

PIRKIMO SUTARTIS

20____-____-____ Nr. _____
Vilnius

I. SUTARTIES ŠALYS

1.1. Vilniaus miesto savivaldybės administracija, juridinio asmens kodas 188710061, kurios registruota buveinė yra Konstitucijos pr. 3, Vilnius, duomenys apie įstaigą kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių išmokų skyriaus vedėjos Ievos Paberžienės, veikiančio pagal Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. balandžio 26 d. įsakymą Nr. 30-1100/21 „Dėl įgaliojimo pasirašyti viešųjų pirkimų sutartis“, toliau vadinama Užsakovu, ir Uždaroji akcinė bendrovė „CSC Telecom“, juridinio asmens kodas 111818067, kurios registruota buveinė yra Perkūnkiemio g. 7, Vilnius, duomenys apie įmonę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama direktoriaus Maksimo Staškūno, veikiančio pagal įmonės įstatus, toliau vadinama Teikėju, toliau kartu šioje pirkimo sutartyje vadinami Šalimis, o kiekvienas atskirai – Šalimi, vadovaudamiesi SMS žinučių siuntimo paslaugų viešojo pirkimo rezultatais, 2022-06-22 tiekėjų apklausos pažyma Nr. 214, sudarė šią pirkimo sutartį, toliau vadinama Sutartimi.

II. SUTARTIES OBJEKTAS

2.1. Vadovaujantis šioje Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka Užsakovas paveda, o Teikėjas įsipareigoja suteikti SMS žinučių siuntimo paslaugas (toliau – paslaugos) pagal viešojo paslaugų pirkimo sąlygas.

2.2. Paslaugų teikimo terminas: 12 mėn. nuo Sutarties įsigaliojimo dienos;

2.2.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos, bet ne anksčiau nei nuo 2022-06-30.

2.3. Perkamų paslaugų apimtis: preliminarus trumpųjų žinučių kiekis – 200 000 vnt., žinutės bus siunčiamos iš dviejų fiksuotų trumpųjų telefono numerių. Žinučių kiekis gali keistis – didėti arba mažėti iki 20 procentų nuo preliminaros paslaugų apimtys, neviršijant maksimalios pirkimui skirtos lėšų sumos – 4646,40 Eur su PVM. Pirkėjas neįsipareigoja nupirkti nurodyto kiekio, paslauga bus perkama pagal poreikį.

III. KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

3.1. Pradinės sutarties vertė: 3840,00 EUR be PVM. Šioje Sutartyje numatytos 1 (vienos) SMS žinutės siuntimo paslaugos įkainis yra 0,01500 EUR be PVM, 0,01815 EUR su PVM. 1 (vieno) telefono numerio 1 (vieno) mėn. įkainis 10,00 EUR be PVM., 12,10 EUR su PVM.

3.2. Sutartyje ir jos galimiesiems keitimo atvejams yra pasirinktas šis kainos apskaičiavimo būdas: fiksuoto įkainio. Šis kainos apskaičiavimo būdas yra viena iš esminių Sutarties sąlygų, kuri negali būti keičiama.

3.3. Paslaugos finansuojamos savivaldybės biudžeto lėšomis.

3.4. Įkainiai, nurodyti **3.1 p.**, yra galutiniai ir apima visas tiesiogines ir netiesiogines išlaidas.

3.5. Paslaugų įkainiams įtakos negali turėti terminų pažeidimas, darbo užmokesčio ir kitų panašių išlaidų išaugimas.

3.6. Paslaugų įkainiai dėl bendro kainų lygio kitimo nebus perskaičiuojami, visą riziką dėl paslaugų įkainių padidėjimo prisiima Teikėjas.

3.7. Atsižvelgiant į Sutarties pobūdį ir ypatumus, Šalys susitaria, kad už paslaugas Užsakovas sumoka Teikėjui per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo dienos, kai Užsakovas pasirašo priėmimo-perdavimo aktą ir gauna PVM sąskaitą–faktūrą arba lygiavertį dokumentą. Tais atvejais, kai yra objektyviai pagrįsta (pvz., vėluoja finansavimas iš biudžeto), mokėjimai gali būti atidedami, vėlavimo laikotarpiui, bet ne ilgiau kaip 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo priėmimo-perdavimo akto pateikimo Užsakovui dienos.

