

ŠILUMOS VARTOJIMO PIRKIMO – PARDAVIMO SUTARTIS NR. 30012

2021 m. birželio 1 d.

Naujoji Akmenė

I. SUTARTIES ŠALYS

1. Pirkimo–pardavimo sutarties (toliau – Sutartis) šalys:

TIEKĖJAS

1.1. UAB „Akmenės energija“	
1.1.1. Buveinės adresas	Nepriklausomybės al. 1A, LT-85126, Naujoji Akmenė
1.1.2. Įmonės kodas	153251171
1.1.3.PVM mokėtojo kodas	LT532511716
1.1.4. Atsiskaitomoji sąskaita	LT887300010002549087
1.1.5. Telefonas	(8 425) 56493
1.1.6. Elektroninis paštas	info-nae@e-energija.lt
1.1.7. Interneto svetainės adresas	https://www.e-vac.lt/akmene/

VARTOTOJAS

1.2. Įmonės pavadinimas/asmens vardas, pavardė	Akmenės rajono savivaldybės viešoji biblioteka
1.2.1. Įmonės kodas/asmens kodas/ gimimo data	190456595
1.2.2. Atstovas, kai sutartį pasirašo įgaliotas asmuo	
1.2.3. Atstovavimo pagrindas	
1.2.4. Buveinės adresas/gyvenamosios vietos adresas	V. Kudirkos g. 9, Naujoji Akmenė
1.2.5. Korespondencijos adresas	buhalterija@abiblioteka.lt
1.2.6. Telefonas	(8 425) 59602
1.2.7. Elektroninis paštas	info@abiblioteka.lt

1.3. Nurodyti vartotojo kontaktiniai duomenys yra skirti siųsti Vartotojui informacinio pobūdžio pranešimus, susijusius su Sutarties vykdymu, sąskaitas/ mokėjimo už šilumą pranešimus. Duomenys gali būti pakeisti pagal rašytinį Vartotojo prašymą. Pranešimai, sąskaitos ir kiti susirašinėjimai laikomi pateiktais Vartotojui, kai yra išsiųsti nurodytu adresu, telefonu ir/ar elektroninio pašto adresu.

1.4. Pasirašydamas Sutartį vartotojas patvirtina, kad susipažino su Sutarties sąlygomis; Vartotojo teisėmis, pareigomis, atsakomybe, atsiskaitymo tvarka, asmens duomenų apsaugos nuostatomis bei kitomis sutarties prieduose įtvirtintomis nuostatomis.

1.5. Vartotojas patvirtina, jog Tiekėjui pateikė teisingą informaciją, reikalingą Sutarties vykdymui, mokėjimų apskaičiavimui ir atsiskaitymui.

1.6. Informacija apie Vartotojo asmens duomenų tvarkymą, nurodyta Sutarties priede „Informacija apie asmens duomenų tvarkymą“.

Toliau visi kartu vadinami „Šalimis“, o kiekvienas atskirai – „Šalimi“.

II. SUTARTIES OBJEKTAS

2. Mokėjimams apskaičiuoti naudojamos pastato ir patalpų techninės charakteristikos:

2.1. Patalpų adresas	V. Kudirkos g. 9, Naujoji Akmenė
2.2. Patalpų bendrasis plotas, m ²	2046,94
2.3. Patalpų naudingas šildomas plotas, m ²	1916,46
2.5. Patalpų paskirtis	negyvenamoji
2.9. Pastatas šildomas centralizuotai teikiama šiluma	taip
2.12. Karšto vandens tiekimo sistemos tipas	karšto vandens cirkuliacijos stovai įrengti pastato bendrojo naudojimo patalpose.

3. Duomenys apie pastatą ir butą (patalpose) esančius šilumos ir karšto vandens apskaitos prietaisus (toliau – Skaitiklius) nurodomi skaitiklių įrengimo (plombavimo) ir patikrinimo aktuose, kurie yra neatskiriami šios Sutarties dalis.

III. BENDROSIOS NUOSTATOS

4. Šia sutartimi Šalys susitaria dėl Vartotojo ir Tiekėjų tarpusavio santykių, teisių, pareigų ir atsakomybių, susijusių su šilumos ir karšto vandens tiekimu ir vartojimu 2 punkte išvardintose patalpose.

5. Sutartis parengta vadovaujantis:

5.1. Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu;

5.2. Lietuvos Respublikos Energetikos įstatymu

5.3. Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymu;

5.4. Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis;

5.5. Šilumos pirkimo–pardavimo sutarčių su buitinais šilumos vartotojais standartinių sąlygų aprašu;

5.6. Šilumos pirkimo–pardavimo sutarčių standartinių sąlygų aprašu;

5.7. Lietuvos Respublikos daugiabučių namų savininkų bendrijų įstatymu;

5.8. Butų ir kitų patalpų savininkų bendrosios nuosavybės administravimo pavyzdiniais nuostatais;

5.9. Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos patvirtintomis „Šilumos paskirstymo vartotojams metodų rengimo ir taikymo taisyklėmis“;

5.10. Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos patvirtintais šilumos paskirstymo metodais;

5.11. Vartotojų teisių apsaugos įstatymu;

5.12. kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais.

6. Vartotojas patvirtina, kad prieš Sutarties pasirašymą, Tiekėjas pateikė visą Vartotojo pareikalautą žodinę ir rašytinę informaciją, susijusią su šilumos tiekimo paslauga bei šia Sutartimi prisiimtų teisių ir pareigų realizavimo tvarka, Šalims pagal šią Sutartį tenkančia atsakomybe.

III. TIEKĖJO IR VARTOTOJO TEISĖS, PAREIGOS IR ATSAKOMYBĖ

7. Atsižvelgdamos į tai, kad centralizuotas šilumos tiekimas yra reguliuojama ir teisės aktais reglamentuota veikla, o pati Sutartis yra tęstinio pobūdžio ir jos galiojimo metu teisinis reguliavimas gali daug kartų pasikeisti, Šalys susitaria, kad vykdant Sutartį šalių teises, pareigas ir atsakomybę nustatys Sutarties vykdymo metu galiojančių Šilumos ūkio įstatymo, „Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių; Šilumos pirkimo–pardavimo sutarčių standartinių sąlygų aprašo, ir kitų 2 punkte išvardintų teisės aktų aktualių redakcijų nuostatos, o jų pakeitimo kitais teisės aktais atveju – juos pakeitę nauji teisės aktai.

8. Šalys susitaria, kad prie centralizuotos šilumos tiekimo sistemos prijungtas daugiabučio namo šildymo ir karšto vandens sistemos prižiūri (eksploatuoja) pastato šildymo ir karšto vandens sistemos prižiūrėtojas (eksploatuotojas). Jį Civilinio kodekso 4.85 straipsnyje nustatyta sprendimų priėmimo tvarka pasirenka daugiabučio namo bendrosios dalinės nuosavybės valdytojas – daugiabučio namo savininkų bendrija arba butų ir kitų patalpų savininkų jungtinės veiklos sutarties dalyviai – ir su juo sudaro atskirą daugiabučio namo šildymo ir karšto vandens sistemos priežiūros (eksploatavimo) civilinę sutartį. Iki bus priimtas sprendimas ir sudaryta šios sistemos priežiūros (eksploatavimo) sutartis, laikinai, kol toks prižiūrėtojas bus pasirinktas, šildymo ir karšto vandens sistemą prižiūri esamas prižiūrėtojas (eksploatuotojas).

IV. KAINOS NUSTATYMAS

9. Šilumos ir karšto vandens kainos, atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų aptarnavimo mokestis ir kiti mokesčiai nustatomi ir keičiami galiojančių Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

10. Apie pasikeitusias kainas Tiekėjas Vartotojui praneša tinklalapiuose <https://www.e-vac.lt/akmene/> ir <http://www.akmene.lt>

V. SĄSKAITOS IR ATSISKAITYMO TVARKA

11. Visas pastate suvartotas šilumos kiekis nustatomas vadovaujantis atsiskaitomųjų šilumos apskaitos prietaisų rodmenimis arba Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais skaičiavimo būdu.

12. Kai pastate yra daugiau kaip vienas šilumos vartotojas, Vartotojui priskirtas šilumos ir karšto vandens kiekis apskaičiuojamas pagal Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos rekomenduojamus taikyti ar su ja suderintus metodus nustačius, kokia visų vartotojų bendrai suvartoto šilumos kiekio dalis tenka tam vartotojui. Šilumos paskirstymo metodą pasirenka vartotojai iš Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos rekomenduotų taikyti arba su ja suderintų metodų priimdami sprendimą Lietuvos Respublikos civilinio kodekso (toliau – Civilinis kodeksas) 4.85 straipsnyje nustatyta sprendimų priėmimo tvarka. Iki daugiabučio namo vartotojai pasirenka metodą, Tiekėjas parenka ir taiko Pastato šildymo ir karšto vandens sistemą bei įrengtus atsiskaitomuosius apskaitos prietaisus atitinkantį metodą.

13. Vartotojas privalo laiku pateikti Tiekėjui šilumai paskirstyti ir mokėjimams už šilumą apskaičiuoti reikalingus patalpos ir naudojamų matavimo priemonių duomenis: informaciją apie šilumos paskirstymui naudotiną buto plotą, bute gyvenančių asmenų skaičių, neatsiskaitomųjų buitinių šilumos skaitiklių, karšto vandens skaitiklių rodmenis ar kitus

būtinus duomenis. Pastovūs duomenys užfiksuojami Sutartyje, o kintantys duomenys, tokie kaip atsiskaitomųjų ir paskirstomųjų prietaisų rodmenys ir pan., deklaruojami kas mėnesį teisės aktuose nustatyta tvarka.

14. Vartotojas už suvartotą arba pagal šilumos paskirstymo metodus priskirtą šilumos ir karšto vandens kiekį atsiskaito pagal Tiekėjo pateiktą mokėjimo už šilumą pranešimą ar sąskaitą. Tiekėjas mokėjimo pranešimą arba sąskaitą parengia ir pateikia apmokėti Vartotojui (Vartotojo pasirinkimu išsiunčia paštu arba pateikia elektroniniu būdu) iki kiekvieno mėnesio 10 dienos.

15. Vartotojas apmoka Tiekėjo pateiktą mokėjimo pranešimą arba sąskaitą ne vėliau kaip iki kito (po ataskaitinio) mėnesio paskutinės dienos. Atsiskaitymo ir mokėjimo būdą (mokėjimą grynaisiais ar negrynaisiais pinigais pagal atsiskaitymo dokumentus) pasirenka Vartotojas.

16. Jeigu Tiekėjas yra ir pastato šildymo ir karšto vandens sistemos prižiūrėtojas (eksploatuotojas), sąskaitoje gali būti pateikiama ir mokėtina suma už šildymo ir karšto vandens sistemos priežiūrą (eksploatavimą).

17. Laiku neatsiskaitęs už šilumą ir karštą vandenį, Vartotojas už kiekvieną pavėluotą dieną turi sumokėti 0,02 procento delspinigius.

18. Jeigu Vartotojas apmoka tik dalį Tiekėjo mokėjimo pranešime nurodytos sumos, jo įmoka užskaitoma tokiu eiliškumu: įsiskolinimas už laikotarpius iki ataskaitinio mėnesio pradžios Tiekėjo suteiktas paslaugas, mokėtina už per ataskaitinį mėnesį Tiekėjo suteiktas paslaugas suma, apskaičiuoti delspinigiai;

19. Jeigu Vartotojas apmoka didesnę, negu Tiekėjo mokėjimo pranešime nurodyta suma, jo permokėta suma yra laikoma avansiniu mokėjimu už būsimus Tiekėjo paslaugų teikimo laikotarpius, jeigu atskiru raštišku pareiškimu Vartotojas nenurodo kitaip.

