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pranešimo apie paslaugos mokėčio padidinimą ir (arba) šios sutarties sąlygų pakeitimą pateikimo dienos, jeigu Bendrovė padidina paslaugos mokėčius ir dėl to padidėja Abonento mokėtina suma pagal atskirus paslaugos užsakymus, o Abonentas nesutinka su tokiu mokėčių padidinimu, taip pat tais atvejais, kai Abonentas nesutinka su šios sutarties sąlygų pakeitimu.
64. Abonentui atsisakius užsisakytos paslaugos iki šios paslaugos teikimo pradžios, Abonentas privalo sumokėti šios paslaugos idėgimo mokėstį, jeigu toks mokėstis buvo nustatytas paslaugos užsakymo dieną.
65. Pasibaėgus atitinkamo paslaugos užsakymo arba sutarties galiojimo terminui, Abonentas privalo vykdyti šios sutarties IV skyriaus 36.4 ir 36.7 punkto reikalavimus iki Bendrovė išmontuos paslaugos idėgimo vietoje sumontuotą Bendrovės įrangą, tačiau ne ilgiau kaip 1 (vieną) mėnesį po atitinkamo paslaugos užsakymo ir (arba) sutarties galiojimo termino pasibaėgimo dienos, jeigu šalis nesutaria kitaip.

XII. TEISIŲ IR ĮSIPAREIGOJIMŲ PERLEIDIMAS

66. Be kitos šalies raštiško sutikimo nė viena iš šalių negali perduoti savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdam sutartį, trečiajai šaliai, išskyrus atvejus, kai Bendrovė perduoda savo teises ir (arba) įsipareigojimus savo įmonių grupės įmonei ir tai yra būtina vykdam sutartį.
67. Jeigu viena iš šalių reorganizuojama, ši sutartis lieka galioti ir jos sąlygos yra privalomos tos šalies teisių ir įsipareigojimų perėmėjams.
68. Jeigu pasikeičia vienos iš šalių teisinis statusas, ta šalis privalo nedelsdama apie tai raštu informuoti kitą šalį.

XIII. NUOSAVYBĖS TEISIŲ APSAUGA

69. Visos nuosavybės teisės, įskaitant intelektines, susijusias su Bendrovės galine įranga, programomis bei bet kokia su jomis susijusi techninė dokumentacija, kuri Bendrovės pateikiama Abonentui paslaugos idėgimo metu, lieka Bendrovės ir licenciarų nuosavybė.
70. Paslaugai teikti Bendrovės Abonentui perduota Bendrovės galinė įranga, programos bei bet kokia su ja susijusi techninė dokumentacija gali būti Abonento naudojama tik tiek, kiek tai susiję su užsakytos paslaugos naudojimu ir be Bendrovės raštiško sutikimo negali būti perduota tretiesiems asmenims, kopijuojama, keičiama ar naudojama kitiems, nei šioje sutartyje nustatytiems tikslams.

XIV. KONFIDENCIALUMAS

71. Šalis įsipareigoja visą informaciją, gautą prieš sudarant ar vykdam sutartį ir (arba) paslaugos užsakymą, laikyti konfidencialia ir be kitos šalies sutikimo neatskleisti tretiesiems asmenims, išskyrus tą informaciją, kuri:
- 71.1 yra viešai prieinama;
- 71.2 buvo teisėtai gauta iš trečiaiosios šalies ir dėl jos atskleidimo nebuvo nustatyta jokių apribojimų;
- 71.3 buvo žinoma kita šaliai prieš pasirašant sutartį, ir ta informacija buvo gauta nepažeidžiant įstatymų;
- 71.4 Bendrovės perduodama Bendrovės įmonių grupės įmonei ir kai toks atskleidimas būtinas užtikrinti paslaugos teikimą Abonentui;
- 71.5 gali būti atskleista tretiesiems asmenims vadovaujantis šios sutarties V skyriaus 37.5 punktu;
- 71.6 pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus negali būti laikoma konfidencialia.
72. Šalis, kuri pažeidžia konfidencialumo sąlygą ir dėl to kita šalis patiria žalą, privalo atlyginti kitos šalies patirtus nuostolius, įskaitant netiesioginius.

