

---

## BROKERIO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

---

2022-04-29 Nr. 4.26.4-  
Vilnius

**UADBB „Aon Baltic“**, įmonės kodas 110591289, registruota adresu Karaliaus Mindaugo pr. 35, Kaunas, atstovaujama direktoriaus Žilvino Petrausko, veikiančio bendrovės įstatų pagrindu (toliau – **Brokeris**),  
ir

**Investicijų ir verslo garantijos, UAB** įmonės kodas 110084026, registruota adresu Konstitucijos pr. 7, LT-09308 Vilnius, atstovaujama generalinio direktoriaus Kęstučio Motiejūno, veikiančio pagal bendrovės įstatų (toliau – **Klientas**),

toliau Klientas ir Brokeris kartu vadinami „**Šalimis**“, o kiekviena atskirai „**Šalimi**“, sudarėme šią sutartį (toliau – **Sutartis**):

### 1. Sutarties objektas

1.1. Brokeris įsipareigoja teikti Klientui draudimo brokerio paslaugas šioje sutartyje išdėstytais sąlygomis ir tiek, kiek leidžia atitinkami teisės aktai.

1.2. Brokeris įsipareigoja tarpininkauti Klientui įsigyjant INVEGOS vadovų civilinės atsakomybės draudimo paslaugas:

1.2.1. apklausti ne mažiau trijų draudimo kompanijų ir gautus pasiūlymus su jų vertinimu pateikti Klientui;

1.2.2. tarpininkauti užsakant bei administruojant vadovų civilinės atsakomybės draudimo paslaugas.

### 2. Brokerio įsipareigojimai

2.1. Brokeris, Sutartyje numatytais sąlygomis ir tvarka įsipareigoja teikti Klientui šias draudimo brokerio paslaugas:

2.1.1. tarpininkauti Klientui sudarant visų draudimo rūšių draudimo sutartis;

2.1.2. iš Kliento pateiktos informacijos nustatyti Kliento draudiminius interesus ir poreikius draudimo sutartims;

2.1.3. draudimo sutarčių sudarymui teikti užklausimus draudimo bendrovėms ir dėl draudimo sutarčių sąlygų vykdyti derybas su draudikais;

2.1.4. patarti Klientui dėl draudimo sutarčių, kurios geriausiai atitinka Kliento draudiminius interesus ir poreikius;

2.1.5. informuoti Klientą apie draudimo išmokos prašymo procesą draudžiamojo įvykio atveju, įskaitant informaciją apie teismą, kuriam Klientas gali pateikti ieškinį pagal draudimo sutartį;

2.1.6. persiųsti draudimo bendrovėms iš Kliento gautą informaciją apie draudžiamų rizikų, draudimo sumų ar kitų aplinkybių pasikeitimus pagal Brokerio tarpininkautas draudimo sutartis ir, jei reikia, organizuoti tų draudimo sutarčių pakeitimus ar nutraukimus;

2.1.7. patarti Klientui dėl kitų klausimų, susijusių su draudimo sutartimis, sudarytomis tarpininkaujant Brokeriui tiek, kiek tai leidžia teisės aktai;

2.1.8. suteikti papildomas, su draudimu susijusias paslaugas už sutartą papildomą mokestį. Papildomos paslaugos teikiamos pagal šios Sutarties sąlygas.

2.2. Brokeris įsipareigoja teikti paslaugas sąžiningai, pasitikėjimo pagrindu, dėdamas visas įmanomas pastangas ir derindamas savo veiksmus su Kliento interesais ir atitinkamomis instrukcijomis.

### 3. Kliento įsipareigojimai

3.1. Klientas įsipareigoja:

3.1.1. teikti Brokeriui visą informaciją ir dokumentus, reikalingus tinkamam Brokerio paslaugų atlikimui ir šios Sutarties vykdymui. Klientas turi teisę neatskleisti konfidencialios informacijos, taip pat informacijos, kurios atskleidimas galėtų pakenkti Kliento interesams. Tokiu atveju Klientas prisiima visą su informacijos neatskleidimu susijusią riziką, įskaitant iš to kylančių Brokerio teikiamų pagal šią Sutartį paslaugų kokybės trūkumų riziką;

3.1.2. atsakyti už Kliento ar su juo susijusių asmenų teikiamos informacijos teisingumą, tikslumą ir išsamumą;

3.1.3. nuolat informuoti Brokerį apie pokyčius, kurie gali turėti įtakos paslaugų apimčiai ar jų teikimo pobūdžiui (įskaitant, bet neapsiribojant rizikų pobūdžiu, draudėjų pavadinimais, turto vertėmis ir apibūdinimais arba duomenimis apie apdraustuosius ar kurie gali turėti ženkliai įtaką draudimo objekto būklei ir draudžiamojo įvykio atsitikimui);

3.1.4. nustatyti laiku mokėti reikiamas draudimo įmokas ir kitus mokėjimus;

