

**BUITINIŲ IR ĮVADINIŲ SKAITIKLIŲ APTARNAVIMO IR RODMENŲ SURINKIMO
PROGRAMINĖS ĮRANGOS PALAIKymo IR VYSTYMO PASLAUGŲ
PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIS NR. _____**

Šiauliai

2025-11-__

AB „Šiaulių energija“, registruota adresu Pramonės g. 10, Šiauliai, juridinio asmens kodas 245358580, toliau vadinama Paslaugų gavėju, atstovaujama generalinės direktorės Audronės Čepulienės, veikiančios pagal bendrovės įstatus, ir

UAB „Informatikos ir ryšių technologijų centras“, registruota adresu Gaižiūnų g. 3, Kaunas, juridinio asmens kodas 134880487, toliau vadinama Paslaugų teikėju, atstovaujama direktoriaus Gintauto Žaliausko, veikiančio pagal bendrovės įstatus, toliau sutartyje abi kartu vadinamos Šalimis, o kiekviena atskirai – Šalimi, susitarė ir sudarė šią buitinių ir įvadinių skaitiklių aptarnavimo ir rodmenų surinkimo programinės įrangos palaikymo ir vystymo paslaugų pirkimo-pardavimo sutartį, toliau vadinamą Sutartimi:

1. SUTARTIES AIŠKINIMAS

- 1.1. Sutartis sudaryta ir turi būti aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisę.
- 1.2. Sutartyje, kur reikalauja kontekstas, žodžiai, pateikti vienaskaita, gali turėti ir daugiskaitos prasmę ir atvirkščiai.
- 1.3. Kai tam tikra reikšmė yra skirtinga tarp nurodytų skaičiais ir žodžiais, vadovaujamosi žodine reikšme. Jei mokėjimo valiutos pavadinimo trumpinys neatitinka mokėjimo valiutos pilno pavadinimo žodžiais, teisingu laikomas valiutos pavadinimas žodžiais.
- 1.4. Jeigu Sutartyje nenustatyta kitaip, Sutarties trukmė ir kiti terminai yra skaičiuojami kalendorinėmis dienomis, savaitėmis, mėnesiais.
- 1.5. Sutarčiai taip pat taikomas Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatymas (toliau – Pirkimų įstatymas).
- 1.6. Nuoroda į bet kurį įstatymą, Vyriausybės nutarimą ar kitą teisės aktą suprantama kaip nuoroda į to įstatymo, Vyriausybės nutarimo ar kito teisės akto aktualią redakciją (su visais pakeitimais, padarytais bet kuriuo Sutarties galiojimo metu).

2. SUTARTIES DALYKAS

- 2.1. Vadovaujantis 2025-11-18 Paslaugų gavėjo kvietimu dalyvauti apklausoje Nr. PS-PD-74 (toliau – Kvietimas), 2025-11-20 Paslaugų teikėjo pasiūlymu Nr. SD 0663/25 (toliau – Pasiūlymas), kuris 2025-11-25 pripažintas laimėjusiu, Sutartimi Paslaugų teikėjas įsipareigoja suteikti Paslaugų gavėjui buitinių ir įvadinių skaitiklių aptarnavimo ir rodmenų surinkimo programinės įrangos palaikymo (toliau kartu ir atskirai – Pagrindinės paslaugos) ir vystymo paslaugas (toliau - Papildomos paslaugos) (toliau Sutartyje Pagrindinės paslaugos ir Papildomos paslaugos kartu vadinamos Paslaugomis), o Paslaugų gavėjas įsipareigoja priimti tinkamai suteiktas Paslaugas ir sumokėti už jas Paslaugų teikėjui Sutartyje nurodytą kainą Sutartyje numatytomis sąlygomis ir tvarka.
- 2.2. Paslaugų savybės, apimtys ir reikalavimai Paslaugoms nurodyti ir detalizuoti Sutarties 1 priede – Techninėje specifikacijoje (toliau – Techninė specifikacija).
- 2.3. Paslaugų gavėjas neįsipareigoja nupirkti visų Sutarties 2 priedo – Kainininko (toliau – Kainininkas) 2 lentelėje „Papildomos paslaugos“ nurodytų paslaugų (toliau Papildomos paslaugos). Kainininko 2 lentelėje nurodytos Papildomos paslaugos bus perkamos tik pagal faktinį Paslaugų gavėjo poreikį, pagal fiksuotus Papildomų paslaugų įkainius.
- 2.4. Paslaugos bus perkamos už ne didesnę nei Sutartyje nurodytą maksimalią Sutarties vertę (toliau – Maksimali Sutarties vertė). Paslaugų gavėjui įsigijus Paslaugų už Maksimalią Sutarties vertę, Sutartis laikoma įvykdyta ir pasibaigia be atskiuro Šalių susitarimo.
- 2.5. Paslaugos teikiamos Paslaugų teikėjo priemonėmis (tame tarpe įrankiais ir įranga).

3. KAINA IR MOKĖJIMO SĄLYGOS

- 3.1. Visi atsiskaitymai tarp Šalių pagal Sutartį vykdomi eurais (Eur).
- 3.2. Pradinės sutarties vertė be PVM: 18 000,00 Eur (*aštuoniolika tūkstančių eurų*).
- 3.3. Sutartyje nustatoma fiksuoto įkainio su peržiūra kainodara.
- 3.4. Fiksuoti Paslaugų įkainiai nurodyti Kainininke.
- 3.5. Maksimali Sutarties vertė be PVM: 18 000,00 Eur (*aštuoniolika tūkstančių eurų 00 centų*), PVM (21 proc.) – 3 780,00 (*trys tūkstančiai septyni šimtai aštuoniasdešimt eurų 00 centų*), iš viso su PVM – 21 780,00

Eur (*dvidešimt vienas tūkstantis septyni šimtai aštuoniasdešimt eurų 00 centų*).

3.6. Maksimali Sutarties vertė ir fiksuoti Paslaugų įkainiai dėl pasikeitusių mokesčių perskaičiuojami tokia tvarka:

3.6.1. mokestis, kuriam pasikeitus perskaičiuojama Maksimali Sutarties vertė ir fiksuoti Paslaugų įkainiai: pridėtinės vertės mokestis (PVM). Pasikeitus kitiems mokesčiams ar dėl kainų lygio pokyčio, Maksimali Sutarties vertė ir fiksuoti Paslaugų įkainiai nebus perskaičiuojami – visą riziką dėl Sutarties vykdymo išlaidų padidėjimo prisiima Paslaugų teikėjas;

3.6.2. pasikeitus Lietuvos Respublikos teisės aktais nustatytam PVM tarifui, be atskiro Šalių susitarimo PVM bus apskaičiuojamas galiojančių Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka, taikant PVM tarifą, galiojantį prievolės apskaičiuoti PVM atsiradimo momentu;

3.6.3. PVM tarifo dydis keičiamas tik tai daliai Paslaugų, kurios teikiamos Paslaugų gavėjui po Sutartyje nurodytų PVM dydžio pasikeitimą įtakančių aplinkybių atsiradimo.

3.7. Į Sutarties kainą įskaičiuoti visi mokesčiai ir kitos Paslaugų teikėjo patiriamos su Sutarties vykdymu susijusios išlaidos, įskaitant atsiskaitymo dokumentų pateikimo išlaidas.

