

2021 m. lapkričio 15 d. Informacinės sistemos tobulinimo paslaugų
 pirkimo – pardavimo sutarties
 Nr. VP07-21/11/15-1 / D21-009
 1 priedas

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Sąvokos ir terminai

1 lentelė. Sąvokos ir terminai

Sąvoka, terminas	Aprašymas
DPSDR	Draudžiamųjų privalomuoju sveikatos draudimu registras
EMI	Elektroninė medicininė istorija
ESPBI	E. sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūra
LR	Lietuvos Respublika
SPI IS	Viešosios įstaigos Vilniaus rajono centrinės poliklinikos informacinė sistema VRCP IS
PSSD IS	Paciento sveikatos stebėjimo dienyno informacinė sistema Tai yra perkama informacinė sistema, skirta „sveikatos priežiūros kokybės ir prieinamumo gerinimui tikslinėms gyventojų grupėms, įgyvendinant inovatyvius ir efektyvius sveikatos priežiūros modelius“
Informacinės sistemos naudotojas	Poliklinikos darbuotojas, dirbantis pagal darbo sutartį, kuriam suteikta teisė naudotis informacinės sistemos ištekliais jo funkcijoms vykdyti
IS	Informacinė sistema
PO	Perkančioji organizacija
SPI	Sveikatos priežiūros įstaiga - viešoji įstaiga Vilniaus rajono centrinė poliklinika
Tiekėjas	Paslaugų tiekėjas, kuris diegs bei išmokys naudotojus dirbti su įdiegta informacine sistema

2. Rengimui panaudotų teisės aktų sąrašas

- 2.1. Tiekėjas teikdamas paslaugas ir prekes turi atsižvelgti į šių teisės aktų aktualias redakcijas:
 - 2.1.1. Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas (Žin., 2000, Nr. 74-2262; Žin., 2012, Nr. 78-4015)
 - 2.1.2. Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymas (Žin., 1994, Nr. 63-1231; 1998, Nr. 112-3099)
 - 2.1.3. Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymas (Žin., 1996, Nr. 66-1572; 1998, Nr. 109-2995)
 - 2.1.4. Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymas (Žin., 1996, Nr. 102-2317; 2009, Nr. 145-6425)
 - 2.1.5. Lietuvos Respublikos sveikatos draudimo įstatymas (Žin., 1996, Nr. 55-1287; 2002, Nr. 123-5512)

3. Techninės specifikacijos santrauka

Šioje techninėje specifikacijoje pateikiama informacija, bendrieji ir funkciniai reikalavimai skirti tam, kad viešoji įstaiga Vilniaus rajono centrinė poliklinika įsigytų informacinę sistemą, skirtą sveikatos priežiūros kokybės ir prieinamumo gerinimui tikslinėms gyventojų grupėms įgyvendinant inovatyvius ir efektyvius sveikatos priežiūros modelius.

Informacinė sistema susideda iš dviejų dalių:

Pirma dalis yra vidinė SPI IS dalis – „Slaugytojos dienynas“. Šios dalies pagalba yra administruojama informacinė sistema ir sekama stebimų pacientų sveikatos būklė. Ši dalis turi būti pilnai integruota į šiuo metu PO veikiančią informacinę sistemą.

Antroji dalis yra internetinėje naršyklėje veikianti programa – „Paciento dienynas“. Ji yra skirta pacientams savarankiškai suvesti į savo EMI savarankiškai pasimatuotus sveikatos stebėjimo klinikinių tyrimų matavimų rezultatus, grafiškai stebėti tyrimo rezultatų dinamiką, bei matyti slaugytojų teikiamus pranešimus.