3.1.5. Brokerio prašymu išduoti Brokeriui šios Sutarties vykdymui reikalingus įgaliojimus;

3.2. Klientas:

- 3.2.1. yra informuotas ir supranta, kad Brokeris negali garantuoti ir negarantuoja draudiko mokumo ar galimybių mokėti draudimo išmokas ateityje;
- 3.2.2. yra informuotas ir supranta, kad Klientui pažeidus savo pareigas ar prievoles pagal sudarytas draudimo sutartis, draudimo bendrovė draudžiamąjį įvykio atveju gali nemokėti draudimo išmokos arba ją sumažinti;
- 3.2.3. įsipareigoja vykdyti savo pareigas pagal šią Sutartį vadovaujantis visais galiojančiais teisės aktais, įskaitant atitinkamus kovos su korupcija, kyšininkavimu, prekybos ribojimo ir pinigų plovimo prevencijos įstatymus;
- 3.2.4. patvirtina, jog jam yra žinoma, jog atsižvelgiant į Brokerio teikiamų paslaugų specifiką, Brokeris yra sudaręs bendradarbiavimo sutartis su draudimo paslaugas turinčiais teisę teikti draudikais ir tuo pagrindu gali gauti atlyginimą iš draudiko už Brokerio sudarytas draudimo sutartis su trečiaisiais asmenimis. Klientas patvirtina, kad jam yra žinoma ir jis neprieštarauja, kad Brokeris tiesiogiai iš draudimo bendrovės, kurioje sudaroma Kliento draudimo sutartis, gautų komisini atlyginimą.
- 3.2.5. yra susipažinęs ir sutinka su Brokerio Bendradarbiavimo sąlygomis, kurias galima rasti adresu <https://aon.lt/o/bendradarbiavimosalygos> (toliau – Bendradarbiavimo sąlygos). Bendradarbiavimo sąlygos Sutarties galiojimo metu gali būti atnaujintos.
- 3.3. Klientas supranta, kad:
- 3.3.1. Brokerio pateiktos rekomendacijos, išvados ir pasiūlymai Klientui nėra privalomi;
- 3.3.2. Brokeris be atskiro Kliento įgaliojimo neturi teisės Kliento vardu sudaryti draudimo sutarčių;
- 3.3.3. Brokeris neturi teisės Kliento vardu nutraukti Kliento sudarytų draudimo sutarčių, negavęs Kliento sutikimo.

#### **4. Sutarties galiojimas, keitimas ir nutraukimas**

- 4.1. Sutartis įsigalioja nuo pasirašymo momento ir galioja tol, kol Sutarties Šalys ar viena iš Šalių nenutraukia jos sutartyje numatytomis sąlygomis ir tvarka.
- 4.2. Sutartis gali būti nutraukta vienašališkai vienai iš Šalių prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų raštu apie tai pranešus kitai Sutarties Šaliai.
- 4.3. Sutartis gali būti nutraukta nedelsiant vienos iš Šalių reikalavimu, informuojant kitą Sutarties Šalį raštu, šiais atvejais:
- 4.3.1. jeigu viena iš Šalių pažeidė Sutarties sąlygas ir toks pažeidimas nebuvo pašalintas per 5 darbo dienas po raštiško įspėjimo dėl pažeidimo ištaisymo;
- 4.3.2. jei viena iš Šalių tapo nemoki, jai iškelta bankroto ar restruktūrizavimo byla, pradėtos likvidavimo procedūros arba jeigu Šalis sustabdo ar nutraukia savo veiklą.
- 4.4. Brokeris ir Klientas susitaria, kad nutraukus šią Sutartį Šalys tarpusavyje turi atsiskaityti per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų. Šis terminas nėra taikomas dalinių draudimo įmokų mokėjimui už draudimo sutartis, sudarytas tarpininkaujant Brokeriui.

#### **5. Paslaugų apmokėjimas**

- 5.1. Šalys susitaria, kad pagal šią sutartį teikiamos Brokerio paslaugos nėra apmokamos Kliento, kadangi Brokeris gauna komisinį atlyginimą tiesiogiai iš draudimo bendrovės, su kuria Klientas sudaro draudimo sutartį.
- 5.2. Šalims susitarus dėl papildomų apmokamų paslaugų teikimo, už tokias papildomas paslaugas Klientas apmoka tiesiogiai Brokeriui, nebent Šalys susitaria kitaip.

#### **6. Konfidencialumas ir trečiosios šalys, intelektinė nuosavybė**

- 6.1. Visa informacija ar duomenys, kuriuos Šalys gauna viena iš kitos ar kuri tampa žinoma šios Sutarties galiojimo metu, yra griežtai konfidencialūs.
- 6.2. Konfidencialumo pareiga nebus taikoma:
- 6.2.1. bet kokiam informacijos atskleidimui su išankstiniu raštišku kitos Šalies sutikimu;
- 6.2.2. bet kokiam informacijos atskleidimui, kai to reikalauja Lietuvos Respublikos įstatymai arba kai to pagal įstatymus reikalauja valstybinės institucijos;
- 6.2.3. bet kokiam informacijos atskleidimui, kai tai būtina šios Sutarties vykdymui;
- 6.2.4. bet kokiai informacijai, kuri jau buvo viešai žinoma arba kurią Šalis sužinojo iš trečių šalių;
- 6.2.5. bet kokiai informacijai, kuri yra teisėtai valdoma Šalies dėl priežasčių, nesusijusių su paslaugų teikimu.
- 6.2.6. bet kokiam informacijos atskleidimui, kai informacija atskleidžiama susijusiai įmonei (įmonių grupės įmonei, dukterinei ar patronuojančiai įmonei) arba Šaliai teisines paslaugas teikiančiai advokatų kontorai. Informacijos atskleidimo šiame punkte atveju, informaciją atskleidžianti Šalis įsipareigoja, kad prieš atskleidžiant šią informaciją susijusi įmonė ar advokatų kontora prisiims konfidencialumo įsipareigojimus ne mažesne apimtimi, nei tokius įsipareigojimus pagal šią Sutartį yra prisiėmusi informaciją atskleidžianti Šalis. Šio punkto pagrindu atskleidusi informaciją Šalis yra atsakinga už bet kokius nuostolius dėl konfidencialios informacijos atskleidimo kuriuos sukėlė informaciją gavusi susijusi įmonė ar advokatų kontora.

