

TELEKOMUNIKACIJŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr. GA210512/01

2021 m. gegužės 31 d., Vilnius

1. Sutarties šalys

- 1.1. Šią telekomunikacinių paslaugų, teikiamų viešuoju fiksuoto telefono ryšio tinklu, teikimo sutartį (toliau – „Sutartį“) sudarė UAB „CSC TELECOM“ (toliau – „CSC TELECOM“) ir Palangos miesto savivaldybės administracija (toliau – „ABONENTAS“).
- 1.2. CSC TELECOM ir ABONENTAS kiekvienas atskirai Sutartyje vadinama „Šalimi“, o kartu – „Šalimis“.

2. Sutarties objektas

- 2.1. Vadovaujantis šioje Sutartyje (su visais jos priedais) aptartomis sąlygomis, UAB „CSC TELECOM“ telekomunikacijų paslaugų, teikiamų viešuoju fiksuoto telefono ryšio tinklu, teikimo taisyklėmis (toliau – „Taisyklėmis“) bei Paslaugų teikimo metu Lietuvos Respublikoje galiojančių norminių teisės aktų reikalavimais, CSC TELECOM įsipareigoja teikti ABONENTUI jo užsakytas telekomunikacijų paslaugas (toliau – „Paslaugas“), o ABONENTAS įsipareigoja naudotis Paslaugomis ir už jas atsiskaityti Taisyklėse ir Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka.
- 2.2. ABONENTAS patvirtina, kad prieš sudarant Sutartį jis yra tinkamai susipažinęs su galiojančių CSC TELECOM interneto svetainėje (www.csc.lt) viešai skelbiamų Taisyklių nuostatomis, specialiomis atitinkamų Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinka ir įsipareigoja laikytis. CSC TELECOM atleidžiama nuo bet kokios atsakomybės tais atvejais, kai nuostoliai kyla dėl to, jog ABONENTAS, neatsižvelgdamas į jam teikiamas rekomendacijas ir savo įsipareigojimus, nesusipažino su Taisyklėmis ir kitomis specialiomis Paslaugų teikimo sąlygomis, nors jam tokia galimybė buvo suteikta.
- 2.3. ABONENTO Sutarties sudarymo metu užsakomų Paslaugų sąrašas, fiksuoto ryšio telefono numeris(-iai) ir kitos specialios Paslaugų teikimo sąlygos nurodomos Sutarties priede Nr. 1.

3. Paslaugų kaina ir apmokėjimas

- 3.1. Šalys susitaria, kad mokesčiai už Paslaugas skaičiuojami, vadovaujantis Taisyklėse nustatytais Paslaugų apskaitos taisyklėmis bei Sutarties Priede Nr. 2.1. nustatytais pagrindinių Paslaugų bei CSC TELECOM internetinėje svetainėje (www.csc.lt) viešai skelbiamais tarptautinių pokalbių kainoraščiais.
- 3.2. Papildomos paslaugos, kurių kainoraščiai nepateikti Sutarties prieduose, apmokestinamos taikant CSC TELECOM viešai (www.csc.lt, klientų aptarnavimo telefonais bei kitais būdais) skelbiamus atitinkamų paslaugų įkainius.
- 3.3. Už Paslaugas ABONENTAS privalo atsiskaityti su CSC TELECOM Taisyklėse nustatyta tvarka.

4. Šalių teisės ir pareigos

- 4.1. ABONENTAS patvirtina, kad turi visus reikiamus leidimus Paslaugų teikimui Sutarties prieduose nurodytoje Paslaugų teikimo vietoje ir įsipareigoja savo sąskaita Taisyklėse nustatyta tvarka užtikrinti, kad CSC TELECOM visą Sutarties galiojimo laikotarpį nebūtų trukdoma (draudžiama) įgyvendinti technines galimybes Paslaugų teikimui ABONENTO pasirinktoje Paslaugų teikimo vietoje. Ši sąlyga laikoma esmine sąlyga CSC TELECOM Paslaugų teikimui.
- 4.2. Šalys įsipareigoja laikytis kitų šioje Sutartyje, jos prieduose bei Taisyklėse nurodytų atitinkamos Šalies pareigų.
- 4.3. Už įsipareigojimų, nustatytų šioje Sutartyje bei Taisyklėse, nevykdymą Šalys atsako Taisyklėse numatyta tvarka.

5. Sutarties galiojimas

- 5.1. Sutartis įsigalioja nuo momento, kai Sutartį pasirašo abiejų Šalių atstovai ir galioja neterminuotai, jeigu Šalys nesusitarė kitaip.
- 5.2. Jei Šalys susitaria, kad Sutartis bus terminuota, tačiau bet kuriai iš Šalių likus ne mažiau kaip 30 (trisdešimt) dienų neinformavus kitos Šalies apie neketinimą pratęsti Sutarties galiojimo, tai pasibaigus Sutarties terminui yra laikoma, kad Sutartis tapo neterminuota.
- 5.3. Sutartis reglamentuoja Šalių santykius, atsirandančius CSC TELECOM teikiant, o ABONENTUI naudojantis šioje Sutartyje nurodytomis Paslaugomis, taip pat Paslaugomis, dėl kurių Šalys susitaria po Sutarties pasirašymo.
- 5.4. ABONENTUI sudarius du ar daugiau dokumentų dėl atitinkamų Paslaugų teikimo sąlygų, Šalių santykiai reglamentuojami pagal vėliausiai sudaryto dokumento nuostatas, jeigu Šalys nesusitarė kitaip.
- 5.5. Jei kuri nors Sutarties sąlyga ar jos dalis teisės aktų nustatyta tvarka pripažįstama negaliojančia ar netaikytina, tai likusios Sutarties nuostatos lieka galioti.

6. Baigiamosios nuostatos

- 6.1. Visi Sutarties priedai ir Taisyklės yra laikomi neatskiriama Sutarties dalimi ir galioja visą Sutarties galiojimo laikotarpį, išskyrus atitinkamame priede nustatytas išimtis.
- 6.2. Sutartis sudaryta dviem vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais, kurių po vieną atiduodami Sutarties Šalims.

7. Šalių rekvizitai ir parašai

UAB „CSC TELECOM“ Adresas: Perkūnkiemio g. 7, Vilnius Kodas 111818067; PVM mokėtojo kodas: LT118180610 Banko sąskaitos Nr. LT237300010079267266 Swedbank, AB, Banko kodas 73000 Telefonas: 8-5-2101790; Faksas: 8-5-2101795 Elektroninis paštas: info@csc.lt Pardavimų vadovas Tadas Ivašauskas (pareigos, vardas, pavardė ir parašas) A.V.	PALANGOS MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJA Adresas: Vytauto g. 112, LT-00153 Palanga Kodas: 125196077; PVM kodas: Banko sąskaitos Nr. LT68 7180 6000 0113 0342 Bankas: AB Šiaulių bankas, Palangos filialas, Banko kodas: 71806 Telefonas: (8 460) 48 705; Faksas: (8 460) 40 217 Elektroninis paštas: administracija@palanga.lt Direktorius Akvilė Kilijonienė (pareigos ir antspaudas, vardas, pavardė ir parašas) A.V.
---	--

TELEKOMUNIKACINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES Nr. GA210512/01

PRIEDAS Nr. 1

PASLAUGŲ SĄRAŠAS

2021 gegužės 31 d., Vilnius

UAB „CSC TELECOM“ (CSC TELECOM), atstovaujama Pardavimų vadovo Tado Ivašausko, veikiančio pagal suteiktą įgaliojimą, Palangos miesto savivaldybės administracija (ABONENTAS), atstovaujama direktorės Akvilės Kilijonienės, veikiančios pagal Palangos miesto savivaldybės tarybos 2019 m. balandžio 24 d. sprendimą Nr. T2-79 „Dėl Palangos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus paskyrimo“ ir Palangos miesto savivaldybės administracijos veiklos nuostatus, patvirtintus Palangos miesto savivaldybės tarybos 2009 m. rugpjūčio 13 d. sprendimo Nr. T2-211 „Dėl Palangos miesto savivaldybės administracijos veiklos nuostatų“ 1 punktu,

sudarė šį 2021 m. gegužės 31 d. Telekomunikacinių paslaugų teikimo sutarties Nr. GA210512/01 (toliau – „Sutarties“) priedą Nr. 1:

