

PASLAUGŲ PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIS NR. 01-25- 58

2021 m. vasario 8 d.
Vilnius

Viešoji įstaiga Centro poliklinika, įstaigos kodas 125873515 (toliau – Pirkėjas), atstovaujamas direktoriaus Kęstučio Štaro, veikiančio pagal įstaigos įstatus, ir

UAB „Penkių kontinentų komunikacijų centras“, įmonės kodas 124604266 (toliau – Paslaugų teikėjas), atstovaujama direktoriaus Lauryno Šeškevičiaus, veikiančio pagal bendrovės įstatus, kartu bendrai vadinamos Šalimis, atskirai – Šalimi, sudarė šią sutartį:

1. SUTARTIES OBJEKTAS

1.1. Šia sutartimi Paslaugų teikėjas įsipareigoja teikti Pirkėjo informacinės sistemos infrastruktūros aptarnavimo, remonto ir priežiūros paslaugas (toliau – paslaugos), kurias sudaro aptarnavimas, priežiūra, remontas, identifikavus informacinės sistemos įrangos (toliau – įranga) gedimą, atsarginių dalių tiekimas (pagal Pirkėjo poreikį) sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka, o Pirkėjas – priimti pagal sutarties nuostatas suteiktas paslaugas ir sumokėti už jas sutartyje nustatytais mokėjimo sąlygomis ir tvarka.

1.2. Perkamų paslaugų savybės ir reikalavimai joms nurodyti sutarties priede „Techninė specifikacija“ (toliau – sutarties priedas). Pirkimo objekto kodas pagal Bendrąjį viešųjų pirkimų žodyną 50300000-8 „Remonto, priežiūros ir kitos paslaugos, susijusios su asmeniniais kompiuteriais, biuro įranga, telekomunikacijų bei garso ir vaizdo įranga“

1.4. Jei sutarties galiojimo laikotarpiu Pirkėjas įsigys naują įrangą, Paslaugų teikėjas įsipareigoja jai teikti paslaugas pagal sutartyje nurodytus paslaugų įkainius.

2. SUTARTIES VERTĖ IR MOKĖJIMO SĄLYGOS

2.1. Sutarties kaina 1 (vienam) mėnesiui – 2 178 Eur (du tūkstančiai vienas šimtas septyniasdešimt aštuoni eurai) su pridėtinės vertės mokesčiu (toliau – PVM), kur PVM 21 proc. sudaro 378 Eur (trys šimtai septyniasdešimt aštuoni eurai).

2.2. Į paslaugų kainą įskaityti visi Paslaugų teikėjui privalomi mokėti mokesčiai, įskaitant mokesčius už PVM sąskaitos (-ų) faktūros (-ų) pateikimą per VĮ Registrų centro tvarkomą informacinę sistemą „E. sąskaita“, transportavimo išlaidos ir visos kitos išlaidos, reikalingos tinkamam sutarties vykdymui. Į mėnesinę aptarnavimo kainą įtrauktos logistikos sąnaudos susijusios su įrangos garantine priežiūra. Į mėnesinę aptarnavimo kainą, įskaitant transportavimo išlaidas, įtrauktos visos paslaugos, susijusios su kompiuterinės įrangos ar programinės įrangos gedimu, atsarginių dalių keitimu, kompiuterinės įrangos perkėlimu, kompiuterinės įrangos techninių ar programinių galimybių praplėtimu, atsarginių dalių keitimu spausdintuvams. Į mėnesinę aptarnavimo kainą įtrauktos kompiuterinės įrangos profilaktinio aptarnavimo sąnaudos (kasmetinis kompiuterinės įrangos aušinimo patikrinimas / valymas / termpastos keitimas).

2.3. Mokėjimai apskaičiuojami ir atliekami eurai. Už praėjusį kalendorinį mėnesį laiku suteiktas kokybiškas, sutarties reikalavimus atitinkančias paslaugas, Pirkėjas sumoka Paslaugų teikėjui ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų po PVM sąskaitos (-ų) faktūros (-ų), abiejų Šalių pasirašyto suteiktų paslaugų perdavimo–priėmimo akto gavimo iš Paslaugų teikėjo dienos. Mokėjimas atliekamas pavedimu į pirkimo sutartyje nurodytą Paslaugų teikėjo banko sąskaitą po to, kai Paslaugų teikėjas per VĮ Registrų centro tvarkomą informacinę sistemą „E.

sąskaita“ pateikia PVM sąskaitą (-as) faktūrą (-as). PVM sąskaitos faktūros pateiktos ne per VI Registrų centro tvarkomą informacinę sistemą „E. sąskaita“ nebus apmokamos.

2.4. PVM sąskaitose faktūrose, be kitų privalomų rekvizitų, privalo būti įrašytas sutarties numeris ir data. PVM sąskaitos faktūros privalo būti išrašomos sutartyje nurodytu paslaugų pavadinimu, o kaina turi būti nurodoma tiek skaičių po kablelio, kiek nurodyta sutarties 2.1 papunktyje.

2.5. Sutarties kainodara – fiksuotas įkainis su peržiūra. Sutarties galiojimo laikotarpiu sutarties kaina nebus perskaičiuojama pagal bendro kainų lygio kitimą ar paslaugų kainos pokyčius.

2.6. Sutarties kaina (įkainiai) dėl pasikeitusių mokesčių bus perskaičiuojama (-i) tokia tvarka:

2.6.1. pasikeitus PVM, sutarties kaina (įkainiai) bus perskaičiuojama (-i);

2.6.2. atskiras rašytinis susitarimas dėl kainų perskaičiavimo nebus pasirašomas;

2.6.3. pasikeitus PVM tarifo dydžiui, sutarties kainą (įkainius) sudarantis PVM tarifas nesuteiktoms paslaugoms keičiamas (mažinamas ar didinamas) pagal Lietuvos Respublikos galiojančius teisės aktus;

2.6.4. perskaičiuotos kainos pradedamos taikyti nuo pakeisto PVM tarifo įsigaliojimo dienos.

3. PRIEVOLIŲ ĮVYKDYMO TERMINAI IR TVARKA

3.1. Paslaugų teikimo vietos – viešoji įstaiga Centro poliklinika, Vilnius: Naujamiesčio pirminės asmens sveikatos priežiūros centras (toliau – PASPC), K. Kalinausko g. 4 ; Senamiesčio PASPC, Pylimo g. 56; antrinės asmens sveikatos priežiūros centras, Pylimo g. 3: Lukiškių PASPC, Gedimino pr. 27; Vytenio PASPC, Vytenio g. 59; Gerosios Vilties PASPC skyrius, G. Vilties g. 1A; Užkrečiamųjų ligų ir dermatologijos skyrius, Vytenio g. 59; Senamiesčio PASPC, Trakų Vokės šeimos gydytojo kabinetas, Žalioji a. 3, Trakų Vokė; Senamiesčio PASPC, Aukštųjų Panerių šeimos gydytojo kabinetas, Agrastų g. 2.

3.2. Paslaugų kokybė visais atžvilgiais privalo atitikti pirkimo dokumentų, sutarties sąlygas.

3.3. Paslaugų teikėjas teikdamas paslaugas įsipareigoja laikytis Pirkėjo saugumo politikos ir teisės aktų.

3.4. Paslaugų teikėjas paslaugas turi atlikti laikantis gamintojo konkrečios įrangos techninės dokumentacijos reikalavimų.

3.5. Negarantinės įrangos remonto atveju, Pirkėjas pats parūpins reikalingas atsargines dalis.

3.6. Garantinės įrangos gedimo atveju, Paslaugų teikėjas yra atsakingas už remonto darbų organizavimą, o, esant reikalui, turės užtikrinti įrangos transportavimą į įrangos aptarnavimo serviso centrą savo lėšomis.

