

1 priedas
prie 2021-07-16 Sutarties Nr. VP-44-A-PS642/21

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

I SKYRIUS
BENDRA INFORMACIJA

Viešojoji įstaiga Šiaulių greitosios medicinos pagalbos stotis savo poreikiams perka virtualios telefonų stotelės (angl. *Hosted Internet Protocol Private Branch Exchange*) paslaugą.

Perkamų paslaugų apimtis nurodyta žemiau esančioje lentelėje. Perkančioji organizacija neįsipareigoja išgyti paslaugų pilna apimtimi.

1 lentelė. Perkamų paslaugų apimtis pagal perkančiąsias organizacijas.

Nr.	Perkančiosios organizacijos	Maksimalus abonentų skaičius	Minimalus abonentų skaičius	Maksimali paslaugos trukmė
1	2	3	4	5
1.	Viešojoji įstaiga Šiaulių greitosios medicinos pagalbos stotis (Vytauto g. 101, 77156 Šiauliai)	5	5	Iki 2022-01-31

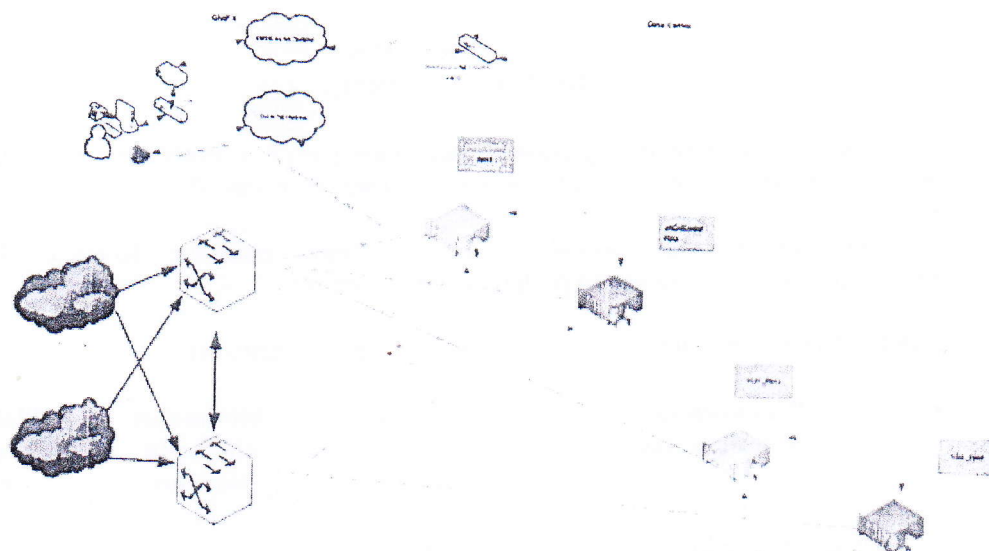
Paslaugos pradėdamos teikti per 10 dienų nuo sutarties įsigaliojimo dienos.

II SKYRIUS
NAUDOJAMOS SANTRUMPOS

ISS - (angl. telephone line sharing switch)
 PT - paslaugų tiekėjas
 SIP - balso duomenų perdavimo protokolas IP tinklais
 Trunk - balso skambučių perdavimo kanalas
 I 2 - specialus tinklas tarp kliento ir PT
 PI - programine įranga
 PBX - telefonijos tarnybinė stotis
 PSTN - telefonijos varinis tinklas
 ISDN - telefonijos skaitmeninis tinklas
 GMP - greitosios medicinos pagalba
 Abonentas - telefono aparatas kuriuo naudojas agentai
 Agentas - skambučių priėmėjas, dispečeris, darbuotojas prisijungęs prie telefonijos.

III SKYRIUS SPRENDIMO KONCEPCIJA

Tiekėjo siūlomas virtualios telefonų stotelės sprendimas turi užtikrinti greitosios medicinos pagalbos dispečerinių tarnybų pagalbos skambučių tinkamą priėmimą ir aptarnavimą Šiaulių dispečerinėse numeriais 113 arba 03.



1 paveikslas. Sprendimo schema.

