

PIRKIMO SUTARTIS

20____-____-____ Nr. _____
Vilnius

I. SUTARTIES ŠALYS

1.1. Vilniaus miesto savivaldybės administracija, juridinio asmens kodas 188710061, kurios registruota buveinė yra Konstitucijos pr. 3, Vilnius, duomenys apie įstaigą kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių išmokų skyriaus vedėjos Ievos Paberžienės, veikiančios pagal Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. balandžio 26 d. įsakymą Nr. 30-1100/21 „Dėl įgaliojimo pasirašyti viešųjų pirkimų sutartis“, toliau vadinama Užsakovu, ir Uždaroji akcinė bendrovė „CSC Telecom“, juridinio asmens kodas 111818067, kurios registruota buveinė yra Perkūnkiemio g. 7, Vilnius, duomenys apie įmonę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama direktoriaus Maksimo Staškūno, veikiančio pagal įmonės įstatus, toliau vadinama Teikėju, toliau kartu šioje pirkimo sutartyje vadinami Šalimis, o kiekvienas atskirai – Šalimi, vadovaudamiesi fiksuotojo telefonijos ryšio paslaugų viešojo pirkimo rezultatais, 2022-03-31 tiekėjų apklausos pažyma Nr. 120, sudarė šią pirkimo sutartį, toliau vadinama Sutartimi.

II. SUTARTIES OBJEKTAS

2.1. Vadovaujantis šioje Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka Užsakovas paveda, o Teikėjas įsipareigoja suteikti fiksuoto telefonijos ryšio paslaugas (toliau – paslaugos) pagal techninėje specifikacijoje (1 priedas) nurodytas sąlygas.

2.2. Paslaugos teikiamos 12 (dvylika) mėn. nuo Sutarties pasirašymo dienos.

2.3. Perkamų paslaugų kiekis (apimtis): nurodytas techninėje specifikacijoje (1 priedas).

III. KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

3.1. Pradinės Sutarties vertė 2280,00 be PVM. Sutarties vertė 2758,80 Eur su PVM. Užsakovas pasilieka teisę įsigyti su Sutarties objektu, susijusių paslaugų (pvz.: skambučius į užsienio ryšių operatorių tinklus ir (ar) į mokamus trumpuosius telefono numerius ir pan.), neviršijant 10 procentų Pradinės Sutarties vertės. Už su Sutarties objektu susijusias, Sutartyje nenurodytas paslaugas bus apmokėta ne didesnėmis nei užsakymo dieną Teikėjo prekybos vietoje, kataloge ar interneto svetainėje nurodytomis galiojančiomis paslaugų kainomis arba, jei tokios kainos neskelbiamos, Teikėjo pasiūlytomis, konkurencingomis ir rinką atitinkančiomis kainomis. Maksimali

3.2. Sutartyje ir jos galimiems keitimo atvejams yra pasirinktas šis kainos apskaičiavimo būdas: fiksuotos kainos su peržiūra. Šis kainos apskaičiavimo būdas yra viena iš esminių Sutarties sąlygų, kuri negali būti keičiama.

3.3. Paslaugos finansuojamos savivaldybės ir valstybės biudžeto lėšomis.

3.4. Paslaugų kaina yra galutinė ir apima visas tiesiogines ir netiesiogines išlaidas.

3.5. Paslaugų kainai įtakos negali turėti terminų pažeidimas, darbo užmokesčio ir kitų panašių išlaidų išaugimas.

3.6. Paslaugų kaina dėl bendro kainų lygio kitimo nebus perskaičiuojama, visą riziką dėl paslaugų kainos padidėjimo prisiima Teikėjas.

3.7. Atsižvelgiant į Sutarties pobūdį ir ypatumus, Šalys susitaria, kad už paslaugas Užsakovas sumoka Teikėjui per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo dienos, kai Užsakovas pasirašo priėmimo-perdavimo aktą ir gauna PVM sąskaitą-faktūrą arba lygiavertį dokumentą. Tais atvejais,

kai yra objektyviai pagrįsta (pvz., vėluoja finansavimas iš biudžeto), mokėjimai gali būti atidedami, vėlavimo laikotarpiui, bet ne ilgiau kaip 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo priėmimo-perdavimo akto pateikimo Užsakovui dienos.