3.8. Paslaugų įkainiai dėl pasikeitusių mokesčių perskaičiuojami tokia tvarka:

3.8.1. mokestis, kuriam pasikeitus perskaičiuojami paslaugų įkainiai: pridėtinės vertės mokestis (PVM). Pasikeitus kitiems mokesčiams paslaugų įkainiai neperskaičiuojami;

3.8.2. perskaičiavimas atliekamas įsigaliojus Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymo pakeitimo įstatymui, kuriuo keičiasi mokesčio tarifas;

3.8.3. perskaičiavimo formulė: pasikeitus PVM tarifo dydžiui, paslaugų įkainiuose esantis PVM tarifas nesuteiktoms paslaugoms keičiamas (mažinamas ar didinamas) pagal Lietuvos Respublikos galiojančius teisės aktus;

3.8.4. paslaugų įkainių pakeitimas įforminamas papildomu Šalių susitarimu;

3.8.5. perskaičiuoti paslaugų įkainiai pradami taikyti nuo Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymo pakeitimo įstatymo, kuriuo keičiasi šio mokesčio tarifas, nurodytos tarifo įsigaliojimo dienos.

3.9. Teikėjas sąskaitas faktūras teikia tik elektroniniu būdu. Užsakovas elektronines sąskaitas faktūras priima ir apdoroja naudodamasis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis (elektroninės paslaugos „E. sąskaita“ svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu).

3.10. Šalys susitaria, kad nepaisant to, kas nurodyta mokėjimo pavedime, Užsakovui atlikus mokėjimus pagal Sutartį, įmokos pirmiausia yra skiriamos padengti anksčiausiai atsiradusiems įsiskolinimams pagal Sutartį, antrąja eile – delspinigiams apmokėti (jeigu jie buvo priskaičiuoti pagal Sutartį), trečiąja eile – palūkanoms apmokėti (jeigu jos buvo priskaičiuotos pagal Sutartį).

3.11. Teikėjas negali perleisti tretiesiems asmenims visų ar dalies savo teisių, susijusių su Sutartimi, įskaitant reikalavimo teisę į Užsakovo mokėtinas sumas, be išankstinio Užsakovo rašytinio sutikimo. Be Užsakovo išankstinio rašytinio sutikimo sudaryti sandoriai dėl teisių ar pareigų pagal šią Sutartį perleidimo laikytini niekiniais ir negaliojančiais nuo jų sudarymo momento.

3.12. Užsakovas numato tiesioginio atsiskaitymo galimybę su Sutartyje nurodytais subtiekejais tokiomis sąlygomis:

3.12.1. sudarius Sutartį, Teikėjas ne vėliau negu Sutartis pradeda vykdyti, įsipareigoja Užsakovui raštu pateikti tuo metu žinomų subtiekejų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Užsakovas taip pat reikalauja, kad Teikėjas informuotų apie minėtos informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subtiekejus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau;

3.12.2. Užsakovas ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo 3.12.1 papunktyje nurodytos informacijos gavimo dienos raštu informuoja subtiekejus apie tiesioginio atsiskaitymo galimybę;

3.12.3. subtiekęs, norėdamas pasinaudoti tokia galimybe, raštu pateikia prašymą Užsakovui. Kai subtiekęs išreiškia norą pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, sudaroma trišalė sutartis tarp Užsakovo, Teikėjo ir šio subtiekėjo, kurioje aprašoma tiesioginio atsiskaitymo su subtiekeju tvarka, atsižvelgiant į Sutartyje ir subtiekimui sutartyje nustatytus reikalavimus. Trišalėje sutartyje atsiskaitymo su subtiekeju tvarka bus nustatoma vadovaujantis šioje Sutartyje numatyta atsiskaitymo tvarka;

3.12.4. Teikėjas turi teisę prieštarauti nepagrįstiems mokėjimams, pateikdamas raštišką tokio prieštaravimo Užsakovui ir subtiekejuui pagrindimą;

3.12.5. tiesioginio atsiskaitymo su subtiekejais galimybė nekeičia Teikėjo atsakomybės dėl Sutarties įvykdymo.

