

PASLAUGŲ PIRKIMO–PARDAVIMO SUTARTIS NR.

2021 m. rugsėjo 2 d.
Vilnius

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, juridinio asmens kodas 121442211, atstovaujama direktoriaus Felikso Dobrovolskio, veikiančio pagal Tarnybos nuostatus, (toliau – **Užsakovas**), ir UAB „Netcode“, juridinio asmens kodas 302906100, atstovaujama projektų vadovo Skirmanto Šermukšnio, veikiančio pagal įgaliojimą, (toliau – **Teikėjas**), toliau sutartyje Teikėjas ir Užsakovas kartu vadinami „Šalimis“, sudarė šią paslaugų pirkimo–pardavimo sutartį, toliau vadinamą „Sutartimi“ ir susitarė dėl toliau išvardintų sąlygų.

I. SUTARTIES OBJEKTAS

1.1. Šios Sutarties objektas – Elektroninių ryšių paslaugų kokybės palyginimo įrankio sukūrimo, integruojant jį į Tarnybos Operatorių tinklų informacinę sistemą, paslaugos pagal techninę specifikaciją (toliau – Paslaugos), pateiktą Sutarties 1 priede, kuri yra neatskiriama šios Sutarties dalis.

II. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

2.1. Paslaugų (bendra Sutarties) kaina yra 29 040 Eur 00 ct (dvidešimt devyni tūkstančiai keturiasdešimt eurų, 00 ct). Į šią sumą įskaiciuoti visi mokesčiai ir visos Teikėjo išlaidos, susijusios su šios Sutarties vykdymu, taip pat ir PVM, kuris yra 5 040 Eur 00 ct (penki tūkstančiai keturiasdešimt eurų, 00 ct):

2.2. Už suteiktas Paslaugas mokama pagal nustatytus įkainius:

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Kaina eurai be PVM*	Kaina eurai su PVM*
2.2.1.	I etapas, Operatorių tinklų informacinės sistemos (toliau – OTIS) modifikavimo paslaugos, paruošiant OTIS sukurto Elektroninių ryšių paslaugų kokybės palyginimo įrankio (toliau – KPI) integravimui į OTIS, kaip aprašyta techninės specifikacijos 8.1 papunktyje.	12 000	14 520
2.2.2.	II etapas, KPI sukūrimo paslaugos, kaip aprašyta techninės specifikacijos 8.2 papunktyje.	12 000	14 520

2.3. Sutarties 2.2 papunkčio lentelėje nurodytų paslaugų suteikimas įforminamas Teikėjo ir Užsakovo pasirašomu paslaugų perdavimo-priėmimo aktu. Paslaugų perdavimo-priėmimo aktas pasirašomas, jei suteiktos paslaugos atitinka Sutarties reikalavimus, yra suteiktos tinkamai, kokybiškai ir laiku bei įvykdyti kiti Sutartiniai įsipareigojimai.

2.4. Teikėjas įsipareigoja parengti ir pateikti Užsakovui 2 (du) pasirašytus Sutarties 2.2. papunkčio lentelėje nurodytų paslaugų perdavimo-priėmimo aktų egzempliorius. Teikėjas sąskaitą faktūrą už Sutarties 2.2.1 papunktyje nurodytas paslaugas pateikia tik po to, kai abi Sutarties šalys pasirašo paslaugų perdavimo-priėmimo aktą, bet ne vėliau kaip iki 2021 m. gruodžio 15 d. Teikėjas sąskaitą faktūrą už Sutarties 2.2.2 papunktyje nurodytas paslaugas pateikia tik po to, kai abi Sutarties šalys pasirašo paslaugų perdavimo-priėmimo aktą. Jei Sutarties 2.2.1 papunktyje nurodytų paslaugų teikimas persikels į 2022 m., Užsakovas už Teikėjo sutartinių įsipareigojimų įvykdymą atsiskaitys per 5 darbo dienas nuo dienos, kada Užsakovas iš valstybės biudžeto gaus lėšas sutartinių įsipareigojimų pagal Sutartį įvykdymui apmokėti. Užsakovas šias lėšas planuoja gauti ne anksčiau kaip 2022 m. balandžio 1 d.

2.5. Vykdant Sutartį, PVM sąskaitos faktūros, sąskaitos faktūros, kreditiniai ir debetiniai

dokumentai bei avansinės sąskaitos (jei tokios numatytos) turi būti teikiami naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis. Ši paslauga yra apmokama Lietuvos Respublikos finansų ministro nustatyta tvarka. Mokestį už sąskaitos pateikimą per „E. sąskaita“ sistemą sumoka Vykdytojas, šis mokestis nėra įtraukiamas į PVM sąskaitą-faktūrą, teikiamą Užsakovui. Elektroninės sąskaitos faktūros, kurios atitinka Europos Sąjungos standartus, gali būti teikiamos kitomis priemonėmis.

2.6. Užsakovas už suteiktas paslaugas apmoka per 20 (dvidešimt) darbo dienų nuo PVM sąskaitos faktūros gavimo, mokėjimo pavedimu į Teikėjo PVM sąskaitoje faktūroje nurodytą banko atsiskaitomąją sąskaitą.

2.7. Apmokėjimas laikomas įvykdytu, kai pinigai patenka į Teikėjo rekvizituose nurodytą sąskaitą. Teikėjas privalo raštu informuoti Užsakovą apie banko sąskaitos pasikeitimus.

2.8. Šalys aiškiai susitaria, kad Užsakovas turi teisę sulaikyti bet kokius mokėjimus pagal šią Sutartį, jeigu Teikėjas nesuteikia Sutartyje numatytų paslaugų arba jas suteikia nekokybiškai, arba nepašalina ar vėluoja pašalinti suteiktų paslaugų trūkumus.

III. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

3.1. Teikėjas įsipareigoja:

3.1.1. tinkamai, kokybiškai ir laiku suteikti Paslaugas pagal Sutartyje ir Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose nustatytus reikalavimus;

3.1.2. vykdyti Užsakovo teisėtus nurodymus susijusius su Sutarties vykdymu;

3.1.3. visiškai atlyginti Užsakovui nuostolius, jei Teikėjas, jo darbuotojai ir kiti asmenys, susiję su Teikėju nesilaikytų Lietuvos Respublikoje galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų ir dėl to Užsakovui būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai, ar Užsakovas patirtų žalą, įskaitant (bet neapsiribojant) Užsakovo patirtą žalą Sutarties 11.2 punkto pažeidimo atveju;

3.1.4. paskirti už Sutarties vykdymą atsakingą asmenį, kuris nuolat atliktų pagal Sutartį Teikėjo teikiamų Paslaugų kokybės kontrolę;

3.1.5. išsaugoti visą Sutarties ir iš Užsakovo gautą informaciją, ir be Užsakovo sutikimo nenaudoti tokios informacijos ir jos neatskleisti jokiame kitame asmeniui, išskyrus asmenis, paskirtus vykdyti Sutartį. Sutarties turinys tokiems asmenims atskleidžiamas tik tiek, kiek to reikia Sutarties vykdymo tikslai. Šis įsipareigojimas yra netaikomas, kai Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka informacijos apie pirkimą (taip pat ir Sutartį) pareikalauja teisėsaugos, kontrolės ir kitos institucijos turinčios tokią teisę;

3.1.6. tinkamai, kokybiškai ir laiku vykdyti įsipareigojimus numatytus Sutartyje ir kituose Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose.

