

Kaunas, 2020 m. rugsėjo mėn. 22 d.

**ĮRANGOS APTARNAVIMO SUTARTIS Nr.200922SSI***1 Nr. BS-83*

Sutartis sudaroma tarp UAB „STRAUJOS“ PREKYBOS SISTEMOS aptarnaujančios įmonės (toliau – PASLAUGOS TEIKĖJAS) ir KAUNO MAISTO PRAMONĖS IR PREKYBOS MOKYMO CENTRAS kompiuterinės prekybinės bei prekybos apskaitos programinės įrangos (toliau sutartyje – ĮRANGA) naudotojo (toliau sutartyje – KLIENTAS),  
 toliau sutartyje abi kartu vadinamos – ŠALYS.

**1. SUTARTIES OBJEKTAS**

- 1.1. Šia sutartimi yra reglamentuojamas PASLAUGOS TEIKĖJO atliekamas KLIENTUI priklausančios ĮRANGOS garantinis bei pogarantinis aptarnavimas. Aptarnaujamos ĮRANGOS sąrašas pateikiamas sutarties punkte Nr. 9.

**2. PASLAUGOS TEIKĖJO ĮSIPAREIGOJIMAI**

- 2.1. Užtikrinti, kad suinstaliuota programinė įranga atitiktų galiojančių LR teisės aktų reikalavimus.  
 2.2. Registruoti ĮRANGOS gedimus, remiantis punkte Nr. 3 nurodytomis sąlygomis.  
 2.3. Turėti kvalifikuotus specialistus (toliau- specialistas), techninę dokumentaciją ir atsargines dalis, būtinas ĮRANGOS gedimams pašalinti bei techninei profilaktikai atlikti.  
 2.4. Atvykti į iškvietimo vietą, KLIENTUI pageidaujant sutarties priede Nr. 1 (I) punkte numatytais terminais.  
 2.5. Laikiniai (remonto laikotarpiai) PASLAUGOS TEIKĖJAS KLIENTUI suteikia pakaitinę ĮRANGĄ.

**3. GEDIMŲ REGISTRAVIMO TVARKA**

- 3.1. Sugedus ĮRANGAI, KLIENTAS telefonu 8 697 22999 arba elektroniniu paštu [servisas@sps.lt](mailto:servisas@sps.lt) praneša PASLAUGOS TEIKĖJUI apie gedimo pobūdį.  
 3.2. Registruodamas gedimą KLIENTAS nurodo tikslų įrangos eksploatacijos vietos adresą, telefoną, pageidaujamą atvykimo terminą ir kviečiančiojo asmens pavardę bei pareigas.  
 3.3. Nepagrįstas specialisto iškvietimas:  
 3.3.1. Jei laikotarpyje tarp gedimo registracijos pagal punktus 3.1. - 3.2. ir specialisto atvykimo į ĮRANGOS eksploatacijos vietą ĮRANGOS gedimas buvo pašalintas be PASLAUGOS TEIKĖJO specialisto pagalbos ir apie tai nebuvo informuotas PASLAUGOS TEIKĖJAS (per 15 min. nuo iškvietimo), KLIENTAS apmoka PASLAUGOS TEIKĖJUI sąskaitą dėl nepagrįsto specialisto iškvietimo pagal šios sutarties priede Nr. 1 (G) punkte nurodytus įkainius.  
 3.3.2. Jeigu remonto darbų negalima atlikti dėl priežasčių, nepriklausančių nuo specialisto (ĮRANGOS eksploatacijos vietoje sutrikęs elektros energijos tiekimas ar pan.), KLIENTAS apmoka PASLAUGOS TEIKĖJUI sąskaitą pagal šios sutarties priedo Nr. 1 (G) punktą.

**4. KONSULTACIJOS TELEFONU**

- 4.1. Teikiamos visiems KLIENTO darbuotojams, kurie nurodo specialistui savo vardą, pavardę, pareigas. Konsultuojami KLIENTO darbuotojai privalo būti susipažinę su ĮRANGOS eksploatacijos taisyklėmis. Konsultacijos teikiamos ne ilgiau kaip 15 min.  
 4.2. Specialistas turi teisę neteikti konsultacijos telefonu esant šioms aplinkybėms:  
 4.2.1. Jei KLIENTAS vėluoja apmokėti PASLAUGOS TEIKĖJUI už atliktus pagal šią sutartį darbus ir/arba paslaugas daugiau kaip 14 (keturiolika) kalendorinių dienų;  
 4.2.2. Jei dėl objektyvių priežasčių (nepakankama KLIENTO darbuotojo kvalifikacija suprasti informaciją, specialistas vairuoja transporto priemonę, bloga ryšio kokybė ir pan.) konsultacijų telefonu metu negalima išspręsti KLIENTO problemos.

