

PREKIŲ PIRKIMO – PARDAVIMO SUTARTIS

20__ m. ____ mėn. ____ d.
Vilnius

Viešoji įstaiga „LIETUVOS NACIONALINIS RADIJAS IR TELEVIZIJA“, juridinio asmens kodas 124241078, buveinės adresas S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius, (toliau – **Pirkėjas**), atstovaujama Interneto departamento vadovo Ričardo Baltaduonio, veikiančio pagal 2019-04-18 generalinio direktoriaus įsakymą Nr. 1RA-68 „Dėl viešosios įstaigos Lietuvos nacionalinio radijo ir televizijos reglamento patvirtinimo“,

ir

TVC Solutions, UAB, juridinio asmens kodas 145213623, buveinės adresas Dvaro g. 140, LT-76199 Šiauliai, (toliau – **Tiekėjas**), atstovaujama direktoriaus Ramūno Dirmeikio, veikiančio pagal įmonės įstatus, kita šalis,

toliau Tiekėjas ir Pirkėjas kartu vadinami Šalimis, o atskirai – Šalimi.

ATSIŽVELGDAMOS Į TAI, KAD:

(A) 2021 m. rugpjūčio mėn. 18 d. atviro konkurso būdu buvo atliktas tarptautinis viešasis pirkimas Nr. 548739 dėl radijo grojaraščių programinės įrangos nuomos įsigijimo (toliau – **Pirkimas**);

(B) Tiekėjo pasiūlymas Pirkimo procedūros metu buvo pripažintas pasiūlymu, laimėjusiu Pirkimą, (toliau – **Pasiūlymas**);

(C) Tiekėjas ketina tiekti prekes Pirkėjui pagal Pirkimo dokumentus ir šią Prekių pirkimo – pardavimo sutartį (toliau – **Sutartis**);

TODĖL Šalys susitarė ir sudarė šią Sutartį.

I. SUTARTIES OBJEKTAS

1. Tiekėjas įsipareigoja Sutartyje numatytais sąlygomis perduoti Prekes (įskaitant susijusių paslaugų suteikimą), numatytas Sutarties priede, (toliau – **Prekės**), o Pirkėjas įsipareigoja priimti Prekes (įskaitant susijusių paslaugų suteikimą) ir sumokėti už jas Tiekėjui Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais.

2. Prekių komplektiškumas turi atitikti suderinto asortimento reikalavimus.

II. PREKIŲ KIEKIS IR KAINA

3. Numatomos įsigyti Prekės (įskaitant susijusių paslaugų suteikimą), jų kiekiai bei Prekių kaina nurodyti Sutarties priede.

4. Sutarčiai taikoma **fiksuotos kainos su peržiūra** kainodara, nustatyta ir taikoma vadovaujantis Kainodaros taisyklių nustatymo metodika, patvirtinta Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-95. Pirkėjas įsipareigoja įsigyti visą Prekių kiekį.

5. **Pradinė Sutarties vertė** – 49 065,00 EUR (keturiasdešimt devyni tūkstančiai šešiasdešimt penki eurai 0 ct) be PVM.

6. **Sutarties kaina** – 49 065,00 EUR (keturiasdešimt devyni tūkstančiai šešiasdešimt penki eurai 0 ct) be PVM, PVM (21 proc.) – 10 303,65 EUR, viso su PVM – **59 368,65 EUR (penkiasdešimt devyni tūkstančiai trys šimtai šešiasdešimt aštuoni eurai 65 ct)**. Į Sutarties kainą įtrauktos visos galimos Tiekėjo išlaidos, susijusios su Tiekėjo įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymu.

7. Sutarties kaina perskaičiuojama tuo atveju, kai teisės aktais pakeičiamas taikomas pridėtinės vertės mokestis Sutartyje nurodytoms Prekėms/paslaugoms. Perskaičiuojama tokiu pat santykiu, koku pasikeičia pridėtinės vertės mokestis. Perskaičiavimas įforminamas Šalių pasirašomu susitarimu, kuris tampa neatsiejama Sutarties dalimi. Perskaičiuota kaina taikoma už tas Prekes/paslaugas, už kurias PVM sąskaita faktūra išrašoma galiojant naujam pridėtinės vertės mokesčiui. Dėl kitų mokesčių pasikeitimo Sutarties kaina neperskaičiuojama.

8. Dėl rinkos kainų pasikeitimo Sutarties kaina neperskaičiuojama.

III. PREKIŲ KOKYBĖ

9. Prekės (įskaitant susijusių paslaugų suteikimą) ir Prekių kokybė turi atitikti Sutarties priede nurodytus reikalavimus ir teisės aktų, reglamentuojančių Prekių kokybės, saugos, tiekimo reikalavimus bei standartus.

10. Paaškęjus paslėptiems ir kitiems Prekių trūkumams (įskaitant susijusių paslaugų suteikimą) ar jei Prekės neatitinka Sutarties reikalavimų, Tiekėjas privalo nuo pranešimo raštu apie trūkumus gavimo dienos per protingą terminą, bet ne ilgiau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų Prekių trūkumus pašalinti.

11. Prekių trūkumais laikomi neatitikimai Pirkimo sąlygų reikalavimams ir teisės aktams, reglamentuojantiems Prekių kokybę ir (ar) tiekimą, įskaitant:

11.1. negalėjimą Prekių ar jų atskirų sudedamųjų dalių naudoti pagal tiesioginę paskirtį;

11.2. Prekių neatitikimą Tiekėjo Pasiūlyme pateiktai informacijai;

11.3. Prekių pažeidimus ir kitus defektus, atsiradusius ne dėl Pirkėjo kaltės.

12. Esant Pirkėjo abejonėms dėl Prekių kokybės perdavimo – priėmimo metu, Pirkėjas gali skirti nepriklausomą Prekių kokybės ekspertizę. Jei ekspertizės metu nustatoma, kad Prekės nekokybiškos – ekspertizės išlaidas apmoka Tiekėjas, jei Prekės kokybiškos – Pirkėjas. Šalys susitaria, kad tokios ekspertizės išvados joms bus privalomos. Prekių kokybės ekspertizės atlikimo metu Prekių trūkumų pašalinimui nustatytų terminų skaičiavimas sustabdomas.

