

UAB INsecure
Klaipėdos g. 25, LT-35213 Panevėžys
+370 655 75577
Valstybės įmonė Registrų centras Panevėžio filialas
Įmonės kodas 302786302
PVM mokėtojo kodas LT100006956614

TIEKĖJO DEKLARACIJA

2022 02 22 Nr. _____

(Data)

Panevėžys

(Sudarymo vieta)

1. Aš, direktorius Nerijus Skaržauskas,

Tiekėjo vadovo ar jo įgalioto asmens pareigų pavadinimas, vardas ir pavardė)
tvirtinu, kad mano vadovaujamas (-a) (atstovaujamas (-a)) UAB „INsecure“

(Tiekėjo pavadinimas)

dalyvaujantis (-i) Panevėžio socialinių paslaugų centro

(Perkančiosios organizacijos pavadinimas)

atliekamame kompiuterinės technikos, programinės įrangos, informacinės sistemos priežiūros paslaugų mažos vertės pirkime apklausos būdu

(Pirkimo objekto pavadinimas, pirkimo numeris, pirkimo būdas)

skelbtame _____,

(Leidinio pavadinimas, kuriame paskelbtas skelbimas apie pirkimą, data ir numeris ir (arba) nuoroda į CVP IS)

nėra su kreditoriais sudaręs taikos sutarties, jam nėra iškelta restruktūrizavimo byla, jis nėra sustabdęs ar apribojęs savo veiklos, nesiekia priverstinio likvidavimo procedūros ar susitarimo su kreditoriais, taip pat nėra padaręs rimto profesinio pažeidimo (konkurencijos, darbo, darbuotojų saugos ir sveikatos, aplinkosaugos teisės aktų pažeidimo), už kurį tiekėjui (fiziniam asmeniui) yra paskirta administracinė nuobauda arba tiekėjui (juridiniam asmeniui) – ekonominė sankcija, nustatyta Lietuvos Respublikos įstatymuose, kai nuo sprendimo, kuriuo buvo paskirta ši sankcija, įsiteisėjimo dienos praėjo mažiau kaip vieni metai, o už Lietuvos Respublikos konkurencijos įstatymo 5 straipsnio pažeidimą tiekėjui, kuris yra juridinis asmuo, yra paskirta ekonominė sankcija, kai nuo sprendimo, kuriuo buvo paskirta ši sankcija, įsiteisėjimo dienos praėjo mažiau kaip treji metai.

2. Man žinoma, kad, jeigu mano pateikta deklaracija yra melaginga, vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo (Žin., 1996, Nr. 84-2000; 2006, Nr. 4-102) 39 straipsnio 2 dalies 1 punktu, pateiktas pasiūlymas bus atmestas.

3. Tiekėjas už deklaracijoje pateiktos informacijos teisingumą atsako įstatymų nustatyta tvarka.

UAB „INsecure“
Įmonės kodas 302786302
PVM mokėtojo kodas LT100006956614
AB Swedbank A/s LT387300010131652913

Panevėžys, Klaipėdos g. 25
Mob.tel +37065575577
info@insecure.lt
<http://www.insecure.lt>

4. Jeigu viešajame pirkime dalyvauja ūkio subjektų grupė, deklaraciją pildo kiekvienas ūkio subjektas.

Direktorius

(Tiekėjo arba jo įgalioto
asmens pareigų pavadinimas)

(Parašas)

Nerijus Skaržauskas

(Vardas ir pavardė)

PASIŪLYMAS

**DĖL KOMPIUTERINĖS TECHNIKOS, PROGRAMINĖS ĮRANGOS, INFORMACINĖS
SISTEMOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS PIRKIMO**

2022 02 22

(Data)

Panevėžys

(Vieta)

Teikėjo pavadinimas, įmonės kodas	UAB „INsecure“ 302786302
Teikėjo adresas	Klaipėdos g. 25, Panevėžys
Atsakingo asmens pareigos, vardas, pavardė	Direktorius Nerijus Skaržauskas
Telefono numeris	+370 655 75577
Fakso numeris	
El. pašto adresas	info@insec.lt

1. Šiuo pasiūlymu pažymime, kad sutinkame su visomis nustatytomis pirkimo sąlygomis. Taip pat patvirtiname, kad visa mūsų pasiūlyme pateikta informacija yra teisinga.

3. Mes siūlome:

Eil. Nr.	Prekių pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis	Vieneto kaina Eur, be PVM	Kaina iš viso, Eur be PVM	Kaina iš viso, Eur su PVM
1	2	3	4	5	6 (4x5)	7
1.	Kompiuterinės technikos, programinės įrangos, informacinės sistemos priežiūros paslaugos	Mėn.	Paslaugų teikimo trukmė 11 mėn.	635.00	6985.00	8451.85
					VISO be PVM	6985.00
					PVM	1466.85
					VISO su PVM	8451.85

UAB „INsecure“
Įmonės kodas 302786302
PVM mokėtojo kodas LT100006956614
AB Swedbank A/s LT387300010131652913

Panevėžys, Klaipėdos g. 25
Mob.tel +37065575577
info@insecure.lt
<http://www.insecure.lt>

Bendra pasiūlymo kaina su PVM (pateikiama bendra kaina)8451.85..... Eur (aštuoni tūkstančiai keturi šimtai penkiasdešimt vienas euras, 85 ct).

Į šią sumą įeina visos išlaidos ir visi mokesčiai.

Bendrosios pastabos:

1. Užsienio šalyje registruotas tiekėjas į visą pasiūlymo kainą privalo įskačiuoti Lietuvos Respublikos PVM. Perkančioji organizacija PVM sumoka į Lietuvos Respublikos valstybės biudžetą.

2. Į kainą turi būti įtraukti visi mokesčiai ir išlaidos.

3. Tiekėjas privalo visą pasiūlymo kainą įrašyti skaičiais ir žodžiais. Jei, skelbiant pasiūlymų kainas, neatitinka suma skaičiais ir žodžiais, teisinga laikoma suma žodžiais.

Vykdam sutartį, pasitelksime šiuos prekių subteikėjus:_____

Vykdam sutartį, pasitelksime šiuos paslaugų subteikėjus:_____

Subteikėjų ir subteikėjų nurodymas nekeičia mūsų, kaip pagrindinio tiekėjo atsakomybės dėl numatomos sudaryti pirkimo sutarties įvykdymo.

Direktorius Nerijus Skaržauskas

(Tiekėjo arba jo įgalioto asmens vardas, pavardė, parašas)

Kartu su pasiūlymu pateikiami šie dokumentai:

Eil. Nr.	Pateikto dokumento pavadinimas	Pasiūlymo lapo Nr., kuriame yra dokumentas (jei dokumentas užima ne vieną pasiūlymo lapą – nurodyti lapo Nr. „nuo – iki“)
1.	Tiekėjo deklaracija	Priedas Nr. 1
2.	Techninė specifikacija	Priedas Nr. 3

Pasiūlymas galioja iki 2022 03 04.

Eil. Nr.	Pateikto dokumento pavadinimas (rekomenduojama pavadinime vartoti žodį „Konfidencialu“)	Aprašymas

Pastaba. Tiekėjui nenurodžius, kokia informacija yra konfidenciali, laikoma, kad konfidencialios informacijos pasiūlyme nėra.



Direktorius

(Tiekėjo arba jo įgalioto asmens
pareigų pavadinimas)

(Parašas)

Nerijus Skaržauskas

(Vardas ir pavardė)

UAB „INsecure“
Įmonės kodas 302786302
PVM mokėtojo kodas LT100006956614
AB Swedbank A/s LT387300010131652913

Panevėžys, Klaipėdos g. 25
Mob.tel +37065575577
info@insecure.lt
<http://www.insecure.lt>

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

I SKYRIUS. BENDRIEJI REIKALAVIMAI

1. Panevėžio socialinių paslaugų centras (toliau – įstaiga arba Perkančioji organizacija) planuoja įsigyti kompiuterinės technikos, programinės įrangos, informacinės sistemos priežiūros paslaugas (toliau – priežiūros paslaugos).

2. Priežiūros paslaugų suteikimo terminas: paslaugos turi būti teikiamos ne trumpiau kaip 11 (vienuolika) mėnesių nuo sutarties pasirašymo dienos. Sutarties galiojimas 12 mėnesių nuo sutarties pasirašymo.

3. Priežiūros paslaugų teikimo vietos Panevėžyje: A. Mackevičiaus g. 55A - centras ir nakvynės namai, Nemuno g. 75-2 - asmeninės higienos patalpos, Marijonų g. 41-12, Statybininkų g. 54-78, Žemaičių g. 43-39, Klaipėdos g. 104-49, Molainių g. 76-42 – bendruomeniniai vaikų globos namai, Topolių g.12 – vaikų globos centras, Taikos al. g. 11 – atvejo vadyba . Paslaugos tiekimo metu galimos naujos paslaugų vietos Panevėžyje.

II SKYRIUS. REIKALAVIMAI PASLAUGOMS

4. Priežiūros paslaugų tiekėjas įsipareigoja:

4.1. Atlikti Perkančiosios organizacijos IT ūkio infrastruktūros analizę (identifikuoti kompiuterizuotas darbo vietas, programinę įrangą, tinklo įrenginius, spausdintuvus, skenerius) bei įvertinti esamą situaciją;

4.2. Pateikti siūlymų dėl įstaigos valdomos infrastruktūros (techninės), programinės įrangos, informacijos saugumo užtikrinimo ir būtinų (papildomų) saugumo priemonių valdymui, bei diegimui.

4.3. Užtikrinti Perkančiosios organizacijos IT sistemų, kompiuterių tinklų, kompiuterinės įrangos bei joje suinstaliuotos programinės įrangos saugų bei nepertraukiamą funkcionavimą ir sąveiką, atsižvelgiant infrastruktūros (techninės), bei programinės įrangos gamintojų reikalavimus.

4.4. Užtikrinti kaupiamos informacijos tinkamą apsaugą, kuris reglamentuotas ISO 27001 (informacijos saugumas) arba lygiavertį sertifikatą, kuris būtų išduotas ir nuolat atnaujinamas išorinio nepriklausomo bei autorizuoto šios srities auditoriaus, įskaitant Bendrojo duomenų apsaugos reglamento nustatytus reikalavimus dėl asmens duomenų apsaugos ir naudojimo;

III SKYRIUS. SAVOKOS IR REIKALAVIMAI PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TIEKĖJUI

5. Savokos:

5.1. Veikimo sutrikimas – kai Perkančiosios organizacijos vidiniai arba išorės naudotojai dėl operacinės sistemos, techninės įrangos, sisteminės programinės įrangos funkcionalumo sutrikimų (esant tvarkingai IT infrastruktūrai) negali atlikti numatytų sistemos funkcijų;

5.2. Incidentas – aptarnaujamos IT infrastruktūros (techninės ir programinės įrangos) sutrikimas, nepriklausomai nuo jo kilmės. Incidentu nelaikomas resursų (išteklių), kurie įrangos gamintojo techninėse specifikacijose apibrėžiami kaip eksploatacinės medžiagos, trūkumas;

5.3. Problema – tai nežinomos priežastys, dėl kurių IT sistemos veikimas įtakojamas neigiamai. Taip pat problema laikoma pasikartojantys tos pačios kilmės incidentai;

5.4. Pakeitimas – bet koks IT sistemos ar IT infrastruktūros konfigūracijos pakeitimas;

5.5. Įgaliotas naudotojas – Perkančiosios organizacijos darbuotojas. Įgaliotų naudotojų sąrašas pateikiamas prieš pradedant teikti paslaugą ir gali būti keičiamas visos paslaugos teikimo laikotarpiu.

6. Prižiūros paslaugų tiekėjas Perkančiosios organizacijos įgaliotiems naudotojams turi būti prieinama internetu, telefonu, elektroniniu paštu.

7. Prižiūros paslaugų tiekėjas privalo turėti incidentų, problemų, kompiuterinės ir kitos prižiūrimos įrangos užsakymo, gedimų, pakeitimų bei konfigūracijos valdymo funkcionalumą.

8. Prižiūros paslaugų tiekėjo sistema turi užtikrinti galimybę įgaliotiems naudotojams registruoti incidentus, problemas kompiuterinės ir programinės įrangos gedimus bei kitus užsakymus, susijusius su šios sutarties vykdymu, ir stebėti jų būseną.

9. Pasibaigus paslaugos teikimo terminui visa su Paslaugos teikimu susijusi informacija turi būti neatlyginamai perduota Perkančiajai organizacijai jai priimtina forma.

10. Reikalavimai priežiūros paslaugų tiekėjui:

10.1. Darbo laikas: darbo dienomis nuo 8:00 iki 17:00;

10.2. Užklausų reagavimo būdai:

10.2.1. Elektroniniu paštu;

10.2.2. Telefonu;

10.3. Informacija apie visų registruotų užklausų, susijusių su teikiamomis paslaugomis, eigą ir būseną, keičiamų detalių kainą turi būti teikiama el. paštu .

10.4. Registruojant incidentus, pakeitimus, problemas bei keičiantis jų statusui atsakingi Perkančiosios organizacijos atstovai turi būti informuojami žinute elektroniniu paštu.

11. Paslaugos tiekėjo įstaigoje turėtų būti paskirtas už informaciją ir kontaktus su Perkančiąja organizacija ir jos darbuotojais atsakingas asmuo ir nedelsiant suteikiama informacija apie atsakingo asmens pasikeitimą.

IV SKYRIUS. REIKALAVIMAI KOMPIUTERIZUOTŲ DARBO VIETŲ PRIEŽIŪRAI

12. Bendra tiekėjo atliekama priežiūros paslaugų apimtis:

12.1. Kompiuterių ir kompiuterinio tinklo stebėjimas bei administravimas;

12.2. Incidentų sprendimas;

12.3. Pasikeitimų valdymas;

12.4. Konfigūracijų valdymas;

12.5. Problemų valdymas;

12.6. Perkančiosios organizacijos darbuotojų konsultavimas bet kuriais kompiuterinės technikos, programinės įrangos, informacinės sistemos priežiūros klausimais, kai problemos ar incidentai kyla dėl Perkančiosios organizacijos darbo reikmėms ir / arba užduočių vykdymui naudojamos technikos, įrangos ir kt.

12.7. Naujai įsigytos kompiuterinės technikos konfigūravimas ir prijungimas prie bendro įstaigos tinklo.

13. Reikalavimai paslaugos įvedimui:

13.1. Techninės įrangos inventorizacija;

13.2. Programinės įrangos inventorizacija;

14. Priežiūros paslaugos teikimo laikas: darbo dienomis nuo 8:00 iki 17:00.

15. Teikiamos kompiuterizuotų darbo vietų priežiūros paslaugos:

15.1. Incidentų sprendimas (darbingumo atstatymas);

15.2. Pakeitimų vykdymas, įskaitant naujų darbo vietų kūrimą;

15.3. Problemų sprendimas.

16. Incidentų (darbingumo atstatymo) sprendimo paslaugų apimtis:

16.1. Techninės įrangos gedimų šalinimas;

16.2. Standartinės programinės įrangos (operacinių sistemų, taikomosios programinės įrangos) gedimų šalinimas.

17. Pakeitimų vykdymo apimtis:

17.1. Techninės įrangos diegimas, perkėlimas, modernizavimas ir migravimas;

17.2. Programinės įrangos diegimas, atnaujinimas, šalinimas, konfigūravimas.

18. Kasdieniai darbai:

18.1. Operacinės sistemos bei priežiūrinių aplikacijų pataisymų paketų (*service pack*) sekimas ir diegimas;

18.2. Antivirusinės programos veikimo stebėjimas, atnaujinimų sekimas ir diegimas;

18.3. Antivirusinės programos skanavimo įvykių žurnalo peržiūra;

18.4. Duomenų atsarginių kopijų vadyba.

19. Paslaugos teikimo būdai:

- 19.1. Nuotoliniu būdu;
- 19.2. Įrangos buvimo vietoje;
- 19.3. Tiekėjo buveinės adresu.
- 20. Reakcijos laikas kompiuterinių darbo vietų incidentams (laikas nuo pranešimo apie darbingumo sutrikimą iki atvykimo į įrangos eksploatacijos vietą, ar sprendimo nuotoliniu būdu pradžios) – ne daugiau kaip 3 darbo val.
- 21. Darbingumo atstatymo laikas kompiuterinėms darbo vietoms – ne daugiau kaip 4 darbo val.
- 22. Įrangos fizinio gedimo atveju, kai gedimo šalinimas pagal gamintojo garantinius įsipareigojimus netenkina (sistema nepasiekiamą ilgiau negu numatyta) arba gamintojo garantiniai įsipareigojimai pasibaigę, Tiekėjas privalo ne ilgiau kaip per 72 val. po pranešimo apie gedimą gavimo momento pakeisti sugedusią komponentę (arba įrangą) įrangos funkcionalumui atstatyti, prieš tai suderinęs kainą su užsakovo atsakingu asmeniu. Nepavykus suderinti kainos komponentams Tiekėjas privalo pasiūlyti konkretų komponentą (įrangą). Šiems komponentams (įrangai) įsigyti organizuojami nauji pirkimai.
- 23. Darbingumo sutrikimų tvarkymas esant ypatingos svarbos sutrikimui (kai dėl sutrikimo Perkančioji organizacija negali vykdyti savo funkcijų): reakcijos laikas – 1 darbo val., sutrikimo pašalinimo laikas – 4 darbo valandos.
- 24. Pakeitimų įvykdymo laikas – ne daugiau kaip dvi darbo dienos.