XV. PRANEŠIMAI (įskaitant pranešimus apie gėdimus)

73. Abonentas privalo nedelsdamas pranešti Bendrovės nurodytu telefonu apie paslaugos veikimo sutrikimus, taip pat apie Bendrovės galinės įrangos pažeidimo ar sunaikinimo atvejus.
74. Vėsi kiti pranešimai dėl šios sutarties vykdymo, išskyrus pranešimus apie gėdimus, ir kitais šioje sutartyje aiškiai nurodytais atvejais pateikiami raštu bei sutartyje nurodytais adresais.

XVI. NENUGALIMOS JEGOS APLINKYBĖS (force majeure)

75. Šalis atleidžiamos nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos aplinkybėms, numatytioms Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse ir atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės, įskaitant žalių, elektros linijų avarijų, gaisrų, potvynių, streikų atvejus, tyčinius Bendrovės įrangos sugadinimo bei sunaikinimo atvejus, taip pat privalomus valstybės institucijų, reglamentuojančių telekomunikacijų veiklą, sprendimus.
76. Atsiradus 70 punkte nurodytioms aplinkybėms, prašanti atleisti nuo atsakomybės šalis privalo per 15 dienų pranešti raštu, jeigu kitaip nenustatyta šioje sutartyje, apie tai kitai sutarties šaliai, - kitaip ji neleidžiama nuo atsakomybės. Apie tokių aplinkybių

atsiadiną Bendrovė turi teisę informuoti Abonentą per visuomenės informavimo priemones – toks pranešimas būdas laikomas alternatyvius raštiškam pranešimo būdai.

77. Jei yra nenumalimos įėjgos aplinkybės tęsiasi ilgiau nei 2 (du) mėnesius, sutartis gali būti nutraukiama vienos iš šalių iniciatyva, raštu apie tai pranešus kitai šaliai ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) darbo dienų.

XVII. SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS

78. Ši sutartis įsigalioja jos pasirašymo dieną ir galioja iki 1 pr. 7.6. punkte nurodytos datos.
79. Sutaris pasibaigia, kai pasibaigia visi pagal šią sutartį sudaryti paslaugos užsakymai.
80. Ši sutartis bet kuriuo metu gali būti nutraukta bendru šalių sutarimu.
81. Bendrovė gali vienašališkai nutraukti šią sutartį tais atvejais, kai Abonentas pažeidžia šia sutartimi prisiimtus įsipareigojimus ir nesitima priemonių jų pašalinti per Bendrovės nustatytą terminą. Tokiu atveju Bendrovė turi teisę nutraukti sutartį informavusi Abonentą raštu ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) dienų.
82. Abonentas gali vienašališkai nutraukti sutartį tik šioje sutartyje nustatytais atvejais ir tvarka.
83. Jei kuri nors iš šios sutarties nuostatų būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, šalys laikys kitas sutarties nuostatas galiojančiomis ir taikytinomis.

XVIII. SUTARTIES PRIEDAI, PAKETIMAI IR PAPILDYMAI

84. Visi šios sutarties priedai, paketaimai ir papildymai galioja tik tada, kai jie yra sudaryti raštu ir patvirtinti abiejų šalių įgaliojimų atstovų parašais, išskyrus šioje sutartyje numatytus atvejus.
85. Tinkamai parengti sutarties paketaimai, papildymai, priedai bei konkretūs paslaugų užsakymai (įskaitant jų priedus) sudaro neatsiejamą šios sutarties dalį.