IV. PREKIŲ PRISTATYMO TERMINAI IR PERDAVIMO – PRIĖMIMO TVARKA

13. Su Prekių pristatymu ir susijusių paslaugų teikimu susiję terminai nurodyti Sutarties priedo dalies „Techninė specifikacija“ 2 punkte.

14. Susiklosčius aplinkybėms, kad Šalis negali įgyvendinti savo įsipareigojimų pagal Sutartį dėl nuo Šalies nepriklausančių aplinkybių, susijusių su teisės aktais, nustatančiais laikinus imperatyvius apribojimus, dėl kurių Tiekėjas negali tiekti Prekių (įskaitant susijusių paslaugų suteikimą), o Pirkėjas negali priimti Prekių, nepažeidžiant teisės aktų reikalavimų, Prekių pristatymas stabdomas iki tokių teisės aktais numatytų imperatyvių apribojimų pasibaigimo. Pirkėjas nekompensuoja Tiekėjui dėl tokio sustabdymo kilusių Tiekėjo išlaidų. Jei Prekių pristatymo sustabdymas trunka ilgiau nei 90 (devyniasdešimt) dienų, Šalis turi teisę nutraukti Sutartį.

15. Pristatytų Prekių/suteiktų paslaugų perdavimo ir priėmimo aktai už faktiškai pristatytas Prekes/suteiktas paslaugas gali būti pateikiami tik po to, kai Tiekėjas tinkamai suteikia Sutarties priedo dalies „Techninė specifikacija“ 1.6 punkte nurodytas radijo automatinio grojaraščių sudarymo programinės įrangos įdiegimo, konfigūravimo ir testavimo paslaugas, 2.2 punkte nurodytas vartotojų licencijų įdiegimo ir sukonfigūravimo paslaugas ir 1.7 punkte nurodytas naudojimosi radijo automatinio grojaraščių sudarymo programine įranga mokymų paslaugas.

16. Tiekėjas kartu su pristatomomis Prekėmis/suteiktomis paslaugomis pateikia Pirkėjui perdavimo ir priėmimo aktą už faktiškai pristatytas Prekes/suteiktas paslaugas, išskyrus Sutarties priedo dalies „Techninė specifikacija“ 1.4 ir 1.5 punktuose nurodytas Prekes/paslaugas, už kurias Tiekėjas iki einamojo mėnesio 5 (penktos) dienos parengia bei pateikia Pirkėjui pristatytų Prekių/suteiktų paslaugų perdavimo ir priėmimo aktą už faktiškai per praėjusį kalendorinį mėnesį pristatytas Prekes/suteiktas paslaugas.

17. Pirkėjo atsakingas už Sutarties vykdymą asmuo Tiekėjo pateiktą pristatytų Prekių/suteiktų paslaugų perdavimo ir priėmimo aktą pasirašo ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų arba per šį terminą raštu pateikia Tiekėjui motyvuotą paaiškinimą, kuriame išdėstomi nustatyti trūkumai ir nurodomi protingi, bet ne ilgesni kaip 10 punkte nurodyti terminai trūkumams pašalinti. Tiekėjas Prekių/paslaugų trūkumus pašalina savo sąskaita ir teikia naują pristatytų Prekių/suteiktų paslaugų perdavimo ir priėmimo aktą.

18. Pirkėjo atsakingam už Sutarties vykdymą asmeniui pasirašius pristatytų Prekių/suteiktų paslaugų perdavimo ir priėmimo aktą, Tiekėjas ne vėliau kaip kitą darbo dieną Pirkėjui pateikia PVM sąskaitą faktūrą.

V. APMOKĖJIMO UŽ PREKES TVARKA IR TERMINAI

19. Pirkėjas Tiekėjui sumoka:

19.1. Už Pasiūlymo formos kainos/įkainių lentelės 3 ir 4 eilutėse nurodytas tinkamai suteiktas paslaugas pagal Sutartyje nurodytą paslaugų kainą bus apmokama per 30 (trisdešimt) dienų nuo PVM sąskaitos faktūros (kuri pateikiama tinkamai suteikus atitinkamas paslaugas) gavimo dienos.

19.2. Už Pasiūlymo formos kainos/įkainių lentelės 1 ir 2 eilutėse nurodytas tinkamai pristatytas Prekes/suteiktas paslaugas pagal Sutartyje nurodytą Prekių/paslaugų mėnesio kainą bus apmokama per 30 (trisdešimt) dienų nuo PVM sąskaitos faktūros (kuri pateikiama kas mėnesį už praėjusį mėnesį pristatytas Prekes/suteiktas paslaugas) gavimo dienos. Jei Pasiūlymo formos lentelės 1 ir 2 eilutėse nurodytos Prekės/paslaugos tiekiamos/teikiamos ne visą kalendorinį mėnesį, tuomet PVM sąskaita – faktūra už Prekes/paslaugas išrašoma pagal faktą.

20. Tiekėjas PVM sąskaitas faktūras teikia tik elektroniniu būdu. Elektroninės PVM sąskaitos faktūros, atitinkančios Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, kurio nuoroda paskelbta 2017 m. spalio 16 d. Komisijos įgyvendinimo sprendime (ES) 2017/1870 dėl nuorodos į Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą ir sintaksių sąrašo paskelbimo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2014/55/ES (OL 2017 L 266, p. 19) (toliau – Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartas), teikiamos Tiekėjo pasirinktomis priemonėmis. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančios elektroninės PVM sąskaitos faktūros gali būti teikiamos tik naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis („E. sąskaita“ svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu). Pirkėjas Tiekėjui nekompensuoja PVM sąskaitos faktūros teikimo mokesčių. Pirkėjas elektronines PVM sąskaitas faktūras priima ir apdoroja naudodamasis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis. Elektroninė PVM sąskaita faktūra suprantama kaip PVM sąskaita faktūra, išrašyta, perduota ir gauta tokiu elektroniniu formatu, kuris sudaro galimybę ją apdoroti automatinio ir elektroniniu būdu. Nesant objektyvių galimybių sąskaitas pateikti pagal šiame punkte nustatytus reikalavimus, jas Tiekėjas pateikia el. paštu.