1. Sutarties galiojimo laikotarpis (minimalus naudojimosi paslaugomis terminas):

☒ terminuota , Sutarties galiojimo laikotarpis (minimalus naudojimosi Paslaugomis terminas) yra 36 mėnesiai nuo Paslaugų teikimo pradžios.	☐ neteterminuota , Sutarties galiojimo laikotarpis (minimalus naudojimosi Paslaugomis terminas) nenumatytas.
--	--

2. Paslaugų teikimo adresas (vieta):

Vytauto g. 112, Palanga; Kęstučio g.19, Palanga; Šventosios g.14, Palanga

3. ABONENTUI suteikiami telefono numeriai:

37046030323	37046034116	37046034138	37046034163	37046034184	37046048712
37046030653	37046034117	37046034139	37046034164	37046041401	37046048713
37046030658	37046034118	37046034140	37046034165	37046041402	37046048716
37046030667	37046034119	37046034141	37046034166	37046041403	37046048718
37046034100	37046034120	37046034142	37046034168	37046041405	37046048719
37046034101	37046034121	37046034143	37046034169	37046041406	37046048720
37046034102	37046034122	37046034144	37046034170	37046041407	37046048721
37046034103	37046034123	37046034147	37046034171	37046041408	37046048729
37046034104	37046034124	37046034148	37046034172	37046045004	37046048731
37046034105	37046034125	37046034149	37046034173	37046045257	37046048732
37046034106	37046034126	37046034150	37046034174	37046048125	37046049338
37046034107	37046034127	37046034154	37046034175	37046048557	37046051225
37046034108	37046034128	37046034155	37046034176	37046048700	37046052396
37046034109	37046034129	37046034156	37046034177	37046048704	37046052506
37046034110	37046034130	37046034157	37046034178	37046048705	37046053707
37046034111	37046034133	37046034158	37046034179	37046048706	37046053842
37046034112	37046034134	37046034159	37046034180	37046048707	
37046034113	37046034135	37046034160	37046034181	37046048708	
37046034114	37046034136	37046034161	37046034182	37046048709	
37046034115	37046034137	37046034162	37046034183	37046048710	

4. Sąskaitos už Paslaugas ABONENTUI pateikiamos:

ABONENTO nurodytu elektroniniu paštu (nemokamai)
mindaugas.valaitis@palanga.lt ;
ingrida.borisenko@palanga.lt

5. ABONENTAS ☒ sutinka / ☐ nesutinka kad jo duomenys būtų 10 metų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais (įskaitant informacinio pobūdžio pranešimų siuntimą, informuojant ABONENTĄ apie prekes / paslaugas, teiraujantis jo nuomonės dėl prekių / paslaugų bei tuo tikslu panaudojant ABONENTO asmens duomenis, įskaitant elektroninio pašto adresą), o taip pat įtraukti į viešai prieinamą CSC TELECOM abonentų sąrašą. ABONENTAS patvirtina, kad buvo supažindintas su teise nesutikti, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais. ABONENTAS turi teisę savo duotą sutikimą visiškai ar iš dalies atšaukti, pranešdamas CSC TELECOM apie tai raštu.

CSC TELECOM

Pardavimų vadovas Tadas Ivašauskas

Vardas, pavardė, parašas

A.V.

ABONENTAS

Direktorius Akvilė Kilijonienė

Vardas, pavardė, parašas

A.V.

TELEKOMUNIKACINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES Nr. GA210512/01

PRIEDAS Nr. 2

PASLAUGŲ ĮKAINIAI

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis	Kaina, Eur su PVM	Suma, Eur su PVM
1.	Skambučio minutės kaina, skambinant viešojo fiksotojo ryšio tinkle (Lietuvos teritorijoje visą parą)	min.	12000	0.00	0.00
2.	Vieno sujungimo, skambinant viešojo fiksotojo ryšio tinkle (Lietuvos teritorijoje visą parą)	vnt.	12000	0.00	0.00
3.	Skambučio minutės kaina, skambinant į viešojo judriojo ryšio tinklus (Lietuvos teritorijoje visą parą)	min.	12000	0.00	0.00
4.	Vieno sujungimo, skambinant į viešojo judriojo ryšio tinklus (Lietuvos teritorijoje visą parą)	vnt.	12000	0.00	0.00
5.	Skambučio minutės kaina, skambinant į kitas ES šalis (visą parą)	min.	5000	0.00	0.00
6.	Vieno sujungimo, skambinant į kitas ES šalis (visą parą)	vnt.	5000	0.00	0.00
7.	Naujo telefono ryšio numerio pajungimas/atjungimas viršijus 150 numerių ribą	vnt.	1	0.00	0.00
8.	Pokalbių įrašymo paslauga	vnt.	113	0.00	0.00
9.	Abonentinis mėnesinis (neprakalbamas) ir visi kiti mokesčiai	vnt.	113	0.97	109.61
10.	Virtualios telefono stotelės ir jos priežiūros abonentinis mėnesinis mokestis	vnt.	1	0.00	0.00
Bendra preliminarinė kaina per 1 mėnesį					109.61
Bendra preliminarinė kaina 36 mėnesių laikotarpiui					3945.96

