

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

VILNIAUS MIESTO GYVENTOJŲ APKLAUSOS DĖL PĖSČIŲJŲ IR DVIRAČIŲ INFRASTRUKTŪROS PASLAUGOS

1. **Perkančioji organizacija** – savivaldybės įmonė „Susisiekimo paslaugos“ (toliau – Užsakovas).
2. **Pirkimo objektas** – Vilniaus miesto gyventojų apklausos dėl pėsčiųjų ir dviračių infrastruktūros paslaugos (toliau – paslaugos).
3. **Apklausos tikslas** – nustatyti, kaip gyventojai vertina esamą Vilniaus miesto pėsčiųjų ir dviračių takų kokybę.
4. **Paslaugų suteikimo trukmė** – Paslaugos turi būti suteiktos ne vėliau kaip per 35 (trisdešimt penkias) darbo dienas nuo pirkimo sutarties įsigaliojimo dienos.
5. Apklausos objektas ir imtis:
 - 5.1. Paslaugų teikėjas apklausia ne jaunesnius kaip 14 metų Vilniaus miesto gyventojus.
 - 5.2. Apklausiama ne mažiau kaip 1100 (vienas tūkstantis vienas šimtas) Vilniaus miesto gyventojų.
 - 5.3. Paslaugų teikėjas užtikrina apklausos reprezentatyvumą, taikydamas tarpusavyje nesusietas lyties, amžiaus ir gyvenamosios vietos (Vilniaus miesto mikrorajonų) kvotas, paskaičiuotas pagal Oficialiosios statistikos portale pateikiamą gyventojų sudėties statistiką: <https://osp.stat.gov.lt/>. Papildomai turi būti įtraukti socialinės padėties, išsilavinimo ir pajamų klausimai.
 - 5.4. Paskaičiuotos kvotos suderinamos su Užsakovu ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo sutarties įsigaliojimo dienos.
6. **Apklausos metodika.** Apklausiai naudojamas mišrus arba internetinės apklausos būdas. Apklausos reprezentatyvumui užtikrinti turi būti proporcingai apklausti skirtingų Vilniaus miesto mikrorajonų gyventojai. Paslaugų teikėjas užtikrina ne didesnę kaip 3 (trys) proc. duomenų paklaidą.
7. **Apklausos turinys.** Pagrindiniai gyventojų apklausos klausimai pateikiami Techninės specifikacijos priede Nr. 1. Paslaugų teikėjas galės pateikti savo pasiūlymus dėl pagrindinių klausimų koregavimo, tačiau, prieš teikiant paslaugą, turės suderinti galutinę klausimyno versiją elektroniniu paštu su Užsakovo atstovu ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo sutarties įsigaliojimo dienos.
8. **Apklausos trukmė.** Apklausa atlikti ne vėliau kaip per 20 (dvidešimt) darbo dienų nuo sutarties įsigaliojimo dienos.
9. **Rezultatų atsiskaitymo forma.** Paslaugų teikėjas Užsakovui turės pateikti visas užpildytas bei suredaguotas (įrašant pilnus duomenis, ne kodinę išraišką) gyventojų apklausos anketas skaitmeniniu formatu (Microsoft Excel), neapribojus redagavimo galimybių, taip pat reprezentatyviai išanalizuotus atsakymus diagramose atskirai kiekvienam mikrorajonui, kiekvienam anketos klausimui ir bendras (visos apklausos imties) išanalizuotas kiekvieno klausimo diagramas. Išanalizuotus atsakymus Paslaugų teikėjas

Užsakovui pateikia skaidrių formatu (ppt.), neapribojus redagavimo galimybių. Visi apklausos anketų duomenys bei išanalizuoti atsakymai turi būti pateikti ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo gyventojų apklausos atlikimo. Užsakovas, ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas, turi patvirtinti gautus duomenis bei išanalizuotų atsakymų tinkamumą. Esant trūkumams, Užsakovas el. paštu kreipiasi į Paslaugų teikėją ir pateikia jam pastabas. Paslaugos teikėjas ištaiso išanalizuotus atsakymus pagal el. paštu gautas Užsakovo pastabas ne ilgiau kaip 2 (dvi) darbo dienas. Kartu su duomenimis Paslaugų teikėjas pateikia apklausos metodikos aprašymą, įskaitant ir imties sudarymo ir reprezentatyvumo užtikrinimo kriterijus, paklaidos dydį.