21. Visi atsiskaitymai pagal šią Sutartį atliekami eurais.

22. Šalys susitaria taikyti tokią Pirkėjo mokėjimų, atliekamų pagal šią Sutartį, įskaitymo tvarką: (i) pirmąją eile yra įskaitomi Tiekėjo reikalavimai, susiję su mokėjimo prievolių už pagal šią Sutartį pristatytas Prekes įvykdymu; (ii) antrąją eile yra įskaitomi Tiekėjo reikalavimai, susiję su netesybų, delspinigių arba nuostolių pagal šią Sutartį atlyginimu; (iii) trečiąją eile yra įskaitomos kitos Pirkėjo Tiekėjui mokėtinos sumos (jei tokių yra).

23. Jei mokėjimai pagal šią Sutartį yra tarptautiniai, taikoma SHA atsiskaitymų schema (mokančioji Šalis sumoka banko mokesčius už tarptautinį mokėjimo nurodymą, o užsienio bankų mokesčius sumoka mokėjimą priimanti Šalis).

24. Pirkėjas turi teisę sulaikyti apmokėjimą Tiekėjui, jei Tiekėjas pateikė PVM sąskaitą faktūrą netinkamu būdu.

25. Jei Tiekėjui pagal šią Sutartį yra priskaičiuoti delspinigiai, baudos ir (ar) nuostoliai, Pirkėjo už Prekes mokėtina suma mažinama priskaičiuotų delspinigių, baudų ir (ar) nuostolių suma. Taip pat Pirkėjas turi teisę priskaičiuotus delspinigius, baudas ir (ar) nuostolius išskaičiuoti iš bet kokių Tiekėjui mokėjimų, prieš tai pranešęs Tiekėjui.

VI. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

26. Tiekėjas įsipareigoja:

26.1. nuosekliai, sąžiningai, Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis, savo rizika bei sąskaita, kaip įmanoma rūpestingiau bei efektyviau, įskaitant Prekių tiekimą (įskaitant susijusių paslaugų suteikimą) pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius, techninius standartus bei praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius, žinias ir priemones tiekti Prekes, nurodytas Sutarties priede;

26.2. Prekes, atitinkančias Sutarties priede nurodytą būklę, užtikrinant atitikimą tokios rūšies daiktams keliamus reikalavimus, pristatyti per Sutartyje nustatytą terminą, jei reikia, Prekes surinkti, išbandyti ir instaliuoti, įdiegti, atlikti kitus įsipareigojimus numatytus Sutartyje įskaitant ir Prekės defektų šalinimą. Tiekėjas pasirūpina visa būtina įranga, darbų sauga ir darbo jėga, reikalinga Sutarčiai vykdyti;

26.3. prisiimti Prekių žuvimo ar sugedimo riziką iki Prekių priėmimo – perdavimo akto pasirašymo momento;

- 26.4. laikytis visų Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų nuostatų ir užtikrinti, kad jo darbuotojai jų laikytųsi. Tiekėjas garantuoja Pirkėjui nuostolių atlyginimą, jei Tiekėjas ar jo darbuotojai nesilaikytų teisės aktų reikalavimų ir dėl to būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai;
- 26.5. nedelsiant raštu informuoti Pirkėją apie bet kokias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti Tiekėjui atlikti Prekės pristatymą (įskaitant susijusių paslaugų suteikimą) nustatytais terminais. Pranešime apie vėlavimo faktą Tiekėjas taip pat privalo nurodyti numatomo vėlavimo trukmę;
- 26.6. užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visu jos galiojimo laikotarpiu Tiekėjo darbuotojai turėtų reikiamą kvalifikaciją ir patirtį, reikalingą Sutarčiai įvykdyti;
- 26.7. jeigu Tiekėjo kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, užtikrinti, kad Sutarties sudarymo metu turės teisę verstis Prekių tiekimui (įskaitant susijusių paslaugų suteikimą) reikalinga veikla (įskaitant Tiekėjo darbuotojus ir kitus pasitelkiamus asmenis);
- 26.8. užtikrinti, kad Sutarties vykdymo metu bus laikomasi etikos principų;
- 26.9. užtikrinti iš Pirkėjo Sutarties vykdymo metu gautos ir su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą ir apsaugą. Sutarties vykdymo laikotarpio pabaigoje Pirkėjui paprašius raštu, grąžinti visus iš Pirkėjo gautus, Sutarčiai vykdyti reikalingus dokumentus;
- 26.10. užtikrinti asmens duomenų apsaugą, vadovaujantis Bendroju asmens duomenų reglamentu (ES) 2016/679, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų apsaugą;
- 26.11. kartu su Prekėmis pateikti Pirkėjui visą būtiną dokumentaciją, įskaitant Prekių naudojimo ir priežiūros instrukcijas, bei konsultuoti Pirkėją su Prekėmis susijusiais klausimais;
- 26.12. nenaudoti Pirkėjo prekių ženklų ar pavadinimo jokioje reklamoje, leidiniuose ar kt. be išankstinio Pirkėjo sutikimo raštu;
- 26.13. atlyginti tiesioginius nuostolius Pirkėjui dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl autorių teisių, patentų, licencijų, brėžinių, modelių, Prekių pavadinimo ar Prekių ženklo naudojimo, išskyrus atvejus, kai toks pažeidimas atsiranda dėl Pirkėjo kaltės;
- 26.14. esant Pirkėjo prašymui, teikti Pirkėjui paaiškinimus, taip pat teikti ataskaitas apie Sutarties vykdymo eigą raštu ar žodžiu;
- 26.15. per Pirkėjo nurodytą terminą savo lėšomis atlyginti Pirkėjui visus tiesioginius nuostolius ar žalą, susidariusius dėl Tiekėjo netinkamo Sutarties vykdymo arba nevykdymo;
- 26.16. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.
27. Tiekėjo teisės:
- 27.1. gauti apmokėjimą už kokybiškas, tinkamas ir laiku pristatytas Prekes (įskaitant susijusių paslaugų suteikimą), kai jis tinkamai vykdo šią Sutartį;
- 27.2. kitos teisės, numatytos Sutartyje ir Lietuvos Respublikos galiojančiuose teisės aktuose.
28. Pirkėjas įsipareigoja:
- 28.1. tinkamai ir sąžiningai vykdyti Sutartį;
- 28.2. priimti su Tiekėju sutartu laiku pristatytas Prekes (įskaitant susijusių paslaugų suteikimą), jeigu jos atitinka šios Sutarties ir Prekėms taikomus kokybės reikalavimus;
- 28.3. priėmimo metu patikrinti perduodamas Prekes (įskaitant susijusių paslaugų suteikimą) bei po patikrinimo Sutartyje numatyta tvarka pasirašyti Prekių/paslaugų gavimo dokumentus (Prekių/paslaugų priėmimo – perdavimo ir (jei reikia) kitus dokumentus);
- 28.4. suteikti Tiekėjui informaciją raštu ir žodžiu ir (ar) dokumentus, būtinus Sutarčiai vykdyti;
- 28.5. sumokėti Tiekėjui už tinkamas, kokybiškas, pristatytas ir priimtas Prekes (įskaitant susijusių paslaugų suteikimą) šioje Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais;
- 28.6. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje.
29. Pirkėjas turi šios Sutarties bei Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų numatytas teises.