VI. SUTARTIES GALIOJIMAS, PAKEITIMAS BEI NUTRAUKIMAS

20. Sutartis su Vartotoju – Patalpų savininku įsigalioja jos sudarymo dieną ir galioja iki 2024-05-31.

21. Sutartis su Vartotoju– Patalpų savininku nutrūksta, jei Vartotojas perleidžia kitam asmeniui Patalpų nuosavybės teisę įspėdamas Tiekėją apie tai raštu ne vėliau nei iki atitinkamo ataskaitinio mėnesio paskutinės darbo dienos. Šiuo atveju laikoma, kad nuo Patalpų nuosavybės teisės perleidimo kitam asmeniui dienos sutartis su Vartotoju nutrūksta ir konkludentiniais veiksmais nuo Patalpų savininko pasikeitimo momento yra sudaroma šilumos pirkimo-pardavimo sutartis su nauju Patalpų savininku (Civilinio kodekso 6.384 str.), jei šalys raštu nesusitaria kitaip.

22. Jei Vartotojas apie Patalpų nuosavybės teisės pasikeitimą tinkamai nepraneša, kaip tai numatyta šios Sutarties 21 punkte, o naujas savininkas nesudaro naujos sutarties su Tiekėju ir neįregistruoja nuosavybės teisės pasikeitimo Nekilnojamo turto registre ar tai padaro daug vėliau, Vartotojas privalės atlyginti Tiekėjo dėl į netinkamą asmenį nukreipto skolos, už Patalpoms suteiktas paslaugas, susidariusias už laikotarpį nuo nuosavybės teisės pasikeitimo dienos iki informacijos apie nuosavybės teisės perleidimą naujam savininkui pateikimo Tiekėjui dienos, išieškojimo išlaidas (žyminį mokestį, advokatų atlyginimą ir pan.).

23. Vartotojo šilumos ir (ar) karšto vandens įrenginių atjungimas nuo šilumos ir (ar) karšto vandens tiekimo tinklų keičiant patalpų šildymo ar apsirūpinimo karštu vandeniu būdą, vykdomas Statybos įstatymo nustatyta tvarka atliekant statybos darbus ir šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir (ar) kituose teisės aktuose numatyta tvarka pakeičiant Sutartį į Sutartį dėl Vartotojui tenkančios pastato bendrosioms reikmėms sunaudotos šilumos ir (ar) karšto vandens dalies apmokėjimo. Vartotojas ne vėliau nei prieš 30 dienų raštu privalo informuoti Tiekėją apie šilumos ir (ar) karšto vandens įrenginių atjungimo datą ir užfiksuoti atjungimo momentą Šalių pasirašytu šilumos ir (ar) karšto vandens įrenginių atjungimo aktu.

VII. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

24. Tiekėjo ir Vartotojo santykiai pagrįsti tarpusavio pasitikėjimu, kitos šalies interesų gerbimu, sąžiningu bendradarbiavimu. Pretenzijos dėl netinkamo Sutarties vykdymo kitai šaliai pateikiamos raštu. Per 30 dienų nuo rašto su pretenzija gavimo, kita šalis privalo raštu informuoti pretenziją pateikusią šalį apie galimybes išspręsti ginčą taikiu būdu. Jei pretenziją gavo Tiekėjas, jis taip pat privalo informuoti Vartotoją apie ginčų neteisminio sprendimo instituciją ar kitą subjektą, kompetentingą spręsti ginčą. Vartotojo kreipimasis į ginčų neteisminio sprendimo instituciją neatima vartotojo teisės kreiptis į teismą.

25. Nepavykus ginčo išspręsti taikiai, ginčas sprendžiamas pagal Lietuvos Respublikos įstatymus Lietuvos Respublikos teisme pagal atsakovo gyvenamąją ar buveinės vietą Lietuvos Respublikoje, o tuo atveju, jei atsakovas neturi gyvenamosios vietos Lietuvos Respublikoje, ginčas sprendžiamas pagal patalpų, kurioms buvo teikiamos paslaugos, buvimo vietą.

VII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

26. Šalys įsipareigoja Sutartyje neaptais klausimais vadovautis galiojančiais Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais norminiais teisės aktais. Jeigu kuri nors Sutarties nuostata prieštarauja Lietuvos Respublikos norminiams teisės aktams arba, pasikeitus teisės aktams, tokia tampa, ar dėl kokių nors kitų priežasčių nebegalioja, kitos Sutarties nuostatos lieka galioti. Šalys susitaria ir patvirtina, kad jei galiojančių teisės aktų pakeitimai tiesiogiai tikslina Sutartį, tai jie yra Sutarties šalims taikomi ir privalomi be atskiro Sutarties pakeitimo.

27. Ši Sutartis sudaryta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais – po vieną kiekvienai Šaliai.

VIII. SUTARTIES PRIEDAI

28. Sutarties priedas yra neatskiriama jos dalis. Sutartis turi šiuos priedus (pridedamus pažymėti x):

x	Šilumos perdavimo tinklų, pastato šilumos įrenginių nuosavybės, priežiūros ir tiekimo-vartojimo ribų nustatymo aktas
x	Informacija apie asmens duomenų tvarkymą.
x	Šilumos vartotojo teisės, pareigos, atsakomybė ir šilumos tiekėjo teisės pareigos ir atsakomybė.

IX. ŠALIŲ ADRESAI IR REKVIZITAI

TIEKĖJAS:

UAB „Akmenės energija“
Nepriklausomybės al. 1A, Naujoji Akmenė

Įmonės kodas 153251171
PVM kodas LT532511716
Tel. (8 425) 56493
El. p. info-nae@e-energija.lt



Direktorius Albertas Valančius

VARTOTOJAS:

Akmenės rajono savivaldybės viešoji biblioteka
V. Kudirkos g. 9, Naujoji Akmenė

Įmonė kodas 190456595
PVM kodas –
Tel. (8 425) 47011
El. p. info@abiblioteka.lt



Direktorė Zita Sinkvičiūtė

Vyr. buhalterė
Gustavina Gusakov

Akmenės rajono savivaldybės
Viešosios bibliotekos
direktorės pavaduotoja

**ŠILUMOS PERDAVIMO TINKLŲ, ŠILDYMO IR KARŠTO VANDENS SISTEMOS NUOSAVYBĖS,
ŠILDYMO IR KARŠTO VANDENS SISTEMOS PRIEŽIŪROS RIBŲ, ŠILUMOS IR (AR) KARŠTO
VANDENS PIRKIMO-PARDAVIMO VIETOS IR TIEKIMO-VARTOJIMO RIBOS NUSTATYMO AKTAS**

2021 m. birželio 1 d.