3.8. Paslaugų kaina dėl pasikeitusių mokesčių perskaičiuojama tokia tvarka:

3.8.1. mokestis, kuriam pasikeitus perskaičiuojama paslaugų kaina: pridėtinės vertės mokestis (PVM). Pasikeitus kitiems mokesčiams paslaugų įkainiai neperskaičiuojami;

3.8.2. perskaičiavimas atliekamas įsigaliojus Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymo pakeitimo įstatymui, kuriuo keičiasi mokesčio tarifas;

3.8.3. perskaičiavimo formulė: pasikeitus PVM tarifo dydžiui, paslaugų kainoje esantis PVM tarifas nesuteiktoms paslaugoms keičiamas (mažinamas ar didinamas) pagal Lietuvos Respublikos galiojančius teisės aktus;

3.8.4. paslaugų kainos pakeitimas įforminamas papildomu Šalių susitarimu;

3.8.5. perskaičiuota paslaugų kaina pradedama taikyti nuo Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymo pakeitimo įstatymo, kuriuo keičiasi šio mokesčio tarifas, nurodytos tarifo įsigaliojimo dienos.

3.9. Teikėjas sąskaitas faktūras teikia tik elektroniniu būdu. Užsakovas elektronines sąskaitas faktūras priima ir apdoroja naudodamasis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis (elektroninės paslaugos „E. sąskaita“ svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu).

3.10. Šalys susitaria, kad nepaisant to, kas nurodyta mokėjimo pavedime, Užsakovui atlikus mokėjimus pagal Sutartį, įmokos pirmiausia yra skiriamos padengti anksčiausiai atsiradusiems išskolinimams pagal Sutartį, antrąja eile – delspinigiams apmokėti (jeigu jie buvo priskaičiuoti pagal Sutartį), trečiąja eile – palūkanoms apmokėti (jeigu jos buvo priskaičiuotos pagal Sutartį).

3.11. Teikėjas negali perleisti tretiesiems asmenims visų ar dalies savo teisių, susijusių su Sutartimi, įskaitant reikalavimo teisę į Užsakovo mokėtinas sumas, be išankstinio Užsakovo rašytinio sutikimo. Be Užsakovo išankstinio rašytinio sutikimo sudaryti sandoriai dėl teisių ar pareigų pagal šią Sutartį perleidimo laikytini niekiniais ir negaliojančiais nuo jų sudarymo momento.

3.12. Užsakovas numato tiesioginio atsiskaitymo galimybę su Sutartyje nurodytais subtiekejais tokiomis sąlygomis:

3.12.1. sudarius Sutartį, Teikėjas ne vėliau negu Sutartis pradedama vykdyti, įsipareigoja Užsakovui raštu pateikti tuo metu žinomų subtiekejų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Užsakovas taip pat reikalauja, kad Teikėjas informuotų apie minėtos informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subtiekejus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau;

3.12.2. Užsakovas ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo 3.12.1 papunktyje nurodytos informacijos gavimo dienos raštu informuoja subtiekejus apie tiesioginio atsiskaitymo galimybę;

3.12.3. subtiekėjas, norėdamas pasinaudoti tokia galimybe, raštu pateikia prašymą Užsakovui. Kai subtiekėjas išreiškia norą pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, sudaroma trišalė sutartis tarp Užsakovo, Teikėjo ir šio subtiekėjo, kurioje aprašoma tiesioginio atsiskaitymo su subtiekejų tvarka, atsižvelgiant į Sutartyje ir subtiekimu sutartyje nustatytus reikalavimus. Trišalėje sutartyje atsiskaitymo su subtiekejų tvarka bus nustatoma vadovaujantis šioje Sutartyje numatyta atsiskaitymo tvarka;

3.12.4. Teikėjas turi teisę prieštarauti nepagrįstiems mokėjimams, pateikdamas raštišką tokio prieštaravimo Užsakovui ir subtiekejui pagrindimą;

3.12.5. tiesioginio atsiskaitymo su subtiekejais galimybė nekeičia Teikėjo atsakomybės dėl Sutarties įvykdymo.

IV. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

4.1. Užsakovas įsipareigoja:

4.1.1. suteikti Teikėjui visą informaciją, reikalingą Sutartyje numatytoms paslaugoms suteikti;

4.1.2. vykdyti teikiamų paslaugų priežiūrą;

4.1.3. priimti tinkamai ir kokybiškai suteiktas paslaugas;

4.1.4. už kokybiškai ir laiku suteiktas paslaugas sumokėti Teikėjui šioje Sutartyje numatytais sąlygomis ir terminais pagal pateiktas PVM sąskaitas faktūras.

4.2. Teikėjas įsipareigoja:

4.2.1. tinkamai, kokybiškai ir laiku suteikti paslaugas pagal Sutartyje ir (ar) techninėje specifikacijoje nurodytus reikalavimus;

4.2.2. atlyginti Užsakovui ir tretiesiems asmenims atsiradusius nuostolius dėl netinkamo Sutarties vykdymo ar nevykdymo;

4.2.3. jeigu Teikėjo kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, Teikėjas Užsakovui įsipareigoja, kad Sutartį vykdys tik tokią teisę turintis asmenys. Užsakovui pareikalavus, Teikėjas turi pateikti dokumentus, įrodančius, kad Sutartį vykdo tik tokią teisę turintis asmenys.