VII. TIEKĖJO TEISĖ PASITELKTI TREČIUOSIUS ASMENIS (SUBTIEKIMAS)

30. Sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymui Tiekėjas subtiekęs (-ų) nepasitelks. Be išankstinio Pirkėjo sutikimo Tiekėjas negali pasitelkti naujų (pasiūlyme nenurodytų) subtiekęjų.
31. Jei Tiekėjas sudaro subtiekimą sutartį be Pirkėjo sutikimo, tai laikoma **esminiu Sutarties pažeidimu**.

VIII. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

32. Už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ir (ar) netinkamą vykdymą Šalis atsako Sutartyje ir teisės aktuose nustatyta tvarka.
33. Kiekviena Šalis teisės aktų nustatyta tvarka atsako kitai Šaliai už tiesioginius nuostolius, vienos Šalies patirtus dėl šioje Sutartyje numatytų kitos Šalies įsipareigojimų pažeidimo.
34. Tiekėjas, ne dėl Pirkėjo kaltės laiku nepristatęs Prekių (jų dalies)/nesuteikęs paslaugų (jų dalies), Pirkėjui pareikalavus, moka Pirkėjui 0,02 (dviejų šimtųjų) procentų dydžio delspinigius nuo nepristatytų Prekių/nesuteiktų paslaugų vertės už kiekvieną uždelstą dieną.
35. Už nustatytų Prekių/paslaugų trūkumų nepašalinimą per Sutartyje nustatytus terminus Tiekėjas, Pirkėjui pareikalavus, moka Pirkėjui 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo trūkumų turinčių Prekių/paslaugų kainos už kiekvieną uždelstą dieną nuo trūkumų pašalinimo termino pabaigos.
36. Tiekėjui vėluojant pristatyti Prekes/suteikti paslaugas arba pašalinti Prekių/paslaugų trūkumus ilgiau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo termino pristatyti Prekes/suteikti paslaugas ar pašalinti trūkumus pabaigos ir nesant objektyvių nuo Tiekėjo nepriklausančių aplinkybių, lemiančių vėlavimą, tai laikoma esminiu Sutarties pažeidimu, Pirkėjas nutraukia Sutartį, o Tiekėjas privalo sumokėti Pirkėjui 5 (penkių) procentų dydžio baudą, skaičiuojamą nuo Sutarties kainos, ir atlyginti nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu bei kito Prekių tiekėjo samdymu pagal Sutartį Prekėms/paslaugoms įsigyti (jei taikoma).
37. Pirkėjas, nesant šioje Sutartyje nurodytų apmokėjimo sulaikymo pagrindų, nesumokėjęs Tiekėjui už pristatytas kokybiškas Prekes/suteiktas kokybiškas paslaugas per Sutartyje nurodytą terminą, Tiekėjui pareikalavus, moka 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
38. Tiekėjas, nepagrįstai, t. y., nesant Sutartyje ar aktuose teisės aktuose imperatyviai numatytų Sutarties nutraukimo pagrindų, nutraukęs Sutartį, moka Pirkėjui 5 (penkių) procentų dydžio baudą, skaičiuojamą nuo Sutarties kainos. Tiekėjas taip pat atlygina nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu bei kito Prekių tiekėjo samdymu pagal Sutartį Prekėms įsigyti (jei taikoma), kurių nepadengia nurodyta bauda.
39. Tiekėjas, pažeidęs konfidencialumo įsipareigojimus, už kiekvieną atskirą pažeidimą Pirkėjui moka 3 000 EUR (trijų tūkstančių eurų) dydžio baudą, kuri laikoma minimaliais nuostoliais, bei atlygina visus Pirkėjo patirtus nuostolius, kiek jų nepadengia numatyta bauda.
40. Šalis, nesilaikiusi asmens duomenų apsaugos reikalavimų, įsipareigoja kitos Šalies reikalavimu sumokėti 3 000,00 EUR (trijų tūkstančių eurų) baudą už kiekvieną atskirą pažeidimą ir atlyginti visus kitos Šalies patirtus tiesioginius nuostolius, kiek jų nepadengia numatyta bauda.
41. Netesybų sumokėjimas ir (ar) nuostolių atlyginimas neatleidžia Šalių nuo pareigos vykdyti visus prisiimtus įsipareigojimus.
42. Šalis pareiškia ir patvirtina, kad šioje Sutartyje nustatytos netesybos yra laikomos teisingomis bei nėra per didelės ir sutinka, kad jos nebūtų mažinamos, nepriklausomai nuo to, ar dalis prievolės yra įvykdyta. Šalis taip pat pripažįsta, kad minėtų netesybų dydis yra laikomas minimalia neginčijama nukentėjusiosios Šalies patirtų nuostolių suma, kurią kita Šalis turi kompensuoti nukentėjusiajai Šaliai dėl Sutarties pažeidimo (nesilaikymo), nereikalaujant nuostolių dydį patvirtinančių įrodymų.
43. Šalis gali būti visiškai ar iš dalies atleidžiama nuo atsakomybės dėl ypatingų ir neišvengiamų aplinkybių – nenugalimos jėgos (*force majeure*) (taip kaip ji suprantama pagal Lietuvos Respublikos civilinį kodeksą), jeigu Šalis, dėl nenugalimos jėgos aplinkybių negalinti tinkamai vykdyti Sutarties, ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas pranešė kitai Šaliai apie atsiradusias kliūtis bei jų poveikį sutartinių įsipareigojimų vykdymui. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės užsitęsia ilgiau kaip 90 (devyniasdešimt) dienų, Šalis tarpusavio susitarimu gali nutraukti sutartį.