3.8. Pasibaigus mėnesiui, Paslaugų teikėjas Paslaugų gavėjui išrašo ir pateikia PVM sąskaitą faktūrą už per praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas.

3.9. Vykdam Sutartį, PVM sąskaitos faktūros turi būti teikiamos elektroniniu būdu Pirkimų įstatymo 34 straipsnio 3 dalyje nustatyta tvarka, išskyrus Pirkimų įstatymo 34 straipsnio 12 dalyje nustatytu atveju. Paslaugų teikėjui pateikus PVM sąskaitą faktūrą kitais būdais ar priemonėmis, bus laikoma, kad PVM sąskaita faktūra nepateikta.

3.10. Už tinkamai ir laiku Sutartyje nustatyta tvarka suteiktas Paslaugas Paslaugų gavėjas įsipareigoja apmokėti Paslaugų teikėjui į Paslaugų teikėjo PVM sąskaitoje faktūroje nurodytą sąskaitą ne vėliau kaip per 30 (*trisdešimt*) dienų po PVM sąskaitos faktūros pateikimo Sutarties 3.8 ir 3.9 punktuose nustatyta tvarka. Mokėjimo data laikoma Paslaugų gavėjo mokėjimo operacijos įvykdymo data.

3.11. Paslaugų gavėjas turi teisę sulaikyti ir (arba) išskaičiuoti iš Paslaugų teikėjui pagal Sutartį mokamų sumų visas ir bet kokias pagrįstas nuostolių kompensavimo ir (arba) netesybų (delspinigių, kompensacijų ir pan.) sumas, Paslaugų teikėjo mokėtinas Paslaugų gavėjui, t. y. Paslaugų gavėjui vienašališkai įskaitant vienašališką priešpriešinį reikalavimą atitinkamai sumai. Apie atliktą įskaitymą Paslaugų gavėjas nedelsiant informuoja Paslaugų teikėją.

4. PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA IR SĄLYGOS

4.1. Bendras Paslaugų teikimo terminas – 12 (*dvylika*) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.

4.2. Paslaugų gavėjas apie Papildomų paslaugų ir/ar naudojamos sistemos sutrikimų šalinimo poreikį praneša Paslaugų teikėjui pagalbos teikimo sistemoje (helpdesk) arba el. paštu pagalba@irtc.lt, aprašydamas Papildomų paslaugų poreikį ir/ar nurodydamas naudojamos sistemos sutrikimo tipą (pagal Techninės specifikacijos 1 ir 2 lenteles).

4.3. Atsiradus poreikiui atnaujinti naudojamą programinę įrangą, Paslaugų teikėjas informuoja apie tai Paslaugų gavėją el. paštu [\[redacted\]@senergija.lt](mailto: [redacted]@senergija.lt). Programinės įrangos naujinimus Paslaugų teikėjas atlieka tik tuomet, kai su Paslaugų gavėju el. paštu suderina naujinimo laiką, trukmę ir turinį.

4.4. Paslaugų teikėjas buitinių ir įvadinųjų skaitiklių apskaitos ir rodmenų surinkimo programinę įrangą savo nuožiūra keičia nepablogindamas Paslaugų gavėjo naudojamo programos funkcionalumo. Atliktus pakeitimus pristato Paslaugų gavėjui el. paštu [\[redacted\]@senergija.lt](mailto: [redacted]@senergija.lt).

4.5. Paslaugų teikėjas įsipareigoja ne vėliau kaip per Techninės specifikacijos 2 lentelėje nurodytą laiką pradėti šalinti Paslaugų gavėjo nurodytus sutrikimus.

4.6. Paslaugų teikėjas Pagrindines paslaugas teikia Paslaugų gavėjui Paslaugų gavėjo darbo dienomis (I-V 7.30 val. – 16.30 val.).

4.7. Paslaugų teikėjas perduoda suteiktas Paslaugas Paslaugų gavėjui, o Paslaugų gavėjas priima suteiktas Paslaugas pasirašydami suteiktą Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą (ar kitą Paslaugų perdavimą-priėmimą patvirtinantį dokumentą).

4.8. Paslaugų gavėjas įsipareigoja ne vėliau kaip per 5 (*penkias*) darbo dienas pasirašyti suteiktą Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą (ar kitą Paslaugų perdavimą-priėmimą patvirtinantį dokumentą) arba atmesti Paslaugų teikėjo prašymą pasirašyti suteiktą Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą (ar kitą Paslaugų perdavimą-priėmimą patvirtinantį dokumentą), nurodydamas priimto sprendimo motyvus bei priemones, kurių Paslaugų teikėjas privalo imtis, kad suteiktą Paslaugų perdavimo-priėmimo aktas (ar kitas Paslaugų perdavimą-priėmimą patvirtinantis dokumentas) būtų pasirašytas.

5. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

5.1. Šalys, vykdydamos Sutartyje numatytus įsipareigojimus, vadovaujasi Kvietimu, Pasiūlymu, Sutartimi ir Lietuvos Respublikos teisės aktais.

5.2. Šalys neturi teisės perduoti savo įsipareigojimų pagal Sutartį (įskaitant reikalavimo teisę į kitos Šalies mokėtinas sumas) tretiesiems asmenims be kitos Šalies raštiško sutikimo. Be kitos Šalies išankstinio rašytinio sutikimo sudaryti sandoriai dėl teisių ar pareigų pagal Sutartį perleidimo laikytini niekiniais ir negaliojančiais nuo jų sudarymo momento.

5.3. Šalys įsipareigoja:

5.3.1. vykdant Sutartį visą gautą informaciją naudoti tik su Sutartimi priimtų įsipareigojimų vykdymui, užtikrinti iš kitos Šalies gautos ar su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą ir apsaugą bei jos neplatinti. Konfidencialia informacija pagal Sutartį laikoma visa vykdant Sutartį gauta ir (ar) sužinota informacija apie kitą Šalį, jos darbuotojus, klientus ir pan. Konfidencialumo reikalavimai galioja Sutarties vykdymo metu ir neribotą laiką po jo. Šalis, pažeidusi šiame Sutarties papunktyje nustatytus įsipareigojimus, privalo atlyginti kitos Šalies patirtus nuostolius. Šio punkto pažeidimu nebus laikoma atvejais, kai šią informaciją, vadovaujantis teisės aktais, Šalis privalo pateikti teisėsaugos ar kitoms institucijoms, ar paskelbti viešai;

5.3.2. be kitos Šalies sutikimo nenaudoti kitos Šalies pavadinimo, prekių ženklų ar informacijos apie šią Sutartį jokioje reklamoje, leidiniuose ir pan. Ši nuostata galioja Sutarties vykdymo metu ir neribotą laiką po jo.