4.2.4. teikiant paslaugas laikytis šių aplinkos apsaugos reikalavimų: mažinti popieriaus sunaudojimą, atsisakyti nebūtino dokumentų kopijavimo ir spausdinimo, dokumentacija, paslaugų perdavimo-priėmimo aktai Užsakovui turi būti pateikiami elektroniniu formatu ir pasirašomi elektroniniu būdu, sąskaitas faktūras už suteiktas paslaugas teikti tik elektroniniu būdu, Užsakovo prašomą informaciją teikti tik elektroniniu formatu.

4.3. Sutarčiai vykdyti pasitelkiami šie subtiekejai: nėra. Teikėjas įsipareigoja ne vėliau kaip iki Sutarties vykdymo pradžios raštu pranešti Užsakovo atstovui subtiekejų kontaktinius duomenis ir subtiekejų atstovus.

4.4. Sutarties galiojimo metu subtiekejų keitimas vietomis tarp Sutartyje numatytų subtiekejų, didesnės (mažesnės) Sutarties dalies (veiklos), negu buvo suderinta, perdavimas kitam Sutartyje numatytam subtiekejui, papildomų ar naujų (tuo atveju kai teikiant pasiūlymą subtiekejai nebuvo žinomi) subtiekejų pasitelkimas arba Sutartyje numatytų subtiekejų atsisakymas galimas tik raštu apie tai informavus Užsakovą.

4.5. Užsakovas reikalauja, kad kartu su informacija apie naujus subtiekejus (kai jų pajėgumais remiamasi kvalifikacijai pagrįsti) būtų pateikti atitiktą kvalifikaciniams reikalavimams (jei jie buvo keliami) patvirtinantys dokumentai. Anksčiau minėti dokumentai pateikiami tai dienai, kai Teikėjas kreipiasi į Užsakovą su prašymu pakeisti subtiekejus.

4.6. Pakeitus Sutartyje numatytus subtiekejus vietomis, perdavus didesnę (mažesnę) Sutarties dalį (veiklą), negu buvo suderinta, kitam Sutartyje numatytam subtiekejui, ir (ar) pasitelkus papildomus ar naujus subtiekejus, subtiekejai gali pradėti vykdyti Sutartį, tik Užsakovui ir Teikėjui pasirašius papildomą susitarimą prie Sutarties. Šiame susitarime nurodoma pagrindinė informacija apie subtiekėją ir Sutarties dalis (veikla), kuriai jis yra pasitelkiamas. Šis papildomas susitarimas tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

V. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

5.1. Kiekvienu atveju Teikėjui praleidus bet kurios prievolės įvykdymo terminą, nustatytą šioje Sutartyje, Teikėjas moka Užsakovui 0,02 procento delspinigius nuo Sutarties 3.1 p. nurodytos Pradinės Sutarties vertės už kiekvieną uždelstą dieną.

5.2. Uždelsus laiku atsiskaityti už suteiktas paslaugas, Užsakovas Teikėjui reikalaujant moka 0,02 proc. delspinigius nuo laiku neapmokėtos sumos už kiekvieną vėlavimo dieną. Šalys susitaria, kad šiuo atveju palūkanos nemokamos.

5.3. Jei Teikėjas nekokybiškai teikia Sutartyje numatytas paslaugas, Užsakovas surašo Sutarties pažeidimo aktą. Šio akto pagrindu Užsakovas taiko Teikėjui 1 proc. dydžio baudą nuo 3.1 p. nurodytos Pradinės Sutarties vertės už kiekvieną pažeidimo atvejį. Nustatytus pažeidimus Teikėjas privalo pašalinti savo sąskaita.

5.4. Jei Teikėjas nutraukia Sutartį vienašališkai, Teikėjas moka Užsakovui baudą, kuri lygi 10 proc. nuo 3.1 p. nurodytos Pradinės Sutarties vertės.

5.5. Teikėjui pagal Sutartį priskaičiuoti delspinigiai ir (ar) baudos gali būti išskaičiuojami iš Užsakovo mokėtinų sumų Teikėjui.

5.6. Šalys susitaria, kad kilus teisminiam ginčui dėl atsiskaitymo už suteiktas paslaugas, Teikėjas gali reikalauti priteisti ne didesnes kaip 5 (penkių) procentų metines palūkanas nuo nesumokėtos sumos, kaip tai numatyta Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.210 str. 1 d.

5.7. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 str.

VI. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

6.1. Sudarydamos šią Sutartį Šalys patvirtina, kad supranta, jog nuo 2018 m. gegužės 25 d. yra tiesiogiai taikomas 2016 m. balandžio 27 d. priimtas Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (toliau – Reglamentas). Šalys patvirtina, kad jeigu siekiant užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą bus tvarkomi asmens duomenys, Šalys įsipareigoja sudaryti atskirą susitarimą dėl duomenų tvarkymo, kuriuo nustato duomenų tvarkymo dalyką ir trukmę, duomenų tvarkymo pobūdį ir tikslą, asmens duomenų rūšis ir duomenų subjektų kategorijas bei duomenų valdytojo prievolės ir teises.