- 6.3. Brokeris turi teisę kaupti informaciją apie savo klientus ir jų draudimo apsaugas, įskaitant, bet neapsiribojant, pavadinimais, įmonės kodais, draudimo liudijimų rūšimis, draudimo liudijimų pasibaigimo datomis, taip pat informaciją apie draudimo bendroves, kurios teikia draudimo apsaugą klientams ar varžosi dėl draudimo apsaugos klientams.
- 6.4. Konfidencialumo prievolė išlieka galiojanti 3 metus pasibaigus šiai Sutarčiai.
- 6.5. Intelektinės nuosavybės teisės Brokerio sukurtai medžiagai priklauso Brokeriui ir be atskiro susitarimo nėra perduodamos Klientui. Klientas turi teisę naudoti Brokerio sukurtą medžiagą išimtinai savo poreikiams. Klientas įsipareigoja be išankstinio raštiško Brokerio sutikimo neperduoti jokioms trečioms šalims, įskaitant kitus draudimo brokerius, medžiagos, kurios intelektinės nuosavybės teisės priklauso Brokeriui (įskaitant rizikų ataskaitas ir ekspertų nuomones). Apie tai, jog Klientui pateikta medžiaga yra Brokerio intelektinė nuosavybė, Klientas bus informuotas atskirai.

## **7. Šalių atsakomybė**

- 7.1. Šalys įsipareigoja atlyginti viena kitai tiesioginius nuostolius, kylančius dėl netinkamo šios Sutarties sąlygų ir savo pareigų vykdymo arba pareigų nevykdymo.
- 7.2. Brokeris nėra atsakingas prieš Klientą už bet kokius netiesioginius nuostolius (tame tarpe šalutinius, specialius, susijusius su neigiamomis pasekmėmis, įskaitant neteisingai prognozuotus įmokų dydžius, baudinio pobūdžio nuostolius, įskaitant prarastas ar negautas pajamas, prarastas verslo galimybes ar prarastus pardavimus ar pelną be apribojimų), išskyrus nuostolius, kylančius dėl Brokerio didelio neatsargumo ar tyčios.
- 7.3. Brokerio atsakomybė Klientui, susijusi su Brokerio Klientui pagal šią Sutartį teikiamomis paslaugomis, yra ribojama 1.250.000,00 EUR suma šios Sutarties galiojimo terminu. Ši nuostata netaikoma Brokerio tyčios ar didelio neatsargumo atvejais.
- 7.4. Šalys aiškiai susitaria, kad 7.3 punkte numatytas atsakomybės ribojimas taip pat taikomas tokiu būdu, jog bendra visų tokių pretenzijų suma negali viršyti 7.3 p. numatytos sumos ir taikomas pretenzijoms bei atsakomybei, atsirandančiai kai Brokeriui ar su Brokeriu susijusioms įmonėms ar agentams pretenzijas reiškia Klientas ar su Klientu susijusios įmonės, darbuotojai ar agentai;
- 7.5. Kai nuostoliai kyla dėl abiejų Šalių (įskaitant su Šalimi susijusias įmones, darbuotojus ar agentus) klaidų ar aplaidumo Šalies atsakomybė yra mažinama proporcingai.
- 7.6. Šioje Sutartyje nustatytų pareigų nesilaikymas ar netinkamas vykdymas nebus traktuojamas šios Sutarties pažeidimu, jeigu tai kilo dėl nenugalimos jėgos aplinkybių (Force majeure).
- 7.7. Visos Brokerio Klientui pagal šią Sutartį suteiktos konsultacijos ir išvados yra rekomendacinio pobūdžio, todėl galutinių sprendimų priėmimas bei visą su tuo susijusi rizika tenka Klientui.

## **8. Kitos sąlygos**

- 8.1. Šalys pasirašydamos šią Sutartį patvirtina, kad jos pilnai susipažino su šios Sutarties sąlygomis ir Šalių įsipareigojimais atitinka jų valią ir ketinimus.
- 8.2. Visi šios Sutarties pakeitimai ir papildymai turi būti rašytiniai ir įsigalioja juos patvirtinus abiejų Šalių parašais.
- 8.3. Jeigu Bendradarbiavimo sąlygos neatitinka Sutarties sąlygų, pirmenybė teikiama Sutarties sąlygoms.
- 8.4. Visi ginčai, kylantys tarp Brokerio ir Kliento, bus sprendžiami derybų keliu. Jeigu Šalys nesutaria ir joms nepavyksta ginčo išspręsti derybų keliu, Šalių ginčas bus perduotas nagrinėti Lietuvos Respublikos teismams, pagal Brokerio registruotos buveinės adresą.
- 8.5. Ši Sutartis sudaryta ir pasirašyta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, kiekvienai Sutarties Šaliai po vieną arba Šalys pasirašo šią Sutartį elektroniniais atstovų parašais.
- 8.6. Jeigu, vadovaujantis teisės aktais, nors viena iš šios Sutarties sąlygų iš dalies ar visa apimtimi pripažįstama neteisėta, negaliojančia ar neįmanoma įvykdyti, likusi Sutartis lieka galioti.

### **Brokeris:**

UADBB „Aon Baltic“  
Įmonės kodas 110591289  
Karaliaus Mindaugo pr. 35, Kaunas  
Tel. +370 5 2526000  
El. p. aonbaltic@aon.lt

Direktorius  
Žilvinas Petrauskas

### **Klientas:**

UAB „Investicijų ir verslo garantijos“  
Įmonės kodas 110084026  
Konstitucijos pr. 7, LT-09308 Vilnius  
Tel. +370 5 210 7510  
El. p. info@invega.lt

