

Kodas 1212 15434, PVM kodas LT212154314
Tel. (8 5) 262 1511, e. p. info@telia.lt



Dokumento Nr. 10042059



INTERNETO PRIEIGOS PASLAUGOS UŽSAKYMAS NR. 35933885					
Prie sutarties Nr. US61028744-191201					
Pageidaujama paslaugos suteikimo data					
1. KLIENTAS					
Įmonės pavadinimas / kliento vardas, pavardė	Marijampolės meno mokykla		Įmonės buveinės/ kliento adresas	Vytauto g. 47, 68291, Marijampolė	
Įmonės / asmens kodas (įrašomas klientui sutikęs)	304381879		Paslaugų gavėjo numeris	61028744	
Kontaktinis asmuo			PVM mokėtojo kodas	-	
Kontaktinis telefono nr., fakso nr.			El. pašto adresas		
2. UŽSAKOMOS PASLAUGOS MODIFIKAVIMAS					
3. UŽSAKOMOS PASLAUGOS PARAMETRAI					
3.1. Paslaugos diegimo/išjungimo adresas Vytauto g. 45, 68291, Marijampolė			3.3. Prisijungimo vardas		
3.2. Ryšio linijos, kuria teikiama paslauga, numeris/tel. numeris 834354635			3.4. Slaptažodis		
3.5. Technologija Šviesolaidinis internetas			3.6. Protokolas RFC1483		
			3.7. Statinis IP adresas		
3.8. Interneto prieigos planas					
	Reklamuojama interneto greitis (atsiuntimo)	Reklamuojama interneto greitis (išsiuntimo)	Pateikiamumas	Plano mėnesio mokestis, Eur be PVM	Plano mėnesio mokestis su nuolaida, Eur be PVM
Verslui M	100 Mb/s	100 Mb/s	98 proc./mėn.	50.00	25.00
Minimali parsisiuntimo greitis	102400 Kb/s	Įprasta parsisiuntimo greitis		102400 Kb/s	Maksimali parsisiuntimo greitis
Minimali išsiuntimo greitis	102400 Kb/s	Įprasta išsiuntimo greitis		102400 Kb/s	Maksimali išsiuntimo greitis
Duomenų sparta priklauso nuo linijos techninių galimybių, technologijos ir Jūsų pasirinkto paslaugų plano. Minimali, įprasta ir maksimali interneto parsisiuntimo greitis sutampa, nes yra parinkta atsižvelgiant į esamos prieigos tinklo linijos ir naudojamos technologijos galimybes. Klientui skirtas tinklo resursas neįtakojamas tinklo apkrovimo, todėl pateikta greitis išlaikoma pastovi. DSL prieigoje minimali interneto išsiuntimo greitis – 128 Kb/s, maksimali iki 2520 Kb/s. Šviesolaidžio prieigoje minimali, įprasta ir maksimali išsiuntimo greitis sutampa. Greitis gali būti ribojamas esant sutartinio sujungimo gedimui ir nepasiekus tinkamo rezultato srautų perbalansavime – gedimo metu klientams yra ribojama (sulėtėja) tarptautinė greitis iki 5 Mb/s (šviesolaidžio prieigoje); tai neįtakoja greities vietiniame tinkle. DDOS atakos, kenkėjiškos programinės įrangos veikimas ar kiti kenkėjiški trečiųjų asmenų veiksmai gali mažinti greitį. Naršymui internete reikalinga parsisiuntimo greitis – iki 2 Mb/s; HD kokybės srautinis vaizdo siuntimas (angl. streaming) – iki 5 Mb/s; SD kokybės srautinis vaizdo siuntimas – iki 2 Mb/s; 4K kokybės srautinis vaizdo siuntimas – iki 20 Mb/s; balso siuntimui per internetą (VoIP) – iki 0.1 Mb/s; video žaidimai internete – iki 5 Mb/s; muzikos srautinis klausymas internete – 0.32 Mb/s. Galima sparta pasiekama esant tokioms sąlygoms: 1) sparta „Telia“ prieigos tinkle matuojama „Telia“ nurodyta greitis matuojama iki prieigos linijos; 2) nurodyta sparta užtikrinama tik tada, kai vienas asmeninis kompiuteris eternetu kabeliu jungiamas prie maršrutizatoriaus arba optinio keitiklio ir matavimo metu nėra siunčiami ar priimami jokie kiti duomenys. „Telia“ gali garantuoti tik „Telia“ tinkle platinamų maršrutizatorių technines galimybes, t. y. jei „Telia“ maršrutizatorius palaiko siūlomas spartas. Taip pat svarbu nepamiršti, kad kliento galinis įrenginys: kompiuteris, planšetė, telefonas turi palaikyti tokius techninius parametrus, kad suteikta sparta būtų pasiekta; 3) jungiantis į kitų interneto tiekėjų tinklus, Klientui nurodyta greitis gali būti mažesnis, priklausomai nuo kitų interneto tiekėjų tinklo pralaidumo resursų. Kai asmeniniu kompiuteriu prie interneto jungiamasi be laido (Wi-Fi) ryšio technologija, greitis gali būti mažesnis, priklausomai nuo naudojamos technologijos ir maršrutizatoriaus Wi-Fi standarto. Jungiantis ne eternetu kabeliu ir vienu metu naudojant išmaniosios televizijos bei interneto paslaugas Klientui nurodyta greitis gali būti iki kelių kartų mažesnis nei naudojant tik interneto paslaugą, nes, siekiant užtikrinti išmaniosios televizijos nepertraukiamą pasiekiamumą, ji teikiama atskirais ryšio kanalais, o maksimalaus tinklo apkrovimo atvejais jai gali būti suteikiama pirmenybė prieš interneto paslaugą.					