3.2. Teikėjas turi teisę:

3.2.1. gauti apmokėjimą Sutartyje nustatyta tvarka, su sąlyga, kad jis tinkamai, kokybiškai ir laiku vykdo Sutartį.

3.2.2. Teikėjas turi kitas Sutartyje ir Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose numatytas teises ir pareigas.

3.3. Užsakovas įsipareigoja:

3.3.1. apmokėti Teikėjui už Paslaugas Sutartyje nustatyta tvarka.

3.4. Užsakovas turi teisę:

3.4.1. kontroliuoti Sutarties vykdymą bei duoti Teikėjui nurodymus, kad būtų tinkamai, kokybiškai ir laiku įvykdyta Sutartis;

3.4.2. nemokėti Teikėjui už netinkamai, nekokybiškas ir (ar) ne laiku suteiktas Paslaugas.

3.4.3. Užsakovas turi kitas Sutartyje ir Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose numatytas teises ir pareigas.

IV. PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA

4.1. Sutarties 2.2.1 papunktyje nurodytos paslaugos turi būti suteiktos ne vėliau nei iki 2021 m. gruodžio 1 d.

4.2. Sutarties 2.2.2 papunktyje nurodytos paslaugos turi būti suteiktos ne vėliau nei iki 2022 m. balandžio 1 d.

4.3. Paslaugų suteikimo data laikoma abiejų Sutarties Šalių paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo data.

V. SUTARTIES GALIOJIMAS IR KEITIMAS

5.1. Sutartis įsigalioja Sutarties Šalims ją pasirašius ir galioja iki abiejų šalių sutartinių įsipareigojimų įvykdymo.

5.2. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Viešųjų pirkimų įstatymo 17 straipsnyje nustatyti principai ir tikslai. Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas Sutarties sąlygų koregavimas joje numatytomis aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai bei buvo pateiktos pirkimo dokumentuose. Tais atvejais, kai Sutarties sąlygų keitimo būtinybės nebuvo įmanoma numatyti rengiant pirkimo dokumentus ir (ar) Sutarties sudarymo metu, Sutarties Šalys gali keisti tik neesmines Sutarties sąlygas, arba atlikti pakeitimus numatytus Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnyje ir kituose viešuosius pirkimus reglamentuojančiuose teisės aktuose.

5.3. Jei bet kuri šios Sutarties nuostata tampa ar pripažįstama visiškai ar iš dalies negaliojanti, tai neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui.

5.4. Sutarties galiojimo termino pabaiga neatleidžia Sutarties Šalių nuo civilinės atsakomybės už Sutarties pažeidimą.

VI. SUTARTIES NUTRAUKIMAS

6.1. Šalis, prieš 10 (dešimt) darbo dienų įspėjusi raštu kitą Šalį, gali nutraukti Sutartį, jei ji nevykdo ar netinkamai įvykdo sutartinius įsipareigojimus ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas. Nustatydamas esminį Sutarties pažeidimą Šalys privalo vadovautis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 str. nuostatomis.

6.2. Sutartis gali būti nutraukta raštišku abiejų šalių susitarimu, prieš 20 (dvidešimt) dienų raštu pranešus kitai šaliai.

6.3. Užsakovas turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį, įspėjęs Teikėją prieš 30 (trisdešimt) dienų. Nutraukus sutartį, Šalys neatleidžiamos nuo įsipareigojimų pilnai atsiskaityti viena su kita už iki sutarties nutraukimo dienos suteiktas tinkamas paslaugas.

6.4. Sutarties nutraukimas nepanaikina teisės reikalauti atlyginti nuostolius, atsiradusius dėl Sutarties neįvykdymo, bei netesybės.

6.5. Jei Sutartis nutraukiama dėl Teikėjo kaltės, Užsakovo patirti nuostoliai ar išlaidos išieškomi išskaičiuojant juos iš Teikėjui mokėtinos sumos.

VII. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

7.1. Jei Teikėjas nesuteikia Paslaugų pagal Sutartį ar vėluoja vykdyti savo pareigas Techninėje specifikacijoje ar Sutartyje nurodytais terminais, Užsakovas turi teisę be oficialaus įspėjimo ir nesumažindamas kitų savo teisių gynimo būdų pradėti skaičiuoti 0,02 % (dviejų šimtųjų proc.) delspinigius nuo nesuteiktų ar vėluojamų atlikti paslaugų kainos už kiekvieną numatytą įsipareigojimų nevykdymo dieną.

7.2. Jei dėl vėlavimo neįmanoma tinkamai naudotis kitais, jau suteiktų paslaugų rezultatais, 7.1 punkte nurodyti delspinigiai skaičiuojami nuo bendros Sutarties kainos.

7.3. Jei Užsakovas įgijo teisę reikalauti delspinigius, jis gali išrašyti atskirą sąskaitą už delspinigius, kurią Teikėjas privalo apmokėti per Užsakovo nurodytą terminą;

7.4. Teikėjas privalo atlyginti dėl jo kaltės patirtus nuostolius ir papildomas išlaidas.

7.5. Jei Užsakovas dėl savo kaltės neatlieka apmokėjimo Sutartyje nurodytu terminu, Teikėjui raštu pareikalavus, Užsakovas moka Teikėjui 0,02 % (dviejų šimtųjų proc.) delspinigius nuo

neapmokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną. Delspinigiai skaičiuojami iki apmokėjimo dienos.

7.6. Jeigu Teikėjas vėluoja vykdyti sutartinius įsipareigojimus per Sutartyje ar Užsakovo nurodytą terminą arba juos vykdo netinkamai, Užsakovas gali, neprarasdama teisės į kitas savo teisių gynimo priemones pagal Sutartį, skirti Teikėjui 5 % dydžio baudą nuo bendros Sutarties kainos už kiekvieną pažeidimo atvejį. Užsakovas turi teisę išskaičiuoti baudą iš Teikėjui mokėtinos sumos. Baudos sumokėjimas neatleidžia nuo Sutarties įsipareigojimų vykdymo.

VIII. GINČŲ SPRENDIMAS

8.1. Šalys dės visas pastangas, kad visi ginčai dėl šios Sutarties vykdymo būtų sprendžiami derybų keliu. Nepavykus išspręsti ginčo derybų keliu, ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos teisme pagal Užsakovo buveinės vietą.