5.4. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

5.4.1. nuosekliai vykdyti Sutartį, Kvietime, Pasiūlyme ir Sutartyje nustatytomis sąlygomis, teikti kokybiškas Paslaugas, atlikti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje;

5.4.2. perduodant Paslaugas, pateikti Paslaugų gavėjui pasirašyti Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą (ar kitą Paslaugų perdavimą-priėmimą patvirtinantį dokumentą);

5.4.3. susipažinti ir Sutarties vykdymo metu laikytis Viešųjų pirkimų tarnybos patvirtinto Tiekėjų etikos kodekso (toliau – Kodekso) reikalavimų, nustatytų Kodekso 49 punkte. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad jų laikysis ir visi asmenys, kuriuos Paslaugų teikėjas pasitelks sutartinių įsipareigojimų vykdymui Sutarties 6 skyriuje nustatyta tvarka. Ši Sutarties sąlyga laikoma esmine;

5.4.4. atlyginti tiesioginius Paslaugų gavėjo nuostolius, patirtus Paslaugų teikėjui nevykdant arba netinkamai vykdant Sutartį;

5.4.5. jeigu Paslaugų teikėjo kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, Paslaugų teikėjas įsipareigoja, kad Sutartį vykdys tik tokią teisę turintys asmenys;

5.4.6. laiku raštu įspėti Paslaugų gavėją dėl aplinkybių, kurios trukdo tinkamai ir laiku įvykdyti sutartinius įsipareigojimus;

5.4.7. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

5.5. Paslaugų teikėjas turi teisę:

5.5.1. reikalauti, kad Paslaugų gavėjas priimtų tinkamai ir kokybiškai suteiktas Paslaugas ir sumokėtų už jas Sutartyje nustatytą kainą;

5.5.2. reikalauti, kad Paslaugų gavėjas atlygintų tiesioginius nuostolius, patirtus Paslaugų gavėjui nevykdant arba netinkamai vykdant Sutartį;

5.5.3. Paslaugų teikėjas taip pat turi Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse bei kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytas teises.

5.6. Paslaugų gavėjas įsipareigoja:

5.6.1. priimti tinkamai suteiktas Paslaugas, jeigu jos atitinka Sutartyje numatytus ir Paslaugoms taikomus kitus kokybės reikalavimus;

5.6.2. priėmimo metu patikrinti suteiktas Paslaugas bei po patikrinimo pasirašyti Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą (ar kitą Paslaugų perdavimą-priėmimą patvirtinantį dokumentą);

5.6.3. tinkamai ir laiku sumokėti už priimtas Paslaugas Sutartyje nustatytomis sąlygomis ir tvarka;

5.6.4. atlyginti tiesioginius Paslaugų teikėjo nuostolius, patirtus Paslaugų gavėjui nevykdant arba netinkamai vykdant Sutartį;

5.6.5. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

5.7. Paslaugų gavėjas turi teisę:

5.7.1. atsisakyti priimti iš Paslaugų teikėjo Paslaugas, jei jos neatitinka Sutarties sąlygų;

5.7.2. reikalauti, kad Paslaugų teikėjas atlygintų tiesioginius nuostolius, patirtus Paslaugų teikėjui nevykdant arba netinkamai vykdant Sutartį;

5.7.3. Paslaugų gavėjas taip pat turi Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse bei kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytas teises.

6. SUBTIEKĖJAI

6.1. Paslaugų teikėjas Sutarties vykdymui nenumatė pasitelkti subteikėjų/subteikėjų (toliau abu kartu ir atskirai – subteikėjai), tačiau gali juos pasitelkti Sutarties 6.2 - 6.5 punktuose numatyta tvarka.

6.2. Ne vėliau negu Sutartis pradėdama vykdyti, Paslaugų teikėjas įsipareigoja Paslaugų gavėjui pranešti tuo metu žinomų subteikėjų pavadinimus Sutarties 6.3 punkte numatyta tvarka. Paslaugų teikėjas Paslaugų gavėją privalės informuoti apie minėtos informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subteikėjus, kuriuos Paslaugų teikėjas ketina pasitelkti vėliau.

6.3. Paslaugų teikėjas, siekdamas pakeisti/pasitelkti subteikėją (-jus), turi raštu informuoti Paslaugų gavėją ne vėliau kaip prieš 3 (*tris*) darbo dienas. Sutikimas pakeisti arba pasitelkti naują subteikėją (-us) gali būti duodamas tik nurodžius priežastį ir tik įvardinus numatomą subteikėją (-us). Paslaugų gavėjas ne vėliau kaip per 3 (*tris*) darbo dienas nuo pranešimo apie numatomą subteikėją (-us) gavimo dienos turi pranešti Paslaugų teikėjui apie savo sprendimą, o jei sprendimas yra neigiamas – nurodyti priežastis. Gavęs teigiamą pranešimą, Paslaugų teikėjas kartu su Paslaugų gavėju pasirašo papildomą susitarimą dėl subteikėjo (-ų) pakeitimo arba naujo subteikėjo (-ų) pasitelkimo. Šis dokumentas tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

6.4. Šioje Sutartyje numatoma tiesioginio atsiskaitymo su subteikėju galimybė. Sudarius Sutartį, apie tiesioginio atsiskaitymo galimybę Paslaugų gavėjas raštu informuoja Paslaugų teikėjo nurodytus subteikėjus per 3 (*tris*) darbo dienas nuo Paslaugų teikėjo informacijos apie juos pateikimo Paslaugų gavėjui dienos, o Sutarties 6.3 punkte nustatytu atveju, nuo papildomo susitarimo pasirašymo dienos. Jei subteikėjas pageidauja pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, visų pirma jis turi kreiptis į Paslaugų teikėją ir gauti raštišką jo sutikimą. Gavęs Paslaugų teikėjo sutikimą subteikėjas pateikia Paslaugų gavėjui raštišką prašymą dėl tiesioginio atsiskaitymo galimybės, prideda raštišką Paslaugų teikėjo sutikimą ir pateikia derinimui trišalę sutartį tarp Paslaugų gavėjo, Paslaugų teikėjo ir jo pasitelkto subteikėjo projektą. Suderinus projektą sudaroma trišalė sutartis, kurioje aprašoma tiesioginio atsiskaitymo su subteikėju tvarka. Trišalėje sutartyje be kitų reikalavimų turi būti nustatyta teisė Paslaugų teikėjui prieštarauti nepagrįstiems tiesioginiams mokėjimams subteikėjui.

6.5. Subteikėjo (-jų) pasitelkimas ar Paslaugų gavėjo tiesioginis atsiskaitymas su subteikėju neatleidžia Paslaugų teikėjo nuo atsakomybės vykdant Sutartį. Už subteikėjo (-ų) įsipareigojimų nevykdymą arba netinkamą jų vykdymą visais atvejais atsako Paslaugų teikėjas.

7. SUTARTIES PAŽEIDIMAS

7.1. Jei kuri nors Sutarties Šalis nevykdo arba netinkamai vykdo kokius nors savo įsipareigojimus pagal Sutartį, ji pažeidžia Sutartį.

7.2. Jei Paslaugų teikėjas Sutartyje nustatytą esminę Sutarties sąlygą vykdo su dideliais arba nuolatiniiais trūkumais, jis pažeidžia Sutartį, o Paslaugų gavėjas turi teisę dėl to pritaikyti Sutartyje nustatytą sankciją.

7.3. Vienai Sutarties Šaliai pažeidus Sutartį, nukentėjusioji Šalis turi teisę:

7.3.1. reikalauti kitos Šalies vykdyti sutartinius įsipareigojimus;

7.3.2. reikalauti atlyginti tiesioginius nuostolius;

7.3.3. reikalauti sumokėti Sutartyje nustatytus delspinigius, kompensacijas;

7.3.4. nutraukti Sutartį Sutartyje nustatyta tvarka;

7.3.5. taikyti kitus Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytus teisių gynimo būdus.

8. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

8.1. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus ir šią Sutartį.

8.2. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti savo įsipareigojimus, priimtus Sutartimi, ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai ar apsunkinti kitos Šalies priimtų įsipareigojimų vykdymą.

8.3. Paslaugų gavėjas, nepagrįstai uždelsęs atsiskaityti už suteiktas ir perduotas Paslaugas Sutartyje numatyta tvarka ir terminais, Paslaugų teikėjui moka 0,05 proc. (*penkių šimtųjų procento*) dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos Paslaugų kainos pagal PVM sąskaitoje faktūroje nurodytą sumą už kiekvieną uždelstą dieną.

8.4. Paslaugų teikėjui vėluojant suteikti Paslaugas pagal Techninės specifikacijos 2 lentelėje numatytus Paslaugų teikimo terminus, Paslaugų teikėjas moka Paslaugų gavėjui kompensaciją. Kompensacija už 1 (*vieną*) uždelstą Paslaugų teikimo darbo valandą ar netinkamai suteiktą Paslaugą sudaro 1/60 (*vieną šešiasdešimtąją*) uždelstos Paslaugos ir (ar) netinkamai suteiktos Paslaugos fiksuoto įkainio. Mėnesinė kompensacijų suma negali viršyti 30 (*trisdešimties*) proc. buitinių ir įvadininių skaitiklių apskaitos ir rodmenų surinkimo programinės įrangos palaikymo paslaugos fiksuoto įkainio.

8.5. Paslaugų tiekėjas, nepagrįstai praleidęs Šalių raštu suderintą vystymo paslaugų terminą, Paslaugų gavėjui moka 0,05 proc. (*penkių šimtųjų procento*) dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną nuo laiku nesuteiktų vystymo paslaugų kainos.

8.6. Jeigu nukentėjusioji Šalis, kitai Sutarties Šaliai pažeidus savo prievolių įvykdymo terminą, patiria didesnių nuostolių, kurių neapima Sutarties 8.3, 8.4 ir 8.5 punktuose nustatytos netesybos, tai nukentėjusioji Šalis turi teisę į patirtų tiesioginių nuostolių atlyginimą. Kai pareiškiamas reikalavimas atlyginti nuostolius, netesybos įskaitomos į nuostolių atlyginimą.

8.7. Netesybų sumokėjimas neatleidžia Šalių nuo įsipareigojimų tinkamo įvykdymo arba pažeidimų pašalinimo bei pilno tiesioginių nuostolių atlyginimo tiek, kiek jų nepadengia delspinigiai ir/ar kompensacijos.

8.8. Jei Paslaugų teikėjas suteikti Paslaugas pagal Sutarties sąlygas nepagrįstai vėluoja daugiau kaip 10 (*dešimt*) darbo dienų, Paslaugų gavėjas gali, prieš tai raštu įspėjęs Paslaugų teikėją, vienašališkai, nesikreipdamas į teismą, nutraukti Sutartį.

8.9. Kiekviena Šalis įsipareigoja atlyginti kitai Šaliai patirtus tiesioginius nuostolius ar išlaidas (tarp jų teismo ir pagrįstas advokatų išlaidas) dėl Sutartyje prisiimtų įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo jų vykdymo (taip pat ir tais atvejais, kai Sutartis joje numatytais sąlygomis ir tvarka nutraukiama dėl kitos Šalies kaltės).

9. SUTARTIES VYKDYMO STABDYMAS

9.1. Esant nuo Paslaugų gavėjo nepriklausančioms aplinkybėms, kurių protinga ir apdairi Sutarties Šalis negalėjo numatyti Sutarties sudarymo metu, dėl kurių Paslaugos negali būti teikiamos arba Paslaugų gavėjas negali priimti užsakytų Paslaugų, Paslaugų gavėjas privalo nedelsdamas, ne vėliau kaip per 3 (*tris*) darbo dienas raštu informuoti apie tai Paslaugų teikėją ir turi teisę sustabdyti Sutarties vykdymą nuo tinkamo informavimo momento iki Sutarties vykdymą ribojančių aplinkybių pasibaigimo. Pasibaigus Sutarties vykdymą ribojančioms aplinkybėms, Paslaugų gavėjas turi nedelsdamas, ne vėliau kaip per 3 (*tris*) darbo dienas apie tai raštu informuoti Paslaugų teikėją.

9.2. Esant nuo Paslaugų teikėjo nepriklausančioms aplinkybėms, kurių protinga ir apdairi Sutarties Šalis negalėjo numatyti Sutarties sudarymo metu, dėl kurių Paslaugų teikėjas negali teikti Paslaugų, Paslaugų teikėjas turi nedelsdamas, ne vėliau kaip per 3 (*tris*) darbo dienas raštu informuoti apie tai Paslaugų gavėją bei pateikti dokumentus, įrodančius, kaip šios Sutarties vykdymą ribojančios aplinkybės įtakoja Sutarties vykdymą ir turi teisę sustabdyti Sutarties vykdymą nuo tinkamo informavimo momento iki Sutarties vykdymą ribojančių aplinkybių pasibaigimo. Pasibaigus Sutarties vykdymą ribojančioms aplinkybėms, Paslaugų teikėjas turi nedelsdamas, ne vėliau kaip per 3 (*tris*) darbo dienas raštu apie tai informuoti Paslaugų gavėją.

9.3. Aplinkybės, dėl kurių gali būti stabdomas Paslaugų teikimas, yra:

9.3.1. sustabdytas Paslaugų gavėjo finansavimas arba trūksta finansavimo;

9.3.2. bet koks uždelsimas ar sutrikimas dėl atliekamo Sutarties pakeitimo;

9.3.3. Paslaugų gavėjo, Paslaugų teikėjo ar Sutarties vykdymui reikalingų prekių (medžiagų) gaminimo valstybėse paskelbtos epidemijos ir (arba) pandemija;

9.3.4. trečiųjų šalių įtaka;

9.3.5. bet koks nenumatomas gamtos jėgų veikimas, kurio joks patyręs Paslaugų teikėjas nebūtų galėjęs tikėtis;

9.3.6. kitos aplinkybės, kurios nebuvo žinomos Sutarties sudarymo metu ir su kuriomis susidurtų bet kuris kitas Paslaugų teikėjas/Paslaugų gavėjas.

9.4. Sutarties vykdymas Sutartyje numatytais atvejais gali būti sustabdytas 6 (*šešis*) mėnesius per visą Sutarties vykdymo laikotarpį.

9.5. Sutartinių įsipareigojimų, kurių vykdymas buvo sustabdytas, vykdymo terminas pratęsiamas laikotarpiui, kuris, išnykus aplinkybėms, dėl kurių sutartinių įsipareigojimų vykdymas buvo sustabdytas, pagal Sutartį buvo likęs Paslaugų teikėjo sutartinių įsipareigojimų vykdymui iki kol sutartinių įsipareigojimų vykdymas buvo sustabdytas.

9.6. Sutartinių įsipareigojimų vykdymo sustabdymas ir atnaujinimas įforminami Šalims pasirašant papildomą susitarimą prie Sutarties.