4. Įvadinė informacija

4.1. Perkančioji organizacija

4.1.1. Perkančioji organizacija – Viešoji įstaiga Vilniaus rajono centrinė poliklinika (toliau – PO).

4.2. Pirkimo tikslas, uždaviniai ir rezultatai

4.2.1. **Pirkimo tikslas** - sudaryti sąlygas pacientams, naudojantis PO įsigyta informacinę sistemą, skirtą sveikatos priežiūros kokybės ir prieinamumo gerinimui tikslinėms gyventojų grupėms įgyvendinant inovatyvius ir efektyvius sveikatos priežiūros modelius. Jos pagalba pacientai galės elektroniniu būdu, gauti savo ligos istorijos, tyrimų, ir kitus duomenis apie savo asmens sveikatą, o sveikatos priežiūros įstaigoms ir specialistams, teikiantiems sveikatos priežiūros paslaugas, tarpusavyje bendradarbiaujant ir saugiai keičiantis informacija elektroninėmis priemonėmis, užtikrinti savalaikes ir geros kokybės sveikatos priežiūros paslaugas.

4.2.2. Pirkimo uždaviniai:

4.2.2.1. Išplėsti dabar veikiančios SPI IS funkcionalumą spektrą naujomis funkcijomis, skirtomis sveikatos priežiūros kokybės ir prieinamumo gerinimui tikslinėms gyventojų grupėms įgyvendinant inovatyvius ir efektyvius sveikatos priežiūros modelius.

5. Funkciniai reikalavimai

5.1. Bendrieji reikalavimai

5.1.1. PSSD IS turi kompiuterizuoti veiklos procesus, kurių veikimas detalčiau aprašytas atitinkamuose IS funkcionalumuose:

5.2. Reikalavimai IS funkcijoms

PSSD IS susideda iš dviejų funkcinų dalių:

Pirma funkcinė dalis yra vidinė SPI IS dalis – „Slaugytojos pildomas paciento dienynas“. Šios dalies pagalba yra administruojama informacinė sistema ir sekama stebimų pacientų sveikatos būklė. Ši dalis turi būti pilnai integruota į šiuo metu PO veikiančią informacinę sistemą.

Antroji funkcinė dalis yra internetinėje naršyklėje veikianti programa – „Paciento pildomas paciento dienynas“. Ji yra skirta pacientams savarankiškai suvesti į savo EMI savarankiškai pasimatuotus sveikatos stebėjimo klinikinių tyrimų matavimų rezultatus, grafiškai stebėti tyrimo rezultatų dinamiką, bei matyti slaugytojų teikiamus pranešimus.

1. Slaugytojo pildomo Paciento dienyno pagrindiniai funkcionalumai		
Trumpas funkcionalumo aprašymas		
Šio funkcionalumo pagalba yra sekama stebimų pacientų sveikatos būklė. Šios funkcijos turi būti pilnai integruota į šiuo metu PO veikiančią informacinę sistemą.		
Reikalavimai perkamos informacinės sistemos funkcionalumui		
Funkcija	Funkcijos aprašymas	Siūlomos IS atitikimas reikalavimams
1.1. Asmenų įtraukimas/pašalinimas į stebimų ligonių sąrašus.	1.1.1. Turi būti galimybė asmenis įtraukimas į stebimų pacientų sąrašus. Į sąrašą įtraukiami pacientai sergantys pirmine arterine hipertenzija ir II tipo cukriniu diabetu 1.1.2. Turi būti galimybė asmenis pašalinti iš stebimų ligonių sąrašo pagal nustatytą tvarką.	
1.2. Slaugytojos priskyrimas į sąrašą įtrauktam pacientui	1.2.1. Kiekvienam į sąrašą įtrauktam asmeniui (pacientui) priskiriama slaugytoja, kuri rūpinsis jo sveikata.	
1.3. Slaugytojos pildoma paciento sveikatos stebėjimo informacija.	Slaugytoja, ligoniui apsilankiusi įstaigoje, atlieka KMI, liemens apimties, AKS, pulso, periferinės endemos, HbA1c tyrimus. Gautus matavimų rezultatus slaugytoja suveda į prižiūravimo ligonio dienyną (EMI). Pildomų duomenų struktūra pateikiama 2 lentelėje.	
1.4. Paciento savarankiškai suvestų duomenų peržiūra ir patikra.	1.4.1. Slaugytoja stebi ir vertina visus prižiūravimo paciento per WEB sąsają (WEB programą) savarankiškai suvestus matavimų rezultatus.	
1.5. Grafinis duomenų atvaizdavimas	1.5.1. Tiek slaugytojos, tiek ligonio savarankiškai suvesti duomenys turi būti atvaizduojami grafiškai. Grafike pateikiami duomenys turi būti nufiltruojami už laisvai pasirinktą duomenų kaupimo laikotarpį.	
1.6. Paciento informavimas	1.6.1. Slaugytoja turi galėti įvesti pranešimus pacientui, kurie turės būti atvaizduojami WEB sąsajoje Paciento dienyne.	
1.7. Stebimų pacientų sąrašų filtravimas	1.7.1. Slaugytoja turi galėti nufiltruoti pacientų sąrašus pagal įvairius parametrus, tame tarpe ir pagal matavimų rezultatus.	
1.8. Ataskaitos	1.8.1. Turi būti galimybė spausdinti įvairias reikalingas ataskaitas. Konkretus ataskaitų sąrašas bus pateiktas projektavimo metu.	
1.9. Paciento dienyno	1.9.1. Slaugytojo dienynas pildomas ir	