IX. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS

9.1. Šalis gali būti visiškai ar iš dalies atleidžiama nuo atsakomybės dėl ypatingų ir neišvengiamų aplinkybių - nenugalimos jėgos (force majeure), nustatytos ir jas patyrusios Šalies įrodytos pagal Lietuvos Respublikos Civilinį kodeksą, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimą Nr. 840 „Dėl Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“ ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1997 m. kovo 13 d. nutarimą Nr. 222 „Dėl Nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės liudijančių pažymų išdavimo tvarkos patvirtinimo“. Šalis, negalinti laiku įvykdyti savo sutartinių įsipareigojimų dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, turi kiek įmanoma greičiau, bet ne vėliau kaip per tris darbo dienas nuo aplinkybių paaiškėjimo dienos raštu informuoti apie tai kitą Šalį. Šalis, pažeidusi nurodytą terminą, atleidžiama nuo atsakomybės tik nuo to momento, kada kita Šalis gavo jos pranešimą apie nenugalimos jėgos aplinkybes.

9.2. Sutarties 9.1 papunktyje minimos aplinkybės turi būti atsiradusios ne dėl Šalių kaltės, jų nebuvo galima numatyti Sutarties sudarymo metu ir dėl šių aplinkybių atsiradimo Šalis negali vykdyti Sutarties. Nenugalimos jėgos aplinkybės turi būti pagrįstos objektyviais įrodymais iš kurių aiškiai būtų galima spręsti, kad tokios aplinkybės susiklostė. Šalis, negalinti vykdyti Sutarties, pateikia tai patvirtinančius įrodymus kitai Šaliai, kuri sprendžia klausimą dėl Sutarties vykdymo sustabdymo iki minėtų aplinkybių išnykimo. Išnykus nenugalimo jėgos aplinkybėms (pateikiami objektyvūs įrodymai iš kurių aiškiai būtų galima spręsti, kad tokios aplinkybės išnyko), Sutarties vykdymas tęsiamas tam terminui, kiek buvo likę vykdyti Sutartį iki Sutarties vykdymo sustabdymo. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi ne trumpiau kaip 3 (tris) mėnesius, Šalis gali nutraukti Sutartį.

X. SUBTEIKĖJAI, JEIGU VYKDANT SUTARTĮ JIE PASITELKIAMI, IR JŲ KEITIMO TVARKA

10.1. Ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų iki Subteikėjų pasitelkimo, Teikėjas raštu praneša Užsakovui Subteikėjų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus bei nedelsiant raštu informuoja Užsakovą apie minėtos informacijos pasikeitimus Sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus Subteikėjus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau. Jeigu pirkimo dokumentuose buvo nustatyti reikalavimai Subteikėjams, kartu su informacija apie naujus Subteikėjus pateikiami ir Subteikėjo pašalinimo pagrindų nebuvimą patvirtinantys dokumentai. Tokiu atveju, jeigu Subteikėjo padėtis neatitinka pirkimo dokumentuose nustatytos, ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų Teikėjas turi pakeisti minėtą Subteikėją reikalavimus atitinkančiu Subteikėju. Subteikėjų pasitelkimas nekeičia Teikėjo atsakomybės dėl Sutarties įvykdymo.

10.2. Užsakovas ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo Sutarties 10.1 papunktyje nurodytos informacijos gavimo raštu informuoja Subteikėjus apie tiesioginio atsiskaitymo galimybę. Subteikėjui pateikus raštišką prašymą (kartu su Teikėjo raštišku pritarimu) Užsakovui, gali būti tiesiogiai atsiskaitoma su Subteikėju. Subteikėjai PVM sąskaitas faktūras pateikia per Teikėją.

10.3. Tais atvejais, kai Subteikėjas išreiškia norą pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, turi būti sudaroma trišalė sutartis tarp Užsakovo, Teikėjo ir jo Subteikėjo, kurioje aprašoma tiesioginio

atsiskaitymo su Subteikėju tvarka, atsižvelgiant į pirkimo dokumentuose ir subteikimo sutartyje nustatytus reikalavimus.

XI. BAIGIAMOSIOS SUTARTIES NUOSTATOS

11.1. Ši Sutartis sudaryta lietuvių kalba dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai Sutarties Šaliai.

11.2. Šalys įsipareigoja tarpusavio santykiuose laikytis konfidencialumo, susijusio su informacija apie OTIS modifikavimo ir KPI sukūrimo paslaugas ir jų ypatybes, neatskleisti tretiesiems asmenims komercinių, dalykinių paslapčių, kurios išaiškėjo bendradarbiaujant pagal šią Sutartį, įskaitant (bet neapsiribojant) Teikėjo pareigą tretiesiems asmenims neatskleisti OTIS ir KPI esančios operatorių pateiktos informacijos.

11.3. Sutarties Šalys neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų, atsirandančių dėl šios Sutarties, tretiesiems asmenims be rašytinio kitos Sutarties Šalies sutikimo.

11.4. Sutarties Šalys susirašinėja lietuvių kalba. Visi pranešimai, sutikimai ir kitas susižinojimas, kuriuos Šalis gali pateikti pagal šią Sutartį, bus laikomi galiojančiais ir įteiktais tinkamai, jeigu yra asmeniškai pateikti kitai Šaliai ir gautas patvirtinimas apie gavimą arba išsiųsti registruotu paštu, elektroniniu paštu, patvirtinant gavimą, toliau nurodytais adresais ar numeriais, kitais adresais, kuriuos nurodė viena Šalis, pateikdama pranešimą.

11.5. Šie Sutarties priedai yra neatskiriamos jos dalys:

11.5.1. Sutarties 1 priedas – Elektroninių ryšių paslaugų kokybės įrankio sukūrimo, integruojant jį į Operatorių tinklą informacinę sistemą, paslaugų techninė specifikacija, 8 lapai.

11.6. Už Sutarties vykdymą atsakingi asmenys:

Užsakovas	Teikėjas
M. Balnys, 8 5 210 5664, marijus.balnys@rrt.lt	S. Šermukšnis, 8 612 13300 skirmantas.sermuksnis@netcode.lt

XII. ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI

Teikėjas:
UAB „Netcode“

Įmonės kodas: 302906100
Adresas: V. Gerulaičio g. 10, Vilnius
Tel. 8 612 13300
El. p. info@netcode.lt
Ats. sąsk. Nr. LT96 7044 0600 0786 0802
Bankas: AB SEB bankas
Banko kodas: 70440
PVM mokėtojo kodas: LT100007261016

Projektų vadovas
Skirmantas Šermukšnis
A.V.

Užsakovas:
Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba

Įstaigos kodas: 121442211
Adresas: Mortos g. 14, 03219 Vilnius
Tel. (8 5) 210 5633, faks. (8 5) 216 1564
El. p. rrt@rrt.lt
Ats. sąsk. Nr. LT25 7300 0100 0246 0690
Bankas: Swedbank, AB
Banko kodas: 73000
PVM mokėtojo kodas: LT214422113

Direktorius
Feliksas Dobrovolskis
A.V.

**ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS PALYGINIMO ĮRANKIO SUKŪRIMO,
INTEGRUOJANTĮ JĮ Į OPERATORIŲ TINKLŲ INFORMACINĘ SISTEMĄ, PASLAUGŲ****TECHNINĖ SPECIFIKACIJA****IVADAS**

Šioje specifikacijoje pateikiami reikalavimai Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos (toliau – Tarnyba) planuojamoms pirkti Elektroninių ryšių paslaugų kokybės palyginimo įrankio (toliau – KPI) sukūrimo, integruojant jį į Tarnybos Operatorių tinklų informacinę sistemą, pasiekiamą adresu <https://otis.rtt.lt> (toliau – OTIS) paslaugoms, paslaugų apimtys, užsakymo ir teikimo tvarka.

Tarnybos Operatorių tinklų informacinė sistema reglamentuota Operatorių tinklų informacinės sistemos nuostatais, patvirtintais Tarnybos direktoriaus 2021 m. sausio 14 d. įsakymu (1.9E)1V-52 „Dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos elektroninių paslaugų informacinės sistemos likvidavimo, Operatorių tinklų informacinės sistemos ir Periodinių ataskaitų teikimo informacinės sistemos steigimo ir jų nuostatų patvirtinimo“.

OTIS APRAŠYMAS

1. OTIS – tai įrankis, padedantis Tarnybai tam tikru periodiškumu surinkti duomenis iš elektroninių ryšių paslaugų teikėjų (toliau – operatoriai) apie jų valdomų fiksuotų elektroninių ryšių tinklų technologinį ir geografinį išvystymą, susiejantis šiuos duomenis su Adresų registro ir Nekilnojamo turto registro duomenų bazėmis. Techninė specifikacija, pagal kurią buvo sukurta ir tobulinta OTIS, pridedama Techninės specifikacijos 1 priede.

2. OTIS tikslas – sudaryti sąlygas rinkti, saugoti ir analizuoti informaciją, kuri leistų:

2.1. tinkamai nustatyti rinkos geografinę aprėptį ir įvertinti geografinio segmentavimo reikalingumą, t. y. tinkamai apibrėžti atitinkamas rinkas;

2.2. įvertinti tinklų (paslaugų) dubliavimą, t. y. tinkamai atlikti konkurencijos veiksmingumo atitinkamose rinkose tyrimą;

2.3. apskaičiuoti fiksuotojo plačiajuosčio ryšio tinklų padengiamumo (angl. Coverage) lygį Lietuvoje.

3. OTIS turi analizės įrankį, kuris:

3.1. Tarnybos darbuotojams sudaro galimybę įvairiais pjūviais (savivaldybių/Lietuvos/operatorių) analizuoti iš operatorių surinktus duomenis apie operatorių fiksuotų tinklų išvystymą (padengiamumą) ir fiksuotų tinklų dubliavimą (paprastų loginių formulių su atitinkamais matematiniais ženklais skaitiklyje ir vardiklyje pagalba); informacija skaitiklyje ir vardiklyje atvaizduojama sveikais skaičiais ir procentais (skaitiklio santykis su vardikliu);

3.2. Tarnybos darbuotojams sudaro galimybę nustatyti, kokie operatoriai su kokiomis linijomis yra konkrečiu adresu.

4. OTIS naudotojai yra Tarnybos darbuotojai ir maždaug 80 operatorių (operatorių atstovai), kurie privalo teikti duomenis į OTIS.

5. Tarnybos darbuotojai (administratoriai), jei prireikia už operatorius, ar operatoriai duomenis į OTIS apie savo fiksuotų tinklų išvystymą gali pateikti į OTIS importuodami griežtai apibrėžtos struktūros .csv ir .xml formatų failus arba pildydami interaktyvią internetinę formą (angl. web form) OTIS.

6. Tarnybos darbuotojai OTIS taip pat turi įvairias elektronines visų ar pasirinktų operatorių informavimo funkcijas – pakviesti pateikti duomenis į OTIS, priminti tam tikriems operatoriams, kad duomenys dar nepateikti ir pan.

7. OTIS sukurta ir veikia, naudojant šias technologines priemones: Java programavimo kalbą, įskaitant, bet neapsiribojant Java programavimo karkasą Spring (Spring Framework, Spring integration,

Spring security), objektinio-reliacinio susiejimo karkasą Hibernate, JavaScript, PostgreSQL, Docker, Apache POI, SQL, GZIP algoritmą, AngularJS programinį karkasą, HTML.

KPI SUKŪRIMO, INTEGRUOJANTĮ JĮ Į OTIS, PASLAUGŲ APIMTIS

8. Perkamos paslaugos teikiamos dviem etapais:

8.1. **I etapas**, kuris turi būti atliktas ne vėliau kaip iki 2021 m. gruodžio 1 d. – OTIS modifikavimo paslaugos, paruošiant OTIS sukurto KPI integravimui:

8.1.1. Paslaugų teikėjų kontaktinės informacijos laukelių papildymas laukeliu „Interneto svetainė“:

8.1.1.1. OTIS skiltyje „Naudotojai“ meniu punkte „Paslaugų tiekėjai“ kiekvieno paslaugų teikėjo kontaktų kortelė „Informacija“ turėtų būti papildyta nauju laukeliu „Interneto svetainė“, kuriame Tarnybos darbuotojai galėtų įvesti atitinkamo paslaugų teikėjo interneto svetainės adresą (pavyzdinis funkcionalumo įgyvendinimas pateikiamas 1 pav.).

1. pav.

8.1.1.2. Šiame OTIS funkcionalume turi būti numatyta galimybė Tarnybos darbuotojui įvesti atitinkamo paslaugų teikėjo interneto svetainės adresą/-us tiek registruojant naują teikėją, tiek interneto svetainės adresą įvedant jau egzistuojančiam (registruotam OTIS) teikėjui ir spaudžiant mygtuką „Išsaugoti“.

8.1.1.3. Interneto svetainę Tarnybos darbuotojui įvedant jau egzistuojančiam (registruotam OTIS) paslaugų teikėjui, šiam teikėjui į jo atstovo elektroninį paštą neturi būti siunčiama jokia papildoma informacija, taip pat toks įvedimas niekaip neigiamai neturi įtakoti kito pagrindinio OTIS funkcionalumo (jau pateiktų šio teikėjo duomenų į OTIS, rodiklių skaičiavimo ir pan.).

8.1.1.4. Laukelio „Interneto svetainė“ užpildymas nėra privalomas, jis gali būti neužpildytas tuo atveju, jei paslaugų teikėjas neturi savo interneto svetainės.

8.1.1.5. Atitinkamo paslaugų teikėjo interneto svetainės adresas yra naudojamas 8.2 papunktyje pateiktam KPI funkcionalumui įgyvendinti.

8.1.2. Duomenų rinkimo pasirinkimo ir pastabos įvedimo sukūrimas:

8.1.2.1. OTIS skiltyje „Duomenų rinkimas“ sukuriama du papildomi stulpeliai „Kokybės įrankiui“ ir „Pastaba“) (pavyzdinis funkcionalumo įgyvendinimas pateikiamas 2 pav.).

