

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr. 21-06/1

2021 m. birželio mėn. 15 d.

Kaunas

UAB Medijų centras, juridinio asmens kodas 303183524, atstovaujama direktoriaus Dariaus Tribandžio, veikiančio pagal bendrovės įstatus, ir **VŠĮ Kauno mokslo ir technologijų parkas**, juridinio asmens kodas 303562022, atstovaujama direktoriaus Pauliaus Nezabitausko, veikiančio pagal bendrovės įstatus sudarė šią paslaugų teikimo sutartį.

1. Sąvokos

- 1.1. **Vykdytojas** – UAB Medijų centras.
- 1.2. **Užsakovas** – VŠĮ Kauno mokslo ir technologijų parkas.
- 1.3. **Šalys** – Vykdytojas ir Užsakovas kartu.
- 1.4. **Sutartis** – paslaugų teikimo sutartis, o taip pat visi Sutarties Priedai, o taip pat pakeitimai/papildymai, kurie yra atitinkamai pasirašyti abiejų Šalių. Visi pasirašyti Sutarties Priedai, o taip pat pakeitimai/papildymai yra sudedamoji Sutarties dalis.
- 1.5. **Paslauga/Paslaugos** – Užsakovo užsakytos ir šios Sutarties priede/prieduose įvardintos paslaugos.

2. Sutarties dalykas

- 2.1. Vykdytojas įsipareigoja suteikti Užsakovui Paslaugas, o Užsakovas įsipareigoja už suteiktas Paslaugas mokėti Vykdytojui nurodytą Paslaugų kainą. Paslaugų specifikacija ir kaina nurodoma šios sutarties priede/prieduose.
- 2.2. Vykdytojas įsipareigoja Paslaugų teikimo laikotarpiu konsultuoti Užsakovą jo užsakytų Paslaugų teikimo klausimais.
- 2.3. Užsakovas įsipareigoja nenaudoti Vykdytojo Paslaugų neteisėtiems tikslams – nepažeisti galiojančių Lietuvos Respublikos teisės aktų arba kitų asmenų teisių ar teisėtų interesų.

3. Vykdytojo ir Užsakovo teisės

- 3.1. Užsakovas turi teisę:
 - 3.1.1. reikalauti užtikrinti Paslaugų teikimo specifikacijoje nustatytos kokybės Paslaugų teikimą;
 - 3.1.2. šioje Sutartyje nurodytais atvejais ir tvarka reikalauti Vykdytojo sumokėti baudą už Paslaugų teikimo sutrikimus, kilusius dėl Vykdytojo kaltės, jeigu tai yra numatyta Paslaugos teikimo specifikacijoje.
- 3.2. Vykdytojas turi teisę:
 - 3.2.1. vienašališkai pakeisti Paslaugos mokesčius ar Paslaugos teikimo taisykles, ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį raštu informavęs apie tai Užsakovą. Apie Paslaugų mokesčių pakeitimus Užsakovas informuojamas tik tuo atveju, jeigu Paslaugų mokesčiai yra didinami;
 - 3.2.2. pareikalauti iš Užsakovo išankstinio mokesčio už Paslaugas, jeigu Užsakovas yra įsiskolinęs Vykdytojui už suteiktas Paslaugas ilgiau nei 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų ir (arba) Vykdytojas turi pagrindą manyti, jog Užsakovas nevykdys savo įsipareigojimų;
 - 3.2.3. nutraukti Paslaugų teikimą Užsakovui, jeigu Užsakovas yra įsiskolinęs Vykdytojui už suteiktas Paslaugas ilgiau nei 45 (keturiasdešimt penkias) kalendorines dienas ir Paslaugų teikimą atnaujinti tik Užsakovui apmokėjęs PVM sąskaitas faktūras;
 - 3.2.4. kaupti ir teikti tretiesiems asmenims informaciją apie neatsiskaitantį Užsakovą;
 - 3.2.5. laikinai apriboti ar visiškai nutraukti Paslaugų teikimą nedelsiant be įspėjimo, jeigu Vykdytojas gavo kompetentingų institucijų, organizacijų ar/ir asmenų argumentuotą pranešimą, kad Užsakovas naudoja Paslaugas galimai neteisėtiems ar kitų asmenų teises pažeidžiantiems tikslams. Apie tokį Paslaugų apribojimą Užsakovas yra informuojamas per trumpiausius įmanomus terminus. Jei Užsakovas nepašalina priežasčių, buvusių pagrindu apriboti Paslaugų teikimą arba nesuderina su kompetentingomis institucijomis,



organizacijomis ar/ir asmenimis jas tenkinančio pažeidimo pašalinimo būdo, per 60 kalendorinių dienų nuo Paslaugų apribojimo Vykdytojas įgyja teisę vienašališkai nutraukti Sutartį su Užsakovu.

