

2021-04-30
Vilnius

Mes,

UAB „Investicijų ir verslo garantijos“, įmonės kodas 110084026, registruota adresu Konstitucijos pr. 7, Vilniuje, atstovaujama generalinio direktoriaus pavaduotojos Ingos Beiliūnienės, veikiančios pagal bendrovės įstatutus, (toliau – **Klientas, INVEGA**),
ir

UADBB „Aon Baltic“, įmonės kodas 110591289, registruota adresu Karaliaus Mindaugo pr. 35, Kaune, atstovaujama verslo klientų departamento vadovo Aliaus Lepeškos, veikiančio pagal pridedamą įgaliojimą (toliau – **Brokeris**),
toliau Klientas ir Brokeris kartu vadinami „**Šalimis**“, o kiekviena atskirai „**Šalimi**“, sudarėme šią sutartį:

1. Sutarties objektas

- 1.1. Brokeris įsipareigoja teikti Klientui draudimo brokerio paslaugas šioje sutartyje išdėstytais sąlygomis ir tiek, kiek leidžia atitinkami teisės aktai.
- 1.2. Brokeris įsipareigoja tarpininkauti Klientui įsigyjant INVEGOS vadovų civilinės atsakomybės draudimo paslaugas:
 - 1.2.1. apklausti ne mažiau trijų draudimo kompanijų ir gautus pasiūlymus su jų vertinimu pateikti Klientui;
 - 1.2.2. tarpininkauti užsakant bei administruojant vadovų civilinės atsakomybės draudimo paslaugas.

2. Brokerio įsipareigojimai

- 2.1. Brokeris įsipareigoja:
 - 2.1.1. tarpininkauti Klientui sudarant visų draudimo rūšių draudimo sutartis;
 - 2.1.2. iš Kliento pateiktos informacijos nustatyti Kliento draudiminius interesus ir poreikius draudimo sutartims;
 - 2.1.3. draudimo sutarčių sudarymui teikti užklausimus draudimo bendrovėms ir dėl draudimo sutarčių sąlygų vykdyti derybas su draudikais;
 - 2.1.4. pasiūlymų pagrindu patarti Klientui dėl draudimo sutarčių, kurios geriausiai atitinka Kliento draudiminius interesus ir poreikius;
 - 2.1.5. informuoti Klientą apie draudimo išmokos prašymo procesą draudžiamojo įvykio atveju, įskaitant informaciją apie teismą, kuriam Klientas gali pateikti ieškinį pagal draudimo sutartį;
 - 2.1.6. persiųsti draudimo bendrovėms iš Kliento gautą informaciją apie draudžiamų rizikų, draudimo sumų ar kitų aplinkybių pasikeitimus pagal Brokerio tarpininkautas draudimo sutartis ir, jei reikia, organizuoti tų draudimo sutarčių pakeitimus ar nutraukimus;
 - 2.1.7. patarti Klientui dėl kitų klausimų, susijusių su draudimo sutartimis, sudarytomis tarpininkaujant Brokeriui tiek, kiek tai numato teisės aktai;
 - 2.1.8. teikti kitas paslaugas, kurios buvo sutartos Šalių raštu. Tokios paslaugos bus teikiamos Brokerio už sutartą papildomą mokestį. Tokios paslaugos bus teikiamos pagal šios sutarties sąlygas.
- 2.2. Brokeris įsipareigoja teikti paslaugas sąžiningai, pasitikėjimo pagrindu, dėdamas visas įmanomas pastangas ir derindamas savo veiksmus su Kliento interesais ir atitinkamomis instrukcijomis.
- 2.3. Brokeris neįsipareigoja vertinti bet kokios Kliento teikiamos informacijos tikslumą ir išsamumą.

3. Kliento įsipareigojimai

- 3.1. Klientas įsipareigoja:
 - 3.1.1. teikti Brokeriui visą informaciją ir dokumentus, reikalingus tinkamam Brokerio paslaugų atlikimui ir šios sutarties vykdymui. Klientas turi teisę neatskleisti konfidencialios informacijos, taip pat informacijos, kurios atskleidimas galėtų pakenkti Kliento interesams. Tokiu atveju Klientas prisiima visą su informacijos neatskleidimu susijusią riziką, įskaitant iš to kylančią Brokerio teikiamų pagal šią Sutartį paslaugų kokybės trūkumų riziką;
 - 3.1.2. atsakyti už Kliento ar su juo susijusių asmenų teikiamos informacijos teisingumą, tikslumą ir išsamumą;

3.1.3. nuolat informuoti Brokerį apie pokyčius, kurie gali turėti įtakos paslaugų apimčiai ar jų teikimo pobūdžiui (įskaitant, bet neapsiribojant rizikų pobūdžiu, draudėjų pavadinimais, turto vertėmis ir apibūdinimais arba duomenimis apie apdraustuosius ar kurie gali turėti ženklų įtaką draudimo objekto būklei ir draudžiamąjį įvykio atsitikimui);

3.1.4. peržiūrėti visus dokumentus, teikiamus Brokerio (įskaitant draudimo polisus, draudimo sutarčių ir jų priedų sąlygas) ir per abipusiai priimtą laikotarpį, bet ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas nuo dokumentų gavimo, informuoti Brokerį apie bet kokias klaidas ar turinį neatitinkantį Kliento poreikių;

3.1.5. sudaryti draudimo sutartis, tarpininkaujant Brokeriui;

3.1.6. nustatyti laiku mokėti reikiamas draudimo įmokas ir kitus mokėjimus;

3.1.7. Brokerio prašymu išduoti Brokeriui šios sutarties vykdymui reikalingus įgaliojimus;

3.2. Klientas:

3.2.1. yra informuotas ir supranta, kad Brokeris negali garantuoti ir negarantuoja draudiko mokumo ar galimybių mokėti draudimo išmokas ateityje;

3.2.2. įsipareigoja neatskleisti tretiesiems asmenims jokios konfidencialios informacijos, kuri buvo Brokerio pateikta vykdant šią sutartį, išskyrus išimtis, nurodytas 6 dalyje;

3.2.3. yra informuotas ir supranta, kad Klientui pažeidus savo pareigas ar prievoles pagal sudarytas draudimo sutartis, draudimo bendrovė draudžiamąjį įvykio atveju gali nemokėti draudimo išmokos arba ją sumažinti;

3.2.4. yra informuotas ir supranta, kad Brokeris negali garantuoti ir negarantuoja draudimo produktų ar draudimo įmokos prieinamumo, reikiamo Kliento rizikų draudimui;

3.2.5. įsipareigoja vykdyti savo pareigas pagal šią sutartį vadovaujantis visais galiojančiais teisės aktais, įskaitant teisės aktus, skirtus antikorupcijai ir pinigų plovimo prevencijai;

3.2.6. įsipareigoja bendradarbiauti su Brokeriu visais kitais būdais, kurie yra būtini brokerio paslaugų teikimui.