pildymo ir administravimo būdas	administruojamas per SPI IS vartotojo sąsają.	
---------------------------------	---	--

2 lentelė. Slaugytojos pildoma paciento sveikatos stebėjimo informacija

Data	KMI	Liemens apimtis	AKS	Pulsas	Periferinės edemos	HbA1c

2. Paciento dienyno vartotojų, jų teisių ir teisių grupių administravimo funkcionalumas
Trumpas funkcionalumo aprašymas

Administruojami Paciento dienyno vartotojai, vartotojų teisės informacinėje sistemoje, valdomos teisių grupės (rolės). Paciento dienyno vartotojai turi būti administruojami per SPI IS vartotojo sąsają.

Reikalavimai perkamos informacinės sistemos funkcionalumui

Funkcija	Funkcijos aprašymas	Siūlomos IS atitikimas reikalavimams
2.1. Teisių grupių administravimas	2.1.1. Turi būti galima pasirinkti reikiamas vartotojų teises ir sukurti, peržiūrėti bei redaguoti teisių grupes (roles).	
2.2. IS Vartotojų administravimas	2.2.1. Turi būti galima sukurti, peržiūrėti ir redaguoti informacinės sistemos vartotojus; 2.2.2. Turi būti galima sukurti bei redaguoti vartotojo prisijungimo vardą ir slaptažodį; 2.2.3. Turi būti galima blokuoti vartotojo teisę prisijungti prie informacinės sistemos; 2.2.4. Turi būti sukuriamas informacinės sistemos vartotojų sąrašas.	
2.3. IS Vartotojų teisių administravimas	2.3.1. Turi būti galima kiekvienam naudotojui priskirti, peržiūrėti ir redaguoti teisių grupes; 2.3.2. Priskirtos teisių grupės turi nustatyti naudotojo teises (sukurti, redaguoti, peržiūrėti ir t.t.) naudojantis informacinės sistemos funkcionalumais.	
2.4. Reikalavimai sąsajai	2.4.1. Paciento dienyno vartotojai, jų teisės ir teisių grupės (rolės) turi būti administruojami per SPI IS vartotojo sąsają ir galioti bendrai visai SPI IS sistemai.	

3. Pacientų katalogo tvarkymo funkcionalumas
Trumpas funkcionalumo aprašymas

IS turi būti tvarkomi pacientų bendrieji duomenys, identifikuojamas pacientas (pagal jo vardą, pavardę, gimimo datą, asmens kodą, lytį), užtikrinama pacientų duomenų paieška. Taip pat

peržiūrimi, suvedami ir redaguojami asmens duomenys, kaupiami paciento draustumo, prisirašymo pas šeimos gydytoją informacija.