CSC TELECOM

Pardavimų vadovas Tadas Ivašauskas

Vardas, pavardė, parašas

A.V.

ABONENTAS

Direktorius Akvilė Kilijonienė

Vardas, pavardė, parašas

A.V.

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Pirkimo objektas – viešojo fiksuoto telefono ryšio bei virtualios telefono stotelės ir jos priežiūros paslaugos pirkimas.

2. Pirkimo objekto apibūdinimas – Palangos miesto savivaldybės administracija numato pirkti skambučių centro paslaugas, kurios užtikrintų geresnę komunikaciją ne tik tarp darbuotojų, bet ir paslaugos gavėjams.

3. Minimalūs reikalavimai viešojo fiksuoto ryšio paslaugoms:

3.1. Viešojo fiksuotojo telefono ryšio paslaugos teikiamos Perkančiajai organizacijai adresu Vytauto g. 112, Palanga.

3.2. Perkančiojoje organizacijoje šiuo metu naudojami 113 (vienas šimtas trylika) išorinių telefono numerių. Paslaugų teikėjas privalo be papildomo mokesčio išlaikyti šiuo metu naudojamą viešojo fiksuotojo ryšio abonentinių linijų numeraciją. Numeracija pateikta priede Nr. 1. Naujiems abonentams taikomos pagrindinėje sutartyje ir viešojo pirkimo pasiūlyme nurodytos kainos.

3.3. Paslaugų teikėjas Perkančiajai organizacijai turi užtikrinti ne mažiau kaip 100 vienalaikių pokalbio kanalų.

3.4. Esant poreikiui Paslaugų teikėjas turi suteikti naujus viešojo fiksuotojo ryšio abonentinius numerius, numeraciją derindamas su Perkančiaja organizacija. Naujų telefono ryšio numerių įjungimas ir atjungimas turi būti nemokamas, jei neviršija 150 numerių. Viršijus šį skaičių naujai įjungtiems abonentiniams numeriams taikomi viešojo pirkimo pasiūlyme nurodyti vieno abonto įkainiai. Paslaugų įkainiai, pasiūlyti viešojo pirkimo metu, dėl abonentų skaičiaus padidėjimo arba sumažėjimo turi nekisti.

3.5. Viešojo fiksuotojo ryšio paslaugos turi būti teikiamos nepertraukiamai 7 dienas per savaitę 24 valandas per parą.

3.6. Paslaugų teikėjas privalo turėti pagalbos tarnybą, registruojančią gedimus ir teikiančią konsultacijas viešojo fiksuotojo telefono ryšio teikimo klausimais. Paslaugų teikėjas privalo šalinti viešojo fiksuotojo ryšio paslaugų gedimus Perkančiosios organizacijos darbo valandomis ne vėliau kaip per 2 valandas nuo pranešimo apie sutrikimą išsiuntimo paslaugos teikėjui momento. Taip pat turi paskirti atsakingą asmenį, kuris konsultuos Perkančiosios organizacijos paskirtus darbuotojus klausimais, susijusiais su viešojo fiksuotojo ryšio paslaugų teikimu.

3.7. Perkančioji organizacija turi turėti galimybę skambinti nemokamais numeriais be papildomo mokesčio ir paslaugų teikėjas privalo nemokamai sujungti Perkančiosios organizacijos abonentus su priešgaisrine apsauga, policija, greitąja medicinine pagalba bei bendrojo pagalbos centru (numeris: 112).

