

PASLAUGŲ SUTARTIS

2022 m. kovo d. Nr. S-
Vilnius

Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministerija (toliau – Klientas), viena šalis, atstovaujama ministerijos kanclerio Juliaus Lukošiaus, veikiančio pagal Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro 2020 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. P1-500 „Dėl įgaliojimų suteikimo ministerijos kancleriui Juliiui Lukošiiui“ suteiktus įgaliojimus, ir UAB „Tavo mokykla“ (toliau – Paslaugų teikėjas), kita šalis, atstovaujama pardavimų ir klientų aptarnavimo valdymo direktorės Malvinos Vilniškienės, veikiančios pagal 2021 m. balandžio 8 d. įgaliojimą „Įgaliojimas Nr. TM10“, (toliau kartu – šalys) sudaro šią paslaugų sutartį (toliau – Sutartis).

Sutartis sudaryta vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatyme nustatytais procedūromis. Sutarties sudarymo pagrindas – 2022 m. vasario 28 d. mažos vertės pirkimo pažyma Nr. VP-18.

I. SUTARTIES OBJEKTAS

1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis pagal Kliento užsakymą 24 (dvidešimt keturis) mėnesius teikti informacijos skelbimo elektroninio dienyno informacinėje sistemoje „Tavo mokykla“ (toliau – Sistema) paslaugas, o Klientas Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis įsipareigoja priimti tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas ir už jas sumokėti pagal Sutarties priede nurodytus paslaugų įkainius.

2. Paslauga turi atitikti šias sąlygas:

2.1. Kliento pateikta informacija (toliau – Pranešimas) turi būti skelbiama pasirinktiems Sistemos vartotojams individualiai, t. y. asmenine žinute analogiška elektroninio pašto žinutei;

2.2. turi būti galimybė Pranešimą siųsti pagal Sistemos vartotojo tipą (mokyklų administracijos darbuotojai, mokytojai, mokiniai, mokinių tėvai), lytį, gyvenamąją vietą, klasę, mokomąjį dalyką, mokyklos tipą. Pranešimai vartotojams turi būti rodomi tiek stacionariuose, tiek mobiliuosiuose įrenginiuose;

2.3. Pranešimas gali turėti aktyvią nuorodą laiško tekste ir/ar kitą vaizdinę informaciją vieno prisegtuko pavidalu .pdf formatu, kuriame gali būti Švietimo, mokslo ir sporto ministerijos logotipas ir 2014–2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų ženklas. Logotipų įterpimu privalo pasirūpinti Klientas;

2.4. turi būti sudaryta galimybė paskelbti reklaminį skydelį (banerį) elektroninio dienyno išoriniame puslapyje, rodyti jį visiems prie Sistemos prisijungiantiems vartotojams. Reklaminis skydelis (baneris) talpinamas C1 pozicijoje: išmatavimai ne mažesni kaip 1920x1080 pikselių (svoris iki 200kb, formatas .jpg, reikalinga aktyvi nuoroda) desktop įrenginiuose ir ne mažesnis kaip 320x250 pikselių (svoris iki 100kb, formatas .jpg, reikalinga aktyvi nuoroda) mobiliuosiuose įrenginiuose;

2.5. ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Pranešimo išsiuntimo ar reklaminio skydelio (banerio) paskelbimo Paslaugų teikėjas turi pateikti paskelbtų Sistemoje pranešimų kopijas ir atsisųstą iš sistemos ataskaitą (nekoreguojamą rankiniu būdu) apie paskelbtų Pranešimų ir/ar reklaminį skydelių peržiūras – kiek unikalių vartotojų buvo pasiekta, koks vartotojų įsitraukimas;

2.6. Pranešimas turi atitikti šias sąlygas:

2.6.1. Pranešimo dydis simboliais neribojamas; Pranešimo tema – ne ilgesnė nei 55 (penkiasdešimt penki) simboliai (įskaitant tarpus);