3.7. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Pirkėjui nemokamai teikti konsultacijas kompiuterinės įrangos ar standartinės programinės įrangos naudojimo, atnaujinimo ir tobulinimo klausimais, informacinio tinklo praplėtimo ir gerinimo klausimais.

3.8. Paslaugų teikėjas, nekokybiškai suremontavęs įrangą, per 3 (tris) darbo dienas savo jėgomis ir lėšomis pašalina atliktų darbų trūkumą.

3.9. Įrangos gedimams atsiradus dėl blogos Paslaugų teikėjo atliktų darbų kokybės, Paslaugų teikėjas įrangą remontuoja nemokamai, savo lėšomis.

4. SUTARTINIŲ TERMINŲ NESILAIKYMAS

4.1. Paslaugų teikėjui nesuteikus paslaugų sutarties priede nurodytu reagavimo laiku į gedimus / iškvietimus, Pirkėjas turi teisę be oficialaus įspėjimo skaičiuoti, o Paslaugų teikėjas

privalo sumokėti 0,03 proc. dydžio delspinigius nuo maksimalios metinės sutarties kainos su PVM už kiekvieną uždelstą valandą.

4.2. Pirkėjui laiku neatsiskaitant pagal sutartį, ir Paslaugų teikėjui pareikalavus, Pirkėjas moka Paslaugų teikėjui 0,03 proc. dydžio delspinigius nuo laiku neapmokėtos sumos už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.

5. SUSIRAŠINĖJIMAS

5.1. Sutarties Šalys susirašinėja lietuvių kalba. Visi pranešimai, sutikimai ir kitas susižinojimas, kuriuos Šalis gali pateikti pagal šią sutartį, laikomi galiojančiais ir įteiktais tinkamai, jeigu yra asmeniškai pateikti kitai Šaliai ir gautas patvirtinimas apie gavimą arba siųsti registruotu paštu, faksu, elektroniniu paštu (patvirtinant gavimą), Šalių nurodytais adresais.

5.2. Paslaugų teikėjo sutartį administruojantis asmuo –

5.3. Pirkėjo sutartį administruojantis asmuo –

5.4. Pasikeitus Šalių pavadinimams, adresams, telefonų numeriams, banko rekvizitams, sutartį administruojantiems asmenims ar kitiems duomenims, sutarties Šalys įsipareigoja raštu per 3 (tris) darbo dienas nuo pasikeitimo raštu informuoti apie tai vieną kitą. Šaliai informavus kitą Šalį apie šiame papunktyje nurodytus pakeitimus, be papildomo rašytinio susitarimo Šalys jais vadovaujasi ir taiko. Šalis, neįvykdžiusi šių reikalavimų, negali pareikšti pretenzijų ar atsikirtimų, kad Šalių veiksmai, atlikti pagal paskutinius joms žinomus kitos Šalies rekvizitus ir (ar) už sutarties administravimą atsakingų asmenų kontaktus, neatitinka sutarties sąlygų arba kad ji negavo pranešimų, siųstų jai pagal tuos rekvizitus ir (ar) už sutarties administravimą atsakingų asmenų kontaktus.

6. NENUGALIMA JĖGA

6.1. Šalis gali būti visiškai ar iš dalies atleidžiama nuo atsakomybės už sutarties nevykdymą dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, atsiradusių po sutarties įsigaliojimo dienos bei nustatytų ir jas patyrusios Šalies įrodytų pagal Lietuvos Respublikos civilinį kodeksą, jeigu Šalis nedelsiant pranešė kitai Šaliai apie kliūtį bei jos poveikį įsipareigojimų vykdymui.

