

KONTAKTŲ CENTRO MODERNIZAVIMO ĮRANGOS PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIS

2015-12-31/Nr. 1468-59/15/3.10.23-TD2)

Vilnius

Vilniaus miesto savivaldybės administracija, esanti adresu Konstitucijos pr. 3, Vilnius, kodas 188710061, atstovaujama Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktorės Almos Vaitkunsienės, veikiančios pagal Vilniaus miesto savivaldybės administracijos nuostatus, (toliau – Pirkėjas) ir UAB „CSC Telecom“, esanti adresu Perkūnkiemio g. 7, kodas 111818067, atstovaujama Direktorius Maksimo Staškūno, veikiančio pagal įgaliojimą, (toliau – Tiekėjas) atskirai vadinamos Šalimi, kartu Šalimis, sudarė šią sutartį (toliau – Sutartis).

1. SUTARTIES DALYKAS

1.1. Šia Sutartimi Tiekėjas įsipareigoja parduoti Pirkėjui kontaktų centro modernizavimo įrangą ir ją įdiegti (toliau – Įranga), nurodytą šios Sutarties 1 priede „Techninė specifikacija“, atitinkančią šiame priede nurodytus reikalavimus, o Pirkėjas įsipareigoja priimti parduodamą Įrangą ir už ją sumokėti šioje Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka.

1.2. Šalys, vykdydamos Sutarties įsipareigojimus, vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais, kitais teisės aktais, šia Sutartimi ir Tiekėjo pateiktu pasiūlymu.

1.3. Sutarties priedai yra neatsiejama sudėtinė šios Sutarties dalis ir yra pasirašoma abiejų Šalių.

2. SUTARTIES KAINA IR ATSISKATYMO TVARKA

2.1. Sutarties kaina su PVM 2835,03 Eur (trys tūkstančiai aštuoni šimtai trisdešimt penki Eur 3 ct).

2.2. Sutarties kaina, nurodyta 2.1 punkte, yra galutinė ir apima visas tiesiogines ir netiesiogines išlaidas.

2.3. Sutarties kaina dėl bendro kainų lygio kitimo perskaičiuojama nebus, visą riziką dėl Sutarties kainos padidėjimo prisiima Tiekėjas.

2.4. Pasikeitus PVM dydžiui, Sutarties kaina keičiama proporcingai PVM pasikeitimo dydžiui. Kaina perskaičiuojama per 1 d. d. po Lietuvos Respublikos Pridėtinės vertės mokesčio įstatymo pakeitimo įsigaliojimo dienos. Perskaičiuota kaina taikoma po perskaičiavimo pristatytai ir įdiegtai Įrangai apmokėti. Pasikeitus kitiems mokesčiams Sutarties kaina perskaičiuojama nebus.

2.5. Atsižvelgiant į Sutarties pobūdį ir ypatumus, Šalys susitaria, kad už Įrangą Pirkėjas sumoka Tiekėjui per 60 (šešiasdešimt) dienų po Įrangos priėmimo – perdavimo akto pagrindu išrašytos sąskaitos – faktūros gavimo dienos.

2.6. Šalys susitaria, kad nepaisant to, kas nurodyta mokėjimo pavedimuose, Pirkėjui atlikus mokėjimus pagal Sutartį, įmokos pirmiausiai yra skiriamos padengti anksčiausiai atsiradusiems įsiskolinimams pagal Sutartį, antrąja eile – delspinigiams apmokėti (jeigu jie buvo priskaičiuoti pagal Sutartį), trečiąja eile – palūkanoms apmokėti (jeigu jos buvo priskaičiuotos pagal Sutartį).

3. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

3.1. Tiekėjas įsipareigoja:

3.1.1. perduoti Įrangą ir su ja susijusius dokumentus nuosavybėn, pristatyti, įdiegti, sumontuoti, suderinti Įrangą, atlikti programavimo darbus (jei tokie reikalingi įrangos funkcionavimui), apmokėti Pirkėją;

3.1.2 Įrangą pristatyti, įdiegti, sumontuoti, suprogramuoti (jei reikalinga Įrangos funkcionavimui) ir prijungti prie Pirkėjo ryšio sistemų ne vėliau kaip per 5 kalendorinių dienų nuo Sutarties pasirašymo dienos; Jeigu pristatant Įrangą ne dėl Tiekėjo kaltės atsiranda būtinybė keisti terminus (kliūtys ar trukdymai sukelti trečiųjų šalių neveikimu arba netinkamu veikimu), tai įforminama raštišku abiejų Šalių susitarimu. Įrangos pristatymo ir įrengimo terminas gali būti pratęstas, bet ne ilgiau kaip 10 (dešimt) kalendorinių dienų.