2.6.2. Pranešimo turinyje negali būti pateikiama informacija apie konkurencines įmones ar jų atstovaujamus produktus/paslaugas: vadovėlių leidyklas ar jų leidžiamus produktus, elektroninius dienynus, kitas edukacines elektronines sistemas ar mokymosi aplinkas. Taip pat negali būti pateikiamos nuorodos į tinklalapius, kuriuose pateikiama aukščiau šiame papunktyje minima informacija (įskaitant Kliento interneto svetainę, jeigu joje pateikiama minėto pobūdžio informacija);

2.6.3. Pranešimo tekste privalo būti nurodyti kontaktai, kuriais Paslaugų teikėjas gali nukreipti vartotojus kilus klausimams;

2.6.4. jei Pranešimas yra segmentuojamas, Klientas turi pateikti detalią informaciją, kokiam segmentui norima siųsti Pranešimą, ne vėliau kaip 5 (penkios) dienos iki Pranešimo siuntimo dienos.

II. SUTARTIES ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI IR TEISĖS

3. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

3.1. Sutartyje nustatyta tvarka, sąlygomis ir terminais teikti Sutarties reikalavimus atitinkančias paslaugas 24 (dvidešimt keturis) mėnesius nuo Sutarties pasirašymo dienos;

3.2. tinkamai įvykdyti savo prievolę – suteikti Sutarties sąlygas atitinkančias, kokybiškas paslaugas savo rizika bei sąskaita kaip įmanoma rūpestingai bei efektyviai, įskaitant, bet neapsiribojant, paslaugų teikimą pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius, techninius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius, žinias;

3.3. užtikrinti, kad vykdant Sutartį nebūtų pažeidžiamos trečiųjų asmenų patentinės, pramoninės, autorių ar kitos intelektinės nuosavybės teisės. Paslaugų teikėjas įsipareigoja visus nuostolius, atsiradusius dėl trečiųjų asmenų autorių teisių pažeidimo, atlyginti savomis lėšomis;

3.4. paskirti kompetentingą asmenį, kuris bus atsakingas už ryšių su Kliento paskirtu atstovu pastovų palaikymą, ir apie jį informuoti Klientą;

3.5. Kliento reikalavimu nedelsdamas pateikti Klientui informaciją apie paslaugos teikimo eigą, paslaugų suteikimą;

3.6. atsižvelgti į Kliento pastabas ir komentarus pareikštus paslaugų teikimo procese;

3.7. raštu informuoti Klientą apie rekvizitų pakeitimus arba paskirto kompetentingo asmens pakeitimą;

3.8. nedelsdamas perduoti Klientui viską, ką teikdamas paslaugas gavo Kliento naudai;

3.9. nedelsdamas raštu informuoti Klientą, jei negali suteikti paslaugų Sutartyje numatytu laiku;

3.10. tinkamai ir faktiškai suteikus paslaugas, pateikti Klientui pasirašyti paslaugų perdavimo–priėmimo aktą bei PVM sąskaitą faktūrą;

3.11. gavęs Sutarties 4.5 papunktyje numatytą Kliento raštišką atsisakymą priimti paslaugas, per Kliento nurodytą terminą įgyvendinti Kliento reikalavimą, nurodytą Sutarties 6.2 papunktyje;

3.12. kilus ginčui tarp šalių dėti visas pastangas, kad ginčas būtų išspręstas taikiai per protingą terminą;

3.13. laikytis konfidencialumo įsipareigojimų, neatskleisti tretiesiems asmenims jokios informacijos, gautos vykdant Sutartį, išskyrus tiek, kiek tai reikalinga Sutarties vykdymui, o taip pat nenaudoti konfidencialios informacijos asmeniniams ar trečiųjų asmenų poreikiams. Visa Kliento Paslaugų teikėjui suteikta informacija yra laikoma konfidencialia, nebent Klientas raštu patvirtins, kad tam tikra informacija nėra konfidenciali.

