

PAGRINDINĖ VIEŠOJO FIKSUOTOJO RYŠIO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

2021 m. spalio 20 d. Nr. 8-102
Vilnius

Utenos apylinkės teismas, juridinio asmens kodas 191449237, buveinės adresas J. Basanavičiaus g. 65, 28240 Utena, (toliau – Paslaugų gavėjas), atstovaujamas teismo kanclerės Birutės Kviklienės, veikiančios pagal 2020 m. kovo 31 d. Įsakymą Nr. V-21, ir **UAB „CSC Telecom“**, juridinio asmens kodas 111818067, buveinės adresas Perkūnkiemio g. 7, Vilnius, (toliau – **Paslaugų teikėjas**), atstovaujama direktoriaus Maksimo Staškūno, veikiančio pagal įmonės įstatus,

toliau kartu ar atskirai vadinami **Šalimis**,

vadovaudamosi 2021 m. spalio 1 d. Preliminariąja viešojo fiksuotojo ryšio paslaugų teikimo sutartimi Nr. 41P-132-(4.11), sudaro šią Pagrindinę paslaugų teikimo sutartį (toliau – Sutartis).

1. SUTARTIES OBJEKTAS

1.1. Sutarties objektas – viešojo fiksuotojo ryšio paslaugos (toliau – **Paslaugos**).

1.2. Paslaugų savybės ir kita informacija apie Paslaugas detalizuojama Sutarties 1 priede Techninė specifikacija, kuris yra neatskiriama Sutarties dalis. Paslaugų teikėjas, vykdydamas Sutartį, privalo vadovautis Techninės specifikacijos sąlygomis, įvykdyti visus joje nurodytus reikalavimus.

1.3. Paslaugos pradėdamos teikti užtikrinant jų nepertraukiamumą nuo:

1.3.1. nuo 2022 m. sausio 1 d. Utenos apylinkės teismo Anykščių rūmuose;

1.3.2. nuo 2022 m. sausio 1 d. Utenos apylinkės teismo Ignalinos rūmuose;

1.3.3. nuo 2022 m. sausio 1 d. Utenos apylinkės teismo Molėtų rūmuose;

1.3.4. nuo 2022 m. sausio 1 d. Utenos apylinkės teismo Utenos rūmuose;

1.3.5. nuo 2022 m. sausio 1 d. Utenos apylinkės teismo Visagino rūmuose;

1.3.6. nuo 2022 m. sausio 1 d. Utenos apylinkės teismo Zarasų rūmuose.

1.4. Sutartis įsigalioja nuo 2022 m. sausio 1 d. ir galioja 36 (trisdešimt šešis) mėnesius.

2. PASLAUGŲ KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

2.1. Sutarties vertė – iki **7000 Eur (septynių tūkstančių eurų)**, įskaitant pridėtinės vertės mokestį (toliau – PVM). Sutarties kaina be PVM – 5785,13 Eur (penki tūkstančiai septyni šimtai aštuoniasdešimt penki eurai ir trylika centų).

2.2. Paslaugų įkainiai:

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Mato vnt.	Paslaugų teikėjo siūloma vnt. kaina, Eur be PVM
1.1	Abonentinis linijos mokestis	vnt./ mėn.	0,49
1.2	Pokalbiai viešojo fiksuoto ryšio tiekėjo tinkle	min.	0,00
1.3	Pokalbiai su kitais viešojo fiksuotojo ryšio paslaugų teikėjo abonentais	min.	0,00
1.4	Pokalbiai su viešojo judriojo ryšio paslaugų teikėjais	min.	0,00
1.5	Tarptautiniai pokalbiai	min.	-
Eil. Nr.	Papildomos paslaugos		
2.1	Virtualios telefonų stotelės nuoma (iki 100 abonentų)	vnt./ mėn.	30,00
2.2	Virtualios telefonų stotelės nuoma (nuo 101 iki 300 abonentų)	vnt./ mėn.	30,00
2.3	Virtualios telefonų stotelės nuoma (nuo 301	vnt./ mėn.	30,00

3 k. 3 g.

	abonentų)		
2.4	Pokalbių įrašymo ir garso įrašų saugojimas (vieno abonento visi įrašai 30 dienų)	vnt./ mėn.	1,00
2.5	Interaktyvus balso atsakiklis (IVR)	vnt./ mėn.	1,00
2.6	Balso įrašas autoatsakikliui	vnt.	0,00

* Tarptautiniai pokalbiai apmokestinti pagal tą dieną Paslaugų teikėjo viešai skelbiamus ir galiojančius viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų įkainius

2.3. Į Sutarties kainą įskaitoma Paslaugų kaina, visi mokesčiai ir rinkliavos bei kitos išlaidos, susijusios su tinkamu Sutarties vykdymu.

2.4. Sutarties kaina negali būti keičiama dėl bendro kainų lygio ir (ar) mokesčių pasikeitimo, išskyrus Sutarties 2.8 papunktyje nurodytą atvejį.

2.5. Paslaugų teikėjui mokama už faktiškai ir tinkamai praėjusį mėnesį suteiktas kokybiškas Paslaugas pagal tinkamai išrašytą PVM sąskaitą faktūrą (ar ją atitinkantį finansinį dokumentą), remiantis Sutarties 2.2 punkte nustatytais įkainiais. PVM sąskaita faktūra (ar ją atitinkantis finansinis dokumentas) Paslaugų gavėjui pateikiama iki kiekvieno einamojo mėnesio 5 (penktos) dienos. Paslaugų suteikimo diena yra laikoma PVM sąskaitos faktūros (ar ją atitinkančio finansinio dokumento) pasirašymo abiejų Šalių diena. PVM sąskaitos faktūros (ar ją atitinkančio finansinio dokumento) abiejų Šalių įgaliotų atstovų pasirašymas patvirtinta, jog Paslaugos buvo suteiktos tinkamai ir nė viena iš Šalių pretenzijų kitai Šaliai neturi.