9.7. Toks sutartinių įsipareigojimų vykdymo stabdymas negali turėti įtakos Sutarties kainai, t. y. Paslaugų gavėjas nekompensuoja Paslaugų teikėjui dėl tokio sustabdymo kilusių Paslaugų teikėjo išlaidų.

9.8. Kai aplinkybės, dėl kurių sutartinių įsipareigojimų vykdymas buvo sustabdytas, dar nėra išnykusios, o Sutarties sustabdymas trunka ilgiau nei Sutartyje nustatytas galimas maksimalus sutartinių įsipareigojimų vykdymo sustabdymo terminas, Sutarties Šalys gali susitarti dėl Sutarties nutraukimo.

9.9. Paslaugų gavėjas turi teisę vienašališkai, nesikreipdamas į teismą nutraukti Sutartį, jei Sutarties sustabdymas ir vėlesnis Sutarties įvykdymas Paslaugų gavėjui neleistų pasiekti Sutarties tikslo bei faktiškai nebeliktų poreikio ją vykdyti.

10. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS IR NUTRAUKIMAS

10.1. Sutartis įsigalioja 2025-12-01 ir galioja iki visiško sutartinių įsipareigojimų įvykdymo, jei Šalys nenutraukia jos anksčiau Sutartyje nustatyta tvarka.

10.2. Sutartis jos galiojimo laikotarpiu gali būti keičiama neatliekant naujos pirkimo procedūros vadovaujantis Pirkimų įstatymo 97 straipsniu.

10.3. Sutartis gali būti nutraukta bendru Šalių susitarimu, vienos iš Šalių valia Sutartyje numatyta tvarka arba Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse nustatytais pagrindais. Nutraukdamos Sutartį bendru sutarimu, Šalys susitaria ir dėl paties Sutarties nutraukimo fakto, ir dėl nutraukimo tvarkos bei teisinių padarinių.

10.4. Sutartis gali būti vienašališkai nutraukta šiais atvejais:

10.4.1. Paslaugų teikėjo iniciatyva vienašališkai, nesikreipiant į teismą, jeigu Paslaugų gavėjas nepagrįstai ilgiau kaip 30 (*trisdešimt*) dienų vėluoja apmokėti už suteiktas Paslaugas;

10.4.2. Paslaugų gavėjo iniciatyva vienašališkai, nesikreipiant į teismą:

10.4.2.1. Sutarties 8.8 ir 9.9 punkte numatytu atveju ir Pirkimų įstatymo 98 straipsnio 1 dalyje nustatyta tvarka;

10.4.2.2. jei Paslaugų teikėjas tampa nemokus, jam iškelta restruktūrizavimo ar bankroto byla, arba inicijuotos ar pradėtos likvidavimo procedūros, arba jo turtą pradeda valdyti teismas ar bankroto administratorius, arba jo veikla yra sustabdyta ar apribota arba jis su kreditoriais yra sudaręs taikos sutartį (Paslaugų teikėjo ir kreditorių susitarimą tęsti Paslaugų teikėjo veiklą, kai Paslaugų teikėjas prisiima tam tikrus įsipareigojimus, o kreditoriai sutinka savo reikalavimus atidėti, sumažinti ar jų atsisakyti) ir nepateikia Paslaugų gavėjui pagrįstų įrodymų, kad sugebės tinkamai įvykdyti Sutartį, bei neištaiso pažeidimo gavęs Paslaugų gavėjo pretenziją;

10.4.2.3. kai Lietuvos Respublikos Vyriausybė LR Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo nustatyta tvarka priima sprendimą, patvirtinantį, kad Sutartis neatitinka nacionalinio saugumo interesų.

10.4.3. vienos iš Šalių iniciatyva vienašališkai, nesikreipiant į teismą, kitai Šaliai iš esmės pažeidus Sutartį. Ar Sutarties pažeidimas yra esminis, sprendžiama pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsnio 2 dalyje nustatytus kriterijus.

10.5. Jeigu Sutartis nutraukiama vadovaujantis Sutarties 8.8, 10.4.1 arba 10.4.3 punktu ir Pirkimų įstatymo 98 straipsnio 1 dalyje nustatyta tvarka, dėl Sutarties nutraukimo kaltoji Šalis nukentėjusiajai Šaliai privalo sumokėti 10 (*dešimties*) proc. Sutartyje nurodytos pradinės Sutarties vertės sumą, kuri Šalių susitarimu laikoma minimaliais nukentėjusios Šalies patirtais nuostoliais, ir atlyginti visus tiesioginius nuostolius, kurių ši suma nekompensuoja.

10.6. Apie Sutarties nutraukimą Šalis, inicijuojanti Sutarties nutraukimą, informuoja kitą Šalį raštu ne vėliau kaip prieš 14 (*keturiolika*) dienų.

10.7. Šalys neturi teisės vienašališkai nutraukti Sutarties nesant pagrindo, nurodyto Sutartyje arba Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

10.8. Sutarties nutraukimas nepanaikina Šalių teisės reikalauti atlyginti tiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl Sutarties neįvykdymo, bei delspinigių, priskaičiuotų iki Sutarties nutraukimo, mokėjimo.

10.9. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe bei atsiskaitymais tarp Šalių pagal Sutartį. Sutarties pasibaigimas ar nutraukimas taip pat neturi įtakos ginčų nagrinėjimo tvarką nustatančių ar kitų Sutarties sąlygų galiojimui, jeigu šios sąlygos pagal savo esmę išlieka galioti ir po Sutarties pasibaigimo (taip pat išlieka galioti visi atsiradę ir tinkamai neįvykdyti Šalių tarpusavio finansiniai įsipareigojimai, jeigu Šalys nesutaria kitaip).

10.10. Jei bet kuri Sutarties nuostata tampa ar pripažįstama visiškai ar iš dalies negaliojančia, tai neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui.

11. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS

11.1. Šalis gali būti visiškai ar iš dalies atleidžiama nuo atsakomybės dėl ypatingų ir neišvengiamų aplinkybių – nenugalimos jėgos (*force majeure*), nustatytos ir jas patyrusios Šalies įrodytos Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka, jeigu Šalis nedelsiant pranešė kitai Šaliai apie kliūtį bei jos poveikį įsipareigojimų vykdymui.

11.2. Nenugalima jėga (*force majeure*) nelaikomos Šalies veiklai turėjusios įtakos aplinkybės, į kurių galimybę Šalys, sudarydamos Sutartį, atsižvelgė arba turėjo atsižvelgti, t. y. Lietuvoje, jos ūkyje pasitaikančios aplinkybės, sąlygos, valstybės ar savivaldos institucijų sprendimai, sukėlę bet kurios iš Šalių reorganizavimą, privatizavimą, likvidavimą, veiklos pobūdžio pakeitimą, stabdymą (trukdymą), kitos aplinkybės, kurios turėtų būti laikomos ypatingomis, bet Lietuvoje Sutarties sudarymo metu yra tikėtinos. Nenugalima jėga (*force majeure*) taip pat nelaikoma tai, kad rinkoje nėra reikalingų prievolei vykdyti Paslaugų, Šalis neturi reikiamų finansinių išteklių arba Šalies kontrahentai pažeidžia savo prievoles.

11.3. Šalys turi teisę nutraukti Sutartį, kai jos įvykdyti neįmanoma arba vykdymas turi būti atidėtas ilgiau nei 4 (keturioms) savaitėms dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*), už kurią Šalis neatsako.