4. Klientas įsipareigoja:

4.1. teikti reikalingus duomenis ir informaciją paslaugoms atlikti;

4.2. paskirti kompetentingą asmenį, atsakingą už ryšių su Paslaugų teikėjo paskirtu atstovu palaikymą;

4.3. nedelsdamas informuoti Paslaugų teikėją apie Sutartyje nurodytų rekvizitų pasikeitimą;

4.4. sumokėti Paslaugų teikėjui už tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis;

4.5. ne vėliau kaip per 5 (penkis) darbo dienas nuo pasirašyto paslaugų perdavimo–priėmimo akto gavimo dienos priimti faktiškai ir tinkamai suteiktas paslaugas ir pasirašyti paslaugų perdavimo–priėmimo aktą, arba raštu informuoti Paslaugų teikėją apie atsisakymą priimti paslaugas, nurodydamas suteiktų paslaugų trūkumus ir sprendimą, nurodytą Sutarties 6.2 papunktyje;

4.6. už tinkamai suteiktas paslaugas, pasirašius suteiktų paslaugų perdavimo–priėmimo aktą ir gavus PVM sąskaitą faktūrą, per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos apmokėti pagal Sutarties priede nurodytus įkainius pervedant lėšas į Paslaugų teikėjo sąskaitą, nurodytą sutarties rekvizituose;

4.7. informuoti Paslaugų teikėją apie su klaida išrašytą PVM sąskaitą faktūrą;

4.8. kilus ginčui, siekti, kad ginčas būtų išspręstas taikiai per protingą terminą;

5. Paslaugų teikėjo teisės:

5.1. reikalauti, kad Klientas priimtų tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas arba atsisakyti vykdyti Sutartį, jeigu Klientas, pažeisdamas savo įsipareigojimus, nepriima ar atsisako priimti tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas;

5.2. reikalauti iš Kliento sumokėti už tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas Sutartyje nurodyta tvarka, sąlygomis ir terminais.

6. Kliento teisės:

6.1. nemokėti už tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas, jeigu paslaugų perdavimo–priėmimo akte ir/ar PVM sąskaitoje faktūroje nurodyta neteisinga suma ir/ar faktiškai suteiktų paslaugų apimtis, kol su Paslaugų teikėju nebus išsiaiškinta ir atitinkamai pakoreguotas paslaugų perdavimo–priėmimo aktas ir/ar PVM sąskaita faktūra;

6.2. nustatęs paslaugų trūkumus, reikalauti, kad Paslaugų teikėjas neatlygintinai pašalintų paslaugų trūkumus per Kliento nustatytą terminą ir/ar atlygintų nuostolius, susijusius su netinkamu Sutarties vykdymu;

6.3. Paslaugų teikėjui neįvykdžius Kliento reikalavimų, nurodytų Sutarties 6.2 papunktyje, ar Paslaugų teikėjui nevykdant Sutarties, vienašališkai nutraukti Sutartį ir reikalauti nuostolių atlyginimo.

III. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

7. Sutarties kaina apskaičiuojama už faktiškai suteiktas paslaugas pagal Sutarties priede nurodytus įkainius.

8. Paslaugų įkainiai yra galutiniai, apima visas su Sutarties vykdymu susijusias Paslaugų teikėjo išlaidas, mokesčius ir kt., susidariusius teikiant paslaugas, ir nekeičiami visą Sutarties galiojimo laikotarpį.

9. Sutarties kaina negali būti keičiama visą Sutarties galiojimo laiką, išskyrus atvejus, numatytus Sutartyje. Paslaugų teikėjas prisiima visą riziką dėl to, kad padidėjus su Sutartimi susijusioms jo patiriamoms išlaidoms jam Sutarties vykdymas taptų sudėtingesnis ir/ar brangesnis (Paslaugų teikėjui padidėtų įsipareigojimų įvykdymo kaina).

10. Tinkamai ir faktiškai suteiktų paslaugų perdavimas ir priėmimas įforminamas paslaugų perdavimo–priėmimo aktu, kuris turi būti pasirašytas Paslaugų teikėjo ir Kliento, ir tik dėl tokių paslaugų, kurios atitinka Sutartyje nustatytus reikalavimus.

