

**PRIEŠGAISRINĖS APSAUGOS IR GELBĖJIMO DEPARTAMENTO PRIE VIDAUS
REIKALŲ MINISTERIJOS GYVENTOJŲ PERSPĖJIMO IR INFORMAVIMO,
NAUDOJANT VIEŠŲJŲ JUDRIOJO TELEFONO RYŠIO PASLAUGŲ TEIKĖJŲ TINKLŲ
INFRASTRUKTŪRĄ, SISTEMOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ
PIRKIMO–PARDAVIMO SUTARTIES NR. 35-
SPECIALIOSIOS SĄLYGOS**

2021 m. gruodžio d. Nr. 35-
Vilnius

UAB „NT SERVICE“ (toliau – Paslaugų teikėjas), atstovaujama generalinio direktoriaus Egidijaus Šilansko, veikiančio pagal įmonės įstatus,
ir

Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos (toliau – Pirkėjas), atstovaujamas direktoriaus pavaduotojo Giedriaus Sakalinsko, veikiančio pagal įstaigos nuostatus ir Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos direktoriaus 2019 m. sausio 29 d. įsakymą Nr. 1-51 „Dėl įgaliojimų pasirašyti (tvirtinti) dokumentus suteikimo“,

toliau Paslaugų teikėjas ir Pirkėjas kiekvienas atskirai gali būti vadinami „Šalimi“, o abu kartu „Šalimis“, sudarė šią sutartį (toliau – Sutartis), vadovaudamiesi skelbiamos apklausos būdu atlikto viešojo pirkimo „Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos gyventojų perspėjimo ir informavimo, naudojant viešųjų judriojo telefono ryšio paslaugų teikėjų tinklų infrastruktūrą, sistemos priežiūros paslaugos“ (toliau – Paslaugos) sąlygomis ir susitarė dėl toliau išvardytų sąlygų.

1. SUTARTIES OBJEKTAS

1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja suteikti Pirkėjui paslaugas, o Pirkėjas įsipareigoja priimti suteiktas Paslaugas ir atsiskaityti Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais.

1.2. Reikalavimai Paslaugoms nurodyti Sutarties Specialiųjų sąlygų priede, kuris yra neatskiriama Sutarties dalis.

1.3. Paslaugų teikimo vieta Vilniaus miestas.

2. SUTARTIES KAINODARA IR APMOKĖJIMO TVARKA

2.1. Maksimali sutarties kaina 56386,00 (penkiasdešimt šeši tūkstančiai tris šimtai aštuoniasdešimt šeši eurai) Eur (su pridėtinės vertės mokesčiu (toliau – PVM). Pirkėjas pagal sutarties sąlygas numato įsigyti paslaugas, kurioms taikomas fiksuotas mėnesinis įkainis (Sutarties 2.2. punkte esančios lentelės 1 punktas), ir maksimalų 18 val. (darbo laiku) ir 10 val. (ne darbo laiku) kiekį paslaugoms numatytoms Sutarties 2.2. punkte esančios lentelės 2, 3 punktuose. Pirkėjas neįsipareigoja išpirkti maksimalaus valandų skaičiaus.

2.2. Sutarties kainą sudaro:

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis, apimtis	Kaina, Eur (be PVM)
1.	Paslaugos, kurioms taikomos fiksuotas mėnesinis įkainis (Specialiųjų sąlygų priedo 7.1.1, 7.1.2, 7.1.6 punktai)	vnt.	2	40900,00

2.	Paslaugos, kurioms taikomos fiksuotas valandinis įkainis – iki 18*val. darbo laiku (Specialiųjų sąlygų priedo 7.1.3, 7.1.4, 7.1.5 punktai)	val.	18	2700,00
3.	Paslaugos, kurioms taikomos fiksuotas valandinis įkainis – iki 10* val. ne darbo laiku. (Specialiųjų sąlygų priedo 7.1.3, 7.1.4 punktai)	val.	10	3000,00
	Sutarties kaina, Eur (be PVM)			46600,00
	PVM (21%) suma, Eur:			9786,00
	Sutarties kaina, Eur (su PVM)			56386,00

* Valandų skaičius pateiktas tik apskaičiuoti pasiūlymo maksimaliai kainai. Už šio punkto paslaugas atsiskaitoma pagal faktiškai panaudotą laiką paslaugai suteikti.

2.3. Sutarties 2.2. punkto lentelės pozicijos Nr. 1. kaina yra fiksuota ir nesikeis visą Sutarties galiojimo laikotarpį, išskyrus, kai Sutarties galiojimo laikotarpiu pasikeičia PVM. Pasikeitus PVM, už Paslaugas, suteiktas po naujo PVM tarifo įsigaliojimo, atsiskaitoma taikant naują PVM tarifą. Sutarties 2.2. punkto lentelės pozicijų Nr. 2. ir Nr. 3. valandinis įkainis yra fiksuotas ir nesikeis visą Sutarties galiojimo laikotarpį, išskyrus, kai Sutarties galiojimo laikotarpiu pasikeičia pridėtinės vertės mokestis (toliau – PVM). Pasikeitus PVM, už Paslaugas, suteiktas po naujo PVM tarifo įsigaliojimo, atsiskaitoma taikant naują PVM tarifą. Už šias paslaugas atsiskaitoma pagal faktiškai panaudotą laiką paslaugai suteikti, laikas apvalinamas minutės tikslumu.

2.4. Pirkėjas sumoka Paslaugų teikėjui už suteiktas Paslaugas per 30 kalendorines dienas nuo PVM sąskaitos faktūros gavimo ir Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo.

2.5. Atsiskaitymas vykdomas Pirkėjui perdant Sutarties kainą į Paslaugų teikėjo sąskaitą, nurodytą Sutarties Specialiosiose sąlygose ir (ar) PVM sąskaitoje faktūroje.

3. SUTARTIES VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

3.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja teikti Paslaugas 2 mėnesius.

3.2. Suteiktos Paslaugos patikrinamos tokia tvarka:

3.2.1. Paslaugų teikėjas pateikia Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą Pirkėjo paskirtam asmeniui, atsakingam už Sutarties vykdymą;

3.2.2. Pirkėjo paskirtas asmuo per 5 d. d. patikrina suteiktų paslaugų atitikimą reikalavimams, nustatytiems Sutarties specialiųjų sąlygų priede ir priima priėmimo-perdavimo aktą arba jį gražina Paslaugų teikėjui, nurodant nustatytus trūkumus (defektus).

3.3. Nustatytus trūkumus (defektus) Paslaugų teikėjas privalo pašalinti per 10 kalendorinių dienų nuo Paslaugų kokybės patikrinimo akto surašymo dienos.

4. SUBTIEKIMAS

4.1. Paslaugų teikėjo pasitelkiamas subteikėjas UAB „Hnit-Baltic“, įmonės kodas 110584280, adresas S. Konarskio g. 28A, Vilnius, kontaktinis asmuo: Artūras Kedavičius, pardavimo projektų vadovas, tel. (+370) 68641832, el. p. akedavicius@hnit-baltic.lt. Įpareigojimų dalis: kvalifikuotų ESRI ArcGIS Server 10.x (arba lygiavertės) programinės įrangos specialistų, paslaugos Gyventojų perspėjimo ir informavimo, naudojant viešųjų judriojo telefono ryšio paslaugų teikėjų tinklų infrastruktūrą, sistemos CBE priežiūrai pagal 2021 m. lapkričio 15 d. patvirtinimą dėl paslaugų teikimo (10.7% proc. nuo visų sutarties įsipareigojimų).

4.2. Paslaugų teikėjas gali keisti Sutarties Specialiųjų sąlygų priede nurodytus subteikėjus ir

(ar) pasitelkti naujus tik ne vėliau kaip prieš 7 kalendorines dienas apie tai raštu arba el. paštu pranešęs Pirkėjui ir nurodęs tokio keitimo motyvus bei gavęs Pirkėjo sutikimą. Pirkėjas savo sutikimą ar nesutikimą raštu arba el. paštu turi pareikšti ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas nuo Paslaugų teikėjo pranešimo gavimo dienos.

4.3. Jei subteikėjui Pirkimo dokumentuose buvo keliami kvalifikaciniai reikalavimai arba subteikėjas buvo pasitelktas pagrindžiant tiekėjo pasiūlymo atitiktį Pirkimo dokumentuose nustatytiems kvalifikaciniams reikalavimams, keičiamas subteikėjas turi atitikti atitinkamus Pirkimo dokumentuose nustatytus kvalifikacinius reikalavimus ir neturi būti Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatyme numatytų pašalinimo pagrindų. Esant tokiems pagrindams, Pirkėjas reikalauja, kad Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas pakeistų minėtą subteikėją reikalavimus atitinkančiu subteikėju.

4.4. Pirkėjui sutikus su subteikėjo pakeitimu ar naujo subteikėjo pasitelkimu, Pirkėjas kartu su Paslaugų teikėju ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas nuo Paslaugų teikėjo sutikimo pakeisti subteikėją ar pasitelkti naują raštu sudaro susitarimą, kurį pasirašo Šalys. Šis susitarimas yra neatskiriama Sutarties dalis.

5. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

5.1. Sutarties įvykdymo užtikrinimui kredito įstaigos garantijos ar laidavimo draudimo nereikalaujama. Sutarties įvykdymo užtikrinimui Sutarties Specialiųjų sąlygų 7 punkte nustatytos netesybos – delspinigiai ir bauda.

6. PASLAUGŲ KOKYBĖ IR GARANTIJOS

6.1. Suteiktoms Paslaugoms suteikiama garantija sutarties galiojimo laikotarpiui. Garantinio laikotarpio metu Paslaugų teikėjas privalo Pirkėjo patalpose ar, jei tai neįmanoma, Šalių susitarimu kitoje vietoje, nemokamai pašalinti trūkumus (defektus) ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie trūkumą (defektą) gavimo momento.

6.2. Pirkėjo pranešimai Paslaugų teikėjui apie trūkumus (defektus) turi būti pateikiami raštu Sutartyje nurodytu adresu arba el. paštu.

7. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

7.1. Pirkėjas, uždelsęs sumokėti Sutarties Specialiųjų sąlygų nustatyta tvarka ir terminais, įsipareigoja Paslaugų teikėjui pareikalavus mokėti Paslaugų teikėjui 0,02 procento dydžio delspinigius nuo neapmokėtos sąskaitos dydžio už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną. Delspinigių negali būti reikalaujama už laikotarpį, kuriam buvo pratęstas paslaugų suteikimo terminas Sutarties Bendrųjų sąlygų 14 p. nustatytais atvejais.

7.2. Paslaugų teikėjui laiku neįvykdžius Sutarties Specialiųjų sąlygų priedo 7.4.1 papunkčio reikalavimų, Paslaugų teikėjas įsipareigoja sumokėti Pirkėjui 200 Eur dydžio baudą už kiekvieną reikalavimo pažeidimą.

7.3. Pirkėjui nutraukus Sutartį Sutarties Bendrųjų sąlygų 15.2 papunktyje nurodytu pagrindu, Paslaugų teikėjas įsipareigoja sumokėti Pirkėjui 10 proc. dydžio baudą nuo Sutarties kainos (maksimalios Sutarties) kainos be PVM.

8. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS, SUSTABDYMAS

8.1. Sutartis galioja 3 mėnesius arba iki visiško Šalių įsipareigojimų įvykdymo.

9. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

9.1. Pirkėjo paskirtas asmuo, atsakingas už Sutarties vykdymą yra Viačeslavas Jabluninas, Materialinių išteklių valdymo valdybos, Informacinių technologijų ir ryšių skyriaus vedėjas, (8 5)

2716868, viaceslavas.jabluninas@vpgt.lt. Pirkėjo paskirtas asmuo, atsakingas už Sutarties ir jos pakeitimų paskelbimą yra Valdas Janonis, Viešųjų pirkimų skyriaus patarėjas, (8 5) 2716839, valdas.janonis@vpgt.lt.

9.2. Paslaugų teikėjo paskirtas asmuo, atsakingas už Sutarties vykdymą yra Viktoras Bumšteinas, inžinierius, tel.: 869996488, viktoras.b@rtp.lt.

9.3. Sutarties sudarymo metu prie Sutarties Specialiųjų sąlygų pridedami priedai:

- Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos gyventojų perspėjimo ir informavimo, naudojant viešųjų judriojo telefono ryšio paslaugų teikėjų tinklų infrastruktūrą, sistemos priežiūros paslaugos, specifikacija, 11 lapų;
- UAB „NT SERVICE“ pasiūlymas, 3 lapai;
- UAB „Hnit – Baltic“ raštas dėl paslaugų suteikimo, 1 lapas.

10. ŠALIŲ JURIDINIAI ADRESAI, REKVIZITAI IR PARAŠAI

10.1. Visa su Sutartimi susijusi korespondencija ir pranešimai turi būti rašomi lietuvių kalba ir siunčiami šiais adresais:

PASLAUGŲ TEIKĖJAS

UAB „NT SERVICE“

Ateities pl. 34, Kaunas

Juridinio asmens kodas 135188876

PVM mokėtojo kodas LT351888716

Banko sąskaitos Nr. LT267044060003208002

Bankas AB „SEB bankas“

Banko kodas 70440

Tel. (8 37) 320222

El. p. info@rtp.lt

Generalinis direktorius

Egidijus Šilanskas (A. V)

(parašas)

(data)

PIRKĖJAS

Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo
departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos
Švitrigailos g. 18, 03223 Vilnius

Juridinio asmens kodas 188601311

PVM mokėtojo kodas LT886013113

Banko sąskaitos Nr. LT974010051005389328

Bankas Luminor Bank AS

Banko kodas 40100

Tel. (8 5) 2716866

El. p. pagd@vpgt.lt

Direktoriaus pavaduotojas (A. V.)

Giedrius Sakalinkas

(parašas)

(data)

PASLAUGŲ PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIES BENDROSIOS SĄLYGOS

1. SUTARTIES SĄVOKOS IR SUTARTIES AIŠKINIMAS

1.1. Informacinė sistema „E. sąskaita“ – valstybės informacinė sistema, skirta informacinių technologijų priemonėmis parengti, pateikti ir išsaugoti sąskaitas už įsigyjamas prekes, paslaugas ir darbus, taip pat gauti informaciją apie pateiktų sąskaitų apmokėjimą (elektroninės paslaugos „E. sąskaita“ svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu).

1.2. Pirkimas – Pirkėjo atliekamas paslaugų įsigijimas su pasirinktu (pasirinktais) tiekėju (tiekėjais) sudarant paslaugų pirkimo-pardavimo sutartį (toliau – Sutartis).

1.3. Paslaugos – Paslaugos apibrėžtos Sutarties Specialiosiose sąlygose ir (ar) jos prieduose, kurias Paslaugų teikėjas įsipareigoja suteikti Pirkėjui pagal šią Sutartį ir teisės aktų reikalavimus. Sutartyje vartojama sąvoka „Paslaugos“ apima visas su Paslaugų suteikimu susijusias veiklas, kurios nurodytos pirkimo dokumentuose.

1.4. Paslaugų teikėjas – ūkio subjektas, teikiantis Sutartyje nurodytas Paslaugas, toliau dar vadinama - Šalis.

1.5. Sutartis – Sutarties Bendrosios sąlygos, Sutarties Specialiosios sąlygos ir visi jų priedai.

1.6. Pirkėjas – Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos, toliau dar vadinama - Šalis.

1.7. Sutartyje, kur reikalauja kontekstas, žodžiai, pateikti vienaskaita, gali turėti ir daugiskaitos prasmę, ir atvirkščiai.

1.8. Kai tam tikra skaičiaus reikšmė skiriasi nuo nurodyto skaičiaus žodinės reikšmės, vadovaujamosi žodine skaičiaus reikšme.

1.9. Jeigu Sutarties Specialiosiose sąlygose ir (ar) prieduose nenustatyta kitaip, Sutarties trukmė ir kiti terminai yra skaičiuojami kalendorinėmis dienomis.

2. ŠALIŲ PAREIŠKIMAI IR GARANTIJOS

2.1. Kiekviena iš Šalių pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad:

2.1.1. Sutartį sudarė turėdamos tikslą realizuoti jos nuostatas ir galėdamos realiai įvykdyti Sutartyje nurodytus įsipareigojimus;

2.1.2. Sutartį sudarė nepažeisdamos ir neturėdamos tikslo pažeisti Lietuvos Respublikos teisės aktų, jų veiklą reglamentuojančių dokumentų ir sutartinių įsipareigojimų;

2.1.3. jos yra mokios, jų veikla nėra apribota, joms neiškelta arba nėra numatoma iškelti bylos dėl restruktūrizavimo ar likvidavimo, jos nėra sustabdžiusios ar apribojusios savo veiklos, joms nėra iškeltos bankroto bylos.

2.2. Paslaugų teikėjas pareiškia ir garantuoja, kad:

2.2.1. susipažino su visa informacija, susijusia su Sutarties dalyku, ir kita jo reikalavimu Pirkėjo pateikta dokumentacija, reikalinga Sutarties pagrindu priimamiems įsipareigojimams įvykdyti ir Paslaugoms suteikti. Ši dokumentacija ir joje pateikta informacija yra visiškai pakankama tam, kad Paslaugų teikėjas galėtų užtikrinti tinkamą ir visišką visų Sutartimi priimamų įsipareigojimų vykdymą ir jų kokybę;

2.2.2. turi visas licencijas, leidimus, atestatus, kvalifikacinius pažymėjimus, taip pat visą kitą reikiamą kvalifikaciją ir kompetenciją Paslaugoms suteikti ir įsipareigojimams, numatytiems šioje Sutartyje, vykdyti;

2.2.3. turi visas technines, intelektualines, fizines ir bet kokias kitas galimybes ir savybes, reikalingas ir leidžiančias jam deramai vykdyti Sutarties sąlygas;

2.2.4. neturi jokių įsiskolinimų ar įsipareigojimų jokiems tretiesiems asmenims, kurie kliudytų tinkamai vykdyti šią Sutartimi priimtus įsipareigojimus, ir įsipareigoja neprisiimti tokių įsipareigojimų visu šios Sutarties galiojimo laikotarpiu;

2.2.5. Paslaugų teikėjo šalies mokesčiai už parduodamas Paslaugas yra tinkamai sumokėti.

2.3. Pasikeitus aplinkybėms, nurodytoms Sutarties Bendrųjų sąlygų 2.1.3, 2.2.2, 2.2.3, 2.2.4, 2.2.5 papunkčiuose, Šalys įsipareigoja apie tai raštu informuoti kitą Šalį ne vėliau kaip per 3 kalendorines dienas.

2.4. Šalys pareiškia ir garantuoja, kad kiekvienas Sutarties Bendrųjų sąlygų 2.1-2.2 papunkčiuose nurodytas pareiškimas Sutarties sudarymo dieną yra tikras ir teisingas.

3. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖS IR PAREIGOS

3.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

3.1.1. nuosekliai vykdyti Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus. Paslaugų teikėjas pasirūpina visa būtina įranga, darbų sauga ir darbo jėga, reikalinga Sutarčiai vykdyti;

3.1.2. suteikti Paslaugas, atitinkančias Sutartyje nurodytus reikalavimus;

3.1.3. laikytis visų Lietuvos Respublikoje galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų nuostatų ir užtikrinti, kad Paslaugų teikėjo ar subteikėjo (jei subtiekinimas numatytas Sutarties Specialiosiose sąlygose ir vykdomas Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka) darbuotojai jų laikytųsi. Paslaugų teikėjas garantuoja Pirkėjui ir (ar) trečiajai šaliai nuostolių atlyginimą, jei Paslaugų teikėjo ar subteikėjo (jei subtiekinimas numatytas Sutarties Specialiosiose sąlygose ir vykdomas Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka) darbuotojai nesilaikytų įstatymų, teisės aktų reikalavimų ir dėl to būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai;

3.1.4. užtikrinti iš Pirkėjo Sutarties vykdymo metu gautos ir su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą ir apsaugą. Sutarties vykdymo laikotarpio pabaigoje, Pirkėjui paprašius raštu, grąžinti visus iš Pirkėjo gautus Sutarčiai vykdyti reikalingus dokumentus (jei tokie dokumentai Paslaugų teikėjui buvo pateikti);

3.1.5. kartu su Paslaugų perdavimo-priėmimo aktu pateikti Pirkėjui visus dokumentus (jei tokių yra), kurie būtini gautiems Paslaugos rezultatams naudoti. Pateikti dokumentai turi būti parengti lietuvių kalba arba originalo kalba kartu su patvirtintu vertimu į lietuvių kalbą. Vertimo patvirtinimas laikomas tinkamu, jei išverstas dokumentas yra patvirtintas vertėjo parašu ir (ar) vertimų biuro antspaudu;

3.1.6. nenaudoti Pirkėjo ženklų ar pavadinimo jokioje reklamoje, leidiniuose ar kt. be išankstinio raštiško Pirkėjo sutikimo;

3.1.7. Sutartyje nustatytais terminais atlyginti Pirkėjui visus nuostolius, susidariusius dėl Paslaugų teikėjo netinkamo Sutarties įvykdymo arba nevykdymo;

3.1.8. nutraukus Sutartį Pirkėjo sprendimu Sutarties Bendrųjų sąlygų 15.2 papunktyje nurodytu pagrindu, atlyginti Pirkėjui visus su Sutarties nutraukimu susijusius jo nuostolius, įskaitant, bet neapsiribojant, kainų skirtumą, susidarantį Pirkėjui iš trečiųjų asmenų įsigyjant dėl Sutarties nutraukimo trūkstamas Paslaugas;

3.1.9. užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visą jos galiojimo laikotarpį Paslaugų teikėjo ir subteikėjo (jei subtiekinimas numatytas Sutarties specialiosiose sąlygose ir vykdomas Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka) darbuotojai turėtų Sutarčiai vykdyti reikiamą kvalifikaciją ir patirtį;

3.1.10. kad Sutartį vykdys tik tokią teisę turintys asmenys;