Reikalavimai perkamos informacinės sistemos funkcionalumui

Funkcija	Funkcijos aprašymas	Siūlomos IS atitikimas reikalavimams
3.1. Asmens duomenų registravimas	3.1.1. Turi būti galimybė įvesti, peržiūrėti ir redaguoti paciento asmens duomenis; 3.1.2. Turi būti galimybė įvesti, peržiūrėti ir redaguoti paciento gyvenamosios vietos duomenis; 3.1.3. Turi būti galimybė įvesti, peržiūrėti ir redaguoti paciento kontaktinės informacijos duomenis; 3.1.4. Turi būti galimybė įvesti, peržiūrėti ir redaguoti asmens dokumentų duomenis.	
3.2. Asmens paieška	3.2.1. Turi būti galimybė vykdyti asmens paiešką SPI IS duomenų bazėje; 3.2.2. Turi būti galimybė vykdyti paciento draustumo DPSDR patikrą; 3.2.3. Turi būti galimybė vykdyti asmens paiešką ESPBI informacinėje sistemoje. 3.2.4. Turi būti pateikiami asmens paieškos rezultatai ESPBI informacinėje sistemoje; 3.2.5. Susiradus asmenį, ESPBI IS jo asmens duomenys į PSSD IS duomenų bazę turi būti įrašomi tik davus atitinkamą komandą (reikalingas informacinės sistemos vartotojo patvirtinimas).	
3.3. Sudubliuotų asmenų (pacientų) informacijos sujungimas	3.3.1. Turi būti vykdoma sudubliuotų asmenų (SPI pacientų) paieška; 3.3.2. Turi būti pasirenkami sujungiami asmenys; 3.3.3. Turi būti vykdomas asmenų sujungimas. Sujungiamų asmenų EMI duomenys turi būti priskiriami likusiam po sujungimo asmeniui.	

4. Slaugytojų darbo vietų administravimo funkcionalumas

Trumpas funkcionalumo aprašymas

Administruojama įstaigos struktūra, slaugytojų darbo vietos, darbuotojai.

Reikalavimai perkamos informacinės sistemos funkcionalumui

Funkcija	Funkcijos aprašymas	Siūlomos IS atitikimas reikalavimams
4.1. Įstaigos struktūros	4.1.1. Turi būti galimybė sukurti ir	

sukūrimas	redaguoti įstaigos padalinį, nurodant padalinio pavadinimą, tipą, padalinį kuriam padalinys priklauso (poskyris priklauso skyriui, skyrius priklauso filialui padalinio galiojimo pradžios ir pabaigos datas.	
4.2. Padalinio darbo vietų sukūrimas	4.2.1. Turi būti galimybė sukurti ir redaguoti padalinio darbo vietą, nurodant kabineto numerį, pavadinimą, darbo vietos galiojimo pradžios ir pabaigos datas.	
4.3. Darbuotojų sukūrimas	4.3.1. Turi būti galimybė sukurti ir redaguoti darbuotoją, nurodant asmenį (asmens kodą, vardą, pavardę), pareigybę, spaudo numerį, įdarbinimo ir išdarbinimo datas.	
4.4. Reikalavimai sąsajai	4.4.1. Slaugytojų darbo vietų administravimo funkcionalumas turi būti realizuotas per SPI IS vartotojo sąsają ir galioti bendrai visai SPI IS sistemai.	

**5. Paciento pildomo Paciento dienyno pagrindiniai funkcionalumai
(Paciento dienyno Web sąsajos)**

Trumpas funkcionalumo aprašymas

Pacientas prisijungęs prie informacinės sistemos internetinėmis priemonėmis savarankiškai veda savo sveikatos stebėjimo duomenis ir pateikia juos slaugytojai. Pacientas mato sukaupčius savo sveikatos duomenis, bei duomenis, kuriuos pateikia slaugytoja. Pacientui pateikiami pranešimai ir sveikatos priežiūros rekomendacijos.