XIX. VIRŠENYBĖ

86. Jei tarp šios sutarties ir paslaugos užsakymo ir (arba) paslaugos teikimo sąlygų, kitų sutarties priedų, paketimų ar papildymų yra neatitiktimų ar prieštaravimų, viršenybę turi vėliausiai sudaryto dokumento sąlygos.

XX. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

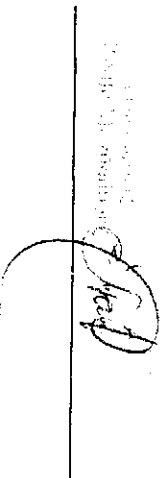
87. Šiai sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
88. Ginčai, kurių šalims nepavyksia išspręsti savitarpio susitarimu, sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose.
89. Sutaris sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią – po vieną kiekvienai šaliai.

ŠALIŲ JURIDINIAI REKVIZITAI IR PARAŠAI

Bendrovė	Abonentas
Pavadinimas: UAB „KRENA“	Pavadinimas/vardas, pavardė <u>Čičelienė Paulina</u>
Įmonės kodas: 181338256	<u>neįrašyta</u>
PVM mokesčio kodas: LT813382515	Įmonės kodas/asmens kodas <u>190645315</u>
Registracijos adresas: Saulės g. 22 – 29, Elektrėnai	PVM mokesčio kodas: <u>Takis 13 Elektrėnai</u>
Atiskaitinamoji sąskaita: LT38 7044 0600 0109 9006	Adresas sąskaitoms siųsti (jei skiriasi nuo namų adreso): _____
Bankas: AB SEB BANKAS	Bankas: _____
Banko kodas: 7044	Banko kodas: _____
Telefonas: +370 700666666	Telefonas: <u>8 5 28 36 429</u>
El. paštas: info@micronet.lt	Faksas: _____
	El. paštas: _____

Direktorė

Virginija Stankienė



2015 m. balandis mėn. 4 d. Telekomunikacijų paslaugų teikimo sutarties Nr. 176

I PRIEDAS

INTERNETO PRIEIGOS PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 1.1. Paslaugos teikimo sąlygos (toliau – sąlygos) nustato interneto ryšio paslaugos techninius kokybės parametrus, kokybės užtikrinimo standartus bei kitas sąlygas, susijusias su paslaugos įrengimu ir naudojimu.
- 1.2. Paslauga užsakoma ir teikiama pagal atskirus paslaugos užsakymus.

2. SĄVOKOS

Šiose sąlygose vartojamos sąvokos:

- 2.1. *Interneto prieigos paslauga (toliau – paslauga)* – tai Bendrovės kabeline arba bevielio ryšio lokalaus kompiuterių tinklo linija teikiama interneto paslauga.
- 2.2. *Internetas* – tai infrastruktūra, skirta duomenims perduoti interneto protokolu (IP).
- 2.3. *Vietinis internetas* – IP ryšys su interneto tinklo dalimi, kurią sudaro Bendrovės IP tinklas, Bendrovės Abonentų IP tinklas bei IP tinklas vietinių interneto paslaugų teikėjų, su kuriais Bendrovė turi tarp tinklinius sujungimus.
- 2.4. *Tarpvietinis internetas* – IP ryšys su interneto tinklo dalimis, kuri nėra aprašyta vietiniu interneto apibrėžimu.

Kitos šiose sąlygose neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Abonento ir Bendrovės sudarytoje telekomunikacijų paslaugų teikimo sutartyje bei paslaugos nacionaliniuose bei tarptautiniuose standartuose.