6.2. Jeigu poreikis tvarkyti asmens duomenis paaiškėja po Sutarties sudarymo, Šalys įsipareigoja nedelsiant sudaryti papildomą susitarimą dėl duomenų tvarkymo prie Sutarties ir imtis kitų būtinų priemonių siekiant užtikrinti atitiktį Reglamento reikalavimams. Šalys pripažįsta, kad papildomo susitarimo dėl duomenų tvarkymo pasirašymas nebus laikomas esminiu šios Sutarties sąlygų pakeitimu.

VII. KITOS SĄLYGOS

7.1. Sutartis įsigalioja nuo Sutarties pasirašymo dienos ir galioja iki visiško Šalių įsipareigojimų pagal šią Sutartį įvykdymo dienos arba Sutarties nutraukimo dienos.

7.2. Pirkimo dokumentai, Teikėjo viešajam pirkimui pateiktas pasiūlymas (2 priedas) yra neatskiriama šios Sutarties dalis.

7.3. Sutarties sąlygos gali būti keičiamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnio nuostatomis.

7.4. Užsakovas, įspėjęs Teikėją prieš 15 dienų, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį dėl esminio Sutarties pažeidimo. Esminiu Sutarties sąlygų pažeidimu bus laikomas bet kurio įsipareigojimo pagal Sutartį nevykdymas ar netinkamas vykdymas.

7.5. Šalys gali nutraukti Sutartį abipusiu raštišku Šalių susitarimu, taip pat kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais.

7.6. Kiekvieną ginčą, nesutarimą ar reikalavimą, kylantį iš šios Sutarties ar susijusį su šia Sutartimi, jos sudarymu, galiojimu, vykdymu, pažeidimu, nutraukimu, Šalys spres derybomis. Ginčo, nesutarimo ar reikalavimo nepavykus išspręsti derybomis, ginčas bus sprendžiamas teisme pagal Užsakovo buveinės vietą.

7.7. Sutarties Šalims yra žinoma, kad ši Sutartis yra vieša, išskyrus Sutartyje esančią konfidencialią informaciją. Konfidencialia informacija laikoma tik tokia informacija, kurios atskleidimas prieštarautų teisės aktams.

7.8. Sutarčiai, iš jos kylantiems Šalių santykiams bei jų aiškinimui taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

7.9. Sutartis pasirašyta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią, po vieną – Užsakovui ir Teikėjui.

7.10. Sutarties priedai:

7.10.1. techninė specifikacija (1 priedas);

7.10.2. Teikėjo pasiūlymas (2 priedas).

VIII. ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI**Užsakovas:**

Vilniaus miesto savivaldybės administracija
(įmonės kodas 188710061)
Konstitucijos pr. 3, LT-09601 Vilnius
Tel. (8 5) 211 2000
El. paštas savivaldybe@vilnius.lt
Luminor Bank AS,
atstovaujama Luminor Bank AS Lietuvos skyriaus
(banko kodas 40100),
sąskaitos numeris IBAN: LT954010042403632773

Skyriaus vedėja

A. V.

Ieva Paberžienė

data

Teikėjas:

UAB „CSC Telecom“
Kodas 111818067
Perkūnkiemio g. 7, , LT-12131 Vilnius
El. paštas info@csc.lt
A. s. LT237300010079267266
Swedbank AB bankas, kodas 73000

UAB „CSC Telecom“ direktorius

A. V.

Maksimas Staškūnas

data

Techninė specifikacija

I Bendra informacija:

1. Perkamos paslaugos – fiksuoto telefono ryšio paslaugos, kurios apima:
 - 1.1 fiksuoto telefono ryšio teikimo paslaugą;
 - 1.2 centralizuotą telefonų numerių valdymą ir administravimo funkcionalumą;
 - 1.3 skambučių centro darbo vietų įrengimo paslaugą (esant Užsakovo poreikiui ne daugiau 5 vietų).
 - 1.4 Paslaugos turi būti teikiamos Socialinių išmokų skyriuje adresu Kauno g. 3, Vilnius.
2. Užsakovo abonentas – faktinis paslaugos naudotojas.