3.3. Klientas įsipareigoja be išankstinio raštiško Brokerio sutikimo neperduoti jokioms trečioms šalims, įskaitant kitus draudimo brokerius, medžiagos, kurios intelektualinės nuosavybės teisės priklauso Brokeriui (įskaitant rizikų ataskaitas ir ekspertų nuomones). Pažeidus šį įsipareigojimą Brokeris įgyja teisę reikalauti sumokėti konsultacinį mokestį, kuris yra lygus vidutiniam metiniam atlyginimui gaunamam pagal šią sutartį už kiekvieną medžiagą perduotą trečioms šalims.

3.4. Klientas supranta, kad:

3.4.1. Brokerio pateiktos rekomendacijos, išvados ir pasiūlymai Klientui nėra privalomi;

3.4.2. Brokeris be atskiro Kliento įgaliojimo neturi teisės Kliento vardu sudaryti draudimo sutarčių;

3.4.3. Brokeris neturi teisės Kliento vardu nutraukti Kliento sudarytų draudimo sutarčių, negavęs Kliento sutikimo.

4. Sutarties galiojimas, keitimas ir nutraukimas

4.1. Ši sutartis įsigalioja nuo pasirašymo momento ir galioja tol, kol sutarties Šalys ar viena iš Šalių nenutraukia jos sutartyje numatytais sąlygomis ir tvarka.

4.2. Sutartis gali būti nutraukta vienašališkai vienai iš Šalių prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki sutarties nutraukimo raštu apie tai pranešus kitai sutarties Šaliai.

4.3. Kai Klientas vienašališkai nutraukia šią sutartį prieš 30 kalendorinių dienų iki nutraukimo dienos išsiųsdamas Brokeriui išankstinį rašytinį pranešimą, Brokeris turi teisę iki nutraukimo dienos tęsti šios sutarties vykdymą pagal išankstines Kliento instrukcijas ir gauti už tai visą atlyginimą iš draudimo bendrovės.

4.4. Ši sutartis gali būti nutraukta nedelsiant vienos iš Šalių reikalavimu šiais atvejais:

4.4.1. jeigu viena iš Šalių pažeidė sutarties sąlygas ir toks pažeidimas nebuvo pašalintas per 28 (dvidešimt aštuonias) kalendorines dienas po raštiško įspėjimo dėl pažeidimo ištaisymo;

4.4.2. jei viena iš Šalių tapo nemoki, jai iškelta bankroto ar restruktūrizavimo byla, pradėtos likvidavimo procedūros arba jeigu Šalis sustabdo ar nutraukia savo veiklą.

4.5. Sutarties nutraukimo atveju Brokeris turi teisę užbaigti vykdyti paruošimą tų draudimo sutarčių, kurioms tarpininkauti Brokeris buvo Kliento paskirtas iki pranešimo apie sutarties nutraukimą gavimo, nebent Šalys susitarė kitaip.

4.6. Brokeris ir Klientas susitaria, kad nutraukus šią sutartį Šalys tarpusavyje turi atsiskaityti per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų. Šis terminas nėra taikomas dalinių draudimo įmokų mokėjimui už draudimo sutartis, sudarytas tarpininkaujant Brokeriui. Kliento mokamų dalinių draudimo įmokų surinkimas turi būti atliekamas iki paskutinės dalinės draudimo įmokos sumokėjimo, nebent Šalys susitarė kitaip.

5. Paslaugų apmokėjimas

- 5.1. Šalys susitaria, kad pagal šią sutartį teikiamos Brokerio paslaugos nėra apmokamos Kliento, kadangi Brokeris gauna komisinį atlyginimą tiesiogiai iš draudimo bendrovės, su kuria Klientas sudaro draudimo sutartį.
- 5.2. Brokeris turi teisę reikalauti, kad vykdamas šią sutartį Brokerio patirtos išlaidos būtų Kliento atlygintos, jei Klientas nesudaro draudimo sutarties dėl nuo Brokerio nepriklausančių priežasčių, tačiau sudaro draudimo sutartį tomis pačiomis ar panašiomis pagal savo apsaugos pobūdį, apimtį bei kitas draudimo sąlygas tarpininkaujant kitam draudimo brokeriui arba tiesiogiai draudimo bendrovėje. Toks išlaidų atlyginimas negali viršyti komisinio atlyginimo, kurį Brokeris būtų turėjęs teisę gauti už nesudarytą draudimo sutartį.