Naujoji Akmenė

Mes, toliau pasirašę Šilumos (ir karšto vandens) tiekėjas (toliau - tiekėjas) UAB „Akmenės energija“ atstovas Albertas Valančius ir V. Kudirkos g. 9, Naujoji Akmenė, patalpų savininko Akmenės rajono savivaldybės viešosios bibliotekos atstovė Zita Sinkevičienė surašėme šį aktą, nurodantį šalių atsakomybės ribas:

1. Pastatas prijungtas prie centralizuotai tiekiamos šilumos perdavimo tinklų.
2. Sutarties šalių įrenginių nuosavybės riba (tinkamą pažymėti x)

	Tiekėjui nuosavybės (ar valdymo) teise priklauso šilumos perdavimo tinklo vamzdynai, kuriais tiekama šiluma į pastatą ir pastato (-ų) šilumos punkto įrenginiai. Buitiniam vartotojui ir kitų pastato butų (patalpų) savininkams bendrosios nuosavybės teise priklauso pastato šildymo ir karšto vandens tiekimo sistemos vamzdynai
x	Tiekėjui nuosavybės (ar valdymo) teise priklauso šilumos perdavimo tinklo vamzdynai, kuriais tiekama šiluma į pastatą. Buitiniam vartotojui ir kitų pastato butų (patalpų) savininkams bendrosios nuosavybės teise priklauso pastato (-ų) šilumos punkto įrenginiai, pastato šildymo ir karšto vandens tiekimo sistemos vamzdynai

3. Sutarties šalių pastato šildymo ir karšto vandens sistemos priežiūros atsakomybės riba yra visi **pastato** šilumos ir karšto vandens sistemos įrenginiai, nepriklausomai nuo jų nuosavybės.
4. Šilumos (karšto vandens) pirkimo-pardavimo ir tiekimo-vartojimo riba nustatoma:
 - Šilumai – vieta, kurioje įrengtas atsiskaitomasis šilumos apskaitos prietaisas, kuriuo išmatuotą šilumą tiekėjas parduoda šilumą **Buitiniam vartotojui** ir kitų pastato butų (patalpų) savininkams (pastato šilumos punkte).
 - Karštam vandeniui – karšto vandens tiekimo vamzdynų vieta, kurioje **Buitinio vartotojo** bute (ar kitose patalpose) įrengti karšto vandens skaitikliai.
7. Papildomi duomenys apie pastato šildymo ir karšto vandens sistemų charakteristikas bei šilumos (karšto vandens) vartotojus: nėra
8. Surašyti du šio akto egzemplioriai. Vieną iš jų turi šilumos (karšto vandens) tiekėjas, antrą – pastato (buto, patalpų) savininkas.

TIEKĖJAS:

UAB „Akmenės energija“
Nepriklausomybės al. 1A, Naujoji Akmenė

Įmonės kodas 153251171
PVM kodas LT532511716
Tel. (8 425) 56493
El. p. info-nae@e-energija.lt

Direktorius Albertas Valančius

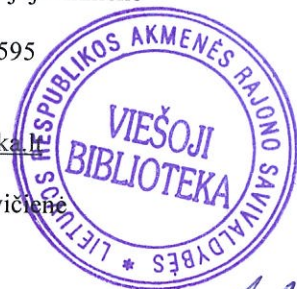


VARTOTOJAS:

Akmenės rajono savivaldybės viešoji biblioteka
V. Kudirkos g. 9, Naujoji Akmenė

Įmonės kodas 190456595
PVM kodas –
Tel. (8 425) 47011
El. p. info@abiblioteka.lt

Direktorė Zita Sinkevičienė



INFORMACIJA APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ

UAB „Akmenės energija“ (toliau - duomenų valdytojas) yra svarbus kiekvieno asmens - šilumos energijos vartotojo (toliau - duomenų subjektas) privatumas. Asmens duomenys UAB „Akmenės energija“ tvarkomi teisėtai, skaidriai ir sąžiningai.

Asmens duomenų tvarkymo teisiniai pagrindai: būtinybė vykdyti sutartį, kurios šalis yra duomenų subjektas, arba imtis veiksmų duomenų subjekto prašymu prieš sudarant sutartį; duomenų valdytojui taikoma teisinė prievolė teikti teisės aktuose reglamentuota tvarka licencijuotas šilumos paslaugas; teisėti duomenų valdytojo arba trečiosios šalies interesai (Bendrojo apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies b, c, f punktai).

Duomenų valdytojas – UAB „Akmenės energija“, juridinio asmens kodas 153251171, buveinės adresas Nepriklausomybės al. 1A, Naujoji Akmenė., tel.: +370 425 56493, +370 425 56385, el p. info-nae@e-energija.lt.

Dėl teisinės prievolės teikti licencijuotas paslaugas ir vykdyti sutartis su Vartotojais tvarkomi šie Vartotojų asmens duomenys:

1. patalpų, į kurias teikiama energija ar teikiamos kitos sutartimis numatytos paslaugos (toliau – Patalpa), adresas;
2. Vartotoją identifikuojantys asmens duomenys: vardas, pavardė, asmens kodas arba gimimo data;
3. Vartotojo kontaktiniai duomenys: deklaruota gyvenamoji vieta; korespondencijai (jei skiriasi), telefonas, elektroninis pašto adresas;
4. Vartotojui nuosavybės teise priklausančių arba nuomojamų patalpų nuosavybės dalis;
5. Sąskaitoms už (pagal sudarytas sutartis su Bendrove) suteiktas paslaugas ir suvartotą energiją išrašyti reikalingi duomenys:
 - 5.1. informacija apie Vartotojo suvartotą ir (arba) jam priskirtą apmokėti energiją bei karštą vandenį pagal įrengtų atsiskaitomųjų ir paskirstomųjų apskaitos prietaisų rodmenis ir/arba normas,
 - 5.2. patalpų savininkų sprendimai dėl pasirinkto šilumos paskirstymo metodo, šildymo sezono pradžios ir pabaigos;
 - 5.3. Bendrovės susirašinėjimai su Vartotoju, patikrinimų, apžiūrų ir pažeidimų fiksavimo aktai bei kita informacija apie sutarties vykdymą arba sutarties pažeidimus iš kurios nors pusės, dėl kurių Vartotojui gali būti pritaikomi teisės aktuose numatyti normatyvai;
 - 5.4. Kompensacijoms už suvartotą šilumą apskaičiuoti reikalingi duomenys: nuo kada skaičiuojama kompensacija, pajamų, nuo kurių skaičiuojama kompensacija, dydis, kompensacijos skaičiavimo laikotarpis;
 - 5.5. Informacija apie Vartotojo už paslaugas sumokėtas sumas ir dėl to susidariusias permokas arba skolas;
6. Vartotojų užklausimai, skundai ir paklausimai bei Bendrovės pranešimai Vartotojams, susiję su sutarties vykdymu ir paslaugų teikimu.
7. Priminimai ir įspėjimai dėl skolų,
8. Perdavimo ikiteisminiam išieškojimui dokumentai,
9. Teismo skolų išieškojimo bei teismų sprendimų vykdymo dokumentacija;
10. Testamentų registro išrašai ir (arba) notarų pažymos apie mirusių Patalpų savininkų paveldėtojus;
 - 10.1.1. Kiti duomenys, būtini pagal norminius aktus.

Tvarkydama asmens duomenis nurodytais tikslais, UAB „Akmenės energija“ perduoda duomenis duomenų gavėjams:

- 1) Valstybės įstaigos ir kiti subjektai, vykdanys įstatymų jiems pavestas funkcijas: gyventojų, nekilnojamo turto, testamentų registrai, savivaldybės, bankai, finansinės įstaigos, suteikiančios lengvatinį kreditą daugiabučio namo atnaujinimui, notarams, antstoliams, skolų išieškojimo įmonėms, teismams ir kitoms teisėsaugos institucijoms, neteisminėms ginčų nagrinėjimo institucijoms ir bankroto administratoriams.
- 2) Paslaugų tiekėjai: sąskaitų spausdinimo bei vokavimo paslaugas teikiantiems paslaugų tiekėjams, apskaitos ir apmokėjimų tvarkymo sistemos priežiūros paslaugas teikiantiems paslaugų tiekėjai.

UAB „Akmenės energija“ asmens duomenys saugomi ne ilgiau nei tai būtina tikslams, kuriems jie surinkti ar teisės aktų numatyti saugojimo terminai, jeigu juose yra nustatytas ilgesnis duomenų saugojimo terminas.

Įgyvendinant Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimus, UAB „Akmenės energija“ yra paskirtas darbuotojas atsakingas už duomenų apsaugą, į kurį dėl konsultacijos galima kreiptis tel. +3706 425 56385.

Direktorė Zita Sinkevičienė

Akmenės rajono savivaldybės
Vešosios bibliotekos direktorė
Zita Sinkevičienė

ŠILUMOS TIEKĖJO IR ŠILUMOS VARTOTOJO TEISĖS PAREIGOS IR ATSAKOMYBĖ

ŠILUMOS TIEKĖJO TEISĖS

1. Ne vėliau kaip prieš 24 valandas pateikus raštišką prašymą netrukdomai apžiūrėti pastato, pastato butų ir kitų patalpų savininkams, vartotojams priklausančių šilumos įrenginių, turinčių tiesioginę įtaką šilumos tiekimo įrenginių darbui bei šilumos tiekimo kitiems vartotojams režimui, būklę.
2. Sustabdyti ar apriboti šilumos tiekimą tik įstatymų nustatyta tvarka.
3. Nuskaityti šilumos apskaitos prietaisų rodmenis tiesiogiai arba teisės aktų reikalavimus atitinkančiu nuotoliniu būdu.

ŠILUMOS TIEKĖJO PAREIGOS

1. Sudaryti teisės aktuose nustatyta tvarka šilumos vartojimo pirkimo–pardavimo arba šilumos pirkimo–pardavimo sutartis su kiekvienu vartotoju arba tiekti šilumą pagal sutarčių standartines sąlygas, jeigu vartotojų šilumos įrenginiai prijungti prie šilumos perdavimo tinklų.
2. Šilumos vartojimo pirkimo–pardavimo ir šilumos pirkimo–pardavimo sutartyse nustatytomis sąlygomis nenutrūkstamai tiekti vartotojams šilumą.
3. Pasibaigus atsiskaitymo laikotarpiui, teisės aktuose nustatyta tvarka ne vėliau kaip iki kito mėnesio 10 dienos išrašyti ir pateikti (išsiųsti) vartotojams mokėjimų už šilumą dokumentus.
4. Prižiūrėti ir laiku remontuoti savo ir teisės aktuose nustatyta tvarka pripažintus bešeimininkiais, bet naudojamus šilumos aprūpinimo sistemoje, šilumos gamybos ir perdavimo įrenginius bei atsiskaitomuosius šilumos apskaitos prietaisus bei eksploatuoti bendrai naudojamus energetikos objektus, skirtus šilumai perduoti, sutinkamai su teisės akto reikalavimais.
5. Pateikti savivaldybės institucijai šilumos gamybos įrenginių, šilumos perdavimo tinklų remonto ir bandymų, kurių metu ribojamas ar nutraukiamas šilumos tiekimas šilumos vartotojams, grafikus.
6. Informuoti vartotojus ir (arba) valdytoją apie šilumos tiekimo apribojimo ar nutraukimo dėl įrenginių remonto ir bandymų laiką bei trukmę.
7. Pagal pastato savininko ar valdytojo, buto ar kitų patalpų savininko paraišką leisti prijungti prie veikiančių šilumos tiekimo įrenginių sumontuotus naujų ar rekonstruotų pastatų arba butų ir kitų patalpų šilumos įrenginius ir pradėti tiekti šilumą, jeigu tuo nenutraukiamas šilumos tiekimas kitiems šilumos vartotojams.
8. Sudaryti šilumos tiekimo apribojimo ar nutraukimo pastatams eilę ekstremalių situacijų arba avarijų atveju, ją suderinti su savivaldybės institucija ir informuoti pastatų savininkus ir valdytojas, kuriems šiluma turi būti tiekiamą nepertraukiamai.
9. Užtikrinti šilumos perdavimo tinklų, šilumos įrenginių, kurie yra jo teritorijoje, tačiau priklauso kitiems savininkams, saugumą.
10. Palaikyti šilumnešio parametrus ties pirkimo–pardavimo riba ir/ar ties tiekimo–vartojimo riba pagal pateiktą šilumos tiekėjo šilumnešio temperatūrų grafiką, sudarytą šilumos vartotojų teritorijoms iš vienos charakteristikų ir leistinų parametrų nukrypimo riba.
11. Palaikyti šilumos perdavimo tinklų teisės aktuose nustatytą skaičiuojamąjį šilumos tiekimo darbo režimą ir šilumnešio parametrus.
12. Palaikyti pastatų šilumos pirkimo – pardavimo vietoje ir (ar) ties tiekimo – vartojimo riba, vadovaujantis teisės aktuose apskaičiuotus tokius šilumnešio parametrus, kurie leistų pastato savininkui ar valdytojui arba prižiūrėtojui išlaikyti tiekimo – vartojimo riboje šilumos įrenginių projekte nurodytą ar šių teisės aktų nustatytą šilumos įrenginių darbo režimą bei šilumos galią.
13. Nustatyta tvarka pranešti pastato savininkui ar valdytojui ar VERT, arba prižiūrėtojui apie įvykusius sutrikimus, avarijas, susijusias su šilumos šaltinių, šilumos perdavimo tinklų įrenginiais, jeigu jos gali lemti sutrikimus, avarijas pastato šilumos įrenginiuose.
14. Prieš šildymo sezono pradžią parengti ir įvertinus duomenis, pagal Lietuvos higienos norma HN 42:2009 „Gyvenamųjų ir viešojo naudojimo pastatų mikroklimatas“, patvirtintą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2009 m. gegužės 29 d. įsakymu Nr. V-1081 (Žin., 2009, Nr. 159-7219; 2010, Nr. 2) nuostatas, pateikti savivaldybių institucijoms tiekiamo ir grąžinamo šilumnešio parametrų grafikus bei suderinti šildymo pradžios eilę pastatams. Šilumnešio parametrų grafikai turi būti suderinti su VERT ir savivaldybe. Šilumnešio parametrų grafikai pateikiami pastato savininkui ar valdytojui arba prižiūrėtojui.
15. Pastato savininko ar valdytojo arba prižiūrėtojo pretenziją dėl šilumos tiekimo apribojimo ar nutraukimo išnagrinėti ir apie priimtą sprendimą informuoti juos ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo gavimo dienos.

16. Įrengti ir prižiūrėti statinio projekte (ar jo dalyje) nurodytoje vietoje atsiskaitomuosius šilumos apskaitos prietaisus.
17. Šilumos punktui priklausant šilumos tiekėjui ir vartotojams ar valdytojui pageidaujant ne rečiau kaip kartą per savaitę pateikti valdytojui ar pastato šilumos ir (ar) karšto vandens sistemos prižiūrėtojui ar vartotojo teisėtam atstovui įvadinio šilumos apskaitos prietaiso ir (ar) kitais šilumnešio parametrų registracijos prietaisais fiksuotus techninius parametrus (pratekėjusio šilumnešio debitas, paduodamo ir grįžtamo vandens temperatūros, slėgiai), kurie tiesiogiai paveikia šilumos suvartojimą, už laikotarpį ne ilgesnį kaip 1 savaitę, pateikiant kiekvienos valandos duomenis.
18. Turėti teisės aktuose nustatytas licencijas.
19. Pastato savininko ar valdytojo arba prižiūrėtojo prašymu teikti kitas nustatytas paslaugas.
20. Užtikrinti daugiabučio namo butų savininkų teisę į savarankišką, laikantis nustatytų higienos normų, šilumos punkto įrenginių darbo režimo reguliavimą.
21. Savininko arba vartotojo prašymu, vartotojo nurodytam energijos taupymo paslaugų teikėjui teikti informaciją apie vartotojo suvartotos energijos už šilumą atsiskaitymo dokumentus (sąskaitas) ir palyginamąjį praėjusių metų to paties laikotarpio suvartojimą.
22. Vartotojo prašymu raštu ir (ar) elektroninių ryšių priemonėmis teikti aiškias ir suprantamas prognozes dėl ateinančių metų šilumos kainų, išreikštų euro centais už kilovatvalandę.
23. Tiekėjo interneto svetainėje pateikti nuorodą į valstybės institucijų skelbiamų vartotojų organizacijų, energetikos agentūrų ar panašių organizacijų kontaktinę informaciją, įskaitant interneto svetainių adresus, kuriose galima gauti informacijos apie esamas energijos vartojimo efektyvumo didinimo priemones, lyginamąsias galutinių energijos vartotojų charakteristikas ir energiją naudojančios įrangos technines specifikacijas.

ŠILUMOS TIEKĖJO ATSAKOMYBĖ

1. Šilumnešio parametrų nukrypimus (leistini vidutiniai paros nukrypimai ne didesni kaip +/- 5 %), daugiau nei nustatyta šilumos pirkimo – pardavimo arba šilumos vartojimo pirkimo – pardavimo sutartyse, jeigu tai atsitiko dėl jo kaltės. Tokiu atveju už suvartotą šilumą vartotojas atlygina šilumos tiekėjui tik vertę to, ką be teisinio pagrindo sutaupė, jeigu šalys nesusitarė kitaip.
2. Šilumos tiekėjas atsako už nepatiktą šilumą, išskyrus atvejus, kai neatsako už nepatiktą šilumą. Tokiu atveju šilumos tiekėjas atlygina vartotojų patirtus tiesioginius nuostolius įstatymų nustatyta tvarka.
3. Šilumos tiekėjas atsako už Vartotojo patirtą žalą dėl šilumos tiekėjo neteisėtų veiksmų ar neveikimo.
4. Šilumos tiekėjas neatsako už šilumos tiekimo nutraukimą, ribojimą, taip pat už šilumnešio parametrų neleistinus nukrypimus, įvykusius dėl:
 - 4.1. stichinių nelaimių ar kitos nenugalimos jėgos aplinkybių ir ilgalaikio atšalimo, kurio metu lauko oro temperatūra ilgiau kaip 72 val. buvo 3 °C arba daugiau, laipsniais žemesnė už teisės aktais šildymo sistemų projektavimui nustatytą ir nurodytą statinio projekte (ar jo dalyje) išorės oro temperatūrą ir jeigu tuo metu buvo išlaikomi tiekiamo šilumnešio projektavimo parametrai pagal šilumnešio parametrų grafiką.
 - 4.2. pastato savininko ar valdytojo arba vartotojų, prižiūrėtojo arba pašalinių asmenų klaidingų veiksmų.
 - 4.3. Lietuvos Respublikos Vyriausybės priimto nutarimo sustabdyti ar apriboti šilumos tiekimą.