4. Atsiskaitymo tvarka ir sąlygos

- 4.1. Mokėjimai vykdomi pervedant pinigus mokėjimo pavedimu į Vykdytojo atsiskaitomąją sąskaitą, pagal Vykdytojo pateiktą PVM sąskaitą faktūrą.
- 4.2. Vykdytojas PVM sąskaitą faktūrą pateikia Užsakovo nurodytu elektroniniu paštu / registruotu laišku Užsakovo nurodytu adresu ir „E-sąskaitą“ sistemoje.
- 4.3. Už suteiktas Paslaugas Užsakovas turi sumokėti per 30 dienų nuo PVM sąskaitos faktūros pateikimo dienos.
- 4.4. Tuo atveju, jei Užsakovas laiku neatsiskaito su Vykdytoju, jis moka 0,02 proc. (dvi šimtąsias procento) delspinigių nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną pradelstą kalendorinę dieną. Sutarties nutraukimas arba Paslaugų atsisakymas neatleidžia Užsakovo nuo pareigos atsiskaityti su Vykdytoju už Paslaugas, suteiktas iki Sutarties nutraukimo dienos.
- 4.5. Sutarties nutraukimas Užsakovo iniciatyva ar Vykdytojo iniciatyva dėl Užsakovo kaltės arba konkrečios užsakytos Paslaugos atsisakymas neatleidžia Užsakovo nuo pareigos atsiskaityti su Vykdytoju už jam suteiktas Paslaugas iki Sutarties nutraukimo ar/ir Paslaugos atsisakymo dienos.

5. Šalių atsakomybė ir jos apribojimas

- 5.1. Vykdytojas atsako už kokybišką Paslaugų teikimą Užsakovui pagal užsakytų Paslaugų teikimo specifikacijose nustatytus parametrus.
- 5.2. Vykdytojas nėra atsakingas už Užsakovo informacijos saugojimą pasibaigus Sutarties galiojimui.
- 5.3. Vykdytojas neatsako už Paslaugų teikimo nutraukimą, Paslaugų teikimo sutrikimus ar nekokybišką Paslaugų teikimą ir Užsakovui tuo padarytą žalą, jeigu Paslaugų teikimas nutrūko arba Paslaugos buvo teikiamos nekokybiškai dėl Užsakovo.
- 5.4. Užsakovas, naudodamasis Paslaugomis, visiškai atsako už savo ir už užsakytų Paslaugų vartotojų veiksmus bei Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių intelektualinę nuosavybę, asmens duomenų apsaugą, reklamos paslaugų teikimą ir t. t., pažeidimus, atsiradusius dėl jo kaltės.
- 5.5. Vykdytojas neatsako už Užsakovo laikomos informacijos turinio, prieštaraujančio galiojantiems Lietuvos Respublikos teisės aktams, laikymą ir pašalinimą.
- 5.6. Paslaugoms teikti Vykdytojo Užsakovui perduota Vykdytojo techninė įranga, programinė įranga bei bet kokia su ja susijusi techninė dokumentacija gali būti Užsakovo naudojama tik tiek, kiek tai susiję su užsakytų Paslaugų naudojimu ir be Vykdytojo raštiško sutikimo negali būti perduota tretiesiems asmenims, kopijuojama, keičiama ar naudojama kitiems, nei šioje Sutartyje nustatytiems tikslams.

6. Teisių ir įsipareigojimų perdavimas

- 6.1. Nė viena šalis negali perduoti trečiajai šaliai savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdančią Sutartį, be kitos šalies raštiško sutikimo. Šios nuostatos pažeidimu nelaikomi atvejai, kai Vykdytojas, vykdydamas su Užsakovu sudarytą Sutartį ir (arba) atskirą Paslaugos užsakymą, paveda atlikti tam tikras funkcijas ar darbus tretiesiems asmenims, pagal Sutartį likdamas visiškai atsakingas Užsakovui.
- 6.2. Jeigu viena iš šalių reorganizuojama, Sutartis lieka galioti, ir jos sąlygos yra privalomos tos šalies teisių ir įsipareigojimų perėmėjams.

