

EILIŲ VALDYMO SISTEMOS PLĖTROS SU ESVEIKATOS INTEGRACIJA PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS NR. 1VS-0577

2021 m. liepos 16 d.

Kaunas

Viešoji įstaiga Lietuvos sveikatos mokslų universiteto Kauno ligoninė, atstovaujama direktorės medicinai Dianos Žaliaduonytės, laikinai vykdančios generalinio direktoriaus funkcijas, veikiančios pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymą Nr. A-38 (toliau – Užsakovas), ir **jungtinės veiklos partneriai UAB „Varutis“ ir UAB „IT plasta“**, atstovaujama UAB „Varutis“ direktoriaus Evaldo Dobravolsko, veikiančio pagal įmonės įstatus (toliau – Paslaugų teikėjas), toliau kartu šioje paslaugų viešojo pirkimo – pardavimo sutartyje vadinami Šalimis, o kiekvienas atskirai – Šalimi, vadovaudamiesi viešojo pirkimo “Eilių valdymo sistemos plėtra su esveikatos integracija”, pirkimo Nr. 541018, dokumentais ir Paslaugų teikėjo pasiūlymu, sudarė šią paslaugų viešojo pirkimo – pardavimo sutartį, toliau vadinamą Sutartimi, ir susitarė dėl toliau išvardintų sąlygų.

1. Sutarties objektas

- 1.1. Paslaugų teikėjas šia Sutartimi įsipareigoja suteikti **eilių valdymo sistemos plėtros su esveikatos integracija paslaugas** (toliau – Paslaugos), o Užsakovas įsipareigoja priimti tinkamai ir laiku suteiktas Paslaugas bei apmokėti už jas Paslaugų teikėjui Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka. Paslaugų techninė specifikacija, įkainiai ir kiekiai nurodyti Sutarties *1 priede*.
- 1.2. Paslaugos turi būti suteiktos, bei techninė įranga pristatyta ir sumontuota Užsakovo patalpose – Josvainių g. 2, Kaunas, Hipodromo g. 13, Kaunas, Baltijos g. 120, Kaunas;
- 1.3. Diegimai padaliniuose užsakomi atskirai pagal LSMU KL poreikį, įgyvendinami per 2 mėnesius nuo darbų užsakymo padalinyje.
- 1.4. PEVS integravimo su SPI IS terminas negali viršyti 6 mėnesių termino, skaičiuojant nuo pirmo diegimo užsakymo pradžios.

2. Paslaugų teikėjo teisės ir pareigos

- 2.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:
 - 2.1.1. tinkamai ir laiku įvykdyti Sutarties *1 priede* nurodytus įsipareigojimus;
 - 2.1.2. teikti Paslaugas profesionaliai, apdairiai, kaip įmanoma rūpestingai bei efektyviai, įskaitant, bet neapsiribojant, Paslaugų teikimą pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius, techninius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius ir žinias;
 - 2.1.3. jeigu Paslaugų teikėjo kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, Paslaugų teikėjas Užsakovui įsipareigoja, kad pirkimo sutartį vykdys tik tokią teisę turintis asmenys;
 - 2.1.4. bendradarbiauti su Užsakovu per visą Sutarties vykdymo laikotarpį, su Užsakovu derinti visus su Paslaugomis susijusius klausimus, atsižvelgti į Užsakovo teikiamas pastabas ir pasiūlymus, nedelsiant ištaisyti Užsakovo pastebėtus Paslaugų trūkumus;
 - 2.1.5. nedelsiant informuoti Užsakovą apie bet kokias kliūtis, trukdančias vykdyti Sutartį, bei imtis visų įmanomų priemonių toms kliūtims pašalinti;
 - 2.1.6. paskirti atsakingą (-us) asmenį (-is), kuris (-ie) rūpintųsi sklandžiu Paslaugų teikimu, operatyviai spręstų visas iškilusias problemas;
 - 2.1.7. užtikrinti Užsakovo pateiktos informacijos konfidencialumą, apsaugą ir neatskleidimą, išskyrus atvejus, kai informacijos atskleidimas yra privalomas pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus. Nenaudoti jokios gautos informacijos trečiosios šalies interesais ir užtikrinti, kad šių įsipareigojimų laikytųsi jo ekspertai (darbuotojai) bei Paslaugų teikimui pasitelkti tretieji asmenys. Teisės aktų reikalaujamo privalomo informacijos atskleidimo atveju Paslaugų teikėjas turi nedelsiant pranešti apie tai Užsakovui.
- 2.2. Paslaugų teikėjo teisės:
 - 2.2.1. gauti iš Užsakovo visą informaciją, būtiną Paslaugoms teikti, jei tokios pateikimas nedraudžiamas galiojančių Lietuvos Respublikos teisės aktų;

- 2.2.2. gauti apmokėjimą už laiku ir tinkamai suteiktas Paslaugas Sutartyje numatytais terminais ir tvarka;
- 2.3. Paslaugų teikėjas turi ir kitas šioje Sutartyje numatytas teises bei pareigas.
- 3. Užsakovo teisės ir pareigos**
- 3.1. Užsakovas įsipareigoja:
- 3.1.1. suteikti Paslaugų teikėjui visą turimą informaciją, būtiną Paslaugoms suteikti, jei tokios informacijos pateikimas nedraudžiamas galiojančių Lietuvos Respublikos teisės aktų. Atlikti visus kitus veiksmus, reikalingus tam, kad Paslaugų teikėjas galėtų tinkamai suteikti Paslaugas, bei užtikrinti, kad visa suteikta informacija yra teisinga, tiksli ir išsami, o veiksmai atlikti tinkamai ir laiku;
- 3.1.2. priimti Paslaugų teikėjo laiku ir tinkamai suteiktas Paslaugas, pasirašant priėmimo – perdavimo aktą ar kitą priėmimą – perdavimą patvirtinantį dokumentą (pvz. sąskaitą – faktūrą);
- 3.1.3. apmokėti už laiku ir tinkamai suteiktas Paslaugas Sutartyje numatytais terminais ir tvarka.
- 3.2. Užsakovo teisės:
- 3.2.1. kontroliuoti ir prižiūrėti Paslaugų teikimo eigą, Sutartyje numatytų Paslaugų teikėjo įsipareigojimų vykdymą;
- 3.2.2. teikti pastabas ir pasiūlymus Paslaugų teikėjui dėl Sutarties vykdymo;
- 3.2.3. nemokėti už netinkamai suteiktas ar nesuteiktas Paslaugas.
- 3.3. Užsakovas turi ir kitas šioje Sutartyje numatytas teises bei pareigas.
- 4. Kainodaros taisyklės, atsiskaitymų ir mokėjimų tvarka**
- 4.1. Sutarčiai nustatyta fiksuoto įkainio su peržiūra kainodara. Paslaugų įkainiai ir preliminarūs kiekiai nurodyti Sutarties *1 priede*. Paslaugos perkamos pagal Užsakovo poreikį, tačiau bendra pagal Sutarčių užsakomų Paslaugų vertė per visą Sutarties galiojimo laikotarpį negali viršyti Sutarties 4.2. punkte nurodytos Sutarties vertės. Užsakovas neįsipareigoja nupirkti Paslaugų už visą nurodytą sumą.
- 4.2. Pradinės sutarties vertė yra 23432,60 Eur (dvidešimt trys tūkstančiai keturi šimtai trisdešimt du Eur 60 ct) be PVM; 28353,45 Eur (dvidešimt aštuoni tūkstančiai trys šimtai penkiasdešimt trys Eur 45 ct) su PVM. PVM sudaro 4920,85 Eur (keturi tūkstančiai devyni šimtai dvidešimt Eur 85 ct).
- 4.3. Užsakovas neįsipareigoja išpirkti viso Paslaugų kiekio. Sutarties vykdymo metu įsigyjami Paslaugų kiekiai, taip pat Sutarties kaina, kurią Pirkėjas turės sumokėti Paslaugų teikėjui, priklauso nuo faktinių užsakymų, t. y. įsigyjami kiekiai negali viršyti Sutartyje nustatytų preliminarinių kiekių, o išpirkti mažesnę kiekį (tačiau ne mažiau nei kaip 2/3 Paslaugų kiekio) Pirkėjas gali.
- 4.4. Į kainą įskaičiuoti visi mokesčiai ir visos tiesioginės ir netiesioginės Paslaugų teikėjo išlaidos, apimančios viską, ko reikia visiškam ir tinkamam Sutarties vykdymui.
- 4.5. Sutartyje nustatyta Paslaugų kaina per visą Sutarties galiojimo laikotarpį nebus keičiama (nei pasikeitus kainų lygiui, nei mokesčiams (išskyrus PVM). Pasikeitus Paslaugoms taikomam PVM tarifui (įsigaliojus tą patvirtinantiems Lietuvos Respublikos teisės aktams), Sutartyje nustatyti Paslaugų įkainiai perskaičiuojami tokia tvarka: įkainiai EUR be PVM nekeičiami, o prie jų pridedamas naujas PVM tarifas. Įkainių perskaičiavimas įforminamas Šalims pasirašius papildomą susitarimą prie Sutarties. Naujas PVM tarifas taikomas po įkainių perskaičiavimo suteiktoms Paslaugoms.
- 4.6. Vykdam sutartį, PVM sąskaitos faktūros, sąskaitos faktūros, kreditiniai ir debetiniai dokumentai, avansinės sąskaitos ir kiti atsiskaitymo dokumentai bus teikiami naudojant informacinę sistemą „E. sąskaita“.
- 4.7. Su Paslaugų teikėju atsiskaitoma per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo sąskaitos – faktūros už Užsakovui tinkamai suteiktas Paslaugas pateikimo dienos. Atsiskaitoma eurais, mokėjimo pavedimu į Paslaugų teikėjo Sutartyje nurodytą sąskaitą. Mokėjimas laikomas įvykdytu, kai pinigai patenka į Paslaugų teikėjo Sutartyje nurodytą sąskaitą.