**5. KLIENTO ĮSIPAREIGOJIMAI**

- 5.1. Naudoti ĮRANGĄ pagal vartotojo instrukcijas, PASLAUGOS TEIKĖJO rekomendacijas ir LR įstatymais reglamentuojamą ĮRANGOS naudojimo tvarką.  
 5.2. Neleisti dirbti su ĮRANGA darbuotojams, nesusipažinusiems su ĮRANGOS eksploatacijos taisyklėmis, naudoti tik kokybiškas eksploatacines medžiagas (popierių, spausdintuvų dažančias juosteles ir pan.), kurių tinkamumas konkrečiam ĮRANGOS modeliui suderintas su PASLAUGOS TEIKĖJUI.  
 5.3. Niekam, išskyrus PASLAUGOS TEIKĖJO specialistus, neleisti taisyti ĮRANGOS gedimų, daryti įrašus ar kitaip savarankiškai pakeisti suinstaliuotos programinės įrangos versijos, konfigūracijos ar duomenų bazės struktūros. Nustačius, kad buvo atlikti tokie pakeitimai ši sutartis netenka galios ir apie padarytus pakeitimus gali būti pranešta VMI arba Kasos aparatų ekspertinei įmonei.  
 5.4. Sudaryti sąlygas specialistui atlikti ĮRANGOS remontą ar profilaktinį patikrinimą.  
 5.5. Paskirti atsakingą, už gedimų registravimą bei PASLAUGOS TEIKĖJO atliktų darbų priėmimą bei darbų atlikimo aktų (toliau sutartyje- DAA) pasirašymą, darbuotoją. Nesant rašytinio bei PASLAUGOS TEIKĖJUI pateikto atsakingo darbuotojo paskyrimo dokumento, šalys susitaria, kad DAA pasirašyti įpareigotas gedimo registracijos arba gedimo pašalinimo metu dirbęs su ĮRANGA KLIENTO darbuotojas.  
 5.6. KLIENTAS įsipareigoja užtikrinti ĮRANGOS eksploataavimo sąlygas, nurodytas ĮRANGOS techninėje dokumentacijoje.  
 5.7. Užtikrinti, kad pagal šią Sutartį atliekami mokėjimai atitiktų Lietuvos Respublikos civilinio kodekso, bei kitų atsiskaitymo tvarką reglamentuojančių teisės aktų reikalavimus.

**6. DARBŲ ATLIKIMO IR ATSISKAITYMO TVARKA**

- 6.1. Atlikęs darbus ir, remdamasis sutarties priede Nr.1 nurodytais darbų įkainiais, specialistas išrašo DAA dviem egzemplioriais, pasirašomais šalių atstovų, tenkančiais po vieną kiekvienai iš šalių.  
 6.2. Pagal sutarties priedo Nr.1 (C) punktą, darbai prisijungus prie vartotojo kompiuterio internetu gali būti atliekami tik esant techninėms galimybėms. Prieš atlikdamas šiuos darbus specialistas iš KLIENTO turi gauti sutikimą prisijungti prie kompiuterio.  
 6.3. KLIENTAS moka PASLAUGOS TEIKĖJUI mėnesinį abonementinį mokestį, kurio dydis nurodytas sutarties priede Nr.1 punkte A.1., pagal įmonės pateiktą sąskaitą. Jei vartotojui einamojo laikotarpio buvo suteikta daugiau paslaugų nei nurodyta sutarties priedo Nr. 1 punkte A.2., PASLAUGOS TEIKĖJAS pateikia KLIENTUI sąskaitą už papildomai atliktus darbus, o KLIENTAS įsipareigoja apmokėti PASLAUGOS TEIKĖJUI šią sąskaitą per 14 (keturiolika) dienų nuo jos gavimo dienos.  
 6.4. Visi mokėjimai pagal sąskaitas-faktūras atliekami eurais į Sutartyje nurodytą banko sąskaitą.  
 6.5. KLIENTAS pagal raštišką PASLAUGOS TEIKĖJO reikalavimą privalo mokėti delspinigius 0,08 % nuo pradelstos skolos už kiekvieną pavėluotą dieną, o PASLAUGOS TEIKĖJAS turi teisę neatlikti šioje sutartyje numatytų serviso paslaugų (darbai atliekami tik po visos skolos apmokėjimo). Jei KLIENTAS vėluoja mokėti pagal šį sutarties punktą daugiau kaip 14 (keturiolika) dienų, PASLAUGOS TEIKĖJAS turi teisę vienašališkai nutraukti ĮRANGOS aptarnavimą bei kreiptis į trečiąsias šalis dėl įsiskolinimo išieškojimo. Visas su skolos išieškojimu susijusias PASLAUGOS TEIKĖJO sąnaudas, tarp jų ir 10 EUR mokestį už pretenzijas dėl netinkamo sutarties vykdymo siuntimą, padengia KLIENTAS.  
 6.6. KLIENTUI nutraukus sutartį nepasibaigus Sutarties 7.4 punkte numatytam vienerių metų terminui, jis privalo apmokėti PASLAUGOS TEIKĖJUI nemokamai suteiktus Programinės įrangos atnaujinamus ir kompiuterinės įrangos pilnos profilaktikos kainą, kuri nurodyta 1 priedo F ir L dalyse neabonentiniam klientui.

**7. KITOS SĄLYGOS**

- 7.1. PASLAUGOS TEIKĖJAS neatsako už KLIENTO veiksmus, kurie pažeidė LR vyriausybės nustatytą ĮRANGOS naudojimo tvarką, taip pat už KLIENTO veiksmus, susijusius su nelegalios programinės įrangos naudojimu ar intelektinės nuosavybės pažeidimais.  
 7.2. Aptarnaujamos ĮRANGOS sąrašas gali būti pakoreguotas raštišku dvišaliu ŠALIŲ susitarimu.  
 7.3. Kompiuterinių kasos sistemų (toliau sutartyje- KKS) techninis ir profilaktinis aptarnavimas atliekamas vadovaujantis galiojančiais LR įstatymais ir nutarimais.  
 7.4. Sutartis laikoma sudaryta ir įsigalioja nuo Sutarties abiejų Šalių pasirašymo dienos ir galioja iki 2020-12-31. Sutartis gali būti pratęsiama, jeigu abi Šalys likus 1 (vienam) mėnesiui iki sutarties galiojimo laiko pabaigos raštu sutars pratęsti sutartį nekeičiant sąlygų.  
 7.5. Bet kokie Sutarties pakeitimai ir papildymai galioja, tik jei yra padaryti raštu ir pasirašyti. Visi šios Sutarties priedai yra neatskiriama jos dalis.  
 7.6. Kiekvienas ginčas, nesutarimas ar reikalavimas, kylantis iš šios sutarties ar susijęs su šia sutartimi, jos pažeidimu, nutraukimu bei galiojimu, turi būti sprendžiamas derybų keliu. Jeigu per 15 (penkiolika) dienų nuo jo kilimo Šalims nepavyksta susitarti, toks ginčas, nesutarimas ar reikalavimas turi būti

Serviso linija visoje Lietuvoje  
 tel. 8 697 22999, [servisas@sps.lt](mailto:servisas@sps.lt)

Gaižiūnų g. 3, Kaunas  
 tel. 8-37 310593

S. Žukausko g. 39, Vilnius  
 tel. 8-5 2375624

Šilutės pl. 79, Klaipėda  
 tel. 8-46 300133

sprendžiamas atitinkamame PASLAUGOS TEIKĖJO buveinės vietos Lietuvos Respublikos teisme.