II REIKALAVIMAI PERKAMOMS PASLAUGOMS

Eil. Nr.	Minimalūs reikalavimai
1.	Paslaugos teikėjas privalo suteikti nepertraukiamą (24 valandas per parą) galimybę naudotis viešojo fiksuoto telefoninio ryšio paslaugomis.
2.	Paslaugos teikėjas privalo užtikrinti nemokamą vidinį ryšį tarp pajungimo taškų ir nemokamus pokalbius Lietuvoje (fiksuotas ir judrusis ryšys).
3.	Paslaugos teikėjas privalo užtikrinti faksimilių siuntimą ir gavimą bei modeminį ryšį (V.92, V.90, V.44, V.42, N.34, V.32, V.22, V.21, V. 23, T.30, T4/T6).
4.	Paslaugos teikėjas turi išsaugoti perkančiosios organizacijos turimus telefono numerius, o pareikalavus perkančiajai organizacijai nemokamai panaikinti nereikalingus ar nemokamai suteikti reikalingus papildomus telefono numerius.
5.	Paslaugos teikėjas įsipareigoja abonentų keitimus esamuose taškuose atlikti per 3 darbo dienas, naujuose taškuose – per 10 darbo dienų.
6.	Paslaugos teikėjas turi nemokamai sujungti perkančiosios organizacijos abonentus Lietuvos teritorijoje su priešgaisrine apsauga, policija, greitąja medicinine pagalba, bei bendruoju pagalbos centru (112).
7.	Paslaugos teikėjas turi suteikti galimybę Užsakovui pageidaujant nemokamai blokuoti išėjimą į mobiliuosius tinklus.
8.	Paslaugos teikėjas turi naudoti savo infrastruktūrą iki galinės įrangos.
9.	Paslaugos teikėjas telefono ryšio paslaugai teikti negali naudotis perkančiosios organizacijos turimais internetu ir duomenų perdavimo srautais per atitinkamas ryšio linijas.

10.	Paslaugos teikėjas turi užtikrinti nemokamą skambančio telefono rodymą.
11.	Paslaugos teikėjas turi teikti 700-ojo numerio paslaugas.
12.	Gedimų šalinimo laikas turi būti ne ilgesnis nei 8 valandos nuo sutrikimo objekte fiksavimo momento. (Jei gedimų šalinimui bus pasitelkiama trečiųjų šalių pagalba, tiekėjas su pasiūlymu turi pateikti tiekėjo ir trečiosios šalies parašais patvirtintus gedimų šalinimo sutarties išrašus, kuriuose atspindėtų gedimų šalinimo laikas.)
13.	Paslaugos teikėjas turi turėti nemokamą visą parą veikiančią pagalbos tarnybą ir konsultuoti paslaugos gavėją visais susijusiais su fiksuoto ryšio tiekimu klausimais bei registruoti gedimus. Jei teikėjas reikalaujamos pagalbos tarnybos neturi, jis privalo užtikrinti minėtą paslaugos teikimo ypatumą ir papildomai pasiūlyme pateikti sutarties/susitarimo su aukščiau minėtus reikalavimus atitinkančios pagalbos tarnybos kopiją arba kitus dokumentus kurie įrodytų reikalaujamą paslaugos teikimo ypatumo užtikrinimą, perkamų paslaugų teikimo laikotarpiu.
14.	Paslaugos teikėjas turi užtikrinti sekundinę pokalbių apskaitą (naudoja sertifikuotą pokalbių apskaitos fiksavimo sistemą). Su pasiūlymu pateikiamas valstybinės metrologijos tarnybos įsakymas dėl telefoninių pokalbių laiko apskaitos sistemų tipo patvirtinimo ir tipo patvirtinimo pažymėjimas (sertifikatas) ar kitas Lietuvos ar užsienio šalies įgaliotos institucijos išduotas dokumentas, patvirtinantis, kad paslaugos tiekėjo naudojama pokalbių fiksavimo ir apskaitos matavimo priemonė atitinka metrologinius reikalavimus.
15.	Visi planiniai darbai, susiję su ryšio nutraukimu, turi būti vykdomi perkančiosios organizacijos nedarbo metu, iš anksto suderinus su perkančiosios organizacijos įgaliotu asmeniu.
16.	Paslaugos teikėjas privalo užtikrinti nemokamą skambučio peradresavimo, skambučių peradresavimo esant užimtai linijai, skambučio peradresavimo niekam neatsiliepus paslaugas.
17.	Reikalavimai keliami tiekėjo telefonijos stočiai (PBX): Aptarnauti 120 IP telefonų (+/-5 proc.). Visi numeriai turi būti vienoje stotyje. Aptarnauti 120 vienu metu vykstančių pokalbių (+/-5 proc.). Palaikyti dviženklis, triženklis ir keturženklis vidinius numerius, pasirenkant bet kokią pradžios skaitmenį ir sudarant galimybę vienoje sistemoje turėti skirtingo ilgio vidinius numerius. Paskirstyti skambučius pagal rūšis, pasirinktą IVR (autoatsakiklis) meniu punktą, datą, laiką, nustatytus prioritetus.

	Galimybė įdiegti IVR norimam numeriui. Galimybė aktyvuoti balso pašto paslaugą numeriui. Balso pašto pranešimai turi keliauti į nurodytą el. paštą. Uždėti automatinčius balsinius pranešimus nedarbo metu. Peradresuoti skambutį kai linija užimta. Automatinio atskambinimo funkcija. Pakaitomis persijunginėti nuo vieno palaikomo pokalbio į kitą. Palaikyti konferenciją. Konferencijos funkcionalumas turi leisti sudaryti konferencinio ryšio kambarius, kuriuose visi dalyviai galėtų kalbėti. Konferencijos dalyvių skaičius neribojamas ir nepriklausomas nuo galinės abonentų įrangos. Palaikyti tiek pašto dėžučių kiek prie sistemos yra prijungta telefonijos abonentų (faksimilių siuntimui, bei ataskaitų apie praleistus skambučius siuntimui). Galima pasirinkti ir naudoti bet kokią muzikinį foną (mp3 formatu ar lygiaverčiu), kuris bus grojamas abonentams laukiantiems, kol bus atsilieptas skambutis. Turi būti užtikrinami saugumo nustatymai – 802.1x autentifikacija, VoIP balso kodavimas TLS arba lygiaverčiu būdu. Kiekvienas skambinantysis į skambučių centrą turi turėti galimybę išklausti asmeninį balso pašto pranešimą. Turi būti matoma informacija apie skambinantįjį: telefono numeris, vardas, skambučio kryptis, data, laikas, skambučio trukmė, laukimo laikas. Turi būti galimybė filtruoti sukauptus duomenis pagal pageidaujamą datą, laiką, telefono numerį. Turi būti galimybė papildomai pajungti arba pašalinti numerį iš skambučių operatorių grupės. Pajungimas ir pašalinimas iš grupės turi būti atliekamas per telefono aparatą. Unifikuota bei bendra grafinė aplinka bendram skambučių centro funkcionalumo valdymui ir kitų šioje dokumentacijoje įvardintų funkcijų atlikimui (grafinė aplinka prieinama visiems vartotojams – operatoriui, vadovui ar sistemos administratoriui, tačiau jiems suteikiamos skirtingos teisės, kurias nustato sistemos administratorius). Turi būti neribotas operatorių, vadovų ir sistemos administratorių skaičius. Turi būti galimybė įrašyti visus įeinančius ir išeinančius skambučius nurodytam numeriui. Skambučiai turi būti saugomi ne mažiau 6 mėnesių. Įrašų administravimas:
--	---

	galimybė ieškoti įrašų pagal nurodytą laikotarpį, numerį, kuriam arba iš kurio buvo skambinta, atsakyta ar neatsakyta į skambutį; paieška vykdoma ir tarp archyve esančių įrašų; galimybė perklausyti įrašą paieškos lange; galimybė pokalbių įrašus administruoti prisijungus iš bet kurios darbo vietos; turi būti galimybė pageidaujamus įrašus išsisaugoti kompiuteryje arba išsisiųsti į nurodomą elektroninį paštą; balso pranešimus galima įrašyti iš bet kurio prie telekomunikacinės įrangos pajungto telefono arba įkeliant įrašą iš kompiuterio wav arba kito formato failą užtikrinantį garso kokybę; skambučių paskirstymas pagal paslaugų rūšis, pasirinktą IVR (autoatsakiklis) meniu punktą, datą ir laiką, nustatytus prioritetus ir operatoriaus kvalifikaciją (sistemoje neribojamas kiekis skirtingų kvalifikacijos parametrų vienam operatoriui, bendrai sistemai ir kvalifikacijos lygių vienam parametru); skambučių eilių sudarymas naudojant dinامينius parametrus, balsinių pranešimų parinkimui ir grojimui (pranešimo informacija gali skirtis priklausomai nuo situacijos skambučių centro sistemoje: skambučių kiekio, numatomo laukimo laiko, aptarnaujančių (aktyvių) operatorių kiekio ir kitų panašių parametrų) ir muzikinių įrašų (įkeliamų mp3 (arba lygiaverčiu) ar wav formatu (arba lygiaverčiu)) transliavimas kol skambinantysis laukia; galimybė nukreipti skambutį į konkrečią darbo vietą konkrečiam operatoriui (ne per bendras eiles ir grupes), pasinaudojant trumpųjų numerių sistema; ataskaitų funkcionalumas yra skirtas atvaizduoti informaciją apie skambučius operatoriui, vadovui ar sistemos administratoriui. Sistemos administratorius turi iš anksto suteikti teises naudotis ataskaitomis vartotojams, dirbantiems per vieningą grafinę aplinką; operatorius gali dirbti bet kurioje skambučių centro darbo vietoje naudodamas asmeninį numerį, atlikęs nustatytą registracijos algoritmą. Operatoriaus statuso skambučių centre (prisijungimo, atsijungimo, pauzių) keitimas iš telefono aparato arba programinės įrangos. Galimybė iš vieno operatoriaus kitam nukreipti aptarnaujamą skambinantįjį tiesiogiai (išvengiant bendrų eilių ir grupių). Galimybė peržiūrėti savo asmeninę statistiką, naudojant vieningą grafinę aplinką. Skambučių vertinimo galimybės/komentarų palikimas prie kiekvieno skambučio. Vadovo funkcionalumas: vadovo lygmens operatorius, besinaudojantis vieninga grafine aplinka ir atsižvelgiant į
--	--