Generalinis direktorius  
Kęstutis Motiejūnas

---

## SUSITARIMAS DĖL DUOMENŲ APSAUGOS NR.

---

2022.04.27  
Vilnius

**UADBB „Aon Baltic“**, įmonės kodas 110591289, registruota adresu Karaliaus Mindaugo pr. 35, Kaunas, atstovaujama direktoriaus Žilvino Petrausko, veikiančio bendrovės įstatų pagrindu (toliau – **Aon**)

ir

**Investicijų ir verslo garantijos, UAB** įmonės kodas 110084026, registruota adresu Konstitucijos pr. 7, LT-09308 Vilnius, atstovaujama generalinio direktoriaus Kęstučio Motiejūno, veikiančio pagal bendrovės įstatų, (toliau – **Klientas**), toliau Klientas ir Aon kartu vadinami „**Šalimis**“, o kiekviena atskirai „**Šalimi**“, sudarėme šį papildomą susitarimą (toliau – **Susitarimas**):

Šis papildomas susitarimas dėl duomenų apsaugos taikomas Aon teikiant draudimo poreikių įvertinimą, konsultavimą, draudimo sutarčių administravimą bei kitas paslaugas Klientui (toliau – **Konsultacinės paslaugos**) ir draudimo pasiūlymo sugeneravimo, draudimo sutarčių sudarymo ir draudžiamųjų įvykių administravimo paslaugas (toliau – **Administravimo paslaugos**) ir yra tarp Šalių sudarytos Brokerio paslaugų teikimo sutarties (toliau – **Sutartis**) dalis.

### 1. APIBRĖŽIMAI IR AIŠKINIMAS

1.1. Šiame susitarime dėl duomenų apsaugos šios sąvokos turi toliau nurodytas reikšmes:

„**Afilijuotas asmuo**“, kalbant apie Šalį, reiškia subjektą, kurį ta Šalis kontroliuoja, kuris tą Šalį kontroliuoja arba kuris bendrai su ta Šalimi kontroliuoja, o „kontrolė“ reiškia įgaliojimą daryti įtaką arba pavesti daryti įtaką subjekto valdymui ir politikai dėl balso teisę suteikiančių akcijų nuosavybės, pagal sutartį ar kitų priežasčių;

„**Sutarties asmens duomenys**“ reiškia bet kokius duomenų valdytojų darbuotojų arba duomenų valdytojų klientų asmens duomenis (įskaitant jautrių ar specialių kategorijų duomenis), kurie tvarkomi pagal Sutartį arba dėl Sutarties, įskaitant šių tipų duomenis:

- Asmeninė informacija (t. y. vardas, pavardė, adresas susisiekti, elektroninio pašto adresas, telefono numeris, asmens kodas, gimimo data, lytis);
- Šeima, gyvenimo būdas ir socialinės aplinkybės (kai taikoma - šeiminė padėtis, apdraustojo sutuoktinio asmeninė informacija, vaikai ir kiti atitinkami išlaikytiniai);
- Informacija apie įdarbinimą (kai taikoma - nuo kada ir iki kada dirbo, darbo valandos);
- Sveikatos duomenys

„**DA įstatymai**“ reiškia bet kokius taikomus duomenų apsaugos įstatymus, susijusius su fizinių asmenų apsauga asmens duomenų tvarkymo srityje, įskaitant: (i) Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (ES) 2016/679 (toliau – **BDAR**)(ii) ES valstybių narių įgyvendinamus įstatymus, kuriuose yra nukrypimų nuo BDAR, išimčių arba įgaliojimų BDAR tikslais arba kurie kitais būdais turi tikslą papildyti BDAR, įskaitant LR Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą;

„**ES standartiniai sutartiniai punktai**“ reiškia: (i) standartines sutarčių sąlygas, kuriomis asmens duomenys perduodami į trečiąsias valstybes pagal Komisijos įgyvendinimo sprendimą (ES) 2021/914; (ii) standartinius sutartinius punktus dėl asmens duomenų perdavimo trečiose šalyse, neužtikrinančiose tinkamą apsaugos lygį pagal Komisijos sprendimą C(2004)5721, įsteigtiems valdytojams; (iii) standartinius sutartinius punktus dėl asmens duomenų perdavimo trečiose šalyse, neužtikrinančiose tinkamą apsaugos lygį pagal Komisijos sprendimą C(2010)593, įsteigtiems tvarkytojams; ar bet koks atitinkamas ar lygiavertis tarptautinis duomenų perdavimo susitarimas priimtas Jungtinės Karalystės priežiūros institucijų;

„**Su asmens duomenimis susijęs pažeidimas**“ reiškia bet kokią pagal Sutartį tvarkomų Sutarties asmens duomenų atsitiktinę arba neteisėtą sunaikinimą, praradimą, pakeitimą, neteisėtą tokių duomenų pateikimą ar neteisėtą prieigą prie tokių duomenų;

„Papildomas tvarkytojas“ reiškia Aon pasitelktą tvarkytoją, vykdančią konkrečią Sutarties asmens duomenų tvarkymo veiklą;

„Priežiūros institucija“ reiškia bet kokią vietos, šalies ar kelių šalių agentūrą, departamentą, pareigūną, parlamentą, valstybės tarnautoją ar pagal įstatymą veikiančią asmenį, vyriausybinių ar profesinių subjektą, reguliavimo ar priežiūros instituciją, valdybą ar kitą subjektą, atsakingą už DA įstatymų administravimą.

- 1.2. Ta apimtimi, kuria šio Susitarimo nuostatos prieštarauja arba neatitinka nuostatų, susijusių su tuo pačiu objektu kitose Sutarties dalyse, pirmenybė teikiama šio Susitarimo nuostatomis.