6. Konfidencialumas ir trečiosios šalys, intelektinė nuosavybė

- 6.1. Sutartis nėra konfidenciali, tačiau visa informacija ar duomenys, kuriuos Šalys gauna viena iš kitos ar kuri tampa žinoma šios sutarties galiojimo metu, yra griežtai konfidencialūs.
- 6.2. Konfidencialumo pareiga nebus taikoma:
- 6.2.1. bet kokiam informacijos atskleidimui su išankstiniu raštišku kitos Šalies sutikimu;
- 6.2.2. bet kokiam informacijos atskleidimui, kai to reikalauja Lietuvos Respublikos įstatymai arba kai to pagal įstatymus reikalauja valstybinės institucijos;
- 6.2.3. bet kokiai informacijai, kuri jau buvo viešai žinoma arba kurią Brokeris sužinojo iš trečiųjų šalių;
- 6.2.4. bet kokiai informacijai, kuri yra teisėtai valdoma Brokerio dėl priežasčių, nesusijusių su paslaugų teikimu.
- 6.3. Brokeris turi teisę kaupti informaciją apie savo klientus ir jų draudimo apsaugas, įskaitant, bet neapsiribojant, vardais, pavadinimais, įmonės kodais, draudimo liudijimų rūšimis, draudimo liudijimų pasibaigimo datomis, taip pat informaciją apie draudimo bendroves, kurios teikia draudimo apsaugą klientams ar varžosi dėl draudimo apsaugos klientams. Ši informacija yra saugoma Brokerio duomenų bazėse.
- 6.4. Prie 6.3 punkte paminėtų duomenų bazių turi teisę prisijungti ir kiti UADBB "Aon Baltic" filialai, susijusios įmonės. Konfidencialios informacijos atskleidimas šiame punkte nurodytoms įmonėms nėra laikomas 6 str. pažeidimu.
- 6.5. Dėl universalios Brokerio teikiamų paslaugų prigimties Kliento asmeninė informacija, kurią jis gali pateikti, gali būti siunčiama, naudojama, saugoma ar kitaip apdorojama kitoje šalyje nei toje, kurioje Klientas pateikė tą informaciją.
- 6.6. Klientas sutinka, kad konfidencialios informacijos atskleidimas Kliento ar Brokerio kreditoriams, potencialiems draudikams, priežiūros institucijai, investuotojams, franšizės teisių turėtojams ar kitoms suinteresuotoms šalims gali būti Brokeriui privalomas pagal toje veiklos srityje taikomus įstatymus arba būtinas šios sutarties vykdymui. Toks atskleidimas nebus traktuojamas kaip 6 str. pažeidimas.
- 6.7. Klientas sutinka, kad paslaugos teikiamos išimtinai Kliento naudai ir jokia šios sutarties sąlyga nesuteikia jokių teisių ar įpareigojimų kitiems asmenims ar įmonėms (įskaitant naudos gavėjus). Šios sutarties tikslais Kliento apibrėžimas neapima Kliento darbuotojų, valdymo organų narių bei kitų susijusių trečiųjų asmenų, nebent kitaip nurodyta šios sutarties priede arba šioje sutartyje esančiame Kliento apibrėžime.
- 6.8. Konfidencialumo prievolė išlieka galiojanti 5 (penkis) metus pasibaigus šiai sutarčiai.
- 6.9. Intelektinės nuosavybės teisės Brokerio sukurtai medžiagai priklauso Brokeriui ir be atskiro susitarimo nėra perduodamos Klientui. Klientas turi teisę naudoti Brokerio sukurtą medžiagą išimtinai savo poreikiams, be kita ko, be išankstinio raštiško Brokerio sutikimo yra draudžiama ją perduoti bet kuriems kitiems asmenims.
- 6.10. Klientas sutinka ir pripažįsta, kad Brokeris teikia paslaugas išimtinai vadovaujantis Kliento interesais ir Kliento naudai. Ši sutartis negina kitų asmenų interesų ar teisių.
- 6.11. Klientas leidžia Brokeriui naudoti Kliento įmonės pavadinimą ir prekinius ženklus Brokerio prezentacijose ir prisistatymuose, įskaitant, bet neapsiribojant, jeigu jie yra atliekami Brokeriui siekiant surasti naujų klientų.

7. Šalių atsakomybė

- 7.1. Šalys įsipareigoja atlyginti viena kitai tiesioginius nuostolius, kylančius dėl netinkamo šios sutarties sąlygų ir savo pareigų vykdymo arba pareigų nevykdymo.
- 7.2. Brokeris nėra atsakingas prieš Klientą už bet kokius netiesioginius nuostolius (tame tarpe šalutinius, specialius, susijusius su neigiamomis pasekmėmis, įskaitant neteisingai prognozuotus įmokų dydžius, baudinio pobūdžio nuostolius, įskaitant prarastas ar negautas pajamas, prarastas verslo galimybes ar prarastus pardavimus ar pelną be apribojimų), išskyrus nuostolius, kylančius dėl Brokerio didelio neatsargumo ar tyčios.
- 7.3. Brokerio atsakomybė Klientui, susijusi su Brokerio Klientui pagal šią sutartį teikiamomis paslaugomis, yra ribojama 1.250.000,00 EUR suma šios sutarties galiojimo terminu ir yra didinama jei keičiasi LR norminiai aktais nustatyti limitai. Ši nuostata netaikoma Brokerio tyčios ar didelio neatsargumo atvejais.

7.4. Šios sutarties Šalys aiškiai susitaria, kad 7.3 punkte numatytas atsakomybės ribojimas taip pat taikomas:

7.4.1. pretenzijoms ir atsakomybei, atsirandančioms dėl to, kad Brokeriui pretenzijas reiškia su Klientu susijusios įmonės, darbuotojai ar agentai;

7.4.2. pretenzijoms ir atsakomybei, atsirandančioms dėl to, kad pretenzijas Brokeriui, su juo susijusioms įmonėms, darbuotojams ir agentams reiškia su Klientu susijusios įmonės, darbuotojai ir agentai;

7.4.3. pretenzijoms ir atsakomybei, atsirandančioms dėl to, kad pretenzijas Brokeriui, su juo susijusioms įmonėms, darbuotojams ir agentams reiškia Klientas,

tokiu būdu, jog bendra visų tokių pretenzijų suma negali viršyti 7.3 p. numatytos sumos.

Šioje sutartyje nėra nieko, kas sukurtų, leistų manyti ar veikti kaip leidimas, susijęs su tuo, kad su Brokeriu susijusios įmonės, darbuotojai ir agentai yra skolingi ar prisiima bet kokią pareigą ar atsakomybę Kliento ar su Klientu susijusių įmonių, darbuotojų ir agentų atžvilgiu.

7.5. Kai nuostoliai kyla iš dalies dėl Brokerio klaidų ar aplaidumo ir iš dalies dėl Kliento (įskaitant su juo susijusias įmones, darbuotojus ar agentus) klaidų ar aplaidumo, Brokerio atsakomybė yra mažinama proporcingai.

7.6. Pagal tai, kiek numato įstatymas, Brokeris nėra atsakingas, jeigu Klientui ar su Klientu susijusioms įmonėms pretenzijos ar atsakomybė už bet kokius nuostolius atsiranda dėl Kliento arba vienos iš su Klientu susijusių įmonių klaidos ir aplaidumo, įskaitant Kliento pareigos atskleisti visą reikalingą informaciją nevykdymą ar netinkamą vykdymą.