7. Žalos atlyginimas

- 7.1. Šalis, dėl kurios kaltų veiksmų kita šalis patiria žalą, privalo atlyginti kitai šaliai visus jos patirtus tiesioginius nuostolius, jei atskiruose šios Sutarties prieduose nenustatyta kitaip.
- 7.2. Jeigu šioje Sutartyje aiškiai nėra nustatyta kitaip, nė viena iš šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai sutarties šaliai, pvz., už nesudarytus ar neįvykdytus sandorius su



trečiosiomis šalimis, trečiųjų šalių paskirtas baudas ir panašiai. Vykdytojas neatsako už virusų ar nekorektiškai veikiančių programų padarytą žalą, taip pat neatlygina su tuo susijusių tiesioginių ir/arba netiesioginių Užsakovo nuostolių.

8. Konfidencialumas

- 8.1. Šalys įsipareigoja visą informaciją, gautą prieš sudarant ar vykdant Sutartį ir (arba) Paslaugos užsakymą, laikyti konfidencialia ir be kitos šalies sutikimo neatskleisti tretiesiems asmenims, išskyrus tą informaciją, kuri:
 - 8.1.1. yra viešai prieinama;
 - 8.1.2. buvo teisėtai gauta iš trečiosios šalies ir dėl jos atskleidimo nebuvo nustatyti jokie apribojimai;
 - 8.1.3. buvo žinoma kitai šaliai prieš pasirašant Sutartį, ir ta informacija buvo gauta nepažeidžiant įstatymų;
 - 8.1.4. pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus negali būti laikoma konfidencialia.
- 8.2. Šalis, kuri pažeidžia konfidencialumo sąlygą ir dėl to kita šalis patiria žalą, privalo atlyginti kitos šalies patirtus tiesioginius nuostolius.

9. Nepaprastosios aplinkybės

- 9.1. Šalys neatsako už visišką ar dalinį savo įsipareigojimų pagal šią sutartį nevykdymą, jei tai įvyksta dėl nenugalimos jėgos aplinkybių. Šalys nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes supranta taip, kaip nustato Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas.
- 9.2. Sutarties Šalis, kuri dėl nurodytų aplinkybių negali įvykdyti priimtų įsipareigojimų, privalo ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų nuo tokių aplinkybių atsiradimo raštu apie tai informuoti kitą Sutarties Šalį. Pavėluotas ar netinkamas kitos šalies informavimas ar informacijos nepateikimas atima iš jos teisę remtis išvardytomis aplinkybėmis kaip pagrindu, atleidžiančiu nuo atsakomybės dėl ne laiku (ar netinkamo) priimtų įsipareigojimų vykdymo ar nevykdymo.
- 9.3. Jei nurodytos aplinkybės trunka ilgiau kaip 1 (vieną) mėnesį, Šalys tarpusavio susitarimu gali nutraukti Sutartį. Tokiu atveju Užsakovas privalo atlyginti Vykdytojui faktiškai jo turėtas išlaidas.

10. Sutarties galiojimas, keitimas ir nutraukimas

- 10.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja 12 mėn. Atskirų Paslaugų galiojimo laikotarpis nustatomas priede Paslaugos teikimo specifikacijoje.
- 10.2. Sutartis gali būti nutraukta ar pasibaigia:
 - 10.2.1. kai dėl to Šalys susitaria raštu;
 - 10.2.2. kai Užsakovas atsisako visų pagal šią Sutartį bei atskirai pateiktus užsakymus teikiamų Paslaugų;
 - 10.2.3. kitais šioje Sutartyje numatytais atvejais.
- 10.3. Užsakovas turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį apie tai ne vėliau kaip prieš 15 dienų informavęs Vykdytoją. Šiuo atveju Užsakovas privalo sumokėti Vykdytojui kainos dalį, proporcingą atliktiems darbams, ir atlyginti kitas protingas išlaidas, kurias Vykdytojas, norėdamas įvykdyti sutartį, padarė iki pranešimo apie sutarties nutraukimą gavimo iš Užsakovo momento.
- 10.4. Vykdytojas turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį tik dėl svarbių priežasčių. Tokiu atveju Vykdytojas privalo visiškai atlyginti Užsakovo patirtus tiesioginius nuostolius.
- 10.5. Vykdytojas turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį Užsakovui įsiskolinus už suteiktas Paslaugas ilgiau nei 45 (keturiasdešimt penkias) kalendorines dienas.