## **2. DUOMENŲ APSAUGOS ĮSIPAREIGOJIMAI**

- 2.1. Šalis numato, kad pagal šio Susitarimo nuostatas:
  - (a) Kiekviena Šalis yra atskiras valdytojas Sutarties asmens duomenų, tvarkomų pagal Sutartį Aon teikiant Klientui Konsultacines paslaugas, ir savarankiškai nustato tokio tvarkymo tikslus ir priemones;
  - (b) Aon, teikdama Administravimo paslaugas veikia kaip Kliento asmens duomenų tvarkytojas, kai Klientas yra šių asmens duomenų valdytojas.
- 2.2. Kiekviena Šalis pripažįsta ir patvirtina, kad, tvarkydama Sutarties asmens duomenis, vykdys visus taikomus DA įstatymų reikalavimus ir šias nuostatas ir, gavusi atitinkamą prašymą, savo sąskaita (jeigu toliau nenurodyta kitaip) suteiks kitai Šaliai pagrįstą pagalbą, informaciją ir bendradarbiaus, siekdama įvykdyti savo, su Sutarties asmens duomenimis susijusius įsipareigojimus pagal DA įstatymus.
- 2.3. Klientas pripažįsta ir supranta, kad Aon renka duomenis (įskaitant asmens duomenis) iš Kliento siekdama: (i) teikti Konsultacines ir Administravimo paslaugas (Asmens duomenų rinkimas iš Kliento siekiant teikti Administravimo paslaugas gali apimti: apdraustųjų informacijos saugojimą; asmens duomenų perdavimą draudikams, su kuriais yra sudaroma Kliento draudimo sutartis; Kliento ir/arba apdraustųjų draudžiamųjų įvykių administravimą; Klientui/apdraustiesiems skirtų pranešimų siuntimą (jeigu to reikia)); (ii) Aon santykiams su Klientu valdyti, įskaitant produktų ar paslaugų, kurie galėtų dominti Klientą, rinkodarą Kliento atžvilgiu, sąskaitų išrašymą, ginčų sprendimą ir su tuo susijusį verslo administravimą; ir (iii) plėsti Aon produktus ir paslaugas (pavyzdžiui, atlikti palyginimą, tirti rinką, analizuoti duomenis), ir tokiais tikslais Aon tvarko apibendrintus, nuasmenintus duomenis ir be Kliento išankstinio sutikimo neskelbia tretiesiems asmenims ir kitaip neatskleidžia jokios iš Kliento duomenų išplaukiančios informacijos, kurios pagalba galima būtų nustatyti konkretų duomenų subjektą ar Klientą.
- 2.4. Klientas pripažįsta ir supranta, kad Aon veikia kaip valdytojas asmens duomenų, kurie tvarkomi pagal 2.3 punkto (ii) ir (iii) papunkčius, ir vykdo DA įstatymus, kiek tai susiję su tokiu tvarkymu.

## **3. VALDYTOJŲ TEISĖS IR PAREIGOS**

- 3.1. Toliau išdėstyti punktai taikomi kiekvienai Šaliai, kai ji veikia kaip valdytojas.
- 3.2. Kiekviena Šalis pripažįsta, patvirtina ir pareiškia savo vardu kad, ta apimtimi, kuria ji, kaip valdytojas, tvarko Sutarties asmens duomenis:
  - (a) visi jos pačios ar jos pavedimu surinkti ar gauti asmens duomenys, siekiant juos tvarkyti dėl šios Sutarties arba kitais būdais pateikti ar perduoti kitai Šaliai, turi būti renkami ar kitaip gaunami laikantis DA įstatymų;
  - (b) visi dėl Sutarties asmens duomenų duodami nurodymai atitinka DA įstatymų reikalavimus.
- 3.3. Šalis sąžiningai bendradarbiaus, siekdama užtikrinti, kad DA įstatymuose, įskaitant BDAR 13 ir 14 straipsnius, minima informacija būtų teikiama atitinkamiems duomenų subjektams, kiek tai susiję su kaip valdytojas veikiančios Šalies atliekamu tvarkymu (tai gali apimti reikalavimą, kad Klientas Aon vardu teiktų duomenų subjektams informaciją apie Aon vykdomą tvarkymo veiklą), ir tokia informacija turi būti teikiama glausta, skaidria, aiškia ir lengvai pasiekiama forma, aiškia, paprasta kalba, kaip to reikalauja DA įstatymai, įskaitant BDAR 12 straipsnį.
- 3.4. Jeigu Šalis (toliau – Duomenis gaunanti šalis) iš Priežiūros institucijos gauna skundą, pranešimą ar raštą, kuris tiesiogiai arba netiesiogiai susijęs su kitos Šalies: (i) vykdomu Sutarties asmens duomenų tvarkymu valdytojo vaidmenyje; arba (ii) galimai įvykdytu DA įstatymų pažeidimu, tuomet Duomenis gaunanti šalis įstatymo leidžiama apimtimi operatyviai persiunčia tokį skundą, pranešimą ar raštą kitai Šaliai ir pagrįstai bendradarbiauja su kita Šalimi bei suteikia kitai Šaliai pagrįstą pagalbą.
- 3.5. Jeigu duomenų subjektas atsiunčia Šaliai raštišką prašymą įgyvendinti jo su Sutarties asmens duomenimis susijusias teises ir toks prašymas susijęs su tvarkymu, kuomet kita Šalis veikia kaip valdytojas, Šalis persiunčia tokį prašymą kitai Šaliai operatyviai, tačiau bet koku atveju per penkias darbo dienas nuo prašymo gavimo dienos ir, gavusi kitos Šalies pagrįstą raštišką prašymą, pagrįstai bendradarbiauja su kita Šalimi bei suteikia kitai Šaliai pagrįstą pagalbą, kiek tai susiję su tokiu prašymu, kad kita Šalis galėtų pateikti atsiliepimą į tokį prašymą ir laikytis nustatytų terminų pagal DA įstatymus. Jeigu toks prašymas susijęs su vienos Šalies kitos Šalies vardu vykdomu Sutarties asmens duomenų tvarkymu, tuomet taikomi 4.8 punkte numatyti įsipareigojimai.