8.1.2.2. Stulpelyje „Kokybės įrankiui“ sukuriamas vieno konkretaus duomenų rinkimo (tiek pasibaigusio, tiek vykstančio) pasirinkimas (*check box* principu). Pasirinkto duomenų rinkimo informacija bus naudojama 8.2 papunktyje pateiktam KPI funkcionalumui įgyvendinti.

8.1.2.3. Stulpelyje „pastaba” prie kiekvieno duomenų rinkimo leidžiama įvesti tekstinę informaciją iki 20 simbolių (simbolių skaičius gali būti tikslinamas su pirkimo laimėtoju).

2 pav.

Duomenų rinkimas

Duomenų rinkimas

Atgal

Kokybės įrankiui	Pridėti	#	Registravimo data	Ataskaitinė data	Galioja nuo	Galioja iki	Būsena	Veiksmai	Pastaba
☒		1	2020-01-13 15:38:55	2019-12-31	2020-01-13	2020-03-04	Pasibaigęs		
☐		2	2019-04-01 11:18:18	2018-12-31	2019-04-01	2019-12-24	Pasibaigęs		
☐		3	2021-01-08 11:59:10	2020-12-31	2021-01-08	2021-04-16	Pasibaigęs		
☐		4	2018-05-25 07:41:10	2018-01-01	2018-05-15	2019-01-11	Pasibaigęs		

2 5 10 50 100

8.1.3. Duomenų kopijavimas tarp skirtingų duomenų rinkimų.

8.1.3.1. Numatomas funkcionalumas realizuojamas konkretaus duomenų rinkimo puslapyje sukuriant papildomą meniu komandą „Duomenų kopijavimas“ (žr. 3 pav.).

3 pav.

Duomenų rinkimo informacija

Duomenų rinkimas / Duomenų rinkimo informacija

Atgal

Pratęsti duomenų surinkimą

Būsena Pasibaigęs

Ataskaitinė data* 2019-12-31

Galioja nuo 2020-01-13

Galioja iki* 2020-03-04

Duomenų įkėlimo statistika Duomenų įkėlimas Duomenų kopijavimas

Paslaugų tiekėjas

Iškelta duomenų

Būsena

8.1.3.2. Paspaudus „Duomenų kopijavimas“ sukuriamą galimybę pasirinkti vieną iš jau esančių duomenų rinkimų, iš kurio bus kopijuojami duomenys (žr. 4 pav.).

4 pav.

Pasirinkite duomenų rinkimą, iš kurio bus kopijuojami duomenys

2019-12-31
2018-12-31

8.1.3.3. Pateikiamas 8.1.3.2 punktu pasirinktame duomenų rinkime duomenis pateikusių operatorių sąrašas, iš kurio reikia pasirinkti, operatorių/-ius, kurio/-ių duomenys bus kopijuojami (žr. 5 pav.).

5 pav.

#	Paslaugų tiekėjas	Įkelta duomenų
☐	Pasirinkti visus	
☒	UAB „Viltuva“	100
☐	UAB „Kvartalo Tinklas“	100
☒	„Telia Lietuva“, AB	100
☒	UAB „Vinetika“	100
☒	V. Ivančiko IJ „Žaibas“	100
☐		

Kopijuoti

8.1.3.4. Mygtukas „Kopijuoti“ tampa aktyvus tik tuomet kai iš duomenis pateikusių operatorių sąrašo pasirenkamas bent vienas operatorius ar pažymima „Pasirinkti visus“.

8.1.3.5. Duomenų rinkimas, į kurį kopijuojami duomenys privalo turėti statusą „aktyvus“. Duomenų rinkimas, iš kurio kopijuojami duomenys privalo turėti statusą „pasibaigęs“.

8.1.3.6. Jeigu operatorius į duomenų rinkimą, į kurį jo duomenys yra kopijuojami iš kito duomenų rinkimo, jau yra pateikęs tam tikrus duomenis, tai šie pateikti duomenys yra papildomi kopijuojamais kito duomenų rinkimo duomenis.

8.1.4. OTIS papildymas įtraukiant 4 papildomas operatorių tinklų technologijas.

8.1.4.1. OTIS duomenų bazė, kurioje saugomi operatorių duomenys, duomenų rinkimo ir analitinė dalys papildomos 4 naujomis technologijomis: „FWA“, „Judrusis iki 30 Mbps“, „Judrusis nuo 30 iki 100 Mbps“ ir „Judrusis virš 100 Mbps“ (tikslūs pavadinimai bus suderinti su pirkimo laimėtoju).

8.1.4.2. Operatoriams skirta duomenų įvedimo OTIS portale forma ir duomenų teikimo failų šablonai (csv ir xml formatų failai) vizualiai papildomi tik viena papildoma technologija „FWA“ (csv failo atveju, tai bus „T“ stulpelis) (žr. pridėtą csv failo pavyzdį).

8.1.4.3. CSV faile U, V, W stulpeliai turi būti skirti suvesti duomenis pagal naujas „Judrusis iki 30 Mbps“, „Judrusis nuo 30 iki 100 Mbps“ ir „Judrusis virš 100 Mbps“ technologijas, bet operatoriams skirtame šio failo šablone tokia informacija/galimybė nėra vizualiai pateikiama. T.y. iš funkcinės pusės, įvedus duomenis į U, V, W stulpelius, OTIS juos turi suprasti ir nuskaityti, tačiau vizualiai informacija, kad reiktų įvesti ten duomenis, neturi būti pateikta.

8.1.4.4. Tarnybos darbuotojams įkeliant duomenis operatorių vardu, turi būti sukurtas funkcionalumas, kuris numato konkrečių technologijų, kurias nuskaitinės OTIS, pasirinkimą. Pvz., nurodoma, kad OTIS nuskaitys tik „FWA“ duomenis ir nenuskaitinės kitų technologijų duomenų nesvarbu, ar jose yra įvesta kokia reikšmė, ar ne. Iš esmės šis funkcionalumas turi leisti papildyti (o ne perrašyti) operatorių konkrečiais adresais jau įvestus duomenis apie esamas technologijas naujais, Tarnybos darbuotojų įvedamais, duomenimis.

8.2. **II etapas**, kuris turi būti atliktas ne vėliau kaip iki 2022 m. balandžio 1 d. – viešai prieinamos internetinės svetainės (toliau – svetainė) ir KPI, kuris bus talpinamas šioje svetainėje sukūrimo paslaugos:

8.2.1. Svetainėje sukurama adreso (pastato lygmeniu) ir konkrečių paslaugų pasirinkimo forma, kurią užpildžius bet kuriam svetainės naudotojui (svetainės naudojai nėra autentifikuojami), pateikiama informacija apie tuo konkrečiu adresu veikiančius operatorius pagal 8.1.2.3 papunktyje pažymėto duomenų rinkimo duomenis.

