

PASLAUGŲ PIRKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. PIRKIMO OBJEKTAS

Draudimo tarpininko paslaugos

2. PIRKIMO OBJEKTO PRITAIKYMO SRITIS

AB Vilniaus šilumos tinklai vykdoma veikla yra šilumos ir karšto vandens tiekimas Vilniaus miesto gyventojams bei elektros gamyba. Siekiant užtikrinti sklandžią ir nepertraukiamą įmonės veiklą bei suvaldyti įvairias kylančias rizikas, reikalingi su įmonės veikla susiję draudimai.

3. PERKAMOS PASLAUGOS APRAŠYMAS

- 3.1. Užsakovo draudžiamųjų rizikų nustatymas, vertinimas, rekomendacijų teikimas dėl jų valdymo;
- 3.2. rizikos vertinimo ataskaitos rengimas, kai tai yra reikalinga skelbiant draudimo paslaugų pirkimą arba Užsakovo prašymu;
- 3.3. konsultavimo paslaugos draudimo klausimais, įskaitant ir Užsakovo santykius su Užsakovo veiklos įgyvendinime dalyvaujančiais asmenimis ir kitomis trečiomis šalimis, susijusiomis su Užsakovo veiklos įgyvendinimu;
- 3.4. draudimo rinkos apžvalgų rengimas, Užsakovo vykdomai veiklai aktualios informacijos apie draudimo bendroves bei draudimo rinkos duomenis teikimas, analizių ir apibendrinimų atlikimas iš anksto su Užsakovu suderintu periodiškumu;
- 3.5. Užsakovo draudiminių interesų nustatymas, remiantis Užsakovo pateikta informacija, konsultacijų bei rekomendacijų teikimas Užsakovui pasirenkant draudimo apimtį bei modelį;
- 3.6. konsultacijų bei rekomendacijų teikimas dėl draudimo paslaugų pirkimo sutartį pageidaujančių sudaryti draudimo bendrovių siūlomų draudimo modelių, jų įvertinimo Užsakovo draudiminių interesų bei draudimo rizikos atžvilgiu;
- 3.7. reikalavimų draudimo sutartims išgryninimas, įskaitant, bet neapsiribojant, esminių jų sąlygų, susijusių su draudžiamųjų įvykių sąvokomis, įvykių pripažinimo draudžiamaisiais, jų administravimo, administravimo terminų, draudimo išmokų mažinimo ir (ar) atleidimo nuo draudimo išmokos pagrindais, šalių atsakomybės, informacijos tarp šalių keitimosi tvarka, limitų ir sublimitų atskiriems draudžiamiesiems įvykiams, nustatymą;
- 3.8. viešųjų pirkimų draudimo paslaugoms įsigyti dokumentų projektų parengimas ir derinimas su Užsakovu, įskaitant, bet neapsiribojant, techninę specifikaciją, draudimo paslaugų tiekėjų kvalifikacinius reikalavimus, vertinimo kriterijus bei sutarties nuostatas;
- 3.9. pagalba Užsakovui surenkant pateiktiną bei susisteminant Užsakovo pateikiamą informaciją, reikalingą draudimo bendrovėms įvertinti riziką;
- 3.10. esant susitarimui su Užsakovu, dalyvavimas eksperto teisėmis viešųjų pirkimų komisijoje, vykdamas draudimo paslaugų pirkimus;
- 3.11. ekspertinių išvadų teikimas Užsakovui vykdamas viešuosius pirkimus, įskaitant, bet neapsiribojant, draudimo bendrovių pateiktų pasiūlymų analizę bei įvertinimą, jų atitikties nustatymą pirkimo sąlygose numatytiems reikalavimams bei taikomiems galiojantiems teisės aktams;
- 3.12. dalyvavimas Užsakovo vedamose derybose su draudimo bendrovėmis, siekiant Užsakovui palankiausių draudimo sąlygų, jei pagal Užsakovo pasirinktą draudimo paslaugų įsigijimo tvarką tokios derybos yra teisiškai galimos;
- 3.13. pasiūlymų ir išvadų teikimas Užsakovui dėl draudimo sutarčių su pirkimą laimėjusiomis draudimo bendrovėmis sudarymo ir jų sąlygų atitikimo pirkimo sąlygose numatytiems reikalavimams;