6.2. Nenugalima jėga (*force majeure*) nelaikoma tai, kad rinkoje nėra reikalingų prievolių vykdyti prekių, paslaugų ar darbų, Šalis neturi reikiamų finansinių išteklių arba Šalies kontrahentai pažeidžia savo prievoles. Nenugalima jėga (*force majeure*) taip pat nelaikomos Šalies veiklai turėjusios įtakos aplinkybės, į kurių galimybę Šalys, sudarydamos sutartį, atsižvelgė, t. y. Lietuvos Respublikoje pasitaikančios aplinkybės, valstybės ar savivaldos institucijų sprendimai, sukėlę bet kurios iš Šalių reorganizavimą, privatizavimą, likvidavimą, veiklos pobūdžio pakeitimą, stabdymą (trukdymą), kitos aplinkybės, kurios turėtų būti laikomos ypatingomis, bet Lietuvos Respublikoje sutarties sudarymo metu yra tikėtinos.

6.3. Nenugalimos jėgos aplinkybių sąvoka apibrėžiama ir Šalių teisės, pareigos ir atsakomybės esant šioms aplinkybėms reglamentuojamos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje bei „Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėse“ (1996 m. liepos 15 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimas Nr. 840 „Dėl Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“).

6.4. Sutarties Šalis, kuri dėl nenugalimos jėgos aplinkybių negali įvykdyti savo sutartinių įsipareigojimų, privalo nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) kalendorines dienas nuo aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo dienos, raštu informuoti apie tai kitą Šalį.

6.5. Sutartis baigiasi kitos Šalies reikalavimu, kai ją įvykdyti kitai Šaliai neįmanoma dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*).

7. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

7.1. Sutarties Šalys visus ginčus stengiasi išspręsti derybomis. Kilus ginčui, sutarties Šalys raštu išdėsto savo nuomonę kitai Šaliai ir pasiūlo ginčo sprendimą. Gavusi pasiūlymą ginčą spręsti derybomis, Šalis privalo jį atsakyti per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Ginčas turi būti išspręstas per ne ilgesnį nei 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų terminą nuo derybų pradžios. Jei ginčo išspręsti derybomis nepavyksta arba, jei kuri nors Šalis laiku neatsako į pasiūlymą ginčą spręsti derybomis, kita Šalis turi teisę, įspėdama apie tai kitą Šalį, pereiti prie kito ginčų sprendimo procedūros etapo. Visi ginčai, kylantys dėl šios sutarties ar su ja susiję, nepavykus jų išspręsti derybų būdu, sprendžiami Lietuvos Respublikos civilinio proceso kodekso nustatyta tvarka teisme pagal Pirkėjo buveinės vietą.

8. PIRKIMO SUTARTIES GALIOJIMAS, SUTARTIES NUTRAUKIMO TVARKA IR BENDROS NUOSTATOS

8.1. Nė viena iš Šalių neturi teisės perduoti trečiajam asmeniui teisių ir įsipareigojimų pagal sutartį be rašytinio kitos Šalies sutikimo.

8.2. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo datos ir galioja iki visiško Šalių sutartinių įsipareigojimų įvykdymo arba iki sutarties nutraukimo. Paslaugos teikiamos 1 (vieną) mėnesį. Paslaugų teikimo terminas gali būti pratęstas 2 (du) kartus ne ilgesniems kaip 1 (vieno) mėnesio laikotarpiais. Jeigu likus 5 (penkioms) kalendorinėms dienoms iki paslaugų teikimo termino pabaigos nei viena iš Šalių nepareiškia noro nutraukti sutartį, sutartis laikoma pratęsta 1 (vienam) mėnesiui tomis pačiomis sąlygomis. Sutarties galiojimo pabaiga neturi įtakos toms šios sutarties pagrindu atsiradusioms prievolėms, kurios pagal savo prigimtį ir esmę lieka galioti ir toliau po sutarties pasibaigimo.