11. Baigiamosios nuostatos

- 11.1. Bet kokie Sutarties pakeitimai ar papildymai galioja sudaryti tik raštu, pasirašius abiejų Šalių įgaliotiems atstovams. Žodinės išlygos neturi juridinės galios.
- 11.2. Jei kuri nors šios Sutarties dalis tampa negaliojanti arba anuliuojama, likusios sutarties dalys lieka galioti.



- 11.3. Visi pranešimai ir kitas Šalių susirašinėjimas pagal Sutartį įteikiamas Sutarties Šaliai pasirašytinai arba siunčiant paštu, jei Sutartyje nenurodyta kitaip. Laikoma, kad paštu išsiųstas dokumentas gautas trečią darbo dieną, einančią po tos dienos, kai gavėjui siunčiamas dokumentas įteiktas pašto paslaugas teikiančiai įmonei.
- 11.4. Pasikeitus adresams, telefonų numeriams, elektroninio pašto adresams, banko rekvizitams, Sutarties Šalys įsipareigoja apie tai nedelsdamos raštu informuoti viena kitą.
- 11.5. Visi su šia Sutartimi susiję ginčai sprendžiami derybų keliu. Nesusitarus, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 11.6. Ši Sutartis sudaryta dviem originaliais egzemplioriais lietuvių kalba, turinčiais vienodą juridinę galią – po vieną kiekvienai Šaliai. Šalys pasirašo kiekviename Sutarties lape.

12. Šalių adresai ir parašai

Vykdytojas:

UAB Medijų centras

Vokiečių g. 27-5, 51369 Kaunas

Įmonės kodas 303183524

PVM mokėtojo kodas LT100009204916

LT75 7300 0101 3733 7805

AB Swedbank

Banko kodas 73000

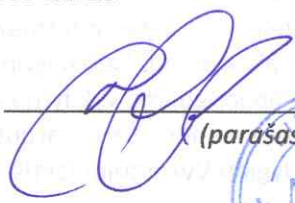
e-paštas: darius@kobra.lt

telefonas: +370 605 12729

Direktorius

Darius Tribandis

(parašas)



A.V.

Užsakovas:

VšĮ Kauno mokslo ir technologijų parkas

K. Petrausko g. 26, 44156 Kaunas

Įmonės kodas 303562022

PVM mokėtojo kodas LT100009138419

LT26 7300 0100 0251 0045

AB Swedbank

Tel.: +370 37 333 005

Direktorius

Paulius Nezabitauskas

(parašas)



A.V.

1. Sąvokos

- 1.1. **Reagavimo laikas** – laikas, per kurį užfiksuojamas gedimas, išsiaiškinamos jo priežastys, nustatoma šalinimo procedūra.
- 1.2. **Sprendimo pradžios laikas** – laikas, per kurį pradedama šalinti užfiksuotą gedimą.
- 1.3. **Profilaktika** – tai reikalingų atlikti darbų sąrašo formulavimas, esamos būklės konstatavimas.

2. Paslaugų specifikacija

- 2.1. Serverių priežiūra:
 - 2.1.1. Serverių operacinių sistemų ir aplikacijų monitoringas.
 - 2.1.2. Serverių operacinių sistemų ir aplikacijų atnaujinimų diegimas.
- 2.2. Incidentų ataskaitų/aktų generavimas ir pateikimas, kai buvo atlikti darbai.

3. Šalių įsipareigojimai

- 3.1. Vykdytojas įsipareigoja:
 - 3.1.1. Atlikti IT ūkio techninę priežiūrą.
 - 3.1.2. Konsultuoti (telefonu, elektroniniu paštu, ar Užsakovo darbo vietoje) klausimais susijusiais su įrangos eksploatavimu.
- 3.2. Užsakovas įsipareigoja:
 - 3.2.1. Priimti Vykdytojo teikiamas paslaugas.
 - 3.2.2. Sudaryti Vykdytojui visas reikalingas ir būtinas sąlygas tinkamam paslaugų teikimui, bei Vykdytojo įsipareigojimų pagal Sutartį įvykdymui.
 - 3.2.3. Suteikti Vykdytojui būtiną informaciją, reikalingą Paslaugoms teikti.
 - 3.2.4. Sutarties galiojimo metu leisti tik Vykdytojo serviso inžinieriams atlikti IT ūkio techninės priežiūros bei remonto darbus.
 - 3.2.5. Naudoti tik Vykdytojo rekomenduotas sąnaudines medžiagas.
 - 3.2.6. Skirti atsakingą asmenį kontaktams su Vykdytoju.
 - 3.2.7. Apmokėti gedimų, kurie įvyko dėl Užsakovo kaltės, gamtinių nelaimių ar trečiųjų asmenų veiklos, šalinimo išlaidas, pagal išrašytas atskiras PVM sąskaitas-faktūras.

4. Priežiūros techninės sąlygos ir įkainiai**4.1. Serverių priežiūros specifikacija ir įkainiai:**

Paskirtis	Pavadinimas	Kaina, EUR be PVM/mėn.
Spausdinimo serveris	pKTC	25.00
Samsung MagicInfo	Magic	25.00
Telefonų stotelė	voip.ktc.lt	35.00
Autentifikacijos serveris	radius.ktc.lt	25.00
Bevielių AP valdymas	KMTP Unify	25.00
Active Directory	AD	25.00

Suma, EUR be PVM/mėn.

160.00

4.2. Reagavimo laikas darbo dienomis nuo 8:00 iki 17:00 val. – iki 4 (keturių) valandų.

4.3. Sprendimo pradžios laikas – iki 8 (aštuonių) valandų.




- 4.4. Reagavimo laikas darbo dienomis nuo 8:00 iki 17:00 val., ne darbo dienomis ir švenčių dienomis – 24 (dvidešimt keturios) valandos.
- 4.5. Savaitgaliais, švenčių dienomis ir darbo dienomis nuo 17:00 iki 8:00 val. visiems atliekamiems darbams taikomas 50 EUR (penkiasdešimt eurų) valandinis įkainis.
- 4.6. Atliekant darbus, kiekvieno inžinieriaus darbo laikas skaičiuojamas atskirai.
- 4.7. Atvykimo mokestis pas klientą Kauno miesto ribose netaikomas.
- 4.8. Atvykimo mokestis pas klientą už Kauno miesto ribų taikomas 0.35 EUR (nulis eurų trisdešimt penki centai) atstumą skaičiuojant už 1 (vieną) km. į vieną pusę.
- 4.9. Kompiuterinės įrangos priežiūros darbams, nenurodytiems šio Priedo Nr. 1 punkte 2 ir atliekamiems nuotoliniu būdu, darbo laikas apskaitomas 15 (penkiolikos) minučių tikslumu.
- 4.10. Darbo laikas pas Užsakovą, darbo vietoje arba kai Užsakovo kompiuterinė įranga remontuojama Vykdytojo serviso tarnybos patalpose, apskaitomas 30 (trisdešimties) minučių tikslumu.
- 4.11. Gedimai registruojami telefonu / el. paštu nurodytais šiame Priede.

5. Garantijos, šalių atsakomybė ir jos apribojimas

- 5.1. Programinės įrangos konfigūravimo darbams suteikiamas 5 (penkių) kalendorinių dienų garantinis laikotarpis.
- 5.2. Įsigytai įrangai taikoma gamintojo garantija, gamintojo nustatytais sąlygomis.
- 5.3. Garantinį remontą atlieka įrangos gamintojo autorizuoti servisi.
- 5.4. Garantija netaikoma:
 - 5.4.1. Programinei įrangai;
 - 5.4.2. Kai defektai atsiranda dėl Užsakovo personalo ar trečiųjų asmenų veiksmų nerūpestingai ar netinkamai saugant, prižiūrint, remontuojant bei eksploatuojant įrangą;
 - 5.4.3. Kai defektai atsiranda dėl gamtos stichijų poveikio;
 - 5.4.4. Kai defektai atsiranda dėl programinės įrangos netinkamo veikimo;
 - 5.4.5. Kai techninę priežiūrą atliko ne Vykdytojas;
 - 5.4.6. Kai įrenginys buvo remontuotas negarantiniu remontu;
 - 5.4.7. Kai Užsakovas naudojo Vykdytojo nerekomenduotas medžiagas.
- 5.5. Vykdytojas neatsako už kompiuterių sistemos veiklos sutrikimų padarytą žalą, jeigu kompiuterių sistemos sutrikimai įvyko dėl Užsakovo, trečiųjų asmenų kaltės, techninės įrangos gedimo;
- 5.6. Vykdytojas neatsako už Užsakovo, šios sutarties pasirašymo metu, jau įdiegtos (naudojamos) ar ateityje įdiegiamos (naudojamos) programinės įrangos legalumą ir kad jos naudojimas nepažeidžia LR autorių teisių ir gretutinių teisių įstatymo.

Visi įkainiai, jeigu nenurodyta kitaip, pateikti be PVM.