IX. SUTARTIES GALIOJIMAS, PAKEITIMAS, NUTRAUKIMAS

44. Sutartis įsigalioja, kai ją pasirašo abi Sutarties šalys. Sutartis galioja iki visiško abipusių įsipareigojimų įvykdymo, bet ne ilgiau kaip 15 (penkiolika) mėnesių.
45. Sutartis gali būti nutraukta rašytiniu abiejų Šalių susitarimu.
46. Pirkėjas turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį, prieš terminą įspėjęs kitą Sutarties Šalį raštu prieš 20 (dvidešimt) darbo dienų, šiais atvejais:
 - 46.1. kai Tiekėjas bankrutuoja arba yra likviduojamas, sustabdo ūkinę veiklą arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija;
 - 46.2. kai keičiasi Tiekėjo organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Sutarties įvykdymui;
 - 46.3. kai Tiekėjas įsiteisėjusiu teismo sprendimu pripažintas kaltu dėl sukčiavimo, korupcijos, pinigų plovimo, dalyvavimo nusikalstamoje organizacijoje;
 - 46.4. esant Sutarties 36 punkte numatytam atvejui;
 - 46.5. kai Tiekėjas nevykdo kitų savo sutartinių įsipareigojimų ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsniu;
 - 46.6. kai Tiekėjas sudaro subtiekimą sutartį be Pirkėjo sutikimo;
 - 46.7. kai Sutartis buvo pakeista, pažeidžiant Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnį;
 - 46.8. kai paaiškėjo, kad Tiekėjas, su kuriuo sudaryta Sutartis, turi būti pašalintas iš Pirkimo procedūros pagal Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalį;
 - 46.9. kai paaiškėjo, kad su Tiekėju neturėjo būti sudaryta Sutartis dėl to, kad Europos Sąjungos Teisingumo Teismas procese pagal Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 258 straipsnį pripažino, kad nebuvo įvykdyti įsipareigojimai pagal Europos Sąjungos steigiamąsias sutartis ir Direktyvą 2014/24/ES;
 - 46.10. dėl kitokio pobūdžio neveiksnumo, trukdančio vykdyti Sutartį.
47. Tiekėjas turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį, kai Pirkėjas 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų vėluoja atlikti mokėjimus už pristatytas Prekes/suteiktas paslaugas.
48. Šalys žino ir supranta, kad, jei Sutartis bus nutraukta dėl Tiekėjo esminio Sutarties pažeidimo, Pirkėjas, vadovaudamasis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 91 straipsnio 1 punktu, privalės viešai paskelbti apie Sutarties neįvykdymą ar netinkamą įvykdymą.
49. Sutarties galiojimo laikotarpiu Sutarties sąlygų keitimui taikomos Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo bei šį įstatymą įgyvendinančių teisės aktų nuostatos.
50. Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas Sutarties sąlygų koregavimas joje numatytais aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai buvo pateiktos Pirkimo sąlygose.
51. Sutarties sąlygų keitimą gali inicijuoti kiekviena Šalis, pateikdama kitai Šaliai atitinkamą prašymą bei jį pagrindžiančius dokumentus. Šalis, gavusi tokį prašymą, privalo jį išnagrinėti ir kitai Šaliai pateikti atsakymą raštu. Šalims sutarus dėl Sutarties sąlygų keitimo, atitinkamų Sutarties sąlygų keitimas įforminamas Šalių rašytiniu sutarimu, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

X. KONFIDENCIALUMAS

52. Sutarties galiojimo laikotarpiu ir jai pasibaigus Šalys įsipareigoja laikytis konfidencialumo, t. y., įsipareigoja saugoti paslapyje bet kokią techninę, intelektinę, komercinę ir kitokią informaciją, kurią bet kuri šalis laiko tokia ir suteikia viena kitai, ir imsis priemonių užtikrinti, kad gauta informacija nebūtų atskleista tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai to reikalauja Lietuvos Respublikos įstatymai.

XI. PRANEŠIMAI

53. Sutarties Šalių susirašinėjimas vykdomas lietuvių kalba. Visi Šalių pagal Sutartį viena kitai siunčiami pranešimai ir kita korespondencija bus teikiami asmeniškai, žemiau nurodytais registruotu paštu arba el. paštu, išskyrus atvejus, kai Sutartyje numatyta kitaip:

53.1. Tiekėjo adresas: Dvaro g. 140, Šiauliai, LT-76199, el. paštas tvc@tvc.tv, asmuo, atsakingas už Sutarties vykdymą, – .

53.2. Pirkėjo adresas: S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius, el. paštas lrt@lrt.lt, asmenys, atsakingi už Sutarties vykdymą: . Asmuo, atsakingas už Sutarties ir jos pakeitimų paskelbimą, – .

54. Kiekviena Šalis privalo per 5 (penkias) darbo dienas pranešti kitai Šaliai apie Sutartyje nurodytą adresą, rekvizitą, kontaktinių asmenų pasikeitimą. Iki informavimo apie adresą pasikeitimą, visi šioje Sutartyje nurodytu adresu išsiųsti pranešimai ir kita korespondencija laikomi įteiktais tinkamai.

XII. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

55. Vykdamas Sutartį Pirkėjas kaip duomenų valdytojas gali tvarkyti šiuos Tiekėjo darbuotojų ar kitų įgaliotų fizinių asmenų (pvz., įgaliotinių, valdymo organų narių ar kt.) (toliau ir – Įgalioti atstovai) asmens duomenis:

55.1. vardas ir pavardė;

55.2. pareigos;

55.3. telefono numeris ir / ar elektroninio pašto adresas;

55.4. susirašinėjimo su Pirkėju turinys, kiti duomenys, sugeneruoti sutarties vykdymo metu (pvz., parašas dokumentuose);

55.5. įgaliojimų (atstovavimo) duomenys;

55.6. transporto priemonės valstybinis numeris, transporto priemonės registracijos numeris ir transporto priemonės statymo laikotarpis (jei reikalinga įvažiavimo į Pirkėjo teritoriją kontrolei).

56. Sutarties 55 punkte nurodyti Įgaliotų asmenų asmens duomenys tvarkomi tik Sutarties sudarymo, apskaitos, vykdymo ir nutraukimo tikslu.