☐ Papildomi/statiniai IP adresai:					
4. UŽSAKOMOS PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS					
4.1. Trumpiausias naudojimosi paslauga terminas iki 12 mėn. ☐ Sutartyje nustatyta tvarka terminas pratęsiamas 12 mėn.					
4.2. Ataskaitinis laikotarpis 1 mėnuo					
4.3. Klientas sutinka, kad Telia Lietuva, AB informuotų jį apie prekes / paslaugas ir (ar) teirautųsi nuomonės dėl prekių / paslaugų ☐ Nesutinku					
5. GALINĖ ĮRANGA					
5.1. Su paslauga klientui nuomojama „Telia“ galinė įranga					
Pavadinimas	Modelis		Serijinis numeris	Mėnesio mokestis, Eur be PVM ¹	Mėnesio mokesčio nuolaida
Pagrindinis maršrutizatorius	-			3.00	
* Ši įranga yra Telia Lietuva, AB nuosavybė ir turi būti grąžinama atsisakius paslaugos.					
5.2. Kliento iš „Telia“ įsigyta galinės įrangos pakuotė(s)					
Pakuotės pavadinimas	Kaina, Eur be PVM ¹	Nuol. %	Kaina po nuolaidos, Eur be PVM ¹	Įrangos modelis (serijinis Nr.)	Kiekis, vnt.
Plačiajuosčio interneto galinės įrangos pakuotė					
Šviesolaidinio interneto galinės įrangos pakuotė					
☐ Belaidžio interneto pakuotė kompiuteriui					
☐ Mobiliojo ryšio antena					
5.3. Pakuotės galinės įrangos garantinės priežiūros terminas					
5.4. Galinė įranga: ☐ nauja ☐ naudota					
5.5. Klientas įsipareigoja galinę įrangą naudoti pagal Telia Lietuva, AB pateiktas įrangos naudojimo instrukcijas.					
5.6. Klientas įsipareigoja už įsigyjamas galinės įrangos pakuotes sumokėti pagal Telia Lietuva, AB pateiktas PVM ¹ sąskaitas faktūras					
6. PASTABOS, KITA INFORMACIJA					
Klientas pasinaudojo "Interneto planų "Verslui S", "Verslui M", "Verslui L", "Verslui XL" akcijos (2021.06.30-2021.12.31) sąlygomis. Suteiktos nuolaidos galioja ir pasibaigus trumpiausiam naudojimui paslauga laikotarpiui (toliau - TNPL). Nepasibaigus TNPL pasirinktas interneto mokėjimo planas gali būti keičiamas tik į didesnio mėnesinio mokesčio interneto paslaugų mokėjimo planą, suteikiant tuo metu galiojančias nuolaidas. Nustatytas TNPL išlieka nepasikeitęs. Klientas, sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis atsisakęs interneto prieigos paslaugų mokėjimo plano nepasibaigus nustatytam TNPL, turi sumokėti šios akcijos metu suteiktas nuolaidas. Ši sąlyga negalioja klientams, pasinaudojusiems pasiūlymu Viešųjų pirkimų įstatyme numatyta tvarka					
Užsakymo pratęsimas naujam trumpiausiam naudojimui paslauga laikotarpiui galimas šalis dėl to susitarus telefoniniu pokalbio metu, išsaugant tokio pokalbio įrašą Telia nustatyta tvarka ir terminais					
6.1. Verslo klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tel. 1816. Skambutis iš „Telia“ tinklo – nemokamas					
6.2. Norėdami užtikrinti, kad klientas, nesinaudojantis savitarnos svetaine "Mano Telia" gautų sąskaitą, jam suteikiame popierinės sąskaitos siuntimo paslaugą (kaina 1,45 Eur/mėn). Šios paslaugos galima atsisakyti svetainėje "Mano Telia"					
6.3. Klientams, vėluojantiems atsiskaityti už suteiktas paslaugas daugiau nei 7 kalendorines dienas, yra taikomas 15,00 Eur skolos administravimo mokestis. Klientams, kuriems dėl skolos buvo apribotas paslaugų teikimas, atnaujinus paslaugų teikimą, taikomas 15,00 Eur paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis. Kainos be PVM ¹ .					
7. UŽSAKYMĄ PATEIKĖ IR APIE TAI PAREIŠKĖ					
Prieš pateikdamas šį užsakymą, susipažinau su užsakymo pateikimo Telia Lietuva, AB dieną galiojančiomis viešai paskelbtomis užsakomų Paslaugų teikimo Taisyklėmis, Paslaugų tarifais bei kitomis viešai skelbiamomis Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinku ir įsipareigoju jų laikytis. Sutinku sumokėti už užsakomos/-ų paslaugos/-ų įrengimą, ar / ir modifikavimą, ar / ir atjungimą pagal pateiktą sąskaitą iki joje nurodytos dienos. Neprieštarauju, kad šis užsakymas būtų vykdomas iš karto nuo jo pateikimo Telia Lietuva, AB					
¹ Pridėtinės vertės mokestis yra apskaičiuojamas ir taikomas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus.					
Parašas, data			Vardas, pavardė		
2024-12-30			Direktore Rima Kukaliene		