	sistemos administratoriaus jam suteiktas teisės, gali keisti ar iš naujo sudaryti skambučių nukreipimo strategijas, stebėti darbą realaus laiko režimu, generuoti istorinių duomenų ataskaitas ir atlikti kitas šioje skiltyje aprašytas funkcijas; darbo stebėjimas užtikrina, kad informacija yra atnaujinama ne rečiau nei kas vieną sekundę; turi būti galimybė matyti, kam skambutis yra nukreipiamas, bei atlikus su skambučių nukreipimu susijusius pakeitimus realizuoti juos realiame laike, neapribojant ir nepertraukiant bendro darbo; esamų operatorių grupių keitimas ar naujų suformavimas, nukreipimo prioritetų keitimas; informacijos realiame laike gavimas apie situaciją pagal: paslaugų rūšis, eiles, operatorių grupes, operatorių statusą-būseną (užimtas, laisvas, ir t.t.). Grafiniai signalai, signalizuojantys: apie skambinančiųjų klientų eilę priklausomai nuo jos dydžio, jei bet kurios paslaugos kokybės nustatytas reikiamas lygis nėra išpildytas, viršijamas ar nepasiekiami kiti nustatyti aptarnavimo parametrai. Turi turėti integruotą DUK duomenų bazę su grafine sąsaja. Užsakovas gali pats valdyti (įkelti/ ištrinti) informaciją, kuri bus programoje. Šioje sąsajoje turi būti bent 3 atskiri informaciniai langeliai ir bent viena bėganti eilutė; Skambučių centro operatoriams turi būti galimybė registruoti kortelę užpildant formą grafinėje aplinkoje aktyvaus skambučio metu ir perduoti nagrinėti kitiems operatoriams į skambučių centro operatoriaus darbalaukį; Turi būti galimybė redaguoti skambučių centro operatoriaus užregistruotą kortelę pridėdant papildomą informaciją, keičiant kortelės būseną, bei atliekant kitus veiksmus su kortele; Skambučių centro operatoriaus darbalaukis turi būti pasiekiamas ir pilnai funkcionalus darbo vietose vidiniame Užsakovo tinkle, taip pat ir nutolusiose darbo vietose; Jeigu prisijungimui prie skambučio centro operatoriaus darbalaukio nutolusiose darbo vietose reikalingas VPN arba Užsakovo turimas ir naudojamas VPN yra netinkamas, tuomet Teikėjas įsipareigoja užtikrinti sklandų prisijungimą prie skambučių centro operatoriaus darbalaukio nutolusiose darbo vietose savo lėšomis; Virtuali stotis su turima Užsakovo duomenų bazės sistema turi būti sujungta per API; Turi būti galimybė prisijungti prie grafinės aplinkos bendram skambučių centro funkcionalumo valdymui, skambučių centro operatoriaus darbalaukio, ataskaitų, bei kitų funkcionalumų valdymui naudojantis naujausias populiariųjų naršyklių versijas.
18.	Teikėjas turi suteikti nemokamą prieigą prie skambučių išsklotinių ir paslaugų valdymo.
19.	Užsakovas pasilieka teisę įsigyti su pirkimo objektu, susijusių paslaugų (pvz.: už

	skambučius į užsienio ryšių operatorių tinklus ir (ar) į mokamus trumpuosius telefono numerius ir pan.), neviršijant 10 procentų Pradinės Sutarties vertės (Teikėjo pasiūlytos kainos be PVM). Už su pirkimo objektu susijusias, šioje techninėje specifikacijoje nenurodytas paslaugas bus apmokėta ne didesnėmis nei užsakymo dieną Teikėjo prekybos vietoje, kataloge ar interneto svetainėje nurodytomis galiojančiomis paslaugų kainomis arba, jei tokios kainos neskelbiamos, Teikėjo pasiūlytomis, konkurencingomis ir rinką atitinkančiomis kainomis.
20.	Paslaugų teikimo laikotarpiu gali būti sukuriamą viena ataskaitą neatlygintinai.