IV. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

4.1. Užsakovas įsipareigoja:

4.1.1. suteikti Teikėjui visą informaciją, reikalingą Sutartyje numatytoms paslaugoms suteikti;

4.1.2. vykdyti teikiamų paslaugų priežiūrą;

4.1.3. priimti tinkamai ir kokybiškai suteiktas paslaugas;

4.1.4. už kokybiškai ir laiku suteiktas paslaugas sumokėti Teikėjui šioje Sutartyje numatytomis sąlygomis ir terminais pagal pateiktas PVM sąskaitas faktūras.

4.2. Teikėjas įsipareigoja:

4.2.1. tinkamai, kokybiškai ir laiku suteikti paslaugas pagal Sutartyje ir (ar) techninėje specifikacijoje nurodytus reikalavimus;

4.2.2. atlyginti Užsakovui ir tretiesiems asmenims atsiradusius nuostolius dėl netinkamo Sutarties vykdymo ar nevykdymo;

4.2.3. jeigu Teikėjo kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, Teikėjas Užsakovui įsipareigoja, kad Sutartį vykdys tik tokią teisę turintys asmenys. Užsakovui pareikalavus, Teikėjas turi pateikti dokumentus, įrodančius, kad Sutartį vykdo tik tokią teisę turintys asmenys.

4.2.4. teikiant paslaugas laikytis šių aplinkos apsaugos reikalavimų: mažinti popieriaus sunaudojimą, atsisakyti nebūtino dokumentų kopijavimo ir spausdinimo, dokumentacija, paslaugų perdavimo-priėmimo aktai Užsakovui turi būti pateikiami elektroniniu formatu ir pasirašomi elektroniniu būdu, sąskaitas faktūras už suteiktas paslaugas teikti tik elektroniniu būdu, Užsakovo prašomą informaciją teikti tik elektroniniu formatu.

4.3. Sutarčiai vykdyti pasitelkiami šie subtiekejai: nėra. Teikėjas įsipareigoja ne vėliau kaip iki Sutarties vykdymo pradžios raštu pranešti Užsakovo atstovui subtiekejų kontaktinius duomenis ir subtiekejų atstovus.

4.4. Sutarties galiojimo metu subtiekejų keitimas vietomis tarp Sutartyje numatytų subtiekejų, didesnės (mažesnės) Sutarties dalies (veiklos), negu buvo suderinta, perdavimas kitam Sutartyje numatytam subtiekejui, papildomų ar naujų (tuo atveju kai teikiant pasiūlymą subtiekejai nebuvo žinomi) subtiekejų pasitelkimas arba Sutartyje numatytų subtiekejų atsisakymas galimas tik raštu apie tai informavus Užsakovą.

4.5. Užsakovas reikalauja, kad kartu su informacija apie naujus subtiekejus (kai jų pajėgumais remiamasi kvalifikacijai pagrįsti) būtų pateikti atitiktą kvalifikaciniam reikalavimams (jei jie buvo keliami) patvirtinantys dokumentai. Anksčiau minėti dokumentai pateikiami tai dienai, kai Teikėjas kreipiasi į Užsakovą su prašymu pakeisti subtiekejus.

4.6. Pakeitus Sutartyje numatytus subtiekejus vietomis, perdavus didesnę (mažesnę) Sutarties dalį (veiklą), negu buvo suderinta, kitam Sutartyje numatytam subtiekejui, ir (ar) pasitelkus papildomus ar naujus subtiekejus, subtiekejai gali pradėti vykdyti Sutartį, tik Užsakovui ir Teikėjui pasirašius papildomą susitarimą prie Sutarties. Šiame susitarime nurodoma pagrindinė informacija apie subtiekėją ir Sutarties dalis (veikla), kuriai jis yra pasitelkiamas. Šis papildomas susitarimas tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

V. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

5.1. Kiekvienu atveju Teikėjui praleidus bet kurios prievolės įvykdymo terminą, nustatytą šioje Sutartyje, Teikėjas moka Užsakovui 0,02 procento delspinigius nuo Sutarties 2.3 p. nurodytos maksimalios pirkimui skirtų lėšų sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

5.2. Uždelsus laiku atsiskaityti už suteiktas paslaugas, Užsakovas Teikėjui reikalaujant moka 0,02 proc. delspinigius nuo laiku neapmokėtos sumos už kiekvieną vėlavimo dieną. Šalys susitaria, kad šiuo atveju palūkanos nemokamos.