INTERNETO PRIEIGOS PASLAUGOS UŽSAKYMAS NR.

35933865

Prie sutarties Nr.

US61028744-191201

Pageidaujama paslaugos suteikimo data

1. KLIENTAS

Įmonės pavadinimas / kliento vardas, pavardė	Marijampolės meno mokykla	Įmonės buveinės/ kliento adresas	Vytauto g. 47, 68291, Marijampolė
Įmonės / asmens kodas (įrašomas klientui sutikęs)	304381879	Paslaugų gavėjo numeris	61028744
Kontaktinis asmuo		PVM mokėtojo kodas	-
Kontaktinis telefono nr., fakso nr.		El. pašto adresas	

2. UŽSAKOMOS PASLAUGOS MODIFIKAVIMAS

3. UŽSAKOMOS PASLAUGOS PARAMETRAI

3.1. Paslaugos diegimo/išjungimo adresas	Vytauto g. 47, 68291, Marijampolė	3.3. Prisijungimo vardas	
3.2. Ryšio linijos, kuria teikiama paslauga, numeris/tel. numeris	814717916	3.4. Slaptažodis	
3.5. Technologija	Šviesolaidinis internetas	3.6. Protokolas	RFC1483
		3.7. Statinis IP adresas	
3.8. Interneto prieigos planas	Reklamuojama interneto greitis (atsiuntimo)	Reklamuojama interneto greitis (išsiuntimo)	Pateikiamumas
	Planas mėnesio mokestis, Eur be PVM	Planas mėnesio mokestis su nuolaida, Eur be PVM	Įrengimo mokestis, Eur be PVM
	Įrengimo mokestis su nuolaida, Eur be PVM	Įrengimo mokestis su nuolaida, Eur be PVM	3.9. Nuolaidos mokesčiams:
			Įrengimo
			mėnesio
Verslui M	100 Mb/s	100 Mb/s	98 proc./mėn.
Minimali parsisiuntimo greitis	102400 Kb/s	Įprasta parsisiuntimo greitis	102400 Kb/s
Minimali išsiuntimo greitis	102400 Kb/s	Įprasta išsiuntimo greitis	102400 Kb/s