- 3.14. Užsakovo darbuotojų konsultavimas susitikimų metu, telefonu ir elektroninėmis ryšio priemonėmis Užsakovo sudarytų draudimo sutarčių vykdymo klausimais;
- 3.15. Užsakovo interesų atstovavimas pagal Užsakovo išduotą įgaliojimą santykiuose su draudimo bendrovėmis po draudimo sutarčių sudarymo ir konsultacijų bei pasiūlymų teikimas Užsakovui dėl šių draudimo sutarčių tinkamo administravimo jų galiojimo metu;
- 3.16. Užsakovo draudimo sutarčių administravimas pagal Užsakovo formuojamus poreikius;
- 3.17. tarpininkaujant Paslaugų teikėjui Užsakovo sudarytų draudimo sutarčių galiojimo terminų sekimas;
- 3.18. draudimo sutarčių atnaujinimas pagal Užsakovo formuojamus poreikius;
- 3.19. komunikavimas su draudimo bendrovėmis persiunčiant iš Užsakovo gautą informaciją apie draudžiamų rizikų, draudimo sumų ar kitų aplinkybių pasikeitimus pagal Paslaugų teikėjo tarpininkautas draudimo sutartis ir, jei reikia, tų draudimo sutarčių pakeitimų ar nutraukimų organizavimas;
- 3.20. draudimo įmokų mokėjimų kontrolė;
- 3.21. planuojamų sudaryti Užsakovo draudimo sutarčių preliminarus draudimo įmokų biudžeto (įvertinant mokėjimus pagal sudarytas ir ketinamas sudaryti draudimo sutartis) pateikimas Užsakovui raštu arba el. paštu pagal Užsakovo prašymą;
- 3.22. informacijos apie būtinybę pradėti pirkimo procedūrą pateikimas Užsakovui raštu arba el. paštu nedelsiant po to, kai kyla poreikis sudaryti naujos rūšies draudimo paslaugų pirkimo sutartį arba likus ne mažiau kaip 5 mėnesiams iki atitinkamos galiojančios sutarties pasibaigimo. Kartu pateikiama pirkimo pradžia reikalinga (patikslinta) informacija apie preliminarą numatomą pirkimo sutarties vertę (draudimo įmokų sumą);
- 3.23. Dalyvavimas Užsakovo draudžiamųjų įvykių žalų administravimo procese pagal Užsakovo poreikius, Užsakovo pateiktų žalos administravimui reikalingų duomenų ir dokumentų įvertinimas, Užsakovo konsultavimas dėl žalos administravimui reikalingų duomenų ir dokumentų, esant reikalui ir turint Užsakovo išduotą įgaliojimą, pranešimo apie draudžiamąjį įvykį teikimas atitinkamai draudimo, o taip pat žalos reguliavimui reikalingų dokumentų bei kitos Paslaugų teikėjui prieinamos informacijos teikimas, Užsakovo konsultavimas draudžiamųjų įvykių atvejais ir kitų Užsakovo prašomų su draudžiamuoju įvykiu bei jo administravimu susijusių draudimo tarpininkavimo paslaugų teikimas (Paslaugų teikėjo kompetencijos ribose);
- 3.24. Užsakovo atstovavimas ginčiuose ir derybose su draudimo bendrovėmis, išskyrus teisinius ginčus;
- 3.25. kitos paslaugos, atitinkančios specifinius Užsakovo poreikius ir lūkesčius, susijusios su draudimo paslaugomis;
- 3.26. ataskaitos apie suteiktas paslaugas (draudžiamųjų įvykių kiekis, atlygintos žalos kiekis ir pan.) teikimas pagal Užsakovo poreikius. Ataskaitos turinys, kalba (lietuvių k. ir/arba anglų k.) bei formatas nurodomas Užsakovo užklausoje metu.