11. Už tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas Klientas atsiskaito su Paslaugų teikėju per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo tinkamo perdavimo–priėmimo akto ir PVM sąskaitos faktūros pasirašymo dienos, pervedant lėšas į Paslaugų teikėjo sąskaitą, nurodytą Sutarties rekvizituose. Paslaugų teikėjui už faktiškai suteiktas paslaugas gali būti apmokama dalimis, pavyzdžiui per kalendorinį mėnesį suteiktas paslaugas.

12. Sutarties kaina Sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti perskaičiuojama atitinkamai pasikeitus Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytam PVM tarifui. Tokiu atveju Sutarties kaina keičiama rašytiniu Sutarties šalių susitarimu ir tik ta dalimi, kurią joje sudaro PVM. Sutarties kainos pakeitimas įsigalioja nuo rašytinio susitarimo tarp Sutarties šalių pasirašymo dienos. Pasikeitus Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytam PVM tarifui, kuris turi įtakos Sutarties kainai, Sutarties kainos keitimą turi inicijuoti viena iš šalių.

IV. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

13. Už įsipareigojimų, priimtų Sutartimi, nevykdymą arba netinkamą vykdymą šalys atsako įstatymų nustatyta tvarka.

14. Paslaugų teikėjas atsako už visus pagal Sutartį priimtus įsipareigojimus, nepaisant to, ar jiems vykdyti bus pasitelkti tretieji asmenys.

15. Nei viena iš šalių nėra atsakinga už įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jeigu juos vykdyti trukdė nenugalima jėga (force majeure). Tokiu atveju šalis, dėl nenugalimos jėgos negalinti vykdyti savo įsipareigojimų, privalo nedelsdama pranešti apie tai kitai šaliai, nurodydama aplinkybes, kurios trukdo jai vykdyti sutartinius įsipareigojimus, ir sutartinius įsipareigojimus, kurių ji negalės vykdyti. Tokiu atveju prievolių vykdymas sustabdomas, kol išnyks minėtos aplinkybės. Jeigu šio pranešimo kita šalis negauna per protingą laiką po to, kai Sutarties neįvykdžiusi šalis sužinojo ar turėjo sužinoti apie nenugalimą jėgą lemiančias aplinkybes, tai pastaroji šalis privalo atlyginti kitai šaliai dėl negauto pranešimo susidariusius nuostolius.

16. Pasibaigus nenugalimą jėgą lemiančioms aplinkybėms, šalis, dėl nenugalimos jėgos negalėjusi vykdyti savo įsipareigojimų, privalo nedelsdama pranešti apie tai kitai šaliai ir atnaujinti savo įsipareigojimų vykdymą. Tačiau tais atvejais, kai dėl nenugalimos jėgos šalis nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų daugiau kaip 30 (trisdešimt) dienų, kita šalis turi teisę nedelsdama nutraukti Sutartį, pranešdama kitai šaliai apie tai raštu.

17. Jei Paslaugų teikėjas nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų Sutartyje numatytais terminais, Klientas turi teisę neribodamas kitų savo teisių gynimo būdų pradėti skaičiuoti 0,02 procento, nuo neįvykdytų įsipareigojimų vertės, dydžio delspinigius, už kiekvieną uždelstą dieną. Jei Klientas nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų Sutartyje numatytais terminais, Paslaugų teikėjas turi teisę neribodamas kitų savo teisių gynimo būdų pradėti skaičiuoti 0,02 procento, nuo neįvykdytų įsipareigojimų vertės, dydžio delspinigius, už kiekvieną uždelstą dieną.

V. SUTARTIES GALIOJIMO TERMINAS IR NUTRAUKIMAS, PAKEITIMAS

18. Sutartis įsigalioja, kai ją pasirašo abi šalys, ir galioja iki visiško sutartinių įsipareigojimų įvykdymo.

19. Jeigu viena iš Sutarties šalių nevykdo arba netinkamai vykdo sutartinius įsipareigojimus ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas, kita šalis gali vienašališkai nutraukti Sutartį, raštu įspėjus kitą šalį prieš 10 (dešimt) darbo dienų.