3.1.11. visus fizinius asmenis (atstovus, darbuotojus, subteikėjus ar jų darbuotojus), kuriuos Paslaugų teikėjas pasitelkia Sutarčiai vykdyti, tinkamai informuos apie tai, kad jų asmens duomenys (vardai, pavardės, kontaktiniai duomenys, pareigos ir kiti duomenys, susiję su Sutarties vykdymu) gali būti perduoti Pirkėjui ir gali būti Pirkėjo tvarkomi Sutarties tarp Paslaugų teikėjo ir Pirkėjo vykdymo tikslais, Pirkėjo teisėtų interesų ir teisinių prievolių vykdymo pagrindu, ne ilgiau kaip senaties laikotarpį ir gali būti prieinami Pirkėjo darbuotojams ir kitiems teikėjams, valstybės institucijoms. Paslaugų teikėjo pasitelkti fiziniai asmenys turi būti informuojami iki jų pasitelkimo arba iki jų duomenų perdavimo Pirkėjui momento ir, Pirkėjui pareikalavus, Paslaugų teikėjas įsipareigoja pateikti duomenų subjektų informavimo įrodymus. Paslaugų teikėjas taip pat privalo tinkamai reaguoti į Pirkėjo pranešimus apie Pirkėjo darbuotojų ir kitų atstovų asmens duomenų, perduodamų Paslaugų teikėju Sutarties vykdymo tikslais, ištaisymą, ištrynimą arba tvarkymo apribojimą;

3.1.12. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

3.2. Paslaugų teikėjas turi kitas teises, numatytas Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

4. PIRKĖJO TEISĖS IR PAREIGOS

4.1. Pirkėjas įsipareigoja:

4.1.1. priimti Šalių sutartu laiku suteiktas Paslaugas, jeigu jos atitinka Sutarties reikalavimus;

4.1.2. Paslaugų priėmimo metu patikrinti suteiktas Paslaugas ir pasirašyti Paslaugų perdavimo- priėmimo aktą;

4.1.3. jeigu Paslaugų perdavimo-priėmimo metu nustatoma trūkumų (defektų), surašyti Paslaugų kokybės patikrinimo aktą ir įpareigoti Paslaugų teikėją pašalinti trūkumus (defektus);

4.1.4. sumokėti už suteiktas Paslaugas Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka ir terminais;

4.1.5. suteikti Paslaugų teikėjui turimą informaciją ir (ar) dokumentus, būtinus Sutarčiai vykdyti;

4.1.6. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje.

4.2. Pirkėjas vienašališkai išskaičiuoja priskaičiuotas netesybas iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų.

4.3. Pirkėjas sustabdo mokėjimus Paslaugų teikėjui, jeigu Paslaugų teikėjas nevykdo arba netinkamai vykdo bet kokius Sutartimi prisiimtus ar teisės aktuose numatytus įsipareigojimus, iki kol šie įsipareigojimai nebus tinkamai įvykdyti.

4.4. Pirkėjas turi teisę neapmokėti PVM sąskaitų faktūrų, jeigu Paslaugų teikėjas jas pateikia ne informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis.

4.5. Pirkėjas turi kitas teises, numatytas Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

5. SUTARTIES KAINA IR APMOKĖJIMO TVARKA

5.1. Sutarties kainodaros taisyklės nustatytos Sutarties Specialiosiose sąlygose.

5.2. Į Sutarties kainą (Paslaugų įkainius) yra įskaičiuoti visi mokesčiai ir rinkliavos, kurie gali atsirasti vykdamas šią Sutarį.

5.3. Šalims pasirašius Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą, Paslaugų teikėjas pateikia PVM sąskaitą faktūrą. Visas išrašytas PVM sąskaitas faktūras, sąskaitas faktūras, kreditinius dokumentus, avansines sąskaitas Paslaugų teikėjas privalo pateikti Pirkėjui tik per informacinę sistemą „E. sąskaita“. Kartu galima prisegti Paslaugų priėmimo-perdavimo aktus ar kitus papildomus dokumentus. PVM sąskaitoje faktūroje pirkimo objektas turi būti įrašytas taip, kaip Sutartyje, taip pat privalo būti įrašytas Sutarties numeris.

5.4. Apmokėjimas už tinkamai suteiktas ir priimtas Paslaugas atliekamas ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros gavimo ir Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo, jei Sutarties Specialiosiose sąlygose nenustatyta kitaip.

5.5. Avansinio mokėjimo tvarka ir terminai nustatomi Sutarties Specialiosiose sąlygose.

5.6. Tarp Pirkėjo, Paslaugų teikėjo ir subteikėjo sudarytos trišalės sutarties pagrindu už suteiktas Paslaugas gali būti atsiskaitoma tiesiogiai su atitinkamas Paslaugas suteikusių subteikėju, nebent Sutarties specialiosiose sąlygose numatyta kitaip.

6. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

6.1. Jei Sutarties Specialiosiose sąlygose yra numatytas Sutarties įvykdymo užtikrinimas garantija ar laidavimo draudimu, Paslaugų teikėjas įsipareigoja per 5 kalendorines dienas nuo Sutarties pasirašymo dienos pateikti Pirkėjui Sutarties įvykdymo užtikrinimą, kurio suma nustatyta Sutarties Specialiosiose sąlygose.

6.2. Sutarties įvykdymui užtikrinti pateikiamas Lietuvos Respublikoje ar užsienyje

registruoto banko išduoto banko garantijos rašto originalas arba draudimo bendrovės laidavimo draudimo rašto ir poliso originalas.

6.3. Jei Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatomas avansinis mokėjimas, Paslaugų teikėjas kartu su avansinio mokėjimo sąskaita avansinio mokėjimo grąžinimui užtikrinti pateikia Lietuvos Respublikoje ar užsienyje registruoto banko išduoto banko garantijos rašto originalą arba draudimo bendrovės (toliau - užtikrintojas) laidavimo draudimo rašto ir poliso originalą visai avansinio mokėjimo sumai.

6.4. Sutarties įvykdymo užtikrinimas turi būti išduotas banko arba draudimo bendrovės bet kurioje šalyje Paslaugų teikėjo pasirinkimu. Jei užtikrintojas yra ne Lietuvos Respublikoje, Paslaugų teikėjas privalo įsitikinti, kad jis priimtinas Pirkėjui, ir gauti jo raštišką patvirtinimą.

6.5. Sutarties įvykdymo užtikrinime turi būti nurodyta, kad užtikrinimo suma turi būti išmokama Pirkėjui ne vėliau kaip per 15 kalendorinių dienų nuo pirmo raštiško Pirkėjo pranešimo užtikrintojui, kad Paslaugų teikėjas nevykdo arba netinkamai vykdo Sutartyje nustatytus įsipareigojimus ar Sutartis yra nutraukiama Pirkėjo sprendimu Sutarties Bendrųjų sąlygų 15.2 papunktyje nurodytu pagrindu.

6.6. Sutarties įvykdymo užtikrinime turi būti numatyta, kad užtikrintojas neturi teisės reikalauti, kad Pirkėjas pagrįstų savo reikalavimą. Pirkėjas pranešime užtikrintojui tik nurodys, kokių Sutartyje nustatytų įsipareigojimų Paslaugų teikėjas nevykdo arba vykdo netinkamai ar koku pagrindu Sutartis yra nutraukiama.

6.7. Sutarties įvykdymo užtikrinimo trukmė turi būti tokia pat kaip ir Sutarties galiojimo trukmė. Kai Sutarties galiojimo trukmė yra ilgesnė nei 1 metai, Paslaugų teikėjas gali pateikti Sutarties įvykdymo užtikrinimą, galiojantį 1 metus, jei likus ne daugiau kaip 30 (trisdešimčiai) kalendorinių dienų iki pateikto Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo pabaigos bus pateikiamas naujas arba pratęstas Sutarties įvykdymo užtikrinimas kitiems Sutarties galiojimo metams. Šiuo atveju Paslaugų teikėjui iki nurodyto termino nepateikus naujo arba pratęsto Sutarties įvykdymo užtikrinimo, Pirkėjas pareikalauja užtikrintojo sumokėti pagal galiojantį Sutarties įvykdymo užtikrinimą, kadangi Paslaugų teikėjas laikomas neįvykdžiusiu savo įsipareigojimo.

6.8. Tuo atveju, kai Sutarties terminas pratęsimas Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka, kartu turi būti atitinkamai pratęstas Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo terminas.

6.9. Sutarties įvykdymo užtikrinimas taikomas, jeigu Paslaugų teikėjas nevykdo arba netinkamai vykdo Sutartyje numatytus savo įsipareigojimus ar Sutartis yra nutraukiama Pirkėjo sprendimu Sutarties Bendrųjų sąlygų 15.2 papunktyje nurodytu pagrindu.

6.10. Sutarties įvykdymo užtikrinimas grąžinamas (arba atsisakoma teisių į jį) raštišku Paslaugų teikėjo prašymu, kai Paslaugų teikėjas įvykdo visus savo įsipareigojimus pagal Sutartį arba Sutartis nutraukiama Šalių susitarimu.

7. PASLAUGŲ TEIKIMAS, PERDAVIMAS IR PRIĖMIMAS

7.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja suteikti Pirkėjui Paslaugas Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatytais sąlygomis, terminu ar grafiku, Sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytu adresu.

7.2. Pirkėjas įsipareigoja priimti suteiktas Paslaugas, patikrinti jas pagal Sutarties Specialiosiose sąlygose ir (ar) priede nurodytus reikalavimus, pasirašyti Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą ir sumokėti Paslaugų teikėjui Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatytą kainą, Sutarties Specialiosiose sąlygose numatytais sąlygomis, terminu ar grafiku.

7.3. Be Pirkėjo raštiško sutikimo negalimas joks Paslaugų suteikimo sąlygų, termino ar grafiko keitimas.

7.4. Pirkėjas įgyja nuosavybės teisę į Paslaugų teikimo rezultatą, jeigu toks yra sukuriamas, Šalims pasirašius Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą. Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą pasirašo Pirkėjo ir Paslaugų teikėjo įgalioti atstovai.

7.5. Suteiktos Paslaugos turi būti patikrintos pagal Sutarties Specialiosiose sąlygose ir (ar) priede nurodytus reikalavimus.

7.6. Kai suteiktos Paslaugos tikrinamos iš karto po Paslaugų suteikimo ir po patikrinimo

pasirašomas Paslaugų perdavimo-priėmimo aktas, suteiktas Paslaugas tikrina Pirkėjas, dalyvaujant Paslaugų teikėjo įgaliotam atstovui.

7.7. Pirkėjas turi teisę raštu atsisakyti priimti suteiktas Paslaugas ir nepasirašyti Paslaugų perdavimo-priėmimo akto, jei Paslaugų perdavimo-priėmimo ar tikrinimo metu nustatoma trūkumų (defektų). Tokiu atveju surašomas Paslaugų kokybės patikrinimo aktas ir Paslaugų teikėjas įpareigojamas pašalinti trūkumus (defektus).

7.8. Nustatytus trūkumus (defektus) Paslaugų teikėjas privalo pašalinti per Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatytą laiką, bet ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo Paslaugų kokybės patikrinimo akto surašymo dienos. Trūkumų (defektų) šalinimo laikotarpiu Paslaugų teikėjas moka Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyto dydžio delspinigius.