5. Šalių atsakomybė

- 5.1. Paslaugų teikėjas, nevykdantis ar netinkamai vykdančias sutartinius įsipareigojimus, Užsakovui moka netesybas. Netesybų atlyginimo būdą Užsakovas taiko atsižvelgdamas į padarytus sutartinių įsipareigojimų pažeidimus. Už sutartinių įsipareigojimų pažeidimus gali būti taikomos šios netesybos:
 - 5.1.1. Paslaugų teikėjui dėl savo kaltės laiku nesuteikus Paslaugų per Sutartyje ar Užsakovo numatytą terminą, Užsakovas turi teisę pradėti skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo Paslaugų kainos už kiekvieną termino praleidimo dieną iki sutartinių įsipareigojimų įvykdymo dienos, bet ne ilgiau kaip 30 dienų nuo termino praleidimo dienos. Praėjus 30 dienų terminui, Užsakovas gali vienašališkai nutraukti Sutartį arba skaičiuoti delspinigius toliau.
 - 5.1.2. Paslaugų Teikėjas, neįvykdyęs ar tinkamai neįvykdyęs Sutartyje ar jos prieduose nustatytų įsipareigojimų (suteiktos Paslaugos neatitinka kokybinių ir kitų reikalavimų nustatytų Sutartyje ar Techninėje specifikacijoje, tris kartus praleistas nustatytas terminas įvykdyti įsipareigojimus, neištaisyti nustatyti suteiktų Paslaugų trūkumai) Sutartyje ar Užsakovo nustatytais terminais, Užsakovui pareikalavus, privalo sumokėti dėl Sutarties netinkamo įvykdymo vienkartinę baudą, lygią 20 (dvidešimt) procentų nuo Užsakymo vertės.
- 5.2. Be pateisinamų priežasčių Užsakovui laiku nesumokėjus už tinkamai suteiktas Paslaugas, Paslaugų teikėjas gali pareikalauti mokėti 0,02% dydžio delspinigius nuo vėluojamos sumokėti sumos už kiekvieną termino praleidimo dieną.
- 5.3. Netesybos gali būti išskaičiuojamos iš Paslaugų teikėjui pagal Sutartį mokėtinų sumų.
- 5.4. Netesybų sumokėjimas neatleidžia Šalies nuo pareigos vykdyti šia Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus.
- 5.5. Paslaugų teikėjas įsipareigoja atlyginti Užsakovo ar trečiosios šalies patirtą žalą, atsiradusią dėl netinkamų Paslaugų suteikimo ar Paslaugų teikėjui nesilaikant teisės aktų reikalavimų.

6. Papildomos Sutarties įvykdymo užtikrinimo priemonės

- 6.1. Papildomos Sutarties įvykdymo užtikrinimo priemonės netaikomos.

7. Nenugalima jėga (force majeure).

- 7.1. Nė viena Šalis nėra laikoma pažeidusia šią Sutartį arba nevykdančia savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį, jei įsipareigojimus vykdyti jai trukdo nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės, atsiradusios po Sutarties įsigaliojimo dienos. Nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių sąvoka apibrėžiama ir Šalių teisės, pareigos ir atsakomybė esant šioms aplinkybėms reglamentuojamos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje bei „Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklėse“ (1996 m. liepos 15 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimas Nr. 840 “ Dėl atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo”).

8. Ginčų sprendimo tvarka

- 8.1. Sutartis aiškinama, visi joje neaptarti klausimai ir visi ginčai, kylantys iš Sutarties ar su ja susiję, sprendžiami remiantis Lietuvos Respublikos teise.
- 8.2. Visi ginčai, kylantys iš Sutarties ar su ja susiję, sprendžiami derybų būdu. Jei Šalims nepavyksta išspręsti ginčo derybų būdu, ginčas sprendžiamas kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme. Teritorinis teismingumas nustatomas pagal Užsakovo buveinės vietą.

9. Sutarties keitimas

- 9.1. Sutarties sąlygų keitimas jos galiojimo laikotarpiu galimas neatliekant naujos pirkimo procedūros, vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo (toliau-VPI) 89 straipsnio nuostatomis ir aplinkybėmis, kurios Sutartyje numatytos aiškiai, tiksliai ir nedviprasmiškai. Neleidžiami tokie pakeitimai ar pasirinkimo galimybės, dėl kurių iš esmės pasikeistų Sutarties pobūdis.
- 9.2. Sutarties sąlygų keitimą gali inicijuoti kiekviena Šalis, pateikdama kitai Šaliai atitinkamą prašymą bei jį pagrindžiančius dokumentus. Šalis, gavusi tokį prašymą, privalo jį išnagrinėti ir

- kitai Šaliai pateikti motyvuotą raštišką atsakymą. Šalių nesutarimo atveju sprendimo teisė priklauso Užsakovui.
- 9.3. Jeigu Sutarties pakeitimas atliekamas kitais, negu VPĮ 89 straipsnio nurodytais atvejais, tokiam pakeitimui atlikti turi būti atliekama nauja pirkimo procedūra pagal VPĮ reikalavimus.
- 9.4. Sutarties pakeitimas jos galiojimo laikotarpiu laikomas esminiu, kai juo pakeičiamas Sutarties bendrasis pobūdis. Bet kuriuo atveju esminiais Sutarties pakeitimais laikomi tokie pakeitimai, kai tenkinama bent viena iš šių sąlygų (VPĮ 89 straipsnio 1 ir 2 dalyse nurodytais atvejais į šias sąlygas neatsižvelgiama):
- 9.4.1. pakeitimu nustatoma nauja sąlyga, kurią įtraukus į pradinį pirkimą būtų galima priimti kitų kandidatų paraiškų, dalyvių pasiūlymų ar pirkimas sudomintų daugiau Paslaugų teikėjų;
- 9.4.2. dėl pakeitimo ekonominė Sutarties pusiausvyra pasikeičia Paslaugų teikėjo, su kuriuo sudaryta ši Sutartis, naudai taip, kaip nebuvo aptarta pradinėje sutartyje;
- 9.4.3. dėl pakeitimo padidėja Sutarties apimtis;
- 9.4.4. kai Paslaugų teikėją, su kuriuo sudaryta Sutartis, pakeičia naujas Paslaugų teikėjas dėl kitų priežasčių, negu VPĮ 89 straipsnio 1 dalies 4 punkte nurodytos priežastys.