IV SKYRIUS VIRTUALIOS TELEFONŲ STOTELĖS INFRASTRUKTŪROS IR PATIKIMUMO REIKALAVIMAI

1. Virtuali telefonų stotelė turi gebėti aptarnauti ne mažesnę IP telefonų (abonentų) skaičių nei tai nurodyta šios Techninės specifikacijos 1 lentelėje.
2. Bazinis virtualios telefonų stotelės funkcionalumas:
 - 2.1. trumpųjų numerių sistema palaikanti dvizenklis, triženklis ir keturženklis vidinius numerius, pasirenkant bet kokį pradžios skaitmenį ir sudarant galimybę vienoje sistemoje turėti skirtingo ilgio vidinius numerius;
 - 2.2. skambinimas ir atsiliėpimas į skambučius;
 - 2.3. atsiliėpto skambučio persiuntimas (peradresavimas) kitam vidiniam ar išoriniam (fiksuoto arba mobilaus ryšio) abonentui;
 - 2.4. besąlyginis skambučio persiuntimas kitam vidiniam ar išoriniam (fiksuoto arba mobilaus ryšio) abonentui;
 - 2.5. skambučio perėmimas iš kito abonto kol vyksta kvietimas;
 - 2.6. tiekėjas privalo užtikrinti įeinančio skambučio skambinančio abonto numerio rodymą ir identifikavimą;
 - 2.7. automatinis įeinančių skambučių skirstymas (jeigu abonentas neatsiliepia arba yra užimtas, skambutis automatiškai peradresuojamas kitam abonentui);
 - 2.8. praleistų skambučių sąrašo rodymas IP telefonuose.
3. Konferencijos funkcionalumas: konferencijos funkcionalumas, turi leisti sudaryti konferencinio ryšio kambarius, kuriuose visi dalyviai galeėtų kalbėti

4. Muzika, kol laukiama pakėlimo: virtualioje telefonų stotelėje turi būti galimybė Perkančiajai organizacijai pasirinkti bet kokį muzikinį foną (.mp3 formatu). Šis muzikinis fonas turi būti grojamas abonentams, kurie laukia, kol bus atsilieptas skambutis.

5. Dubliuotas ISS: PT turi turėti dubliuotus TSS mazgus skirtinguose pastatuose (infrastruktūrose, miestuose).

6. Ryšys su kitais tiekėjais: PT TSS turi turėti ryšį su kiekvienu telefonijos paslaugų tiekėju turintį savo atskirą funkcionuojantį tinklą (Telia, Tele2, Bire ir pan.) Lietuvoje.

7. Dubliuotas SIP sujungimas: kiekvienas TSS turi turėti SIP sujungimą su kiekvienu PBX. Sutrikus SIP Trunk1 sujungimui tarp TSS1 ir PBX1, turi būti galimybė aktyvuoti atsarginę įrangą ir sujungimus taip užtikrinant nepertraukiamą paslaugos veikimą.

8. Dubliuotas ISDN sujungimas: kiekvienas TSS turi turėti ISDN sujungimą su kiekvienu PBX. Sutrikus SIP Trunk1 arba ISDN1 sujungimui tarp TSS1 ir PBX1, turi būti galimybė aktyvuoti atsarginę įrangą ir sujungimus taip užtikrinant nepertraukiamą paslaugos veikimą.

9. Dubliuotas PBX: turi būti naudojami bent du veikiantys PBX atskiruose duomenų centruose, fiziniai atskirtuose ir nepriklausantys nuo tos pačios infrastruktūros. Sutrikus PBX1 automatiškai turi aktyvuotis PBX2 neilgiau kaip per 3 minutes. Vienas iš PBX turi būti talpinamas sertifikuotame FIP-3 sertifikata turinčiame duomenų centre. (Teikiant pasiūlymą privaloma pateikti sertifikato kopiją). Kiekvienas PBX prie optinio tinklo turi būti jungiami ne mažiau kaip 2 skirtingomis technologijomis, pavyzdžiui SIP TRUNK ir ISDN.

10. Atskiras pagrindinis ryšys: PT turi suteikti dedikuotą ne viešą (specialus, ethernet) optinę duomenų prieigą nuo PBX infrastruktūros iki greitosios medicinos pagalbos dispečerinių privataus tinklo. Dispečerinių galinė įranga (maršrutizatoriai, komutatoriai ir telefonai) turi būti sukonfigūruota, kad paslauga veiktų.

