

AB „Lietuvos geležinkeliai“
Mindaugo g. 12, LT-03603 Vilnius

2015-08-03

DĖL TECHNINIO APTARNAVIMO CENTRO

UAB „Belam telekomunikacijos“ patvirtina apie visą parą septynias dienas per savaitę veikiančią techninio aptarnavimo centrą, registruojantį gedimus ir teikiantį techninį garantinį ir po garantinį aptarnavimą. UAB „Belam telekomunikacijos“ yra įdiegusios internetinį portalą (angl. *Service Desk*), kuriame perkančioji organizacija galės registruoti gedimų paraiškas, sekti paraiškų vykdymo eigą (gedimai, keitimai, atsarginės, taisomos detalės ir pan.) bei generuoti ataskaitas.

Minėtas internetinis portalas yra sukurtas programinės įrangos BMC Service Desk Express Siute pagrindu, kuri pilnai atitinka ITIL standartą (<http://www.bmc.com/news/press-releases/2008-archive/bmc-awarded-pink-elephant-pinkverify.html>)

Žemiau pateikiame internetinio portalo adresą, bei Perkančiajai organizacijai laikinai sukurtą vartotojo vardą ir slaptažodį.

Vartotojo vardas: test
Slaptažodis: Test123456

PRIDEDAMA: Raštas dėl BMC Service Desk Express sertifikavo pagal ITIL su vertimu, 1 lapas, 1 egz.

Direktoriaus pavaduotojas komercijai



(Parašas)

Aleksandras Židokas