10. Sutarties nutraukimas

- 10.1. Sutartis gali būti nutraukta bet kuriuo metu bendru Sutarties Šalių susitarimu arba vienos iš Šalių iniciatyva, jei:
- 10.1.1. kita Šalis bankrutuoja arba yra likviduojama, sustabdo ūkinę veiklą arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija;
- 10.1.2. keičiasi kitos Šalies organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Sutarties įvykdymui;
- 10.1.3. kita Šalis nevykdo ar netinkamai vykdo savo sutartinius įsipareigojimus.
- 10.2. Užsakovas gali vienašališkai nutraukti pirkimo sutartį, ar sutartį, kuria keičiama pirkimo sutartis, jeigu:
- 10.2.1. paaiškėjo, kad pirkimo sutartis buvo pakeista pažeidžiant šios Sutarties 9 skyriaus nuostatas;
- 10.2.2. paaiškėjo, kad Paslaugų teikėjas, turėjo būti pašalintas iš pirkimo procedūros pagal VPĮ 46 str. 1 dalį;
- 10.2.3. paaiškėjo, kad su Paslaugų teikėju neturėjo būti sudaryta pirkimo sutartis dėl to, kad Europos Sąjungos Teisingumo Teismas procese pagal Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 258 straipsnį pripažino, kad nebuvo įvykdyti įsipareigojimai pagal Europos Sąjungos steigiamąsias sutartis ir Direktyvą 2014/24/ES.
- 10.3. Nutraukiant Sutartį 10.2. punkte nurodytais pagrindais, laikomasi VPĮ 90 straipsnio 2 dalyje nurodytų reikalavimų.
- 10.4. Sutartis gali būti nutraukta Užsakovo iniciatyva ir dėl kitų, Sutarties 10.1 ir 10.2 punktuose nenurodytų priežasčių, prieš ne mažiau kaip 30 dienų raštu informavus Paslaugų teikėją. Paslaugų teikėjas turi teisę nutraukti Sutartį ne mažiau kaip prieš 30 dienų raštu informavęs Užsakovą tik dėl svarbių priežasčių.
- 10.5. Šalys žino ir supranta, kad jei Sutartis bus nutraukta dėl Paslaugų teikėjo esminio Sutarties pažeidimo, Užsakovas, vadovaudamasis VPĮ 91 straipsnio 1 dalimi, privalės viešai paskelbti apie Sutarties neįvykdymą ar netinkamą įvykdymą. Esminiu Sutarties pažeidimu bus laikomas Paslaugų teikėjo sutartinių prievolių įvykdymo terminų nesilaikymas, Sutarties reikalavimų neatitinkančių Paslaugų suteikimas ir atvejai, numatyti Sutarties 9.4. papunktyje.
- 10.6. Sutarties nutraukimas nepanaikina nė vienos iš Sutarties Šalių teisės reikalauti sumokėti netesybas, numatytas šioje Sutartyje už sutartinių įsipareigojimų neįvykdymą iki Sutarties nutraukimo.

11. Subtiekiejai ir jų keitimo tvarka

- 11.1. Sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymui Paslaugų teikėjas subtiekiejo (-ų) nepasitelks.

12. Baigiamosios nuostatos

- 12.1. Sutartis įsigalioja, kai Sutartį pasirašo abi Sutarties Šalys, ir galioja iki visiško sutartinių įsipareigojimų įvykdymo, bet ne ilgiau kaip 36 (trisdešimt šešis) mėnesius, išskyrus Paslaugų teikėjo garantinius įsipareigojimus.
- 12.2. Sutarties Šalys susirašinėja lietuvių kalba. Visi pranešimai, sutikimai ir kitas susižinojimas, kuriuos Šalis gali pateikti pagal šią Sutartį, bus laikomi galiojančiais ir įteiktais tinkamai, jeigu yra asmeniškai pateikti kitai Šaliai ir gautas patvirtinimas apie gavimą arba išsiųsti registruotu paštu, faksu, elektroniniu paštu (patvirtinant gavimą), toliau nurodytais adresais ar fakso numeriais, kitais adresais ar fakso numeriais, kuriuos nurodė viena Šalis, pateikdama pranešimą:
- | | Užsakovo atstovas, atsakingas už Sutarties vykdymą | Paslaugų teikėjo atstovas, atsakingas už Sutarties vykdymą |
|-----------------|--|--|
| Vardas, pavardė | Evaldas Bačiulis | UAB Varutis Kūrimo grupės vadovė Jurgita Liutvinskienė |
| Telefonas | +370 659 62597 | +370 655 29881 |
| El. paštas | evaldas.baciulis@kaunoligonine.lt | j.liutvinskiene@varutis.lt |
- 12.3. 12.2. punkte nurodytas Užsakovo atstovas yra Užsakovo generalinio direktoriaus įsakymu paskirtas asmuo, kuris yra atsakingas už Sutarties vykdymą. Už Sutarties ir jos pakeitimų paskelbimą atsakinga viešųjų pirkimų specialistė Sonata Štabokienė.
- 12.4. Jei pasikeičia Šalies adresas ir / ar kiti duomenys, tokia Šalis turi informuoti kitą Šalį pranešdama ne vėliau, kaip prieš 10 dienų. Jei Šaliai nepavyksta laikytis šių reikalavimų, ji neturi teisės į pretenziją ar atsiliepimą, jei kitos Šalies veiksmai, atlikti remiantis paskutiniais žinomais jai duomenimis, prieštarauja Sutarties sąlygoms arba ji negavo jokio pranešimo, išsiųsto pagal tuos duomenis.
- 12.5. Sutartis sudaryta lietuvių kalba, dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais – po vieną kiekvienai Šaliai.
- 12.6. Šalys patvirtina, jog prieš pasirašydamos Sutartį, susipažino su visu jos turiniu ir vienodai suprato visas jos sąlygas, o Sutartis atitinka kiekvienos šalies valią bei ketinimus.
- 12.7. Šią Sutartį sudaro Sutartis ir jos priedai:
- 12.7.1. *Techninė specifikacija, įkainiai ir preliminarūs kiekiai (1 priedas).*

13. Šalių rekvizitai ir parašai:

UŽSAKOVAS

VĮ Lietuvos sveikatos mokslų universiteto

Kauno ligoninė

Josvainių g. 2, LT-47144 Kaunas

Įmonės kodas 302583800

PVM kodas LT100005939715

Luminor Bank AS

Banko kodas 40100

A/S Nr. LT284010042502573979

Tel. (8 37) 306 000

Faksas (8 37) 306 073

El.p. info@kaunoligonine.lt

Direktorė medicinai, laikinai vykdanči
generalinio direktoriaus funkcijas

Diana Žaliaduonytė

(parašas)

A. V.

Sutarties pasirašymo data: _____

PASLAUGŲ TEIKĖJAS

UAB „Varutis“

Savanorių pr. 206 – 4, Kaunas LT-50193

Įmonės kodas 300658357

PVM kodas LT100004125313

AB „Swedbank“

Banko kodas 73000

A/S Nr. LT48 7300 0100 9953 4869

Tel. +370 686 36540

Faks. ---

El. p. info@varutis.lt

Direktorius

Evaldas Dobravolskas

(parašas)

A. V.

Sutarties pasirašymo data: _____

**EILIŲ VALDYMO SISTEMOS PLĖTROS SU ESVEIKATOS INTEGRACIJA
TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

Santrumpos

PEVS - Pacientų eilių valdymo sistema

SPĮ IS - Viešosios įstaigos Lietuvos sveikatos mokslų universiteto Kauno ligoninės informacinė sistema

LSMU KL - Viešojo įstaiga Lietuvos sveikatos mokslų universiteto Kauno ligoninė

Pacientai - LSMU KL klientai ir pacientai, kurių patogumui perkamas sprendimas

Pirkimo objektas

- 1 Pacientų eilių valdymo sistema, skirta LSMU KL darbuotojams ir pacientams (PEVS), būtina techninė bei programinė įranga, licencijos bei diegimo paslaugos.
 - 1.1 Techninė įranga pacientų ir darbuotojų informavimui:
 - 1.1.1 Registracijos terminalas – 3 vnt.;
 - 1.1.2 Informacinis ne mažiau 32“ ekranas su laikikliu – 2 vnt.;
 - 1.1.3 Informacinis ne mažiau 55“ ekranas su laikikliu – 1 vnt.;
 - 1.1.4 Informacinis ne mažiau 10“ ekranas su laikikliu – 14 vnt.;
 - 1.1.5 Montavimo, jungimo medžiagos, laidai, konverteriai ir kita būtina įranga – reikiamą kiekį parenka Tiekėjas, kad būtų tinkamai įrengtas siūlomas sprendimas.
 - 1.2 Programinė įranga pacientų eilių valdymui ir integravimui su SPĮ IS – 1 komplektas;
 - 1.3 Diegimo paslaugos – 3 kartai (diegiama trijuose LSMU KL padaliniuose skirtingais adresais);
 - 1.4 Techninio palaikymo ir aptarnavimo paslaugos – 24 mėn.