3.8. Paslaugų teikėjas privalo teikti vietinio ryšio paslaugas, tarpmiestinio ryšio paslaugas, tarptautinio ryšio paslaugas, viešojo fiksuotojo telefono ryšio paslaugas su visais judriojo ryšio operatoriais.

3.9. Paslaugų teikėjas turi teikti skambinančiojo numerio rodymo paslaugą. Paslauga turi būti teikiama nemokamai.

3.10. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti 1 sek. tikslumo pokalbių trukmės apskaitą.

3.11. Kiekvieną mėnesį paslaugų teikėjas turi pateikti pokalbių ataskaitą visų telefono numerių (skambinančiojo telefono numeris, skambutį priėmusio telefono numeris, data, laikas, pokalbio trukmė, bendras skambučių kiekis, ilgiausio ir trumpiausio pokalbio trukmė, vidutinė pokalbių trukmė) MS Excel formatu. Turi būti pateikta visų išeinančių ir įeinančių skambučių ataskaita. Ši ataskaita pateikiama iki kito mėnesio 10 d. ir teikiama nemokamai.

3.12. Kiekvieną mėnesį paslaugų teikėjas turi pateikti suteiktų paslaugų ataskaitą (Telekomunikacijų paslaugų ataskaitą), kurioje turi būti išvardinamos teikiamos paslaugos, kiekvienos suteiktos paslaugos kiekis, trukmė ir kaina (Lentelė Nr.1). Ši ataskaita pateikiama iki kito mėnesio 10 d. ir teikiama nemokamai.

Lentelė Nr.1

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis
1.	Pokalbis, skambinant viešojo fiksuotojo ryšio tinkle (Lietuvos teritorijoje)	min.	
2.	Sujungimas, skambinant viešojo fiksuotojo ryšio tinkle (Lietuvos teritorijoje)	vnt.	
3.	Pokalbis, skambinant į viešojo judriojo ryšio tinklus (Lietuvos teritorijoje)	min.	
4.	Sujungimas, skambinant į viešojo judriojo ryšio tinklus (Lietuvos teritorijoje)	vnt.	
5.	Pokalbis, skambinant į kitas šalis	min.	

4. Minimalūs reikalavimai viešojo fiksuoto ryšio paslaugoms:

Eil. Nr.	Pavadinimas	Reikalaujama parametro reikšmė
4.1.	Paslaugos teikėjas privalo teikti nurodytas paslaugas	- vietinio ryšio paslaugas; - tarpmiestinio ryšio paslaugas; - tarptautinio ryšio paslaugas; - užtikrinti ryšio paslaugas su visais Lietuvoje paslaugas teikiančiais fiksuoto ryšio operatoriais; - užtikrinti ryšio paslaugas su visais Lietuvoje paslaugas teikiančiais judriojo ryšio operatoriais; - 800 linijos paslaugas; - pateikti metrologijos tarnybos pažymą, įrodančią sekundinę pokalbių apskaitą.