7.9. Paslaugų teikėjas kartu su Paslaugų perdavimo-priėmimo aktu turi pateikti Pirkėjui visus dokumentus, kurie būtini gautiems Paslaugos rezultatams, jeigu tokie yra sukuriami, naudoti. Pateikti dokumentai turi būti parengti lietuvių kalba arba originalo kalba kartu su patvirtintu vertimu į lietuvių kalbą.

7.10. Suteikti Paslaugas anksčiau, nei nurodyta Sutarties Specialiosiose sąlygose, galima tik tuo atveju, jei iš anksto buvo raštu suderinta su Pirkėju.

8. PASLAUGŲ KOKYBĖ IR GARANTINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI

8.1. Paslaugų teikėjas garantuoja suteiktų Paslaugų kokybę ir paslėptų trūkumų nebuvimą. Paslaugų kokybė turi atitikti Sutarties Specialiosiose sąlygose ir (ar) priede nustatytus reikalavimus, taip pat Paslaugų kokybę nustatančių teisės aktų reikalavimus.

8.2. Suteiktoms Paslaugoms taikomi garantiniai terminai, nustatyti Sutarties Specialiosiose sąlygose. Paslaugoms suteikiama garantija, kurios terminas negali būti trumpesnis, nei reikalaujama pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus.

8.3. Garantinis laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos.

8.4. Garantinio laikotarpio metu Paslaugų teikėjas savo sąskaita šalina nustatytus Paslaugų trūkumus (defektus).

8.5. Pirkėjo pranešimai Paslaugų teikėjui apie trūkumus (defektus) turi būti pateikiami raštu Sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytu Paslaugų teikėjo adresu arba el. paštu.

8.6. Garantinis laikotarpis Paslaugoms, ištaisius jų trūkumus (defektus), galioja likusį Paslaugos garantinį laikotarpį.

8.7. Garantija netaikoma trūkumams (defektams), atsiradusiems Pirkėjui pažeidus aptarnavimo, priežiūros ir eksploatavimo sąlygas, nurodytas Paslaugų teikėjo pateiktuose dokumentuose (jei tokie buvo pateikti).

8.8. Paslaugų teikėjui konstatavus nustatytą Paslaugų eksploatavimo sąlygų pažeidimą, Paslaugų teikėjas surašo ir perduoda Pirkėjui Paslaugų eksploatavimo sąlygų pažeidimo aktą.

9. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

9.1. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus ir Sutartį. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti savo įsipareigojimus, prisiimtus Sutartimi, ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai ar apsunkinti kitos Šalies prisiimtų įsipareigojimų įvykdymą.

9.2. Jei Paslaugų teikėjas vykdydamas Sutartį nesilaiko teisės aktų reikalavimų ir dėl to kompetentingos įgaliotos valstybės institucijos pritaiko baudas ar kitas sankcijas Pirkėjui, Paslaugų teikėjas įsipareigoja atlyginti Pirkėjui visus jo dėl to patirtus tiesioginius ir netiesioginius nuostolius ar žalą bei papildomas išlaidas.

9.3. Paslaugų teikėjas visais atvejais atsako už Paslaugų suteikimo metu jo pasitelktų asmenų padarytus nuostolius ar žalą, nepriklausomai nuo to, ar tokie nuostoliai ar žala būtų padaryta Pirkėjui, jo darbuotojams ar bet kokiems tretiesiems asmenims ar jų turtui.

9.4. Netesyby, t. y. delspinigių ir baudų, dydžiai nustatyti Sutarties Specialiosiose sąlygose.

9.5. Pirkėjas, uždelsęs sumokėti už suteiktas Paslaugas Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka ir terminu ar grafiku, įsipareigoja Paslaugų teikėjui pareikalavus mokėti Paslaugų teikėjui Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyto dydžio delspinigius nuo neapmokėtos sąskaitos dydžio už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.

9.6. Paslaugų teikėjas, uždelsęs suteikti Paslaugas arba įvykdyti garantinius įsipareigojimus Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka ir terminu ar grafiku, Pirkėjo reikalavimu moka Pirkėjui Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyto dydžio delspinigius nuo nesuteiktų Paslaugų vertės ar neįvykdytų garantinių įsipareigojimų už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną. Delspinigiai skaičiuojami, delspinigių sąskaitos Paslaugų teikėjui išrašomos ir pateikiamos kiekvieną mėnesį iki Paslaugų suteikimo arba garantinių įsipareigojimų įvykdymo ir turi būti apmokamos iki sąskaitoje nurodytos datos. Paslaugų teikėjui iki nurodytos sąskaitoje datos nesumokėjus apskaičiuotų delspinigių, Pirkėjas, raštu apie tai pranešęs Paslaugų teikėjui, išskaičiuoja juos iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų.

9.7. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Sutarties Šalių nuo pareigos vykdyti Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus.

9.8. Pirkėjui nutraukus Sutartį Sutarties Bendrųjų sąlygų 15.2 papunktyje nurodytu pagrindu, Paslaugų teikėjas įsipareigoja sumokėti Pirkėjui Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyto dydžio baudą nuo Sutarties kainos be PVM. Paslaugų teikėjui atsisakius sumokėti nurodytą baudą, Pirkėjas, raštu apie tai pranešęs Paslaugų teikėjui, išskaičiuoja ją iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų.

10. NENUGALIMOS JĖGOS (FORCE MAJEURE) APLINKYBĖS

10.1. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už Sutarties nuostatų nevykdymą, jei Šalis įrodo, kad tai įvyko dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti ir protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir negalėjo užkirsti kelio šioms aplinkybėms ir jų pasekmėms atsirasti.

10.2. Šalys turi teisę nutraukti Sutartį, jei nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės tęsiasi ilgiau nei 3 mėnesius ir Šalys nesudarė susitarimo dėl Sutarties pakeitimo, leidžiančio Šalims toliau vykdyti savo įsipareigojimus.

10.3. Nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėmis laikomos aplinkybės, nurodytos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso (toliau - Civilinis kodeksas) 6.212 straipsnyje ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840.

10.4. Šalis, dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių negalinti įvykdyti savo įsipareigojimų, privalo nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 3 kalendorines dienas nuo aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo dienos, raštu informuoti apie tai kitą Šalį. Laiku apie minėtas aplinkybes nepranešusi Šalis netenka teisės remtis nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėmis.

11. KONFIDENCIALUMO ĮSIPAREIGOJIMAI

11.1. Šalys sutinka laikyti šios Sutarties sąlygas, visą dokumentaciją ir informaciją, kurią Sutarties Šalys gauna viena iš kitos vykdydamos Sutartį, konfidencialia ir be išankstinio kitos Šalies rašytinio sutikimo neplatinti trečiosioms šalims jokios informacijos, išskyrus atvejus, kai to reikalaujama Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Už informacijos pagal šią Sutartį paskleidimą kalta Šalis privalo atlyginti dėl to atsiradusius nuostolius.

11.2. Šio įsipareigojimo pažeidimu nebus laikomas viešas informacijos apie Pirkėją atskleidimas, jei Pirkėjas pažeidžia mokėjimo terminus, ir informacijos apie Paslaugų teikėją atskleidimas, jei Paslaugų teikėjas pažeidžia Paslaugų suteikimo terminus.

11.3. Konfidencialumo įsipareigojimai išlieka ir Sutarčiai pasibaigus.

12. SUTARTIES GALIOJIMAS

12.1. Sutartis įsigalioja, kai Sutartį pasirašo ir antspaudais patvirtina abi Šalys ir Paslaugų

teikėjas pateikia Sutarties įvykdymo užtikrinimą (jei Sutarties įvykdymo užtikrinimas numatytas Sutarties specialiosiose sąlygose). Kai Sutartis pasirašoma skirtingomis dienomis, jos įsigaliojimo data laikoma vėlesnė Sutarties pasirašymo diena.

12.2. Sutarties galiojimo terminas nustatytas Sutarties Specialiosiose sąlygose.

12.3. Sutartis galioja iki visiško Šalių įsipareigojimų įvykdymo. Sutartis gali būti pratęsta Sutarties Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka bei laikotarpiui ir pratęsimo laikotarpiu vykdoma Sutartyje nustatytomis sąlygomis ir tvarka.

12.4. Jei bet kuri Sutarties nuostata tampa ar pripažįstama visiškai ar iš dalies negaliojančia, tai neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui.

12.5. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe ir atsiskaitymais tarp Šalių pagal Sutartį, taip pat visos kitos Sutarties nuostatos, kurios, kaip aiškiai nurodyta, išlieka galioti po Sutarties nutraukimo arba turi išlikti galioti, kad būtų visiškai įvykdyta ši Sutartis.

12.6. Garantiniai įsipareigojimai galioja iki visiško jų įvykdymo.

13. SUTARTIES PAKEITIMAI

13.1. Šios Sutarties keitimą reglamentuoja Sutartis ir Viešųjų pirkimų įstatymas. Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas Sutarties sąlygų koregavimas joje numatytais aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai ir jos buvo pateiktos pirkimo dokumentuose. Tais atvejais, kai Sutarties sąlygų keitimo būtinybės nebuvo įmanoma numatyti rengiant pirkimo dokumentus ir (arba) Sutarties sudarymo metu, Sutarties Šalys gali keisti Sutarties sąlygas, kai yra atvejai numatyti Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnyje. Šalių nesutarimo atveju sprendimo teisė priklauso Pirkėjui. Sutarties sąlygų keitimas įforminamas Šalių sutarimu, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

13.2. Sutarties galiojimo laikotarpiu Šalis, inicijuojanti Sutarties sąlygų pakeitimą, pateikia kitai Šaliai raštišką prašymą keisti Sutarties sąlygas ir dokumentų, pagrindžiančių prašyme nurodytas aplinkybes, argumentus ir paaiškinimus, kopijas. Į pateiktą prašymą pakeisti atitinkamą Sutarties sąlygą kita Šalis motyvuotai atsako ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų.

14. SUTARTIES VYKDYMO SUSTABDYMAS, PRATĖSIMAS

14.1. Esant nuo Paslaugų teikėjo nepriklausančioms aplinkybėms, kuriomis gali būti ir COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) poveikis, dėl kurių Paslaugų teikėjas negali tinkamai suteikti Paslaugas pagal Sutartį, jis privalo raštu nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 3 kalendorines dienas, apie tai pranešti Pirkėjui ir pateikti minėtų aplinkybių egzistavimo įrodymus. Tokiu atveju Paslaugų teikėjas turi teisę prašyti Pirkėjo sustabdyti Paslaugų teikimą, kol bus pašalintos nurodytos aplinkybės. Pirkėjui sutikus, Paslaugų teikimas gali būti sustabdomas tik minėtų aplinkybių egzistavimo laikotarpiui, ir, jas pašalinus, Paslaugų teikėjas privalo nedelsdamas atnaujinti Paslaugų teikimą. Tokių aplinkybių buvimas neatleidžia Paslaugų teikėjo nuo pareigos savo sutartinius įsipareigojimus įvykdyti Sutartyje nustatytais terminais ar grafiku, jei Sutarties Specialiosiose sąlygose nenustatyta kitaip. Jei Paslaugų teikimo sustabdymas trunka ilgiau kaip 90 kalendorinių dienų, Pirkėjas turi teisę raštu pareikalauti Paslaugų teikėjo atnaujinti teikimą per 30 kalendorinių dienų arba nutraukti Sutartį.

14.2. Esant nuo Pirkėjo nepriklausančioms aplinkybėms, kuriomis gali būti ir COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) poveikis, dėl kurių Pirkėjas negali priimti suteiktų Paslaugų, jis privalo raštu nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 3 kalendorines dienas, apie tai pranešti paslaugų teikėjui ir pateikti minėtų aplinkybių egzistavimo įrodymus. Tokiu atveju Pirkėjas turi teisę prašyti sustabdyti Paslaugų teikimą iki atitinkamų aplinkybių pasibaigimo. Pirkėjas nekompensuoja Paslaugų teikėjui dėl tokio sustabdymo atsiradusių Paslaugų teikėjo išlaidų, jei Sutarties Specialiosiose sąlygose nenustatyta kitaip. Jei Paslaugų teikimo sustabdymas trunka ilgiau kaip 90 kalendorinių dienų, Paslaugų teikėjas turi teisę raštu pareikalauti Pirkėjo atnaujinti Paslaugų teikimą per 30 kalendorinių dienų arba nutraukti Sutartį.

15. SUTARTIES NUTRAUKIMAS

- 15.1. Sutartis gali būti nutraukiama rašytiniu Šalių susitarimu arba vienos iš šalių valia.
- 15.1.1. Pirkėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį apie tai įspėjęs Paslaugų teikėją raštu prieš 14 kalendorinių dienų šiais atvejais:
- 15.1.2. kai Paslaugų teikėjas bankrutuoja arba yra likviduojamas, sustabdo ūkinę veiklą arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose nustatyta tvarka susidaro analogiška situacija;
- 15.1.3. kai keičiasi Paslaugų teikėjo organizacinė struktūra - juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Sutarties įvykdymui;
- 15.1.4. kai Sutartis buvo pakeista pažeidžiant Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnį;
- 15.1.5. kai Paslaugų teikėjas įsiteisėjusiu kompetentingos institucijos ar teismo sprendimu yra pripažintas kaltu dėl profesinio pažeidimo;
- 15.1.6. kai Paslaugų teikėjas įsiteisėjusiu teismo sprendimu pripažintas kaltu dėl sukčiavimo, korupcijos, pinigų plovimo, dalyvavimo nusikalstamoje organizacijoje;
- 15.1.7. kai paaiškėja, kad Paslaugų teikėjas turėjo būti pašalintas iš pirkimo procedūros pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalį;
- 15.1.8. kai Paslaugų teikėjas sudaro subtiekimą sutartį be Pirkėjo sutikimo;
- 15.1.9. kai Paslaugų teikėjas nesilaiko Sutarties įvykdymo termino ar grafiko, nustatyto Sutarties Specialiosiose sąlygose;
- 15.1.10. kai Paslaugų teikėjas pažeidžia esmines Sutarties sąlygas, t. y. Paslaugų suteikimo, subtiekimą, kokybę, trūkumų, (defektų) pašalinimo, garantinio aptarnavimo, Sutarties įvykdymo užtikrinimo;
- 15.1.11. kai Paslaugų teikėjas nevykdo ar netinkamai vykdo savo sutartinius įsipareigojimus ir toks nevykdymas ar netinkamas vykdymas yra esminis Sutarties pažeidimas pagal Civilinio kodekso 6.217 straipsnį;
- 15.1.12. dėl kitokio pobūdžio neveikimo, trukdančio vykdyti Sutartį ir kitais Sutartyje nurodytais atvejais.
- 15.2. Pirkėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, nesilaikydamas nustatytą Sutarties nutraukimo terminą, kai Sutarties įvykdymo užtikrinimą išdavęs subjektas negali įvykdyti savo įsipareigojimų ir Paslaugų teikėjas, Pirkėjui raštu pareikalavus, per 5 kalendorines dienas nepateikė naujo Sutarties įvykdymo užtikrinimo tokiomis pačiomis sąlygomis kaip ir ankstesnysis.
- 15.3. Pirkėjas turi teisę atsisakyti Paslaugų teikėjo teikiamų Paslaugų ir vienašališkai nutraukti Sutartį, apie tai Paslaugų tiekėją įspėjęs ne vėliau kaip prieš 30 kalendorinių dienų.
- 15.4. Pirkėjas, įspėjęs Paslaugų teikėją prieš 60 kalendorinių dienų, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį atsiradus svarbioms, nuo jo nepriklausančioms priežastims. Tokiu atveju Pirkėjas turi sumokėti Paslaugų teikėjui už jo jau įvykdytus sutartinius įsipareigojimus ir atlyginti Paslaugų teikėjui faktiškai patirtas ir pagrįstas Sutarties vykdymo išlaidas.
- 15.5. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį apie tai įspėjęs Pirkėją raštu prieš 14 kalendorinių dienų, kai Pirkėjas nevykdo ar netinkamai vykdo savo sutartinius įsipareigojimus ir toks nevykdymas ar netinkamas vykdymas yra esminis Sutarties pažeidimas pagal Civilinio kodekso 6.217 straipsnį.
- 15.6. Paslaugų teikėjas, įspėjęs Pirkėją prieš 60 kalendorinių dienų, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį atsiradus svarbioms nuo jo nepriklausančioms priežastims. Tokiu atveju Pirkėjas įgyja teisę į Sutarties įvykdymo užtikrinimą. Paslaugų teikėjas taip pat privalo visiškai atlyginti Pirkėjo patirtus nuostolius.
- 15.7. Šalis, ketinanti vienašališkai nutraukti Sutartį ir prieš 14 kalendorinių dienų raštu pranešusi kitai Šaliai apie savo ketinimus, nustato ne trumpesnę nei 10 kalendorinių dienų terminą pranešime nurodytiems trūkumams ištaisyti. Jei kita Šalis per pranešime nurodytą terminą nepašalina trūkumų, Sutartis laikoma nutraukta nuo šio termino pasibaigimo dienos.
- 15.8. Jei Sutartis nutraukiama Pirkėjo sprendimu Sutarties Bendrųjų Sąlygų 15.2 papunktyje nurodytais atvejais, Pirkėjo patirti nuostoliai ir išlaidos išskaičiuojamos iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų.

15.9. Sutarties nutraukimas neatleidžia Sutarties šalių nuo delspinigių, priskaičiuotų iki Sutarties nutraukimo, mokėjimo.

15.10. Sutarties nutraukimas neturi įtakos ginčų nagrinėjimo tvarką nustatančių Sutarties sąlygų ir kitų Sutarties sąlygų galiojimui, jeigu šios sąlygos pagal savo esmę lieka galioti ir po Sutarties nutraukimo.

15.11. Sutartis gali būti nutraukta ir kitais negu šioje Sutartyje nurodytais ir Civiliniame kodekse nustatytais atvejais ir tvarka.

16. GINČŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

16.1. Šiai Sutartčiai ir visoms iš šios Sutarties atsirandančioms teisėms ir pareigoms taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai. Sutartis sudaryta ir turi būti aiškinama vadovaujantis Lietuvos Respublikos teise.

16.2. Bet kokie ginčai, nesutarimai ar reikalavimai, kylantys tarp Šalių dėl šios Sutarties ar susiję su ja, sprendžiami abipusiu susitarimu (derybomis). Šalims nepavykus susitarti, bet kokie ginčai, nesutarimai ar reikalavimai, kylantys iš šios Sutarties ar susiję su ja, neišspręsti Šalių susitarimu per 20 kalendorinių dienų, sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

17. SUSIRAŠINĖJIMAS

17.1. Sutarties Šalys susirašinėja lietuvių kalba, jei Sutarties Specialiosiose sąlygose nenustatyta kitaip. Visi pranešimai, sutikimai ir kitas susižinojimas, kuriuos Šalis gali pateikti pagal šią Sutartį, bus laikomi galiojančiais ir įteiktais tinkamai, jeigu yra asmeniškai pateikti kitai Šaliai ir gautas patvirtinimas apie gavimą arba išsiųsti registruotu paštu, faksu, elektroniniu paštu (patvirtinant gavimą) Sutartyje nurodytais adresais ar fakso numeriais, kitais adresais ar fakso numeriais, kuriuos nurodė viena Šalis, pateikdama pranešimą.

17.2. Jei pasikeičia Šalies adresas ir (ar) kiti duomenys, tokia Šalis turi informuoti kitą Šalį pranešdama ne vėliau kaip per 3 kalendorines dienas nuo jų pasikeitimo dienos. Jei Šalis nesilaiko šių reikalavimų, ji neturi teisės į pretenzijas dėl netinkamo susirašinėjimo.

18. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

18.1. Nė viena Šalis neturi teisės perleisti visų arba dalies teisių ir pareigų pagal šią Sutartį jokiai trečiajai šaliai be išankstinio raštiško kitos Šalies sutikimo.

18.2. Pirkėjo paskirtas asmuo, atsakingas už Sutarties vykdymą, yra nurodytas Sutarties Specialiosiose sąlygose. Pirkėjo paskirtas asmuo, atsakingas už Sutarties ir jos pakeitimų paskelbimą yra nurodytas Sutarties Specialiosiose sąlygose.

18.3. Paslaugų teikėjo paskirtas asmuo, atsakingas už Sutarties vykdymą, yra nurodytas Sutarties Specialiosiose sąlygose.

18.4. Sutartis surašoma dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, kiekvienai Šaliai po vieną.

18.5. Sutartis sudaryta lietuvių kalba, yra Šalių perskaityta ir suprasta. Sutarties autentiškumas patvirtintas ant kiekvieno Sutarties lapo kiekvienos Šalies įgaliotų asmenų parašais.

18.6. Sutarties Specialiųjų sąlygų priedai, Šalims juos pasirašius ir patvirtinus antspaudais, tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

18.7. Šią Sutartį sudaro Sutarties Bendrosios sąlygos, Sutarties Specialiosios sąlygos ir visi jų priedai. Sutarties Bendrųjų sąlygų nuostatos gali būti keičiamos ar netaikomos, jei tai aiškiai nurodoma Sutarties Specialiosiose sąlygose. Jeigu Sutarties Specialiųjų sąlygų ir (ar) priedų nuostatos neatitinka Sutarties Bendrųjų sąlygų nuostatų, pirmenybė yra teikiama Sutarties Specialiųjų sąlygų ir priedų nuostatomis.

**PRIEŠGAISRINĖS APSAUGOS IR GELBĖJIMO DEPARTAMENTO PRIE VIDAUS
REIKALŲ MINISTERIJOS GYVENTOJŲ PERSPĖJIMO IR INFORMAVIMO,
NAUDOJANT VIEŠŲJŲ JUDRIOJO TELEFONO RYŠIO PASLAUGŲ TEIKĖJŲ TINKLŲ
INFRASTRUKTŪRĄ, SISTEMOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS SPECIFIKACIJA**

Sutrumpinimai

Sutrumpinimas	Paaishkinimas
GPIS	Gyventojų perspėjimo ir informavimo, naudojant viešųjų judriojo telefono ryšio paslaugų teikėjų tinklų infrastruktūrą, sistema
GPIIS	Gyventojų perspėjimo ir informavimo informacinė sistema
CBC	Korinio transliavimo centras (angl. <i>Cell Broadcast Center</i>)
CBE	Korinių pranešimų infrastruktūra (angl. <i>Cell Broadcast Entity</i>)
CBS	Korinių pranešimų paslauga (angl. <i>Cell Broadcast Service</i>)
4G (LTE)	Ketvirtos kartos judriojo telefono ryšio tinklas (ang. Long Term Evolution)
MME	Ketvirtos kartos judriojo telefono ryšio tinklo prieigos kontrolieris (ang. Mobility Management Entity)
PAGD	Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos
IRD	Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos Vidaus reikalų ministerijos
SVDPT	Saugus valstybinis duomenų perdavimo tinklas
VJTRO	Viešojo judriojo telefono ryšio operatorius
RRL	Radiojo relinė linija
VRTT	Vidaus reikalų telekomunikacijų tinklas

Pirkimo objektas – PAGD naudojamos GPIS programinės įrangos, įdiegtos ir eksploatuojamos IRD adresu Šventaragio g. 2, Vilniuje, GPIS techninės ir programinės įrangos, įdiegtos ir eksploatuojamos judriojo telefono ryšio operatorių (AB TELIA LIETUVA, UAB TELE2 LIETUVA, UAB BITĖ LIETUVA) patalpose, Vilniuje, priežiūros paslaugos.

1. GPIS aprašymas

GPIS, sudaryta iš techninių ir programinių priemonių, yra sudėtinė GPIIS dalis, skirta realiu laiku perduoti informaciją viešojo judriojo telefono ryšio abonentams (gyventojams), naudojant korinio transliavimo (angl. *Cell Broadcast*) technologiją, kuri numatyta ETSI TS 123 041/3GPP TS 23.041 ir susijusiose 3GPP specifikacijose ir leidžia siųsti viešojo judriojo telefono ryšio abonentams trumpuosius pranešimus 2G (GSM), 3G (UMTS) ir 4G (LTE) tinkluose į nurodytas geografinės zonas (tinklo celes), nereikalaujama paslaugos gavėjų identifikavimo ir paieškos.

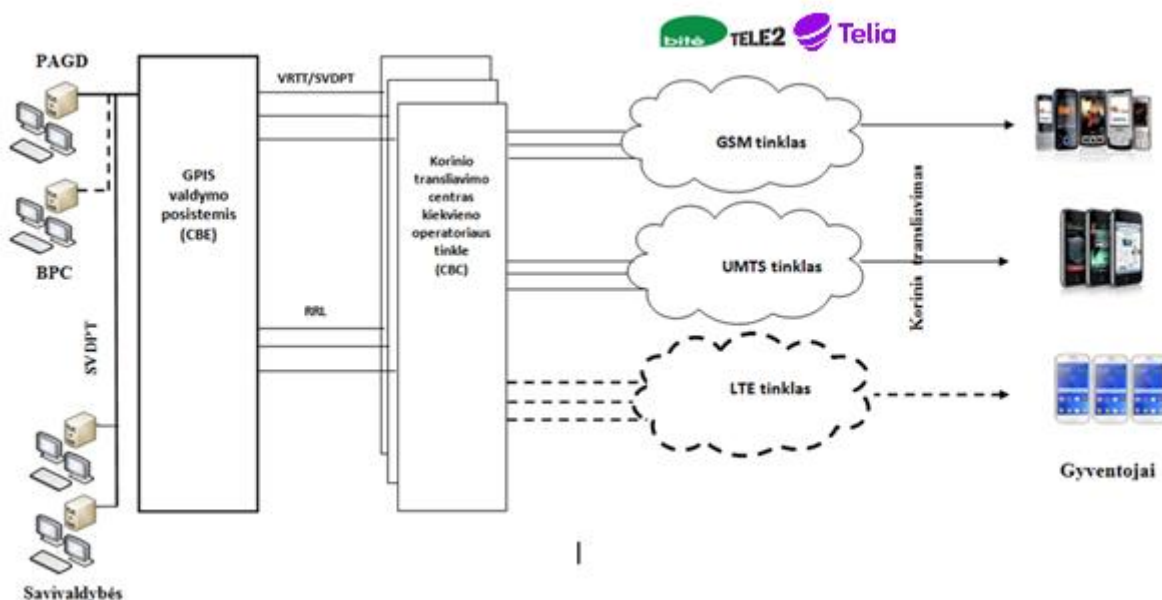
Trumpieji pranešimai perduodami vienu metu visiems pasirinktoje teritorijoje esantiems ir savo mobiliajame telefone korinio transliavimo funkciją aktyvinusiems gyventojams, neatsižvelgiant į gyventojų skaičių ir neapkraunant viešojo judriojo telefono ryšio operatorių tinklų.

GPIIS organizacinė, informacinė ir funkcinė struktūra apibrėžta Gyventojų perspėjimo ir

informavimo informacinės sistemos nuostatuose, patvirtintuose Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos direktoriaus 2011 m. gruodžio 5 d. įsakymu Nr. 1-342.

2. GPIS architektūra

Bendra GPIS architektūra pateikta 1 pav.



GPIS architektūra

Pagrindiniai GPIS sistemos posistemiai atsakingi už korinio transliavimo funkcionalumą:

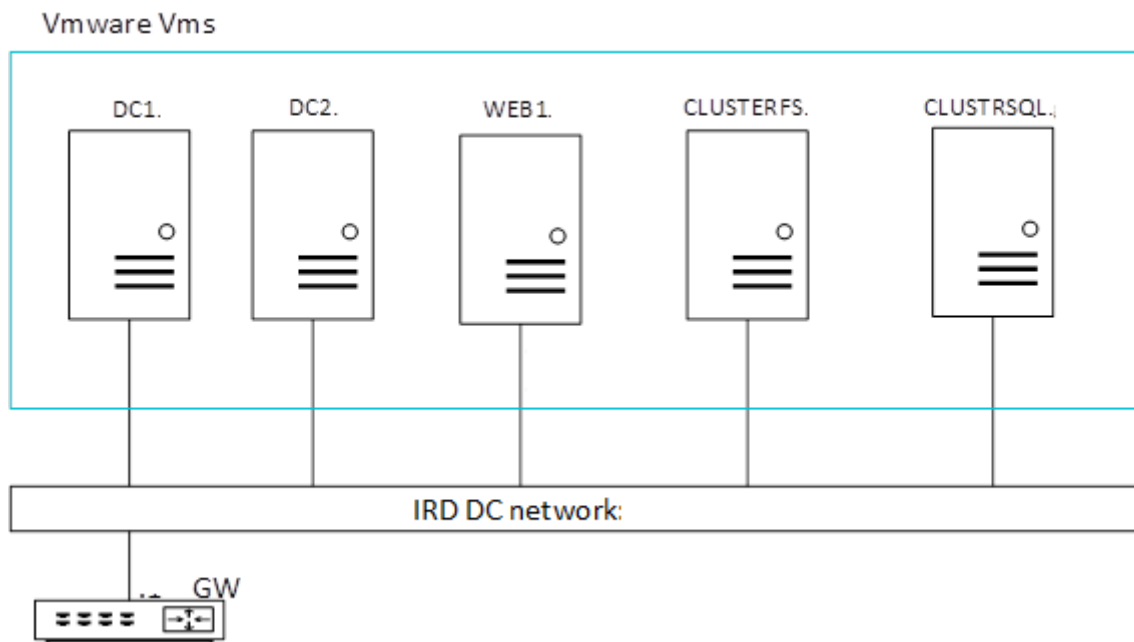
CBE – paskirtis – pranešimų generavimas, bei parametrų (pranešimo perdavimo laiko, pasikartojimo, bazinių stočių sąrašo, kalbos) perdavimas. GPIS CBE posistemio architektūra pavaizduota 2 pav.

CBC – atsakingas už sąsajų su VJTRO tinklais suderinimą bei pranešimų perdavimą bazinių stočių kontrolieriams per GSM, UMTS, LTE tinklų infrastruktūrą. GPIS CBC posistemio architektūra pavaizduota 3 pav.

3. GPIS CBE posistemio architektūra

GPIS CBE posistemis sudarytas iš šių komponentų:

- IRD virtualizavimo platforma VMware kartu su tinklo infrastruktūra;
- 5 virtualios tarnybinės stotys (Domeno kontrolieris – 2 vnt., aplikacijų serveris – 1 vnt., failų serveris – 1 vnt., duomenų bazių serveris – 1 vnt.) su aplikacijomis (HBViewer for Messaging™, ArcGIS Server, IIS bei duomenų bazės valdymo programinė įranga).

