

ELEKTRONINĖS PARAIŠKŲ IR ATASKAITŲ VALDYMO SISTEMOS PLĖTROS PASLAUGŲ PIRKIMO TECHNINĖS SĄLYGOS

1. ĮVADAS

1.1. Tautinių mažumų departamentas prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės (toliau – Perkančioji organizacija) įdiegė Elektroninę paraiškų ir ataskaitų valdymo sistemą (toliau – Sistema), skirtą Perkančiosios organizacijos administruojamų projektų ir teikiamų paslaugų perkėlimui į elektroninę erdvę. Sistemos įdiegimo laikotarpiu buvo nustatytas papildomų paslaugų poreikis, todėl buvo sukurtos papildomos elektroninės paslaugos. Keičiantis veiklos poreikiams Sistema yra nuolat vystoma ir pritaikoma naujiems poreikiams.

1.2. Šiame dokumente pateikiami reikalavimai Perkančiosios organizacijos įdiegtos Elektroninės paraiškų ir ataskaitų valdymo sistemos plėtros paslaugų teikimui.

2. PASLAUGŲ APIMTIS

2.1. Perkančioji organizacija yra numaciusi įsigyti Sistemos plėtros paslaugas Sistemos pokyčių įgyvendinimui.

2.2. **Sistemos plėtros paslaugos** (Toliau – Plėtros paslaugos) apima Sistemos analizės, sprendimų pateikimo, programavimo, testavimo ir diegimo paslaugas. Per visą paslaugų teikimo laikotarpį Plėtros paslaugų gali būti įsigyta ne daugiau kaip **100 val.** Perkančioji organizacija neįsipareigoja nupirkti viso nurodyto plėtros paslaugų kiekio, bus perkama pagal faktinį poreikį. Už Plėtros paslaugas atsiskaitoma pagal fiksuotą 1 val. paslaugos įkainį. Perkančioji organizacija įsigis paslaugas teikdama Tiekėjui užsakymus.

3. PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA

3.1. Sistemos priežiūros ir Plėtros paslaugos teikiamos pagal perkančiosios organizacijos užsakymus iki **2026-12-31**.

3.2. Laikas, kurį Teikėjas teikdamas paslaugas skirs Sistemos funkcionalumo ir/arba veikimo principų aiškinimuisi, veiklos srities žinių įgijimui ar gilinimui ir pan. nėra traktuojamas kaip paslaugų teikimas ir negali būti įtraukiamas į užsakomų Sistemos plėtros paslaugų apimtį.

3.3. Sistemos plėtros paslaugų teikimo tvarka

3.3.1. Plėtros paslaugos, susijusios su Sistemos pakeitimų įgyvendinimu, turi būti teikiamos remiantis Perkančiosios organizacijos pateikiamais užsakymais, vadovaujantis tokia tvarka:

3.3.1.1. Užsakymas – Perkančiosios organizacijos paskirto atsakingo asmens patvirtintas elektroniniu paštu Teikėjui pateiktas užsakymas, kuriame išdėstyta informacija apie Sistemos pritaikymo/pakeitimo (plėtros) poreikį;

3.3.1.2. Įvertinimas – Teikėjas (Teikėjo paskirtas atsakingas asmuo) išsiaiškina užsakyme aprašytą reikalingos paslaugos esmę, apimtį, techninius, funkcinius, saugumo, kokybės ir greitaveikos (įvertina, ar užsakymo realizavimas daro įtaką sistemos techninės įrangos reikalavimams pajėgumui ir greitaveikai) reikalavimus, įvertina galimą neigiamą jo poveikį kitoms sistemos dalims bei Perkančiosios organizacijos atsakingam asmeniui per 2 darbo dienas (jeigu yra jau esančios paslaugos naujo modulio, funkcionalumo ar pačios paslaugos atnaujinimo poreikis) arba per 10 darbo dienų (jeigu yra poreikis visiškai naujai paslaugai) elektroniniu paštu pateikia informaciją, kurioje nurodo paslaugos suteikimo trukmės įvertinimą darbo valandomis. Pateiktoje informacijoje Teikėjas turi trumpai aprašyti, koku būdu numato realizuoti užsakyme suformuluotus

reikalavimus bei išdėstyti vertinimo kriterijus, sąnaudas, reikalingas suteikti paslaugai. Preliminarus įvertinimas bus atliekamas teikėjo sąskaita.