2.6. Visi atsiskaitymai su Paslaugų teikėju vykdomi mokėjimo pavedimu, pinigus pervedant į Paslaugų teikėjo Sutartyje nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros (ar ją atitinkančio finansinio dokumento) pateikimo Paslaugų gavėjui dienos.

Paslaugų teikėjo pasitelktiems subtiekejams pageidaujant ir nesant Paslaugų teikėjo prieštaravimo nepagrįstiems mokėjimams, Paslaugų gavėjas gali atsiskaityti tiesiogiai su subtiekejais Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais už subtiekejo suteiktas Paslaugas vykdant Sutartį. Šios nuostatos taikymas nekeičia Paslaugų teikėjo atsakomybės dėl Sutarties įvykdymo joje nustatyta tvarka ir terminais.

Sudarius Sutartį, tačiau ne vėliau negu Sutartis pradeda vykdyti, Paslaugų teikėjas įsipareigoja Paslaugų gavėjui pranešti tuo metu žinomų subtiekejų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Paslaugų teikėjas privalo informuoti apie minėtos informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subtiekejus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau. Paslaugų gavėjas ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo šiame punkte nurodytos informacijos gavimo raštu informuoja subtiekejus apie tiesioginio atsiskaitymo galimybę, o subtiekejas, norėdamas pasinaudoti tokia galimybe, raštu pateikia prašymą Paslaugų gavėjui. Jei subtiekejas išreiškia norą pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, sudaroma trišalė sutartis tarp Paslaugų gavėjo, Paslaugų teikėjo ir jo subtiekejo, kurioje aprašoma tiesioginio atsiskaitymo su subtiekejais tvarka, atsižvelgiant į pirkimo dokumentuose ir subtiekimui sutartyje nustatytus reikalavimus.

2.7. Paslaugų teikėjas finansinius dokumentus (PVM sąskaitas faktūras, sąskaitas faktūras, kreditinius ir debetinius dokumentus bei avansines sąskaitas) teikia Paslaugų gavėjui naudodamasis elektronine paslauga „E. sąskaita“ (elektroninės paslaugos „E. sąskaita“ svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu) ar kita Viešųjų pirkimų įstatymo 22 straipsnio 3 dalyje numatyta tvarka. Nesant objektyvių galimybių finansinius dokumentus pateikti naudojantis elektronine paslauga „E. sąskaita“ ar kita Viešųjų pirkimų įstatymo 22 straipsnio 3 dalyje numatyta tvarka, Paslaugų teikėjas finansinius dokumentus teikia Paslaugų gavėjui elektroniniu paštu utenos.apylinkes@teismas.lt ar kitu su Paslaugų gavėju suderintu būdu.

2.8. Sutarties kaina Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti perskaičiuojama (didinama ar mažinama), išskyrus atvejus, kai pasikeičia (padidėja ar sumažėja) PVM tarifas, kuris turėjo tiesioginės įtakos Sutarties kainai. Raštu susitarus Paslaugų teikėjui ir Paslaugų gavėjui ir ne vėliau kaip iki bet kurios PVM sąskaitos faktūros (ar ją atitinkančio finansinio dokumento) pasirašymo dienos, perskaičiuojama tik ta kainos dalis, kuriai turėjo įtakos pasikeitęs PVM tarifas, ir tik pasikeitusio mokesčio dydžiu. Sutarties kainos perskaičiavimą dėl pasikeitusio (padidėjusio ar

sumažėjusio) PVM tarifo inicijuoja Paslaugų teikėjas, kreipdamasis į Paslaugų gavėją raštu, pateikdamas konkrečius skaičiavimus dėl pasikeitusio mokesčio įtakos Sutarties kainai. Paslaugų gavėjas taip pat turi teisę inicijuoti Sutarties kainos perskaičiavimą dėl pasikeitusio (padidėjusio ar sumažėjusio) PVM tarifo. Sutarties kainos perskaičiavimas įforminamas Sutarties Šalių pasirašomu susitarimu, kuriame užfiksuojama perskaičiuota Sutarties kaina bei šio perskaičiavimo įsigaliojimo sąlygos.

2.9. Už Sutartyje nenurodytas, tačiau Paslaugų teikėjo dėl kokių nors priežasčių suteiktas paslaugas (jeigu taip įvyktų), Paslaugų gavėjas nemoka.

3. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

3.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

3.1.1. ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos paskirti kompetentingą asmenį, kuris bus atsakingas už ryšių su Paslaugų gavėjo paskirtu atstovu palaikymą, ir apie tai el. paštu ligita.galvydiene@teismas.lt informuoti Paslaugų gavėją;

3.1.2. įsigaliojus Sutarčiai, per protingą terminą kreiptis į Paslaugų gavėją dėl papildomos informacijos, reikalingos tinkamai ir nustatytais terminais įvykdyti Sutartį, pateikimo;

3.1.3. suteikti visas Sutarties 1 skyriuje „Sutarties objektas“ nurodytas Paslaugas Sutartyje nustatytomis sąlygomis, tvarka ir terminais;

3.1.4. Sutartyje numatytas Paslaugas pradėti teikti nuo 2022 m. sausio 1 d. ir jas teikti 36 (trisdešimt šešis) mėnesius;

3.1.5. suteikus Paslaugas (ar jų dalį), Sutarties 2 skyriuje numatyta tvarka pateikti Paslaugų gavėjui PVM sąskaitą faktūrą (ar jį atitinkantį finansinį dokumentą) už faktiškai ir tinkamai suteiktas kokybiškas Paslaugas;

3.1.6. Paslaugų gavėjui nemokamai įrengti (ir atlikti techninę priežiūrą) papildomą įrangą, reikalingą paslaugoms teikti, kuri pasibaigus Sutarčiai grąžinama Paslaugų teikėjui ir, esant Paslaugų gavėjo raštu išreikštam poreikiui, suteikti papildomas telefono linijas ir telefono numerius;

3.1.7. užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, atitinkančią Lietuvos Respublikos teisės aktų bei Sutarties reikalavimus, garantuoti, kad Paslaugų gavėjas, prijungęs įrangą, atitinkančią Lietuvos Respublikoje nustatytus reikalavimus, prie viešojo fiksuoto telefono ryšio tinklo galinio taško, galės susisiekti su kitu vartotoju, prijungusiu prie to paties tinklo kito galinio taško įrangą, taip pat atitinkančią Lietuvos Respublikoje nustatytus reikalavimus;

3.1.8. Sutarties prieduose nustatyta tvarka nemokamai šalinti visus gedimus Paslaugų teikėjui priklausančioje telefono ryšių infrastruktūroje;

3.1.9. vykdant planinio remonto ar tinklo rekonstrukcijos darbus, kai laikinai sustabdomas paslaugų teikimas, pranešti apie tai Paslaugų gavėjui raštu ne vėliau kaip prieš 3 (tris) darbo dienas iki darbų pradžios;

3.1.10. gavęs Paslaugų gavėjo raštišką atsisakymą priimti Paslaugas, per Paslaugų gavėjo nurodytą terminą įgyvendinti pranešime apie atsisakymą priimti Paslaugas nurodytą Paslaugų gavėjo reikalavimą, numatytą Sutarties 4.2.2 papunktyje;

3.1.11. laikytis konfidencialumo ir asmens duomenų apsaugos reikalavimų, neatskleisti tretiesiems asmenims jokios informacijos, gautos vykdant Sutartį, išskyrus tiek, kiek tai reikalinga Sutarties vykdymui, taip pat nenaudoti konfidencialios informacijos asmeniniams ar trečiųjų asmenų poreikiams. Visa Paslaugų gavėjo Paslaugų teikėjui suteikta informacija yra laikoma konfidencialia, nebent Paslaugų gavėjas raštu patvirtins, kad tam tikra pateikta informacija nėra konfidenciali. Konfidencialia taip pat nėra laikoma informacija, kuri buvo viešai prieinama, arba Paslaugų teikėjas gali dokumentais įrodyti, kad informacija jam buvo teisėtai žinoma arba buvo pateikta trečiųjų asmenų, turėjusių raštu patvirtintą teisę atskleisti konfidencialią informaciją;

3.1.12. nedelsdamas raštu (Sutartyje nurodytu faksu arba elektroniniu paštu) informuoti Paslaugų gavėją;

3.1.12.1. jei laiku negalės suteikti Paslaugų;

3.1.12.2. apie pasikeitusius savo rekvizitus, teisinį statusą;

3.1.13. kilus ginčui dėl Sutarties, ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo ginčo kilimo dienos deleguoti atstovą spręsti ginčą;

3.1.13

3.1.14. tinkamai vykdyti visas kitas prievoles, nustatytas Sutartyje, teisės aktuose, taikomuose vykdant Sutartį, ir (ar) kylančias iš šios Sutarties esmės.

3.2. Paslaugų gavėjas įsipareigoja:

3.2.1. ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos paskirti asmenį ryšiams su Paslaugų teikėju palaikyti ir apie tai el. paštu: eugenijus.vaiceliunas@csc.lt informuoti Paslaugų teikėją;

3.2.2. teikti Paslaugų teikėjui Sutarčiai vykdyti pagrįstai reikalingą Paslaugų gavėjo turimą informaciją;

3.2.3. ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo PVM sąskaitos faktūros (ar ją atitinkančio finansinio dokumento) gavimo dienos priimti faktiškai ir tinkamai suteiktas kokybiškas Paslaugas, pasirašant PVM sąskaitą faktūrą (ar ją atitinkantį finansinį dokumentą), arba el. paštu informuoti Paslaugų teikėją apie atsisakymą priimti paslaugas, nurodant suteiktų paslaugų trūkumus ir reikalavimą, numatytą Sutarties 4.2.2 papunktyje;

3.2.4. sumokėti už faktiškai ir tinkamai suteiktas kokybiškas Paslaugas Sutartyje nustatyta tvarka, sąlygomis ir terminais;

3.2.5. nedelsdamas raštu (Sutartyje nurodytu faksu arba elektroniniu paštu) informuoti Paslaugų teikėją apie pasikeitusius savo rekvizitus, teisinį statusą;

3.2.6. kilus ginčui dėl Sutarties, ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo ginčo kilimo dienos deleguoti atstovą spręsti ginčą;

3.2.7. tinkamai vykdyti visas kitas prievoles, nustatytas Sutartyje, jos prieduose, teisės aktuose, taikomuose vykdant Sutartį, ir (ar) kylančias iš šios Sutarties esmės.