GYVENTOJŲ APKLAUSOS KLAUSIMAI

1. Kaip manote, kaip pasikeitė šaligatvių, pėsčiųjų takų situacija per pastaruosius metus? *(Pasirinkti vieną)*
 - a. Situacija pagerėjo;
 - b. Situacija liko ta pati;
 - c. Situacija pablogėjo.
2. Kaip vertinate esamą Vilniaus miesto šaligatvių, pėsčiųjų takų būklę/kokybę? *(nuo 1 (labai blogai) iki 10 (labai gerai))*
3. Kaip vertinate esamą Vilniaus miesto šaligatvių, pėsčiųjų takų saugumą? *(nuo 1 (labai blogai) iki 10 (labai gerai))*
4. Kas pagerintų esamą Vilniaus miesto pėsčiųjų saugumą:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Apšvietimas										
Takų dangų būklė										
Platesni takai										
Atskyrimas nuo kitų eismo dalyvių										
Geresnis aplinkos matomumas										
Vaizdo stebėjimas										
Viešoji tvarka										
Kitų eismo dalyvių supratingumas, KET laikymasis										

5. Ar šiemet naudojotės dviračiu? *(Pasirinkti vieną)*

- a. Taip; (praleidžiamas 7 klausimas)
- b. Ne. (praleidžiamas 9 klausimas)

6. Kaip manote, kaip pasikeitė dviračių takų situacija per pastaruosius metus? (Pasirinkti vieną)
- a. Situacija pagerėjo;
 - b. Situacija liko ta pati;
 - c. Situacija pablogėjo.
7. Dėl kokių priežasčių šiemet nesinaudojote dviračiais? (Galimi keli atsakymo variantai)
- a. Neturiu dviračio;
 - b. Manau, kad tai nesaugu;
 - c. Neturiu kur saugiai palikti dviračio;
 - d. Neleidžia sveikata, sunku fiziškai;
 - e. Manau, kad gyvenu per toli nuo darbo/ mokslo, studijų įstaigos;
 - f. Kita. (Irašyti)
8. Kaip vertinate esamą Vilniaus miesto dviračių takų būklę/kokybę? (nuo 1 (labai blogai) iki 10 (labai gerai))
9. Kaip vertinate savo saugumą, naudojantis skirtinga dviračių infrastruktūra? (nuo 1 (jaučiuosi labai nesaugiai) iki 10 (jaučiuosi visiškai saugiai))

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Važiuojant dviračių takais										
Važiuojant šaligatviu										
Važiuojant važiuojamąja kelio dalimi su kitomis transporto priemonėmis										
Važiuojant važiuojamąja kelio dalimi dviračiams pritaikytoje juostoje										
Važiuojant važiuojamąja kelio dalimi ramaus eismo gatve (siauresnė važiuojamoji dalis, greičio mažinimo kalneliai ir kt.)										

10. Gatvėse, esančiose arčiausiai namų, (ne pagrindinėse transporto arterijose), siekiant saugumo pėstiesiems ir dviratininkams tinkama priemonė yra greičio mažinimas (pvz. juostų siaurinimas, greičio mažinimo kalnelių įrengimas ir kt.)? (Pasirinkti vieną)
- a. Sutinku;
 - b. Iš dalies sutinku;

- c. Iš dalies nesutinku;
- d. Nesutinku.

11. Aš jaučiuosi laimingas, kai keliauju: *(Pildoma matrica)*

	Sutinku	Iš dalies sutinku	Iš dalies nesutinku	Nesutinku
Pėsčiomis				
Dviračiu				
Elektriniu paspirtuku				
Viešuoju transportu				
Asmeniniu / darbo automobiliu				
Taksi / pavėžėjimo paslauga				
Automobiliu kartu su kolegomis / šeimos nariais / draugais (carpool)				
Dalinimosi automobiliais (carsharing)				
Kombinuotos kelionės (keliomis transporto rūšimis pvz. automobiliu ir viešuoju; automobiliu ir dviračiu ar pan.)				

12. Esant idealioms sąlygoms (galėtumėte laisvai pasirinkti gyvenamosios ir darbo vietos lokaciją, būtų išvystyta reikiama infrastruktūra ir kt.) - koku būdu keliautumėte mieste? *(Pasirinkti vieną)*

- a. Pėsčiomis;
- b. Dviračiu;
- c. Elektriniu paspirtuku;
- d. Viešuoju transportu;
- e. Asmeniniu / darbo automobiliu;
- f. Taksi / pavėžėjimo paslauga;
- g. Automobiliu kartu su kolegomis / šeimos nariais / draugais (carpool);
- h. Dalinimosi automobiliais (carsharing);
- i. Kombinuotos kelionės (keliomis transporto rūšimis pvz. automobiliu ir viešuoju; automobiliu ir dviračiu ar pan.); *(Irašyti)*
- j. Kita. *(Irašyti)*

13. Dėl kokių priežasčių taip keliautumėte? *(Atviras)*