Duomenų sparta priklauso nuo linijos techninių galimybių, technologijos ir Jūsų pasirinkto paslaugų plano. Minimali, įprasta ir maksimali interneto parsisiuntimo greitis sutampa, nes yra parinkta atsižvelgiant į esamos prieigos tinklo linijos ir naudojamos technologijos galimybes. Klientui skirtas tinklo resursas neįtaikomas tinklo apkrovimo, todėl pateikta greitis išlaikoma pastovi. DSL prieigoje minimali interneto išsiuntimo greitis – 128 Kb/s, maksimali iki 2520 Kb/s. Šviesolaidžio prieigoje minimali, įprasta ir maksimali išsiuntimo greitis sutampa. Greitis gali būti ribojamas esant tautinio sujungimo gedimui ir nepasiekus tinkamo rezultato srautų perbalansavime – gedimo metu klientams yra ribojama (sulėtėja) tarptautinė greitis iki 5 Mb/s (šviesolaidžio prieigoje); tai neįtakoja greitis vietiniame tinkle. DDOS atakos, kenkėjiškos programinės įrangos veikimas ar kiti kenkėjiški trečiųjų asmenų veiksmai gali mažinti greitį. Naršymui internete reikalinga parsisiuntimo greitis – iki 2 Mb/s; HD kokybės šrautinis vaizdo siuntimas (angl. streaming) – iki 5 Mb/s; SD kokybės šrautinis vaizdo siuntimas – iki 2 Mb/s; 4K kokybės šrautinis vaizdo siuntimas – iki 20 Mb/s; balso siuntimui per internetą (VoIP) – iki 0.1 Mb/s; video žaidimai internete – iki 5 Mb/s; muzikos šrautinis klausymas internete – 0.32 Mb/s. Galima sparta pasiekama esant tokioms sąlygoms: 1) sparta „Telia“ prieigos tinkle matuojama „Telia“ nurodyta greitis matuojama iki prieigos linijos; 2) nurodyta sparta užtikrinama tik tada, kai vienas asmeninis kompiuteris eternetu kabeliu jungiamas prie maršrutizatoriaus arba optinio keitiklio ir matavimo metu nėra siunčiami ar priimami jokie kiti duomenys. „Telia“ gali garantuoti tik „Telia“ tinkle platinamų maršrutizatorių technines galimybes, t. y. jei „Telia“ maršrutizatorius palaiko siūlomą spartą. Taip pat svarbu nepamiršti, kad kliento galinis įrenginys: kompiuteris, planšetė, telefonas turi palaikyti tokius techninius parametrus, kad suteikta sparta būtų pasiekta; 3) jungiantis į kitų interneto tiekėjų tinklus, Klientui nurodyta greitis gali būti mažesnis, priklausomai nuo kitų interneto tiekėjų tinklo pralaidumo resursų. Kai asmeniniu kompiuteriu prie interneto jungiamasi belaidžiu (Wi-Fi) ryšio technologija, greitis gali būti mažesnis, priklausomai nuo naudojamos technologijos ir maršrutizatoriaus Wi-Fi standarto. Jungiantis ne eternetu kabeliu ir vienu metu naudojant išmaniosios televizijos bei interneto paslaugas Klientui nurodyta greitis gali būti iki kelių kartų mažesnis nei naudojant tik interneto paslaugą, nes, siekiant užtikrinti išmaniosios televizijos neperturkiamą pasiekiamumą, ji teikiama atskirais ryšio kanalais, o maksimalaus tinklo apkrovimo atvejis jai gali būti suteikiama pirmenybė prieš interneto paslaugą.

☐ Papildomi/statiniai IP adresai:

4. UŽSAKOMOS PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS

4.1. Trumpiausias naudojimosi paslauga terminas iki 12 mėn. ☐ Sutartyje nustatyta tvarka terminas pratęsiamas 12 mėn.4.2. Ataskaitinis laikotarpis 1 mėnuo4.3. Klientas sutinka, kad Telia Lietuva, AB informuotų jį apie prekes / paslaugas ir (ar) teirautųsi nuomonės dėl prekių / paslaugų ☐ Nesutinku

5. GALINĖ ĮRANGA

5.1. Su paslauga klientui nuomojama „Telia“ galinė įranga

Pavadinimas	Modelis	Serijinis numeris	Mėnesio mokestis, Eur be PVM ¹	Mėnesio mokesčio nuolaida
Pagrindinis maršrutizatorius	-		3.00	
	-			

¹ Ši įranga yra Telia Lietuva, AB nuosavybė ir turi būti grąžinama atsisakius paslaugos.