11. Dubliuotas ryšys: tarp dispečerinės ir PT infrastruktūrų turi būti naudojamas dubliuotas ryšys: IP (I.2) ir PSTN tinklai. Neveikiant IP tinklui tarp dispečerinės galinės įrangos ir PBX automatiškai turi aktyvuotis PSTN linijomis prijungti telefonai. Veikiant PSTN linijai skambučiai per telefonus turi būti paskirstyti tolygiai – sekantis skambutis siunčiamas ilgiausiai laukiančiam skambučių priėmėjui. Tokiu atveju PSTN linijų skambučiai turi būti įrašomi.

12. Dedikuoti resursai: skirtos PBX stotys (serverių resursai), įranga sprendimui bei duomenų saugojimui turi būti naudojama ir dedikuota tik greitosios medicinos stočių skambučiams priimti. Ne greitosios medicinos pagalbos (kitiems) klientams ar tikslams ši paslauga negali būti teikiama.

13. Išeinantys duomenų srautas: Virtualios PBX stotelės PT turi suteikti galimybes gauti prieigą kitam duomenų srauto PT, ir sukonfigūruoti sistemą taip, kad kitas skambučių duomenų srauto PT galėtų užtikrinti išeinančių skambučių veikimą ir apmokestinimą (pagal atskirą sutartį).

14. Priežiūra ir atsarginės kopijos: PBX priežiūrai turi būti naudojama atskira infrastruktūra (atskiri tinklo interfeisai, atskiras tinklas ir tinklo mazgai, atskiras NAS ar backup serveris) neįtakojanti teikiamos paslaugos resursų ir kokybės. PBX serveriai turi turėti pakankamai resursų (CPU ir diskų greitaveikos), kad atsarginės kopijos neįtakotų telefonijos paslaugos kokybės.

15. Testinė aplinka: PT kaštais turi būti paruošta telefonijos PT testinė aplinka, kad galima būtų prieš diegiant atnaujinimus į tikrą aplinką juos pilnai įdiegti ir ištestuoti. Testinė aplinka turi pilnai imituoti pagrindinės tiktroje aplinkoje naudojamos konfigūracijos veikimą (naujų funkcijų testai, ekstremalių situacijų testai, įrangos ir serverio gedimų imitacija ir nepertraukiamas veikimas).

16. Telefonų numerių išsaugojimas: Naudojamų dispečerinių ciliu ir PSTN telefonų numeriai turi išlikti tokie patys kaip naudojami dabar. Diegiant sistema sąrašas bus pateiktas.

17. Priežiūra: Tiekėjas privalo užtikrinti virtualios telefonų stoteles priežiūra visa sutarties galiojimo laikotarpį.

18. Pagalbos tarnybos veiklos užtikrinimas visu sutarties laikotarpiu: tiekėjas turi turėti visą parą (24/7) veikiančią II pagalbos tarnybos sistemą. IP pagalbos tarnyba turi būti pasiekiamą telefonu, el. paštu.

19. Prieinamumas: paslaugos prieinamumas (veikimo laikas per metus) turi būti užtikrintas ne mažesnis kaip 99,75 %.

20. Reagavimo laikas: į nurodyto svarbumo gedimus reakcijos laikas turi būti ne ilgesnis kaip: didelės svarbos gedimas – 30 min., vidutinės svarbos gedimas – 4 val., mažos svarbos gedimas – 8 val.

21. Nekokybiškų paslaugų ar trūkumų šalinimas: paslaugos tiekėjas pateiktas nekokybiškas paslaugas ar nustatytus trūkumus privalo pašalinti savo sąskaita.

22. Turi būti pateikta sprendimo įrangos ir ryšių (su testine ir dubliuota įranga/ryšiais) tikroji PT siūloma architektūrinė schema ir realizacijos aprašymas.

V SKYRIUS

VIRTUALIOS TELEFONŲ STOTELĖS KONFIGŪRACIJOS REIKALAVIMAI

1. 033 (03) skambučių sujungimas: PT turi sukonfigūruoti savo sprendimą taip, kad visuomenės, skambinant fiksuoto ar judriojo telefonų tinklu, galine įranga renkant numerį 033 arba 03 prisiskambintų į atitinkamą dispečerinę. Visi telefonijos paslaugų tiekėjai pagal atitinkamą dispečerinių aptarnaujamą teritoriją nukreipia pagalbos skambučius į specialius ilguosius dispečerinių numerius.