8.3. Sutarties įvykdymo užtikrinimas – netesybos. Pirkėjui nutraukus sutartį dėl Paslaugų teikėjo kaltės arba Paslaugų teikėjui nevykdant ar netinkamai vykdant sutartį, Paslaugų teikėjas, Pirkėjui pareikalavus, per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo pareikalavimo išsiuntimo turi sumokėti Pirkėjui baudą – 10 (dešimt) proc. nuo sutarties vertės. Baudos sumokėjimas neatleidžia Paslaugų teikėjo nuo pareigos atlyginti tiesioginius Pirkėjo patirtus nuostolius, Paslaugų teikėjui nevykdant ar netinkamai vykdant sutartį, tiek, kiek patirti nuostoliai viršija baudą.

8.4. Sutarties sąlygos jos galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Viešųjų pirkimų įstatymo 17 straipsnyje nustatyti principai bei tikslai. Sutarties sąlygos gali būti keičiamos tik vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnio nuostatomis. Šalių valia turi būti įforminama protokolu arba papildomu susitarimu prie sutarties, pasirašomu abiejų Šalių, kuris tampa neatskiriama sutarties dalimi.

8.5. Pirkėjas turi teisę nutraukti sutartį vienašališkai, įspėdamas Paslaugų teikėją raštu prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų iki sutarties nutraukimo, jeigu Paslaugų teikėjas nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų arba vykdo juos kitomis sąlygomis, negu buvo nurodyta viešojo pirkimo apklausos sąlygose ir sutartyje. Jeigu sutartį Pirkėjas nutraukia vienašališkai Paslaugų teikėjui netinkamai vykdant sutartį, iš mokėtinios sumos jis turi teisę išskaičiuoti netesybas ir Pirkėjo patirtus tiesioginius nuostolius.

8.6. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį, Pirkėjui nevykdant savo sutartinių įsipareigojimų ir prieš tai raštu įspėjęs Pirkėją apie sutarties nutraukimą prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų iki sutarties nutraukimo.

8.7. Sutartis gali būti nutraukiama:

8.7.1. abipusiu Šalių rašytiniu susitarimu;

8.7.2. kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais pagrindais.

8.8. Sutarties nutraukimas neatleidžia Šalių nuo įsipareigojimų visiškai atsiskaityti viena su kita, taip pat nepanaikina teisės reikalauti atlyginti nuostolius, atsiradusius dėl įsipareigojimų

pagal sutartį nevykdymo ar netinkamo vykdymo, net jeigu tokie įsiskolinimai tampa žinomi po sutarties nutraukimo dienos.

8.9. Šalys įsipareigoja neatskleisti jokios vykdant sutartį iš kitos Šalies gautos ar su sutarties vykdymu susijusios informacijos jokiems tretiesiems asmenims be išankstinio rašytinio kitos Šalies sutikimo ir visą šią informaciją laikyti konfidencialia, nebent tokios informacijos atskleidimas būtų privalomas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus.

8.10. Šalys įsipareigoja susilaikyti nuo veiksmų, kuriais būtų pažeistos sutarties sąlygos, kurie darytų žalą Šalių interesams, geram vardui ir tarpusavio bendradarbiavimui.

8.11. Šalių statuso pasikeitimas nėra pagrindas sutarčiai nutraukti.

8.12. Ši sutartis sudaryta lietuvių kalba, 2 (dviem) egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią – po vieną kiekvienai Šaliai.

8.14. Sutarties priedas „Informacinės sistemos infrastruktūros aptarnavimo, priežiūros remonto ir paslaugų techninė specifikacija“ yra neatskiriama sutarties dalis.

