

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

2022 m. gegužės mėn. ____ d.
Vilnius

Viešoji įstaiga „Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija“, juridinio asmens kodas 124241078, buveinės adresas S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius (toliau – **Užsakovas**), atstovaujama Generalinės direktorės Monikos Garbačiauskaitės-Budrienės, veikiančios pagal įstaigos įstatus, viena šalis,

ir

Telia Lietuva, AB, juridinio asmens kodas 121215434, buveinės adresas Saltoniškių g. 7A, 03105 Vilnius (toliau – **Tiekėjas**), atstovaujama [redacted] veikiančio pagal [redacted] įgaliojimą [redacted] kita šalis,

toliau Užsakovas ir Paslaugų teikėjas kartu vadinami Šalimis, o atskirai – Šalimi.

ATSIŽVELGDAMOS Į TAI, KAD:

(A) 2022 m. gegužės mėn. 6 d. atviro konkurso būdu buvo atliktas supaprastintas viešasis pirkimas Nr. 598134 dėl Lenovo techninės įrangos garantijos pratęsimo ir palaikymo paslaugų įsigijimo (toliau – **Pirkimas**);

(B) Paslaugų teikėjo pasiūlymas Pirkimo procedūros metu buvo pripažintas laimėjusiu (toliau – **Pasiūlymas**);

(C) Paslaugų teikėjas ketina teikti Užsakovui paslaugas pagal Pirkimo dokumentus ir šią Paslaugų teikimo sutartį (toliau – **Sutartis**);

TODĖL Šalys susitarė ir sudarė šią Sutartį.

I. SUTARTIES OBJEKTAS

1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais suteikti paslaugas pagal Sutarties Priede Nr. 1 nurodytą paslaugų kainą bei numatytus reikalavimus (toliau – **Paslaugos**), o Užsakovas įsipareigoja sumokėti už tinkamai ir laiku suteiktas Paslaugas Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais.

2. Paslaugos bus teikiamos vadovaujantis Užsakovo nurodymais ir pateikta informacija, Lietuvos Respublikos teisės aktais, šia Sutartimi, Pirkimo dokumentais bei Pasiūlymu.

II. PASLAUGŲ KAINA

3. Sutarčiai taikoma **fiksuotos kainos su peržiūra** kainodara, nustatyta ir taikoma vadovaujantis Kainodaros taisyklių nustatymo metodika patvirtinta Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-95. Užsakovas įsipareigoja įsigyti visą Paslaugų kiekį.

4. **Pradinė Sutarties vertė** – 8 132,40 (aštuoni tūkstančiai vienas šimtas trisdešimt du eurai 40 ct) EUR be PVM.

5. **Sutarties kaina** – 8 132,40 (aštuoni tūkstančiai vienas šimtas trisdešimt du eurai 40 ct) EUR be PVM, PVM (21 proc.) – 1 707,80 EUR, viso su PVM – **9 840,20 (devyni tūkstančiai aštuoni šimtai keturiasdešimt eurų 20 ct)**. Į Sutarties kainą įtrauktos visos galimos Paslaugų teikėjo išlaidos, susijusios su Paslaugų teikėjo įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymu.

6. Sutarties kaina perskaičiuojama tuo atveju, kai teisės aktais pakeičiamas taikomas pridėtinės vertės mokestis Sutartyje nurodytoms Paslaugoms. Perskaičiuojama tokiu pat santykiu, koku pasikeičia pridėtinės vertės mokestis. Perskaičiavimas įforminamas Šalių pasirašomu susitarimu, kuris tampa neatsiejama Sutarties dalimi. Perskaičiuota kaina taikoma už tas Paslaugas, už kurias PVM sąskaita faktūra išrašoma galiojant naujam pridėtinės vertės mokesčiui. Dėl kitų mokesčių pasikeitimo Sutarties kaina neperskaičiuojama.

7. Dėl rinkos kainų pasikeitimo Sutarties kaina neperskaičiuojama.

III. PASLAUGŲ TEIKIMO TERMINAI IR PERDAVIMO-PRIĖMIMO TVARKA

8. **Paslaugų teikimo terminas.** Paslaugos teikiamos 12 (dvylika) mėnesių nuo sekančios nuo Sutarties pasirašymo ir įsigaliojimo dienos 00:00 val.

9. Susiklosčius aplinkybėms, kad Šalis negali įgyvendinti savo įsipareigojimų pagal Sutartį dėl nuo Šalies nepriklausančių aplinkybių susijusių su teisės aktais, nustatančiais laikinus imperatyvius apribojimus, dėl kurių Paslaugų teikėjas negali suteikti Paslaugų, ar Užsakovas negali priimti Paslaugų nepažeidžiant teisės aktų reikalavimų, Paslaugų teikimas stabdomas iki tokių teisės aktais numatytų imperatyvių apribojimų pasibaigimo. Užsakovas nekompensuoja Paslaugų teikėjui dėl tokio sustabdymo kilusių Paslaugų teikėjo išlaidų. Jei Paslaugų teikimo sustabdymas trunka ilgiau nei 90 (devyniasdešimt) dienų, Šalis turi teisę nutraukti Sutartį.

10. Paslaugų teikėjas iki einamojo mėnesio 5 dienos parengia bei pateikia Užsakovui PVM sąskaitą faktūrą, kuri prilyginama Paslaugų perdavimo ir priėmimo aktui, už faktiškai per praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas.

11. Užsakovo atsakingas už Sutarties vykdymą asmuo Paslaugų teikėjo pateiktą PVM sąskaitą faktūrą ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas perduoda apmokėjimui arba, nustačius trūkumus, Paslaugų teikėjui teikia motyvuotą paaiškinimą, kuriame išdėstomi nustatyti trūkumai ir nurodomi protingi, bet ne ilgesni nei 14 (keturiolikos) dienų terminai trūkumams pašalinti. Paslaugų teikėjas trūkumus pašalina savo sąskaita ir teikia naują PVM sąskaitą faktūrą.

IV. APMOKĖJIMO UŽ PASLAUGAS TVARKA IR TERMINAI

12. Šalys susitaria, kad už suteiktas Paslaugas Užsakovas įsipareigoja apmokėti Paslaugų teikėjui ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros Užsakovui pateikimo dienos. Paslaugų teikėjas PVM sąskaitas faktūras teikia tik elektroniniu būdu. Elektroninės PVM sąskaitos faktūros, atitinkančios Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, kurio nuoroda paskelbta 2017 m. spalio 16 d. Komisijos įgyvendinimo sprendime (ES) 2017/1870 dėl nuorodos į Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą ir sintaksių sąrašo paskelbimo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2014/55/ES (OL 2017 L 266, p. 19) (toliau – Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartas), teikiamos Tiekėjo pasirinktomis priemonėmis. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančios elektroninės PVM sąskaitos faktūros gali būti teikiamos tik naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis („E. sąskaita“ svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu). Užsakovas Paslaugų teikėjui nekompensuoja PVM sąskaitos faktūros teikimo mokesčių. Užsakovas elektronines PVM sąskaitas faktūras priima ir apdoroja naudodamasis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis. Elektroninė PVM sąskaita faktūra suprantama kaip PVM sąskaita faktūra, išrašyta, perduota ir gauta tokiu elektroniniu formatu, kuris sudaro galimybę ją apdoroti automatiškai ir elektroniniu būdu. Nesant objektyvių galimybių sąskaitas pateikti pagal šiame punkte nustatytus reikalavimus, jas Paslaugų teikėjas pateikia el. paštu.

13. Visi atsiskaitymai pagal šią Sutartį atliekami eurais.

14. Šalys susitaria taikyti tokią Užsakovo mokėjimų, atliekamų pagal šią Sutartį, įskaitymo tvarką: (i) pirmąją eilę yra įskaitomi Paslaugų teikėjo reikalavimai, susiję su mokėjimo prievolių už pagal šią Sutartį suteiktas Paslaugas įvykdymu; (ii) antrąją eilę yra įskaitomi Paslaugų teikėjo reikalavimai, susiję su netesybų, delspinigių arba nuostolių pagal šią Sutartį atlyginimu; (iii) trečiąją eilę yra įskaitomos kitos Užsakovo Paslaugų teikėjui mokėtinos sumos (jei tokių yra).

15. Jei mokėjimai pagal šią Sutartį yra tarptautiniai, taikoma SHA atsiskaitymų schema (mokančioji Šalis sumoka banko mokesčius už tarptautinį mokėjimo nurodymą, o užsienio bankų mokesčius sumoka mokėjamą priimanti Šalis).

16. Užsakovas turi teisę sulaikyti apmokėjamą Paslaugų teikėjui, jei Paslaugų teikėjas pateikė PVM sąskaitą faktūrą netinkamu būdu.