5.3. Jei Teikėjas nekokybiškai teikia Sutartyje numatytas paslaugas, Užsakovas surašo Sutarties pažeidimo aktą. Šio akto pagrindu Užsakovas taiko Teikėjui 3 proc. dydžio baudą nuo 2.3 p. nurodytos sumos už kiekvieną pažeidimo atvejį. Nustatytus pažeidimus Teikėjas privalo pašalinti savo sąskaita.

5.4. Jei Teikėjas nutraukia Sutartį vienašališkai ne dėl Užsakovo kaltės, Teikėjas moka Užsakovui baudą, kuri lygi 10 proc. nuo 2.3 p. nurodytos sumos.

5.5. Teikėjui pagal Sutartį priskaičiuoti delspinigiai ir (ar) baudos gali būti išskaičiuojami iš Užsakovo mokėtinų sumų Teikėjui.

5.6. Šalys susitaria, kad kilus teisminiam ginčui dėl atsiskaitymo už suteiktas paslaugas, Teikėjas gali reikalauti priteisti ne didesnes kaip 5 (penkių) procentų metines palūkanas nuo nesumokėtos sumos, kaip tai numatyta Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.210 str. 1 d.

5.7. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 str.

VI. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

6.1. Sudarydamos šią Sutartį Šalys patvirtina, kad supranta, jog nuo 2018 m. gegužės 25 d. yra tiesiogiai taikomas 2016 m. balandžio 27 d. priimtas Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (toliau – Reglamentas). Šalys patvirtina, kad jeigu siekiant užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą bus tvarkomi asmens duomenys, Šalys įsipareigoja sudaryti atskirą susitarimą dėl duomenų tvarkymo, kuriuo nustato duomenų tvarkymo dalyką ir trukmę, duomenų tvarkymo pobūdį ir tikslą, asmens duomenų rūšis ir duomenų subjektų kategorijas bei duomenų valdytojo prievolės ir teises.

6.2. Jeigu poreikis tvarkyti asmens duomenis paaiškėja po Sutarties sudarymo, Šalys įsipareigoja nedelsiant sudaryti papildomą susitarimą dėl duomenų tvarkymo prie Sutarties ir imtis kitų būtinų priemonių siekiant užtikrinti atitiktį Reglamento reikalavimams. Šalys pripažįsta, kad papildomo susitarimo dėl duomenų tvarkymo pasirašymas nebus laikomas esminiu šios Sutarties sąlygų pakeitimu.

VII. KITOS SĄLYGOS

7.1. Sutartis įsigalioja nuo Sutarties pasirašymo dienos ir galioja iki visiško Šalių įsipareigojimų pagal šią Sutartį įvykdymo dienos arba Sutarties nutraukimo dienos.

7.2. Pirkimo dokumentai, Teikėjo viešajam pirkimui pateiktas pasiūlymas, Teikėjo parengta sąmata yra neatskiriama šios Sutarties dalis.

7.3. Sutarties sąlygos gali būti keičiamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnio nuostatomis.

7.4. Užsakovas, įspėjęs Teikėją prieš 15 dienų, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį dėl esminio Sutarties pažeidimo. Esminiu Sutarties sąlygų pažeidimu bus laikomas toks pažeidimas, kuris atitinka Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsnio 2 dalyje nurodytus kriterijus.

7.5. Šalys gali nutraukti Sutartį abipusiu raštišku Šalių susitarimu, taip pat kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais.

7.6. Kiekvieną ginčą, nesutarimą ar reikalavimą, kylantį iš šios Sutarties ar susijusį su šia Sutartimi, jos sudarymu, galiojimu, vykdymu, pažeidimu, nutraukimu, Šalys spręs derybomis. Ginčo, nesutarimo ar reikalavimo nepavykus išspręsti derybomis, ginčas bus sprendžiamas teisme pagal Užsakovo buveinės vietą.

7.7. Sutarties Šalims yra žinoma, kad ši Sutartis yra vieša, išskyrus Sutartyje esančią konfidencialią informaciją. Konfidencialia informacija laikoma tik tokia informacija, kurios atskleidimas prieštarautų teisės aktams.

