

2021 m. d.
paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo
sutarties Nr.
priedas

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

Pirkimo objektas: Gyventojų apklausos apie jų požiūrį į valstybės ir savivaldybių institucijas ir įstaigas, atlikimas.

Pirkimo objekto perkamoms paslaugoms keliami reikalavimai:

1. Apklausa siekiama nustatyti Lietuvos gyventojų nuomonę apie valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų ir valstybės tarnautojų veiklą, administracinių paslaugų teikimo ir asmenų aptarnavimo šiose institucijose ir įstaigose kokybę.

2. Paslaugų teikėjas turi apklausti ne mažiau kaip 1000 respondentų (2021 m. rugsėjo ir/ar spalio mėn.). Apklausa gali būti vykdoma Omnibuso būdu. Respondentai turi reprezentuoti visus Lietuvos gyventojus pagal amžių, lytį, išsilavinimą, socialinę padėtį, gyvenamąją vietą ir kitus požymius.

3. Paslaugų teikėjas privalo su Klientu suderinti jo parengtą klausimyną, kuriame būtų ne mažiau kaip 50 klausimų, iš kurių 6 klausimai atviri, ir pateikti šį klausimyną derinti Klientui ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.

4. Paslaugų teikėjas, gavęs iš Kliento pastabas ir pasiūlymus, privalo pagal juos per 5 dienas patikslinti apklausos klausimyną.

5. Paslaugų teikėjas apklausą privalo atlikti tiesioginio interviu būdu, naudodamas reprezentatyvią daugiapakopę tikimybinę atranką.

6. Atlikęs apklausą, Paslaugų teikėjas turi suvesti duomenis į SPSS kompiuterinę programą.

7. Paslaugų teikėjas Klientui ne vėliau kaip iki 2021 m. gruodžio 1 d. turi pateikti apklausos rezultatus (suvestus duomenis į SPSS kompiuterinę programą elektroninėje laikmenoje bei du išspausdintus ir įrašytus apklausos rezultatų egzempliorius), kurie turi atitikti šiuos reikalavimus:

7.1. ne mažiau kaip 5 puslapių A4 formato teksto (Word formatu) aprašyta tyrimo metodika;

7.2. ne mažiau kaip 60 puslapių A4 formato lentelių su apklausos duomenimis (turi būti pateiktos kryžminės lentelės pagal amžių, lytį, išsilavinimą, socialinę padėtį, gyvenamąją vietą ir kitus požymius su pagrindiniais klausimais).

KLIENTAS

**Lietuvos Respublikos vidaus
reikalų ministerija**

Ministerijos kanclerė

PASLAUGŲ TEIKĖJAS

UAB „Baltijos tyrimai“

Generalinė direktorė

A. V.

A. V.