57. Sutarties 55 punkte nurodyti Įgaliotų asmenų asmens duomenys yra renkami ir tvarkomi, siekiant teisėtų duomenų valdytojo arba trečiosios šalies interesų (2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (toliau – Reglamentas) 6 str. 1 d. f) p.), taip pat sutikimo pagrindu (Reglamento 6 str. 1 d. a) p.).

XIII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

58. Šalis neturi teisės perleisti savo teisių ir įsipareigojimų pagal šią Sutartį tretiesiems asmenims be išankstinio kitos Šalies sutikimo raštu.

59. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata pagal taikomus įstatymus ar kitus teisės aktus bus laikoma arba taps negaliojanti, likusios jos nuostatos ir toliau galios, jei Sutartis be šios nuostatos nepraras prasmės, kurią Šalys ją sudarydamos norėjo suteikti. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata ar jos dalis yra arba taps negaliojanti ir Šalių neįpareigojanti, Šalys gera valia ją aptars ir pataisys arba pakeis kita formuluote, kuo tiksliau atspindinčia Šalių ketinimus.

60. Šiai Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Visi ginčai ir nesutarimai sprendžiami derybomis. Nepavykus ginčo ar nesutarimo išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) dienų, toks ginčas ar nesutarimas bus sprendžiamas teismine tvarka kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.

61. Ši Sutartis yra sudaryta dviem egzemplioriais lietuvių kalba. Kiekviena Šalis gauna po vieną Sutarties egzempliorių.

62. Sutarties priedai yra neatskiriama Sutarties dalis. Sutarties nuostatos taikomos vieningai ir jos priedams.

63. Kiekviena iš Šalių pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad sudarydama Sutartį, Šalis neviršija savo kompetencijos ir nepažeidžia ją saistančių įstatymų, kitų privalomų teisės aktų, taisyklių, statutų, teismo sprendimų, įstatų, nuostatų, potvarkių, įsipareigojimų ir susitarimų.

XIV. SUTARTIES PRIEDAI

64. Sutarties priedas – „Prekių kiekis bei kainos, techninė specifikacija“.

XV. JURIDINIAI ŠALIŲ ADRESAI

Pirkėjas:

Viešoji įstaiga „Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija“

S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius

Juridinio asmens kodas 124241078

PVM mokėtojo kodas LT242410716

A. s. Nr. LT884010042400043899

AB Luminor bankas, banko kodas 40100

Tel. +370 5 236 3000

El. paštas lrt@lrt.lt

Interneto departamento vadovas
 Ričardas Baltaduonis

Tiekėjas:

TVC Solutions, UAB

Dvaro g. 140, Šiauliai, LT-76199

Juridinio asmens kodas 145213623

PVM mokėtojo kodas LT452136219

A. s. LT744010044200497041

AB Luminor bankas, banko kodas 40100

Tel. +370 41 520 295

El. paštas tvc@tvc.tv

Direktorius
 Ramūnas Dirmeikis

PREKIŲ KIEKIS IR KAINOS

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	1 vnt. kaina EUR (be PVM)	Kiekis	Viso kaina EUR (be PVM)
1	2	3	4	5	6
1.	Radio automatinio grojaraščių sudarymo programinės įrangos 3 (trims) radijo kanalams – „LRT Radijas“, „LRT Klasika“ ir „LRT Opus“ – licencijų nuoma kartu su palaikymu <u>„MusicMaster Scheduling (Lease)“ – 3 vnt.</u>	mėn.	720,00	11 mėn.	7 920,00
2.	Radio automatinio grojaraščių sudarymo programinės įrangos licencijų 6 (šešiams) vartotojams nuoma kartu su palaikymu (po 2 (du) vartotojus kiekvienam radijo kanalui)* <u>„MusicMaster 2 user licenses“ – 3 vnt.</u>	mėn.	745,00	11 mėn.	8 195,00
3.	Radio automatinio grojaraščių sudarymo programinės įrangos įdiegimo, konfigūravimo ir testavimo 3 (trims) radijo kanalams – „LRT Radijas“, „LRT Klasika“, „LRT Opus“ – paslaugos kartu su David Systems 11 (vienuolikos) mėnesių palaikymu <u>„BroadcastServer License“ – 2 vnt.;</u> <u>„BCS Import or Export File Module v5.x“ – 2 vnt.;</u> <u>„Music Rotation Metadata workflow v2.x for MusicMaster“ – 2 vnt.</u>	kompl.	30 466,00	1 kompl.	30 466,00
4.	Naudojimosi radijo automatinio grojaraščių sudarymo programine įranga mokymai	kompl.	2 484,00	1 kompl.	2 484,00
Bendra pasiūlymo kaina EUR be PVM					49 065,00
PVM suma EUR**					10 303,65
Bendra pasiūlymo kaina EUR su PVM					59 368,65

* Į licencijų kainą turi būti įskaičiuotas vartotojų licencijų įdiegimas ir sukonfigūravimas.

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Bendros sąlygos

VšĮ Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija (toliau – LRT/Perkančioji organizacija) šiuo metu naudoja:

1.1. LRT nuomoja Music Master radijo automatinio grojaraščių sudarymo programinės įrangos licenciją „LRT Opus“ radijo kanalui kartu su palaikymu. Licencijos nuomos ir palaikymo laikotarpis – iki 2021-06-31.

1.2. LRT nuomoja Music Master radijo automatinio grojaraščių sudarymo programinės įrangos vartotojų 2 (dvi) licencijas kartu su palaikymu, kurios yra sudėtos į LRT kompiuterius. Licencijų nuomos ir palaikymo laikotarpis – iki 2021-06-31.

1.3. LRT naudoja David Systems radijo automatinio grojaraščių integracijos modulį (kartu su palaikymu) „LRT Opus“ radijo kanalui kartu, kuris suintegruotas ir veikiantis su Music Master sistema. Modulio palaikymo laikotarpis – iki 2021-06-31.

LRT šiuo pirkimu perka:

1.4. Radijo automatinio grojaraščių sudarymo programinės įrangos 3 (trims) radijo kanalams – „LRT Radijas“, „LRT Klasika“ ir „LRT Opus“ – licencijų nuomą kartu su palaikymu. Licencijų nuomos ir palaikymo laikotarpis – 11 (vienuolika) mėnesių.

1.5. Radijo automatinio grojaraščių sudarymo programinės įrangos licencijų 6 (šešioms) vartotojams nuomą kartu su palaikymu (po 2 (du) vartotojus kiekvienam radijo kanalui). Licencijų nuomos ir palaikymo laikotarpis – 11 (vienuolika) mėnesių.