7.7. ŠALYS neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai sutarties ŠALIAI, pvz. negautas pajamas, trečiųjų šalių skirtas baudas, neįvykusius sandorius.

8. ĮRANGOS EKSPLOTACIJOS ADRESAS: Taikos pr. 133 Kaunas, Poškos g. 23 Kaunas

9. APTARNAUJAMOS ĮRANGOS SĄRAŠAS

| Įrangos pavadinimas      | Kodas / Serijinis Nr. | Kiekis | Pastabos     |
|--------------------------|-----------------------|--------|--------------|
| Programa Presta Servisas |                       |        | 45€+PVM/mėn. |
| Programa Presta Prekyba  |                       |        |              |

10. PASIRINKTAS PASLAUGOS PLANAS

Sutartis "B"

#### ŠALIŲ JURIDINIAI ADRESAI IR REKVIZITAI

##### ĮMONĖ

UAB „STRAUJOS“ PREKYBOS SISTEMOS

Įmonės kodas: 135312128

PVM mokėtojo kodas: LT353121219

Adresas korespondencijai: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_, faksas: \_\_\_\_\_

el. paštas: \_\_\_\_\_

Tinklapis: www.sps.lt

A.s. Nr. LT83 73000 10000356007

AB Swedbank, Banko kodas 73000

(parašas)

A.V.

##### VARTOTOJAS

Kauno maisto pramonės ir prekybos mokymo centras

Įmonės kodas: 190804742

PVM mokėtojo kodas: -

Adresas korespondencijai: Taikos pr. 133 Kaunas, LT-51123

Tel.: \_\_\_\_\_ +370 37 454 313

el. paštas: \_\_\_\_\_ info@mpcentras.lt \_\_\_\_\_

Direktorius Tomas Sabaliauskas

Atsakingas asmuo (pareigos, Vardas, Pavardė, parašas)

A.V.

## ĮRANGOS APTARNAVIMO SUTARTIES Nr. 200922SS1 priedas Nr. 1

| Paslaugos pavadinimas                                                                                             |                             | Neabonentinis klientas                                                                                                                                    |           | Sutartis B                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trumpas aprašas                                                                                                   |                             | VARTOTOJAS ir ĮMONĖ neturi sudarę ĮRANGOS aptarnavimo sutarties.<br>ĮMONĖ neatsako už VARTOTOJO naudojamos ĮRANGOS atitikimą LR įstatymams ir nutarimams. |           | Ši sutartis suteikia nemokamų valandų, kurias VARTOTOJAS gali išnaudoti gedimams šalinti, apmokymams ar konsultacijoms. |
| A. Abonemento sąlygos                                                                                             | A.1. Mėnesinis mokestis     | 0,00 Eur / mėn                                                                                                                                            |           | 45,00 Eur / mėn                                                                                                         |
|                                                                                                                   | A.2. Nemokamų val. skaičius | Nėra                                                                                                                                                      |           | 2 val                                                                                                                   |
| B. Konsultacijos telefonu                                                                                         | B.1. ĮMONĖS darbo metu      | Neteikiamos                                                                                                                                               |           | Nemokamai                                                                                                               |
|                                                                                                                   | B.2. ĮMONĖS nedarbo metu    | Neteikiamos                                                                                                                                               |           | Nemokamai (tik gedimų šalinimas)                                                                                        |
| C. Darbai su ĮRANGA prisijungus internetu                                                                         | C.1. ĮMONĖS darbo metu      | Neatliekami                                                                                                                                               |           | Nemokamai (iki 2 val.)                                                                                                  |
|                                                                                                                   | C.2. ĮMONĖS nedarbo metu    | Neatliekami                                                                                                                                               |           | 15,00 Eur už kiekvieną darbo val.                                                                                       |
| D. Darbai su ĮRANGA ĮMONĖS darbo metu (konsultacijos, remontas, konfigūravimas, atnaujinimai, suderinimas ir kt.) |                             | 50,00 Eur už kiekvieną darbo valandą                                                                                                                      |           | 20,00 Eur už kiekvieną darbo val. (išnaudojus 2 nemokamas val.)                                                         |
| E. Darbai su ĮRANGA ĮMONĖS ne darbo metu (tik remontas ar konfigūravimas)                                         |                             | 60,00 Eur už kiekvieną darbo valandą                                                                                                                      |           | 25,00 Eur už kiekvieną darbo val.                                                                                       |
| F. Programinės ir kompiuterinės įrangos pilna profilaktika                                                        |                             | Neatliekama                                                                                                                                               |           | Nemokamai 1 (kartas metuose)                                                                                            |
| G. Nepagrįstas specialisto iškvičimas, nesusijęs su ĮRANGOS gedimu (dėl vartotojo ar trečiųjų šalių kaltės)       |                             | 50,00 Eur                                                                                                                                                 |           | 20,00 Eur                                                                                                               |
| H. ĮRANGOS, kuriai nepasibaigęs garantinio aptarnavimo laikotarpis, gedimų šalinimas                              | G.1. Darbai                 | Nemokamai                                                                                                                                                 |           | Nemokamai                                                                                                               |
|                                                                                                                   | G.2. Detalės                | Nemokamos                                                                                                                                                 |           | Nemokamos                                                                                                               |
| I. Mokestis už specialisto atvykimą pagal VARTOTOJO pageidavimus terminus                                         | ĮMONĖS darbo metu           | I.1. Ne vėliau kaip per 48 val (eilės tvarka)                                                                                                             | 15,00 Eur | Nemokamai                                                                                                               |
|                                                                                                                   |                             | I.2. Ne vėliau kaip per 4 val.                                                                                                                            | 25,00 Eur | Nemokamai                                                                                                               |
|                                                                                                                   |                             | I.3. Ne vėliau kaip per 2 val.                                                                                                                            | 30,00 Eur | 15,00 Eur                                                                                                               |
|                                                                                                                   | ĮMONĖS ne darbo metu        | I.4. Ne vėliau kaip per 8 val.                                                                                                                            | 30,00 Eur | 15,00 Eur                                                                                                               |
|                                                                                                                   |                             | I.5. Ne vėliau kaip per 4 val.                                                                                                                            | 50,00 Eur | 25,00 Eur                                                                                                               |
| J. Mokestis už duomenų apsaugos serverio nuomą                                                                    |                             | Netiekama                                                                                                                                                 |           | 10 Eur / mėn                                                                                                            |
| K. Mokestis už pakaituminės įrangos nuomą                                                                         |                             | 10% naujo įrenginio kainos / 1 sav.                                                                                                                       |           | 0,00 Eur                                                                                                                |
| L. Programinės įrangos atnaujinimas iki išleistos aukščiausios versijos                                           |                             | 400 Eur (viena darbo vieta)                                                                                                                               |           | Nemokamai                                                                                                               |
| M. Duomenų bazių kopijų darymas į PASLAUGOS TIEKĖJO serverius, su patikrinimo sistema                             |                             | 6 Eur./ mėn.                                                                                                                                              |           | 3 Eur./ mėn.                                                                                                            |