3.3.1.3. Įvertinimo patvirtinimas – Perkančioji organizacija, išnagrinėjusi Teikėjo pateiktą informaciją, ją patvirtina elektroniniu paštu, jei pateikta informacija aiški ir nurodytos sąnaudos tinkamos. Jei Teikėjo pateikta informacija yra neaiški, Perkančioji organizacija gali jos nepatvirtinti ir užsakymą atšaukti arba paprašyti Teikėją detalizuoti įvertinime minimus darbus bei jų įvertinimą darbo valandomis. Teikėjas privalo atsakyti į Perkančiosios organizacijos pateiktus klausimus. Perkančiajai organizacijai nustatius, kad Sistemos pritaikymo poreikių įgyvendinimui reikalingų darbų užsakymui atlikti reikalingos sąnaudos yra daug mažesnės negu Teikėjas nurodė, Teikėjas privalo elektroniniu paštu pagrįsti nustatytas sąnaudas arba iš naujo pateikti pataisytą įvertinimo dokumentą;

3.3.1.4. Sprendimas – Teikėjas, elektroniniu paštu gavęs Perkančiosios organizacijos įvertinimo patvirtinimą, programavimo aplinkoje atlieka užsakyme nurodytus darbus, juos ištestuoja, informavęs Perkančiąją organizaciją sudiegia Sistemoje ir Perkančiajai organizacijai perduoda patikrinti rezultatus. Paslaugos turi būti suteiktos per 10 darbo dienų laikotarpį, kuris skaičiuojamas nuo Perkančiosios organizacijos Teikėjui pateikto įvertinimo patvirtinimo.

3.3.1.5. Rezultatų patikrinimas – Perkančiosios organizacijos atsakingi darbuotojai patikrina Teikėjo pateiktus rezultatus Sistemoje. Jei buvo nustatyta rezultatų trūkumų, Teikėjas juos įsipareigoja, vadovaudamasis punkte 3.3.1.4. numatytais terminais, pašalinti nemokamai ir pateikti visus rezultatus patikrinti iš naujo.

3.3.1.6. Užsakymas laikomas įgyvendintu, kai Teikėjo pateikti rezultatai atitinka užsakyme, kuriame išdėstyta informacija apie Sistemos pritaikymo/pakeitimo poreikį, suformuluotą reikalingą paslaugą.

3.3.1.7. Užsakymo reikalavimų pakeitimas/papildymas – Perkančiajai organizacijai pakeitus užduoties, kurios įvertinimas jau patvirtintas, reikalavimus, yra formuojamas naujas užsakymas. Tai gali būti atlikta dviem būdais:

3.3.1.7.1. jei ankstesni reikalavimai nėra keičiami, naujame užsakyme yra pateikiami tik nauji reikalavimai. Toliau užduotis administruojama įprasta tvarka;

3.3.1.7.2. jei yra keičiami ankstesni reikalavimai, ankstesnio užsakymo yra atsisakoma, o naujajame užsakyme pateikiami nauji reikalavimai. Teikėjas turi sumažinti naujo užsakymo įvertinimą ta darbų dalimi, kurią galima panaudoti iš atsisakyto užsakymo. Toliau užsakymas administruojamas įprasta tvarka;

3.3.1.8. Sistemos sutrikimų ar defektų, atsiradusių dėl Teikėjo kaltės ir/ar naujų pakeitimų, modulių, paslaugų įdiegimo, šalinimas turi būti atliktas nemokamai vadovaujantis sistemos palaikymo sąlygų principais.

3.3.1.9. Konsultavimo paslaugos, susijusios su defektais, atsiradusiais dėl Teikėjo kaltės, turi būti atliekamos nemokamai.