7.8. Sutarčiai, iš jos kylantiems Šalių santykiams bei jų aiškinimui taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

7.9. Sutartis pasirašyta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią, po vieną – Užsakovui ir Teikėjui.

7.10. Sutarties priedai:

7.10.1. techninė specifikacija (1 priedas);

7.10.2. Teikėjo viešajam pirkimui pateiktas pasiūlymas (2 priedas).

VIII. ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI

Užsakovas:

Vilniaus miesto savivaldybės administracija
(įmonės kodas 188710061)
Konstitucijos pr. 3, LT-09601 Vilnius
Tel. (8 5) 211 2000
El. paštas savivaldybe@vilnius.lt
Luminor Bank AS,
atstovaujama Luminor Bank AS Lietuvos skyriaus
(banko kodas 40100),
sąskaitos numeris IBAN: LT954010042403632773

Teikėjas:

UAB „CSC Telecom“
Kodas 111818067
Perkūnkiemio g. 7, , LT-12131 Vilnius
El. paštas info@csc.lt
A. s. LT237300010079267266
Swedbank AB bankas, kodas 73000

Skyriaus vedėja

A. V.

UAB „CSC Telecom“ direktorius

A. V.

Ieva Paberžienė

data

Maksimas Staškūnas

data

Techninė specifikacija:

Pirkimo objektas – Trumpųjų žinučių (SMS) siuntimo ir gavimo visų Lietuvos mobiliojo ryšio operatorių abonentams paslauga. SMS žinučių paslaugų apimtis ir techninė specifikacija nurodytos žemiau išvardintuose punktuose.

I Bendra informacija:

1. PIRKIMO OBJEKTAS

Trumpųjų žinučių (SMS) siuntimo ir gavimo visų Lietuvos mobiliojo ryšio operatorių abonentams paslauga. Preliminarus trumpųjų žinučių kiekis – 200 000. Kiekis gali keistis – didėti arba mažėti iki 20 procentų nuo preliminaros paslaugų apimties. Pirkėjas neįsipareigoja nupirkti nurodyto kiekio, paslauga bus perkama pagal poreikį. Paslaugos suteikimo vieta – Kauno g. 3, Vilnius. Paslauga turi būti pradėta teikti nuo sutarties įsigaliojimo datos. Paslauga turi būti teikiama 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę, paslaugos pasiekiamumas ne mažiau kaip 99%. Sutarties terminas - 12 mėnesių.

2. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

Tiekėjas turi teikti trumpųjų žinučių (SMS) siuntimo ir gavimo visų Lietuvos mobiliojo ryšio operatorių abonentams paslaugas. Paslaugos turi būti pradėtos teikti nuo sutarties pasirašymo datos. Tiekėjas turi turėti ir suteikti Pirkėjui galimybę naudotis paslaugų apskaitos sistema (toliau – Sistema).

2.1. REIKALAVIMAI TRUMPŲJŲ ŽINUČIŲ SIUNTIMO PASLAUGAI:

1. Trumpųjų žinučių siuntimo užklausa turi būti teikiama naudojant saugią žiniatinklio paslaugą (angl. *web service*). Duomenų apsikeitimas turi būti vykdomas naudojant SOAP (arba lygiavertis) per HTTPS protokolą, duomenų formatas – XML;
2. Užsakant trumpąsias žinutes siuntimą turi būti galimybė nurodyti trumpąsias žinutes paslaugų klasifikatoriaus numerį, kuris turi būti saugomas ir pateikiamas Sistemoje;
3. Trumpąsias žinutes turi būti siunčiamos naudojant lietuviškus simbolius;
4. Turi būti leidžiama siųsti iki 300 spaudos ženklų sudurtines trumpąsias žinutes (angl. *PDU mode*);
5. Turi būti galimybė nustatyti trumpąsias žinutes siuntėjo pavadinimą (angl. *Sender ID*);
6. Turi būti galimybė gauti trumpąsias žinutes pristatymo ataskaitą;
7. Turi būti galimybė stebėti išsiųstas trumpąsias žinutes ir jų statistiką Sistemoje;
8. Trumpąsias žinutes turi būti išsiųstos ne vėliau kaip per 10 sekundžių nuo trumpąsias žinutes siuntimo užklausa pateikimo.
9. Paslaugai turi būti suteikti 2 skirtingi numeriai (1 – vertinimo sistemai, 2 – priminimo sistemai).
10. Vertinimo sistemos SMS pranešimo tekstas gali būti keičiamas pagal Pirkėjo poreikį;
11. Vertinimo sistemos SMS pranešimai turėtų būti siunčiami skambinantiesiems tik iš mobiliųjų telefonų ir ne dažniau kaip 1 kartą per savaitę tam pačiam numeriui, dažnumo periodą gali keisti Pirkėjas.