ŠILUMOS VARTOTOJO TEISĖS

1. Reikalauti iš šilumos tiekėjo, prižiūrėtojo, valdytojo, kad jam priklausančiose patalpose arba bute būtų palaikoma teisės aktuose bei šilumos vartojimo pirkimo – pardavimo sutartyje nustatyta patalpų temperatūra, jeigu pastato šildymo ir karšto vandens sistema atitinka teisės aktų reikalavimus.
2. Teisės aktuose nustatyta tvarka gauti iš šilumos tiekėjo mokėjimų už šilumą ir (ar) karštą vandenį atsiskaitymo dokumentus: mokėjimo už šilumą pranešimą kuriame turi būti pateikta tiksli, aiški ir išsami informacija, kuria remdamasis šilumos tiekėjas apskaičiuojo buitinio šilumos vartotojo mokėtinos sumos dydį už jo suvartotą šilumos kiekį patalpoms šildyti. Pateiktos informacijos privalo pakakti, kad vartotojas galėtų patikrinti, ar teisingai jam apskaičiuoti mokesčiai.
3. Informavęs šilumos tiekėją, pratęsti apmokėjimo už šilumą laiką tiek dienų, kiek dienų vėliau, nei nustatyta šilumos vartojimo pirkimo – pardavimo sutartyje, buvo įteiktas mokėjimo už šilumą pranešimas.
4. Teisės aktuose nustatyta tvarka neatlygintinai gauti informaciją iš šilumos tiekėjo, prižiūrėtojo, valdytojo apie šilumos kainas, mokėjimų skaičiavimo ir atsiskaitymų tvarką, mokėjimams skaičiuoti panaudotus duomenis, šilumos išdalijimo butams ir kitoms patalpoms metodus, atsiskaitymų šilumos apskaitos prietaisų rodmenų ataskaitas.
5. Kartu su kitais pastato, pastato butų ir kitų patalpų savininkais pasirinkti vieną iš Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos rekomenduojamų taikyti ar su ja suderintų šilumos paskirstymo butams ir kitoms patalpoms metodų arba parengti ir, suderinus su Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisija, taikyti (nurodyti šilumos vartojimo pirkimo-pardavimo sutartyse, sudarytose pagal šalių individualiai aptartas sąlygas; naudoti apskaičiuojant butų ir kitų patalpų savininkų patirtą žalą, buto ar kitų patalpų savininkui savavališkai pakeitus šilumos įrenginių elementus (išskyrus vandens ėmimo prietaisus) kitokiais, negu nurodyta statinio projekte (ar jo dalyje), pakeitus jų jungimo schemą ir panašiais atvejais) metodą, atitinkantį esamus pastato bei pastato šildymo ir karšto vandens sistemos ypatumus.
6. Reikalauti iš šilumos tiekėjo, prižiūrėtojo, valdytojo atlyginti dėl jų kaltės patirtą žalą vartojant šilumą.
7. Teisės aktuose nustatyta tvarka keisti, rekonstruoti arba atjungti šilumos įrenginius nepažeidžiant daugiabučio namo kitų butų ir kitų patalpų savininkų teisių ir teisėtų interesų.
8. Reikalauti iš šilumos tiekėjo šilumos energijos ir šilumnešio kiekio apskaitos taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos ūkio ministro 1999 m. gruodžio 21 d. įsakymu Nr. 424 (Žin., 1999, Nr. 112-3270) nustatyta tvarka atlikti atsiskaitymų šilumos apskaitos prietaisų neeilinę patikrą.
9. Kartu su kitais vartotojais įstatymų nustatyta tvarka įsteigti bendriją arba sudaryti jungtinės veiklos sutartį dėl pastato šildymo ir karšto vandens sistemos ar kitų bendro naudojimo objektų valdymo ir priežiūros.
10. Įstatymų nustatyta tvarka kartu su kitais pastato, pastato butų ir kitų patalpų savininkais nuspręsti pakeisti viso pastato, jo sekcijos ar bloko šildymo būdą.
11. Reikalauti vartojant šilumą patirtos žalos atlyginimo iš kitų vartotojų dėl jų neteisėtų veiksmų ar neveikimo.
12. Reikalauti, kad šilumos tiekėjas vartotojo nurodytam energijos taupymo paslaugų teikėjui teiktų informaciją apie vartotojo suvartotos energijos už šilumą atsiskaitymo dokumentus (sąskaitas) ir palyginamąjį praėjusių metų to paties laikotarpio suvartojimą.
13. Reikalauti, kad šilumos tiekėjas raštu ir (ar) elektroninių ryšių priemonėmis teiktų aiškias ir suprantamas prognozes dėl ateinančių metų šilumos kainų, išreikštų euro centais už kilovatvalandę.
14. Įstatymų nustatyta tvarka kartu su kitais pastato, pastato butų ir kitų patalpų savininkais išrinkti įgaliotą atstovą, kuris Pastato šildymo ir karšto vandens sistemos priežiūros tvarkos apraše, patvirtintu Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2009 m. lapkričio 26 d. įsakymu Nr. 1-229 (Žin., 2009, Nr. 143-6311) nustatyto darbų atlikimo periodiškumu kartu su prižiūrėtoju turėtų teisę susipažinti su šilumos punkte esančio žurnalo duomenimis bei apskaitos prietaisų rodmenimis apie pratekėjusį per šilumos punktą šilumnešio kiekį, suvartotą šilumos kiekį bei pašildyto vandens kiekį.