Pirkimu siekiami tikslai ir rezultatai

- 2 Šiuo pirkimu LSMU KL siekia, o Tiekėjas privalo užtikrinti įgyvendinimą:
 - 2.1 Pirkimo pagrindinis tikslas – pacientų eilių valdymo sistemos įdiegimas, siekiant valdyti pacientų srautus bei stebėti jų aptarnavimą, paslaugų kokybės gerinimo tikslais;
 - 2.2 Integruoti PEVS su LSMU KL naudojama SPĮ IS.
 - 2.3 Įdiegti ir įsigyti techninę ir programinę įrangą, reikalingą PEVS veikimui;
- 3 Paslaugų teikimo rezultatai:
 - 3.1 Įdiegta programinė įranga – PEVS ir įsigytos programinės įrangos licencijos;
 - 3.2 LSMU KL darbuotojai apmokyti dirbti su naujai įdiegta PEVS kuri bus integruota su SPĮ IS;
 - 3.3 Įsigyta techninė įranga Tiekėjo sumontuota, suderinta, pritaikyta darbui bei integruota su SPĮ IS ir paleista eksploatacijai;
 - 3.4 PEVS naudojami procesai ir scenarijai suderinti su LSMU KL ir parengti darbui įrangos montavimo metu, bet ne vėliau nei iki PEVS paleidimo į eksploataciją;
 - 3.5 Tiekėjas privalo užtikrinti, kad LSMU KL darbuotojai galės dirbti su viena IS, o PEVS bus pilnai integruota su LSMU KL SPĮ IS;
 - 3.6 Paslaugos turi būti suteiktos, bei techninė įranga pristatyta ir sumontuota LSMU KL patalpose – Josvainių g. 2, Kaunas, Hipodromo g. 13, Kaunas, Baltijos g. 120, Kaunas;
 - 3.7 Diegimai padaliniuose užsakomi atskirai pagal LSMU KL poreikį, įgyvendinami per 2 mėnesius nuo darbų užsakymo padalinyje.

Reikalavimai paslaugų teikimui

4 Reikalavimai mokymų paslaugoms

- 4.1 Tiekėjas apmokys PEVS vartotojus (LSMU KL darbuotojus) naudotis sistema. Mokymai parengiami atsižvelgiant į darbuotojų vykdomas funkcijas. Vartotojai turi būti mokomi naudojimo pagrindų, siekiant visiškai įsisavinti sistemos naudojimo ypatumus.
- 4.2 Mokymai turi vykti LSMU KL vartotojų darbo vietose pagal suderintą su LSMU KL mokymo programą, datas. Mokymai vykdomi lietuvių kalba, naudojant lietuvišką mokymo medžiagą. Tiekėjas privalės pateikti ir suderinti su LSMU KL mokymo programos turinį ir jos apimtį. Parengta mokymų medžiaga (instrukcijos) turi būti pateikta elektroninėje formoje.
- 4.3 Sistemos administratorių mokymai dirbti su įdiegta sistema – 5 asmenys. Mokymai turi vykti LSMU KL patalpose.
- 4.4 IT specialistų mokymai dirbti su įdiegta sistema ir technine įranga – 5 asmenys. Mokymai turi vykti LSMU KL patalpose.

- 5 **Reikalavimai techninio palaikymo ir aptarnavimo paslaugoms**
- 5.1 Paslaugų tiekėjas suteikia 24 mėn. aptarnavimą įdiegtai PEVS.
 - 5.2 Aptarnavimo laikotarpis skaičiuojamas nuo PEVS perdavimo–priėmimo akto pasirašymo dienos. Šiuo laikotarpiu paslaugų tiekėjas taiso įdiegtos programinės įrangos klaidas bei konsultuoja LSMU KL darbuotojus, administratorius, IT specialistus.
 - 5.3 Paslaugų tiekėjas turi sudaryti PEVS klaidų taisymo laikotarpio aptarnavimo modelį, jame numatant konsultacijas, paslaugas ir priemones PEVS sistemos aptarnavimui užtikrinti. Paslaugų tiekėjas privalo šias priemones pasiūlyti, atsižvelgdamas į sistemos ir perkančiosios organizacijos specifiką, paslaugų teikimo kokybę, reakcijos laiką bei kalbą.
 - 5.4 Paslaugų tiekėjas klaidų taisymo laikotarpiu privalo užtikrinti, kad PEVS neplanuotos nedarbingumo prastovos nesieks **72 valandų per metus, reakcijos laikas nebus ilgesnis nei 4 valandos nuo pranešimo apie sistemos darbo sutrikimą gavimo**, sistemos darbingumo atstatymo laikas ne ilgiau nei 24 valandos nuo pranešimo apie sistemos darbo sutrikimo gavimo.
 - 5.5 Paslaugų tiekėjas, tvarkydamas PEVS duomenis, turi užtikrinti jo valdomos infrastruktūros saugumo ir saugaus duomenų perdavimo organizacines ir programines priemones.
 - 5.6 Tiekėjas, vykdydamas garantinį aptarnavimą, sugedusią įdiegtą įrangą remontuoja ar keičia savo lėšomis ir resursais.

Reikalavimai siūlomai įrangai

- 6 **Reikalavimai kalbai**
- 6.1 Pagrindinė PEVS vartotojo sąsaja turi būti lietuvių kalba.
 - 6.2 Pranešimai vartotojams turi būti pateikiami lietuvių kalba.
 - 6.3 PEVS valdymo dokumentacijos turi būti pateiktos lietuvių kalba.
- 7 **Licencijavimo reikalavimai**
- 7.1 PEVS Licencijos turi būti nuolatinio galiojimo ir įsigyjamos, o ne pateikiamos nuomos ar panašiu teisiniu pagrindu ar kitaip laike apribotos: jų galiojimas privalo būti nuolatinis ir be pabaigos, nepriklausomai nuo to, ar LSMU KL įsigyja licencijų techninio aptarnavimo paslaugas.
 - 7.2 Turi būti numatytas pakankamas licencijų kiekis, kad sistema galėtų naudotis visi darbuotojai.
 - 7.3 Programinės įrangos turi būti perduodamas atitinkamai LSMU KL nuosavybės teise.
 - 7.4 Turi būti pateiktas visas Licencijų komplektas, visai siūlomai techninei ir programinei įrangai. Įskaitant, siūlomo sprendimo diegimui reikalingos operacinės sistemos ir duomenų bazių valdymo sistemos, išskyrus tarnybinės stoties operacinės sistemos, jei diegiama LSMU KL virtualizacijos platformoje ir duomenų bazių valdymo sistemos Microsoft SQL server (jei sprendimas gali būti diegiamas ir Tiekėjas sėkmingai gali įdiegti LSMU KL jau naudojamose serveriuose ir DBVS).
- 8 **Reikalavimai greitaveikai**
- 8.1 PEVS turi būti užtikrinti šie sistemos reakcijos greičiai:
 - 8.1.1 Sistemos atsakymo gavimo laikas – ne daugiau kaip 5 sekundės.
 - 8.1.2 Automatizuotos funkcijos – ne daugiau kaip 5 sekundės.
- 9 **PEVS saugos ir vartotojų administravimo reikalavimai**
- 9.1 Diegiant PEVS turi būti užtikrintas sistemos saugumas, įvertinti šie saugos reikalavimai:
 - 9.1.1 Turi būti užtikrinta, kad duomenys ir teikiamos funkcijos yra pasiekiamos tik autentifikuotiems naudotojams.
 - 9.1.2 Turi būti realizuotas teisių ir vaidmenų priskyrimo naudotojams mechanizmas leidžiantis kontroliuoti naudotojų prieigą prie PEVS.
 - 9.1.3 Turi būti užtikrinamas patikimų autentifikacijos mechanizmų naudojimas. Reikalaujama kokybiškų slaptažodžių bei reguliaraus jų keitimo. PEVS turi turėti priemones slaptažodžių sudėtingumui nustatyti ir kontroliuoti.
 - 9.1.4 Turi būti užtikrintos saugumo priemonės, neleidžiančios sistemos vartotojui paieškos metu pasiekti informacijos, ataskaitų, modulių, kurių pasiekimui vartotojas neturi teisių.
 - 9.1.5 PEVS privalo būti realizuotas vartotojų rolių mechanizmas, leidžiantis nustatyti galimybę atlikti konkrečias funkcijas konkrečiai rolei.
 - 9.1.6 Visi duomenų mainai turi būti atliekami naudojant šifravimo protokolus.
- 10 **Reikalavimai pasiūlymų teikimui**
- 10.1 Reikalavimai techninei įrangai ir jos funkcionalumui pateikti lentelėje Nr. 1(Excel formatu) . Pildant pasiūlymo atitikimo lentelę, prašome nurodyti konkretų parametrą arba aprašymą. Užpildyti įrašant tik žodžius „taip“ arba