7.7. Brokeris nėra atsakingas už jokiais pareikštas klaidas ar aplaidumą, padarytas nesusijusio bendrabrokerio, subbrokerio, brokerio korespondento ar kito tarpininko, pasitelkto Kliento iniciatyva. Tokia atsakomybė niekada nėra prisiimama tais atvejais, kai aukščiau išvardintų šalių veikimas aiškiai patenka už Brokerio įsipareigojimų Klientui ribų.

7.8. Šioje sutartyje nustatytų pareigų nesilaikymas ar netinkamas vykdymas nebus traktuojamas šios sutarties pažeidimu, jeigu tai kilo dėl nenugalimos jėgos aplinkybių (Force majeure).

8. Ginčų nagrinėjimas

8.1. Visi ginčai, kylantys tarp Brokerio ir Kliento, bus sprendžiami derybų keliu.

8.2. Jeigu Šalys nesutaria ir joms nepavyksta ginčo išspręsti derybų keliu, Šalių ginčas bus perduotas nagrinėti kompetentingam teismui. Šalys susitaria tokius ginčus nagrinėti Lietuvos Respublikos teisme.

9. Kitos sąlygos

9.1. Šalys pasirašydamos šią sutartį patvirtina, kad jos pilnai susipažino su šios sutarties sąlygomis ir Šalių įsipareigojimai atitinka jų valią ir ketinimus.

9.2. Visi šios sutarties pakeitimai ir papildymai turi būti rašytiniai ir įsigalioja juos patvirtinus abiejų Šalių parašais.

9.3. Ši sutartis sudaryta elektroniniu būdu ir pasirašyta kvalifikuotais elektroniniais parašais. Pasirašyta sutartimi sutarties šalys pasikeičia elektroniniu paštu.

9.4. Jeigu, vadovaujantis teisės aktais, nors viena iš šios sutarties sąlygų iš dalies ar visa apimtimi teismo ar kitos kompetentingos institucijos būtų pripažįstama neteisėta, negaliojančia ar neįmanoma įvykdyti, Šalys susitaria laikyti, kad tokia sąlyga arba jos dalis nėra šios sutarties dalis, tačiau tai niekaip neįtakoja likusių šios sutarties sąlygų teisėtumo, galiojimo ir vykdytinumo.

Brokeris:

UADBB „Aon Baltic“
Įmonės kodas 110591289
Karaliaus Mindaugo pr. 35, LT-44307 Kaunas
Atsiskait. sąsk. Nr. LT817044060001048374
AB SEB bankas
Tel. +370 5 252 6000
El. paštas aonbaltic@aon.lt

Klientas:

UAB „Investicijų ir verslo garantijos“
Įmonės kodas 110084026
Konstitucijos pr. 7, LT-09308 Vilnius
Tel. +370 5 210 7510
El. p. info@invega.lt

Verslo klientų departamento vadovas
Alius Lepeška

Generalinio direktoriaus pavaduotoja
Inga Beiliūnienė

SUSITARIMAS DĖL DUOMENŲ APSAUGOS NR.

2021-04-29
Vilnius

Mes, **UAB „Investicijų ir verslo garantijos“**, įmonės kodas 110084026, registruota adresu Konstitucijos pr. 7, Vilniuje, atstovaujama generalinio direktoriaus pavaduotojos Ingos Beiliūnienės, veikiančios pagal įmonės įstatus, (toliau – **Klientas**),

ir

UADBB „Aon Baltic“, įmonės kodas 110591289, registruota adresu Karaliaus Mindaugo pr. 35, Kaunas, atstovaujama verslo klientų departamento vadovo Aliaus Lepeškos, veikiančio pagal pridedamą įgaliojimą (toliau – **Brokeris arba Aon**) ir toliau kartu vadinami „**Šalimis**“, o kiekviena atskirai „**Šalimi**“, sudarėme šį papildomą susitarimą:

Šis papildomas susitarimas dėl duomenų apsaugos taikomas nuo 2018 m. gegužės 25 d. Brokeriui teikiant draudimo poreikių įvertinimą, konsultavimą, draudimo sutarčių administravimą bei kitas paslaugas Klientui (toliau – **Konsultacinės paslaugos**) ir draudimo pasiūlymo sugeneravimo, draudimo sutarčių sudarymo ir draudžiamųjų įvykių administravimo paslaugas (toliau – **Administravimo paslaugos**) ir yra Sutarties tarp Brokerio ir Kliento dalis.

1. APIBRĖŽIMAI IR AIŠKINIMAS

1.1. Šiame susitarime dėl duomenų apsaugos (toliau – Susitarimas) šios sąvokos turi toliau nurodytas reikšmes:

„**Afilijuotas asmuo**“, kalbant apie Šalį, reiškia subjektą, kurį ta Šalis kontroliuoja, kuris tą Šalį kontroliuoja arba kuris bendrai su ta Šalimi kontroliuoja, o „kontrolė“ reiškia įgaliojimą daryti įtaką arba pavesti daryti įtaką subjekto valdymui ir politikai dėl balso teisę suteikiančių akcijų nuosavybės, pagal sutartį ar kitų priežasčių;

„**Sutarties asmens duomenys**“ reiškia bet kokius asmens duomenis (įskaitant jautrių ar specialių kategorijų duomenis), kurie tvarkomi pagal Sutartį arba dėl Sutarties;

„**Aon grupė**“ reiškia Aon ir bet kuriuos Aon Afilijuotus asmenis, priklausomai nuo situacijos;

„**Darbo diena**“ reiškia bet kurią dieną, išskyrus šeštadienius, sekmadienius ir švenčių dienas;

„**DA įstatymai**“ reiškia bet kokius taikomus duomenų apsaugos įstatymus, susijusius su fizinių asmenų apsauga asmens duomenų tvarkymo srityje, įskaitant: (i) Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (ES) 2016/679 (toliau – **BDAR**) nuo 2018 m. gegužės 25 d.; (ii) ES valstybių narių įgyvendinamus įstatymus, kuriuose yra nukrypimų nuo BADR, išimčių arba įgaliojimų BADR tikslais arba kurie kitais būdais turi tikslą papildyti BDAR, įskaitant LR Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą;

„**EEE**“ reiškia Europos ekonominę erdvę;