5.2. Kliento iš „Telia“ įsigyta galinės įrangos pakuotė(s)

Pakuotės pavadinimas	Kaina, Eur be PVM ¹	Nuol. %	Kaina po nuolaidos, Eur be PVM ¹	Įrangos modelis (serijinis Nr.)	Kiekis, vnt.
Plačiajuosčio interneto galinės įrangos pakuotė					
Šviesolaidinio interneto galinės įrangos pakuotė					
☐ Belaidžio interneto pakuotė kompiuteriui					
☐ Mobiliojo ryšio antena					

5.3. Pakuotės galinės įrangos garantinės priežiūros terminas

5.4. Galinė įranga: ☐ nauja ☐ naudota

5.5. Klientas įsipareigoja galinę įrangą naudoti pagal Telia Lietuva, AB pateiktas įrangos naudojimo instrukcijas.

5.6. Klientas įsipareigoja už įsigyjamą galinės įrangos pakuotės sumokėti pagal Telia Lietuva, AB pateiktas PVM¹ sąskaitas faktūras

6. PASTABOS, KITA INFORMACIJA

Klientas pasinaudojo "Interneto planų "Verslui S", "Verslui M", "Verslui L", "Verslui XL" akcijos (2021.06.30-2021.12.31) sąlygomis. Suteiktos nuolaidos galioja ir pasibaigus trumpiausiam naudojimui paslauga laikotarpiui (toliau - TNPL). Nepasibaigus TNPL pasirinktas interneto mokėjimo planas gali būti keičiamas tik į didesnio mėnesinio mokesčio interneto paslaugų mokėjimo planą, suteikiant tuo metu galiojančias nuolaidas. Nustatytas TNPL išlieka nepasikeitęs. Klientas, sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis atsisakęs interneto prieigos paslaugų mokėjimo plano nepasibaigus nustatytam TNPL, turi sumokėti šios akcijos metu suteiktas nuolaidas. Ši sąlyga negalioja klientams, pasinaudojusiems pasiūlymu Viešųjų pirkimų įstatyme numatyta tvarka

Užsakymo pratęsimas naujam trumpiausiam naudojimui paslauga laikotarpiui galimas šalims dėl to susitarus telefoninio pokalbio metu, išsaugant tokio pokalbio įrašą Telia nustatyta tvarka ir terminais.

6.1. Verslo klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tel. 1816. Skambutis iš „Telia“ tinklo – nemokamas

6.2. Norėdami užtikrinti, kad klientas, nesinaudojantis savitarnos svetaine "Mano Telia" gautų sąskaitą, jam suteikiame popierinės sąskaitos siuntimo paslaugą (kaina 1,45 Eur/mėn). Šios paslaugos galima atsisakyti svetainėje "Mano Telia"

6.3. Klientams, vėluojantiems atsiskaityti už suteiktas paslaugas daugiau nei 7 kalendorines dienas, yra taikomas 15,00 Eur skolos administravimo mokestis. Klientams, kuriems dėl skolos buvo apribotas paslaugų teikimas, atnaujinus paslaugų teikimą, taikomas 15,00 Eur paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis. Kainos be PVM¹.

7. UŽSAKYMĄ PATEIKĖ IR APIE TAI PAREIŠKĖ

Prieš pateikdamas šį užsakymą, susipažinau su užsakymo pateikimo Telia Lietuva, AB dieną galiojančiomis viešai paskelbtomis užsakomų Paslaugų teikimo Taisyklėmis, Paslaugų tarifais bei kitomis viešai skelbiamomis Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinku ir įsipareigoju jų laikytis. Sutinku sumokėti už užsakomos/-ų paslaugos/-ų įrengimą, ar / ir modifikavimą, ar / ir atjungimą pagal pateiktą sąskaitą iki joje nurodytos dienos. Neprieštariauju, kad šis užsakymas būtų vykdomas iš karto nuo jo pateikimo Telia Lietuva, AB

¹ Pridėtinės vertės mokestis yra apskaičiuojamas ir taikomas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus.

Parašas, data

Vardas, pavardė

Direktorė
Rima Kukalienė