Eil. Nr.	Pavadinimas	Reikalaujama parametro reikšmė
4.2.	Telefonų stotelės talpinimas	Talpinama paslaugų teikėjo ar paslaugų teikėjo nuomojamajame duomenų centre.
4.3.	LAN tinklo protokolai	TCP/IP (Perkančiosios organizacijos naudojama IPv4 versija).
4.4.	Virtualios telefonų stotelės administravimo galimybė Perkančiosios organizacijos darbuotojams	Galimybė virtualią telefonų stotelę Perkančiosios organizacijos paskirtiems darbuotojams administruoti jungiantis per naršyklę. Turi palaikyti populiariausias naršykles: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome ir kitas.
4.5.	Pokalbių apskaitos galimybė	Formuojamos ataskaitos pasirenkant laikotarpį, numerius, numerių grupes; ataskaitoje turi būti ši informacija: skambinančiojo telefono numeris, skambutį priėmusio telefono numeris, data, laikas, pokalbio trukmė, bendras skambučių kiekis, ilgiausio ir trumpiausio pokalbio trukmė, vidutinė pokalbių trukmė; ataskaitos formuojamos 1 min. tikslumu (esant galimybei – ataskaitos formuojamos 1 sek. tikslumu); ataskaitos formuojamos MS Excel formatu.
4.6.	Paslaugų įjungimas ir modifikavimas	Atlikti pakeitimai pradeda veikti ne ilgiau negu per 1 minutę.
4.7.	Galimybė skambinti trumpaisiais numeriais tarp Perkančiosios organizacijos darbuotojų	Turi būti, trumpasis numeris susideda iš trijų skaitmenų. Vidiniai pokalbiai, skambinant trumpuoju numeriu, turi būti nemokami.
4.8.	Skambinimas numeriu (-iais), kurį surinkus yra galimybė pasirinkti grupę	Galimybė pagal įrašė išvardintas temas pasirinkti grupę; galimybė skambinti tiesiogiai į grupę (nevardinami pasirinkimo variantai, o skambinama į numerius, kurie yra nurodyti grupėje); galimybė nurodyti laiką, kada nurodyta grupė(-ės) bus pasiekama; galimybė nustatyti, kad nebūtų kvietimo į grupes skambinant savaitgaliais ir švenčių dienomis; galimybė kurti automatinio atsakymo įrašus pagal savo poreikius; galimybė pasirinkti skambučių skirstymą grupėje: lygiagretus (parallel), ciklinis (cyclic) ir nuoseklus (serial).
4.9.	Skambučių draudimas	Galimybė kiekvienam numeriui drausti/leisti skambinti į užsienio valstybes.
4.10.	Pokalbių nukreipimas skambinant Perkančiosios organizacijos darbuotojui ir neatsiliepiant	Galimybė nustatyti pokalbių nukreipimą į mobiliojo ryšio numerį, fiksuoto ryšio numerį, kitą vidinį Perkančiosios organizacijos numerį ar numerių grupę, nukreipimas vykdomas iškart arba nurodant neatsiliepto laiko trukmę; pokalbių nukreipimą galima nustatyti virtualioje telefonų stotelėje ir telefono aparate.
4.11.	Pokalbių nukreipimas atsiliepus į skambutį	Galimybė nukreipti į kitą vidinį arba mobilų Perkančiosios organizacijos numerį ar numerių grupę.
4.12.	Skambučių perėmimas	Jeigu skambinama į grupę kurioje nustatyta ciklinis (cyclic) skambučių skirstymas, turi būti galimybė kitam tos pačios grupės darbuotojui perimti kviečiamą, bet neatsilieptą skambutį.
4.13.	Pokalbių nukreipimas skambinant į grupę	Jeigu skambinama į grupę, kurioje nustatyta ciklinis (cyclic) skambučių skirstymas, turi būti galimybė nustatyti laukimo laiką, neatsiliepus į skambutį ir praėjus nurodytam laukimo laikui įvyksta skambučio nukreipimas kitam tos pačios grupės darbuotojui.
4.14.	Skambinančiojo numerio rodymas	Turi būti rodomas skambinančiojo numeris, jeigu skambinama išoriniu numeriu į Perkančiąją organizaciją; turi būti rodomas skambinančiojo numeris, įvykus pokalbio nukreipimui atsiliepus.
4.15.	Pirminiai nustatymai	Perkančioji organizacija po sutarties pasirašymo dienos 3-jų darbo dienų laikotarpiu pateiks naudojamų numerių sąrašą (išorinis numeris, vidinis numeris, darbuotojo pavardė). Paslaugų teikėjas per 30 kalendorinių dienų nuo sutarties pasirašymo dienos turės atlikti pirminius nustatymus ir įvesti sąrašo informaciją į virtualią telefonų stotelę.
4.16.	Paslaugos teikimas	Paslaugos teikimo pradžia turi vykti sklandžiai ir be trikdžių, t. y. turi būti užtikrinamas nuolatinis, nepertraukiamas telefono ryšys skambučių centro paslaugų pajungimo metu, kai darbai atliekami darbo valandomis.
4.17.	Konsultavimas ir sutrikimų šalinimas	Paslaugų teikėjas privalo turėti pagalbos tarnybą, registruojančią gedimus ir teikiančią nemokamas konsultacijas virtualios telefonų stotelės nustatymo keitimų klausimais. Paslaugų teikėjas privalo šalinti Virtualios telefonų stotelės paslaugų gedimus Perkančiosios organizacijos darbo valandomis ne vėliau kaip per 2 valandas nuo pranešimo apie sutrikimą išsiuntimo paslaugos teikėjui momento. Taip pat turi paskirti atsakingą asmenį, kuris konsultuos Perkančiosios organizacijos paskirtus darbuotojus.