Pastaba Nr. 1: Programavimo darbai (ataskaitų, funkcijų kūrimas bei esamų modifikavimas ir kt.), atliekami KLIENTO pageidavimu, suderinus atlikimo terminus ir kainą atskiru ŠALIŲ susitarimu.

Pastaba Nr. 2: Papildomi ĮRANGOS aptarnavimo darbai (virusų valymas, vietinio kompiuterinio tinklo konfigūravimas, neaptarnaujamų įrenginių pajungimas), atliekami KLIENTO pageidavimu, suderinus atlikimo terminus ir kainą atskiru ŠALIŲ susitarimu.

Pastaba Nr. 3: Įmonės darbo laikas (sutrumpintos darbo dienos atveju, darbo valandos trumpinamos 1 valanda. Šeštadieniais, Sekmadieniais ir Švenčių dienomis įmonė nedirba):

- **Kaune:** I – V nuo 8:00 iki 17:00 val. **Vilniuje:** I – V nuo 8:30 iki 17:30 val.
- **Klaipėdoje:** I – V nuo 8:30 iki 17:30 val. **Serviso linija:** 24 val. / parą

Pastaba Nr. 4: Pirma darbo valanda apvalinama iki valandos, sekančios 30 min. tikslumu, apvalinant į didesnę pusę.

Pastaba Nr. 5: Už atliktus darbus ir/ar sunaudotas detales suteikiama 3 (trijų) mėnesių garantija.

Pastaba Nr. 6: Į kainiai nurodyti be PVM.

Pastaba Nr. 7: Detalių kainos pagal įmonės kainoraštį.

Pastaba Nr. 8: Atvykimas už Kauno, Vilniaus, Klaipėdos m. ribų – 0,30 Eur už 1km., skaičiuojant nuo artimiausio įmonės padalinio iki iškvičimo vietos ir atgal

Pastaba Nr. 8: Atvykimas už Kauno, Vilniaus, Klaipėdos m. ribų – 1Lt už 1km., skaičiuojant nuo artimiausio įmonės padalinio iki iškvičimo vietos ir atgal.





**Lietuvos vyriausiojo archyvaro tarnyba**

Kodas 188697087

Pagrindinis &gt; Paslaugos &gt; ADOC dokumentai

**[ ] ADOC dokumentas**

- Turinys
- Metaduomenys
- Parašai
- Tikrinimas

**Pavadinimas: Paslaugų sutartis**

Rinkmena: PaslaugųSutartis (1).adoc (ADOC-V1.0, GeDOC)

**Dokumento metaduomenys****[ ] PASIRAŠOMIEJI METADUOMENYS****[ ] El. dokumento turinį aprašantys metaduomenys**

|     | El. dokumento pavadinimas | Dokumento rūšis | Parašai |
|-----|---------------------------|-----------------|---------|
| [ ] | Paslaugų sutartis         |                 |         |

**[ ] Sudarytojai**

|     | Statusas        | Sudarytojas                                      | Kodas     | Adresas                | Parašai |
|-----|-----------------|--------------------------------------------------|-----------|------------------------|---------|
| [ ] | Juridinis asmuo | Kauno maisto pramonės ir prekybos mokymo centras | 190804742 | Taikos pr. 133, Kaunas |         |

**[ ] NEPASIRAŠOMIEJI METADUOMENYS****[ ] El. dokumento naudojimo metaduomenys****[ ] Techninė informacija**

|     | El. dokumento specifikacijos ID | Elektroninio dokumento grupė | eDVS pavadinimas ir versija | Parašai |
|-----|---------------------------------|------------------------------|-----------------------------|---------|
| [ ] | ADOC-V1.0                       | GeDOC                        | EAIS LPP v1.5-SNAPSHOT      |         |

[Grįžti į paslaugos pagrindinį puslapį](#)

WWW sprendimas: UAB MitSoft, UAB "Sintagma".