2. Skambinančiųjų eilė: skambinantys turi patekti į pacientų eilę ir laukti atsilaisvinančių agentų. Skambučiai skirstomi/perduodami ilgiausiai laukiantiems laisviems agentams. Taip pat dispečerinėse naudojamos tokios eilės: Miesto brigados, Apskrities brigados, PSTN, Dispečerinės administratorius, Paimamos vyr. gydytojas, ir jų išorinės vidinės eilės.

3. Automatinis sujungimas: pagal dispečerines pasirinktą skambinantysis automatiškai yra sujungiamas su agentu per 0 arba per 5 sekundes arba nepakėlus ragelio po 5 sekundžių yra nukreipiamas kitam agentui.

4. Agentų priskyrimas: per konfigūracijos konsolę telefonai yra priskiriami eilėms. Agentui prisijungus prie telefono, pagal konfigūraciją iškarto priskiriamas nustatytai eilei.

5. Trumpas numerių rinkimas: dispečerių telefonuose turi būti galimybė sukonfigūruoti greitą rinkimą paspaudus vieną ar keletą skaičių ir aktyvuojant ilgo numerio rinkimą.

6. Adresų knyga: programinės įrangos pagalba yra formuojamas adresatų sąrašas. Sąraše nurodant trumpą numerį ir surinkus telefone 9 ir trumpa numerį, turi būti sujungta su adresatu.

7. Integracija su Radio sistemomis: surenkant tinklo kodą ir radijo stoties kodą turi būti galimybė per telefoną kalbėti su radijo stotimi bei sujungti pokalbį į konferenciją su pacientu, vadovaujantis Greitosios medicinos pagalbos dispečerinių tarnybų veiklos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 7 d. įsakymu Nr. V-996, priedo „GMP dispečerinių tarnybų ir gmp brigadų techninės ir programinės įrangos sąrašas“ 1.1.1.16 punktu. Radio sistema yra nuomojama o specifikacija dėl integracijos gali pateikti gmp tiekėjas.

8. Integracija su dispečerinės programine įranga: turi būti naudojama atitinkama „TAPI“ tvarkyklė kuri perduoda telefono numerį į įdiegtą darbo vietoje programinį telefoną. Atsiliepiant skambučių priėmėjui į skambuti automatiškai naudojamoje programinėje įrangoje turi atsirasti naujo kvietimo forma ir į atitinkamą laukelį įkristi skambinančiojo telefono numeris, vadovaujantis Greitosios medicinos pagalbos dispečerinių tarnybų veiklos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 7 d. įsakymu Nr. V-996, priedo „GMP dispečerinių tarnybų ir gmp brigadų techninės ir programinės

įrangos sąrašas" 1.1.1.17 punktu. Dispečerinės programinės įranga yra nuomojama o specifikacija dėl integracijos gali pateikti gmp tiekėjas.

9. Integracija su statistikos moduliu: telefonijos sistemos integracinė sąsaja per kurią yra perduodami skambučių duomenys ir pokalbių įrašas. Tokiu būdu statistinis modulis prie kvietimo kortelės duomenų gali atvaizduoti pokalbio informaciją ir įrašą, vadovaujantis Greitosios medicinos pagalbos dispečerinių tarnybų veiklos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 7 d. įsakymu Nr. V-996, priedo „GMP dispečerinių tarnybų ir gmp brigadų techninės ir programinės įrangos sąrašas" 1.1.1.18 punktu. Statistikos modulis yra nuomojamas o specifikacija dėl integracijos gali pateikti gmp tiekėjas.

10. Pertraukos: telefone surenkant atitinkamus numerius agentas turi turėti galimybę keisti savo būseną į „Laisvas“, „Pertraukėlė“, „Apdorojimas“. Pabaigiant pokalbį automatiškai turi išjungti „Auto-pauzė“ 10-čiai sekundžių, kad dispečeris programinėje įrangoje spėtu sutvarkyti kvietimą ir pasiruošti sekančiam skambučiui.