8.2.2. 8.2.1 papunktyje nurodyta forma susideda iš adreso pasirinkimo ir norimos paslaugos pasirinkimo (detalūs laukelių pavadinimai gali būti tikslinami su pirkimo laimėtoju, galimas formos pavyzdys pateikiamas 6 pav.).

8.2.3. Adresai pateikiami iš OTIS duomenų bazėje saugomo Registrų centro teikiamo Adresų registro. Kiekvienas paskesnis su pastato adresu susijęs laukelis (pvz. laukelis „Gyvenvietė“) turi būti neaktyvus tol, kol neįvestas ankstesnis laukelis (pvz. laukelis „Savivaldybė“). Laukelis „Korpusas“ yra neprivalomas ir gali būti neįvestas.

8.2.4. Paslaugos pasirenkamos pažymint konkrečios paslaugos greitaveiką (*check box* principu). Galima pasirinkti ne mažiau nei vieną paslaugos greitaveiką arba „visos spartos“.

6 pav.

Interneto prieigos paslaugos pagal didžiausią galimą greitaveiką					
Fiksuotojo ryšio technologijomis			Judriojo ryšio technologijomis		
Iki 30 Mbps	30 – 100 Mbps	Daugiau nei 100 Mbps	Iki 30 Mbps	30 – 100 Mbps	Daugiau nei 100 Mbps
☒	☒	☒	☒	☒	☒

8.2.5. Mygtukas „Ieškoti“ turi būti aktyvus tik suvedus informaciją į visus su pastato adresu susijusius laukelius (įvedus savivaldybę, gyvenvietę, gatvę ir pastato numerį) ir pasirinkus bent vieną paslaugos greitaveiką arba „visos spartos“. Užpildžius paieškos laukelius ir paspaudus mygtuką „Ieškoti“, turi būti atvaizduojami paieškos rezultatai, pagal principus pateiktus 8.2.6 ir 8.2.7 papunkčiuose.

8.2.6. Duomenų rinkimo metu surinkti duomenys apie fiksuotojo ryšio technologijas konvertuojami į interneto prieigos spartas 1 lentelėje pateiktu principu.

1 lentelė.

Esamas pavadinimas OTIS paslaugų statistikoje	Pavadinimas KPI
Varinės linijos be VDSL Bendraašio kabelio linijos be DOCSIS3 FWA (nauja)	Iki 30 Mbps
Bendraašio kabelio linijos su DOCSIS3 Varinės linijos su VDSL	Nuo 30 Mbps iki 100 Mbps
Pasyvios šviesolaidinės linijos Aktyvios šviesolaidinės linijos	Daugiau nei 100 Mbps

8.2.7. Duomenų rinkimo metu surinkti duomenys apie judriojo ryšio technologijas konvertuojami į interneto prieigos spartas 2 lentelėje pateiktu principu.

2 lentelė.

Esamas pavadinimas OTIS paslaugų statistikoje	Pavadinimas KPI
Judrusis iki 30 Mbps (nauja)	Iki 30 Mbps
Judrusis nuo 30 iki 100 Mbps (nauja)	Nuo 30 Mbps iki 100 Mbps
Judrusis virš 100 Mbps (nauja)	Daugiau nei 100 Mbps

8.2.8. Atitinkamai pasirinkus vieną ar kelias paslaugų greitaveikas ir paspaudus mygtuką „Ieškoti“, turi būti atvaizduojami tik atitinkami stulpeliai su pasirinktomis paslaugų greitaveikomis, pasirinkus visas paslaugų greitaveikas, turi būti atvaizduojami visi stulpeliai (žr. 7 pav.). Paieškos forma taip pat matoma.

8.2.9. Jei konkrečiu adresu paslaugas teikia daugiau nei vienas paslaugų teikėjas, jie pateikiami abėcėlės tvarka.

8.2.10. Kiekvieno paslaugų teikėjo pavadinimas – aktyvi nuoroda (angl. *hyperlink*) į to teikėjo internetinę svetainę/-es įvedama, įgyvendinus 8.1.1.1 papunktįje aprašytą funkcionalumą.

8.2.11. Jei konkrečiu adresu nei vienas operatorius nėra pateikęs duomenų apie valdomus tinklus, tai vietoj rezultatų lentelės atsiranda tekstinis užrašas, pvz.: „Pagal pasirinktus parametrus nurodytu adresu nerasta interneto prieigos paslaugų teikėjų“ (galutinis tekstas bus suderintas su pirkimo laimėtoju).

7 pav.

Prieinamos paslaugos

Paleška ^

Savivaldybė
Vilniaus m.

Gyvenvietė
Vilnius

Gatvė
Mortos g.

Pastato nr.
14

Korpusas

Interneto prieigos paslaugos pagal didžiausią galimą greitaveiką					
Fiksuotojo ryšio technologijomis			Judriojo ryšio technologijomis		
Iki 30 Mbps	30 – 100 Mbps	Daugiau nei 100 Mbps	Iki 30 Mbps	30 – 100 Mbps	Daugiau nei 100 Mbps
☒	☒	☒	☒	☒	☒

[Ieškoti](#)

Prieinamos paslaugos (detalesnė pasiūlymo informacija paspaudus ant teikėjo)

Paslaugų teikėjas	Fiksuotojo ryšio technologijomis			Judriojo ryšio technologijomis		
	Iki 30 Mbps	30 – 100 Mbps	Daugiau nei 100 Mbps	Iki 30 Mbps	30 – 100 Mbps	Daugiau nei 100 Mbps
UAB "Balticum TV"		X				
UAB „Bitė Lietuva"						X
AB Lietuvos radijo ir televizijos centras					X	
UAB „Penkių kontinentų komunikacijų centras"	X					
UAB „Tele2"					X	
„Telia Lietuva", AB	X		X	X		

* Šiuo adresu gali būti ir kitų paslaugų teikėjų, kurie informacija apie teikiamas paslaugas nepasidalino su RRT

8.2.12. Visais paieškos atvejais, įskaitant 8.2.11 papunktyje aprašytą situaciją, po paieškos rezultatais pateikiamas tekstas “* šiuo adresu gali būti ir kitų paslaugų teikėjų, kurie informacija apie teikiamas paslaugas nepasidalino su RRT“. Tekstas – aktyvi nuoroda, kurią paspaudus atsidarys papildoma lentelė Tarnybos darbuotojų tekstiniu įrašu. Vidinėje OTIS svetainėje sukuriamas funkcionalumas leidžiantis Tarnybos darbuotojams bet kada redaguoti šios papildomos lentelės tekstinį įrašą.

8.2.13. Svetainės grafiniai ir dizaino reikalavimai (fono spalvos, teksto šriftas ir t.t.) bus atskirai suderinti su konkurso nugalėtoju.

8.2.14. Svetainei domeną skirs Tarnyba. Svetainė bus talpinama Tarnybos serveryje.

8.2.15. Tarnybos darbuotojams turi būti sudaryta galimybė patalpinti tekstinius įrašus prieš/po svetainėje esančia paieškos įrankio ir rezultatų pateikimo lentele.

