

Sutarties priedas Nr. 1

Paslaugų įkainiai ir techninė specifikacija**PASLAUGŲ ĮKAINIAI**

Pavadinimas	Terminas	1 mėnesio įkainis be PVM, EUR	Kaina be PVM, EUR	Kaina su PVM, EUR
Saugyklos EMC Unity 400 (SN. CKM00162300391) techninio palaikymo ir aptarnavimo paslaugos	12 mėn.	581,58	6979,00	8444,59

**DUOMENŲ MASYVŲ TECHNINIO PALAIKymo IR GEDIMŲ ŠALINIMO
PASLAUGŲ PIRKIMO
TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

Perkančioji organizacija siekia įsigyti 12 (dvylikos) mėnesių trukmės duomenų masyvų techninės priežiūros paslaugas, apimančias techninės įrangos garantinį aptarnavimą, remontą bei su tuo susijusias paslaugas (toliau - Paslaugos). Perkamos paslaugos tikslas yra užtikrinti korektišką duomenų masyvų funkcionavimą ir prieinamumą, taip pat užtikrinti greitą įrangos darbingumo atstatymą.

1. Paslaugos perkamos šiai įrangai:

Duomenų masyvas EMC Unity 400 (SN. CKM00162300391) – 1 vnt.

2. Paslaugų teikimo laikotarpis – 12 mėn. nuo Pirkimo sutarties sudarymo.
3. Paslaugos teikiamos 24x7x365 principu, t.y. visą parą, visomis savaitės dienomis, visus metus.
4. Paslaugų teikimo apimtis:
 - 4.1. Tiekėjas turi priimti ir registruoti pranešimus apie gedimus, atlikti gedimų nustatymą, šalinimą bei su tuo susijusias paslaugas. Tiekėjas taip pat atsakingas už visą aptarnavimo proceso vykdymą ir valdymą.
 - 4.2. Problemas registruoti jas klasifikuojant ir paslaugą teikiant ne blogesniu nei nurodytu terminu po pranešimo apie problemą:
 - 4.2.1. reakcijos laikas ne ilgiau kaip 4 val., kai techninė įranga nustoja veikti.
 - 4.2.2. reakcijos laikas ne ilgiau kaip 8 val., kai gedimas įtakoja įrangos darbingumą;

- 4.2.3. reakcijos laikas ne ilgiau kaip 24 val., kai problema įtakoja įrangos našumą;
- 4.2.4. reakcijos laikas ne ilgiau kaip 48 val., kai problema neturi įtakos sistemos darbingumui ir našumui;
- 4.2.5. Problemos išsprendimas laikas ne ilgiau kaip 3 dienos.
- 4.3. Tiekęjas turi savo kompetencijos ribose atlikti užregistruotų problemų indentifikavimą, jų šalinimą ir, esant poreikiui, nukreipti užklausą ir perduoti problemos sprendimą gamintojo techninio palaikymo personalui.
- 4.4. Pagal poreikį diegti gamintojo teikiamus programinės įrangos atnaujinimus ar klaidų taisymus. Diegimas atliekamas pagal suderintą su Perkančiąja organizacija grafiką, atsižvelgiant į galimą sistemos stabdymo poreikį, galimus sutrikimus ir veikimo atstatymą nesėkmės atveju.
- 4.5. Nemokamai pateikti pakaitines dalis ir medžiagas, reikalingas sugedusių komponentų keitimo paslaugoms atlikti. Suteikiamos pakaitinės dalys turi būti ne blogesnių parametrų negu tos, kurios yra keičiamos. Negali būti pateikiamos naudotos pakaitinės dalys.
- 4.6. Pateikiamos pakaitinės dalys turi būti duomenų masių gamintojo sertifikuotos montuoti į duomenų masyvus. Perkančiąjai organizacijai pareikalavus kartu su pateikiamomis dalimis paslaugos Teikėjas privalės pateikti duomenų masių gamintojo raštišką pakaitinių dalių sertifikavimo patvirtinimą.
- 4.7. Teikti sisteminės programinės įrangos versijų atnaujinimus ir klaidų pataisymus.
- 5. Jei Paslaugoms atlikti yra būtina 1 punkte nurodytą įrangą paaimti iš jos eksploatacijos vietos - užtikrinti minėtos įrangos, kuriai suteikiamos Paslaugos, pasiėmimą iš eksploatacijos vietos, suremontavimą pagal gamintojo reikalavimus ir grąžinimą į eksploataciją naudojimo vietoje be papildomo mokesčio.
- 6. Visoms pateiktoms pakaitinėms dalims turi būti suteikiama garantija, galiojanti ne trumpiau kaip iki Paslaugų teikimo laikotarpio pabaigos.
- 7. Paslaugos turi būti teikiamos lietuvių ir / arba anglų kalbomis. Pirmenybė teikiama lietuvių kalbai. Paslaugos Teikėjas turi užtikrinti sugedusio komponento pakeitimą pagal gamintojo reikalavimus, užtikrinant duomenų masių darbingumo atstatymą. Komponentų keitimą turi atlikti duomenų masių gamintojo sertifikuotas inžinierius. Darbai turi būti atliekami pagal gamintojo reikalavimus. Perkančiąjai organizacijai pareikalavus, turės būti pateikiamas darbų atlikimo momentu galiojantis gamintojo išduotas inžinieriaus sertifikatas.
- 8. Jeigu neįmanoma Paslaugų teikti lietuvių kalba, tuomet Paslaugos teikiamos anglų kalba.

Užsakovas:

Interneto departamento vadovas

Ričardas Baltaduonis

Paslaugų teikėjas:

Direktorius

Laurynas Cibutavičius