11.4. Nenugalimos jėgos aplinkybės turi būti patvirtintos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimo Nr. 840 ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1997 m. kovo 13 d. nutarimo Nr. 222 ar juos pakeičiančių teisės aktų nustatyta tvarka.

12. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

12.1. Šalys įsipareigoja asmens duomenis tvarkyti laikantis Reglamento 2016/679 (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento) bei LR Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo reikalavimų.

12.2. Vykdam Sutartį, kiekviena iš Šalių tvarko kitos Šalies šioje Sutartyje arba kitais būdais pateiktus tos Šalies vadovo, įgaliotų asmenų, darbuotojų, ar kitų tą šalį atstovaujančių asmenų duomenis. Pagal poreikį, tai gali būti vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys (darbo telefono numeris, darbo elektroninis paštas, darbovietės adresas, užimamos pareigos, įgaliojimų (atstovavimo) duomenys, įskaitant atstovų asmens kodus, adresus, Šalių vardų ir interesais vykdomas susirašinėjimas, ar kiti duomenys suformuojami Sutarties vykdymo metu. Vykdam teisės aktų reikalavimus, duomenys gali būti perduoti valstybės, vietos savivaldos arba teisėsaugos institucijoms, o taip pat - duomenis tvarkančiai Šaliai paslaugas teikiantiems subjektams, tokiems, kaip bankai, buhalterines paslaugas teikiantys subjektai ar informacinių sistemų priežiūros paslaugas teikiantys subjektai ir kiti. Šie duomenys tvarkomi tik Sutarties vykdymo tikslais, laikantis Bendrojo duomenų saugumo reglamento reikalavimų.

12.3. Kiekviena iš Šalių yra atsakinga už tinkamą asmenų, kurių duomenys bus perduodami kitai Šaliai vykdam šią Sutartį, informavimą apie tokį jų asmens duomenų tvarkymą.

13. PATVIRTINIMAI

13.1. Šalys patvirtina, kad jos turi teisę sudaryti Sutartį, taip pat vykdyti visus Sutartyje numatytus sutartinius įsipareigojimus.

13.2. Šalys patvirtina, kad Sutartį perskaitė, suprato jos turinį ir pasekmes, priėmė ją kaip atitinkančią jų tikslus ir pasirašė nurodyta data.

14. KITOS SĄLYGOS

14.1. Už Sutarties vykdymą atsakingi asmenys:

14.1.1. Paslaugų gavėjo atstovas:

14.1.2. Paslaugų teikėjo atstovas

14.2. Visus klausimus, kurie neaptarti Sutartyje, reguliuoja Lietuvos Respublikos teisės aktai.

14.3. Visi pranešimai laikomi tinkamai įteiktais kitai Šaliai, jeigu jie perduoti Šalių atstovams pasirašytinai, siunčiami registruotu laišku, elektroniniu paštu.

14.4. Šalys įsipareigoja iš anksto viena kitai raštu pranešti apie jų buveinės adreso, pavadinimo ar banko sąskaitos rekvizitų pasikeitimus, priešingu atveju senaisiais rekvizitais išsiųsti pranešimai laikomi įteiktais tinkamai. Nepranešusi apie adreso pasikeitimą Šalis atsako kitai Šaliai už visus su nepranešimu susijusius tiesioginius nuostolius.

14.5. Šalys susitaria, kad kiekvienas ginčas, nesutarimas ar reikalavimas, kylantis iš Sutarties ar su ja susijęs, bus sprendžiamas derybų keliu. Nepavykus nesutarimų ar reikalavimų išspręsti Šalių derybomis, bet kurios iš Šalių iniciatyva ginčo sprendimas gali būti perduotas spręsti kompetentingam Lietuvos Respublikos teismui, taikant Lietuvos Respublikos teisę. Teritorinis teismingumas nustatomas pagal Paslaugų gavėjo buveinės registracijos vietą.

14.6. Visi šios Sutarties pakeitimai, papildymai ir priedai yra neatskiriama Sutarties dalis ir galioja, jei yra sudaryti raštu ir patvirtinti abiejų Šalių parašais ir antspaudais (jei numatyta steigimo dokumentuose).

14.7. Sutartis sudaroma: (i) 2 (dviem) vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai Šaliai, arba (ii) elektroninėmis priemonėmis Šalims pasirašant kvalifikuotais elektroniniais parašais, arba (iii) elektroniniu paštu Šalims apsikeičiant skenuotomis dokumento kopijomis.

14.8. Sutartis teisės aktų nustatyta tvarka ir terminais skelbiama Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje, išskyrus informaciją, kuri vadovaujantis Pirkimų įstatymo 32 straipsniu, yra konfidenciali ir kurios atskleidimas prieštarautų informacijos ir duomenų apsaugą reguliuojantiems teisės aktams arba visuomenės interesams, pažeistų teisėtus Paslaugų teikėjo komercinius interesus arba turėtų neigiamą poveikį tiekėjų konkurencijai.

15. SUTARTIES PRIEDAI

15.1. Sutarties sudarymo metu Sutartis turi šiuos priedus:

15.1.1. 1 priedas – Techninė specifikacija;

15.1.2. 2 priedas – Kainininkas.

16. ŠALIŲ REKVIZITAI

PASLAUGŲ GAVĖJAS AB „Šiaulių energija“ Pramonės g. 10, 78502 Šiauliai Tel. (0 41) 59 1200 A. s. Nr. LT35 7180 0000 0346 7599 AB „Artea“ bankas, b. k. 71800 PVM mokėtojo kodas LT453585811 Juridinio asmens kodas 245358580 Įmonės registravimo pažymėjimo Nr. AB-97-120 info@senergija.lt www.senergija.lt Generalinė direktorė Audronė Čepulienė	PASLAUGŲ TEIKĖJAS UAB „Informatikos ir ryšių technologijų centras“ Gaižiūnų g. 3, 50128 Kaunas Tel. (0 37) 49 1037 A. s. Nr. LT61 7044 0600 0313 8114 AB SEB bankas, b. k. 70440 PVM mokėtojo kodas LT 348804811 Juridinio asmens kodas 134880487 info@irtc.lt Direktorius Gintautas Žaliauskas
--	--

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Techninėje specifikacijoje vartojamos sąvokos:

- 1.1. Paslaugų gavėjas – AB „Šiaulių energija“;
- 1.2. Paslaugų teikėjas – paslaugas teikianti įmonė;
- 1.3. Naudojama sistema - „Skaitiklių aptarnavimo ir rodmenų surinkimo modulis“ susidedantis iš NIS, PVS, PVIS, Mokesta posistemų;
- 1.4. Naudojamos sistemos funkcionalumas – Paslaugų gavėjas Naudojamos sistemos funkcionalumą naudoja vykdant skaitiklių rodmenų surinkimą nuotoliniu būdu, apdorojimą, rodmenų analizę, duomenų pateikimą į kitas apskaitos programas, užduočių formavimą ir priėmimą, Paslaugų gavėjo klientų informavimą elektroninėmis priemonėmis;
- 1.5. Sutrikimas- Naudojamos sistemos veiklos sutrikimas, kai prarandamas jos funkcionalumas ir/ar kai funkcionalumas veikia ne taip, kaip buvo numatyta ir/ar kai sutrinka duomenų pasiekiamumas ir/ar duomenys Naudojamoje sistemoje pateikiami neteisingai;
- 1.6. Paslaugų poreikis – Paslaugų gavėjo paslaugų poreikis Naudojamos sistemos naujam funkcionalumui ar kitiems su Naudojama sistema susijusiems darbams atlikti;
- 1.7. Reakcijos laikas – laikas nuo momento, kai Paslaugų gavėjas praneša Paslaugų teikėjui apie Sutrikimą, iki laiko momento, kai Paslaugų teikėjas realiai pradeda Sutrikimo šalinimo paslaugas, prieš tai patvirtinęs informacijos apie Sutrikimą gavimą;
- 1.8. Sprendimas - Naudojamos sistemos funkcionalumo atstatymas į būseną, buvusią prieš Sutrikimą suteikiant paslaugas pažymėtas 1 lentelėje 5, 6, 7 pozicijose;
- 1.9. Sprendimo laikas – laikas nuo momento, kai baigėsi Reakcijos laikas, iki momento, kai Naudojama sistema atstatyta į būseną, buvusią prieš Sutrikimą (klaida ištaisyta) ir Sutrikimo pašalinimo faktas užfiksuotas elektroniniu pranešimu.
- 1.10. API - (Application Programming Interface) sąsaja, rinkinys taisyklių ir protokolų, kurie leidžia skirtingoms sistemos bendrauti ir keistis duomenis tarpusavyje.

2. Pirkimo objektas:

- 2.1. Pirkimo objektas – Paslaugų gavėjo Naudojamos sistemos palaikymas, priežiūra ir vystymas;
- 2.2. Paslaugų gavėjui naudojantis Naudojamos sistemos palaikymo ir priežiūros paslaugomis Naudojamoje sistemoje turi būti užtikrinta:
 - a) naudojamos sistemos funkcionalumo veikimas;
 - b) kad paslaugų teikimo laikotarpiu Paslaugų gavėjas turės naujausią programos versiją su visomis tos versijos funkcijomis;
 - c) kad paslaugų teikimo laikotarpiu teiks 1 lentelėje išvardintas paslaugas. Paslaugų apimtys nurodytos 2.4 punktuose yra preliminarios ir nebus laikomos maksimaliomis. Paslaugų gavėjas neįsipareigoja nupirkti visos paslaugų apimtys. Perkama bus pagal poreikį.
- 2.3. Bendras paslaugų teikimo terminas – 12 (dvylika) kalendorinių mėnesių;
- 2.4. Paslaugų teikimo laikotarpiu papildomos paslaugos turi apimti:
 - a) 70 valandas vystymo paslaugų aprašytą 1 lentelės nuo 8 iki 10 pozicijose;
 - b) 15 valandų papildomų paslaugų, aprašytą 1 lentelės 1, 2 ir 4 pozicijose;
 - c) vienas atvykimas, aprašytas 1 lentelės 3 pozicijoje;
 - d) 12 valandas paslaugų aprašytą 1 lentelės 11 pozicijoje.
- 2.5. Per mėnesį suteiktos paslaugos turi apimti:
 - a) pagal Paslaugų gavėjo poreikį iki 6 valandų paslaugų, aprašytą 1 lentelės 1, 2 ir 4 pozicijose;
 - b) neribotą skaičių valandų paslaugų, aprašytą 1 lentelės 5, 6 ir 7 pozicijose.

3. Paslaugų teikimo tvarka ir turinys:

- 3.1. Priežiūros, palaikymo ir vystymo paslaugų sąrašas pateiktas 1 lentelėje;
- 3.2. Paslaugų teikėjas užtikrina naudojamos sistemos nuotolinių skaitiklių rodmenų nuskaitymą naudojant API sąsają iš įrenginių išvardintų lentelėje 3 „Rodmenų nuotoliniai šaltiniai“. Įrenginių skaičius sutarties galiojimo laikotarpiu gali augti iki 10 proc.
- 3.3. Rodmenų nuotolinių šaltinių papildymas vykdomas papildomu susitarimu;

3.4. Paslaugų gavėjas apie Paslaugų ir/ar Sutrikimų šalinimo poreikį praneša Paslaugų teikėjui Paslaugų teikėjo pagalbos teikimo sistemoje (helpdesk) arba elektroniniu paštu, aprašydamas paslaugų poreikį ir/ar nurodydamas Sutrikimo tipą (pagal 1 ir 2 lentelę);

3.5. Paslaugų teikėjas apie naują Naudojamos sistemos programinės įrangos versiją Paslaugų gavėją informuoja elektroniniu paštu;

3.6. Programinės įrangos naujinimus Paslaugų teikėjas atlieka tik tuomet, kai su Paslaugų gavėju elektroniniu paštu suderina diegimo laiką, trukmę ir turinį;

3.7. Sutrikimų šalinimas turi būti pradedamas per nustatytą Reakcijos laiką ir atliktas per nustatytą Sprendimo laiką (pagal 2 lentelę);

3.8. Sąlygos Sutrikimų šalinimui, Sprendimo įgyvendinimui:

a) Paslaugų teikėjas šalina Sutrikimą reikiamu prioritetu pagal Paslaugų gavėjo pateiktą sutrikimo tipą, ir kol Sutrikimas bus pašalintas, elektroniniu paštu pasiūlo alternatyvų sprendimą (jei toks yra) prarastam funkcionalumui atstatyti;

b) Paslaugų gavėjas suteikia prieigą prie Naudojamos sistemos tarnybinių ir bendradarbiauja, siekdamas padėti pašalinti sutrikimą.

3.9. Paslaugų teikėjui taikoma papildoma atsakomybė už sutartinių įsipareigojimų nevykdymą tuo atveju, kai Paslaugų teikėjo priežiūros ir palaikymo paslaugos, kurios reikalingos šalinti Sutrikimą, kurio tipas 2 lentelėje pažymėtas kaip „Kritinis“, „Svarbus“ ar „Minimalus“ suteikiamos nesilaikant 2 lentelėje nustatytų Reakcijos/Sprendimo laikų. Paslaugų gavėjas kompensuojamą sumą gali paskaičiuoti kas mėnesį ir ja mažinti bendrą palaikymo paslaugos mėnesinį mokestį už uždelstą paslaugų teikimo darbo valandą ar netinkamai suteiktą paslaugą. Kompensuojama suma už 1 uždelstą paslaugų teikimo darbo valandą ar netinkamai suteiktą paslaugą sudaro 1/60 abonentinio mokesčio. Mėnesinė kompensacijos suma negali viršyti 30 proc. mėnesinio paslaugų teikimo mokesčio;

3.10. Paslaugų, susijusių su Naudojamos sistemos vystymu, teikimo terminai numatomi abiejų pusių susitarimu vykdomu elektroniniu paštu;

3.11. Palaikymo ir priežiūros paslaugos turi būti teikiamos Paslaugų gavėjo darbo dienomis nuo 7:30 iki 16:30 val. laikantis 2 lentelėje pateikto Reakcijos/Sprendimo laiko.