4. ŠALIŲ TEISĖS

4.1. Paslaugų teikėjas turi teisę:

4.1.1. reikalauti iš Paslaugų gavėjo pateikti informaciją, būtiną Sutarties vykdymui;

4.1.2. reikalauti, kad Paslaugų gavėjas priimtų faktiškai ir tinkamai suteiktas kokybiškas Paslaugas, atitinkančias Sutarties ir jos priedų reikalavimus, arba atsisakyti vykdyti Sutartį, jeigu Paslaugų gavėjas, pažeisdamas savo įsipareigojimus, atsisako jas priimti;

4.1.3. reikalauti, kad Paslaugų gavėjas sumokėtų už faktiškai ir tinkamai suteiktas kokybiškas Paslaugas Sutartyje nustatyta tvarka, sąlygomis ir terminais;

4.1.4. vienašališkai nutraukti Sutartį joje nustatyta tvarka, sąlygomis ir terminais;

4.1.5. naudotis kitomis Paslaugų teikėjo teisėmis, nurodytomis Sutartyje, teisės aktuose, taikomuose vykdant Sutartį, ir (ar) kylančiomis iš šios Sutarties esmės.

4.2. Paslaugų gavėjas turi teisę:

4.2.1. nemokėti už suteiktas Paslaugas, jeigu PVM sąskaitoje faktūroje (ar ją atitinkančiame finansiniame dokumente) nurodyta neteisinga informacija apie faktiškai suteiktas Paslaugas ir (arba) nurodyta neteisinga suma, iki bus išsiaiškinta su Paslaugų teikėju ir PVM sąskaitoje faktūroje (ar ją atitinkančiame finansiniame dokumente) bus nurodyta teisinga informacija ir (ar) suma;

4.2.2. nustatęs suteiktų Paslaugų trūkumus, reikalauti, kad Paslaugų teikėjas per Paslaugų gavėjo nurodytą terminą neatlygintinai pašalintų šiuos trūkumus ir (arba) atlygintų nuostolius, susijusius su netinkamu Sutarties vykdymu;

4.2.3. priskaičiuotų delspinigių, baudos ir (ar) patirtų nuostolių sumos dydžiu mažinti savo piniginę prievolę Paslaugų teikėjui pagal įsipareigojimus, kylančius iš Sutarties;

4.2.4. vienašališkai nutraukti Sutartį joje nustatyta tvarka, sąlygomis ir terminais;

4.2.5. naudotis kitomis Paslaugų gavėjo teisėmis, nurodytomis Sutartyje, teisės aktuose, taikomuose vykdant Sutartį, ir (ar) kylančiomis iš šios Sutarties esmės.

5. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

5.1. Už įsipareigojimų, prisiimtų Sutartimi, nevykdymą arba netinkamą vykdymą Šalys atsako įstatymų nustatyta tvarka, atsižvelgdamos į Sutartyje nustatytus ypatumus.

5.2. Paslaugų teikėjas atsako už visus pagal Sutartį prisiimtus įsipareigojimus ir patvirtina, kad vykdyti Sutartį nepasitelks subtiekejo (-ų). Paslaugų teikėjas įsipareigoja, kad Sutartį vykdys tik tokią teisę turintis asmenys, net jeigu Paslaugų teikėjo kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama pirkimo metu arba buvo tikrinama ne visa apimtimi.

5.3. Nė viena iš Šalių nėra atsakinga už įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jeigu juos vykdyti trukdė nenugalima jėga (*force majeure*). Šalis, dėl nenugalimos jėgos negalinti vykdyti savo įsipareigojimų, privalo nedelsdama pranešti apie tai kitai Šaliai, nurodydama aplinkybes, kurios trukdo jai vykdyti sutartinius įsipareigojimus, ir sutartinius įsipareigojimus, kurių ji negalės vykdyti. Tokiu atveju prievolių vykdymas sustabdomas, kol išnyks minėtos aplinkybės. Jeigu šio pranešimo kita Šalis negauna per 5 (penkias) kalendorines dienas po to, kai Sutarties neįvykdžiusi Šalis sužinojo ar turėjo sužinoti apie nenugalimą jėgą lemiančias aplinkybes, tai pastaroji Šalis privalo atlyginti kitai Šaliai dėl negauto pranešimo susidariusius tiesioginius nuostolius.

5.4. Pasibaigus nenugalimą jėgą lemiančioms aplinkybėms, Šalis, dėl nenugalimos jėgos negalėjusi vykdyti savo įsipareigojimų, privalo nedelsdama pranešti apie tai kitai Šaliai ir atnaujinti savo įsipareigojimų vykdymą. Tais atvejais, kai dėl nenugalimos jėgos Šalis nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų ilgiau kaip 5 (penkias) kalendorines dienas, kita Šalis turi teisę nedelsdama nutraukti Sutartį, pranešdama kitai Šaliai apie tai raštu.

5.5. Jei Šalis nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų Sutartyje nustatytais terminais, kita Šalis turi teisę be atskiro rašytinio įspėjimo ir neribodama kitų savo teisių gynimo būdų pradėti skaičiuoti 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio delspinigius, juos skaičiuojant nuo bendros Sutarties kainos.

