

PASIŪLYMAS

DĖL MEDICININIO AUDITO PASLAUGŲ

2021 m. gegužės 28 d.
Kaunas

MB „MEDICINOS KOKYBĖS CENTRAS“ SIŪLO VIDAUS MEDICININIO AUDITO PASLAUGAS ŠIOMIS SĄLYGOMIS:

1. Parengti visus sveikatos priežiūros įstaigos kokybės srities dokumentus vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymo Nr. V-338 "Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo" (aktuali redakcija) nuostatomis.
2. Dalyvauti nustatant įstaigos asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės politiką, tikslus ir kokybės rodiklius, rengiant dokumentus, susijusius su asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimo ir rizikos valdymo veikla bei įstaigos kokybės vadybos dokumentus;
3. Parengti vidaus medicininio audito veiklos aprašą;
4. Pagal įstaigos vadovo nustatytus prioritetus sudaryti ir įstaigos vadovui pateikti tvirtinti metinį įstaigos vidaus medicininio audito planą;
5. Atlikti planinius vidaus medicininis auditus pagal įstaigos vadovo patvirtintą metinį planą bei pateikti ataskaitas.
6. Atlikti neplaninius vidaus medicininis auditus pagal įstaigos vadovo suformuluotas užduotis bei pateikti ataskaitas.
7. Organizuoti nepageidaujamų įvykių ir neatitikčių registravimą, atlikti jų priežasčių analizę bei siūlyti prevencines priemones.

8. Surinkti ir apibendrinti informaciją apie pacientų pasitenkinimą suteiktomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis.
9. Atlikti diagnostikos, gydymo, slaugos protokolų, procedūrų ir kitų kokybės vadybos dokumentų taikymo priežiūrą.
10. Įstaigos vadovo nurodymu nagrinėti pacientų skundus ir jų analizės išvadas su siūlymais pateikti įstaigos vadovui.
11. Įstaigos vadovo pavedimu atstovauti įstaigai santykiuose su institucijomis, kontroliuojančiomis asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę.
12. Analizuoti asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimo veiklą, parengti vidaus medicininio audito veiklos metinę ataskaitą.
13. Konsultuoti įstaigą prieš kontroliuojančių institucijų patikrinimus ir po jų.
14. Vertinti įstaigos sveikatos priežiūros specialistų veiklą, susijusią su asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo kokybe ir bendradarbiauti su įstaigos darbuotojais siekiant ją pagerinti.
15. Instrukuoti ir/ar apmokyti įstaigos personalą sveikatos priežiūros kokybės užtikrinimo klausimais.

SIŪLOMAS VIDAUS MEDICINOS AUDITO VEIKLOS ORGANIZAVIMO MODELIS*:

1. Susipažinimas su įstaigos veikla, atsakingais darbuotojais, turima dokumentacija.
2. Kokybės srities dokumentų analizė pagal atitikimą teisės aktų reikalavimams bei analizės rezultatų pateikimas atsakingiems darbuotojams ar įstaigos vadovybei.
3. Trūkstatų ar reikalavimų neatitinkančių dokumentų parengimas ar redagavimas.
4. Vidaus medicininio audito metinio plano parengimas vadovaujantis teisės aktų reikalavimais bei įstaigos vadovybės nustatytais prioritetais. Plane numatytų auditų atlikimas vietoje (įstaigos patalpose) bei ataskaitų parengimas pagal įstaigoje nustatytą vidaus medicininio audito kokybės sistemos procedūrą.

5. Atliktų auditų ataskaitose pateikiamos išvados bei pasiūlymai veiklos tobulinimui ar neatitikčių pašalinimui. Pakartotinis trūkumų ar neatitikčių pašalinimo įvertinimas.
6. Metų gale parengiama metinė vidaus medicininio audito ataskaita, analizė bei pasiūlymai dėl kitų metų audito plano.

**vidaus medicininio audito veiklos organizavimo modelis gali būti keičiamas pagal kliento poreikius.*

Bendra pasiūlymo suma vieneriems sutarties metams: 700 Eur.

Į kainą įskaičiuota:

1. Visi galimi mokesčiai ir išlaidos reikalingos teikti paslaugai.
2. 4 planiniai vidaus medicinos auditai (ne rečiau kaip kartą per 3 mėn.).
3. 2 neplaniniai vidaus medicinos auditai (pagal poreikį).
4. Neribotos konsultacijos telefonu.
5. Neribotos konsultacijos el. paštu.

Pasiūlymas galioja iki 2021 m. birželio 28 d.

MB "Medicinos kokybės centras"
Įmonės kodas 305119463
Gedimino g. 22A-14, LT-44319, Kaunas
Tel. (8 658) 98786
El. paštas: info@mkcentras.lt
www.mkcentras.lt