1.6. Radijo automatinio grojaraščių sudarymo programinės įrangos įdiegimo, konfigūravimo ir testavimo 3 (trims) radijo kanalams – „LRT Radijas“, „LRT Klasika“, „LRT Opus“ – paslaugas ir David Systems palaikymo paslaugas: radijo automatinio grojaraščių sudarymo programinė įranga turi būti pilnai įdiegta, sukonfigūruota su David Systems programine įranga, turi būti suteiktos testavimo paslaugos ir užtikrintas David Systems 11 (vienuolikos) mėnesių palaikymas.

1.7. Naudojimosi radijo automatinio grojaraščių sudarymo programine įranga mokymus (kategorijų parinkimas, grojaraščio sudarymas, planavimas). Mokymų trukmė – 2 (dvi) dienos po 8 (aštuonias) val.

2. Prekių pristatymo/paslaugų teikimo terminai:

2.1. Įdiegimo, konfigūravimo ir testavimo paslaugos, nurodytos 1.6 punkte, turi būti suteiktos per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo sutarties įsigaliojimo. David Systems palaikymo paslaugos, nurodytos 1.6 punkte, teikiamos 11 (vienuolika) mėnesių nuo įdiegimo, konfigūravimo ir testavimo paslaugų, nurodytų 1.6 punkte, nuo paslaugų, nurodytų 2.2 punkte, ir nuo mokymų paslaugų, nurodytų 1.7 punkte, suteikimo.

2.2. Vartotojų licencijos, nurodytos 1.5 punkte, turi būti įdiegtos į 6 (šešis) LRT kompiuterius, sukonfigūruotos ir pridutos pilnai veikiančios per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo sutarties įsigaliojimo.

2.3. Licencijų nuomos ir palaikymo paslaugos, nurodytos 1.4 punkte, teikiamos 11 (vienuolika) mėnesių nuo įdiegimo, konfigūravimo ir testavimo paslaugų, nurodytų 1.6 punkte, nuo paslaugų, nurodytų 2.2 punkte, ir nuo mokymų paslaugų, nurodytų 1.7 punkte, suteikimo.

2.4. Licencijų nuomos ir palaikymo paslaugos, nurodytos 1.5 punkte, teikiamos 11 (vienuolika) mėnesių nuo įdiegimo, konfigūravimo ir testavimo paslaugų, nurodytų 1.6 punkte, nuo paslaugų, nurodytų 2.2 punkte, ir nuo mokymų paslaugų, nurodytų 1.7 punkte, suteikimo.

2.5. Mokymų paslaugos, nurodytos 1.7 punkte, turi būti suteiktos per 1 (vieną) savaitę nuo įdiegimo, konfigūravimo ir testavimo paslaugų, nurodytų 1.6 punkte, ir paslaugų, nurodytų 2.2 punkte, suteikimo.

3. David Systems reikalavimai:

3.1. Reikia sukurti David Systems duomenų bazėje naują audio lentelę.

3.2. Į naują lentelę nukopijuoti muzikos įrašus iš radijo kanalo „LRT Opus“ jau egzistuojančios lentelės ir sinchronizuotos su Music Master duomenų baze įrašus, išlaikant jau

sukurtus sąryšius. Sąryšiams naudoti David sisteminį „id“ indeksą. Kopijavimo metu reikia pridėti naują požymį „Radijo kanalas“ iš David sukurto kanalų klasifikatoriaus.

3.3. Į lentelę įkelti nauji muzikos įrašai turi automatiškai sinchronizuotis su radijo automatinio grojaraščių sudarymo programine įranga ir perduoti reikalaujamus metaduomenis, reikalingus radijo automatinio grojaraščių sudarymo programinei įrangai, įskaitant, bet neapsiribojant: *Class.UseClassMapping, Type, Album, Composer, Filename, RunTime.Duration To, Intro.DurationTo, Kanalo pavadinimas*.

3.4. Atlikti muzikos įrašo metaduomenų atnaujinimai turi automatiškai sinchronizuotis su nauja perkama radijo automatinio grojaraščių sudarymo programine įranga ir perduoti reikalaujamus metaduomenis, reikalingus radijo automatinio grojaraščių sudarymo programinei įrangai, įskaitant, bet neapsiribojant: *Linetype, Type, Album, Composer, Path, Run Time, Intro 1*.

3.5. Kopijuojant ar pridėdant naujus įrašus sinchronizacijai ir ryšiams užtikrinti, turi būti naudojamas David sisteminis ID.

3.6. Atnaujinant muzikos įrašų metaduomenis David Systems duomenų bazėje, sinchronizuojami laukai su radijo automatinio grojaraščių sudarymo programine įranga turi atsinaujinti ir radijo automatinio grojaraščių sudarymo programinės įrangos duomenų bazėje.

3.7. Privalo būti įdiegti įrankiai matyti ir kontroliuoti sinchronizacijos procesus David Systems aplikacijoje.

4. Radijo automatinio grojaraščių sudarymo programinės įrangos reikalavimai:

4.1. Galimybė muziką skirstyti norimomis, pačio pasirinktomis ir sugalvotomis kategorijomis.

4.2. Galimybė pagal sugalvotas kategorijas gamintis valandos modelius.

4.3. Galimybė tuos modelius išdėstyti valandomis visos savaitės bėgyje.

4.4. Galimybė muziką surašyti pagal įvairius kriterijus – tempą, intensyvumą, nuotaiką ir t. t.

4.5. Galimybė aprašyti dainą kuo smulkiau – muzikos autorius, teksto autorius, albumo pavadinimas, leidybinė kompanija ir t. t.

4.6. Galimybė analizuoti muziką, pvz., kiek skamba roko, elektronikos, pop, jazz ir t. t.

4.7. RDS langelis, kurį matytų klausytojas, nes kartais, dėl vienos ar kitokios priežasties, klausytojas neturi matyti to, ką mato laidos vedėjas.

4.8. Užsipildant muzikinių kūrinių metaduomenis programinėje įrangoje, reikalingas filtras (kūrinių atskyrimas) pagal kanalą – matyti tik pasirinkto kanalo muzikinius įrašus.