„ne“, negalima. Kilus neaiškumams dėl reikalavimo atitikimo, Tiekėjas privalės pateikti ir pademonstruoti siūlomo produkto pavyzdžius.

- 10.2 Perkančioji organizacija gali paprašyti tiekėjo pasirinktinai pademonstruoti siūlomos programinės įrangos funkcionalumus veikiančioje demonstracinėje aplinkoje (tai negali būti vaizdo įrašas ar naudotojo sąsajos prototipas).

Reikalavimai diegimui

- 11 Bendrieji reikalavimai
 - 11.1 Diegimas vykdomas LSMU KL patalpose.
 - 11.2 Turės būti pateiktas ir suderintas diegimo planas, apimantis numatomas veiklas, montavimo ir jungimo schemas, įvertinant LSMU KL poreikius dėl PEVS procesų, programinės įrangos diegimo bei naudotojų (LSMU KL darbuotojų) apmokymo eigą.
 - 11.3 Vykdomo laikai turi būti suderinti su LSMU KL.
 - 11.4 Turės būti atlikti visi aprašyti darbai, kartu ir tie, kurie gali būti pagrįstai laikomi būtinais perkamos įrangos montavimo ir diegimo užbaigimui bei tinkamam sistemų eksploatavimui.
 - 11.5 Suteikus diegimo paslaugas, turės būti pateiktas perdavimo priėmimo aktas.
 - 11.6 Turės būti pateikta PEVS naudotojo instrukcija.
 - 11.7 Diegimo laikas viename objekte negali viršyti 2 mėnesių termino, įskaitant įrangos pristatymą ir sumontavimą.
 - 11.8 PEVS integravimo su SPĮ IS terminas negali viršyti 6 mėnesių termino, skaičiuojant nuo pirmo diegimo užsakymo pradžios.
- 12 Techninės įrangos montavimas ir derinimas
 - 12.1 Įranga turės būti sumontuota, sujungta, sukonfigūruota ir suderinta darbui;
 - 12.2 Kabeliai klojami loveliuose, kur įmanoma – po pakabinamomis lubomis, siekiant kuo mažesnės intervencijos į patalpų apdailą, bet nenukrypstant nuo bendro dizaino. Atstumai silpnų srovių kabelių klojimui neviršija technologinių ribojimų.
 - 12.3 Patalpų, kuriose bus montuojama techninė įranga, planus Perkančioji organizacija pateiks Teikėjui su kuriuo bus pasirašyta paslaugų teikimo Sutartis.
 - 12.4 Atlikti įrangos veikimo bandymai
- 13 Tiekėjas turės įdiegti visą programinę įrangą;
 - 13.1 Tiekėjas, pagal perkančiosios organizacijos poreikius, turės sukonfigūruoti PEVS, įskaitant:
 - 13.2 Visos būtinos programinės įrangos diegimą ir suderinimą;
 - 13.3 PEVS turi būti pilnai suintegruotas su LSMU KL SPĮ IS (darbui viename SPĮ IS lange);
 - 13.4 Specialistai pacientų sąrašą mato paciento atvykimo į įstaigą statusą ir gali efektyviai valdyti savo laiką;
 - 13.5 Specialistai gali persiųsti pacientus kitiems specialistams pacientui papildomai nesiidentifikuojant terminale;
 - 13.6 Terminale pacientams pateikiamas einamosios dienos registruotų vizitų sąrašas;
 - 13.7 Registruoti pacientai gali patys save identifikuoti terminale ir patvirtinti savo atvykimą į vizitą
 - 13.8 Biliete pacientui pateikiama informacija apie vizitą (laikas, aukštas, kab. nr.)
 - 13.9 Pacientas gauna vieną bilieto numerį visai dienai
 - 13.10 Nuolat atnaujinama informacija apie gydytojų darbo grafikus įstaigos informaciniuose ekranuose (informacija iš SPĮ IS);
 - 13.11 Informaciniuose ekranuose (10") prie gydytojų kabinetų pateikiami duomenys apie tuo metu dirbantį gydytoją (pareigos, vardas ir pavardė);
 - 13.12 Paciento judėjimo gydymo įstaigoje (tarp skirtingų padalinių) analizės galimybės integruotai tarp PEVS ir SPĮ IS:
 - 13.12.1 Tiekėjas turės parengti įrankius iš PEVS pasiimti duomenis į SPĮ IS, tolimesniam SPĮ IS ataskaitų ir analitinės informacijos generavimui, susiejant PEVS informaciją su vėlesniu paciento gydymu ir duomenimis SPĮ IS;
 - 13.12.2 turi būti galimybė gauti duomenis apie paciento veiksmus, registruotus PEVS. Pvz.: paciento atvykimas į įstaigą, pakvietimo (prie registratūros langelio, į kabinetą ir pan.) laikas, nukreipimo pas (kitą) specialistą laikas;
 - 13.12.3 SPĮ IS priemonėmis generuojamų ataskaitų modifikavimas į šio pirkimo apimtį neįtraukiamas.
 - 13.13 Atsakingiems darbuotojams teikiama išsami statistinė informacija pasirinktais pjūviais: pagal pasirenkamą laiko periodą, pagal paslaugą, pagal darbo vietą, pagal darbuotoją ir pan. Tiekėjas turės parengti ir/arba pritaikyti ne mažiau 5 ataskaitų, susijusių su scenarijais, įvardintais 13.4 – 13.9 punktuose.
 - 13.14 Detalizuotos diegiamos PEVS funkcijos bus suderintos įrangos diegimo metu pagal siūlomos PEVS galimybes
- 14 **PEVS sistemos integracija su SPĮ IS**
 - 14.1 PEVS sistemos integracijos klausimais neatlygintinai konsultuoja LSMU KL SPĮ IS prižiūrinti įmonė. Konsultacijos vykdomos Tiekėjo pagrįstu poreikiu, dalyvaujant LSMU KL atstovams.
 - 14.2 Už PEVS integraciją su SPĮ IS yra atsakingas Tiekėjas. Visus būtinus integravimo veiksmus (PEVS ir/arba SPĮ IS programavimo, testavimo, atnaujinimo) Tiekėjas vykdo savo lėšomis (integravimo paslaugų išlaidos turi būti įskaičiuotos į pasiūlymo kainą).