- 3.6. Kiekviena Šalis įgyvendina tinkamas technines ir organizacines Sutarties asmens duomenų tvarkymo saugumo priemonės, kai tokius duomenis tvarko pati Šalis ar jie tvarkomi jos vardu vykdam Sutartį, ir tokios priemonės turi užtikrinti tinkamą saugumo lygį atsižvelgiant į riziką, įskaitant (atsižvelgiant į konkrečią situaciją): (a) nuasmeninimą ir šifravimą; (b) galimybę nuolat užtikrinti tvarkymo sistemų ir paslaugų konfidencialumą, vientisumą, prieinamumą ir atstatymą; (c) galimybę operatyviai atkurti Sutarties asmens duomenų prieinamumą ir prieigą prie jų įvykus fiziniam ar techniniam incidentui; ir (d) reguliaraus tokių priemonių efektyvumo testavimo, analizės ir vertinimo proceso buvimą.
- 3.7. Jeigu Šalis sužino apie Su asmens duomenimis susijusį pažeidimą, Šalis be nepagrįsto delsimo informuoja apie tai kitą Šalį, ir kiekviena Šalis pagrįstai prašoma apimtimi bendradarbiauja su kita teikiant pranešimus Priežiūros institucijoms ar duomenų subjektams, kuriuos Šalis privalo teikti pagal DA įstatymus.
- 3.8. Atsižvelgiant į Aon teikiamų paslaugų pasaulinį pobūdį, duomenys gali būti perduodami, naudojami, saugomi ir kitaip tvarkomi už šalies, kurioje jie buvo pateikti, ribų. Šalys pripažįsta, kad Aon gali perduoti ir kitaip tvarkyti arba pavesti perduoti ar kitaip tvarkyti Sutarties asmens duomenis už EEE ribų, tačiau su sąlyga, kad toks perdavimas atliekamas laikantis taikomų DA įstatymų, įskaitant, jeigu taikoma, ES standartinių sutartinių punktų įforminimą arba kitą, pagal taikomus DA įstatymus patvirtintą duomenų perdavimo į užsienį mechanizmą.

#### **4. TVARKYTOJO TEISĖS IR PAREIGOS**

Šalys pripažįsta, kad 2.1 punkto (b) papunkčio tikslais tam tikrus Sutarties asmens duomenis Aon gali tvarkyti kaip asmens duomenų tvarkytojas, vadovaujantis šiame Susitarime numatytais nuostatomis. Šalys susitaria, kad 2.1. punkto (b) papunkčio pagrindu Sutarties asmens duomenys tvarkomi Sutarties galiojimo laikotarpiu ir 10 metų jai pasibaigus. Veikdama kaip tvarkytojas Kliento nurodymu, Aon vykdys 4 punkte numatytus įsipareigojimus.

##### **Kliento nurodymai**

- 4.1. Aon tvarko Sutarties asmens duomenis tik pagal šiame Susitarime išdėstytus nurodymus arba pagal atitinkamu metu Šalių raštu išdėstytus nurodymus, įskaitant nurodymus dėl tvarkymo objekto ir trukmės, tvarkymo pobūdžio ir tikslo, asmens duomenų tipo ir duomenų subjektų kategorijų, nebent pagal įstatymą būtina veikti be tokių nurodymų, ir šiuo atveju Aon įstatymo leidžiama apimtimi taip skubiai, kaip pagrįstai įmanoma po to, kai sužino atitinkamą informaciją, informuoja Klientą apie teisinį pagrindą tvarkyti asmens duomenis pagal Sutartį kitokiu būdu, o ne tik pagal šio Susitarimo ar Kliento nurodymus.
- 4.2. Jeigu Aon mano, kad kokie nors Kliento nurodymai dėl Sutarties asmens duomenų tvarkymo gali privesti prie to, kad Aon pažeis DA įstatymus, Aon turės teisę nevykdyti tokio tvarkymo ir dėl to nepažeis šio susitarimo ir neprisiims kitokios atsakomybės Kliento atžvilgiu dėl tokio tvarkymo nevykdymo.
- 4.3. Aon užtikrina, kad Sutarties asmens duomenis tvarkantys darbuotojai, agentai ir (arba) rangovai prisiimtų atitinkamus konfidencialumo įsipareigojimus pagal sutartį arba pagal įstatymą. Pasikeitus asmenims, kurie tvarko asmens duomenis, jų prieigos teisės prie Sutarties asmens duomenų panaikinamos ne vėliau nei paskutinę jo darbo dieną ar paskutinę užduočių, dėl kurių jiems būtina prieiga dieną. Asmenų, kuriems suteikta prieiga prie asmens duomenų, sąrašas turi būti periodiškai peržiūrimas kartą metuose. Aon, Kliento prašymu turi įrodyti, jog asmenys, kurie tvarko Sutarties asmens duomenis yra davę konfidencialumo įsipareigojimus.
- 4.4. Aon įsipareigoja tvarkyti su Sutarties asmens duomenų tvarkymo veikla, vykdoma Kliento vardu, susijusius įrašus.

##### **Saugumas**

- 4.5. Aon įgyvendina tinkamas technines ir organizacines Sutarties asmens duomenų tvarkymo saugumo priemonės, kurios užtikrina tinkamą saugumo lygį atsižvelgiant į riziką, įskaitant (atsižvelgiant į konkrečią situaciją): (a) nuasmeninimą ir šifravimą; (b) galimybę nuolat užtikrinti tvarkymo sistemų ir paslaugų konfidencialumą, vientisumą, prieinamumą ir atstatymą; (c) galimybę operatyviai atkurti Sutarties asmens duomenų prieinamumą ir prieigą prie jų įvykus fiziniam ar techniniam incidentui; ir (d) reguliaraus tokių priemonių efektyvumo testavimo, analizės ir vertinimo proceso buvimą.
- 4.6. Aon, nepriklausomai nuo Kliento nurodymų, taip pat įgyvendina papildomas priemonės, skirtas sumažinti rizikas susijusias su Kliento vardu tvarkomais duomenimis. Šiuo tikslu Klientas privalo pateikti Aon visą informaciją, reikalingą tokiai rizikai nustatyti ir įvertinti.
- 4.7. Kliento prašymu, Aon privalo pateikti informaciją apie technines ir organizacines priemonės, kurias įgyvendino, kartu su visa kita informacija, reikalinga Klientui įvykdyti duomenų valdytojo pareigas pagal BDAR 32 straipsnį.