20. Sutartis bet kada gali būti nutraukta rašytiniu šalių susitarimu arba vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.721 straipsnio nuostatomis. Šiuo atveju kita šalis apie numatomą Sutarties nutraukimą turi būti įspėta likus ne mažiau kaip 10 (dešimt) dienų iki Sutarties nutraukimo dienos.

21. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu nekeičiamos, išskyrus Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatyme nustatytus atvejus. Visi Sutarties pakeitimai yra neatsiejama šios Sutarties dalis ir galioja, jei jie padaryti rašytiniu Sutarties šalių susitarimu.

VI. KITOS SUTARTIES SĄLYGOS

22. Šalių tarpusavio santykiai, neaptarti Sutartyje, reguliuojami Lietuvos Respublikos civilinio kodekso ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

23. Visi ginčai, kylantys iš Sutarties, sprendžiami gera valia ir bendru Sutarties šalių sutarimu. Nepavykus ginčo išspręsti derybomis, ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose. Derybų pradžia laikoma diena, kurią viena iš Sutarties šalių pateikė prašymą raštu kitai šaliai su siūlymu pradėti derybas.

24. Sutarčiai aiškinti bei ginčams spręsti taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
25. Perdavimo–priėmimo aktas, Sutarties priedas (-ai) yra neatsiejamos Sutarties dalys.
26. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, po vieną kiekvienai šaliai.
27. Sutarties informacija turi būti laikoma privačia ir konfidencialia, išskyrus tai, ko reikia prievolėms pagal Sutartį atlikti arba Lietuvos Respublikos įstatymams vykdyti. Paslaugų teikėjas, be išankstinio Kliento sutikimo, neturi teisės skelbti, leisti, kad būtų paskelbta arba atskleista bet kuri informacija apie paslaugas kokiame nors komerciniame arba techniniame dokumente ar kaip nors kitaip.
28. Vykdydamos sutartinius įsipareigojimus, šalys privalo laikytis asmens duomenų apsaugos reikalavimų.

Šalių adresai ir rekvizitai

Klientas

Biudžetinė įstaiga Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministerija, juridinio asmens kodas 188603091, A. Volano g. 2, 01516 Vilnius, tel. (8 5) 219 1190, el. p. smmin@smm.lt
 Atsisk. sąsk. Nr. LT30 7300 0100 0245 7205, „Swedbank“, AB, b. k. 73000
 Įregistruota Juridinių asmenų registre.

Paslaugų teikėjas

UAB „Tavo mokykla“, juridinio asmens kodas 302830179, P. Vileišio g. 17A, 10306 Vilnius, PVM mokėtojo kodas LT100007171713. tel. (8 5) 207 8233, el. p. info@tamo.lt
 Atsisk. sąsk. Nr. LT88 7400 0416 8682 3810
 Įregistruota Juridinių asmenų registre.

Sutarties šalių parašai

Klientas

Ministerijos kancleris

parašas

Julius Lukošius

Paslaugų teikėjas

Pardavimų ir klientų aptarnavimo
valdymo direktorė

parašas

Malvina Vilniškienė

PASLAUGŲ ĮKAINIAI

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Įkainis (Eur be PVM)
1.	Pranešimo skelbimas asmenine žinute:	
1.1.	Visiems vartotojams	1120
1.2.	Mokyklų administracijos grupei	490
1.3.	Mokytojų grupei	490
1.4.	Mokinių tėvų grupei	630
1.5.	Mokinių grupei	490
1.6.	*Pranešimo skelbimas 1 mokytojui	0,029
1.7.	*Pranešimo skelbimas 1 mokinio tėvui	0,005
1.8.	*Pranešimo skelbimas 1 mokiniui	0,003
2.	Reklaminio skydelio skelbimas išoriniame puslapyje 1 savaitę:	
2.1.	Visiems vartotojams	1120

*Galutinė pranešimo skelbimo kaina apskaičiuojama pagal pasirinktą tikslinį segmentą (kaina Eur (be PVM) yra padauginama iš pasirinkto segmento unikalių vartotojų skaičiaus).