11. Automatinis atsakiklis (IVR) sistema turi palaikyti automatinio atsakiklio (IVR) funkcionalumą, neribojant gylio ir pasirinkimų skaičiaus. Perkančioji organizacija gali sudaryti IVR medį, nustatyti ir ikelti garsinius pranešimus, valdyti IVR veikimo laiką.

VI SKYRIUS VIRTUALIOS TELEFONŲ STOTELĖS PROGRAMINĖS ĮRANGOS REIKALAVIMAI

1. Prisijungimas: Agentai turintys savo asmeninius prisijungimus jungiasi į sistemą su vardu ir slaptažodžiu. Pagal tai kiekvienas agentas turi savo teisių rinkinį.

2. Stebėsenos ekranas: Agentui prisijungus turi būti matomos jam priskirtos eilės, kiekvienos eilės užimtumas (kiek kitų laisvų agentų: kiek laukiančių skambinančiųjų eilėse). Taip pat šioje terpėje turi būti matomas kiekvieno agento būseną, būsenos laikas, vardas pavardė, telefono numeris, su kuo sujungta ir eilių pavadinimai. Be to turi būti atvaizduojami prarastų skambučių sąrašas: numeris, eilė, laukimo eilėje laikas, data/laikas, skambinančiojo agento vardas pavardė. Turi būti galimybė paspaudus mygtuką paskambinti pasirinktam numeriui.

3. Pokalbių žurnalas: sistema turi užtikrinti visu (įskaitant ir vidinius) įeinančių ir išeinančių pokalbių įrašymo funkcionalumą. Pokalbių perklausimas gali vykti dviem būdais – parsisiunčiant pokalbio įrašą arba klausant jį realiu laiku per naršyklę. Kiekvienas agentas pagal teisių rinkinį turi būti aprėbtas ir turėti galimybę perklausyti tik savo skambučius. Kiti vartotojai pagal nustatymus. Visi pokalbiai turi būti saugomi visą sutarties laikotarpį. Pokalbių žurnale turi būti atvaizduojami visų vartotojui matomų skambučių informacija: kryptis, pradžios laikas, trukmė, laukimo laikas, skambinančiojo numeris, skambutį priimančiojo numeris eilė, agento vardas pavardė. Turi būti galimybė parsisiųsti arba pasiklausyti pokalbį. Skambučių filtras turi filtruoti pagal numerį, kryptį, laiko tarpą, eilę, agentą, nukreipimus, vadovaujantis Greitosios medicinos pagalbos dispečerinių tarnybų veiklos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 7 d. įsakymu Nr. V-996, priedo „GMP dispečerinių tarnybų ir gmp brigadų techninės ir programinės įrangos sąrašas" 1.1.1.19.1 punktu.

4. Eilių statistika: statistikos terpėje turi būti atvaizduojami eilių statistinė informacija. Kryptis, eilė, gauta skambučių, atsakyta skambučių, prarasta skambučių, darbo kokybė, viso kalbėta, vidutinė pokalbio trukmė, vidutinė laukimo trukmė, už pasirinktą laikotarpį. Turi būti galimybė parsisiųsti ataskaitą „xls" (arba lygiavertiu) formatu.