Eil. Nr.	Pavadinimas	Reikalaujama parametro reikšmė
		Paslaugos teikėjas pasiūlyme privalo nurodyti šios tarnybos nemokamą telefono numerį ir elektroninio pašto adresą.
4.18.	Virtualios IP telefonų stotelės nustatymų keitimas	Esant poreikiui, Paslaugų teikėjas sutarties laikotarpiu darbo valandomis nemokamai atlieka nedidelius virtualios telefonų stotelės nustatymo keitimus: - sukuria, šalina telefonų grupes; - įtraukia/panaikina telefonus į/iš grupių; - pakeičia automatinio atsakymo įrašą skambinant į grupę arba abonentui; - keičia nustatymus telefonų aparatuose.
4.19.	Pokalbių įrašymas	Galimybė pasirinktiems numeriams įrašyti visus pokalbius skambinant į Perkančiąją organizuoją ir skambinant iš Perkančiosios organizacijos (turi būti sistemos galimybė virtualioje telefonų stotelėje atskirai kiekvienam numeriui įjungti/išjungti įeinančių ir/ar išeinančių skambučių įrašymą. Numatyta atskirai įjungti/išjungti vidinių pokalbių, skambinant trumpaisiais numeriais, įrašymą). Galimybė įjungti informacinį pranešimą (įrašą) apie pokalbių įrašymą prieš sujungimą su anksčiau minėtais pasirinktais numeriais; numerio įrašymo įjungimas įsigalioja ne ilgiau negu per 5 d. d.; numerio įrašymo išjungimas įsigalioja nuo sekančio mėnesio 1 d. (jei nėra suderinta kitaip); planuojamas įrašomų numerių kiekis toks pat, koks ir naudojamų numerių – 113 vnt.; galimybė nemokamai keisti įrašomų numerių iki 150 vnt.; turi būti numatyta galimybė įrašus saugoti tiek Paslaugos teikėjo, tiek Perkančiosios organizacijos serveriuose ar debesies tarnybose, tokiose kaip OneDrive, Google Diskas, Dropbox ir kt. Įrašai turi būti saugojami ne trumpiau nei 3 mėnesius; įrašyti pokalbiai saugomi populiariu formatu (pvz.: mp3, wav); galimybė atsisiųsti išsaugotus pokalbius, galimybė ieškoti pokalbių įrašų pagal nurodytą laikotarpį, numerį, kuriam arba iš kurio buvo skambinta, atsakyta ar neatsakyta į skambutį; galimybė automatizuotai įrašyti pokalbį ar archyvuoti, t. y. turi būti galimybė išsaugotą pokalbį atsisiųsti populiariu formatu (pvz.: mp3, wav).
4.20.	Diegimo darbai	Paslaugų teikėjas be papildomo mokesčio ir esant reikalui turi fiziškai nuvykti visais Perkančiosios organizacijos nurodytais adresais ir įdiegti Perkančiosios organizacijos eksploatuojamus IP telefonus bei užtikrinti telefonų veikimą. Eksploatuojamų IP telefonai: - IP telefonas Cisco SPA303 – 104 vnt. - IP telefonas Cisco SPA504G – 9 vnt.

5. Paslaugos atlikimo, prekių pristatymo ir atsiskaitymo terminai.

5.1. Paslaugos pradėdamos teikti po sutarties pasirašymo praėjus ne daugiau nei 30 kalendorinių dienų ir teikiamos iki sutarties galiojimo pabaigos, bet ne ilgiau nei 36 mėn.;

5.2. Už prekę Užsakovas sumoka iš Palangos miesto savivaldybės tarybos 2021 m. vasario 4 d. sprendimu Nr. T2-17 patvirtinto 2021–2023 metų Palangos miesto savivaldybės strateginio veiklos plano Bendrosios programos (Nr. 1) 4.2.1.2 priemonės „Administracijos darbo organizavimas“ kas mėnesį pagal pateiktą PVM sąskaitą faktūrą.