„**ES standartiniai sutartiniai punktai**“ reiškia: (i) standartinius sutartinius punktus dėl asmens duomenų perdavimo trečiose šalyse, neužtikrinančiose tinkamą apsaugos lygį pagal Komisijos sprendimą C(2004)5721, įsteigtiems valdytojams; arba (ii) standartinius sutartinius punktus dėl asmens duomenų perdavimo trečiose šalyse, neužtikrinančiose tinkamą apsaugos lygį pagal Komisijos sprendimą C(2010)593, įsteigtiems tvarkytojams, kiekvienu atveju atsižvelgiant į atitinkamus Europos Komisijos atliekamus atnaujinimus, pakeitimus, modifikacijas ir anuliavimus;

„**Nepriklausomas DA auditas**“ reiškia duomenų apsaugos auditą, kurį atlieką Aon išoriniai auditoriai, kad patikrintų Aon techninių ir organizacinių priemonių tinkamumą;

„Su asmens duomenimis susijęs pažeidimas“ reiškia bet kokią pagal šią Sutartį tvarkomų Sutarties asmens duomenų atsitiktinį arba neteisėtą sunaikinimą, praradimą, pakeitimą, neteisėtą tokių duomenų pateikimą ar neteisėtą prieigą prie tokių duomenų;

„Papildomas tvarkytojas“ reiškia Aon pasitelktą tvarkytoją, vykdančią konkrečią Sutarties asmens duomenų tvarkymo veiklą; ir

„Priežiūros institucija“ reiškia bet kokią vietos, šalies ar kelių šalių agentūrą, departamentą, pareigūną, parlamentą, valstybės tarnautoją ar pagal įstatymą veikiantį asmenį, vyriausybinių ar profesinių subjektą, reguliavimo ar priežiūros instituciją, valdybą ar kitą subjektą, atsakingą už DA įstatymų administravimą.

Sąvokos **„valdytojas“**, **„duomenų subjektas“**, **„asmens duomenys“**, **„tvarkymas“**, **„tvarkytojas“**, **„jautrūs asmens duomenys“** ir **„specialių kategorijų duomenys“** turi atitinkamas reikšmes, nurodytas BDAR, atsižvelgiant į konkrečią situaciją.

- 1.2. 1.1 punkte neapibrėžtos, didžiosiomis raidėmis vartojamos sąvokos turi kitose Sutarties dalyse nurodytas atitinkamas reikšmes.
- 1.3. Ta apimtimi, kuria šio Susitarimo nuostatos prieštarauja arba neatitinka nuostatų, susijusių su tuo pačiu objektu kitose Sutarties dalyse, pirmenybė teikiama šio Susitarimo nuostatomis.
- 1.4. Išskyrus atvejus, kuomet atliekami atitinkami toliau nurodyti pakeitimai, Sutarties nuostatos lieka visa apimtimi galioti.

2. DUOMENŲ APSAUGOS ĮSIPAREIGOJIMAI

2.1. Šalis numato, kad pagal šio Susitarimo nuostatas:

- (a) Kiekviena Šalis yra atskiras valdytojas Sutarties asmens duomenų, tvarkomų pagal Sutartį Aon teikiant Klientui Konsultacines paslaugas, ir savarankiškai nustato tokio tvarkymo tikslus ir priemones; ir
- (b) Aon, teikdama Administravimo paslaugas veikia kaip Kliento asmens duomenų tvarkytojas, kai Klientas yra šių asmens duomenų valdytojas.

2.2. Kiekviena Šalis pripažįsta ir patvirtina, kad, tvarkydama Sutarties asmens duomenis, vykdys visus taikomus DA įstatymų reikalavimus ir šias nuostatas ir, gavusi atitinkamą prašymą, savo sąskaita (jeigu toliau nenurodyta kitaip) suteiks kitai Šaliai pagrįstą pagalbą, informaciją ir bendradarbiaus, siekdama įvykdyti savo, su Sutarties asmens duomenimis susijusius įsipareigojimus pagal DA įstatymus.

2.3. Klientas pripažįsta ir supranta, kad Aon renka duomenis (įskaitant asmens duomenis) iš Kliento siekdama: (i) teikti Konsultacines ir Administravimo paslaugas; (ii) Aon santykiams su Klientu valdyti, įskaitant produktų ar paslaugų, kurie galėtų dominti Klientą, rinkodarą Kliento atžvilgiu, sąskaitų išrašymą, ginčų sprendimą ir su tuo susijusį verslo administravimą; ir (iii) plėsti Aon grupės produktus ir paslaugas (pavyzdžiui, atlikti palyginimą, tirti rinką, analizuoti duomenis), ir tokiais tikslais Aon tvarko apibendrintus, nuasmenintus duomenis ir be Kliento išankstinio sutikimo neskelbia tretiesiems asmenims ir kitaip neatskleidžia jokios iš Kliento duomenų išplaukiančios informacijos, kurios pagalba galima būtų nustatyti konkretų duomenų subjektą ar Klientą.

2.4. Klientas pripažįsta ir supranta, kad Aon veikia kaip valdytojas asmens duomenų, kurie tvarkomi pagal 2.3 punkto (ii) ir (iii) papunkčius, ir vykdo DA įstatymus, kiek tai susiję su tokiu tvarkymu.

3. VALDYTOJO ĮSIPAREIGOJIMAI

3.1. Toliau išdėstyti punktai taikomi kiekvienai Šaliai, kai ji veikia kaip valdytojas.

3.2. Kiekviena Šalis pripažįsta, patvirtina ir pareiškia savo vardu kad, ta apimtimi, kuria ji, kaip valdytojas, tvarko Sutarties asmens duomenis:

- (a) visi jos pačios ar jos pavedimu surinkti ar gauti asmens duomenys, siekiant juos tvarkyti dėl šios Sutarties arba kitais būdais pateikti ar perduoti kitai Šaliai, turi būti renkami ar kitaip gaunami laikantis DA įstatymų; ir
 - (b) visi dėl Sutarties asmens duomenų duodami nurodymai atitinka DA įstatymų reikalavimus.
- 3.3. Šalys sąžiningai bendradarbiaus, siekdamos užtikrinti, kad DA įstatymuose, įskaitant BDAR 13 ir 14 straipsnius, minima informacija būtų teikiama atitinkamiems duomenų subjektams, kiek tai susiję su kaip valdytojas veikiančios Šalies atliekamu tvarkymu (tai gali apimti reikalavimą, kad Klientas Aon vardu teiktų duomenų subjektams informaciją apie Aon vykdomą tvarkymo veiklą), ir tokia informacija turi būti teikiama glausta, skaidria, aiškia ir lengvai pasiekia forma, aiškia, paprasta kalba, kaip to reikalauja DA įstatymai, įskaitant BDAR 12 straipsnį.
- 3.4. Jeigu Šalis (toliau – Duomenis gaunanti šalis) iš Priežiūros institucijos gauna skundą, pranešimą ar raštą, kuris tiesiogiai arba netiesiogiai susijęs su kitos Šalies: (i) vykdomu Sutarties asmens duomenų tvarkymu valdytojo vaidmenyje; arba (ii) galimai įvykdytu DA įstatymų pažeidimu, tuomet Duomenis gaunanti šalis įstatymo leidžiama apimtimi operatyviai persiunčia tokį skundą, pranešimą ar raštą kitai Šaliai ir pagrįstai bendradarbiauja su kita Šalimi bei suteikia kitai Šaliai pagrįstą pagalbą.
- 3.5. Jeigu duomenų subjektas atsiunčia Šaliai raštišką prašymą įgyvendinti jo su Sutarties asmens duomenimis susijusias teises ir toks prašymas susijęs su tvarkymu, kuomet kita Šalis veikia kaip valdytojas, Šalis persiunčia tokį prašymą kitai Šaliai operatyviai, tačiau bet koku atveju per penkias (5) Darbo dienas nuo prašymo gavimo dienos ir, gavusi kitos Šalies pagrįstą raštišką prašymą, pagrįstai bendradarbiauja su kita Šalimi bei suteikia kitai Šaliai pagrįstą pagalbą, kiek tai susiję su tokiu prašymu, kad kita Šalis galėtų pateikti atsiliepimą į tokį prašymą ir laikytis nustatytų terminų pagal DA įstatymus. Jeigu toks prašymas susijęs su vienos Šalies kitos Šalies vardu vykdomu Sutarties asmens duomenų tvarkymu, tuomet taikomi 4.5 punkte numatyti įsipareigojimai.
- 3.6. Kiekviena Šalis įgyvendina tinkamas technines ir organizacines Sutarties asmens duomenų tvarkymo saugumo priemones, kai tokius duomenis tvarko pati Šalis ar jie tvarkomi jos vardu vykdamas šią Sutartį, ir tokios priemonės turi užtikrinti tinkamą saugumo lygį atsižvelgiant į riziką, įskaitant (atsižvelgiant į konkrečią situaciją): (a) nuasmeninimą ir šifravimą; (b) galimybę nuolat užtikrinti tvarkymo sistemų ir paslaugų konfidencialumą, vientisumą, prieinamumą ir atstatymą; (c) galimybę operatyviai atkurti Sutarties asmens duomenų prieinamumą ir prieigą prie jų įvykus fiziniam ar techniniam incidentui; ir (d) reguliaraus tokių priemonių efektyvumo testavimo, analizės ir vertinimo proceso buvimą.
- 3.7. Jeigu Šalis sužino apie Su asmens duomenimis susijusį pažeidimą ir pažeidimas susijęs su Sutarties asmens duomenimis, Šalis be nepagrįsto delsimo informuoja apie tai kitą Šalį, ir kiekviena Šalis pagrįstai prašoma apimtimi bendradarbiauja su kita teikiant pranešimus Priežiūros institucijoms ar duomenų subjektams, kuriuos Šalis privalo teikti pagal DA įstatymus.
- 3.8. Atsižvelgiant į Aon teikiamų paslaugų pasaulinį pobūdį, duomenys gali būti perduodami, naudojami, saugomi ir kitaip tvarkomi už šalies, kurioje jie buvo pateikti, ribų. Šalys pripažįsta, kad Aon gali perduoti ir kitaip tvarkyti arba pavesti perduoti ar kitaip tvarkyti Sutarties asmens duomenis už Jungtinės Karalystės ir EEE ribų, tačiau su sąlyga, kad toks perdavimas atliekamas laikantis taikomų DA įstatymų, įskaitant, jeigu taikoma, ES standartinių sutartinių punktų įforminimą, sertifikavimą pagal ES ir JAV privatumo apsaugą (EU-US Privacy Shield) arba kitą, pagal taikomus DA įstatymus patvirtintą duomenų perdavimo į užsienį mechanizmą.

4. TVARKYTOJO ĮSIPAREIGOJIMAI

Šalys pripažįsta, kad 2.1 punkto (b) papunkčio tikslais tam tikrus Sutarties asmens duomenis gali tvarkyti Aon kaip tvarkytojas pagal šią Sutartį. Atitinkama detali informacija, įskaitant tokio tvarkymo objektą ir trukmę, tokio tvarkymo pobūdį ir tikslą, asmens duomenų tipą ir duomenų subjektų kategorijas, pateikiami 1 priede. Veikdama kaip tvarkytojas Kliento nurodymu, Aon vykdys šiame 4 punkte numatytus įsipareigojimus.

Kliento nurodymai

- 4.1. Aon tvarko pagal Sutartį asmens duomenis tik pagal šiame susitarime išdėstytus Kliento nurodymus arba pagal atitinkamu metu Šalių rašytiniu susitarimu išdėstytus nurodymus, įskaitant nurodymus dėl tvarkymo objekto ir trukmės, tvarkymo pobūdžio ir tikslo, asmens duomenų tipo ir duomenų subjektų kategorijų – atitinkami reikalavimai kiekvienu atveju konkrečiau nustatomi 1 priede, nebent pagal įstatymą būtina veikti be tokių nurodymų, ir šiuo atveju Aon įstatymo leidžiama apimtimi taip skubiai, kai pagrįstai įmanoma po to, kai sužino atitinkamą informaciją, informuoja Klientą apie teisinį pagrindą tvarkyti asmens duomenis pagal Sutartį kitokiu būdu, o ne tik pagal Kliento nurodymus.
- 4.2. Jeigu Aon mano, kad kokie nors Kliento nurodymai dėl Sutarties asmens duomenų tvarkymo gali privesti prie to, kad Aon pažeis DA įstatymus, Aon turės teisę nevykdyti tokio tvarkymo ir dėl to nepažeis šio susitarimo ir nepriims kitokios atsakomybės Kliento atžvilgiu dėl tokio tvarkymo nevykdymo.
- 4.3. Aon užtikrina, kad Sutarties asmens duomenis tvarkantys darbuotojai, agentai ir (arba) rangovai prisiimtų atitinkamus konfidencialumo įsipareigojimus pagal sutartį arba pagal įstatymą.