5.6. Jei Paslaugų teikėjas netinkamai, nekokybiškai, ne pagal Sutarties ir (ar) jos priedų reikalavimus vykdo sutartinius įsipareigojimus, išskyrus Sutarties 5.5 papunktyje numatytą atvejį, Paslaugų gavėjas turi teisę reikalauti sumokėti, o Paslaugų teikėjas, gavęs Paslaugų gavėjo reikalavimą raštu, privalo sumokėti 10 (dešimties) procentų nuo Sutarties kainos dydžio baudą, kuri Šalių susitarimu laikoma minimaliais, teisingais, sąžiningais ir nekvestionuojamais (neginčijamais) Paslaugų gavėjo nuostoliais. Paslaugų gavėjas reikalavimą sumokėti baudą (toliau šiame papunktyje – reikalavimas) pateikia Paslaugų teikėjui raštu registruotu arba elektroniniu paštu Paslaugų teikėjo Sutartyje nurodytu adresu. Paslaugų gavėjo reikalavimas, laikomas pateiktu Paslaugų teikėjui: jei teikiamas registruotu paštu – po 3 (trijų) darbo dienų nuo jo išsiuntimo registruotu paštu dienos, jei teikiamas el. paštu – kitą darbo dieną po reikalavimo išsiuntimo. Paslaugų teikėjas privalo baudą pagal šią Sutarties nuostatą sumokėti į Sutartyje ar Paslaugų gavėjo reikalavime nurodytą Paslaugų gavėjo sąskaitą ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo Paslaugų gavėjo reikalavimo pateikimo dienos. Paslaugų teikėjas įsipareigoja netinkamai vykdžius šiuos sutartinius įsipareigojimus mokėti Paslaugų gavėjui Sutarties 5.5 papunktyje numatytus delspinigius už kiekvieną termino vykdyti įsipareigojimus praleidimo dieną.

5.7. Delspinigių ir (ar) baudos sumokėjimas neatleidžia nuo kitų Sutarties sąlygų vykdymo.

5.8. Iš Paslaugų gavėjo pusės už Sutarties vykdymą, už Sutarties ir jos pakeitimų paskelbimą pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 86 straipsnio 9 dalies nuostatas atsakinga Teismo kanclerio tarnybos vyriausioji specialistė Ligita Galvydienė, el. paštas ligita.galvydiene@teismas.lt

6. SUTARTIES GALIOJIMAS

6.1. Sutartis įsigalioja nuo 2022 m. sausio 1 d. ir galioja 36 (trisdešimt šešis) mėnesius. Sutarties originalai pasirašomi Šalių įgaliotų atstovų originaliais parašais.

6.1.1. Sutartis sudaroma 2021 m. spalio 1 d. Preliminariosios viešojo fiksuotojo ryšio paslaugų teikimo sutarties Nr. 41P-132-(4.11) pagrindu ir joje nustatytais sąlygomis.

6.2. Sutartis gali būti nutraukiama:

6.2.1. rašytiniu abiejų Šalių susitarimu;

6.2.2. vienašališkai Sutartyje nustatytais sąlygomis, tvarka ir terminais;

6.2.3. Viešųjų pirkimų įstatymo 90 straipsnyje nustatytais atvejais, tvarka ir terminais.

6.3. Jei Sutartis nutraukiama Šalių susitarimu, Šalių tarpusavio atsiskaitymų pagrindu laikoma faktiškai ir tinkamai iki Sutarties nutraukimo suteiktų kokybiškų Paslaugų, atitinkančių Sutarties ir jos priedų reikalavimus, kaina.

6.4. Visi Sutartyje, jos prieduose ir iš Sutarties esmės kylantys Šalių įsipareigojimai dėl Paslaugų kokybės ir (ar) įsipareigojimų įgyvendinimo terminų laikomi esminiais ir jų pažeidimas laikomas esminiu Sutarties pažeidimu. Ši nuostata neapriboja galimybės kitų Sutartyje, jos prieduose ir iš Sutarties esmės kylančių įsipareigojimų pažeidimus kvalifikuoti esminiais vadovaujantis

3 kin žs

Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsnio 2 dalimi. Šalis, prieš vienašališkai nutraukdama Sutartį, privalo raštu pareikalauti Sutartį pažeidusios Šalies pašalinti Sutarties nutraukimo pagrindą sudarančias aplinkybes (priežastis) per protingą terminą, kuris negali būti ilgesnis kaip 10 (dešimt) kalendorinių dienų, jas skaičiuojant nuo reikalavimo išsiuntimo elektroniniu paštu Sutartyje nurodytu Sutartį pažeidusios Šalies adresu dienos. Jeigu šios aplinkybės (priežastys) nepašalinamos per nustatytą terminą, Sutarties nutraukimą inicijuojanti Šalis turi teisę nedelsdama ir nesikreipdama į teismą ar kitą ginčus nagrinėjančią instituciją, vienašališkai nutraukti Sutartį apie tai informuodama kitą Šalį raštu registruotu ar elektroniniu paštu Sutartyje nurodytu Sutartį pažeidusios Šalies adresu. Pranešimas apie Sutarties nutraukimą laikomas pateiktu kitai šaliai: jei teikiamas registruotu paštu – po 3 (trijų) darbo dienų nuo jo išsiuntimo registruotu paštu dienos, jei teikiamas el. paštu – kitą darbo dieną po pranešimo išsiuntimo.

6.5. Jei Sutarties 6.4 papunktyje numatyta tvarka Sutartis vienašališkai nutraukiama dėl Paslaugų teikėjo kaltės, be jam priklausančio atlyginimo už faktiškai ir tinkamai suteiktas kokybiškas Paslaugas iki Sutarties nutraukimo, atitinkančias Sutarties ir jos priedų reikalavimus, Paslaugų teikėjas neturi teisės į kokių nors patirtų nuostolių ar žalos kompensaciją.