3. PASLAUGOS APRAŠYMAS

- 3.1. Prisijungimas prie interneto tinklo per Bendrovės lokalią kompiuterių tinklą (LAN) – tai plačiajuostės prieigos prie interneto tinklo rtišis.
- 3.2. LAN – tai technologija, kuri suteikia galimybę kompiuteriams, prijungtiems prie vietinio (lokalaus) kompiuterių tinklo, perduoti didelės spartos duomenų srautus tarp atskirų tinklo kompiuterių, tuo pačiu metu suteikianti galimybę prisijungti prie interneto tinklo per vieną iš vietinio (lokalaus) tinklo kompiuterių.
- 3.3. Duomenų srauto sparta vietiniame (lokaliajame) kompiuterių tinkle priklauso nuo linijos, jungiančios kompiuterį su vietiniu tinklu, spartos ir paprastai nėra ribojama. Vietiniame (lokaliajame) kompiuterių tinkle Bendrovė turi teisę reguliuoti duomenų perdavimo spartos ir kitus linijos kokybinius parametrus, tačiau duomenų perdavimo sparta vietiniame (lokaliajame) kompiuterių tinkle negali būti mažesnė, nei prieigos prie interneto sparta. Prieigos prie interneto sparta priklauso nuo Abonento užsakytos prieigos prie interneto spartos ir kokybės parametų ir apibūdina 7-ame šio priedo skyriuje.

4. TECHNINIAI REIKALAVIMAI

4.1. Reikalavimai Abonento galiniams įrenginiams:

- 4.1.1. Abonento kompiuteryje turi būti įdiegta laidinio arba bevielio ryšio plokštė, palaikanti vietiniame kompiuterių tinkle naudojamus duomenų perdavimo protokolus ir standartus.
- 4.1.2. Abonento kompiuteryje turi būti įdiegtas TCP/IP protokolas.
- 4.1.3. Kokybiškas paslaugos palaikymas garantuojamas tik tuo atveju, kai abonentu kompiuteryje įdiegta „Windows XP“ ar naujesnė šios šeimos operacinė sistema.

5. PASLAUGOS KOKYBINIAI PARAMETRAI

- 5.1. Paslauga teikiama ne mažiau kaip 90,0% per mėnesį. (1% = 7,2 val/mėn).

6. PASLAUGOS APTARNAVIMO SĄLYGOS

- 6.1. Gedimo šalinimo terminas niesto teritorijoje – ne ilgiau kaip per 24 darbo valandas, kaimo vietovėse – ne ilgiau kaip per 48 darbo valandas nuo pranešimo apie gedimą priėmimo momento.
- 6.2. Paslaugos gedimo šalinimo laikas kiekvieną darbo dieną nuo 10,00 val. iki 19,00 val. penktadieniais ir švenčių dienų išvakarėse viena valanda trumpiau.
- 6.3. Paslaugos gedimų šalinimo laikas pradėdamas skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 10,00 val.
- 6.4. Poilsio ir švenčių dienomis paslaugos gedimai nešalinami ir paslaugos gedimų šalinimo laikotarpis neskačiuojamas.
- 6.5. Gedimai registruojami telefonu 8-700-66666 arba 8-698-57890.
- 6.6. Jeigu Abonentas naudojasi savo paties įsigyta įranga, Bendrovė neatsako už šios įrangos funkcionavimo sutrikimus.
- 6.7. Kitus ryšio problemas dėl trečiosios šalies pateiktos įrangos, abonentas turi kreiptis į įrangą pateikusių/pardavusių įmonę/pardavėją arba gali pasinaudoti mokamomis Bendrovės paslaugomis.
- 6.8. Tinklo funkcionavimo sutrikimai šalinami nemokamai.

[Handwritten signature]

- 6.9. Abonto išiegytos galinės įrangos gedimai šalinami, įranga keičiama arba taisoma abonto sąskaita.
6.10. Abonto kompiuterio programinės įrangos veiklos sutrikimai šalinami (tik esant tokiai galimybei) kliento sąskaita pagal galiojančius programinės įrangos diegimo ir derinimo įkainius.