Nr.	Pavadinimas	Kiekis		Tiekėjo siūlomos prekės <u>konkrečios</u> parametrų reikšmės (dokumento pavadinimas ir puslapio Nr., pažymintis vietą, kurioje yra siūlomos techninius parametrus patvirtinantys dokumentai, siūlomos prekės katalogo numeris)
1.1.	Registracijos terminalas	3	kompl	Atitinka, registracijos terminalas
1.1.1.	Nurodyti gamintoją, įrangos pavadinimą, modelį, produkto kodą;			UAB IT Plasta, "NUGIS", modelis V022
1.1.2.	Terminalas statomas ant grindų;			Taip, statomas ant grindų. Atitinka, p. nr. 1, psl. 2
1.1.3.	Antivandalinis korpusas;			Atitinka, p nr. 1, psl nr. 2-3
1.1.4.	Ne mažiau 22" (colių) įstrižainės lietimui jautrus ekranas;			Atitinka, p nr. 1, psl nr. 7
1.1.5.	Ekranas veiktis ir ilgaamžiškumas turi būti užtikrinamas nenaudojant apsauginės ar kitos plėvelės;			Atitinka, p nr. 1, psl nr. 4
1.1.6.	Ekranas turi būti pritaikytas nepertraukiamo darbo 24/7 režimui;			Atitinka, p nr. 1, psl nr. 5
1.1.7.	Ekranas kontrastas ne blogiau 1000:1; Ryškumas ne blogiau 250cd/m2;			Atitinka, p nr. 1, psl nr. 7
1.1.8.	Turi būti integruotas terminis spausdintuvas, greitis ne mažiau 200 mm/s, popieriaus plotis iki 80mm su automatinio popieriaus nukirpimu;			Atitinka, p nr. 1, psl nr. 12
1.1.9.	Spausdinimo rezoliucija neblogiau nei 203dpi			Atitinka, p nr. 1, psl nr. 12
1.1.10.	Turi būti integruotas 2D skaitytuvas skirtas asmens arba vizito identifikavimui.			Atitinka, p nr. 1, psl nr. 9-10
1.1.11.	Visos reikiamos įrangos montavimo ir prijungimo detalės bei medžiagos turi būti pateiktos komplekte.			Atitinka, Tiekėjas atliks terminalo montavimo darbus.
1.1.12.	Turi būti galimybė terminalo korpuso spalvas derinti prie LSMU KL identiteto;			Atitinka, p nr. 1, psl nr. 2
1.1.13.	Turi atitikti CE arba lygiaverčius saugumo reikalavimus;			Atitinka, p nr. 2, psl nr. 1 - 6
1.1.14.	Jei taikoma, turi būti pateiktos terminalo naudojimo licencijos			Netaikoma
1.1.15.	Garantija ne mažiau 24 mėn			Atitinka, garantija suteikiama visiems įrenginiams 24 mėn. p. nr. 1, psl nr. 7, psl nr. 10, p nr. 3, psl nr. 2
1.2.	Informacinis ne mažiau 32" ekranas su laikikliu	2	vnt	Atitinka, 32" ekranas su laikikliu
1.2.1.	Nurodyti gamintoją, įrangos pavadinimą, modelį, produkto kodą;			TPV Electronics (Fujian) Co., Ltd, Philips Signage Solutions display, 32BDL3510Q/00
1.2.2.	Įstrižainė turi būti ne mažiau 32" (colių);			Atitinka, 32", p nr. 1, psl nr. 13,16
1.2.3.	Rezoliucija ne mažiau 1920x1080 taškų;			Atitinka, 1920x1080, p nr. 1, psl nr. 15
1.2.4.	Kontrastas ne blogiau 1000:1;			Atitinka, 4000:1, p nr. 1, psl nr. 15
1.2.5.	Ryškumas ne blogiau 350cd/m2;			Atitinka, 350 cd/m2, p nr. 1, psl nr. 15
1.2.6.	Matomumo kampas ne mažiau 178°/178°			Atitinka, 178 / 178, p nr. 1, psl nr. 15
1.2.7.	Jungtys neblogiau kaip HDMI, USB, Ethernet;			Atitinka, HDMI, USB, Ethernet, p nr. 1, psl nr. 15
1.2.8.	MTBF (angl. Mean time between failures) laikas nemažiau kaip 50000 val.;			Atitinka, MTBF - 50000 val., p nr. 1, psl nr. 15

1.2.9.	Sumontuoti vidiniai garsiakalbiai;		Atitinka, 2x10W, p nr. 1, psl nr. 15
1.2.10.	Turi atitikti CE arba lygiaverčius saugumo reikalavimus;		Atitinka, p nr. 2, psl nr. 8
1.2.11.	Informacinių eilučių skaičius ne mažiau dviejų;		Atitinka, priedo Nr. 5 3 psl.
1.2.12.	Atvaizduoti ne mažiau kaip keturių simbolių kliento eilės numerį bei ne mažiau kaip keturių simbolių darbo vietos numerį;		Atitinka, priedo Nr. 5 3 psl.
1.2.13.	Kliento iškvietimo metu kliento eilės bei aptarnavimo vietos numeriai turi mirksėti, jų pasirodymas turi būti palydimas garsiniu signalu. Anksčiau parodyti kliento eilės numeriai ir aptarnavimo vietos numeriai pašalinami po sistemoje numatyto laiko arba jeigu neužtenka vietos naujiems numeriams atvaizduoti;		Atitinka, priedo Nr. 5 3 psl.
1.2.14.	Visos reikiamos įrangos montavimo ir prijungimo detalės bei medžiagos turi būti pateiktos komplekte: tvirtinimo ant sienos laikikliai, TV/kompiuterių tinklo kabeliai ir kiti reikalingi priedai;		Atitinka, įranga tiekiamą kartu su montavimo darbais
1.2.15.	Garantija ne mažiau 36 mėn.		Atitinka, garantija suteikiame 36 mėn. p nr. 1, psl nr. 15
1.3.	Informacinis ne mažiau 55" ekranas su laikikliu	1 vnt	Atitinka, 55" ekranas su laikikliu
1.3.1.	Nurodyti gamintoją, įrangos pavadinimą, modelį, produkto kodą;		TPV Electronics (Fujian) Co., Ltd, Philips Signage Solutions display, 55BDL3050Q
1.3.2.	Ekrano įstrižainė turi būti ne mažiau 55" (colių);		Atitinka, 55", p nr. 1, psl nr. 18
1.3.3.	Monitoriaus rezoliucija ne mažiau 1920x1080 taškų;		Atitinka, 3840x2160, p nr. 1, psl nr. 18
1.3.4.	Kontrastas ne blogiau 4000:1;		Atitinka, 4000:1, p nr. 1, psl nr. 18
1.3.5.	Ryškumas ne blogiau 350cd/m2;		Atitinka, 350 cd/m2, p nr. 1, psl nr. 18
1.3.6.	Matomumo kampas ne mažiau 178° /178°		Atitinka, 178 / 178, p nr. 1, psl nr. 18
1.3.7.	MTBF (angl. Mean time between failures) laikas nemažiau kaip 50000 val.;		Atitinka, MTBF - 50000 val., p nr. 1, psl nr. 18
1.3.8.	Turi atitikti CE arba lygiaverčius saugumo reikalavimus;		Atitinka, p nr. 2, psl nr. 9
1.3.9.	Jungtys nebloggeriau kaip HDMI, USB; Ethernet		Atitinka, HDMI, USB, Ethernet, p nr. 1, psl nr. 18
1.3.10.	Sumontuoti vidiniai garsiakalbiai;		Atitinka, 2 x 10W, p nr. 1, psl nr. 18
1.3.11.	Ekrano dalinimas arba vaizdas vaizde: tekstinė informacija, informacinė statinė ar vaizdo medžiaga;		Atitinka, bus Ekrano dalinimas arba vaizdas vaizde: vienoje tekstinė informacija, kitoje informacinė statinė ar vaizdo medžiaga(CMND p nr. 4 psl nr. 2).
1.3.12.	Atvaizduojama tekstinė informacija turi atsinaujinti automatiškai;		Atitinka, (CMND p nr. 4 psl nr. 2).
1.3.13.	Visos reikiamos įrangos montavimo ir prijungimo detalės bei medžiagos turi būti pateiktos komplekte: tvirtinimo ant sienos laikikliai, TV/kompiuterių tinklo kabeliai ir kiti reikalingi priedai;		Atitinka, įranga tiekiamą kartu su montavimo darbais
1.3.14.	Garantija ne mažiau 36 mėn.;		Atitinka, garantija suteikiame 36 mėn. p nr. 1, psl nr. 15
1.4.	Informacinis ne mažiau 10" ekranas su laikikliu	14 vnt	Atitinka, informacinis 10" ekranas su laikikliu
1.4.1.	Nurodyti gamintoją, įrangos pavadinimą, modelį, produkto kodą;		Allsee Technologies Ltd., 10" POS android advertising display, POS10HD7.