## [] ADOC dokumentas

- Turinys
- Metaduomenys
- Parašai
- Tikrinimas

Pavadinimas: Paslaugų sutartis

Rinkmena: PaslaugųSutartis (1).adoc (ADOC-V1.0, GeDOC)

## Dokumento parašai

## Parašai

Tomas  
Sabaliauskas,  
Direktorius  
(2020-09-23  
09:...

## Parašo informacija

## Parašo duomenys

Šis parašas yra galiojantis.

## Parašas

Pasirašymo laikas: 2020-09-23 09:26:17

Paskirtis: pasirašymas

Formatas: Einamojo galiojimo (XAdES-EPES)

## Pasirašantis asmuo

Vardas, pavardė: Tomas Sabaliauskas

Pareigos: Direktorius

Struktūrinis padalinys:

## Sertifikatas

Turėtojas: TOMAS,SABALIAUSKAS

Leidėjas: EID-SK 2016

Galioja nuo 2020-01-18 iki 2025-01-16

## Elementai pasirašyti parašu „Tomas Sabaliauskas“



## TURINYS



Aptarnavimo sutartis mokykla 2020 09.pdf



## METADUOMENYS



Dokumento pavadinimas: Paslaugų sutartis



## Sudarytojai

Kauno maisto pramonės ir prekybos mokymo  
centra...

## Parašai



Pasirašymo data: 2020-09-23, Parašo paskirtis: ...

[Grįžti į paslaugos pagrindinį puslapį](#)





Kaunas, 2020 m. rugšėjo mėn. 22 d.

**ĮRANGOS APTARNAVIMO SUTARTIS Nr.200922SS1**

/Nr. BS-83

Sutartis sudaroma tarp UAB „STRAUJOS“ PREKYBOS SISTEMOS aptarnaujančios įmonės (toliau – PASLAUGOS TEIKĖJAS) ir KAUNO MAISTO PRAMONĖS IR PREKYBOS MOKYMO CENTRAS kompiuterinės prekybinės bei prekybos apskaitos programinės įrangos (toliau sutartyje – ĮRANGA) naudotojo (toliau sutartyje – KLIENTAS),  
 toliau sutartyje abi kartu vadinamos – ŠALYS.

**1. SUTARTIES OBJEKTAS**

- 1.1. Šia sutartimi yra reglamentuojamas PASLAUGOS TEIKĖJO atliekamas KLIENTUI priklausančios ĮRANGOS garantinis bei pogarantinis aptarnavimas. Aptarnaujamos ĮRANGOS sąrašas pateikiamas sutarties punkte Nr. 9.

**2. PASLAUGOS TEIKĖJO ĮSIPAREIGOJIMAI**

- 2.1. Užtikrinti, kad suinstaliuota programinė įranga atitiktų galiojančių LR teisės aktų reikalavimus.  
 2.2. Registruoti ĮRANGOS gedimus, remiantis punkte Nr. 3 nurodytomis sąlygomis.  
 2.3. Turėti kvalifikuotus specialistus (toliau- specialistas), techninę dokumentaciją ir atsargines dalis, būtinas ĮRANGOS gedimams pašalinti bei techninei profilaktikai atlikti.  
 2.4. Atvykti į iškviesto vietą, KLIENTUI pageidaujant sutarties priede Nr. 1 (I) punkte numatytais terminais.  
 2.5. Laikina (remonto laikotarpiu) PASLAUGOS TEIKĖJAS KLIENTUI suteikia pakaitinę ĮRANGĄ.

**3. GEDIMŲ REGISTRAVIMO TVARKA**

- 3.1. Sugedus ĮRANGAI, KLIENTAS telefonu 8 697 22999 arba elektroniniu paštu [servisas@sps.lt](mailto:servisas@sps.lt) praneša PASLAUGOS TEIKĖJUI apie gedimo pobūdį.  
 3.2. Registruodamas gedimą KLIENTAS nurodo tikslų įrangos eksploatacijos vietos adresą, telefoną, pageidaujamą atvykimo terminą ir kviečiančiojo asmens pavardę bei pareigas.  
 3.3. Nepagrįstas specialisto iškviestas:  
 3.3.1. Jei laikotarpyje tarp gedimo registracijos pagal punktus 3.1. - 3.2. ir specialisto atvykimo į ĮRANGOS eksploatacijos vietą ĮRANGOS gedimas buvo pašalintas be PASLAUGOS TEIKĖJO specialisto pagalbos ir apie tai nebuvo informuotas PASLAUGOS TEIKĖJAS (per 15 min. nuo iškviesto), KLIENTAS apmoka PASLAUGOS TEIKĖJUI sąskaitą dėl nepagrįsto specialisto iškviesto pagal šios sutarties priede Nr. 1 (G) punkte nurodytus įkainius.  
 3.3.2. Jeigu remonto darbų negalima atlikti dėl priežasčių, nepriklausančių nuo specialisto (ĮRANGOS eksploatacijos vietoje sutrikęs elektros energijos tiekimas ar pan.), KLIENTAS apmoka PASLAUGOS TEIKĖJUI sąskaitą pagal šios sutarties priedo Nr. 1 (G) punktą.