2.2. REIKALAVIMAI TRUMPŲJŲ ŽINUČIŲ GAVIMO PASLAUGAI:

1. Tiekėjas turi suteikti galimybę gauti trumpąsias žinutes fiksuotu trumpuoju telefono numeriu, pasiekiamu operatorių visų Lietuvos mobiliojo ryšio operatorių tinkluose. Numeris turi būti vienodas nepriklausomai nuo operatoriaus;

2. Turi būti galimybė gauti trumpąsias žinutes, kuriuose yra lietuviški simboliai;
3. Informacija apie gaunamą (-as) trumpąją (-ąsias) žinutę (-es) turi būti perduodama naudojant žiniatinklio paslaugas. Pirkėjas informaciją apie gaunamą trumpąją žinutę turi gauti automatinio būdu ne vėliau kaip per 10 sekundžių nuo trumposios žinutės gavimo Teikėjo sistemoje. Gaunamos trumposios žinutės duomenų struktūra: trumposios žinutės turinys, siuntėjo mob. telefono numeris, trumposios žinutės gavimo laikas;
4. Turi būti galimybė stebėti gautas trumpąsias žinutes ir jų statistiką Sistemoje;
5. Vertinimo sistemos gaunami atsakymai turi būti susieti su telefonijos agento numeriais.
6. Tiekėjas turi būti užtikrinti saugią ir patikimą trumpųjų žinučių siuntimo sistemos veiksmo aplinką (turi būti užtikrintas siunčiamų trumpųjų žinučių pranešimų turinio ir adresatų mobiliojo ryšio telefono numerių konfidencialumas).
7. Tiekėjas turi užtikrinti, kad Pirkėjo nurodomi mobiliojo ryšio telefonų numeriai, trumpųjų žinučių turinys (toliau – duomenys) bus naudojami išimtinai Pirkėjo nurodomiems tikslams. Duomenys negali būti atskleisti tretiesiems asmenims arba suteikta kitokia galimybė bet kokia forma su jais susipažinti, jei kitaip nenustato Lietuvos Respublikos teisės aktai.
8. Tiekėjas turi iš anksto informuoti apie žinomus ir (ar) galimus techninius sutrikimus, turinčius įtakos paslaugos kokybei, tiekimui. Teikėjas įsipareigoja reaguoti į gedimą ir pranešti apie jį Pirkėjui per 45 min. sužinojus apie sutrikimą.
9. Teikėjas privalo raštu informuoti Pirkėją ne mažiau kaip likus 48 val. iki planinių techninių patikrinimo darbų pradžios. Maksimalus techninių patikrinimo darbų ir gedimų pašalinimo laikas 4 valandos.
10. Tiekėjas turi iki kito mėnesio 15 dienos Pirkėjui pateikti už praėjusį mėnesį suteiktų paslaugų ataskaitą, kurioje turi nurodytas išsiųstų trumpųjų žinučių kiekis.

2.3. INTEGRACIJA

1. SMS API turi palaikyti HTTP POST ir/arba HTTP PUT, ir/arba HTTP GET metodais gaunamą ir perduodamą informaciją.
2. SMS API turi palaikyti XML ir/arba JSON formatu gaunamą ir perduodamą informaciją.
3. SMS API turi palaikyti informacijos perdavimą pasinaudojant URI parametrais ir/arba HTTP message body.
4. SMS API SMS siuntimo integracinis taškas turi grąžinti atsakymą su SMS žinutės išsiuntimo būsena.
5. SMS API turi turėti galimybę testuoti SMS siuntimą.
6. SMS API turi identifikuoti naudotoją pagal HTTP užklausoje perduodamus autentifikavimo parametrus (pvz.: HTTP basic authentication, Access Token authentication).
7. SMS API turi naudoti saugų duomenų perdavimo protokolą (HTTPS)
8. SMS API turi turėti galimybę išsiųsti kelias žinutes viena HTTP užklausa.
9. Išsiuntus žinutę gavėjui, atsakymas su žinutės būkle turi būti išsiųstas siuntėjo nurodytu adresu HTTPS protokolu arba SMS API turi turėti integracinį tašką SMS žinutės būklės tikrinimui.