lentelė Nr.1

Paslauga	Paslaugos aprašymas
1. Konsultavimo paslaugos nuotoliniu būdu	Paslaugų gavėjui suteikiama konsultacija nuotoliniu būdu, t. y. prisijungus prie Paslaugų gavėjo serverio ar Paslaugų gavėjo darbo vietos (per TeamViewer, Anydesk ir pan.).
2. Konsultavimo paslaugos Paslaugų gavėjo darbo vietoje	Konsultacijos suteikiamos nuvykus pas Paslaugų gavėją.
3. Atvykimas į Paslaugų gavėjo darbo vietą.	Paslaugų teikėjo atstovo atvykimas į Paslaugų gavėjo darbo vietą.
4. Konsultacijos telefonu	Paslaugų gavėjui suteikiama konsultacija telefonu.
5. Naudojamos sistemos naujinimo paslaugos	Naudojama sistema testuojama dėl naujinimo, naujo funkcionalumo pridėjimo, papildomo poreikio įgyvendinimo.
6. Klaidų taisymas (Programinių klaidų taisymas, korekcijos)	Paslaugų gavėjui atliekami Naudojamos sistemos vystymo, modernizavimo ar programavimo darbai dėl Naudojamoje sistemoje užfiksuotos klaidos.
7. Duomenų suderinamumas (duomenų klaidų taisymas dėl Paslaugų teikėjo kaltės, korekcijos)	Paslaugų gavėjui atstatoma Naudojamos sistemos veikla, tvarkomi neteisingi duomenys, atsiradę dėl Naudojamos sistemos klaidų.
8. Duomenų importas/ eksportas	Paslaugų gavėjo užsakymu teikiamos paslaugos, kurių esmė duomenų sukėlimas ar ištraukimas iš Naudojamos sistemos programos ar kitų sisteminių priemonių pagalba.
9. Analizės paslaugos (projektų valdymas, analizė, pradinė analizė, pasiūlymo rengimo paslaugos)	Paslaugų gavėjo užsakymu teikiamos paslaugos, siekiant nustatyti poreikius, esamą situaciją, pateikti vertinimą ir terminus. Šių paslaugų metu yra rengiamas komercinis pasiūlymas ar analizės dokumentai priklausomai nuo užsakymo tipo.
10. Naudojamos sistemos vystymo paslaugos	Paslaugų gavėjo užsakymu teikiamos paslaugos, kuomet atliekamas sistemos ar sistemos dalies tobulinimas, susijęs su

	papildomų funkcijų, parametrų, modulių, integracijos ar pan. kūrimu.
11. Paslaugų teikėjo specialisto pagalba.	Paslaugų gavėjo darbuotojas poreikį rezervuoja specialisto paslaugai ne vėliau kaip prieš vieną darbo dieną nurodydamas paslaugos galimo teikimo pradžią. Paslauga įtraukiama į darbų aktą pagal paslaugos suteikimo faktą.

lentelė Nr.2

Sutrikimo tipas	Sutrikimo aprašymas	Reakcijos/Sprendimo laikas
Kritinis	Sutrikimą nusako bent viena iš šių charakteristikų: Sutrikimas įvyko Naudojamos sistemos funkcionalumo veikloje; Klaidingai veikia Naudojamos sistemos komponentė, kritiškai įtakojanti teisės aktuose nustatytus veiklos procesus, ir nėra kitų problemos išsprendimo galimybių; Naudojama sistema arba jos funkcionalumas neveikia; Užfiksuotas duomenų praradimas arba duomenų sugadinimas; Paslaugų gavėjas negali naudotis Naudojamos sistemos funkcionalumu.	Reakcijos laikas ne ilgiau kaip per 2 val.
		Sprendimo laikas ne ilgiau kaip per 4 val.
Svarbus	Sutrikimą nusako bent viena iš šių charakteristikų: - Dalis Naudojamos sistemos funkcionalumo neveikia arba duoda klaidingą rezultatą, tačiau yra kitas būdas neveikiančio funkcionalumo rezultatui pasiekti; - Sutrikimas neįtakoja Naudojamos sistemos funkcionalumui, tačiau mažina Naudojama sistema besinaudojančių darbuotojų darbo našumą.	Reakcijos laikas ne ilgiau kaip per 2 val.
		Sprendimo laikas ne ilgiau kaip per 6 val.
Minimalus	Sutrikimą nusako bent viena iš šių charakteristikų: Neteisingas Naudojamos sistemos veikimas, nedarantis poveikio Naudojamos sistemos funkcionalumui ar kitų funkcijų veikimui ir neįtakojantis rezultatų teisingumo; Klausimai apie Naudojamos sistemos funkcionalumą ar jos konfigūraciją.	Reakcijos laikas ne ilgiau kaip per 4 val.
		Sprendimo laikas ne ilgiau kaip per 12 val.

Rodmenų nuotoliniai šaltiniai, lentelė Nr. 3

Nr.	Nuotolinio duomenų šaltinio pavadinimas	vnt.
1.	Universalios paskirties koncentratorius ACRIOS Systems s.r.o. WMBus / NB IoT ar	39
2.	IRTC telemetrinis įrenginys	1227
3.	Įvadinis šilumos skaitiklis Sharky775 su NB IoT moduliu	15
4.	IRTC įranga su autonominiu maitinimu, naudojant Valsena valdiklį.	6

KAINININKAS

Mėnesinės palaikymo paslaugos:

1 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vienetas	Apimtis	Paslaugų vieneto kaina (įkainis), Eur be PVM	Paslaugų vieneto kaina (įkainis), Eur su PVM
1	2	3	4	5	6
1.	Buitinių ir įvadinių skaitiklių apskaitos ir rodmenų surinkimo programinės įrangos palaikymo paslaugos	mėn.	12	950,00	1 149,50

Papildomos paslaugos:

2 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vienetas	Preliminarios apimtys	Paslaugų vieneto kaina (įkainis), Eur be PVM	Paslaugų vieneto kaina (įkainis), Eur su PVM
1	2	3	4	5	6
1.	Buitinių ir įvadinių skaitiklių apskaitos ir rodmenų surinkimo programinės įrangos vystymo paslaugos	val.	70	60,00	72,60
2.	Konsultavimo (papildomo) paslaugos	val.	15	60,00	72,60
3.	Atstovo atvykimas į Paslaugų gavėjo darbo vietą	kart.	1	150,00	181,50
4.	Aukšto lygmens specialisto pagalbos paslaugos	val.	12	80,00	96,80

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	ŠIAULIŲ ENERGIJA, AB
Dokumento sudarytojas (-ai)	Informatikos ir ryšių technologijų centras, IRTC UAB
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Buitinių ir įvadinųjų skaitiklių apskaitos ir rodmenų surinkimo programinės įrangos palaikymo ir vystymo paslaugų pirkimo-pardavimo sutartis
Dokumento registracijos data ir numeris	2025-12-01 Nr. PS-1020
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Audronė Čepulienė Generalinė direktorė
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-12-01 13:09
Parašo formatas	
Laiko žymoje nurodytas laikas	
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	
Sertifikato galiojimo laikas	
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	GINTAUTAS, ŽALIAUSKAS -
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-12-01 15:24
Parašo formatas	
Laiko žymoje nurodytas laikas	
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	
Sertifikato galiojimo laikas	
Parašo paskirtis	
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	
Parašo sukūrimo data ir laikas	
Parašo formatas	
Laiko žymoje nurodytas laikas	
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	
Sertifikato galiojimo laikas	
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	
Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	
Paieškos nuoroda	
Papildomi metaduomenys	