8.2.16. Tarnybos darbuotojams turi būti sudaryta galimybė redaguoti svetainėje esančius tekstinius įrašus, įskaitant lentelės stulpelių pavadinimus.

8.2.17. KPI saugumo reikalavimai:

8.2.17.1. KPI sukūrimo sprendimui įgyvendinti turi veikti atskiras app serveris, išorinėje DMZ (potinklis komunikavimui su išore, t. y. bet kuriais kitais išoriniais asmenimis (vartotojais);

8.2.17.2. kadangi paieškos rezultatuose vartotojams bus naudojama ne visa OTIS duomenų bazė (tik kažkurio vieno vidinio rinkimo duomenys, nebus prieinami operatorių el. pašto adresai, vidinių vartotojų rekvizitai ir pan.), turėtų būti atskira nuo app serverio, minimizuota tarpinė duomenų bazė (DB), dar kitame atskirame serveryje DMZ zonoje;

8.2.17.3. prieiga prie 8.2.17.2 papunktyje nurodytos tarpinės DB prieinama tik 8.2.17.1 papunktyje nurodytam app serveriui (prieigos prie DB apribojimas aplikacijų ir IP lygmeniu).

8.2.17.4. vartotojų vykdoma paieška realizuojama tik su *recapche* funkcija (ilustracinius recapche funkcijos pavyzdys pateikiamas 8 pav.).

8. pav.

KPI SUKŪRIMO PASLAUGŲ REIKALAVIMAI

9. Teikėjas turi užtikrinti, kad paslaugų teikimo metu turi būti laikomasi reikalavimų, nurodytų šiuose teisės aktuose ir dokumentuose:

9.1. 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 94/46/EB (toliau – Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (OL 2016 L 119, p. 1-88);

9.2. Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių įstatyme;

9.3. Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų kibernetinio saugumo subjektams, aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimu Nr. 818 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“;

9.4. Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. liepos 24 d. nutarimu Nr. 716 „Dėl Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašo, Saugos dokumentų turinio gairių aprašo ir Elektroninės informacijos, sudarančios valstybės informacinius išteklius, svarbos įvertinimo ir valstybės informacinių sistemų, registrų ir kitų informacinių sistemų klasifikavimo gairių aprašo patvirtinimo“;

9.5. Techninių valstybės registrų (kadastrų), žinybinių registrų, valstybės informacinių sistemų ir kitų informacinių sistemų elektroninės informacijos saugos reikalavimų apraše, patvirtintas Lietuvos Respublikos krašto apsaugos ministro 2020 m. gruodžio 4 d. įsakymu Nr. V-941 „Dėl Techninių valstybės registrų (kadastrų), žinybinių registrų, valstybės informacinių sistemų ir kitų informacinių sistemų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašo ir Informacinių technologijų saugos atitikties vertinimo metodikos patvirtinimo“ (toliau – Techniniai elektroninės informacijos saugos reikalavimai);

9.6. Valstybės informacinių sistemų gyvavimo ciklo valdymo metodikoje, patvirtintoje Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos direktoriaus 2014 m. vasario 25 d. įsakymu Nr. T-29 „Dėl Valstybės informacinių sistemų gyvavimo ciklo valdymo metodikos patvirtinimo“;

9.7. Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos informacinių sistemų saugos nuostatų, patvirtintų Tarnybos direktoriaus 2019 m. vasario 26 d. įsakymu Nr. 1V-240 „Dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos informacinių sistemų saugos dokumentų patvirtinimo“

9.8. kituose informacinių technologijų panaudojimą ir duomenų saugą reglamentuojančiuose teisės aktuose ir dokumentuose.

10. KPI turi būti tinkamai apsaugotas nuo pagrindinių per tinklą vykdomų atakų: struktūrizuotų užklausų kalbos įskverbties (angl. SQL injection), įterptinių instrukcijų atakų (angl. Cross-site scripting), atkirtimo nuo paslaugos (angl. DOS) ir kt. Pagrindinių kibernetinio saugumo rizikų sąrašas skelbiamas Atviro tinklo programų saugumo projekto (angl. The Open Web Application Security Project (OWASP)) interneto svetainėje www.owasp.org.

11. OTIS modifikavimo paslaugų, skirtų pritaikyti OTIS KPI integracijai, sukurtas naujas OTIS funkcionalumas turi būti pilnai integruotas ir suderinamas su OTIS. Reikalingi OTIS pakeitimai turi būti atliekami tokiais pačiais technologinėmis priemonėmis, kokiomis buvo sukurta OTIS (žr. 7 punktą).

12. KPI turi veikti naujausiose „Microsoft Edge“, „Chrome“, „Mozilla Firefox“, „Safari“, „Opera“ naršyklių versijose.

13. KPI turi būti suderinamas su atvirkštiniu įgaliojimo serveriu (angl.: reverse proxy), bei turi palaikyti apkrovos balansavimo (angl. load balance) sprendimus, t.y. didėjant PKI naudotojų skaičiui ir (arba) duomenų kiekiui turi būti galimybė pridėti naujus PKI serverius, paskirstant apkrovimą tarp jų;

14. Visos OTIS modifikavimo paslaugos pirmiausiai turi būti atliktos OTIS testinėje versijoje, vėliau, perkeltos į OTIS gamybinę versiją.

15. Tiekėjas privalo užtikrinti, kad vykdomi darbai 2022 m. sausio 1 d. – 2022 m. kovo 31 d. neįtakos operatorių į OTIS teikiamų duomenų apie jų fiksuotojo ryšio tinklą išvystymą 2021 m. gruodžio 31 d. surinkimo ir teikimo proceso, t. y. niekaip neigiamai neįtakos esamo OTIS funkcionalumo.

16. Visos OTIS modifikavimo ir KPI sukūrimo paslaugos turi būti atliekamos Tarnybos valdomoje versijų kontrolės sistemoje (angl. GIT) arba turi būti suteikta prieiga prie Tiekėjo valdomos versijų kontrolės sistemos, kurioje bus atliekami OTIS modifikavimo ir KPI sukūrimo darbai.

17. OTIS modifikavimo ir KPI paslaugos privalės būti atliktos taip, kad esant poreikiui ateityje, atlikus tam tikras papildomas sistemos modifikavimo paslaugas, būtų galima pakeisti sukurtą funkcionalumo išplėtimą.

18. OTIS modifikavimo ir KPI sukūrimo paslaugų metu ir garantiniu laikotarpiu turi būti užtikrinama elektroninės informacijos sauga (konfidencialumas, prieinamumas ir vientisumas).

19. Tiekėjas privalo užtikrinti našų OTIS modifikavimo paslaugų teikimo metu sukurtą OTIS išplėsto funkcionalumo veikimą (turi našiai veikti naujas OTIS funkcionalumas ir jis neturi daryti neigiamos įtakos jau anksčiau sukurtam OTIS funkcionalumo veikimui) ir vykdomų veiksmų atlikimą prisijungus visiems naudotojams.

PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS

20. Tiekėjas, teikdamas OTIS modifikavimo ir KPI sukūrimo paslaugas, privalo suteikti trūkumų registravimo sistemos internetu prieigą. Tarnybos darbuotojams turi būti suteikti prisijungimai prie šios sistemos. Tiekėjo reakcijos į Tarnybos darbuotojų užregistruotus trūkumus laikas neturi viršyti 1 darbo dienos.

21. Tiekėjas ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo trūkumo užregistravimo, privalo pašalinti šį trūkumą arba suderinti su Tarnybos darbuotojais ilgesnį trūkumų šalinimo terminą, jeigu trūkumo dėl neįmanoma pašalinti per 2 darbo dienas nuo trūkumo užregistravimo.

22. Konsultavimo paslaugos, susijusios su OTIS modifikavimo ir KPI sukūrimo paslaugų metu atsiradusiais trūkumais, turi būti atliekamos nemokamai. Konsultavimo paslaugos gali būti teikiamos nuotoliniu būdu (telefonu, el. paštu ar per trūkumų registravimo sistemą).

23. Tiekėjas Tarnybai privalo pateikti OTIS modifikavimo ir KPI sukūrimo paslaugų dokumentaciją, įskaitant (bet neapsiribojant) atliktų pakeitimų aprašymą ir vartotojų gidus (administratoriaus, naudotojų, operatorių), OTIS ir KPI programinį kodą ir, Tarnybai pareikalavus, naujausius išeities tekstus. Visos turtinės teisės į naujausius OTIS ir KPI išeities tekstus (įskaitant ir priežiūros ir modifikavimo paslaugų teikimo metu atliktus pakeitimus) priklauso Tarnybai.

24. Tiekėjas privalo tinkamai koordinuoti OTIS modifikavimo ir KPI sukūrimo paslaugas teikiančius Tiekėjo specialistus ir jų vykdomus darbus.

25. Tiekėjas visiems atliktiems darbams turi pritaikyti ne trapesnę nei 12 mėn. garantiją.

PRIDEDAMA: csv failo pavyzdys.

Teikėjas:

UAB „Netcode“

Projektų vadovas

Skirmantas Šermukšnis

A.V.

Užsakovas:

**Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo
tarnyba**

Direktorius

Feliksas Dobrovolskis

A.V.

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	UAB Netcode 302906100, V. Gerulaičio 10, Vilnius
Dokumento pavadinimas (antraštė)	KPI sukūrimo sutartis
Dokumento registracijos data ir numeris	2021-09-03 Nr. (7.2E)1F-134
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Skirmantas Šermukšnis, Projektų vadovas
Sertifikatas išduotas	SKIRMANTAS,ŠERMUKŠNIS LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2021-09-02 06:31:22 (GMTZ)
Parašo formatas	XAdES-EPES
Laiko žymoje nurodytas laikas	–
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2018-06-29 14:24:33 – 2023-06-28 23:59:59
Parašo paskirtis	Suderinimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Marijus Balnys, Tinklų reguliavimo departamento vyriausiasis patarėjas, Tinklų reguliavimo departamentas
Sertifikatas išduotas	MARIJUS BALNYS, Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2021-09-02 11:29:37 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-EPES
Laiko žymoje nurodytas laikas	–
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	ADIC CA-B, Asmens dokumentu israsymo centras prie LR VRM LT
Sertifikato galiojimo laikas	2020-09-02 10:54:01 – 2023-09-02 10:54:01
Parašo paskirtis	Suderinimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Indrė Jurgelionienė, Tinklų reguliavimo departamento direktorė, Tinklų reguliavimo departamentas
Sertifikatas išduotas	INDRĖ JURGELIONIENĖ, Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2021-09-02 11:35:37 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-EPES
Laiko žymoje nurodytas laikas	–
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	ADIC CA-B, Asmens dokumentu israsymo centras prie LR VRM LT
Sertifikato galiojimo laikas	2019-09-05 08:00:08 – 2022-09-04 08:00:08
Parašo paskirtis	Suderinimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Virgilijus Stundžia, L. e. direktoriaus pavaduotojo pareigas
Sertifikatas išduotas	VIRGILIJUS STUNDŽIA, Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2021-09-02 12:06:28 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-EPES
Laiko žymoje nurodytas laikas	–
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	ADIC CA-B, Asmens dokumentu israsymo centras prie LR VRM LT
Sertifikato galiojimo laikas	2018-11-15 17:13:08 – 2021-11-14 17:13:08
Parašo paskirtis	Suderinimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Rūta Valantinaitė, pavaduojantis (-i), Administracinis departamentas
Sertifikatas išduotas	RŪTA VALANTINAITĖ, Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2021-09-02 15:49:30 (GMT+03:00)

DETALŪS METADUOMENYS

Parašo formatas	XAdES-EPES
Laiko žymoje nurodytas laikas	–
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	ADIC CA-A, Asmens dokumentu israsymo centras prie LR VRM LT
Sertifikato galiojimo laikas	2019-06-06 09:54:55 – 2022-06-05 09:54:55
Parašo paskirtis	Suderinimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Janina Klimovičienė, Finansų ir buhalterinės apskaitos skyriaus vedėja, Finansų ir buhalterinės apskaitos skyrius
Sertifikatas išduotas	JANINA,KLIMOVIČIENĖ LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2021-09-03 08:57:34 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-EPES
Laiko žymoje nurodytas laikas	–
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2019-04-25 12:55:09 – 2024-04-23 23:59:59
Parašo paskirtis	Suderinimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Arūnas Zutkis, Administracinio departamento Turto valdymo ir logistikos skyriaus specialistas, Turto valdymo ir logistikos skyrius
Sertifikatas išduotas	ARŪNAS,ZUTKIS LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2021-09-03 09:04:49 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-EPES
Laiko žymoje nurodytas laikas	–
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2020-06-03 17:51:10 – 2025-06-02 23:59:59
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Feliksas Dobrovolskis, Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktorius
Sertifikatas išduotas	FELIKSAS,DOBROVOLSKIS LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2021-09-03 13:17:06 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2021-09-03 13:17:19 (GMT+03:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2019-04-29 16:41:07 – 2024-04-27 23:59:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avilys, Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, į.k. 121442211 LT", sertifikatas galioja nuo 2019-10-18 10:48:07 iki 2022-10-17 10:48:07
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	–
Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Signa Web v1.9-SNAPSHOT
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Metaduomuo „Gavimo data“ turi būti nurodytas Metaduomuo „Dokumento gavimo registracijos Nr.“ turi būti nurodytas Metaduomuo „Gavėjas“ turi būti nurodytas Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2021-09-03 13:25:15)
Paieškos nuoroda	–

DETALŪS METADUOMENYS	
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2021-09-03 13:25:16 Dokumentų valdymo sistema Avilys