3.1.3. Įrangą pristatyti ir įdiegti tinkamos kokybės ir laiku, laikantis techninės specifikacijos reikalavimų.

3.1.4. Įrangai suteikti ne mažiau kaip 12 mėn. laikotarpio trukmės garantiją;

3.1.5. neperleisti tretiesiems asmenims visų ar dalies savo teisių, susijusių su Sutartimi, įskaitant reikalavimo teisę į Pirkėjo mokėtinas sumas, be išankstinio Pirkėjo rašytinio sutikimo. Be Pirkėjo išankstinio rašytinio sutikimo sudaryti sandoriai dėl teisių ar pareigų pagal šią Sutartį perleidimo laikytini niekiniais ir negaliojančiais nuo jų sudarymo momento;

3.1.6. savo sąskaita atlyginti nuostolius Pirkėjui ir tretiesiems asmenims, kurie atsirado dėl netinkamo Sutarties vykdymo ar jos nevykdymo.

3.2. Pirkėjas įsipareigoja:

3.2.1. sudaryti tinkamas sąlygas Įrangos įdiegimui, sumontavimui ir derinimui;

3.2.2. priimti kokybišką Įrangą ir sumokėti Tiekėjui Sutarties 2.1 punkte nurodytą kainą Sutarties 2 punkte nustatyta tvarka.

3.3. Sutarčiai vykdyti pasitelkiami šie subtiekejai: nėra.

3.4. Tiekėjas raštu užtikrina Pirkėją, kad parduodama Įranga yra Tiekėjo nuosavybė, tretieji asmenys neturi į ją jokių teisių, Įranga neįkeista, neareštuota, dėl jos nepareikšti ieškiniai teismuose.

4. SUTARTIES GALIOJIMAS IR ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

4.1. Kiekvienu atveju Tiekėjui praleidus bet kurios pareigos įvykdymo terminą, nustatytą šioje Sutartyje, Tiekėjas moka Pirkėjui 0,02 procento delspinigius nuo visos Sutarties vertės už kiekvieną uždelstą dieną.

4.2. Uždelsus laiku atsiskaityti už Įrangą, Pirkėjas, Tiekėjui reikalaujant moka 0,02 proc. delspinigius nuo laiku neapmokėtos sumos už kiekvieną vėlavimo dieną. Šalys susitaria, kad šiuo atveju palūkanos nebus mokamos.

4.3. Pirkėjas turi teisę, įspėjęs Tiekėją prieš 15 dienų, vienašališkai nutraukti šią Sutartį dėl esminio jos pažeidimo. Esminiu šios Sutarties pažeidimu bus laikomas bet kurio įsipareigojimo pagal Sutartį nevykdymas arba netinkamas įvykdymas.

4.4. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja iki visiško Sutarties įsipareigojimų įvykdymo.

4.5. Šalys susitaria, kad kilus teisminiam ginčui dėl atsiskaitymo už Įrangą, Tiekėjas gali reikalauti priteisti ne didesnes kaip 5 (penkių) procentų metines palūkanas nuo nesumokėtos sumos, kaip tai numatyta LR CK 6.210 str 1 d.

4.6. Sutartis gali būti nutraukta abiejų Šalių rašytiniu susitarimu.

5. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS

5.1. Šalis gali būti visiškai ar iš dalies atleidžiama nuo atsakomybės dėl ypatingų ir neišvengiamų aplinkybių – nenugalimos jėgos (*force majeure*), nustatytos ir jas patyrusios Šalies įrodytos pagal Lietuvos Respublikos civilinį kodeksą, jeigu Šalis nedelsiant pranešė kitai Šaliai apie kliūtį bei jos poveikį įsipareigojimų vykdymui.

5.2. Nenugalima jėga (*force majeure*) nelaikomos Šalies veiklai turėjusios įtakos aplinkybės, į kurių galimybę Šalys, sudarydamos Sutartį, atsižvelgė, t. y. Lietuvoje, jos ūkyje pasitaikančios aplinkybės, sąlygos, valstybės ar savivaldos institucijų sprendimai, sukėlę bet kurios iš Šalių reorganizavimą, privatizavimą, likvidavimą, veiklos pobūdžio pakeitimą, stabdymą (trukdymą), kitos aplinkybės, kurios turėtų būti laikomos ypatingomis, bet Lietuvoje Sutarties sudarymo metu yra tikėtinos. Nenugalima jėga (*force majeure*) taip pat nelaikoma tai, kad rinkoje nėra reikalingų prievolių vykdyti prekių, Šalis neturi reikiamų finansinių išteklių arba šalies kontrahentai pažeidžia savo prievoles.