5. Darbo laiko apskaita: šioje ataskaitoje turi būti atvaizduojamas agentų produktyvumas. Agentas, darbo trukmė, pokalbių trukmė (skliausteliuose pokalbių skaičius), laukimo laikas (šalia procentas nuo bendro laiko, žalias jeigu mažiau 70%, raudonas jeigu daugiau), prisijungimų skaičius, pertraukėlės trukmė ir kiekis, apdorojimo trukmė ir kiekis, auto-pauzės trukmė ir kiekis, visų pauzių trukmė ir kiekis. Ataskaita filtruojama pagal laiko tarpą, eilę, agentą ir turi būti galimybė parsisiųsti ataskaitą „xls“ (arba lygiaverčiu) formatu.
6. Skambučių statistika: šioje ataskaitoje turi būti atvaizduojami skambučių laukimo laiko, pokalbių trukmės, prarastų skambučių informacija: iki 4s, nuo 5 iki 9 s., nuo 10 iki 19 s., nuo 20 iki 39 s., nuo 30 iki 44 s., nuo 45 iki 59 s., nuo 1 iki 2 min., nuo 2 iki 5 min., virš 5 min. Ataskaita filtruojama pagal laiko tarpą, eilę, ir turi būti galimybė parsisiųsti ataskaitą „xls“ (arba lygiaverčiu) formatu.
7. Skambučių paskirstymo grafikas: grafike turi būti atvaizduojamas vidutinis atsiliptų ir prarastų skambučių skaičius kas valandą. Ataskaita filtruojama pagal laiko tarpą, eilę, grupavimo periodą (diena, savaitė, mėnuo, metai).
8. Veiksmų žurnalas: žurnale turi būti registruojami visų vartotojų ir agentų veiksmai su programine įranga. Atvaizduojama data, IP adresas, vartotojo tipas, vartotojas, veiksmas, kiekis per 60s. Ataskaita filtruojama pagal laiko tarpą, veiksmą, vartotoją, ir turi būti galimybė parsisiųsti ataskaitą „xls“ (arba lygiaverčiu) formatu.
9. Adresų knyga: tai telefonų knygos terpė kur turi būti galima išsaugoti išankstinius numerius ir suteikti jiems trumpuosius numerius. Tai yra naudojama paprastesniam brigadų skambinimui surenkant 9 ir brigados šaukinio numerį. Turi būti atvaizduojamas įrašo ID, telefono numeris, trumpas numeris, vardas, pavardė, įstaiga, kategorija. Knyga turi turėti lapus su kategorijų pavadinimais kuriuos galima įjungti atskirai kaip lakštą. Turi būti langelis su numerio paieška.
10. Blokuojami skambučiai: šiame sąraše turi būti atvaizduojami bent karta užblokuoti numeriai. Turi būti atvaizduojamas įrašo ID, telefono numeris, komentaras, įjungimo būseną, terminas iki kada užblokuotas. Turi būti galimybė užblokuoti naują numerį nurodytam laiko tarpui, po kurio numeris atblokuojamas automatiškai. Turi būti numerio paieška pagal id, numerį, komentarą, įjungimo būseną, ir turi būti galimybė parsisiųsti ataskaitą „xls“ (arba lygiaverčiu) formatu.
11. Agentai: terpė, kur galima kurti agentus. Informacija apie agentą: Vardas, pavardė, prisijungimo prie telefono kodas, agentų grupė, išeinančių skambučių eilė, vidinių skambučių eilė, slaptažodis, žymimas langelis – ar jungtis prie eilės su slaptažodžiu. Agentų sąrašas turi turėti tokią informaciją: id, kodas, vardas, pavardė, grupė, visos eilės ir jų pažymėtos aktyvuotos, išoriniu bei vidiniu skambučių eilės pasirinkimas per pasirenkamą sąrašą, mygtukas, per kurį reguliuojamos teisės (ar gali matyti prarastus skambučius).
12. Agentų grupės: terpė, kur turi būti atvaizduojamas visų agentų sąrašas ir galimybė koreguoti paskirtas grupes. Atvaizduojamas agentų id, vardas pavardė, grupė pagal nutylėjimą, grupių mygtukai kuriuos galima aktyvuoti ar išjungti.
13. Eilės: terpė, kur agentai turi būti koreguojami ir priskiriami eilėms. Eilės id, eilės pavadinimas, priskirtų ir užimtų agentų kiekis, visų agentų sąrašas. Spaudžiant ant agento jis turi būti priskiriamas/atjungiamas šiai eilei.
14. Naudotojai: terpė, kur atvaizduojamas visų naudotojų sąrašas. Turi būti galimybė sukurti naudotoją, jį pašalinti arba koreguoti jo teises. Kuriant naudotoją nurodomas jo prisijungimo vardas, slaptažodis ir teisių rinkinio tipas (administratorius, vadovas, stebėtojas, monitoringas). Prie kiekvieno naudotojo paspaudžiant teisių mygtuką atvaizduojamos teisės į skambučių blokavimą, prarastų skambučių peržiūrą, suteiktos eilių, agentų grupių, dispečerinių nukreipimų valdymo teisės ir galimybė šias teises suteikti arba ne.
15. Kalba: programines įrangos vartotojo sąsaja turi būti lietuvių kalba.