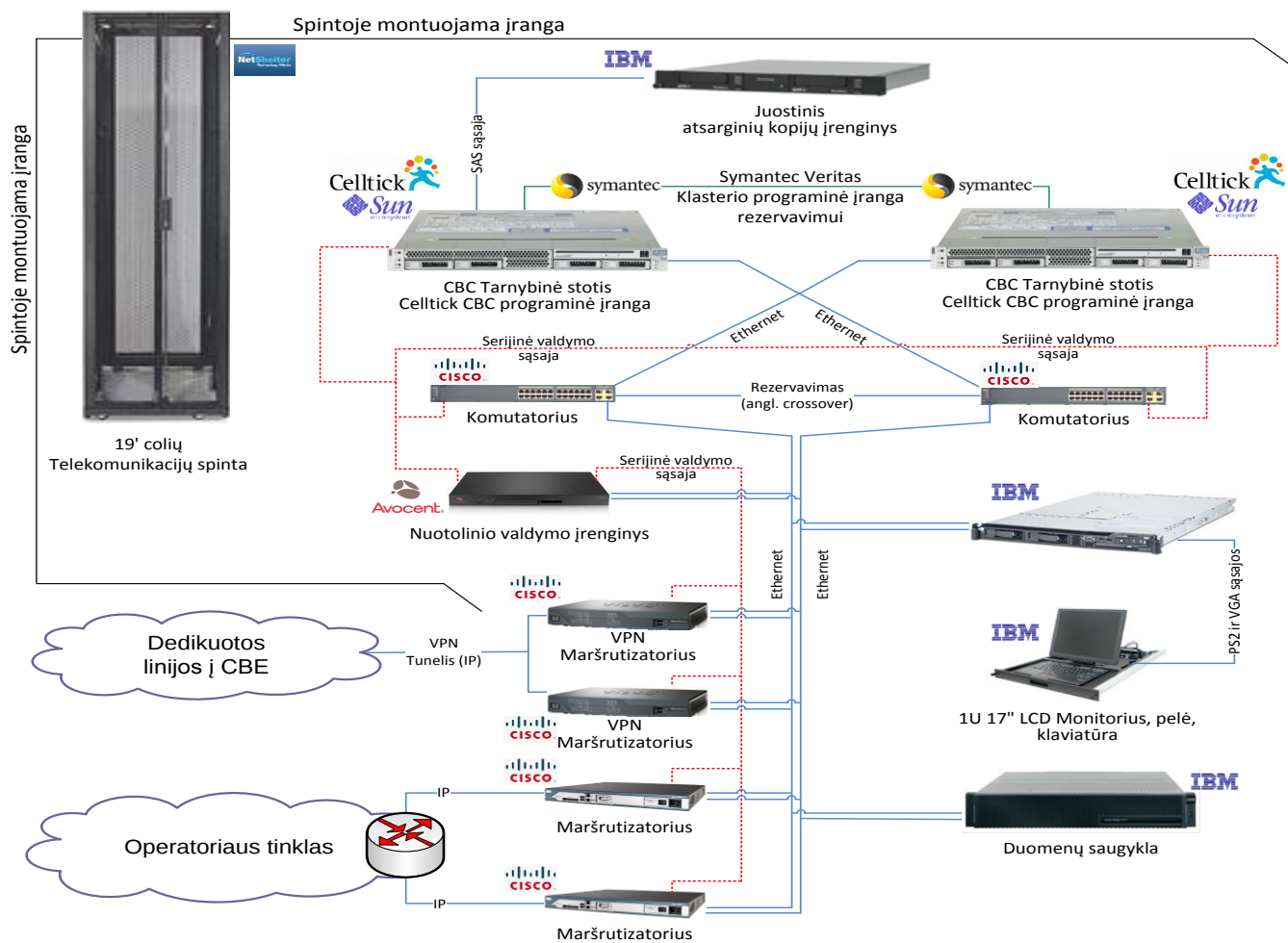


CBE posistemio architektūra

4. GPIS CBC posistemio architektūra

CBC posistemio aparatinė įranga įdiegta viešojo judriojo telefono ryšio operatorių AB TELIA LIETUVA, UAB TELE2 LIETUVA, UAB BITĖ LIETUVA tinkluose. CBC posistemio įrangą sudaro:

- pagrindinė ir rezervinė SUN SPARC Enterprise T5120 tarnybinės stotys, kuriose įdiegta CBC programinė įranga;
- administravimo IBM x3550 tarnybinė stotis su įvesties ir išvesties įrenginiais;
- atsarginių kopijų darymo bei saugojimo įranga IBM LTO-3;
- išorinė duomenų saugykla IBM System Storage N3300 Model A20 CBC duomenims;
 - pagrindinė ir rezervinė komutavimo įranga Cisco 2960G aparatinės įrangos apjungimui;
 - Avocet Cyclades ACS5016 įranga nuotoliniam tarnybinių stočių valdymui per serijines sąsajas;
 - pagrindinis ir rezervinis maršrutizatoriai Cisco 2851 pranešimų perdavimui į VJTRO tinklą;
 - pagrindinis ir rezervinis maršrutizatoriai Cisco 892 komunikacijai su CBE posistemiui;
- 19 colių telekomunikacijų spinta, montavimo priedai ir kabeliai.



CBC posistemo architektūra

5. GPIS posistemių jungiamasis tinklas

GPIS CBE ir CBC posistemių apjungimas užtikrinamas SVDPT skirtosiomis linijomis tarp kiekvieno iš VJTRO ir IRD per SVDPT ir VRTT tinklus.

Sistemos naudotojams ir GPIIS administratoriams prieiga prie CBE tinklo suteikiama:

- naudotojų terminalams prieiga prie GPIS suteikiama per Vidaus reikalų telekomunikacijų tinklą;
- savivaldybių naudotojai jungiami per SVDPT tinklą. Naudojamas maršrutizuojamas tinklas (OSI modelio L3 tinklo protokolas).

6. GPIS techninės ir programinės įrangos sąrašas

6.1 .GPIS techninės įrangos sąrašas

Posistemiuose naudojamos techninės įrangos specifikacija ir kiekiai nurodyti 1 lentelėje:

1 lentelė

Eil. Nr.	Posistemis	Techninė įranga	Objektų skaičius	Įrenginių kiekis

1	CBC	SUN SPARC Enterprise T5120 Tarnybinė stotis	3	6
2.	CBC	IBM x3550 serijos administravimo tarnybinė stotis	3	3
3	CBC	IBM įvesties išvesties įranga (klaviatūra ir monitorius)	3	3
4	CBC	IBM LTO-3 atsarginių kopijų įrašymo įrenginys	3	3
5	CBC	IBM System Storage N3300 Model A20 tinklinė duomenų saugykla	3	3
6	CBC	Avocent Cyclades ACS5016 nuotolinio valdymo įrenginys	3	3
7	CBC	Cisco 2960G tinklo komutatorius	3	6
8	CBC	Cisco 2851 tinklo maršrutizatorius	3	6
9	CBC	Cisco 892 VPN tinklo maršrutizatorius	3	6

6.2. GPIS programinės įrangos sąrašas

Posistemiuose naudojamos programinės įrangos specifikacija ir kiekiai nurodyti 2 lentelėje:
2 lentelė

Eil. Nr.	Posistemis	Programinė įranga	Objektų skaičius	Licencijų kiekis
1	CBC	SUN Solaris 10 OS programinė įranga	3	6
2	CBC	Symantec Veritas Cluster programinė įranga	3	6
3	CBC	CBC programinė įranga (Celltick CBC Software)	3	3
4	CBC	CBC programinės įrangos licencijos: Celltick MME inteface licence & Celltick 7500 4G e-Cells licence (Bitė Lietuva) Celltick MME inteface licence & Celltick 11250 4G e-Cells licence (Telia	3	3

		Lietuva) Celltick MME interface licence & Celltick 10000 4G e-Cells licence (Tele2 Lietuva)		
5	CBC	Microsoft Windows Server Standard 2008 programinė įranga	3	3
6	CBC	Xmanager 4 Standard programinė įranga	3	3
7	CBE	HB Viewer for Messaging programinė įranga	1	1
8	CBE	GIS aplikacijų serverio programinė įranga ArcGIS Server Enterprise - Advanced 10	1	1
9	CBE	Duomenų bazių programinė įranga Microsoft SQL Server Standard Edition	1	1

Pranešimų kūrimo ir valdymo vartotojo sąsaja yra sukurta Microsoft Silverlight technologijomis, o duomenys yra saugomi SQL Server duomenų bazėje.

7. REIKALAVIMAI GPIS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMUI

7.1. GPIS priežiūros paslaugos teikimas apima:

- 7.1.1. GPIS CBE posistemio, esančio IRD patalpose, programinės įrangos priežiūros paslaugos teikimą pagal 3 lentelėje pateiktą darbų aprašą, pagrindinių sistemos parametrų, pateiktų 8 punkte, nuolatinę stebėseną*;
- 7.1.2. GPIS CBC posistemių, esančių kiekvieno VJTRO (AB TELIA LIETUVA, UAB TELE2 LIETUVA, UAB BITĖ LIETUVA) tinkluose, techninės ir programinės įrangos priežiūros paslaugos teikimą pagal 3 lentelėje pateiktą darbų aprašą, pagrindinių sistemos parametrų, pateiktų 8 punkte, nuolatinę stebėseną*;
- 7.1.3. GPIS veikimo sutrikimų priežasties nustatymą ir jų šalinimą per 7.4.1. p. nustatytą laiką. GPIS veikimo sutrikimų šalinimas neapima GPIS techninės įrangos (angl. *Hardware*) gedimų šalinimo, taip pat sutrikimų, kurie atsirado dėl techninės ir programinės įrangos keitimo VJTRO tinkluose, jei apie tokius keitimus buvo iš anksto (per laikotarpį, kurio pakanka, kad organizuoti atitinkamus prevencinius veiksmus) pateikta informacija PAGD atstovams. PAGD pateikia priežiūros paslaugos tiekėjui GPIS techninę įrangą, skirtą sugedusios įrangos pakeitimui. Priežiūros paslaugos tiekėjas parengia ir įdiegia naujai pateiktą GPIS techninę įrangą**.

GPIS veikimo sutrikimas – sutrikimas, dėl kurio neįmanoma vykdyti bent vienos iš GPIS funkcijų:

- vykdyti GPIIS naudotojų teisių administravimą;
- kurti, redaguoti geografines zonas ir pasirinkti norimo dydžio geografinę zoną;
- kurti, redaguoti iš anksto rengiamus pranešimus;

- siųsti pranešimus GPIIS paslaugos gavėjams ir stebėti pranešimų siuntimo eigą;
 - kontroliuoti GPIIS techninės ir programinės įrangos būklę;
 - fiksuoti visus GPIIS atliktus veiksmus.
- 7.1.4. atnaujinimų ir pataisymų GPIS posistemiuose ir/ar moduluose atlikimą, jeigu tai būtina GPIS veikimo sutrikimui pašalinti, GPIS saugai užtikrinti. Privalomas GPIS funkcionalumo testavimas po kiekvieno atnaujinimo ar pataisymo**;
- 7.1.5. konsultacijų GPIS techninės ir programinės įrangos veikimo ir administravimo klausimais teikimą (ne daugiau kaip 8 val. per mėn.)**;
- 7.1.6. GPIS CBC programinės įrangos (6.2 skyriaus, 2 lentelės, 3, 4 punktai) gamintojo palaikymo pratęsimas 2-ai mėn.*
- * - paslaugai taikomas fiksuotas mėnesinis įkainis;
 ** - paslaugai taikomas fiksuotas valandinis įkainis.

7.2. GPIS priežiūros paslaugų teikimo darbų aprašas

3 lentelė

Eil. Nr.	Periodiškumas	Periodiniai privalomi darbai
1	Reguliarūs darbai kas mėnesį	Aparatinė įranga: • laikinų bylų pašalinimas. Programinė įranga: • laikinų bylų pašalinimas. Jungiamojo tinklo patikrinimas: • jungiamojo tinklo įrangos ir ryšių veikimo testavimas, konfigūravimo ir veikimo klaidų pašalinimas.
2	Reguliarūs darbai kas savaitę	• CBE ir CBC įrangos tarnybinių pranešimų žurnalų įrašų peržiūra ir analizė, konfigūravimo ir veikimo klaidų pašalinimas; • CBE ir CBC posistemių programinės įrangos tarnybinių pranešimų žurnalų įrašų peržiūra ir analizė, konfigūravimo ir veikimo klaidų pašalinimas; • GPIS CBC posistemių rezervinio kopijavimo procesų techninių žurnalų peržiūra ir analizė, konfigūravimo ir veikimo klaidų pašalinimas; • CBE automatinio VJTRO 2G (GSM), 3G (UMTS), 4G (LTE) tinklų duomenų atnaujinimo įvykių žurnalo peržiūra ir analizė, konfigūravimo ir veikimo klaidų pašalinimas; • CBC automatinio VJTRO 2G (GSM), 3G (UMTS), 4G (LTE) tinklų duomenų atnaujinimo įvykių žurnalų peržiūra ir analizė, konfigūravimo ir veikimo klaidų pašalinimas.
3	Reguliarūs darbai	• GPIS techninės ir programinės įrangos bei

	kas dieną	tinklo sujungimų automatinės stebėjimo sistemos parametrų (8 skyrius) pranešimų peržiūra ir analizė bei pastebėtų GPIS veikimo parametrų neatitikimo atstatymas į rekomenduojamus.
--	-----------	--

7.3. Kiti privalomi paslaugos teikimui darbai

7.3.1. Per 1 mėnesį nuo sutarties pasirašymo privalo būti įdiegta techninės ir programinės įrangos (techninės įrangos modulių ir pagrindinių sistemos procesų) ir tinklo sujungimų veikimo automatinio parametrų stebėjimo sistema ir parengtas stebėjimo sistemos aprašymas. Sistema turi stebėti parametrus (parametrai pateikiami 8 skyriuje) ir nedelsiant automatiškai informuoti (elektroniniu paštu ir SMS pranešimu) GPIIS administratorius ir priežiūros paslaugų tiekėją apie parametrų neatitikimą rekomenduojamiems reikšmių intervalams. Automatinis GPIS parametrų stebėjimas turi būti realizuotas pasinaudojant Tiekėjo programine ir technine įranga.