##### **Pagalba ir Su asmens duomenimis susiję pažeidimai**

- 4.8. Atsižvelgdama į tvarkymo veiklos pobūdį ir Aon turimą informaciją, Aon, gavusi rašytinį prašymą, teikia Klientui pagrįstą pagalbą užtikrinant Kliento įsipareigojimų pagal AD įstatymus vykdymą, kiek tai susiję su:
- (a) atsakymų į duomenų subjektų paklausimus dėl jų teisių pagal DA įstatymus;
  - (b) poveikio duomenų apsaugai vertinimų atlikimu ir išankstinėmis konsultacijomis dėl su padidinta rizika susijusio tvarkymo su Priežiūros institucija;

(c) Kliento pareiga pranešti apie asmens duomenų saugumo pažeidimus duomenų subjektui ir/ar kompetentingai priežiūros institucijai;

(d) Sutarties asmens duomenų sunaikinimu arba grąžinimu Klientui pasibaigus Sutarties terminui. Šalys susitaria, kad asmens duomenų kopijos gali būti išsaugotos Aon įsipareigojimų pagal teisės norminius aktus ir reglamentus vykdymo, Aon teisinės apsaugos, įrašų saugojimo ar kitų įsipareigojimų, kurie konkrečiomis aplinkybėmis turi būti vykdomi, vykdymo tikslais – tačiau visuomet su sąlyga, kad tokios kopijos bus laikomos pagal DA įstatymus (ir Aon tampa tokiose kopijose esančių atitinkamų asmens duomenų valdytoju).

4.9. Aon, sužinojusi atitinkamą informaciją, be nepagrįsto delsimo informuos Klientą apie Su asmens duomenimis susijusį pažeidimą ir suteiks Klientui pagrįstą pagalbą, susijusią su tokiu Su asmens duomenimis susijusiu pažeidimu, kad Klientas galėtų įvykdyti savo įsipareigojimus pagal DA įstatymus informuoti Priežiūros institucijas ir (arba) pažeidimo paveiktus duomenų subjektus. Šiuo tikslu Aon pateiks Klientui šio pagrįstai reikalaujamą informaciją (tokia apimtimi, kokia Aon turi) apie:

(a) Su asmens duomenimis susijusio pažeidimo pobūdį, įskaitant informaciją apie pažeidimo paveiktų duomenų subjektų kategorijas ir apytikrų skaičių;

(b) tokio Su asmens duomenimis susijusio pažeidimo tyrimą;

(c) tokio Su asmens duomenimis susijusio pažeidimo galimus padarinius; ir

(d) priemones, kurių buvo imtasi arba kurias rekomenduoja Aon tokiam Su asmens duomenimis susijusiam pažeidimui valdyti, įskaitant galimai neigiamai įtakai švelninti skirtas priemones.

Šalys susitaria, kad (a)–(d) papunkčiuose nurodyta informacija gali būti teikiama Klientui atskirais etapais, atsižvelgiant į tai, kada Aon gauna atitinkamą informaciją.

#### **Papildomi tvarkytojai**

4.10. Klientas suteikia Aon bendrą teisę pasitelkti Papildomą tvarkytoją, tačiau su sąlyga, kad Aon: (i) kiekvienu atveju užtikrina, kad toks Papildomas tvarkytojas prisiims duomenų apsaugos įsipareigojimus, kurie bus iš esmės tokie patys ir bet kokių atveju tokie pat griežti kaip šiame Susitarime numatyti įsipareigojimai; (ii) atsižvelgiant į Sutarties nuostatas (įskaitant, tačiau neapsiribojant, joje numatytus atsakomybės apribojimus), lieka visa apimtimi atsakinga Klientui už tokio Papildomo tvarkytojo įsipareigojimų vykdymą; ir (iii) pateikia informaciją apie visus tokius Papildomus tvarkytojus Klientui šiam paprašius raštu, įskaitant ir su Papildomu tvarkytoju sudarytą tvarkymo sutartį. Aon informuoja Klientą apie numatomus pakeitimus, susijusius su Papildomų tvarkytojų skaičiaus didinimu arba Papildomų tvarkytojų keitimu, kad suteiktų Klientui galimybę nesutikti su tokiais pakeitimais. Šalys susitaria, kad tokį pranešimą galima pateikti bet kokiomis priemonėmis (įskaitant, bet neapsiribojant, el. paštu, viešą tinklalapį ar internetinį portalą), bei kad dėl tokių priemonių pasirinkimo sprendžia Aon savo nuožiūra; (iv) užtikrins, jog Aon bankroto atveju, Klientas turės teisę tęsti duomenų tvarkymo santykius su Aon pasitelktu Papildomu tvarkytoju tiesiogiai ir (arba) teikti tiesioginius nurodymus dėl duomenų tvarkymo, pavyzdžiui, nurodyti Papildomam tvarkytojui ištrinti arba grąžinti asmens duomenis, nebent sutartis numatys automatinį tvarkymo nutraukimą ir Sutarties asmens duomenų grąžinimą/ ištrynimą.