ŠILUMOS VARTOTOJŲ PAREIGOS

1. Tinkamai prižiūrėti savo pastato ar buto ar kitų patalpų šilumos įrenginius bei išorės atitvarų (langų, durų, sienų, stogo ir pan.) būklę bei jų eksploatavimo saugumą, eksploatuoti savo šilumos įrenginius taip, kad jie neblogintų šilumnešio bei cirkuliacijos kokybės.
2. Laiku atsiskaityti už šilumą bei jam tenkančią dalimi už pastato šildymo ir karšto vandens sistemos priežiūrą.
3. Informuoti apie pastebėtus buto ar kitų patalpų šilumos įrenginiuose šilumnešio nuotėkius valdytoją ar prižiūrėtoją ar šilumos tiekėją ir imtis galimų veiksmų juos skubiai stabdyti.
4. Pateikti šilumos tiekėjui šilumos pirkimo – pardavimo ar šilumos vartojimo pirkimo – pardavimo sutartyse nustatyta forma ir terminais patalpos ar buto duomenis, reikalingus mokėjimams už šilumą apskaičiuoti.
5. Užtikrinti, kad naujai sumontuoti ar rekonstruoti buto ar kitų patalpų šilumos įrenginiai prie pastato šilumos įrenginių būtų prijungiami tik įstatymo nustatyta tvarka. Jeigu toks prijungimas atliekamas stabdant šilumos tiekimo įrenginius

neplaninio remonto metu, tuomet su šilumos tiekėju turi būti suderintos laikino šilumos tiekimo įrenginių atjungimo sąlygos.

6. Užtikrinti sumontuotų atsiskaitomųjų šilumos kiekio apskaitos prietaisų ir kitų šilumos įrenginių apsaugą bei reikalaujamas jų darbo aplinkos sąlygas. Per 24 valandas pranešti šilumos tiekėjui apie visus apskaitos prietaisų ar apskaitos schemose naudojamų elementų gedimus, kitų su apskaita susijusių plombuojamųjų vietų, plombų pažeidimus arba jeigu nepagrįstai sumažėjo arba padidėjo šilumos sunaudojimas.

7. Leisti iš anksto, ne vėliau kaip prieš 24 valandas, raštu įspėjus arba suderinusiems atvykimo laiką ir pateikusiems atitinkamus pažymėjimus pastato valdytojo, prižiūrėtojo atstovams apžiūrėti šilumos įrenginių elementus, atlikti jų priežiūros, remonto darbus, o prireikus lokalizuoti avariją ar likviduoti jos pasekmes, leisti nedelsiant vykdyti avarijos lokalizavimo darbus.

8. Leisti šilumos tiekėjo atstovams iš anksto, ne vėliau kaip prieš 24 valandas, raštu įspėjus arba suderinusiems atvykimo laiką ir pateikusiems atitinkamus pažymėjimus, apžiūrėti šilumos apskaitos prietaisus, atlikti jų priežiūros ir remonto darbus.

9. Atlyginti juridinių ar fizinių asmenų patirtą žalą dėl jo pateiktų klaidingų duomenų suvartotos šilumos sąnaudoms apskaičiuoti, savavališkai pakeitus šilumos įrenginių elementus (išskyrus vandens ėmimo prietaisus) kitokiais negu nurodyta statinio projekte (ar jo dalyje), pakeitus jų jungimo schemą arba pažeidus pastato šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūros sutartyje nustatytas jų priežiūros sąlygas.

10. Imtis priemonių sumažinti žalą, daromą dėl šilumos šilumnešio tiekimo nutraukimo ar apribojimo;

11. Valdytojo arba pastato šildymo ir karšto vandens sistemų prižiūrėtojo nurodytais terminais savo lėšomis atstatyti statinio projekte (ar jo dalyje) nustatytą šildymo prietaisų galią bute ar kitose patalpose nepriklausomai nuo to, kada ir kaip padaryti nukrypimai.

12. Raštu per 10 darbo dienų nuo duomenų pasikeitimo informuoti šilumos tiekėją, jei keičiasi buitinis šilumos vartotojas (butų ar kitų patalpų savininkas).

13. Nutraukiant sutartį nurodyti šilumos kiekio matavimo priemonės rodmenis ir visiškai atsiskaityti už suvartotą šilumą.

ŠILUMOS VARTOTOJŲ ATSAKOMYBĖ

Vartotojo padaryti pažeidimo faktai nustatomi valdytojo, šilumos tiekėjo ir (ar) prižiūrėtojo atstovams atliekant šilumos įrenginių apžiūras arba vadovaujantis atsiskaitomųjų šilumos apskaitos prietaisų rodmenų ataskaitomis, šilumnešio parametrus registruojančių prietaisų rodmenų įrašais, o jeigu tokių prietaisų nėra – šilumos tiekėjo arba šilumos šaltinio techninių operatyvinių duomenų registravimo priemonių ir operatyvinių žurnalų įrašais. Nustatę vartotojo padarytą pažeidimą, valdytojo, šilumos tiekėjo bei prižiūrėtojo atstovai nurodo pašalinti nustatytus pažeidimus. Vartotojui nesutikus su valdytojo, šilumos tiekėjo ir (ar) prižiūrėtojo atstovų nustatytais pažeidimo faktais ir (ar) atsisakius įvykdyti jų nurodymus, pažeidimo faktą turi nustatyti komisija, sudaryta valdytojo ar jo įgalioto atstovo, prižiūrėtojo atstovų ir šilumos tiekėjo atstovų. Komisija, vadovaudamasi surinktais dokumentais ir kitais objektyviais įrodymais, nustato Taisyklių pažeidimo faktą ir surašo aktą. Jeigu vartotojas, valdytojas, šilumos tiekėjas ar prižiūrėtojas reikalauja, į komisijos sudėtį turi būti įtraukti VERT atstovai.

Nustatant vartotojo padaryto pažeidimo faktą, dalyvauja vartotojas arba jo įgaliotas atstovas. Vartotojo arba jo įgalioto atstovo atsisakymas pasirašyti Taisyklių pažeidimo faktą patvirtinančius dokumentus neatleidžia vartotojo nuo atsakomybės.