

**VIRTUALAUS ASISTENTO ĮDIEGIMO Į INTERNETO SVETAINĘ
WWW.KLAIPEDA.LT PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

1. Modulis „Virtualus asistentas“ turi leisti lankytoji užmegzti pokalbį, atlikti paiešką Dažniausiai užduodamų klausimų (DUK) duomenų bazėje.
2. Turi būti atnaujintas DUK modulis įdiegiant galimybę įvertinti atsakymus ir DUK straipsnius.
3. Administratoriaus funkcijos:
 - a. Įjungti/išjungti pokalbių langą. Nustatyti kuriose kalbose veiks asistentas.
 - b. Nustatyti po kiek laiko lankytoji naršant svetainėje parodomas kvietimas pasinaudoti virtualaus asistento funkcija.
 - c. Keisti ir valdyti pasisveikinimo, atsisveikinimo tekstus.
 - d. Matyti lankytojų susirašinėjimo istoriją.
 - e. Statistika kiek laiko lankytojas užtrunka pokalbyje su virtualiu asistentu.
 - f. Automatinis virtualaus asistento pokalbio nutraukimas kai lankytojas neaktyvus, pvz. paliko interneto naršyklės skirtuką ar apskritai uždarė naršyklę.
 - g. Nustatyti kokiais el. pašto adresais bus siunčiami lankytojų klausimai, jei lankytojas neras atsakymo virtualaus asistento pagalba ir užduos klausimą parašydamas jį raštu.
4. Lankytojų funkcijos:
 - a. Naviguoti DUK bazės temose, klausimuose.
 - b. Atlikti paiešką DUK bazėje.
 - c. Įvertinti DUK atsakymus ir atskirus straipsnius.
 - d. Nepavykus rasti atsakymo virtualaus asistento pagalba, lankytoji turi būti galimybė parašyti klausimą.