4.11. Aon informuos Klientą apie visus Papildomo tvarkytojo pareigų nesilaikymo arba netinkamo laikymosi atvejus.

4.12. Klientas sutinka, kad Aon gali toliau naudotis su Aon arba Aon Afilijuotais asmenimis šio Susitarimo sudarymo dieną jau dirbančių papildomų tvarkytojų paslaugomis, tačiau su sąlyga, kad kiekvienu atveju, kai to reikia, Aon vykdo 4.10 punkto (i)–(iv) papunkčiuose numatytus įsipareigojimus.

#### **Atitiktis ir auditas**

4.13. Aon, gavusi rašytinį prašymą: (i) pateikia Klientui informaciją, kurios pagrįstai reikia norint įrodyti, kad Aon vykdo savo duomenų apsaugos įsipareigojimus pagal šią Sutartį, ir (ii) leidžia Klientui arba kitam, Kliento paskirtam auditoriui atlikti auditus, įskaitant patikrinimus, tačiau kiekvienu atveju tik:

(a) jeigu tokia informacija ir auditas yra susiję su pagal šią Sutartį tvarkomais Sutarties asmens duomenimis;

(b) ta apimtimi, kuria tokia informacija ir auditai reikalingi pagal DA įstatymus;

ir su sąlyga, kad Aon praneša Klientui raštu, jeigu sąžiningai mano, kad teisių įgyvendinimas pagal šį 4.13 punktą pažeistų DA įstatymus.

4.14. Klientas sutinka, kad pagal 4.13 punktą reikalaujamas auditas ar patikrinimas vykdomas pateikiant rašytinį pranešimą ne vėliau kaip prieš penkiolika dienų iki audito ar patikrinimo, ne dažniau nei vieną kartą per kalendorinius metus, įprastomis darbo valandomis, sukeliant minimalius nepatogumus veiklos vykdymui bei prisiimant konfidencialumo įsipareigojimus.

4.15. Neatsižvelgiant į 4.14 punkto nuostatas, įvykus Su asmens duomenimis susijusiam pažeidimui, Klientas turi teisę, pranešęs Aon apie tai prieš penkias darbo dienas, įprastomis darbo valandomis, sukeliant minimalius nepatogumus veiklos vykdymui bei prisiimant konfidencialumo įsipareigojimus, atlikti Aon auditą, kad galėtų pagrįstai patikrinti, kaip Aon vykdo savo duomenų apsaugos įsipareigojimus pagal šią Sutartį, atsižvelgiant į 4.13 punkto reikalavimus.

- 4.16. Klientas apmoka Aon pagrįstas informacijos pateikimo ir audito atlikimo pagal 4.14 ir 4.15 punktus išlaidas tokia apimtimi, kuria tokios informacijos pateikimas pagrįstai negali būti vykdomas įprasta tvarka teikiant Administravimo paslaugas.

#### **Duomenų perdavimas į trečiąsias šalis**

- 4.17. Aon gali perduoti ir kitais būdais tvarkyti arba pavesti perduoti ar kitais būdais tvarkyti Sutarties asmens duomenis už EE ir EEE ribų, įskaitant pagal šią Sutartį dirbančiam Papildomam tvarkytojui, tačiau su sąlyga, kad toks perdavimas vykdomas pagal taikomus DA įstatymus, įskaitant, jeigu taikoma, ES standartinių sutartinių punktų įforminimą arba kitą, pagal taikomus DA įstatymus patvirtintą duomenų perdavimo į užsienį mechanizmą.
- 4.18. Jei asmens duomenis trečiosioms valstybėms ar tarptautinėms organizacijoms reikia perduoti vadovaujantis teisės aktais, kurių turi laikytis duomenų tvarkytojas, nors Klientas nedavė nurodymų Aon tai atlikti, Aon informuoja Klientą apie šį teisinį reikalavimą prieš duomenų perdavimą, nebent tas teisės aktas draudžia perduoti tokią informaciją.
- 4.19. Jeigu reikia, Šalys padeda viena kitai vykdyti DA įstatymų reikalavimus dėl duomenų perdavimo į užsienį, įskaitant, jeigu reikia, pagalbą sudarant sutartis ar dokumentaciją, kurių gali reikėti norint užtikrinti su duomenų perdavimu į užsienį susijusių įsipareigojimų pagal DA įstatymus vykdymą. Konkrečiai, Klientas, kaip valdytojas / duomenų eksportuotojas, suteikia Aon įgaliojimą įforminti ES standartinius sutartinius punktus už Klientą ir Kliento vardu.

#### **5. Kitos sąlygos**

- 5.1. Aon pažeidus šio Susitarimo sąlygas, Klientas turi teisę nurodyti Aon laikinai sustabdyti Sutarties asmens duomenų tvarkymą, jeigu tai yra techniškai įmanoma.
- 5.2. Šis Susitarimas įsigalioja nuo jo pasirašymo momento ir galioja neterminuotai bet ne ilgiau nei pasibaigs ar bus nutraukta Sutartis arba Šalys raštu susitars dėl šio Susitarimo nutraukimo. Kiekviena šalis turi teisę nutraukti šį Susitarimą apie tai informuodami kitą Šalį prieš 30 kalendorinių dienų. Bet kuriuo atveju, Šalys negali nutraukti šio Susitarimo, kol yra vykdomas Sutarties asmens duomenų tvarkymas.
- 5.3. Visi šio Susitarimo pakeitimai ir papildymai turi būti rašytiniai ir įsigalioja juos patvirtinus abiejų Šalių parašais.

**Aon:**

**UADBB „Aon Baltic“**

---

Direktorius  
Žilvinas Petrauskas

**Klientas:**

**UAB „Investicijų ir verslo garantijos“**

---

Generalinis direktorius  
Kęstutis Motiejūnas