2.4. REIKALAVIMAI INTEGRAVIMUI Į SISTEMAS

1. Komunikavimas tarp Socialinių išmokų skyriaus (toliau – SIS) Socialinės paramos informacinės sistemos „Parama“ (toliau – sistema „Parama“) ir Teikėjo vyks SMPP v 3.4 protokolu siunčiant pranešimą apie SMS žinutės pristatymą.
2. Teikdamas paslaugas Teikėjau turi:
 - 2.1. Užtikrinti, kad SMS žinutės vienu metu būtų pristatomos dideliame gavėjų skaičiui – per 12 valandų laikotarpį pristatyti ne mažiau nei 25 000 SMS žinučių;
 - 2.2. Tinkamai apdoroti gautų SMS žinučių tekstą arba surinktą pokalbio metu DTMF telefonu pagalba kodą ir persiųsti šią informaciją į SIS sistemą „PARAMA“ kaip numatyta pagal susitarimą su programinės įrangos kūrėjais;
 - 2.3. Užtikrinti, kad integracija tarp SIS eksploatuojamos socialinių išmokų apskaitos informacinės sistemos „PARAMA“ ir žinučių pristatymo paslaugos bus realizuota tinklinėmis paslaugomis (angl. webservices), JSON užklausomis ar kitomis integravimo priemonėmis;

3. Užtikrinti paslaugų nemokamą administravimą Teikėjo savitarnos internetiniame puslapyje su galimybe SIS naudotis šiais funkcionalumais:

3.1. Peržiūrėti, formuoti ir atsisiųsti 6 paskutinių mėnesių suvestinės (išsklotinės) .pdf ir .xls formatais;

3.2. Suvestinės (išsklotinės) formuoti už visą paslaugų teikimo laikotarpį ir / arba keisti suvestinių (išsklotinių) formavimo detalumą, pasirenkant norimus intervalus (valandos, dienos, savaitės, mėnesių, metų);

3.3. Suvestinės (išsklotinės) formuoti filtruojant duomenis pagal datas. SMS žinučių siuntimų skaičių, SMS žinučių pristatymų skaičių;

3.4. Suvestinėse (išsklotinėse) turi būti pateikti šie duomenys: išsiųstų SMS žinučių skaičius, gavėjams pristatytų SMS žinučių skaičius, nesėkmingų SMS žinučių pristatymų skaičius (turi būti pateikiami bendri duomenys su galimybe atlikti paiešką ir peržiūrėti duomenis pagal operatorius), bendra mokėtina suma, einamojo mėnesio mokėtina suma, SMS žinučių, kurios dar nepristatytos gavėjams, skaičius.

II KITI REIKALAVIMAI

1. Į SMS žinučių siuntimo paslaugų kainą turi būti įskaičiuotos visos techninėje specifikacijoje paminėtos paslaugos, remonto ir priežiūros darbai, transportas ir įrengimas, įskaityti visi tiekėjo mokami mokesčiai ir visos tiekėjo patiriamos su pasiūlymo rengimu ir su pirkimo sutarties vykdymu susijusios išlaidos.

2. Sutartis sudaroma 12 (dvylikai) mėnesių nuo pirkimo sutarties įsigaliojimo dienos.

3. Tiekėjas paslaugas pradeda teikti nuo sutarties įsigaliojimo dienos.

UAB "CSC Telecom"

Įmonės kodas 111818067 Perkūnkiemio g. 7, Vilnius Tel.: 8 5 2101790 Faks. 8 5 2101795
PVM kodas LT118180610 Juridinių asmenų registras

PASIŪLYMO FORMA
2022.06.20
SMS ŽINUČIŲ SIUNTIMO PASLAUGOS

Dalyvio pavadinimas ir kodas (jei pasiūlymą pateikia tiekėjų grupė, nurodyti visų tiekėjų grupės partnerių pavadinimai ir kodai)	UAB CSC TELECOM
Dalyvio adresas (jei pasiūlymą pateikia tiekėjų grupė, nurodyti visų tiekėjų grupės partnerių adresus)	Perkūnkiemio gatvė 7, Vilnius, LT- 12131, Lietuva
Dalyvio įgalioto asmens pasirašyti pasiūlymą vardas ir pavardė	
Dalyvio įgalioto asmens bendrauti pateikto pasiūlymo klausimais	
Dalyvio telefono/fakso numeris	
Dalyvio el. pašto adresas	

Pažymime, kad sutinkame su visomis pirkimo dokumentų sąlygomis.