Reikalavimai perkamos informacinės sistemos funkcionalumui

Funkcija	Funkcijos aprašymas	Siūlomos IS atitikimas reikalavimams
5.1. WEB sąsajos (internetinės programos) titulinis puslapis.	5.1.1. Pirmame internetinės programos puslapyje turi būti atvaizduojama trumpa informacija apie projekto tikslus. 5.1.2. Pirmame internetinės programos puslapyje turi būti pateikiamos būtinos paciento dalyvavimo projekte sąlygos. 5.1.3. Pirmame internetinės programos puslapyje turi būti atvaizduojama prisijungimo nuoroda į „Valdžios vartus“ tam, kad pacientas, dalyvaujantis programoje, galėtų save identifikuoti ir prisijungti prie sistemos internetinėmis priemonėmis.	
5.2. Paciento prisijungimas prie sistemos internetinėmis priemonėmis	5.2.1. Prisijungimas ir asmens identifikavimas vykdomas tik per „Valdžios vartus“. Prisijungti galės tik tie asmenys, kurie įtraukti į stebimų	

	asmenų sąrašą ir turi jame galiojantį įrašą.	
5.3. Informacijos pacientui pateikimas	5.3.1. Paciento dienyne atvaizduojami pranešimai apie tai, kaip turi būti pildomi sveikatos stebėjimo duomenys (pvz. „AKS, pulsas, glikemija turi būti matuojami tuo pačiu dienos metu ramybės būsenoje“). 5.3.2. Pacientui pateikiama informacija apie jam priskirtą slaugytoją, jos kontaktai, bei kitos svarbios pastabos.	
5.4. Savarankiškas paciento sveikatos stebėjimo duomenų suvedimas.	5.4.1. Pacientas kiekvieną dieną savarankiškai matuojasi jam nurodytus sveikatos parametrus ir pildo paciento sveikatos duomenų ir matavimų dienyną. Pildomų duomenų struktūra pateikiama 3 lentelėje. 5.4.2. Stebimas pacientas gali pildyti ar koreguoti tik vieną duomenų įrašą per dieną. Duomenų koregavimas atgaline data yra uždraustas.	
5.5. Duomenų suvedimo teisingumo kontrolė	5.5.1. Programa turi stebėti ar paciento pildomi duomenys yra teisingi. Sistema turi neleisti įvesti duomenų, jei įvedamas neteisingas duomenų tipas arba duomenys viršija tam tikras ribas. Pvz.: viršijus glikemijos rodiklį >8mmol/l arba kraujo spaudimui viršijus vertes 160/90 turi atsirasti raudona spalva nuspalvintas pranešimas: „Artimiausiu darbo laiku susiekite su savo slaugytoja konsultacijai“.	
5.6. Paciento sveikatos stebėjimo duomenų atvaizdavimas.	5.6.1. Pacientui jo savarankiškai suvesti sveikatos duomenys WEB programos puslapyje atvaizduojami grafiškai. Duomenys atvaizduojami už paskutines 30 dienų. 5.6.2. Grafiškai turi būti atvaizduojami tokie rodikliai: AKS, svoris, žingsnių skaičius per dieną, glikemija.	
5.7. Slaugytojos pateiktų pranešimų atvaizdavimas.	5.7.1. Paciento dienyne atvaizduojami slaugytojos pateikti pranešimai. Pvz. kvietimas atvykti į gydymo įstaigą atlikti tyrimus.	

3 lentelė. Savarankiškai paciento pildoma sveikatos stebėjimo informacija

AKS	Pulsas, k/min	Svoris, kg	Žingsnių skaičius per dieną	Gliukozės kiekis kraujyje	Stresas(O- nėra, 5- labai didelis)	Rūkymas, surūkytų cigarečių skaičius per dieną

6. PSSD IS techniniai ir architektūriniai reikalavimai

6.1.1. Informacinę sistemą turi sudaryti eilė tarpusavyje susijusių komponentų, kurie užtikrina reikiamą sistemos veikimą. Informacinė sistema turi būti sukurta pagal daugiapakopės (angl. multi-tier, N-tier) architektūros reikalavimus ir ją turi sudaryti 3 hierarchiniai lygmenys:

6.1.1.1. Atvaizdavimo lygis (naudotojo sąsaja) – turi užtikrinti naudotojo sąveiką su informacine sistema bei informacijos pateikimą naudotojui;

6.1.1.2. Veiklos logikos lygis – turi užtikrinti veiklos funkcijų įgyvendinimą dirbant su informacine sistema;

6.1.1.3. Duomenų bazės lygis – turi užtikrinti duomenų saugojimą.

6.1.2. Funkciniai informacinės sistemos komponentai turi būti realizuoti atskirais moduliais su galimybe suteikti arba nesuteikti naudotojams prieigą prie kiekvieno modulio.

6.1.3. Informacinės sistemos veiklos logikos ir duomenų bazės lygių programinę įrangą turi būti galima įdiegti atskirose fizinėse ar loginėse tarnybinėse stotyse arba vienoje tarnybinėje stotyje.

6.1.4. Turi būti užtikrintas korektiškas informacinės sistemos veikimas naudojant kompiuterines darbo vietas su operacinėmis sistemomis MS Windows 7, MS Windows 10.

6.1.5. Informacinės sistemos architektūra ir techninė terpė turi užtikrinti galimybę didinti sistemos našumą didinant naudojamos kompiuterinės įrangos pajėgumus ir/ar jos kiekį, t.y. turi būti galima gerinti tarnybinių stočių parametrus arba naudoti daugiau tarnybinių stočių.

7. Reikalavimai integracinėms sąsajoms

7.1.1. Turi būti realizuotos PSSD IS sąsajos su išorine E. sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacine sistema (ESPBI IS)

8. Reikalavimai naudotojo sąsajai

8.1.1. PSSD IS naudotojo sąsaja turi būti lietuviškos kalbos. Kalba turi būti naudojama laikantis bendrinių lietuvių kalbos taisyklių. PSSD IS administratoriams skirtos programinės priemonės ir pranešimai turi būti lietuvių ar anglų kalba;

8.1.2. PSSD IS naudotojo sąsaja turi atitikti W3C XHTML arba lygiavertę specifikaciją ir turi būti naudojama ne žemesnė kaip 1.0 W3C XHTML arba lygiavertė versija. Realizavimui turi būti naudojama ne žemesnė kaip 2 lygio CSS2 arba lygiavertė (angl. Cascading Style Sheets Language 2, www.w3.org/Style/CSS/);

8.1.3. PSSD IS naudotojo sąsaja turi būti intuityvi, suprantama ir nesudėtinga naudoti naudotojams, turintiems reikalaujamą kompiuterinio raštingumo lygį (ECDL ar aukštesnį), bei atitikti šiuolaikinius ergonomikos reikalavimus;

8.1.4. Naudotojų sąsajos valdymas turi remtis pelės ir klaviatūros įrenginiais;

8.1.5. Turi būti realizuotas naudojimo patogumą užtikrinantis funkcionalumas TAB klavišo seka einant per duomenų įvedimo laukus;

8.1.6. Naudotojų sąsajos klaidų pranešimai turi būti suformuluoti taip, kad naudotojui būtų aišku, kas atsitiko ir kokius veiksmus jam toliau reikia atlikti, kad galėtų tęsti darbą;

8.1.7. Įvedimo formose laukai, kur naudojami sistemos naudotojo duomenys, turi užsipildyti automatiškai;

9. Reikalavimai našumui ir greitimeikai

9.1.1. Tiekėjas privalo užtikrinti PSSD IS pakankamą veikimo spartą - atsakymas į naudotojo užklausą (atliktą veiksmą sistemoje) turi būti pilnai atvaizduotas ne ilgiau kaip per 5 sekundes, veiksmus atliekant kas 10 sekundžių ir vienu metu:

9.1.1.1. Galimos pastarojo reikalavimo išimtys specifiniam funkcionalumui (pvz.: ataskaitos formavimui).

9.1.2. PSSD IS turi būti sukurta ir suprojektuota taip, kad joje atskirai vienu metu netrukdomai galėtų dirbti ne mažiau kaip: 120 PO naudotojų.

