

**KOMPIUTERIŲ PROGRAMINĖS ĮRANGOS APTARNAVIMO
SUTARTIS Nr. BA-2015.64**

Vilnius, 2015 m. lapkričio 9 d.

UAB "STEKAS", atstovaujama direktoriaus Kęstučio Viparto, toliau vadinama Vykdytoju, ir **Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių įstaiga**, atstovaujama įstaigos vadovo Augustino Normanto, toliau vadinama Užsakovu, sudarėme šią sutartį:

1. Sutarties dalykas.

- 1.1. Vykdytojas įsipareigoja vykdyti programinės įrangos "STEKAS-Alga", kurią sudaro 4 moduliai (personalo, darbo laiko, atsotogų ir darbo užmokesčio apskaita) priežiūrą, versijų atnaujinimą ir aptarnavimą.
- 1.2. Programos „Stekas-Alga“ autorinės teisės priklauso UAB „Stekas“.

2. Vykdytojas įsipareigoja:

- 2.1. Sutarties galiojimo metu vykdyti **Programos priežiūrą**, kuri apima:

- **Nemokamą Programos klaidų taisymą.** Po raštiško pranešimo apie klaidą išsiuntimo Vykdytojas nedelsiant (ne vėliau kaip per 8 d. val.) nagrinėja šių klaidų atsiradimo priežastis, įvertina klaidų ištaisymo laiką ir raštu informuoja apie nagrinėjimo išvadas ir numatomą Klaidos ištaisymo laiką. klaidos yra taisomos per 2 d. d. nuo pranešimo gavimo datos arba kitu Šalių suderintu laiku.
- **Nemokamą Užsakovo sugadintų duomenų tvarkymą.** Jei dėl Vykdytojo atliktų klaidų taisymų ar pagal Užsakovo pageidavimą papildomai atliktų darbų, buvo sugadinti Užsakovo duomenys, tai Vykdytojas juos tvarko savo sąskaita.

- 2.2. **Teikti konsultacijas telefonu, elektroniniu paštu ir internetu:**

- Užsakovas turi teisę gauti atsakymą telefonu į klausimus, susijusius su programos veikimu. Jei Vykdytojas negalėjo suteikti tinkamos konsultacijos telefonu iš karto, tai pateikti atsakymus į neatsakytus klausimus įsipareigoja ne vėliau kaip per 4 d. val. po skambučio
- Užsakovas turi teisę teikti klausimus elektroniniu paštu ir gauti atsakymus, susijusius su programos veikimu. Klausimus Užsakovas gali siųsti elektroniniu adresu pagalba@stekas.lt arba Vykdytojo Užsakovui paskirto konsultanto elektroniniu adresu.
- Vykdytojas įsipareigoja konsultuoti užsakovą internetu, per „Steko“ sukurta Nuotolinio Valdymo Sistemą (NVS), jeigu užsakovas turi tokią galimybę prisijungti. Užsakovui yra sukuriamas atskiras vardas ir slaptažodis prisijungimui prie „Steko“ serverio ir Vykdytojo Užsakovui paskirto konsultanto.

- 2.3. **Teikti programos versijų atnaujinimo paslaugą.** Programos versijų naujinimas apima programinių pakeitimų ir/ ar patobulinimų sukūrimą ir įdiegimą Užsakovui. Šie pakeitimai ar patobulinimai gali būti susiję su Užsakovo įmonėje įdiegtos Programos versijos funkcionalumo ir ataskaitų paketo pakeitimais ir/ar patobulinimais bei dėl apskaitą reglamentuojančių teisės aktų kaitos. Pakeitimai, susiję su teisės aktų kaita, pateikiami Užsakovui ne vėliau, kaip po 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų po jų paskelbimo leidinyje „Valstybės žinios“.

- 2.4. Užsakovo pageidavimu vykdyti **Papildomus darbus**, t.y. naujų funkcijų (arba esamų funkcijų keitimo ar patobulinimo) kūrimą, apmokymų vykdymą, konsultavimą Užsakovo darbo vietoje (ir pan.), ir kurie neįeina į aukščiau išvardintas paslaugas. Vykdytojas teikia paslaugas pagal gautus Užsakovo darbų užsakymus arba atskiras sutartis abiejų Šalių suderintais terminais. Papildomų darbų atlikimas yra patvirtinamas pasirašant darbų perdavimo-priėmimo aktą. Paslaugoms, susijusioms su Papildomų darbų įgyvendinimu, Vykdytojas privalo Užsakovui pateikti derinimui darbų laiko sąnaudų vertę ir darbų atlikimo terminus per 10 d. d. nuo raštiško pranešimo (ir/ar detalios darbų techninės specifikacijos programavimo darbams) gavimo dienos.

3. Šalių teisės ir pareigos

- 3.1. Užsakovas įsipareigoja: