

BROKERIO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS SVEIKATOS DRAUDIMO SUTARČIAI ADMINISTRUOTI NR.

2021 spalio d.

UADBB „Aon Baltic“, įmonės kodas 110591289, registruota adresu Karaliaus Mindaugo pr. 35, Kaunas, atstovaujama direktoriaus Žilvino Petrausko, veikiančio bendrovės įstatų pagrindu (toliau – **Brokeris**),

ir

AB „Lietuvos geležinkeliai“, įmonės kodas 110053842, registruota adresu Geležinkelio g. 16, Vilnius, atstovaujama saugos valdymo vadovo Rolando Šlepečio, veikiančio pagal 2020-12-15 generalinio direktoriaus įsakymą Nr. ĮS(LG)-243, (toliau – **Klientas**),

toliau Klientas ir Brokeris kartu vadinami „**Šalimis**“, o kiekviena atskirai „**Šalimi**“, sudarėme šią sutartį (toliau – **Sutartis**):

1. Brokerio įsipareigojimai

- 1.1. Brokeris, Sutartyje numatytomis sąlygomis ir tvarka įsipareigoja teikti Klientui šias draudimo brokerio paslaugas:
 - 1.1.1. tarpininkauti Klientui sudarant sveikatos draudimo rūšių draudimo sutartis;
 - 1.1.2. iš Kliento pateiktos informacijos nustatyti Kliento draudiminius interesus ir poreikius draudimo sutartims;
 - 1.1.3. sveikatos draudimo sutarčių sudarymui teikti užklausimus draudimo bendrovėms ir dėl draudimo sutarčių sąlygų vykdyti derybas su draudikais;
 - 1.1.4. patarti Klientui dėl sveikatos draudimo sutarčių, kurios geriausiai atitinka Kliento draudiminius interesus ir poreikius;
 - 1.1.5. informuoti Klientą apie draudimo išmokos prašymo procesą draudžiamąjį įvykio atveju, įskaitant informaciją apie teismą, kuriam Klientas gali pateikti ieškinį pagal draudimo sutartį;
 - 1.1.6. persiųsti draudimo bendrovėms iš Kliento gautą informaciją apie draudžiamų rizikų, draudimo sumų ar kitų aplinkybių pasikeitimus pagal Brokerio tarpininkautas draudimo sutartis ir, jei reikia, organizuoti tų draudimo sutarčių pakeitimus ar nutraukimus;
 - 1.1.7. patarti Klientui dėl kitų klausimų, susijusių su sveikatos draudimo sutartimis, sudarytomis tarpininkaujant Brokeriui tiek, kiek tai leidžia teisės aktai;
- 1.2. Šalys turi teisę susitarti dėl papildomų, mokamų ar nemokamų, šioje Sutartyje neaptartų paslaugų teikimo.
- 1.3. Brokeris įsipareigoja teikti paslaugas sąžiningai, pasitikėjimo pagrindu, dėdamas visas įmanomas pastangas ir derindamas savo veiksmus su Kliento interesais ir atitinkamomis instrukcijomis.

2. Kliento įsipareigojimai

- 2.1. Klientas įsipareigoja:
 - 2.1.1. teikti Brokeriui visą informaciją ir dokumentus, reikalingus tinkamam Brokerio paslaugų atlikimui ir šios Sutarties vykdymui. Klientas turi teisę neatskleisti konfidencialios informacijos, taip pat informacijos, kurios atskleidimas galėtų pakenkti Kliento interesams. Tokiu atveju Klientas prisiima visą su informacijos neatskleidimu susijusią riziką, įskaitant iš to kylančią Brokerio teikiamų paslaugų kokybės trūkumų riziką;
 - 2.1.2. atsakyti už Kliento ar su juo susijusių asmenų teikiamos informacijos teisingumą, tikslumą ir išsamumą;
 - 2.1.3. nuolat informuoti Brokerį apie pokyčius, kurie gali turėti įtakos paslaugų apimčiai ar jų teikimo pobūdžiui (įskaitant, bet neapsiribojant rizikų pobūdžiu, draudėjų pavadinimais, turto vertėmis ir apibūdinimais arba duomenimis apie apdraustuosius ar kurie gali turėti ženklų įtaką draudimo objekto būklei ir draudžiamąjį įvykio atsitikimui);
 - 2.1.4. nustatyti laiku mokėti reikiamas draudimo įmokas ir kitus mokėjimus;

2.1.5. Brokerio prašymu išduoti Brokeriui šios Sutarties vykdymui reikalingus įgaliojimus;

2.2. Klientas:

2.2.1. yra informuotas ir supranta, kad Brokeris negali garantuoti ir negarantuoja draudiko mokumo ar galimybių mokėti draudimo išmokas ateityje;

2.2.2. yra informuotas ir supranta, kad Klientui pažeidus savo pareigas ar prievoles pagal sudarytas draudimo sutartis, draudimo bendrovė draudžiamąjį įvykio atveju gali nemokėti draudimo išmokos arba ją sumažinti;

2.2.3. įsipareigoja vykdyti savo pareigas pagal šią Sutartį vadovaujantis visais galiojančiais teisės aktais, įskaitant teisės aktus, skirtus antikorupcijai ir pinigų plovimo prevencijai;

2.2.4. patvirtina, jog jam yra žinoma, jog atsižvelgiant į Brokerio teikiamų paslaugų specifiką, Brokeris yra sudaręs bendradarbiavimo sutartis su draudimo paslaugas turinčiais teisę teikti draudikais ir tuo pagrindu gali gauti atlyginimą iš draudiko už Brokerio sudarytas draudimo sutartis su trečiaisiais asmenimis. Klientas patvirtina, kad jam yra žinoma ir jis neprieštarauja, kad Brokeris tiesiogiai iš draudimo bendrovės, kurioje sudaroma Kliento draudimo sutartis, gautų komisini atlyginimą.

2.2.5. yra susipažinęs ir sutinka su Brokerio Bendradarbiavimo sąlygomis, kurias galima rasti adresu <https://aon.lt/o/bendradarbiavimosalygos> (toliau – Bendradarbiavimo sąlygos). Bendradarbiavimo sąlygos Sutarties galiojimo metu gali būti atnaujintos. Dėl šios priežasties, Klientui rekomenduojama kiekvieną kartą pratęsiant ar sudarant naują polisą (draudimo sutartį) per Brokerį, susipažinti su Sutarčiai taikomomis Bendradarbiavimo sąlygomis.

3. Sutarties galiojimas, keitimas ir nutraukimas

3.1. Sutartis įsigalioja nuo pasirašymo momento ir galioja tol, kol Šalys baigia administruoti sveikatos draudimo sutartį, t. y. Klientas su draudiku pilnai atsiskaito, pabaigti administruoti visi įvykiai, kurie bus užregistruoti Sveikatos draudimo sutarties galiojimo metu, bet ne ilgiau kaip 16 (šešiolika) mėnesių.

3.2. Sutartis gali būti nutraukta vienašališkai vienai iš Šalių prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų raštu apie tai pranešus kitai Sutarties Šaliai.

3.3. Sutartis gali būti nutraukta nedelsiant vienos iš Šalių reikalavimu, informuojant kitą Sutarties Šalį raštu, šiais atvejais:

3.3.1. jeigu viena iš Šalių pažeidė Sutarties sąlygas ir toks pažeidimas nebuvo pašalintas per 5 darbo dienas po raštiško įspėjimo dėl pažeidimo ištaisymo;

3.3.2. jei viena iš Šalių tapo nemoki, jai iškelta bankroto ar restruktūrizavimo byla, pradėtos likvidavimo procedūros arba jeigu Šalis sustabdo ar nutraukia savo veiklą.

4. Paslaugų apmokėjimas

4.1. Šalys susitaria, kad pagal šią sutartį teikiamos Brokerio paslaugos nėra apmokamos Kliento, kadangi Brokeris gauna 4 proc. nuo Kliento draudimo bendrovei sumokėtos sumos komisinį atlyginimą tiesiogiai iš draudimo bendrovės, su kuria Klientas sudaro draudimo sutartį. Sutarčiai taikoma fiksuoto į kainio kainodara.

5. Konfidencialumas ir trečiosios šalys, intelektinė nuosavybė

5.1. Visa informacija ar duomenys, kuriuos Šalys gauna viena iš kitos ar kuri tampa žinoma šios Sutarties galiojimo metu, yra griežtai konfidencialūs.

5.2. Konfidencialumo pareiga nebus taikoma:

5.2.1. bet kokiam informacijos atskleidimui su išankstiniu raštišku kitos Šalies sutikimu;

5.2.2. bet kokiam informacijos atskleidimui, kai to reikalauja Lietuvos Respublikos įstatymai arba kai to pagal įstatymus reikalauja valstybinės institucijos;

5.2.3. bet kokiam informacijos atskleidimui, kai tai būtina šios Sutarties vykdymui;

5.2.4. bet kokiai informacijai, kuri jau buvo viešai žinoma arba kurią Šalis sužinojo iš trečiųjų šalių;

5.2.5. bet kokiai informacijai, kuri yra teisėtai valdoma Šalies dėl priežasčių, nesusijusių su paslaugų teikimu.

5.2.6. bet kokiam informacijos atskleidimui, kai informacija atskleidžiama susijusiai įmonei (įmonių grupės įmonei, dukterinei ar patronuojančiai įmonei) arba Šaliai teises paslaugas teikiančiai advokatų

kontorai. Informacijos atskleidimo šiame punkte atveju, informaciją atskleidžianti Šalis įsipareigoja, kad prieš atskleidžiant šią informaciją susijusi įmonė ar advokatų kontora prisiims konfidencialumo įsipareigojimus ne mažesne apimtimi, nei tokius įsipareigojimus pagal šią Sutartį yra prisiėmusi informaciją atskleidžianti Šalis. Šio punkto pagrindu atskleidusi informaciją Šalis yra atsakinga už bet kokius nuostolius dėl konfidencialios informacijos atskleidimo kuriuos sukėlė informaciją gavusi susijusi įmonė ar advokatų kontora.

- 5.3. Brokeris turi teisę kaupti informaciją apie savo klientus ir jų draudimo apsaugas, įskaitant, bet neapsiribojant, pavadinimais, įmonės kodais, draudimo liudijimų rūšimis, draudimo liudijimų pasibaigimo datomis, taip pat informaciją apie draudimo bendroves, kurios teikia draudimo apsaugą klientams ar varžosi dėl draudimo apsaugos klientams.
- 5.4. Konfidencialumo prievolė išlieka galiojanti 3 metus pasibaigus šiai Sutarčiai.
- 5.5. Intelektinės nuosavybės teisės Brokerio sukurtai medžiagai priklauso Brokeriui ir be atskiro susitarimo nėra perduodamos Klientui. Klientas turi teisę naudoti Brokerio sukurtą medžiagą išimtinai savo poreikiams. Klientas įsipareigoja be išankstinio raštiško Brokerio sutikimo neperduoti jokioms trečioms šalims, įskaitant kitus draudimo brokerius, medžiagos, kurios intelektinės nuosavybės teisės priklauso Brokeriui (įskaitant rizikų ataskaitas ir ekspertų nuomones). Apie tai, jog Klientui pateikta medžiaga yra Brokerio intelektinė nuosavybė, Klientas bus informuotas atskirai.

6. Šalių atsakomybė

- 6.1. Šalys įsipareigoja atlyginti viena kitai tiesioginius nuostolius, kylančius dėl netinkamo šios Sutarties sąlygų ir savo pareigų vykdymo arba pareigų nevykdymo.
- 6.2. Brokeris nėra atsakingas prieš Klientą už bet kokius netiesioginius nuostolius (tame tarpe šalutinius, specialius, susijusius su neigiamomis pasekmėmis, įskaitant neteisingai prognozuotus įmokų dydžius, baudinio pobūdžio nuostolius, įskaitant prarastas ar negautas pajamas, prarastas verslo galimybes ar prarastus pardavimus ar pelną be apribojimų), išskyrus nuostolius, kylančius dėl Brokerio didelio neatsargumo ar tyčios.
- 6.3. Brokerio atsakomybė Klientui, susijusi su Brokerio Klientui pagal šią Sutartį teikiamomis paslaugomis, yra ribojama 1.250.000,00 EUR suma šios Sutarties galiojimo terminu. Ši nuostata netaikoma Brokerio tyčios ar didelio neatsargumo atvejais.
- 6.4. Šalys aiškiai susitaria, kad 6.3 punkte numatytas atsakomybės ribojimas taip pat taikomas tokiu būdu, jog bendra visų tokių pretenzijų suma negali viršyti 6.3 p. numatytos sumos ir taikomas pretenzijoms bei atsakomybei, atsirandančiai kai Brokeriui ar su Brokeriu susijusioms įmonėms ar agentams pretenzijas reiškia Klientas ar su Klientu susijusios įmonės, darbuotojai ar agentai;
- 6.5. Kai nuostoliai kyla dėl abiejų Šalių (įskaitant su Šalimi susijusias įmones, darbuotojus ar agentus) klaidų ar aplaidumo Šalies atsakomybė yra mažinama proporcingai.
- 6.6. Šioje Sutartyje nustatytų pareigų nesilaikymas ar netinkamas vykdymas nebus traktuojamas šios Sutarties pažeidimu, jeigu tai kilo dėl nenugalimos jėgos aplinkybių (Force majeure).
- 6.7. Visos Brokerio Klientui pagal šią Sutartį suteiktos konsultacijos ir išvados yra rekomendacinio pobūdžio, todėl galutinių sprendimų priėmimas bei visą su tuo susijusią riziką tenka Klientui.

7. Kitos sąlygos

- 7.1. Šalys pasirašydamos šią Sutartį patvirtina, kad jos pilnai susipažino su šios Sutarties sąlygomis ir Šalių įsipareigojimai atitinka jų valią ir ketinimus.
- 7.2. Visi šios Sutarties pakeitimai ir papildymai turi būti rašytiniai ir įsigalioja juos patvirtinus abiejų Šalių parašais.
- 7.3. Jeigu Bendradarbiavimo sąlygos neatitinka Sutarties sąlygų, pirmenybė teikiama Sutarties sąlygoms.
- 7.4. Visi ginčai, kylantys tarp Brokerio ir Kliento, bus sprendžiami derybų keliu. Jeigu Šalys nesutaria ir joms nepavyksta ginčo išspręsti derybų keliu, Šalių ginčas bus perduotas nagrinėti Lietuvos Respublikos teismams, pagal Brokerio registruotos buveinės adresą.
- 7.5. Ši Sutartis sudaryta ir pasirašyta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, kiekvienai Sutarties Šaliai po vieną arba Šalys pasirašo šią Sutartį elektroniniais atstovų parašais.
- 7.6. Jeigu, vadovaujantis teisės aktais, nors viena iš šios Sutarties sąlygų iš dalies ar visa apimtimi pripažįstama neteisėta, negaliojančia ar neįmanoma įvykdyti, likusi Sutartis lieka galioti. .

Brokeris:

UADBB „Aon Baltic“
Įmonės kodas 110591289
Karaliaus Mindaugo pr. 35, Kaunas
Tel. +370 5 2526000
El. p. aonbaltic@aon.lt

Direktorius
Žilvinas Petrauskas

Klientas:

AB „Lietuvos geležinkeliai“
Įmonės kodas 110053842
Geležinkelio g. 16, 02100 Vilnius
Tel. +370 5 2693058
El. p. info@ltg.lt

Saugos valdymo vadovas
Rolandas Šlepetyš