Saugumas

- 4.4. Aon įgyvendina tinkamas technines ir organizacines Sutarties asmens duomenų tvarkymo saugumo priemones, kurios užtikrina tinkamą saugumo lygį atsižvelgiant į riziką, įskaitant (atsižvelgiant į konkrečią situaciją): (a) nuasmeninimą ir šifravimą; (b) galimybę nuolat užtikrinti tvarkymo sistemų ir paslaugų konfidencialumą, vientisumą, prieinamumą ir atstatymą; (c) galimybę operatyviai atkurti Sutarties asmens duomenų prieinamumą ir prieigą prie jų įvykus fiziniam ar techniniam incidentui; ir (d) reguliaraus tokių priemonių efektyvumo testavimo, analizės ir vertinimo proceso buvimą.

Pagalba ir Su asmens duomenimis susiję pažeidimai

- 4.5. Atsižvelgdama į tvarkymo veiklos pobūdį ir Aon turimą informaciją, Aon, gavusi rašytinį prašymą, teikia Klientui pagrįstą pagalbą užtikrinant Kliento įsipareigojimų pagal AD įstatymus vykdymą, kiek tai susiję su:
- (a) atsakymų į duomenų subjektų paklausimus dėl jų teisių pagal DA įstatymus;
 - (b) poveikio duomenų apsaugai vertinimų atlikimu ir išankstinėmis konsultacijomis dėl su padidinta rizika susijusio tvarkymo su Priežiūros institucija; ir
 - (c) Sutarties asmens duomenų sunaikinimu arba grąžinimu Klientui pasibaigus Sutarties terminui. Šalys susitaria, kad asmens duomenų kopijos gali būti išsaugotos Aon įsipareigojimų pagal teisės norminius aktus ir reglamentus vykdymo, įrašų saugojimo ar kitų įsipareigojimų, kurie konkrečiomis aplinkybėmis turi būti vykdomi, vykdymo tikslais – tačiau visuomet su sąlyga, kad tokios kopijos bus laikomos pagal DA įstatymus (ir Aon tampa tokiose kopijose esančių atitinkamų asmens duomenų valdytoju).
- 4.6. Aon, sužinojusi atitinkamą informaciją, be nepagrįsto delsimo informuos Klientą apie Su asmens duomenimis susijusį pažeidimą ir suteiks Klientui pagrįstą pagalbą, susijusią su tokiu Su asmens duomenimis susijusiu pažeidimu, kad Klientas galėtų įvykdyti savo įsipareigojimus pagal AD įstatymus informuoti Priežiūros institucijas ir (arba) pažeidimo paveiktus duomenų subjektus. Šiuo tikslu Aon pateiks Klientui šio pagrįstai reikalaujamą informaciją (tokia apimtimi, kokia Aon turi) apie:
- (a) Su asmens duomenimis susijusio pažeidimo pobūdį, įskaitant informaciją apie pažeidimo paveiktų duomenų subjektų kategorijas ir apytikrą skaičių;
 - (b) tokio Su asmens duomenimis susijusio pažeidimo tyrimą;
 - (c) tokio Su asmens duomenimis susijusio pažeidimo galimus padarinius; ir
 - (d) priemones, kurių buvo imtasi arba kurias rekomenduoja Aon tokiam Su asmens duomenimis susijusiam pažeidimui valdyti, įskaitant galimai neigiamai įtakai švelninti skirtas priemones.

Šalys susitaria, kad (a)–(d) papunkčiuose nurodyta informacija gali būti teikiama Klientui atskirais etapais, atsižvelgiant į tai, kada Aon gauna atitinkamą informaciją.

Papildomi tvarkytojai

- 4.7. Klientas suteikia Aon bendrą teisę pasitelkti Papildomą tvarkytoją, tačiau su sąlyga, kad Aon: (i) kiekvienu atveju užtikrina, kad toks Papildomas tvarkytojas prisiims duomenų apsaugos įsipareigojimus, kurie bus iš esmės tokie patys ir bet kokių atveju tokie pat griežti kaip šioje Sutartyje numatyti įsipareigojimai; (ii) atsižvelgiant į Sutarties nuostatas (įskaitant, tačiau neapsiribojant, joje numatytus atsakomybės apribojimus), lieka visa apimtimi atsakinga Klientui už tokio Papildomo tvarkytojo įsipareigojimų vykdymą; ir (iii) pateikia informaciją apie visus tokius Papildomus tvarkytojus Klientui šiam paprašius raštu. Aon informuoja Klientą apie numatomus pakeitimus, susijusius su Papildomų tvarkytojų skaičiaus didinimu arba Papildomų tvarkytojų keitimu, kad suteiktų Klientui galimybę nesutikti su tokiais pakeitimais. Neatsižvelgiant į Sutarties ar susitarimo nuostatas, kurios gali tam prieštarauti, Šalys aiškiai susitaria, kad tokį pranešimą galima pateikti bet kokiomis priemonėmis (įskaitant, tačiau neapsiribojant, el. pašta, viešą tinklalapį ar kliento internetinį portalą), kad dėl tokių priemonių pasirinkimo sprendžia Aon savo nuožiūra.
- 4.8. Klientas sutinka, kad Aon gali toliau naudotis su Aon arba Aon Afilijuotais asmenimis šio Susitarimo sudarymo dieną jau dirbančių papildomų tvarkytojų paslaugomis, tačiau su sąlyga, kad kiekvienu atveju, kai to reikia, Aon vykdo 4.7 punkto (i), (ii) ir (iii) papunkčiuose numatytus įsipareigojimus.