9. JURIDINIAI ŠALIŲ ADRESAI

PASLAUGŲ TEIKĖJAS

UAB „Penkių kontinentų komunikacijų centras“

Kareivių g. 2, LT-08248 Vilnius

Įmonės kodas 124604266

PVM kodas LT246042610

SEB bankas AB

Banko kodas 70440

A. s. LT057044060001309217

Tel. (8 5) 266 4555

El. p. info@5ci.lt

Direktorius

Laurynas Šeškevičius


(parašas)

PIRKĖJAS

Viešoji įstaiga Centro poliklinika

Pylimo g. 3, LT-01117 Vilnius

Įstaigos kodas 125873515

PVM kodas LT258735113

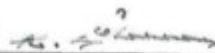
Luminor Bank AS Lietuvos skyrius

Banko kodas 40100

A. s. LT464010042403966753

Tel. (8 5) 251 4016, faks. (8 5) 261 0002

El. p. info@pylimas.lt


(parašas)

2021 m. vasario 2 d.
paslaugų pirkimo-pardavimo
sutarties Nr. 01-25- 58
priedas

INFORMACINĖS SISTEMOS INFRASTRUKTŪROS PRIEŽIŪROS, APTARNAVIMO IR REMONTO PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

50300000-8 – „Remonto, priežiūros ir kitos paslaugos, susijusios su asmeniniais kompiuteriais, biuro įranga, telekomunikacijų bei garso ir vaizdo įranga“

1. Paslaugų teikimo vietos:

- 1.1. Antrinės asmens sveikatos priežiūros centras, Pylimo g. 3, Vilnius;
- 1.2. Naujamiesčio pirminės asmens sveikatos priežiūros centras (toliau – PASPC), K. Kalinausko g. 4, Vilnius;
- 1.3. Gerosios Vilties pirminės asmens sveikatos priežiūros skyrius, G. Vilties g. 1A, Vilnius;
- 1.4. Senamiesčio PASPC, Pylimo g. 56, Vilnius;
- 1.5. Vytenio PASPC, Vytenio g. 59, Vilnius;
- 1.6. Lukiškių PASPC, Gedimino pr. 27, Vilnius;
- 1.7. Senamiesčio PASPC, Trakų Vokės šeimos gydytojo kabinetas, Žalioji a. 3, Trakų Vokė;
- 1.8. Senamiesčio PASPC, Aukštųjų Panerių šeimos gydytojo kabinetas, Agrastų g. 2, Vilnius.

2. Informacinės sistemos infrastruktūros aprašymas:

2.1. Pirkėjo informacinė sistema sudaryta iš devyniuose atskiruose pastatuose, nurodytuose 1 papunktyje, esančių lokalių kompiuterinių tinklų.

2.2. Visi atskiruose pastatuose esantys lokaliūs kompiuteriniai tinklai sujungti į bendrą Virtual privat network (toliau – VPN) tinklą.

2.3. Septynių pastatų kompiuteriniai tinklai (Pylimo g. 3, K. Kalinausko g. 4, G. Vilties g. 1A, Pylimo g. 56, Vytenio g. 59, Gedimino pr. 27) sujungti optiniu žiedu, likusių pastatų kompiuteriniai tinklai (Žalioji a. 3, Trakų Vokė, Agrastų g. 2, Aukštieji Paneriai) radijo antenomis jungiasi iš „išorės“, naudojant VPN.

2.4. Pirkėjo informacinės sistemos infrastruktūrą sudaro 600 kompiuterių, 21 serveris, 37 tinklo komutatoriai ir 220 tinklinių ir lokaliai dirbančių lazerinių spausdintuvų.

2.5. Naudojama programinė įranga: MS Windows server 2000/2003/2008/2016, MS SQL, MS Windows XP, MS Windows 7, MS Windows 8/8.1/10, MS Office 2003/2007/2010/2013, Ubuntu, Vmware, VEEAM, medicininė informacinė sistema „Med.I.S.“, medicininė informacinė sistema Vresis, medicininė informacinė IcMed, radiologinių vaizdų archyvavimo sistema PASC ir radiologinių vaizdų peržiūros programa „Cedara“.