V SKYRIUS. REIKALAVIMAI TINKLO ĮRANGOS PRIEŽIŪRAI

- 25. Aptarnavimo darbo valandos – darbo dienomis nuo 8:00 iki 17:00.
- 26. Teikiamos tinklo įrangos priežiūros ir aptarnavimo paslaugos:
 - 26.1. Incidentų sprendimas (darbingumo atstatymas);
 - 26.2. Pakeitimų vykdymas;
 - 26.3. Problemų sprendimas.
- 27. Reikalavimai paslaugos įvedimui:
 - 27.1. Techninės įrangos inventorizacija;
 - 27.2. Programinės įrangos inventorizacija;
 - 27.3. Perkančiosios organizacijos darbuotojų konsultavimas – pagal poreikį.
- 28. Reikalavimai tinklo įrangos priežiūrai:
 - 28.1. Ugniasienės įvykių peržiūra ir konfigūravimas esant poreikiui.
- 29. Tinklų kūrimas:
 - 29.1. Pagal Perkančiosios organizacijos poreikius sukurti fizinius, bevielius ir virtualius tinklus, juos sukonfigūruoti, administruoti prieigos teises.
- 30. Paslaugos teikimo būdai:

- 30.1. Nuotoliniu būdu;
- 30.2. Įrangos buvimo vietoje.
- 31. Reakcijos laikas – ne daugiau kaip 3 darbo val.
- 32. Darbingumo atstatymo laikas incidentams – ne daugiau kaip 4 darbo val.
- 33. Darbingumo sutrikimų tvarkymas esant ypatingos svarbos sutrikimui (kai dėl sutrikimo Perkančioji organizacija negali vykdyti savo funkcijų): reakcijos laikas – 1 darbo val., sutrikimo pašalinimo laikas – 4 darbo val.
- 34. Pakeitimų įvykdymo laikas – ne daugiau kaip trys darbo dienos.

VI SKYRIUS. REIKALAVIMAI SPAUSDINIMO, KOPIJAVIMO IR SKENAVIMO ĮRANGOS PRIEŽIŪRAI

- 35. Priežiūros paslaugų tiekėjo atstovas, esant poreikiui, kontaktuoja su Įstaigos atstovais, ir konsultuoja įstaigos darbuotojus įrangos diegimo, naudojimo ir funkcionalumą atstatymo klausimais.
- 36. Aptarnavimo darbo valandos – darbo dienomis nuo 8:00 iki 17:00.
- 37. Reakcijos laikas – ne ilgiau kaip 3 val.
- 38. Įrangos paruošimas (sukonfigūravimas) darbui – ne ilgiau kaip per 1 darbo dieną.
- 39. Perkančiosios organizacijos darbuotojų konsultavimas spausdinimo, kopijavimo ir skenavimo įrangos naudojimo klausimais – pagal poreikį.
- 40. Eksploatacinių medžiagų keitimas (naudojant Perkančiosios organizacijos turimas eksploatacines medžiagas) - pagal poreikį.
- 41. Spausdinimo, kopijavimo ir skenavimo įrangos funkcionalumo atstatymas (jei gedimas nėra sudėtingas) – ne ilgiau kaip per 4 valandas.

VII SKYRIUS. PERKANČIOSIOS ORGANIZACIJOS NAUDOJAMOS TECHINĖS IR PROGRAMINĖS ĮRANGOS APRAŠYMAS IR KIEKIAI

- 42. Šiuo metu Perkančioji organizacija turi:
 - 42.1. Kompiuterizuotų darbo vietų – 108 vnt. (nešiojamieji ir stacionarūs kompiuteriai), sutarties vykdymo laikotarpiu gali kiekis kilti iki 110 vnt.**
 - 42.2. Daugiafunkcinių įrenginių – 40 vnt.
 - 42.3. Vaizdo projektoriai – 5 vnt.
 - 42.4. Interaktyvi lenta – 1 vnt.
 - 42.5. Išmanusis kortelių skaitytuvas – 1vnt.