Atitiktis ir auditas

- 4.9. Aon, gavusi rašytinį prašymą: (i) pateikia Klientui informaciją, kurios pagrįstai reikia norint pademonstruoti, kad Aon vykdo savo duomenų apsaugos įsipareigojimus pagal šią Sutartį, ir (ii) leidžia Klientui arba kitam, Kliento paskirtam auditoriui atlikti auditus, įskaitant patikrinimus, tačiau kiekvienu atveju tik:

- (a) jeigu tokia informacija ir auditas yra susiję su pagal šią Sutartį tvarkomais Sutarties asmens duomenimis; ir
- (b) ta apimtimi, kuria tokia informacija ir auditai reikalingi pagal DA įstatymus;

ir su sąlyga, kad Aon praneša Klientui raštu, jeigu sąžiningai mano, kad teisių įgyvendinimas pagal šį 4.9 punktą pažeistų DA įstatymus.

- 4.10. Klientas sutinka, kad pagal 4.9 punktą reikalaujamas auditas ar patikrinimas vykdomas pateikiant rašytinį pranešimą ne vėliau kaip prieš penkiolika (15) dienų iki audito ar patikrinimo, ne dažniau nei vieną kartą per kalendorinius metus, įprastomis darbo valandomis, sukeliant minimalius nepatogumus veiklos vykdymui bei Aon prisiimant konfidencialumo įsipareigojimus..
- 4.11. Neatsižvelgiant į 4.10 punkto nuostatas, įvykus Su asmens duomenimis susijusiam pažeidimui, Klientas turi teisę, pranešęs Aon apie tai prieš penkias (5) darbo dienas, įprastomis darbo valandomis, sukeliant minimalius nepatogumus veiklos vykdymui bei Aon prisiimant konfidencialumo įsipareigojimus, atlikti Aon auditą, kad galėtų pagrįstai patikrinti, kaip Aon vykdo savo duomenų apsaugos įsipareigojimus pagal šią Sutartį, atsižvelgiant į 4.9 punkto reikalavimus.
- 4.12. Klientas apmoka Aon pagrįstas informacijos pateikimo ir audito atlikimo pagal šiuos 4.10 ir 4.11 punktus išlaidas tokia apimtimi, kuria tokios informacijos pateikimas pagrįstai negali būti vykdomas įprasta tvarka teikiant Administravimo paslaugas.

Duomenų perdavimas į užsienį

- 4.13. Aon gali perduoti ir kitais būdais tvarkyti arba pavesti perduoti ar kitais būdais tvarkyti Sutarties asmens duomenis už EE ir EEE ribų, įskaitant pagal šią Sutartį dirbančiam papildomam tvarkytojui, tačiau su sąlyga, kad toks perdavimas vykdomas pagal taikomus DA įstatymus, įskaitant, jeigu taikoma, ES standartinių sutartinių punktų įforminimą, sertifikavimą pagal ES ir JAV privatumo apsaugą (EU-US Privacy Shield) arba kitą, pagal taikomus DA įstatymus patvirtintą duomenų perdavimo į užsienį mechanizmą.

- 4.14. Neatsižvelgiant į 4.13 punkto nuostatas, Aon gali perduoti duomenis į užsienį be Kliento sutikimo arba išankstinio informavimo, jeigu Aon pagal įstatymą privalo atlikti tokį duomenų perdavimą į užsienį ir pagal įstatymą jai uždrausta informuoti apie tai Klientą.
- 4.15. Jeigu reikia, Šalys padeda viena kitai vykdyti DA įstatymų reikalavimus dėl duomenų perdavimo į užsienį, įskaitant, jeigu reikia, pagalbą sudarant sutartis ar dokumentaciją, kurių gali reikėti norint užtikrinti su duomenų perdavimu į užsienį susijusių įsipareigojimų pagal DA įstatymus vykdymą. Konkrečiai, Klientas, kaip valdytojas / duomenų eksportuotojas, suteikia Aon įgaliojimą įforminti ES standartinius sutartinius punktus už Klientą ir Kliento vardu.

Brokeris:

UADBB „Aon Baltic“
Įmonės kodas 110591289
Karaliaus Mindaugo pr. 35, LT-44307 Kaunas
Atsiskait. sąsk. Nr. LT817044060001048374
AB SEB bankas
Tel. +370 5 2526000
El. paštas aonbaltic@aon.lt

Verslo klientų departamento vadovas
Alius Lepeška

Klientas:

UAB „Investicijų ir verslo garantijos“
Įmonės kodas 110084026
Konstitucijos pr. 7, LT-09308 Vilnius
Tel. +370 5 210 7510
El. p. info@invega.lt

Generalinio direktoriaus pavaduotoja
Inga Beiliūnienė

Sutarties asmens duomenų tvarkymo, kuomet Aon veikia kaip tvarkytojas, aprašymas

Informacija apie tvarkymo objektą ir trukmę, tvarkymo pobūdį ir tikslą, asmens duomenų tipą ir duomenų subjektų kategorijas nurodyta toliau.

1. Objektas ir trukmė

Asmens duomenys tvarkomi teikiant Administravimo paslaugas

Asmens duomenys tvarkomi Sutarties galiojimo laikotarpiu ir 10 metų jai pasibaigus.

2. Pobūdis ir tikslas

Asmens duomenų rinkimas iš Kliento siekiant teikti Administravimo paslaugas gali apimti:

- Apdraustųjų informacijos saugojimą;
- Asmens duomenų perdavimą draudikams, su kuriais yra sudaroma Kliento draudimo sutartis
- Kliento ir/arba apdraustųjų draudžiamųjų įvykių administravimą;
- Klientui/ apdraustiesiems skirtų pranešimų siuntimą (jeigu reikia).

3. Asmens duomenų tipas

Tvarkomi šių tipų asmens duomenys:

- Asmeninė informacija (t. y. vardas, pavardė, adresas susisiekti, elektroninio pašto adresas, telefono numeris, asmens kodas, gimimo data, lytis);
- Šeima, gyvenimo būdas ir socialinės aplinkybės (kai taikoma - šeiminė padėtis, apdraustojo sutuoktinio asmeninė informacija, vaikai ir kiti atitinkami išlaikytiniai);
- Informacija apie įdarbinimą (kai taikoma - nuo kada ir iki kada dirbo, darbo valandos);

4. Duomenų subjektų kategorijos

- Duomenų valdytojų darbuotojų asmens duomenys;
- Duomenų valdytojo klientų asmens duomenys (išbraukti, jei netaikoma)