3. Reikalavimai paslaugoms:

3.1. Aptarnavimo, remonto, priežiūros bei atsarginių dalių keitimo paslaugos (toliau – paslaugos) atliekamos kompiuteriams, monitoriams, spausdintuvams, ryšių tinklinei įrangai – komutatoriams (kurie naudojami ir ALCATEL IP telefonijai), IP telefonams, serveriams ir kitiems su kompiuterine įranga susijusiems įrenginiams, serverių operacinėms sistemoms, kompiuterių operacinėms sistemoms, darbalaukiams bei taikomajai programinei įrangai (toliau – įranga), naudojamai Pirkėjo pagrindinės veiklos valdymui ir e. sveikatos funkcijoms vykdyti.

3.2. Paslaugos atliekamos Pirkėjo įrangos eksploatavimo patalpose. Nesant galimybių įrangos gedimą pašalinti Pirkėjo įrangos eksploatavimo patalpose, suderinus su Pirkėju, įranga gali būti remontuojama ir Paslaugų teikėjo serviso centre. Vykdydamas įrangos remontą ne Pirkėjo įrangos

eksploatavimo patalpose, Paslaugų teikėjas padengia transportavimo išlaidas, taip pat visas kitas Paslaugų teikėjo numatytas ir nenumatytas išlaidas.

3.3. Pirkėjui informavus apie gedimą, Paslaugų teikėjas diagnozuoja įrangos gedimą, nurodo reikalingas atsargines dalis ir apie tai informuoja Pirkėją.

3.4. Į mėnesinę aptarnavimo kainą įtraukiamos logistikos sąnaudos susijusios su įrangos garantine priežiūra. Garantinės įrangos gedimo atveju, Paslaugų teikėjas atsakingas už įrangos remonto darbų organizavimą, o, esant reikalui, turi užtikrinti įrangos transportavimą į įrangos serviso centrą savo lėšomis.

3.5. Į mėnesinę aptarnavimo kainą, įskaitant transportavimo išlaidas, įtraukiamos visos paslaugos, susijusios su kompiuterinės įrangos ar programinės įrangos gedimu, atsarginių dalių keitimu, kompiuterinės įrangos perkėlimu, kompiuterinės įrangos techninių ar programinių galimybių praplėtimu, atsarginių dalių keitimu spausdintuvams.

3.6. Į mėnesinę aptarnavimo kainą įtraukiamos kompiuterinės įrangos profilaktinio aptarnavimo sąnaudos (kasmetinis kompiuterinės įrangos aušinimo patikrinimas / valymas / termpastos keitimas).

3.7. Paslaugų teikėjo reagavimo laikas į gedimus / iškvietimus turi būti: kompiuteriams – 1 (viena) darbo valanda, serveriams – 1 (viena) darbo valanda, lazeriniams spausdintuvams – 2 (dvi) darbo valandos nuo pranešimo elektroniniu paštu išsiuntimo Paslaugų teikėjui.

3.8. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Pirkėjui nemokamai teikti konsultacijas kompiuterinės įrangos ar standartinės programinės įrangos naudojimo, atnaujinimo ir tobulinimo klausimais, informacinio tinklo praplėtimo ir gerinimo klausimais.

3.9. Nuotolinis prisijungimas prie Pirkėjo kompiuterių, serverių ir visų kitų tinklinių įrenginių tik iš vidinio Pirkėjo tinklo.

3.10. Pirkėjo darbo dienomis vienas iš Paslaugų teikėjo specialistų, sertifikuotų Microsoft MCP sertifikatu ar lygiaverčiu sertifikatu privalo būti Pirkėjo suteiktoje darbo vietoje 6 (šešias) darbo valandas efektyviam iškilusių problemų sprendimui užtikrinti.

PASLAUGŲ TEIKĖJAS

UAB „Penkių kontinentų komunikacijų centras“

Direktorius
Laurynas Šeškevičius


(parašas)



Kęstutis Staras


(parašas)