6.6. Jei Sutarties 6.4 papunktyje numatyta tvarka Sutartis vienašališkai nutraukiama dėl Paslaugų teikėjo kaltės, Paslaugų gavėjas turi teisę reikalauti sumokėti, o Paslaugų teikėjas, gavęs Paslaugų gavėjo reikalavimą raštu, privalo sumokėti 10 (dešimties) procentų nuo Sutarties kainos dydžio baudą, kuri Šalių susitarimu yra laikoma minimaliais, teisingais, sąžiningais ir nekvestionuojamais (neginčijamais) Paslaugų gavėjo nuostoliais. Paslaugų gavėjas reikalavimą sumokėti baudą (toliau šiame papunktyje – reikalavimas) pateikia Paslaugų teikėjui raštu registruotu ar elektroniniu paštu Paslaugų teikėjo Sutartyje nurodytu adresu kartu su Sutarties 6.4 papunktyje numatytu pranešimu apie vienašališką Sutarties nutraukimą. Paslaugų gavėjo reikalavimas, laikomas pateiktu Paslaugų teikėjui: jei teikiamas registruotu paštu – po 3 (trijų) darbo dienų nuo jo išsiuntimo registruotu paštu dienos, jei teikiamas el. paštu – kitą darbo dieną po reikalavimo išsiuntimo. Paslaugų teikėjas privalo baudą pagal šią Sutarties nuostatą sumokėti į Sutartyje ar Paslaugų gavėjo reikalavime nurodytą Paslaugų gavėjo sąskaitą ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo Sutarties nutraukimo dienos. Paslaugų teikėjas įsipareigoja netinkamai vykdžius šiame Sutarties punkte numatytus sutartinius įsipareigojimus atlyginti Paslaugų gavėjui visus jo patirtus nuostolius.

6.7. Jei Sutarties 6.4 papunktyje numatyta tvarka Sutartis vienašališkai nutraukiama dėl Paslaugų gavėjo kaltės, Paslaugų gavėjas įsipareigoja sumokėti Paslaugų teikėjui už faktiškai ir tinkamai iki Sutarties nutraukimo suteiktas kokybiškas Paslaugas, atitinkančias Sutarties ir jos priedų reikalavimus.

6.8. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe, konfidencialumo reikalavimais bei atsiskaitymais tarp Šalių pagal Sutartį.

7. KITOS SĄLYGOS

7.1. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnyje numatytas išimtis. Visi Sutarties pakeitimai galioja tik tada, kai jie sudaryti raštu ir pasirašyti abiejų Šalių įgaliotų atstovų originaliais parašais – tokie Sutarties pakeitimai įsigalioja nuo abiejų Šalių pasirašymo momento, jei juose nėra nurodyta kitaip.

Sutartyje nurodyti Šalių rekvizitai, atsakingi asmenys ir jų kontaktiniai duomenys gali būti keičiami informuojant kitą Sutarties Šalį Sutartyje numatytu būdu nedarant Sutarties pakeitimo, tokį raštą laikant neatskiriama Sutarties dalimi.

7.2. Paslaugų gavėjas turi teisę kreiptis į Paslaugų teikėją ir, kai reikia, prašyti papildyti Sutartį reikiamomis paslaugomis, nurodydami, kad Sutarties papildymas negali keisti pasiūlymo esmės.

7.3. Nei viena Šalis neturi teisės perleisti visų ar dalies teisių ir pareigų pagal šią Sutartį jokiai trečiajai šaliai be išankstinio rašytinio kitos Šalies sutikimo.

7.4. Visi ginčai, kylantys dėl Sutarties, sprendžiami gera valia ir bendru Šalių sutarimu. Nepavykus ginčo išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo derybų pradžios, bet koks ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose. Derybų pradžia laikoma diena, kurią viena iš Šalių pateikė prašymą raštu kitai Šaliai su siūlymu pradėti derybas.

7.5. Sutarčiai aiškinti ir ginčams spręsti taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

7.6. Šalių tarpusavio santykiai, neaptarti Sutartyje, reguliuojami Civilinio kodekso ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

7.7. Visi Sutarties priedai, Šalių pasirašyti susitarimai dėl Sutarties pakeitimo ir (ar) papildymo yra neatskiriama Sutarties dalis.

7.8. Sutartis sudaryta 2 (dviem) egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią, po vieną kiekvienai Šaliai.

7.9. Sutarties priedai:

1 priedas Techninė specifikacija;

2 priedas Išorinių miesto linijų numeriai.

8. ŠALIŲ REKVIZITAI

PASLAUGŲ GAVĖJAS

Utenos apylinkės teismas

Juridinio asmens kodas 191449237
J. Basanavičiaus g. 65, 28240 Utena
Tel. +370 389 61420
Faks. +370 389 61405
El. p. utenos.apylinkes@teismas.lt
A. s. Nr. LT 977300010157339100
„Swedbank“, AB, kodas 73000

Teismo kanclerė

Birutė Kyklienė



A.V.

PASLAUGŲ TEIKĖJAS

UAB “CSC Telecom“

Įmonės kodas: 111818067
Adresas: Perkūnkiemio g. 7, Vilnius
Tel: +370 5 2101790
Faks. +370 5 2101795
A. s. Nr. LT237300010079267266
Swedbank, AB, banko kodas 73000

Direktorius

Maksimas Staškūnas



A.V.