Siūlome šias paslaugų kainas:

Eil. nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Preliminarus kiekis	VNT kaina, EUR be PVM	VNT kaina, EUR su PVM	Iš viso kaina, EUR be PVM
1	2	3	4	5	6	7 = 4 x 5
1.	SMS žinutės	Vnt.	200000	0,015	0,01815	3000,00
21 proc. PVM:						630,00 EUR
Iš viso kaina (pasiūlymų palyginimui), su PVM:						3630,00 EUR

Eil. nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis	VNT kaina per mėn., EUR be PVM	VNT kaina per mėn., EUR su PVM	Iš viso kaina per 12 mėn., EUR be PVM
1	2	3	4	5	6	7
1.	Telefono numeriai	Vnt.	2	10,00	12,10	240,00
21 proc. PVM:						50,40 EUR
12 mėn. kaina (pasiūlymų palyginimui), su PVM:						290,40 EUR

Pastaba: Pirkėjas neįsipareigoja išpirkti viso nurodyto paslaugų kiekio.

Bendra pasiūlymo kaina SMS žinutės ir telefono numeriai su PVM (vertinimui): 3920,40 EUR (trys tūkstančiai devyni šimtai dvidešimt eur 40 ct)

Į kainą turi būti įskaičiuotos visos techninėje specifikacijoje paminėtos paslaugos, remonto ir priežiūros darbai, transportas ir įrengimas, visi tiekėjo mokami mokesčiai ir visos tiekėjo patiriamos su pasiūlymo rengimu ir su pirkimo sutarties vykdymu susijusios, t. t. atsiskaitymo dokumentų pateikimo per informacinę sistemą „E. sąskaita“, išlaidos.

Informacija apie kiekvieno tiekėjų grupės partnerio savo jėgomis numatomų teikti paslaugų dalies vertę (pildoma, jei pasiūlymą pateikia tiekėjų grupė):

Eil. nr.	Partnerio pavadinimas	Numatomos teikti paslaugos	Partnerio paslaugų dalies vertė pasiūlymo kainoje	
			EUR su PVM	Proc.
-	-	-	-	-
Viso:				

Informacija apie subtiekejus, kuriais remiamasi siekiant atitikti kvalifikacijos reikalavimus ir vykdant pirkimo sutartį:

Eil. nr.	Subtiekejo pavadinimas, kodas ir adresas	Numatomos teikti paslaugos	Pirkimo sutarties dalis pasiūlymo kainoje, kuriai ketinama pasitelkti subtiekejus	
			EUR su PVM	Proc.
-	-	-	-	-
Viso:				

Informacija apie ūkio subjektus, kuriais bus remiamasi siekiant atitikti kvalifikacijos reikalavimus ir vykdant pirkimo sutartį:

Eil. Nr.	Ūkio subjekto pavadinimas, kodas ir adresas	Ūkio subjekto pasitelkimo pobūdis
-	-	-

Kartu su pasiūlymu pateikiami šie dokumentai:

Eil. nr.	Dokumentų pavadinimai
1	Igaliojimas

Šiame pasiūlyme yra pateikta konfidenciali informacija:

Eil. Nr.	Pateikto dokumento pavadinimas	Dokumente esanti konfidenciali informacija (nurodoma dokumento dalis / puslapis, kuriame yra konfidenciali informacija)*	Konfidencialios informacijos pagrindimas (paaiškinama, kuo remiantis nurodytas dokumentas ar jo dalis yra konfidencialūs)*
1	CSC Telecom pasiūlymas (išskyrus bendrą pasiūlymo kainą)	Viskas, išskyrus išskyrus bendrą pasiūlymo kainą	Komercinė paslaptis

* Pastaba. Pildyti tuomet, jei bus pateikta konfidenciali informacija. Jei dalyvis šios lentelės neužpildo ir (ar) failo (bylos) pavadinime nenurodo „konfidencialu“, perkančioji organizacija laiko, kad jo pateiktame pasiūlyme nėra konfidencialios informacijos.

Pasiūlymas galioja iki pirkimo dokumentuose nurodyto termino pabaigos.

Viešojo sektoriaus projektų vadov
Dalyvis arba jo įgaliotas asmuo

Eugenijus Vaičieliūnas
vardas ir pavardė