**4. KONSULTACIJOS TELEFONU**

- 4.1. Teikiamos visiems KLIENTO darbuotojams, kurie nurodo specialistui savo vardą, pavardę, pareigas. Konsultuojami KLIENTO darbuotojai privalo būti susipažinę su ĮRANGOS eksploatacijos taisyklėmis. Konsultacijos teikiamos ne ilgiau kaip 15 min.  
 4.2. Specialistas turi teisę neteikti konsultacijos telefonu esant šioms aplinkybėms:  
 4.2.1. Jei KLIENTAS vėluoja apmokėti PASLAUGOS TEIKĖJUI už atliktus pagal šią sutartį darbus ir/arba paslaugas daugiau kaip 14 (keturiolika) kalendorinių dienų;  
 4.2.2. Jei dėl objektyvių priežasčių (nepakankama KLIENTO darbuotojo kvalifikacija suprasti informaciją, specialistas vairuoja transporto priemonę, bloga ryšio kokybė ir pan.) konsultacijų telefonu metu negalima išspręsti KLIENTO problemos.

**5. KLIENTO ĮSIPAREIGOJIMAI**

- 5.1. Naudoti ĮRANGĄ pagal vartotojo instrukcijas, PASLAUGOS TEIKĖJO rekomendacijas ir LR įstatymais reglamentuojamą ĮRANGOS naudojimo tvarką.  
 5.2. Neleisti dirbti su ĮRANGA darbuotojams, nesusipažinusiems su ĮRANGOS eksploatacijos taisyklėmis, naudoti tik kokybiškas eksploatacines medžiagas (popierių, spausdintuvų dažančias juosteles ir pan.), kurių tinkamumas konkrečiam ĮRANGOS modeliui suderintas su PASLAUGOS TEIKĖJU.  
 5.3. Niekam, išskyrus PASLAUGOS TEIKĖJO specialistus, neleidžiama taisyti ĮRANGOS gedimų, daryti įrašus ar kitaip savarankiškai pakeisti suinstaliuotose programinėse įrangos versijose, konfigūracijos ar duomenų bazės struktūroje. Nustačius, kad buvo atlikti tokie pakeitimai ši sutartis netenka galios ir apie padarytus pakeitimus gali būti pranešta VMI arba Kasos aparatų ekspertinei įmonei.  
 5.4. Sudaryti sąlygas specialistui atlikti ĮRANGOS remontą ar profilaktinį patikrinimą.  
 5.5. Paskirti atsakingą, už gedimų registravimą bei PASLAUGOS TEIKĖJO atliktų darbų priėmimą bei darbų atlikimo aktų (toliau sutartyje- DAA) pasirašymą, darbuotoją. Nesant rašytinio bei PASLAUGOS TEIKĖJUI pateikto atsakingo darbuotojo paskyrimo dokumento, šalys susitaria, kad DAA pasirašyti įpareigotas gedimo registracijos arba gedimo pašalinimo metu dirbęs su ĮRANGA KLIENTO darbuotojas.  
 5.6. KLIENTAS įsipareigoja užtikrinti ĮRANGOS eksploatavimo sąlygas, nurodytas ĮRANGOS techninėje dokumentacijoje.  
 5.7. Užtikrinti, kad pagal šią Sutartį atliekami mokėjimai atitiktų Lietuvos Respublikos civilinio kodekso, bei kitų atsiskaitymo tvarką reglamentuojančių teisės aktų reikalavimus.

**6. DARBŲ ATLIKIMO IR ATSISKAITYMO TVARKA**

- 6.1. Atlikęs darbus ir, remdamasis sutarties priede Nr.1 nurodytais darbų įkainiais, specialistas išrašo DAA dviem egzemplioriais, pasirašomais šalių atstovų, tenkančiais po vieną kiekvienai iš šalių.  
 6.2. Pagal sutarties priedo Nr.1 (C) punktą, darbai prisijungus prie vartotojo kompiuterio internetu gali būti atliekami tik esant techninėms galimybėms. Prieš atlikdamas šiuos darbus specialistas iš KLIENTO turi gauti sutikimą prisijungti prie kompiuterio.  
 6.3. KLIENTAS moka PASLAUGOS TEIKĖJUI mėnesinį abonementinį mokestį, kurio dydis nurodytas sutarties priede Nr.1 punkte A.1., pagal įmonės pateiktą sąskaitą. Jei vartotojui einamojo mėnesio laikotarpyje buvo suteikta daugiau paslaugų nei nurodyta sutarties priedo Nr. 1 punkte A.2., PASLAUGOS TEIKĖJAS pateikia KLIENTUI sąskaitą už papildomai atliktus darbus, o KLIENTAS įsipareigoja apmokėti PASLAUGOS TEIKĖJUI šią sąskaitą per 14 (keturiolika) dienų nuo jos gavimo dienos.  
 6.4. Visi mokėjimai pagal sąskaitas-faktūras atliekami eurais į Sutartyje nurodytą banko sąskaitą.  
 6.5. KLIENTAS pagal raštišką PASLAUGOS TEIKĖJO reikalavimą privalo mokėti delspinigius 0,08 % nuo pradelstos skolos už kiekvieną pavėluotą dieną, o PASLAUGOS TEIKĖJAS turi teisę neatlikti šioje sutartyje numatytų serviso paslaugų (darbai atliekami tik po visos skolos apmokėjimo). Jei KLIENTAS vėluoja mokėti pagal šią sutarties punktą daugiau kaip 14 (keturiolika) dienų, PASLAUGOS TEIKĖJAS turi teisę vienašališkai nutraukti ĮRANGOS aptarnavimą bei kreiptis į trečiąsias šalis dėl įsiskolinimo išieškojimo. Visas su skolos išieškojimu susijusias PASLAUGOS TEIKĖJO sąnaudas, tarp jų ir 10 EUR mokestį už pretenzijos dėl netinkamo sutarties vykdymo siuntimą, padengia KLIENTAS.  
 6.6. KLIENTUI nutraukus sutartį nepasibaigus Sutarties 7.4 punkte numatytam vienerių metų terminui, jis privalo apmokėti PASLAUGOS TEIKĖJUI nemokamai suteiktus Programinės įrangos atnaujinimus ir kompiuterinės įrangos pilnos profilaktikos kainą, kuri nurodyta I priedo F ir L dalyse neabonentiniam klientui.