Kanclerio tarnybos vyresnioji
patarėja (vyriausiasis buhalteris)

Alvyda Seibutienė

2021-10-20

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA IR REIKALAVIMAI

1. Pirkimo objektas - užtikrinti viešojo fiksuoto ryšio tinklo veikimą (toliau – Paslaugos), Nacionalinėje teismų administracijoje (toliau – Administracija) ir Lietuvos Respublikos teismuose (toliau – Teismai).

2. Paslaugos teikiamos Administracijoje ir Teismuose. Preliminarus linijų/numerių skaičius – iki 1500.

3. Konkretus viešojo fiksuoto ryšio abonentų skaičius suderinamas su Administracija ir Teismais prieš pasirašant paslaugų teikimo sutartį.

4. Konkursą laimėjęs paslaugų tiekėjas su Administracija pasirašys preliminarą paslaugų tiekimo sutartį, taip pat Teismai ir Administracija, kiekvienas atskirai, su paslaugų tiekėju pasirašys pagrindines Paslaugų tiekimo sutartis.

5. VIEŠOJO FIKSUOTO RYŠIO PASLAUGŲ REIKALAVIMAI

1 lentelė

Eil. Nr.	PASLAUGŲ SPECIALIEJI REIKALAVIMAI
1.	Paslaugų teikėjas privalo:
1.1	teikti vietinio ryšio paslaugas;
1.2	teikti tarpmiestinio ryšio paslaugas;
1.3	teikti tarptautinio ryšio paslaugas;
1.4	užtikrinti viešojo fiksuotojo ryšio paslaugas su visais Lietuvos ir užsienio viešojo fiksuotojo ryšio operatoriais;
1.5	užtikrinti viešojo fiksuotojo ryšio paslaugas su visais Lietuvos ir užsienio viešojo judriojo ryšio operatoriais;
1.6	Pagal poreikį užtikrinti faksimilių siuntimą ir gavimą;
1.7	Perkančiosios organizacijos pasiūlymo formoje nedetalizuotas paslaugas apmokestinti pagal tą dieną paslaugų teikėjo viešai skelbiamus ir galiojančius viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų įkainius;
1.8	suteikti galimybę nemokamai Administracijai ir Teismams savo abonentams riboti išeinančių skambučių pasirinktomis kryptimis paslaugas;
1.9	Paslaugos turi būti teikiamos be papildomų Administracijos ir Teismų investicijų. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti visą paslaugos infrastruktūrą iki Administracijos ir Teismų galinių įrenginių (telefonų, fakso aparatų) arba fiksuoto ryšio stotelių. Jei viešojo fiksuoto ryšio paslaugų teikimui reikia papildomos įrangos (fiksuoto ryšio stotelių ar kitos techninės įrangos), tai paslaugų teikėjas reikiamą techninę įrangą sumontuoja ir atlieka techninę priežiūrą savo sąskaita. Telefonai Administracijoje bei Teismuose yra prijungti įvairiais būdais, todėl Paslaugų teikėjas turi teikti paslaugas per turimus įrenginius ir esamas fizines telefonų stoteles bei per Paslaugų teikėjo suteikiamas virtualias telefono stoteles;
1.10	naujai pajungtiems abonentams taikomos viešojo pirkimo pasiūlyme nurodytos kainos;
1.11	naujai (vėliau) pajungtiems abonentams paslaugos teikiamos iki pagrindinės sutarties galiojimo termino pabaigos;
1.12	Administracijos bei Teismų telefonų ryšių tinklas be jokių papildomų investicijų turi būti sujungtas su paslaugų teikėjo tinklu ne vėliau kaip per 30 dienų po pagrindinės Paslaugų tiekimo sutarties sudarymo. Paslaugų teikėjas įdiegdamas technines priemones ir (ar) atlikdamas numerių perkėlimą, būtinus pradėti teikti Paslaugas, užtikrina ryšio nepertraukiamumą darbo dienomis ir darbo valandomis;
1.13	Paslaugos turi būti teikiamos nepertraukiamai 7 dienas per savaitę, 24 valandas per parą;