10. Reikalavimai saugumui

10.1.1. Tiekėjas privalo užtikrinti per PSSD IS perduodamų duomenų konfidencialumą. Duomenų konfidencialumas turi būti užtikrinamas naudojant duomenų šifravimą (kodavimą), kuris paremtas SSL ar lygiavertėmis technologijomis. SSL kodavimui naudojamas sertifikatas turi būti patvirtintas kvalifikuotu sertifikatu (Veri Sign ar analogišku).

10.1.2. Prisijungimas prie PSSD IS turi būti apsaugotas naudotojo slaptažodžiais. PSSD IS turi taikyti tokias slaptažodžių valdymo taisykles, kurias turi būti galima išjungti arba įjungti:

10.1.2.1. slaptažodžiai turi būti keičiami ne rečiau kaip kas 6 mėnesius;

10.1.2.2. turi būti sudaryti ne mažiau kaip iš 8 simbolių (raidžių, skaičių ir specialiųjų simbolių), vartotojo blokavimas po 5-ų neteisingų slaptažodžio įvedimų. Slaptažodžio atblokavimo teisės turi turėti tik sistemos administratorius;

10.1.2.3. pirmojo prisijungimo prie PSSD IS metu iš IS naudotojo turi būti reikalaujama, kad jis pakeistų slaptažodį;

10.1.3. SPI IS turi būti apsaugota nuo:

10.1.3.1. neautentifikuotos prieigos;

10.1.3.2. nesankcionuoto naudotojo sesijos perėmimo;

10.1.3.3. nesankcionuoto duomenų perėmimo ar jų įterpimo;

10.1.3.4. žalingo kodo įterpimo (angl. Injection, XSS (Cross-sitescripting));

10.1.4. Turi būti vykdomas PSSD IS naudotojų atliekamų veiksmų auditavimas.

10.1.5. Atliekant auditavimo įrašo išsaugojimą duomenų bazėje minimaliai turi būti kaupiama:

10.1.5.1. kas atliko veiksmą (naudotojas);

10.1.5.2. kada atliko veiksmą (data ir laikas);

10.1.5.3. kokius duomenis atnaujino;

10.1.5.4. kokius duomenis įterpė;

10.1.5.5. kokius duomenis pašalino;

11. Reikalavimai diegimui

11.1.1. Tiekėjas turės įdiegti PSSD IS į PO pateiktą techninę įrangą bei atlikti techninės ir programinės įrangos konfigūravimo darbus, kad būtų užtikrintas tinkamas PSSD IS eksploatacinės aplinkos veikimas.

12. Reikalavimai naudotojų mokymams

12.1.1. Darbui su PSSD IS turės būti apmokyti PO darbuotojai.

12.1.2. Turės būti apmokyta:

12.1.2.1. Ne mažiau kaip 100 PO darbuotojų darbui su PSSD IS;

12.1.2.2. Ne mažiau kaip 2 PO administratoriai PSSD IS priežiūrai ir valdymui;

12.1.3. Mokymai turi būti organizuojami naudotojų grupėmis pagal su PO sudarytą mokymų planą (grafiką).

13. Reikalavimai dokumentacijai

- 13.1.1. Visa dokumentacija turi būti parengta laikantis bendrinės lietuvių kalbos taisyklių.
- 13.1.2. Dokumentų galutinės versijos turi būti pateiktos elektroniniu (MS Word arba kitu su perkančiąja organizacija suderintu redagavimui tinkamu formatu).
- 13.1.3. Tiekėjas turės parengti ir pateikti Perkančiajai organizacijai:
 - 13.1.3.1. Naudotojų instrukcijas.

Pirkėjo vardu

Vyriausioji gydytoja
Vida Žvirblienė

Paslaugų teikėjo vardu

Direktorius
Egidijus Dyra