Paslaugų kaina

Eil. nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis	Mėn. kaina, EUR be PVM	Mėn. kaina, EUR su PVM
1	2	3	4	5	6
1.	Fiksuoto telefonijos ryšio paslaugos	mėn.	12	190,00	229,90

PASIŪLYMO FORMA

2022-03-31

FIKSUOTOJO TELEFONIJOS RYŠIO PASLAUGOS

Dalyvio pavadinimas ir kodas (jei pasiūlymą pateikia tiekėjų grupė, nurodyti visų tiekėjų grupės partnerių pavadinimai ir kodai)	UAB CSC TELECOM
Dalyvio adresas (jei pasiūlymą pateikia tiekėjų grupė, nurodyti visų tiekėjų grupės partnerių adresus)	Perkūnkiemio gatvė 7, Vilnius, LT- 12131, Lietuva
Dalyvio įgalioto asmens pasirašyti pasiūlymą vardas ir pavardė	Eugenijus Vaičeliūnas
Dalyvio įgalioto asmens bendrauti pateikto pasiūlymo klausimais	Eugenijus Vaičeliūnas
Dalyvio telefono/fakso numeris	
Dalyvio el. pašto adresas	eugenijus.vaiceliunas@csc.lt

Pažymime, kad sutinkame su visomis pirkimo dokumentų sąlygomis.

Siūlome šias paslaugų kainas:

Eil. nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis	Mėn. kaina, EUR be PVM	Mėn. kaina, EUR su PVM	12 mėn. kaina, EUR be PVM
1	2	3	4	5	6	7 = 4 x 5
1.	Fiksuotojo telefonijos ryšio paslaugos	mėn.	12	190,00	229,90	2280,00
12 mėn. kaina be PVM:				2280,00 EUR (du tūkstančiai du šimtai aštuoniasdešimt)		
21 proc. PVM:				478,80 EUR (keturi šimtai septyniasdešimt aštuoni eur aštuoniasdešimt ct)		
12 mėn. kaina (pasiūlymų palyginimui), su PVM:				2758,80 EUR (du tūkstančiai septyni šimtai penkiasdešimt aštuoni eur aštuoniasdešimt ct)		

Į kainą turi būti įskaičiuotos visos techninėje specifikacijoje paminėtos paslaugos, remonto ir priežiūros darbai, transportas ir įrengimas, visi tiekėjo mokami mokesčiai ir visos tiekėjo patiriamos su pasiūlymo rengimu ir su pirkimo sutarties vykdymu susijusios, t. t. atsiskaitymo dokumentų pateikimo per informacinę sistemą „E. sąskaita“, išlaidos.

Informacija apie kiekvieno tiekėjų grupės partnerio savo jėgomis numatomų teikti paslaugų dalies vertę (pildoma, jei pasiūlymą pateikia tiekėjų grupė):

Eil. nr.	Partnerio pavadinimas	Numatomos teikti paslaugos	Partnerio paslaugų dalies vertė pasiūlymo kainoje	
			EUR su PVM	Proc.

Viso:		
--------------	--	--

Informacija apie subtiekejus, kuriais remiamasi siekiant atitikti kvalifikacijos reikalavimus ir vykdant pirkimo sutartį:

Eil. nr.	Subtiekejo pavadinimas, kodas ir adresas	Numatomos teikti paslaugos	Pirkimo sutarties dalis pasiūlymo kainoje, kuriai ketinama pasitelkti subtiekejus	
			EUR su PVM	Proc.
Viso:				

Informacija apie ūkio subjektus, kuriais bus remiamasi siekiant atitikti kvalifikacijos reikalavimus ir vykdant pirkimo sutartį:

Eil. Nr.	Ūkio subjekto pavadinimas, kodas ir adresas	Ūkio subjekto pasitelkimo pobūdis

Kartu su pasiūlymu pateikiami šie dokumentai:

Eil. nr.	Dokumentų pavadinimai
1.	Metrologijos pažyma
2.	Igaliojimas

Šiame pasiūlyme yra pateikta konfidenciali informacija:

Eil. Nr.	Pateikto dokumento pavadinimas	Dokumente esanti konfidenciali informacija (nurodoma dokumento dalis / puslapis, kuriame yra konfidenciali informacija)*	Konfidencialios informacijos pagrindimas (paaiškinama, kuo remiantis nurodytas dokumentas ar jo dalis yra konfidencialūs)*
1.			
2.			

* Pastaba. Pildyti tuomet, jei bus pateikta konfidenciali informacija. Jei dalyvis šios lentelės neužpildo ir (ar) failo (bylos) pavadinime nenurodo „konfidencialu“, perkančioji organizacija laiko, kad jo pateiktame pasiūlyme nėra konfidencialios informacijos.

Pasiūlymas galioja iki pirkimo dokumentuose nurodyto termino pabaigos.

Viešojo sektoriaus projektų vadovas
Dalyvis arba jo įgaliotas asmuo

parašas

Eugenijus Vaičeliūnas
vardas ir pavardė