16. Nukreipimai: terpe, kur galima nukreipti skambučius iš pasirinktos dispečerinės į nustatytas dispečerines.

17. Informacijos prieinamumas. Dispečerinės pokalbių įrašai ir susieti duomenys turi būti saugomi visą sutarties galiojimo laikotarpį. Pasibaigus sutarčiai tiekėjas turi užtikrinti vieną iš šių variantų: a) pokalbių įrašai ir susieti duomenys turi būti saugiai prieinami tiekėjo infrastruktūroje neribotą laiką arba b) pokalbių įrašai ir susieti duomenys turi būti perduoti Perkančiajai organizacijai su peržiūros programine įranga.

Perkančioji organizacija:
Viešoji įstaiga Šiaulių greitosios medicinos
pagalbos stotis

Tiekėjas:
UAB „Dekbera“

2 priedas
 prie 2021-07-16 Sutarties Nr. VP-44-A-PS642/21

TIEKĖJO PASIŪLYMAS

Nr.	Pirkimo objektas	Mato vienetas	Galimas maksimalus įkainis, Eur be PVM	Mato vieneto įkainis, Eur be PVM	PVM tarifas, %
1	2	3	5	6	8
1.	Virtualios telefonų stoteles mėnesinis abonentinis mokestis	Vienas abonentas per mėnesį	100.00	100.00	21.0
Pasiūlymo palyginamoji kaina iš viso, Eur be PVM				100.00	
PVM, Eur				21.00	
Pasiūlymo palyginamoji kaina iš viso, Eur su PVM				121.00	

Perkančioji organizacija:
 Viešojo įstaiga Šiaulių greitosios medicinos
 pagalbos stotis

Tiekėjas:
 UAB „Dekbera“

3 priedas
prie 2021-07-16 Sutarties Nr. VP-44-A-PS642/21

(Paslaugų priėmimo-perdavimo akto forma)

PASLAUGŲ PRIĖMIMO-PERDAVIMO AKTAS

20 m. _____ Nr. _____
(Sudarymo vieta)

(**pavadinimas**), juridinio asmens kodas (kodas), kurios registruota buveinė yra (adresas), duomenys apie įstaigą kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama (pareigos) (vardas ir pavardė), veikiančio pagal (pagrindas) (toliau **Perkančioji organizacija**).

ir

(**pavadinimas**), juridinio asmens kodas (kodas), kurios registruota buveinė yra (adresas), duomenys apie įstaigą kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama (pareigos) (vardas ir pavardė), veikiančio pagal (pagrindas) (toliau **Tiekėjas**).

[Jei tai tiekėjų grupė] pagal 20 m. _____ d. Jungtinės veiklos sutartį Nr. _____ (toliau **JVS**) veikianti ūkio subjektų grupė, kurią sudaro (**pavadinimas**), juridinio asmens kodas (kodas), kurios registruota buveinė yra (adresas), duomenys apie įstaigą kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama (pareigos) (vardas ir pavardė), veikiančio pagal (pagrindas) ir (**pavadinimas**), juridinio asmens kodas (kodas), kurios registruota buveinė yra (adresas), duomenys apie įstaigą kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama (pareigos) (vardas ir pavardė), veikiančio pagal (pagrindas) (toliau **Tiekėjas**), atstovaujama (**pavadinimas**) (pareigos) (vardas ir pavardė), veikiančio pagal JVS (punktas) punktą.

Šiuo paslaugų priėmimo-perdavimo aktu patvirtiname, kad buvo suteiktos žemiau nurodytos paslaugos, nurodytos 20 m. _____ d. Viešojo pirkimo-pardavimo sutartyje Nr. _____ (toliau **Paslaugos**).

Laikotarpis nuo 20 m. _____ d. iki 20 m. _____ d.

Paslaugos buvo suteiktos tinkamai, pateikti visi reikalingi dokumentai ir informacija. Perkančioji organizacija dėl suteiktų Paslaugų pastabų ir pretenzijų neturi.

I lentelė. Suteiktos paslaugos

Nr.	Paslauga	Įkainis be PVM, Eur	Šiuo aktu priimamas kiekis	Suma be PVM, Eur
1	2	3	4	5=3x4
1.				
			Iš viso (be PVM):	
			PVM:	
			Iš viso (su PVM):	

Bendra kaina:

Pastabos:

(šalių rekvizitai ir parašai)