6. KITOS SĄLYGOS

- 6.1. Kiekvieną ginčą, nesutarimą ar reikalavimą, kylantį iš šios Sutarties ar susijusį su šia Sutartimi, jos sudarymu, galiojimu, vykdymu, pažeidimu, nutraukimu, Šalys sprendybomis. Ginčo, nesutarimo ar reikalavimo nepavykus išspręsti derybomis, ginčas bus sprendžiamas teisme pagal Pirkėjo buveinės vietą.
- 6.2. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti viešųjų pirkimų principai ir tikslas.
- 6.3. Pasikeitus Šalies buveinės adresu, banko sąskaitos numeriui ar kitiems rekvizitams, Šalis privalo apie tai pranešti kitai Šaliai. Neįvykdžius šių reikalavimų Šalis neturi teisės reikšti pretenzijų ar atsikirtimų, kad kitos šalies veiksmai, atlikti vadovaujantis paskutine turima informacija, neatitinka Sutarties sąlygų, arba kad ji negavo pranešimų, siųstų pagal paskutinius turimus rekvizitus.
- 6.4. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais – po vieną kiekvienai Šaliai – ir turi vienodą teisinę galią.
- 6.5. Sutarties Šalims yra žinoma, kad ši Sutartis yra vieša, išskyrus joje esančią konfidencialią informaciją. Konfidencialia informacija laikoma tik tokia informacija, kurios atskleidimas prieštarautų teisės aktams.

7. SUTARTIES PRIEDAI

- 7.1. Techninė specifikacija, 1 priedas.
7.2. Prekių perdavimo – priėmimo akto forma, 2 priedas.

8. ŠALIŲ ADRESAI IR REKVIZITAI

Pirkėjas:

Vilniaus miesto savivaldybės administracija
Kodas 188710061
Konstitucijos pr. 3, LT-09061 Vilnius
A/S sąskaitos Nr. LT41 7044 0600 0031 5192
AB SEB bankas
Tel. (8 5) 211 0000
Faksas (8 5) 211 2789
El. paštas savivaldybe@vilnius.lt

Vilniaus miesto savivaldybės administracijos
direktore Alma Vaitkunsienė



Tiekėjas:

UAB „CSC Telecom“
Kodas 111818067
Perkūnkiemio g. 7, Vilnius
Sąskaitos NR. LT237300010079267266
AB Švedbank, banko kodas 73000
Tel. (8 5) 210 1790
Faksas (8 5) 2101795
Direktorius Maksimas Staškūnas



TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

Perkamą kontaktų centro įrangą (toliau – įranga) sudaro: IP telefonijos aparatai, 9 vnt.; ausinės IP telefonijos aparatams, 9 vnt.; 9000 vnt. SMS žinučių; Tiekėjas prekes įdiegia Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų ir sveikatos departamento Socialinių išmokų skyriaus patalpose: S. Stanevičiaus g. 24, 1 vnt. IP telefonijos aparatą; L. Asanavičiūtės g. 20/2, 1 vnt. IP telefonijos aparatą; Erfurto g. 29, 1 vnt. IP telefonijos aparatą; Pergalės g. 8, 1 vnt. IP telefonijos aparatą; Žemynos g. 1, 1 vnt. IP telefonijos aparatą; Vydūno g. 20, 1 vnt. IP telefonijos aparatą; Šeškinės g. 28, 1 vnt. IP telefonijos aparatą; Viršuliškių g. 53, 1 vnt. IP telefonijos aparatą; Žirmūnų g. 143, 1 vnt. IP telefonijos aparatą (darbo vietų kabinetų numeriai turi būti suderinti diegimo metu). Įrangos diegimas apima visus veiksmus, detales ir medžiagas, reikalingas įrangos veikimui.