1.4.2.	Ekranas ne mažiau 10“ (coliu);		Atitinka, 10“, p nr. 1 psl nr. 22
1.4.3.	Raiška ne mažiau kaip 1280x800 pikselių;		Atitinka, 1280x800, p nr. 1 psl nr. 22
1.4.4.	Ryškumas ne mažiau 250 cd/m2;		Atitinka, 450 cd/m2, p nr. 1 psl nr. 22
1.4.5.	Matomumo kampas ne mažiau 178° /178°		Atitinka, 178 / 178, p nr. 1 psl nr. 22
1.4.6.	Pritaikytas darbui ne mažiau 24 valandų 7 dienas per savaitę;		Atitinka, 24/7 režimu, p nr. 1 psl nr. 20
1.4.7.	POE maitinimas arba lygiavertis (tiekėjas prisiima lygiavertio maitinimo šaltinio įrengimo kaštus, jei įranga pateikiama su lygiavertiu maitinimo šaltinio sprendimu).		Atitinka, POE maitinimas, p nr. 1 psl nr. 19,21
1.4.8.	Be integruotos baterijos;		Atitinka, be integruotos baterijos, p nr. 1 psl nr. 20,21
1.4.9.	Tvirtinamas prie darbo vietos ar priėmimo langelio;		Atitinka, priedo Nr. 5 2 psl.
1.4.10.	Ekране turi būti atvaizduojama kabinete dirbančio personalo informacija (informacija pateikiama per SPI IS);		Atitinka, priedo Nr. 5 2 psl.
1.4.11.	Rodomas kabineto užimtumas (informacija pateikiama per SPI IS);		Atitinka, priedo Nr. 5 2 psl.
1.4.12.	Naujo kliento iškviatimo metu informacija švieslentėje turi mirksėti; jos pasirodymas turi būti palydimas garsiniu signalu;		Atitinka, priedo Nr. 5 2 psl.
1.4.13.	Atvaizduojama tekstinė ir vaizdinė informacija turi būti saugoma vidiniuose grotuvo kaupikliuose;		Atitinka, priedo Nr. 5 2 psl.
1.4.14.	Turi būti sumontuoti komutaciniai loveliai laidams paslėpti;		Atitinka, komutaciniai laidai bus montuojami su Užsakovu suderintose loveliuose
1.4.15.	Visos reikiamos įrangos montavimo ir prijungimo detalės bei medžiagos turi būti pateiktos komplekte: tvirtinimo ant sienos laikikliai, TV/kompiuterių tinklo kabeliai ir kiti reikalingi priedai;		Atitinka, įranga tiekama kartu su montavimo darbais
1.4.16.	Garantija ne mažiau 36 mėn.		Atitinka, garantija suteikiame 36 mėn. p nr. 1, psl nr. 22
1.5.	Montavimo, jungimo medžiagos, laidai, konverteriai ir kita būtina įranga	3 kompl	Atitinka, įranga tiekama kartu su montavimo darbais
1.5.1.	Tiekėjas turi pateikti visą būtiną aktyvinę ir pasyvinę įrangą, reikalingą tinkamam siūlomos sistemos, terminalų, ekranų ir kitų komponentų sujungimui į vieningą veikiančią sistemą		Atitinka, bus pateikta visa būtina aktyvinė ir/ar pasyvinė įrangą, reikalinga ekranų, registracijos terminalų, darbo vieto kompiuterių bei tarnybinių stočių sujungimui į vieningą veikiančią sistemą
1.5.2.	Komutatoriai, konverteriai ir t.t. turi užtikrinti duomenų bei el. maitinimo (pvz.: POE) ir kitų būtinų protokolų, užtikrinančių siūlomos įrangos veikimą palaikymą;		Atitinka, siekiant įsitikinti įdiegtos sistemos tinkamumu eksploatacijai, visa techninė įranga bus testuojama dalyvaujant Užsakovo atstovams
1.5.3.	Siūloma įranga turi užtikrinti visų vienu metu veikiančių informacinių ekranų, terminalų ir kitų komponentų sklandų darbą;		Atitinka, siekiant įsitikinti įdiegtos sistemos tinkamumu eksploatacijai, visa techninė įranga bus testuojama dalyvaujant Užsakovo atstovams
1.5.4.	Tiek programinė, tiek perdavimo įranga turi užtikrinti, kad kiekvienas ekranas tuo pačiu metu turi galėti rodyti skirtingą informaciją;		Atitinka, programinė ir techninė įranga užtikrina, kad kiekvienas ekranas gali rodyti skirtingą informaciją, dubliuoti kito ekrano rodomą informaciją arba visi ekrantai gali rodyti centralizuotą pranešimą, pvz, evakuacijos pranešimą.

1.5.5.	Visos reikiamos įrangos montavimo ir prijungimo detalės bei medžiagos su reikalingais priedais turi būti pateiktos komplekte;		Atitinka, įranga tiekama kartu su montavimo darbais
1.5.6.	Aktyvinė įranga turi būti montuojama LSMU KL komutacinėse spintose, triukšmo lygis turi neviršyti gydymo įstaigose reglamentuoto lygio (35dBA).		Atitinka, aktyvinė įranga bus montuojama LSMU KL komutacinėse spintose, triukšmo lygis neviršys gydymo įstaigose reglamentuoto lygio (35dBA).
1.5.7.	Visi naudojami kompiuterinio tinklo kabeliai įrangos sujungimui turi būti ekranuoti, neblogiau kaip 5e kategorijos		Atitinka, 5e kategorijos ekranuoti tinklo kabeliai
1.6.	Pacientų eilių valdymo sistema	1 kompl	
1.6.1.	Nurodyti gamintoją, programinės įrangos pavadinimą.		UAB "Varutis", IS "Nugis" v.2.x (bus pateikiama programinės įrangos 2-a versija su paskutiniais atnaujinimais)
1.6.2.	PEVS turi būti įdiegta LSMU KL serverinėje įrangoje, VMWare virtualizavimo platformoje;		Atitinka, tiekėjas įdiegs PEVS LSMU KL serverinėje įrangoje, VMWare virtualizavimo platformoje
1.6.3.	Bilietų spausdintuvo su lietimui jautriu ekranu ir integruotu skaitytuvu ekrane turi būti galimybė pasirinkti meniu kalbą (lietuvių, anglų, rusų ar kt. pagal poreikį);		Atitinka, priedo Nr. 5 6 psl.
1.6.4.	PEVS administravimas ir visų funkcijų konfigūravimas turi būti centralizuotas;		Atitinka, priedo Nr. 5 5 psl.
1.6.5.	Turi būti funkcionalumas, leidžiantis PEVS administratoriui, nustatyti sistemos naudotojams skirtingas roles (vienam naudotojui vieną arba kelias roles), bei teises;		Atitinka, priedo Nr. 5 5 psl.
1.6.6.	Turi būti funkcionalumas, leidžiantis PEVS administratoriui, nenaudojant išorinių programų, lengvai keisti bilietų spausdintuvo monitoriaus dizainą, aptarnavimo operacijų skaičių, bei pavadinimus, grupuoti aptarnavimo operacijas, atidarant jas atskiruose languose;		Atitinka, priedo Nr. 5 5 psl.
1.6.7.	Turi būti funkcionalumas, leidžiantis naudotojui, nenaudojant išorinių programų, lengvai keisti tekstinę, bei grafinę informaciją ant bilietų. Informacija ant bilietų gali būti skirtinga, pagal pasirinktą aptarnavimo operaciją;		Atitinka, priedo Nr. 5 5 psl.
1.6.8.	Turi būti klientinė eilių valdymo dalis pasiekama per SPI IS langą ir pagal poreikį per atskirą langą tik PEVS (Web naršyklę);		Atitinka, priedo Nr. 5 5 psl.
1.6.9.	Turi būti galimybė kiekvienoje darbo vietoje aptarnauti pagal kelias aptarnavimo operacijas, suteikiant skirtingus prioritetus;		Atitinka, priedo Nr. 5 5 psl.
1.6.10.	Turi būti galimybė nustatyti maksimalius pacientų laukimo eilėje ir/ar aptarnavimo pagal atitinkamą paslaugą laikus. Viršijus nustatytus maksimalius laukimo laikus, apie tai informuojamas atsakingas darbuotojas elektroniniu paštu naudojant LSMU KL pašto serverį;		Atitinka, priedo Nr. 5 5 psl.
1.6.11.	Atsakingiems darbuotojams teikiama išsami statistinė informacija pasirinktais pjūviais: pagal pasirenkamą laiko periodą, pagal paslaugą, pagal darbo vietą, pagal darbuotoją ir kt.;		Atitinka, priedo Nr. 5 6 psl.
1.6.12.	Statistiniai duomenys turi būti atvaizduojami tekstiniu ir grafiniu pavidalu;		Atitinka, priedo Nr. 5 6 psl.