7.3.2. Priežiūros paslaugų teikimo eigoje, įvykus pasikeitimams techninėje ir programinėje įrangoje, per 2 darbo dienas pateikti derinimui papildytą stebimų parametrų sąrašą, nurodant rekomenduojamas parametrų reikšmes ir priimtinius nuokrypius, kurių ribose sistemos veikimas laikomas įprastu ir atnaujinti stebimų parametrų sąrašą;

7.3.3. Per 1 mėn. nuo sutarties pasirašymo dienos privalo būti įdiegtas Pagalbos portalas (angl. *Helpdesk*) (toliau – Pagalbos portalas), kuris turi užtikrinti galimybę PAGD įgaliotiems naudotojams registruoti GPIS veikimo sutrikimus ištisą parą (7x24x365). Pagalbos portalas turi būti integruotas su automatinio GPIS parametrų stebėjimo sistema. Pagalbos portalas turi atitikti GPIIS saugos dokumentuose aprašytiems saugos reikalavimams.

Reikalavimai priežiūros paslaugų teikimo darbų ataskaitoms

4 lentelė

Eil. Nr.	Parametras	Reikalavimas
1	Kas mėnesį, iki kito mėnesio 15 dienos.	• Paruošti ir pateikti per praėjusį mėnesį pagal 7.1 punktą suteiktų paslaugų ataskaitą*, nurodant: darbo pobūdį (profilaktinis darbas, planinis darbas, sutrikimo šalinimas, tarnybinių pranešimų žurnalų analizė, kreipinys konsultacijai, pan.); darbo pradžios datą ir laiką (pranešimo apie reikiamą atlikti darbą gavimo datą ir laiką); darbo atlikimo datą ir laiką; atliktų darbų aprašymą; rekomendacijas GPIS eksploatavimo gerinimui; prie ataskaitos turi būti pridėtas atitinkamo laikotarpio Pagalbos portalo išrašas.

* - ataskaitoje pateiktos informacijos kiekis turi būti pakankamas apskaičiuoti minutės tikslumu paslaugas, kurioms taikomas fiksuotas valandinis įkainis.

7.4. GPIS veikimo sutrikimai ir jų šalinimo terminai:

7.4.1

GPIS veikimo sutrikimų priežasties nustatymo ir veikimo sutrikimų šalinimo laikai: priežasties nustatymo laikas iki 120 minučių, veikimo sutrikimo šalinimo laikas – iki 16 valandų. Paslauga turi būti teikiama 24x7x365 režimu;

7.4.1.1. darbo laikas: pirmadienis – penktadienis (ne švenčių dienomis) nuo 8:00 iki 17:00;

7.4.1.2. ne darbo laikas: šeštadienis, sekmadienis, valstybinių švenčių dienos ir pirmadienis – penktadienis nuo 0:00 iki 8:00 bei nuo 17:00 iki 24:00.

7.4.2

priežasties nustatymo laikas pradedamas skaičiuoti nuo to momento, kai priežiūros paslaugos tiekėjas gavo užsakovo pranešimą 7.4.5 punkte numatytais būdais informaciją apie sutrikimą ir baigiasi, kai Priežiūros paslaugos tiekėjas atlieka pirminę diagnostiką ir pateikia atsakymą dėl sutrikimo priežasties. GPIS veikimo sutrikimų šalinimo laikas pradedamas skaičiuoti pasibaigus priežasties nustatymo laikui ir baigiasi, kai priežiūros paslaugos tiekėjas pašalina GPIS veikimo sutrikimą. GPIS veikimo sutrikimų priežasties nustatymo ir veikimo sutrikimų šalinimo laikų skaičiavimas sustabdomas, jei priežiūros paslaugos tiekėjas nustatė, kad GPIS veikimas sutriko dėl priežasčių, kurios nepriklauso nuo priežiūros paslaugos tiekėjo (nurodyti 7.4.4. punkte) ir informavo apie tai PAGD atstovus 7.4.5 punkte numatytais būdais. PAGD atstovams pašalinus sutrikimo priežastis ir informavus Priežiūros paslaugos tiekėją punkte numatytais būdais, sustabdytas laikų skaičiavimas atnaujinamas iki GPIS veikimo sutrikimo pašalinimo.

7.4.3

Jei GPIS veikimo sutrikimų šalinimas negali būti atliktas per nurodytą terminą ne nuo priežiūros paslaugos tiekėjo priklausančių priežasčių (nurodyti 7.4.4 punkte), priežiūros paslaugos tiekėjas ir užsakovas tarpusavyje suderina susitarimą dėl sutrikimo pašalinimo laiko.

7.4.4. GPIS veikimo sutrikimų priežastys, kurios nepriklauso nuo priežiūros paslaugos tiekėjo:

- PAGD, IRD techninės ir programinės įrangos gedimai, priežiūros ir administravimo darbų atlikimas;
- VRTT ir SVDPT techninės ir programinės įrangos gedimai, priežiūros ir administravimo darbų atlikimas;
- VJTRO techninės ir programinės įrangos gedimai, priežiūros ir administravimo darbų atlikimas;
- negarantinės GPIS įrangos keitimas;
- laiko, per kurį PAGD pateikė atsakymus į priežiūros paslaugos tiekėjo klausimus, susijusius su sutrikimo šalinimu;
- kitos nuo priežiūros paslaugos tiekėjo nepriklausiančios priežastys.

7.4.5. Priežiūros paslaugos tiekėjas, atlikdamas 3 lentelėje išvardintus darbus, GPIS veikimo sutrikimus registruoja Pagalbos portale. PAGD apie GPIS veikimo sutrikimus, atnaujinimų ir pataisymų, konsultacijų poreikį praneša registruodamas jas Pagalbos portale. Apie GPIS veikimo sutrikimus, atnaujinimų ir pataisymų, konsultacijų poreikį PAGD taip pat gali pranešti Priežiūros paslaugos tiekėjas nurodytais telefono numeriais. Gavęs pranešimą apie veikimo sutrikimus, atnaujinimų ir pataisymų, konsultacijų poreikį, priežiūros paslaugos tiekėjas Pagalbos portale turi pranešti apie tolimesnį užregistruoto pranešimo apdorojimo eigą, priimtus sprendimus ir veiksmus, kol pranešimas nebus pilnai apdorotas. Pranešus telefonu paslaugų suteikimo laikas turi būti toks

pats, kaip ir registruojant sutrikimus Pagalbos portale.

8. GPIS STEBIMŲ PARAMETRŲ SĄRAŠAS

8.1. GPIS tinklo įrangos pasiekiamumas:

- 8.1.1. CBC maršrutizatoriai sujungimui su GPIS tinklu (Cisco 892);
- 8.1.2. CBC komutatoriai (Cisco 2960G);
- 8.1.3. CBC maršrutizatoriai sujungimui su VJTRO tinklais (Cisco 2851);
- 8.1.4. VJTRO šliuzai;
- 8.1.5. Nuotolinės parametrų stebėjimo sistemos ryšio linija su GPIS tinklu.

8.2. GPIS CBC modulių pasiekiamumas tinkle:

- 8.2.1. Valdymo serveris;
- 8.2.2. GPIS duomenų talpykla;
- 8.2.3. SUN serveriai;
- 8.2.4. GPIS aplikacijų WEB servisas;
- 8.2.5. GPIS GSM šliuzas;
- 8.2.6. GPIS duomenų bazė;
- 8.2.7. Rezervinio kopijavimo įrenginys.

8.3. CBC darbingumo parametrai:

- 8.3.1. VJTRO BSC pasiekiamumas CellBroadcast paslaugai;
- 8.3.2. GPIS GSM šliuzo būseną;
- 8.3.3. SUN tarnybinių stočių veikimo laikas;
- 8.3.4. SUN tarnybinių stočių procesoriaus apkrovimas;
- 8.3.5. SUN tarnybinių stočių laisva kietojo disko vieta;
- 8.3.6. SUN tarnybinių stočių RAM išnaudojimas;
- 8.3.7. SUN tarnybinių stočių maitinimo šaltinių būseną;
- 8.3.8. SUN tarnybinių stočių WEB (aktyvaus ir rezervinio) serviso pasiekiamumas;
- 8.3.9. SUN tarnybinių stočių įspėjimo indikacijos būseną;
- 8.3.10. Duomenų talpyklos laisva diskų vieta;
- 8.3.11. Duomenų talpyklos rezervavimo būseną;
- 8.3.12. Duomenų talpyklos maitinimo šaltinio būseną;
- 8.3.13. Duomenų talpyklos įspėjimo indikacijos būseną.

8.4. GPIS tinklo įrangos (maršrutizatoriai ir CBC komutatoriai) darbingumo parametrai:

- 8.4.1. Procesoriaus apkrovimas;
- 8.4.2. Temperatūra;
- 8.4.3. RAM išnaudojimas.

8.5. GPIS CBE modulių pasiekiamumas tinkle:

- 8.5.1. Duomenų bazių serveris;
- 8.5.2. Aplikacijų (WEB) serveris;
- 8.5.3. Domeno kontrolierio serveriai;
- 8.5.4. Failų serveris;
- 8.5.5. VRPDR serveris.

8.6. CBE darbingumo parametrai:

Serverių (duomenų bazių, aplikacijų (WEB) serverio, failų serverio, domeno kontrolierių) darbingumo parametrai:

8.6.1. VJTRO duomenų atnaujinimo būsena;

8.6.2. ArcGis servisų pasiekiamumas;

8.6.3. Ortofotografinis žemėlapis;

8.6.4. Topografinis žemėlapis;

8.6.5. Cheminė tarša;

8.6.6. Operatorių aktyvios/neaktyvios celės;

8.6.7. Pavojingi objektai;

8.6.8. Pavojingų objektų ribos;

8.6.9. Redaguojami objektai;

8.6.10. Potvynių zonos;

8.6.11. Administraciniai vienetai;

8.6.12. Įvykiai ir pranešimai.

8.6.13. HBViewer for Messaging WEB (aktyvaus ir rezervinio) serviso pasiekiamumas.

8.7. GPIS monitoringo sistemos darbingumo parametrai:

8.7.1. Monitoringo serverio prisijungimas prie VPN