4.9. Sudarant grojaraštį turi būti suteikta galimybė nustatyti naudojamos muzikos aibę pagal priskirtą muzikos įrašui kanalą, pvz., sudarant grojaraštį, skirtą „LRT Radijas“ kanalui, turi būti naudojama muzika, turinti tik „LRT Radijas“ kanalo požymį.

4.10. Sudarant grojaraštį, taip pat privalo būti galimybė naudoti muzikos kūrinius su kitų kanalų požymiais. Įkelti automatiškai ir rankiniu būdu.

4.11. Sugeneruoti, ištrinti ir atnaujinti grojaraščiai programinėje įrangoje turi automatiškai sinchronizuotis su grojaraščių planavimo sistema David Systems, DigAInrange aplikacijoje.

4.12. Turi turėti galimybę generuoti grojaraštį visi 3 (trys) radijo kanalai vienu metu („LRT Radijas“, „LRT Klasika“, „LRT Opus“).

4.13. Įrašyti nauji audio failo metaduomenys programinėje įrangoje turi automatiškai atsinaujinti David Systems duomenų bazėje įskaitant, bet neapsiribojant, šiuose laukuose: *MusicID, Title, Performer, MM/SONGID, MM/RDS, MM/LINETYPE, Duration*.

4.14. Atlikti audio failo metaduomenų atnaujinimai programinėje įrangoje turi automatiškai atsinaujinti David Systems duomenų bazėje, įskaitant, bet neapsiribojant, šiuose laukuose: *Title, Performer, Intro, MM, MM/DAYPARTING, MM/ENDING, MM/SONGID, Publisher, MM/LABEL, MM/LINETYPE, Category, RDS*.

4.15. Tiekėjas yra atsakingas už radijo automatinio grojaraščių sudarymo programinės įrangos įdiegimą ir suderinimą su David Systems programine įranga bei testavimo paslaugas.

5. Radijo automatinio grojaraščių sudarymo programinės įrangos palaikymo įsipareigojimai:

5.1. Tiekėjas suteikia Perkančiajai organizacijai prieigą prie programinės įrangos gamintojo tarptautinio interneto palaikymo puslapio Europai, 7 dienas x 24 valandas per savaitę, visą programinės įrangos nuomos laikotarpį.

5.2. Gedimų registracija internetu – 7 dienas x 24 valandas per savaitę, visą programinės įrangos nuomos laikotarpį. Tiekėjo reakcijos laikas į tokius registruotus gedimus: per 1 (vieną) valandą nuo gedimo registracijos pasiūloma, kaip problemą pilnai eliminuoti, panaudojamas laikinas sprendimas, leidžiantis atlikti pagrindines būtiniausias funkcijas su sąsaja eterio planavimui. Laikiną sprendimą tiekėjas įdiegia arba atstato į pradinę būseną 4 (keturių) valandų laikotarpyje po reakcijos laiko pabaigos.

5.3. Konsultacijos gedimų šalinimo klausimais turi būti teikiamos telefonu darbo metu (nuo pirmadienio iki penktadienio, nuo 8:00 iki 17:00 val. (Lietuvos laiku)).

5.4. Techninis palaikymas turi būti teikiamas lietuvių ir / ar anglų kalbomis. Pirmenybė teikiama bendravimui lietuvių kalba. Jeigu dėl teikiamų paslaugų pobūdžio negalima bendrauti lietuvių kalba – bendraujama anglų kalba.

6. David Systems palaikymo įsipareigojimai:

6.1. Tiekėjas suteikia Perkančiajai organizacijai prieigą prie programinės įrangos gamintojo David Systems tarptautinio interneto palaikymo puslapio Europai, 7 dienas x 24 valandas per savaitę, visą David Systems palaikymo laikotarpį.

6.2. Pilno palaikymo valandos: pirmadienis – penktadienis nuo 10:00 iki 20:00 (Lietuvos laiku), išskyrus Lietuvos ir Vokietijos švenčių dienas. Pilno palaikymo valandų metu suteikiama pilna pagalba tiek tiekėjo specialistų, tiek David Systems specialistų.

6.3. Techninis palaikymas turi būti teikiamas lietuvių ir / ar anglų kalbomis. Pirmenybė teikiama bendravimui lietuvių kalba. Jeigu dėl teikiamų paslaugų pobūdžio negalima bendrauti lietuvių kalba – bendraujama anglų kalba.

6.4. Gedimai, tiesiogiai įtakojantys, stabdantys ir trukdantys grojaraščio tinklėlio sudarymą, programų transliavimą. Reakcija į tokius gedimus – 2 (dviejų) valandų laikotarpyje po pranešimo gavimo, palaikymo valandų laike, pasiūlomas sprendimas, kaip problemą eliminuoti arba ją „apeiti“, arba pateikiamas laikinas avarinis problemos sprendimas. Programinio kodo tiekėjas David Systems garantuoja maksimalaus turimų resursų kiekio panaudojimą kuo skubesniai programinio kodo ištaisymui ir atlieka taisymą per trumpiausią įmanomą laiką.

6.5. Gedimų šalinimui paspartinti Perkančioji organizacija suteikia galimybę prisijungti David Systems priežiūros darbuotojams nuotoliniu būdu. Toks prisijungimas suteikiamas kiekvienu konkrečiu atveju pagal būtinybę. Tiekėjas privalo, esant poreikiui, nuotoliniu būdu prisijungti ir išspręsti problemą.

6.6. Perkančioji organizacija privalo neatidėliotinai informuoti tiekėją arba David Systems apie atsirandančius gedimus ar sistemos darbo nesklandumus ir pranešti modulio pavadinimą, serijinį numerį (jei toks yra), ir pateikti galimai visą informaciją apie gedimo pobūdį, aplinkybes, pasekmes, ir papildomą informaciją, kurios reikėtų, kad problemą galima būtų atgaminti David Systems turimoje testinėje sistemoje.

6.7. Atsiradus nesklandumams David Systems programinėje įrangoje, tiekėjas privalo prisijungti prie Perkančiosios organizacijos sistemos nuotoliniu būdu ir ją sutaisyti.

7. Tiekėjas kartu su pasiūlymu turi pateikti Pirkimo sąlygu 5.5.6 ir 5.5.7 punktuose nurodytus dokumentus.

Pirkėjas:

Interneto departamento vadovas
Ričardas Baltaduonis

Tiekėjas:

Direktorius
Ramūnas Dirmeikis