

VŠĮ VILNIAUS FESTIVALIAI
AŠMENOS G. 8, VILNIUS, LT-01135



0019388312

INFORMACIJA APIE RYŠIO ĮRANGĄ	
Ryšio įrangos pavadinimas	Samsung A125 A12 64GB
Ryšio įrangos IMEI/MSM	351452964223380
Pardavimo data	2021-06-29
Garantija	24 mėn.*

Ši garantinė pažyma pagal išdėstytas sąlygas suteikia mobiliojo ryšio telefonui / mobiliam įrenginiui dvejų metų (nuo pardavimo datos) kokybės garantiją. Įdėmiai susipažinkite su įrenginio naudojimo instrukcija bei pateiktomis garantijos teikimo sąlygomis ir jų laikykitės, siekdami sklandžiai bei sėkmingai naudotis įsigytu įrenginiu.

Gerbiamas Kliente,

uždaroji akcinė bendrovė TELE2 garantuoja, kad per 24 mėnesius nuo pirkimo dienos sugedus telefono aparatui (mobiliojo ryšio įrenginiui), jei nėra pažeistos gamintojo nustatytos garantijos sąlygos, vartotojui bus suteikiamos teisės aktuose numatytos teisės dėl prekės kokybės užtikrinimo: įrenginys taisomas nemokamai arba, jei gedimas nepataisomas, keičiamas į tokia pat arba analogišką prekę. Esant teisiniams pagrindams, galimas įrangos grąžinimas. Pakeitus sugedusį telefono aparatą kitu, suteikiama 24 mėnesių garantija nuo pirmo telefono pardavimo datos. Atsižvelgiant į tai, kad Kliento bei TELE2 sudarytoje sutartyje yra numatyta, jog pagal sutartį įsigytą įrenginį perleisti trečiajam asmeniui galima tik su TELE2 sutikimu, TELE2 pasilieka teisę netaikyti garantijos sąlygų asmenims, nepateikiantiems telefono įsigijimo dokumentų ir/ar tais atvejais, kai sudaryta sutartis nėra tinkamai vykdoma.

*Mobilaus įrenginio garantijos teikimo sąlygos:

- 1.1. Garantijos laikotarpiu vartotojas savo teises dėl kokybės garantijos gali įgyvendinti pateikęs pirkimo sąskaitai lygiavertį pirkimo dokumento (kasos čekio, paslaugų teikimo sutarties) originalą, užpildytą garantinį taloną, ir sugedusį įrenginį. Pardavėjas turi teisę nevykdyti garantinių išpareigojimų, jei pirkėjas nepateikė visų šiame punkte nurodytų dokumentų arba jie yra ne iki galo užpildyti ir/ar neįskaitomi.
- 1.2. Visos gamintojo garantinės sąlygos yra išdėstytos prie įsigyto įrenginio pridedamos mobiliojo telefono naudojimo instrukcijos skyriuje „Ribotoji gamintojo garantija“.
- 1.3. Mobiliojo ryšio įrenginys arba jo priedai yra taisomi, keičiami į analogiškus arba susigrąžinami, jeigu įgaliotasis techninės priežiūros centras nustatė, kad jie yra netaisyti ir gedimas atsirado dėl gamintojo kaltės.
- 1.4. Įsigyto mobiliojo ryšio įrenginio komplekte buvusiems gamintojo suteiktiems priedams – baterijoms, krovikliams, USB laidams ir kitiems elektroniniams priedams – suteikiama 6 mėnesių garantija, jeigu atskirai nėra nenumatytas kitas laikotarpis.
- 1.5. Nemokama techninė priežiūra teikiama tik įgaliotuose techninės priežiūros centruose (nurodyta žemiau).
2. Nustačius, jog žemiau nurodytos sąlygos atsirado dėl įrenginio naudotojo ar trečiųjų asmenų kaltės, arba dėl force majeure aplinkybių, garantija negalioja:
 - 2.1. Mobiliojo ryšio įrenginio korpuso dalims, stiklui ir kitoms natūraliai nusidėvintiems dalims, išskyrus tuos atvejus, kai gamintojas pripažįsta tokio pobūdžio defektus gamybos ar medžiagų broku.
 - 2.2. Jei mobiliojo ryšio įrenginys sugedo nesilaikant vartotojo instrukcijoje numatytų sąlygų, įskaitant atvejus, jeigu įrenginys buvo perdarytas ar pritaikytas naudoti ne pagal vartotojo instrukcijoje numatytas sąlygas arba buvo naudojami gamintojo neatestuoti priedai (baterijos, krovikliai, automobilių įranga ir kt.).
 - 2.3. Jei mobiliojo ryšio įrenginys ar jo priedas buvo taisytas, perprogramuotas asmenų ar techninių centrų, neturinčių tam gamintojo suteiktą įgaliojimų: t.y. buvo pašalintas, ištrintas, sugadintas ar tapo neįskaitomas arba buvo pakeistas įrenginio IMEI numeris, priedų serijos numeris.
 - 2.4. Jei mobiliojo ryšio įrenginio gedimas nesant pardavėjo ar gamintojo kaltės atsirado dėl korozijos ar oksidacijos kaip drėgmės ar skysčių poveikio; taip pat dėl žaibo, trumpo jungimosi, staigaus temperatūros pokyčio, aukštos ar žemos temperatūros, mechaninio, cheminio poveikio.
 - 2.5. Mobiliojo ryšio įrenginio baterijoms, jeigu jos buvo neteisingai įkraunamos, arba kitaip naudotojo pažeistos nesilaikant tinkamų eksploatavimo sąlygų, mobiliojo ryšio įrenginio baterijos gedimu nelaikoma sumažėjusi jos talpa ir mažesnis įkrautos baterijos budėjimo laikas.
3. Jeigu mobiliojo ryšio įrenginys garantinei priežiūrai pateikiamas gamintojo įgaliotuose serviso centruose arba TELE2 atstovybėse, klientui pageidaujant laikinai naudoti jam gali būti suteikiamas kitas mobiliojo ryšio įrenginys. Pataisytas įrenginys klientui grąžinamas tik tada, kai klientas grąžina veikiančį kartu su visais gautais priedais laikinai naudoti skirtą įrenginį.
4. TELE2 ir/ar garantinio aptarnavimo centrai neatsako už įrenginyje esančios asmeninės kliento informacijos saugumą. Šios informacijos saugumu turi pasirūpinti pats klientas, prieš palikdamas mobiliojo ryšio įrenginį techninei priežiūrai.
5. Ši TELE2 garantija niekaip neapriboja ir nevaržo vartotojų teisių, kurias, įsigijus netinkamos kokybės prekę ar paslaugą, jiems nustato teisės aktai. Išsami informacija – www.tele2.lt.

Įgaliotasis techninės priežiūros atstovas (visuose miestuose kliento patogumui įrenginiai paimami bet kurioje TELE2 atstovybėje ir persiunčiami į Smart Master išmaniųjų įrenginių servisą):

Smart Master išmaniųjų įrenginių servisas

 