**7. KITOS SĄLYGOS**

- 7.1. PASLAUGOS TEIKĖJAS neatsako už KLIENTO veiksmus, kurie pažeidė LR vyriausybės nustatytą ĮRANGOS naudojimo tvarką, taip pat už KLIENTO veiksmus, susijusius su nelegalios programinės įrangos naudojimu ar intelektinės nuosavybės pažeidimais.  
 7.2. Aptarnaujamos ĮRANGOS sąrašas gali būti pakoreguotas raštišku dvišaliu ŠALIŲ susitarimu.  
 7.3. Kompiuterinių kasos sistemų (toliau sutartyje- KKS) techninis ir profilaktinis aptarnavimas atliekamas vadovaujantis galiojančiais LR įstatymais ir nutarimais.  
 7.4. Sutartis laikoma sudaryta ir įsigalioja nuo Sutarties abiejų Šalių pasirašymo dienos ir galioja iki 2020-12-31. Sutartis gali būti pratęsiama, jeigu abi Šalys likus 1 (vienam) mėnesiui iki sutarties galiojimo laiko pabaigos raštu sutars pratęsti sutartį nekeičiant sąlygų.  
 7.5. Bet kokie Sutarties pakeitimai ir papildymai galioja, tik jei yra padaryti raštu ir pasirašyti. Visi šios Sutarties priedai yra neatskiriama jos dalis.  
 7.6. Kiekvienas ginčas, nesutarimas ar reikalavimas, kylantis iš šios sutarties ar susijęs su šia sutartimi, jos pažeidimu, nutraukimu bei galiojimu, turi būti sprendžiamas derybų keliu. Jeigu per 15 (penkiolika) dienų nuo jo kilimo Šalims nepavyksta susitarti, toks ginčas, nesutarimas ar reikalavimas turi būti

Serviso linija visoje Lietuvoje  
 tel. 8 697 22999, [servisas@sps.lt](mailto:servisas@sps.lt)

Gaižiūnų g. 3, Kaunas  
 tel. 8-37 310593

S. Žukausko g. 39, Vilnius  
 tel. 8-5 2375624

Šilutės pl. 79, Klaipėda  
 tel. 8-46 300133

sprendžiamas atitinkamame PASLAUGOS TEIKĖJO buveinės vietos Lietuvos Respublikos teisme.

7.7. ŠALYS neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai sutarties ŠALIAI, pvz. negautas pajamas, trečiųjų šalių skirtas baudas, neįvykusius sandorius.

8. ĮRANGOS EKSPLOTACIJOS ADRESAS: Taikos pr. 133 Kaunas, Poškos g. 23 Kaunas

9. APTARNAUJAMOS ĮRANGOS SĄRAŠAS

| Įrangos pavadinimas      | Kodas / Serijinis Nr. | Kiekis | Pastabos     |
|--------------------------|-----------------------|--------|--------------|
| Programa Presta Servisas |                       |        | 45€+PVM/mėn. |
| Programa Presta Prekyba  |                       |        |              |

10. PASIRINKTAS PASLAUGOS PLANAS

**Sutartis "B"**

#### ŠALIŲ JURIDINIAI ADRESAI IR REKVIZITAI

##### ĮMONĖ

UAB „STRAUJOS“ PREKYBOS SISTEMOS

Įmonės kodas: 135312128

PVM mokėtojo kodas: LT353121219

Adresas korespondencijai: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_, faksas: \_\_\_\_\_

el. paštas: \_\_\_\_\_

Tinklapis: www.sps.lt

A.s. Nr. LT83 73000 10000356007

AB Swedbank, Banko kodas 73000

##### VARTOTOJAS

Kauno maisto pramonės ir prekybos mokymo centras

Įmonės kodas: 190804742

PVM mokėtojo kodas: -

Adresas korespondencijai: Taikos pr. 133 Kaunas, LT-51123

Tel.: +370 37 454 313

el. paštas: info@mpcentras.lt

Direktorius Tomas Sabaliauskas

Atsakingas asmuo (pareigos, Vardas, Pavardė, parašas)

A.V.



(parašas)

Kauno padalinio vadovas  
Svajūnas Stanislaukas

A.V.