Įrangai taikomas ne trumpesnis kaip 12 mėn. trukmės garantinio aptarnavimo laikotarpis. Visa įranga turi būti nauja, nenaudota. Tiekėjas įsipareigoja užtikrinti galimybę registruoti sutrikimus 24 valandas per parą 7 dienas per savaitę. Atstatyti įrangos veikimą ne ilgiau kaip per 4 valandas nuo gauto pranešimo apie įrangos veikimo sutrikimą. Įrangos sutrikimai registruojami telefonu 19119, el. paštu pagalba@csc.lt arba raštu.

Jeigu specifikacijoje nurodomas konkretus modelis ar šaltinis, konkretus prekės ženklas, patentas, tipas, konkreti kilmė ar gamyba, gali būti pateikiamas lygiavertis objektas nurodytajam.

Įrangos, pokalbio įrašų bendrieji reikalavimai bei IVR specifikacija:

Bendrieji reikalavimai

Eil. Nr.	Minimalūs reikalavimai
1.	Per savaitę nuo įrangos įdiegimo turi būti įdiegti 9 balsiniai balso pašto, pasisveikinimo, balsinio meniu ar pokalbių įrašymo kanalai vienu metu.
2.	Kiekvienas vartotojas turi turėti galimybę įsirašyti asmeninį balso pašto pasisveikinimo pranešimą.
3.	Turi būti galimybė siųsti paliktus balso pašto pranešimus į vartotojo elektroninį paštą.
4.	Turi būti integruota galimybė atsiųsti pranešimą į elektroninį paštą, kai paliekamas naujas balso pranešimas.
5.	Turi turėti galimybę perklausyti paliktus balso pranešimus per vartotojo kompiuteryje esančią grafinę vartotojo sąsają.
6.	Turi būti galimybė įrašyti visus įeinančius ir išeinančius pokalbius. Įeinančių ir išeinančių pokalbių garso įrašai turi būti saugomi ne trumpiau nei 6 mėn. paslaugų teikėjo serveriuose.
7.	Turi būti įdiegtas balsinis meniu mažiausiai 4 lygmenų ir dviejų laiko variantų (darbo ir nedarbo metu).
8.	Turi būti galimybė perklausyti balso įrašus interneto naršyklės pagalba iš bet kokio vidiniame tinkle esančio kompiuterio.
9.	Turi būti matoma informacija apie skambutį: skambinančiojo numeris, vardas ir telefono numeris, skambučio kryptis, data, laikas, skambučio trukmė, skambinančiojo laukimo laikas.
10.	Turi būti galimybė filtruoti sukauptus duomenis pagal pageidaujamą datą, laiką, telefono numerį.

11.	Turi būti galimybė pageidaujamus įrašus išsisaugoti kompiuteryje arba išsisiųsti į nurodomą elektroninį paštą.
12.	Turi būti galimybė papildomai pajungti arba pašalinti numerį iš skambučių agentų grupės. Pajungimas ir pašalinimas iš grupės turi būti atliekamas per telefono aparatą.
13.	Tiekėjas turi užtikrinti, kad sudarys galimybę sudaryti laukiančiųjų eilę, kuri turi būti ne mažesnė kaip 30 skambinančiųjų.

SMS žinutės (9000 vnt.)

Eil. Nr.	Minimalūs reikalavimai
1.	Turi būti suteikti prisijungimai prie savitarnos, kur matytųsi išsiųstų SMS pranešimų statistika, galimybė filtruoti duomenis pagal įvairius kriterijus (siuntėjo pavadinimas, siuntimo laikotarpis, gavėjo numeris).
2.	Turi būti galimybė integruoti paslaugą su HTTP API arba lygiaverčiu.
3.	SMS pranešimo dydis ne mažesnis kaip 160 simbolių. Galimybė siųsti žinutes lietuviškais simboliais.
4.	Galimybė valdyti SMS siuntimą: nustatyti tam tikroms žinutėms prioritetą prieš kitas SMS.
5.	Galimybė bet kada stabdyti SMS siuntimą, pratęsti siuntimą.
6.	Galimybė keisti SMS galiojimo laiką, pvz. 4 val., t.y. jeigu SMS nebuvo išsiųsta per 4 val. nuo pateikimo, vėliau tokia SMS neturi būtų išsiunčiama.
7.	Galimybė siųsti SMS pagal pateikiamus sąrašus įvairiais formatais (.csv, .xls) arba lygiaverčiais.
8.	Galimybė savitarnos portale kurti gavėjų grupes, SMS šablonus.
9.	Galimybė savitarnos portale registruoti abonentus, kuriems SMS neturi būti siunčiami („juodasis sąrašas“).