1.6.13.	Turi būti galimybė valdyti ir stebėti PEVS veikimą realiu laiku visus informacinius ekranus centralizuotai.		Atitinka, priedo Nr. 5 5 psl.
1.6.14.	Turinio valdymas turi būti užtikrintas interneto naršyklės pagalba;		Atitinka, priedo Nr. 5 5 psl.
1.6.15.	Turinio elementai turi būti laisvai dėliojami ekrano plote;		Atitinka, priedo Nr. 5 6 psl.
1.6.16.	Turinio elementai turi būti pritaikomi LSMU KL identitetui;		Atitinka, priedo Nr. 5 1, 2 ir 6 psl.
1.6.17.	Turi būti galimybė kurti pateikiamos informacijos scenarijus;		Atitinka, (CMND p nr. 4 psl nr. 2).
1.6.18.	Turi būti galimybė kurti pateikiamos informacijos tvarkaraščius;		Atitinka, (CMND p nr. 4 psl nr. 2).
1.6.19.	Ekranuose turi būti galimybė rodyti evakuacijos pranešimą;		Atitinka, priedo Nr. 5 1 ir 2 psl.
1.7.	Diegimas	3 kompl	
1.7.1.	Tiekėjas turės įrangą pristatyti, sumontuoti, suderinti, sukonfigūruoti, pritaikyti darbui, apmokyti naudotojus		Atitinka, tiekėjas pristatys, sumontuos ir parengs darbui visą įrangą bei apmokys naudotojus
1.8.	Techninio palaikymo ir aptarnavimo paslaugos	24 men	
1.8.1.	Aptarnavimo laikotarpis skaičiuojamas nuo PEVS perdavimo–priėmimo akto pasirašymo dienos. Šiuo laikotarpiu paslaugų tiekėjas taiso įdiegtos programinės įrangos klaidas bei konsultuoja LSMU KL darbuotojus, administratorius, IT specialistus		Atitinka, aptarnavimo laikotarpis bus skaičiuojamas nuo PEVS perdavimo–priėmimo akto pasirašymo dienos. Šiuo laikotarpiu paslaugų tiekėjas taisys įdiegtos programinės įrangos klaidas bei konsultuos LSMU KL darbuotojus, administratorius, IT specialistus
1.8.2.	Paslaugų tiekėjas turi sudaryti PEVS klaidų taisymo laikotarpio aptarnavimo modelį, jame numatant konsultacijas, paslaugas ir priemones PEVS sistemos aptarnavimui užtikrinti. Paslaugų tiekėjas privalo šias priemones pasiūlyti, atsižvelgdamas į sistemos ir perkančiosios organizacijos specifiką, paslaugų teikimo kokybę, reakcijos laiką bei kalbą		Atitinka, tiekėjas parengs ir Užsakovui pateiks PEVS klaidų taisymo laikotarpio aptarnavimo modelį, apimančią konsultacijas, paslaugas ir priemones PEVS sistemos aptarnavimui užtikrinti.
1.8.3.	Paslaugų tiekėjas klaidų taisymo laikotarpiu privalo užtikrinti, kad PEVS neplanuotos nedarbingumo prastovos nesieks 72 valandų per metus, reakcijos laikas nebus ilgesnis nei 4 valandos nuo pranešimo apie sistemos darbo sutrikimą gavimo, sistemos darbingumo atstatymo laikas ne ilgiau nei 24 valandos nuo pranešimo apie sistemos darbo sutrikimo gavimo.		Atitinka, tiekėjas išpareigoja užtikrinti, kad klaidų taisymo laikotarpiu PEVS neplanuotos nedarbingumo prastovos nesieks 72 valandų per metus, reakcijos laikas nebus ilgesnis nei 4 valandos nuo pranešimo apie sistemos darbo sutrikimą gavimo, sistemos darbingumo atstatymo laikas ne ilgiau nei 24 valandos nuo pranešimo apie sistemos darbo sutrikimo gavimo.
1.8.4.	Paslaugų tiekėjas, tvarkydamas PEVS duomenis, turi užtikrinti jo valdomos infrastruktūros saugumo ir saugaus duomenų perdavimo organizacines ir programines priemones		Atitinka, tiekėjas, tvarkydamas PEVS duomenis, užtikrins jo valdomos infrastruktūros saugumo ir saugaus duomenų perdavimo organizacines ir programines priemones
1.8.5.	Tiekėjas, vykdydamas garantinį aptarnavimą, sugedusią įdiegtą įrangą remontuoja ar keičia savo lėšomis ir resursais		Atitinka, tiekėjas, vykdydamas garantinį aptarnavimą, sugedusią įdiegtą įrangą remontuos ar atliks jos keitimą savo lėšomis ir resursais

Tiekėjas garantuoja, kad visa siūloma įranga yra nauja, pilnos komplektacijos, nenaudota, kokybiška, neturi paslėptų trūkumų ir defektų (medžiagų, gamybos ir/ar kt.), tinkama naudoti pagal jos paskirtį, atitinka nustatytus reikalavimus ir kieki, Tiekėjo

pasiūlymą, taip pat atitinka visus su jos tiekimu, saugumu ir kokybe susijusių Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktų reikalavimus. Įranga privalo turėti reikiamus dokumentus, žymėjimus, sertifikatus (jei taikoma), naudojimo instrukcijas originalo ir lietuvių kalbomis, bei atitikti tokiai įrangai keliamus galiojančių teisės aktų reikalavimus. Tiekėjas patvirtina, kad tretieji asmenys į perduodamą įrangą neturi jokių teisių ar pretenzijų, perduodama įranga nėra areštuota ir nėra teismo ginčo objektas, taip pat Tiekėjo teisė disponuoti įranga nėra atimta ar apribota.

Nr.	Pavadinimas	Kiekis	Mato vienetas	1 mato vnt. kaina be PVM, Eur	Suma be PVM, Eur	Siūlomos prekės gamintojas, pavadinimas, modelis, produkto kodas
1.1.	Registracijos terminalas	3	kompl	2153,20	6459,60	UAB IT Plasta, "NUGIS", modelis V022
1.2.	Informacinis 32" ekranas su laikikliu	2	vnt	450,00	900,00	TPV Electronics (Fujian) Co., Ltd, Philips Signage Solutions display, 32BDL3510Q/00
1.3.	Informacinis 55" ekranas su laikikliu	1	vnt	810,00	810,00	TPV Electronics (Fujian) Co., Ltd, Philips Signage Solutions display, 55BDL3050Q
1.4.	Informacinis 10" ekranas su laikikliu	14	vnt	340,00	4760,00	Allsee Technologies Ltd., 10" POS android advertising display, POS10HD7
1.5.	Montavimo, jungimo medžiagos, laidai, konverteriai ir kita būtina įranga	3	kompl	587,00	1761,00	
1.6.	Pacientų eilių valdymo sistema	1	kompl	3600,00	3600,00	UAB "Varutis"; IS "NUGIS" v.2.x
1.7.	Diegimas	3	kompl	1050,00	3150,00	
1.8.	Techninio palaikymo ir aptarnavimo paslaugos	24	men	83,00	1992,00	
				Suma be PVM	23432,60	
				PVM suma	4920,85	
				Suma su PVM	28353,45	

UŽSAKOVAS
VŠĮ Lietuvos sveikatos mokslų universiteto
Kauno ligoninė

Direktorė medicinai, laikinai vykdanči
 generalinio direktoriaus funkcijas

Diana Žaliaduonytė

(parašas)

A. V.

PASLAUGŲ TEIKĖJAS
UAB „Varutis“

Direktorius

Evaldas Dobravolskas

(parašas)

A. V.