## ĮRANGOS APTARNAVIMO SUTARTIES Nr. 200922SS1 priedas Nr. 1

| Paslaugos pavadinimas                                                                                             |                             | Neabonentinis klientas                                                                                                                                    | Sutartis B                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trumpas aprašas                                                                                                   |                             | VARTOTOJAS ir ĮMONĖ neturi sudarę ĮRANGOS aptarnavimo sutarties.<br>ĮMONĖ neatsako už VARTOTOJO naudojamos ĮRANGOS atitikimą LR įstatymams ir nutarimams. | Ši sutartis suteikia nemokamų valandų, kurias VARTOTOJAS gali išnaudoti gedimams šalinti, apmokymams ar konsultacijoms. |
| A. Abonemento sąlygos                                                                                             | A.1. Mėnesinis mokestis     | 0,00 Eur / mėn                                                                                                                                            | 45,00 Eur / mėn                                                                                                         |
|                                                                                                                   | A.2. Nemokamų val. skaičius | Nėra                                                                                                                                                      | 2 val                                                                                                                   |
| B. Konsultacijos telefonu                                                                                         | B.1. ĮMONĖS darbo metu      | Neteikiamos                                                                                                                                               | Nemokamai                                                                                                               |
|                                                                                                                   | B.2. ĮMONĖS nedarbo metu    | Neteikiamos                                                                                                                                               | Nemokamai (tik gedimų šalinimas)                                                                                        |
| C. Darbai su ĮRANGA prisijungus internetu                                                                         | C.1. ĮMONĖS darbo metu      | Neatliekami                                                                                                                                               | Nemokamai (iki 2 val.)                                                                                                  |
|                                                                                                                   | C.2. ĮMONĖS nedarbo metu    | Neatliekami                                                                                                                                               | 15,00 Eur už kiekvieną darbo val.                                                                                       |
| D. Darbai su ĮRANGA ĮMONĖS darbo metu (konsultacijos, remontas, konfigūravimas, atnaujinimai, suderinimas ir kt.) |                             | 50,00 Eur už kiekvieną darbo valandą                                                                                                                      | 20,00 Eur už kiekvieną darbo val. (išnaudojus 2 nemokamas val.)                                                         |
| E. Darbai su ĮRANGA ĮMONĖS ne darbo metu (tik remontas ar konfigūravimas)                                         |                             | 60,00 Eur už kiekvieną darbo valandą                                                                                                                      | 25,00 Eur už kiekvieną darbo val.                                                                                       |
| F. Programinės ir kompiuterinės įrangos pilna profilaktika                                                        |                             | Neatliekama                                                                                                                                               | Nemokamai 1 (kartas metuose)                                                                                            |
| G. Nepagrįstas specialisto iškviatimas, nesusijęs su ĮRANGOS gedimu (dėl vartotojo ar trečiųjų šalių kaltės)      |                             | 50,00 Eur                                                                                                                                                 | 20,00 Eur                                                                                                               |
| H. ĮRANGOS, kuriai nepasibaigęs garantinio aptarnavimo laikotarpis, gedimų šalinimas                              | G.1. Darbai                 | Nemokamai                                                                                                                                                 | Nemokamai                                                                                                               |
|                                                                                                                   | G.2. Detalės                | Nemokamos                                                                                                                                                 | Nemokamos                                                                                                               |
| I. Mokestis už specialisto atvykimą pagal VARTOTOJO pageidavimus terminus                                         | ĮMONĖS darbo metu           | I.1. Ne vėliau kaip per 48 val (eilės tvarka)                                                                                                             | 15,00 Eur                                                                                                               |
|                                                                                                                   |                             | I.2. Ne vėliau kaip per 4 val.                                                                                                                            | 25,00 Eur                                                                                                               |
|                                                                                                                   |                             | I.3. Ne vėliau kaip per 2 val.                                                                                                                            | 30,00 Eur                                                                                                               |
|                                                                                                                   | ĮMONĖS ne darbo metu        | I.4. Ne vėliau kaip per 8 val.                                                                                                                            | 30,00 Eur                                                                                                               |
|                                                                                                                   |                             | I.5. Ne vėliau kaip per 4 val.                                                                                                                            | 50,00 Eur                                                                                                               |
| J. Mokestis už duomenų apsaikavimo serverio nuomą                                                                 |                             | Netiekama                                                                                                                                                 | 10 Eur / mėn                                                                                                            |
| K. Mokestis už pakaituminės įrangos nuomą                                                                         |                             | 10% naujo įrenginio kainos / 1 sav.                                                                                                                       | 0,00 Eur                                                                                                                |
| L. Programinės įrangos atnaujinimas iki išleistos aukščiausios versijos                                           |                             | 400 Eur (viena darbo vieta)                                                                                                                               | Nemokamai                                                                                                               |
| M. Duomenų bazių kopijų darymas į PASLAUGOS TIEKĖJO serverius, su patikrinimo sistema                             |                             | 6 Eur./ mėn.                                                                                                                                              | 3 Eur./ mėn.                                                                                                            |

Pastaba Nr. 1: Programavimo darbai (ataskaitų, funkcijų kūrimas bei esamų modifikavimas ir kt.), atliekami KLIENTO pageidavimu, suderinus atlikimo terminus ir kainą atskiru ŠALIŲ susitarimu.

Pastaba Nr. 2: Papildomi ĮRANGOS aptarnavimo darbai (virusų valymas, vietinio kompiuterinio tinklo konfigūravimas, neaptarnaujamų įrenginių pajungimas), atliekami KLIENTO pageidavimu, suderinus atlikimo terminus ir kainą atskiru ŠALIŲ susitarimu.

Pastaba Nr. 3: Įmonės darbo laikas (sutrumpintos darbo dienos atveju, darbo valandos trumpinamos 1 valanda. Šeštadieniais, Sekmadieniais ir Švenčių dienomis Įmonė nedirba):

- **Kaune:** I – V nuo 8:00 iki 17:00 val. **Vilniuje:** I – V nuo 8:30 iki 17:30
- **Klaipėdoje:** I – V nuo 8:30 iki 17:30 val. **Serviso linija:** 24 val. / parą

Pastaba Nr. 4: Pirma darbo valanda apvalinama iki valandos, sekančios 30 min. tikslumu, apvalinant į didesnę pusę.

Pastaba Nr. 5: Už atliktus darbus ir/ar sunaudotas detales suteikiama 3 (trijų) mėnesių garantija.

Pastaba Nr. 6: Į kainiai nurodyti be PVM.

Pastaba Nr. 7: Detalių kainos pagal įmonės kainoraštį.

Pastaba Nr. 8: Atvykimas už Kauno, Vilniaus, Klaipėdos m. ribų – 0,30 Eur už 1km., skaičiuojant nuo artimiausio įmonės padalinio iki iškvietimo vietos ir atgal

Pastaba Nr. 8: Atvykimas už Kauno, Vilniaus, Klaipėdos m. ribų – 1Lt už 1km., skaičiuojant nuo artimiausio įmonės padalinio iki iškvietimo vietos ir atgal.