7. PASLAUGOS ĮDEGIMO SĄLYGOS

- 7.1. Esant techninėms galimybėms, paslauga suteikiama ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo paslaugos užsakymo pasirašymo.
7.2. Mėnesinis abonentinis mokestis pradedamas skaičiuoti nuosutaries pasirašymo dienos.
7.3. Sutarties sudarymo metu pasirinkto mokėjimo plano abonentinis mokestis 18,80 Eur/mėn. (nepažymėjus, taikomas bazinis abonto naudojimo – laidinio arba bevielio ryšio paslaugos mokestis)
7.4. Mažiausias naudojimosi paslauga laikotarpis 0 mėn. (nepažymėjus laikoma, kad mažiausias naudojimosi paslauga laikotarpis nebuvo nustatytas).
7.5. Registracijos mokestis 0 Eur. (nepažymėjus, registracijos mokestis skaičiuojamas pagal pasirinktos paslaugos sąlygas, galiojančias sutarties sudarymo dieną)
7.6. Ši sutartis galioja iki _____ (nepažymėjus laikoma, kad sutartis galioja neterminuotai).

8. PASLAUGŲ KAINORAŠTIS

Paslaugos aprašymas	Įkainis
Interneto prieigos paslaugos mėnesinis abonentinis mokestis	Pagal pasirinktą paslaugos planą.
Bendrovės galinės įrangos ir/arba Bendrovės įrangos gedimų šalinimas	Nemokamai
Bendrovės atstovo iškvietimas abonto galinės įrangos ir (arba) abonto kompiuterio ir (arba) kompiuterio programinės įrangos gedimams šalinti	3 Eur
Galinės bevielio ryšio įrangos nuoma	3 Eur/mėn.
Bevielio ryšio įrangos išperkamoji nuoma	4 Eur/mėn.
Papildomo abonto kompiuterio prijungimas (už kiekvieną, pradant antruoju)	2 Eur
Unikalūs išorinio IP adresų priskyrimas kompiuteriui	Nemokamai
Interneto prieigos paslaugos išjungimas abonto prašymu	Nemokamai
Interneto prieigos paslaugos pakartotinis įjungimas abonto prašymu	1,5 Eur
Įmonės iniciatyva už skolas atjungtos interneto prieigos paslaugos pakartotinis įjungimas (tik likvidavus įsiskolinimą)	1,5 Eur
Registruoto MAC (fizinio tinklo kortos adres) keitimas nauju	1,5 Eur
Abonto kompiuteriye esančios programinės įrangos, nesusijusios su interneto prieigos paslauga, diegimo ir derinimo darbai	25 Eur/val.
Abonto kompiuteriye esančios programinės įrangos, nesusijusios su interneto prieigos paslauga diegimo ir derinimo darbai nuotoliniu būdu.	15 Eur/val.
Kompiuterių tinklo tiesimo ir derinimo darbai, periferinės įrangos diegimas abonto kompiuteriye	18 Eur/val.
Šalių sutarimų darbus atliekant nedarbo valandomis visiems paslaugų įkainiams taikomas koeficientas	(galutinė atliktų darbų kaina) x 2

- 8.1. Daugiau informacijos apie galiojančius teikiamų paslaugų mokėjimo planų ir papildomų paslaugų įkainius ir jų pakeitimus Bendrovės tinklapyje adresu www.micronet.lt
8.2. Abonentas gali užsakyti bet kurią Bendrovės paslaugą jos atsisakyti apie tai informuodamas Bendrovę, nepažeisdamas minimalaus naudojimosi paslauga laikotarpio, jei toks buvo nustatytas.
8.3. Už suteiktas paslaugas Abonentas privalo atsiskaityti sutartyje numatytais terminais ir sąlygomis.

9. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 9.1. Šios sąlygos yra neatskiriama paslaugos užsakymo dalis.
9.2. Šios sąlygos gali būti keičiamos Bendrovės iniciatyva.

Abonentas
Ivykis Micronet

Šalių parašai

Direktorė

Vingilija Strimšiovaitytė

Bendrovė

A.V.

Abonentas