6. Informacija, kaip turi būti apskaičiuota ir pateikta pasiūlyme nurodoma pirkimo kaina.

6.1. Bendra kaina nurodoma eurai su PVM. Į šią sumą turi įeiti visos išlaidos ir mokesčiai.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis	Kaina, Eur su PVM	Suma, Eur su PVM
1.	Skambučio minutės kaina, skambinant viešojo fiksuotojo ryšio tinkle (Lietuvos teritorijoje visą parą)	min.	12000		
2.	Vieno sujungimo, skambinant viešojo fiksuotojo ryšio tinkle (Lietuvos teritorijoje visą parą)	vnt.	12000		
3.	Skambučio minutės kaina, skambinant į viešojo judriojo ryšio tinklus (Lietuvos teritorijoje visą parą)	min.	12000		
4.	Vieno sujungimo, skambinant į viešojo judriojo ryšio tinklus (Lietuvos teritorijoje visą parą)	vnt.	12000		
5.	Skambučio minutės kaina, skambinant į kitas ES šalis (visą parą)	min.	5000		

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis	Kaina, Eur su PVM	Suma, Eur su PVM
6.	Vieno sujungimo, skambinant į kitas ES šalis (visą parą)	vnt.	5000		
7.	Naujo telefono ryšio numerio pajungimas/atjungimas viršijus 150 numerių ribą	vnt.	1		
8.	Pokalbių įrašymo paslauga	vnt.	113		
9.	Abonentinis mėnesinis (neprakalbamas) ir visi kiti mokesčiai	vnt.	113		
10.	Virtualios telefono stotelės ir jos priežiūros abonentinis mėnesinis mokestis	vnt.	1		
Bendra preliminarinė kaina per 1 mėnesį					
Bendra preliminarinė kaina 36 mėnesių laikotarpiui					

Pastabos:

- Skambinant į ne ES, Europos ekonominės erdvės (EEE) šalis bei padidintais tarifo numeriais, taikomi tuo metu Paslaugų teikėjo galiojantys standartiniai tarifai.
- Skambinant į ne ES šalis visų skambučių vertė 3 metų laikotarpiu gali sudaryti ne daugiau kaip 5 proc. pradinės Sutarties vertės.

7. Paslaugų atlikimo ar prekių pristatymo vieta – Palangos miesto savivaldybės administracija, Vytauto g. 112, Civilinės metrikacijos skyrius, Kęstučio g. 19 ir Šventosios seniūnija, Šventosios g. 14, Palanga.

CSC TELECOM

Pardavimų vadovas Tadas Ivašauskas

Vardas, pavardė, parašas

A.V.

ABONENTAS

Direktorius Akvilė Kilijonienė

Vardas, pavardė, parašas

A.V.

Metaduomenų sąrašas

	Pavadinimas	Reikšmė
	Pasirašomieji metaduomenys	
	El. dokumento turinį aprašantys metaduomenys	El. dokumento pavadinimas (antraštė): TELEKOMUNIKACIJŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS V1.1; Dokumento rūšis: Pasaugos
	Sudarytojas	Pavadinimas arba vardas ir pavardė: Palangos miesto savivaldybės administracija; Kodas: 125196077; Adresas: Vytauto g. 112, LT-00153 Palanga; Sudarytojas yra: juridinis asmuo
	Dokumento sudarymas	Sudarymo data: 2021-05-27 20:30
	El. parašo metaduomenys	Pasirašančio asmens vardas, pavardė: Akvilė Kilijonienė; Pasirašančio asmens pareigos: Direktorius; Pasirašančio asmens struktūrinis padalinys: Vadovai; Pasirašymo data: 2021-05-27 20:30; El. parašo paskirtis: Pasirašymas;
	El. parašo metaduomenys	Pasirašančio asmens vardas, pavardė: Tadas Ivašauskas; Pasirašančio asmens pareigos: Pardavimų direktorius; Pasirašančio asmens struktūrinis padalinys: ; Pasirašymo data: 2021-05-31 11:04; El. parašo paskirtis: Pasirašymas;
	Nepasirašomieji metaduomenys	
	El. dokumento naudojimo metaduomenys. Techninė informacija:	El. dokumento grupė: GeDOC; Elektroninio dokumento specifikacijos identifikatorius: ADOC-V1.0; Elektroninį dokumentą rengusios eDVS pavadinimas ir versija: Elpako v.20210511.1