IP telefono aparatai (9 vnt.)

Parametras	Minimalūs reikalavimai
Gamintojas, modelis	Būtina nurodyti.
Ekranas	Ne mažiau 132x64 taškų grafinis LDC ekranas su apšvietimu.
Sip paskyrų skaičius	Ne mažiau 3 SIP sąsajų.
Mygtukų kiekis	Ne mažiau 32 mygtukai, įskaitant 4 programinius mygtukus.
Suderinamumas	SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261) protokolai arba lygiaverčiai.
Saugos savybės	Šifravimas AES arba lygiaverčiu algoritmu; Sujungimo šifravimas TLS, SSL arba lygiaverčiu protokolu; Dviejų lygių konfigūravimo prieiga (vartotojo arba administratoriaus); Saugus telefono konfigūravimas per naršyklę; FTP/TFTP/HTTP/HTTPS protokolai arba lygiaverčiai.
Mikrofonas	Dvipusis garsiakalbis, mikrofonas su AEC funkcijos arba lygiaverčiu palaikymu.
Garso kompresijos protokolai	G.722, G.711(A/μ), G.723, G.729AB, G.726, iLBC arba lygiaverčiai.
Garso apdorojimo būdai	VAD, CNG, AEC, PLC, AJB, AGC arba lygiaverčiai.
Sąsajos	Ne mažiau 1 x RJ9 rageliui prijungti; Ne mažiau 1 x RJ9 ausinėms prijungti;

	Ne mažiau 2 x RJ45 10/100/1000 Ethernet; Ne mažiau 1.4-2.6W lizdas maitinimui prijungti; Ne mažiau 1 x RJ12 lizdas papildomoms mygtukų panelėms prijungti; Turi turėti dvigubą Gigabit Ethernet jungtį arba lygiavertę.
Funkcionalumas	Ne mažiau 300 numerių užrašų knygutė; Praleisto skambučio/žinutės indikatorius; Ne mažiau 100 numerių praleistų skambučių sąrašas ; Skambučio nukreipimas; Skambučio peradresavimas; Skambučio užlaikymas; Ne mažiau 3 šalių konferencija; Paskutinio rinkto numerio perrinkimas; „Netrukdyti“ funkcija (angl. „DND“ - do not disturb); Skambinimas tiesiai iš kontaktų knygutės; Greito rinkimo mygtukai; Praleisto pranešimo indikatorius; Skambučio perėmimo funkcija.
Elektros maitinimas	Galimybė maitinti iš kompiuterių tinklo komutatoriaus suderinamo su IEEE 802.3af standartu arba lygiavertiu. Galimybė maitinti per išorinį maitinimo šaltinį.
Komplektacija	Komplekte turi būti visi jungiamieji laidai tarp kompiuterio ir telefono; Komplekte turi būti maitinimo adapteris.
Garantija	Ne mažiau kaip 12 mėn.

2015 m.

d. sutarties Nr. _____

2 priedas

KONTAKTŲ CENTRO MODERNIZAVIMO ĮRANGOS PERDAVIMO – PRIĖMIMO AKTAS

Vilniaus miesto savivaldybės administracija
Konstitucijos pr. 3, LT-09061 Vilnius
Įmonės kodas 188710061
Tel. (8 5) 211 2000
Sąsk. Nr. LT41 7044 0600 0031 5192
AB SEB bankas
El. paštas savivaldybe@vilnius.lt

UAB „CSC Telecom“
Kodas 111818067
Perkūnkiemio g. 7, Vilnius
Sąskaitos NR. LT237300010079267266
AB Swedbank, banko kodas 73000
Tel. (8 5) 210 1790
Faksas (8 5) 2101795

Šiuo perdavimo – priėmimo aktu patvirtinama, kad Tiekėjas pristatė, o Pirkėjas priėmė žemiau kontaktų centro modernizavimo įrangą:

Eil. nr.	Pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis	Vnt. kaina su PVM, Eur	Bendra kaina su PVM, Eur
1.	IP telefonijos aparatai	Vnt.	9		
2.	Ausinės IP telefonijos aparatams	Vnt.	9		
3.	Pokalbių įrašymas (vienalaikių pokalbių)	Vnt.	9		
4.	SMS žinutės	Vnt.	9000		
Iš viso:					

Perdavė:

Priėmė:

(vardas, pavardė, pareigos, parašas)_____
(vardas, pavardė, pareigos, parašas)

A.V.

A.V.

Data _____

Data _____