1.14	Paslaugų teikėjas turi išsaugoti šiuo metu Administracijos ir Teismų turimus telefono numerius, trumpuosius numerius naudojamus skambinimui tarp Teismų ir Administracijos bei esamą skambinimo tvarką iš fiksuoto ryšio telefonų;
1.15	esant poreikiui, sutarties galiojimo metu Administracija ir teismai gali keisti abonentų skaičių: mažinti ne daugiau kaip 30 procentų, didinti - neribotai Paslaugų įkainiai, pasiūlyti viešojo pirkimo metu, dėl abonentų skaičiaus pokyčių nėra keičiami;
1.15	Paslaugų teikėjas privalo nemokamai sujungti Administracijos ir Teismų abonentus Lietuvos teritorijoje su priešgaisrine apsauga, policija, greitąja medicinine pagalba, dujų avarine tarnyba bei bendrojo pagalbos centru (112);
1.16	nurodyti techninės pagalbos tarnybos telefono numerį ir elektroninio pašto adresą;
1.17	Paslaugų teikėjas turi turėti visą parą veikiančią klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tarnybą, pasiekiamą iš visų paslaugų teikėjo tinklų vienu nemokamu numeriu. Paslaugų teikėjas tuo numeriu ir/arba el. paštu visą parą turi nemokamai registruoti gedimus ir konsultuoti vartotojus klausimais, susijusiais su Paslaugų teikimu;
1.18	šalinti Paslaugų gedimus per ne ilgiau kaip 4 darbo valandas nuo gedimo užfiksavimo momento. Nepašalinus gedimo per nustatytą terminą, paslaugų teikėjas išsipareigoja sumokėti 2 proc. dydžio baudą to mėnesio sąskaitos, per kurį nustatytu terminu nebuvo pašalintas gedimas;
1.19	kas mėnesį Paslaugų vartotojams pateikti bendras ir kiekvieno abonto atskirai pokalbių ataskaitas (kuriose nurodoma skambučių kiekis ir trukmė į visus Lietuvos ir užsienio viešojo fiksuotojo ryšio operatorių tinklus) elektroniniu formatu. Detaliąsias sąskaitas Paslaugų teikėjas teikia nemokamai elektroniniu formatu;
1.20	pokalbių laiko apvalinimas: po pirmos pokalbių minutės – ne didesnis nei 30 sekundžių;
1.21	paskirti kuruojantį asmenį, kuris konsultuos Administraciją ir Teismus visais klausimais, susijusiais su viešojo fiksuoto ryšio paslaugų teikimu;
1.22	Paslaugas teikti vadovaujantis Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos patvirtintomis Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklėmis.
2.	Kitos papildomos paslaugos, teikiamos pagal Administracijos ir Teismų poreikį:
2.1	virtualios telefonų stotelės nuoma (įskaitant IP telefonų sukonfigūravimą ir prijungimą į bendrą IP telefonijos sistemą) – atskiras IP adresas kiekvienam Perkančiosios organizacijos juridiniam vienetui;
2.2	pokalbių įrašymo ir garso įrašų saugojimas (iki 30 dienų);
2.3	interaktyvus balso atsakiklis (IVR);
2.4	balso įrašas auto atsakikliui;
2.5	balso paštas;
2.6	skambinančiojo telefono numerio rodymas;
2.7	skambučių peradresavimas, kai neatsiliepiama ar/arba automatinis perskambinimas;
2.8	„palaukimo“ funkcija, kai skambutis užimtas;
2.9	trumpųjų vidinių numerių suteikimas bei vardų priskyrimas numeriams;
2.10	galimybė vieną išorinį numerį prisikirti keliems ir daugiau abonentų (vidinių numerių) įskaitant ryšio įrenginius (kompiuterį, telefonus, fakso aparatą, kortelių skaitytuvą);
2.11	konferencinių pokalbių galimybė - grupės pokalbių abonentai gali skambinti trumpaisiais vidaus telefonų numeriais.

PASLAUGŲ GAVĖJAS

Utenos apylinkės teismas

Juridinio asmens kodas 191449237

Teismo kanclere

Birutė Kviklienė

A.V.

PASLAUGŲ TEIKĖJAS

UAB "CSC Telecom"

Juridinio asmens kodas 111818067

Direktorius

Maksimas Staskūnas

A. V.

IŠORINIŲ MIESTO LINIJŲ NUMERIAI

3 lentelė

Eil. Nr.	Tel. nr.	Eil. Nr.	Tel. nr.	Eil. Nr.	Tel. nr.
1	8 (389) 61408	34	8 (383) 51471		
2	8 (389) 51421	35	8 (383) 52937		
3	8 (389) 20546	36	8 (383) 52955		
4	8 (389) 61410	37	8 (383) 52658		
5	8 (389) 61419	38	Faks. 8 (383) 42742 (el. p. moletu.rumai@teismas.lt)		
6	8 (389) 51498	39	8 (386) 70503		
7	8 (389) 20547	40	8 (386) 73281		
8	8 (389) 61413	41	8 (386) 71044		
9	8 (389) 61420	42	8 (386) 73282		
10	8 (389) 50382	43	8 (386) 73283		
11	8 (389) 20548	44	8 (386) 72040		
12	8 (389) 61414	45	8 (386) 73284		
13	8 (389) 50024	46	8 (386) 73287		
14	8 (389) 20545	47	Faks. 8 (386) 73283 (el. p. visagino.rumai@teismas.lt)		
15	Faks. 8 (389) 61405 (el. p. utenos.apylinkes@teismas.lt)	48	8 (385) 51557		
16	8 (381) 51401	49	8 (385) 36830		
17	8 (381) 51809	50	8 (385) 52833		
18	8 (381) 59288	51	8 (385) 51045		
19	8 (381) 59402	52	8 (385) 51483		
20	8 (381) 51801	53	8 (385) 51802 (el. p. zarasu.rumai@teismas.lt)		
21	8 (381) 51810	54			
22	8 (381) 59312	55			
23	8 (381) 51802	56			
24	8 (381) 53873	57			
25	8 (381) 59390	58			
26	8 (381) 51805	59			
27	8 (381) 59286	60			
28	8 (381) 59401	61			
29	Faks. 8 (381) 45401 (el. p. anykšciu.rumai@teismas.lt)	62			
30	8 (386) 52158	63			
31	Faks. 8 (386) 53542 (el. p. ignalinos.rumai@teismas.lt)	64			
32	8 (383) 51282	65			
33	8 (383) 52757	66			

PASLAUGŲ GAVĖJAS
Utenos apylinkės teismas
Juridinio asmens kodas 191449237

Teismo kancelerė

Birutė Kyvikliene

A. V.

PASLAUGŲ TEIKĖJAS
UAB "CSC Telecom"
Juridinio asmens kodas 111818067

Direktorius

Maksimas Staškūnas

A. V.