17. Jei Paslaugų teikėjui pagal šią Sutartį yra priskaičiuoti delspinigiai, baudos ir (ar) nuostoliai, Užsakovo už Paslaugas mokėtina suma mažinama priskaičiuotų delspinigių, baudų ir (ar) nuostolių suma. Taip pat Užsakovas turi teisę priskaičiuotus delspinigius, baudas ir (ar) nuostolius išskaičiuoti iš bet kokių Paslaugų teikėjui atliekamų mokėjimų be atskiro pranešimo Paslaugų teikėjui.

V. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

18. Užsakovas įsipareigoja:

18.1. pateikti Paslaugų teikėjui visus reikalingus dokumentus, informaciją ir su tuo susijusią medžiagą, reikalingą tinkamam Paslaugų teikimui;

18.2. tinkamai ir sąžiningai vykdyti Sutartį;

18.3. informuoti Paslaugų teikėją apie įvykius, susijusius su Užsakovo veikla, jos pokyčiais ar pan., jeigu minėti įvykiai daro įtaką Paslaugoms, jų apimtims ir (ar) atlikimo terminams;

18.4. bendradarbiauti su Paslaugų teikėju, teikiant Sutarties vykdymui pagrįstai reikalingą informaciją;

18.5. sumokėti už tinkamai suteiktas ir priimtas Paslaugas šioje Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais;

19. Užsakovas turi teisę:

19.1. gauti paaiškinimus iš Paslaugų teikėjo į jam iškilusius, su Paslaugomis susijusius, klausimus;

19.2. teikti pretenzijas dėl Paslaugų kokybės ir reikalauti pašalinti (ištaisyti) Paslaugų trūkumus bei nustatyti terminus, per kuriuos trūkumai turi būti pašalinti.

20. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

20.1. teikti Paslaugas pagal Sutartį kaip įmanoma rūpestingai, įskaitant, tačiau neapsiribojant, Paslaugų teikimą pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius ir žinias;

20.2. glaudžiai bendradarbiauti su Užsakovu, vadovautis jo teikiamomis pastabomis, atsižvelgti į pagrįstai keliamus kokybės ir kitus Paslaugoms keliamus reikalavimus;

20.3. priiimti atsakomybę už suteiktų Paslaugų kokybę;

20.4. esant Užsakovo prašymui, teikti Užsakovui paaiškinimus, taip pat teikti ataskaitas apie Sutarties vykdymo eigą raštu ar žodžiu;

20.5. gavęs Užsakovo pretenziją dėl Paslaugų kokybės, ją išnagrinėti ir Užsakovo nustatytais terminais pašalinti (ištaisyti) Paslaugų trūkumus;

20.6. laikyti konfidencialia visą informaciją gautą Paslaugų teikimo metu;

20.7. užtikrinti asmens duomenų apsaugą, vadovaujantis Bendroju asmens duomenų reglamentu (ES) 2016/679, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų apsaugą;

20.8. nedelsiant raštu informuoti Užsakovą apie Sutarties vykdymo metu atsiradusias aplinkybes, kliudančias teikti Paslaugas, nurodant aplinkybių priežastis ir numatomą trukmę;

20.9. per Užsakovo nurodytą terminą savo lėšomis atlyginti Užsakovui visus tiesioginius nuostolius ar žalą, susidariusius dėl Paslaugų teikėjo netinkamo Sutarties vykdymo arba nevykdymo;

20.10. stabdyti Paslaugų teikimą, atidėti jų suteikimo terminą, jei tai turės neigiamos įtakos Užsakovo televizijos ir (ar) radijo programų transliavimui. Paslaugų teikimas dėl nurodytos priežasties stabdomas gavus Užsakovo prašymą raštu. Paslaugų teikimo sustabdymas ar jų suteikimo termino atidėjimas trunka tol, kol egzistuoja tai sąlygojančios objektyvios aplinkybės, tačiau ne ilgiau kaip 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų. Dėl objektyvių priežasčių, nepriklausančių nuo Paslaugų tiekėjo, sustabdžius Paslaugų teikimą ar atidėjus jų suteikimo terminą, atitinkamam terminui laikotarpiui pratęsiamas ir Paslaugų teikimo terminas;

20.11. užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visu jos galiojimo laikotarpiu Paslaugų teikėjo darbuotojai turėtų reikiamą kvalifikaciją ir patirtį, reikalingą Sutarčiai įvykdyti;

20.12. jeigu Paslaugų teikėjo kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, užtikrinti, kad Sutarties sudarymo metu turės teisę verstis Paslaugų teikimui reikalinga veikla (įskaitant Paslaugų teikėjo darbuotojus ir kitus pasitelkiamus asmenis).

VI. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖ PASITELKTI TREČIUOSIUS ASMENIS (SUBTEIKIMAS)

21. Sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymui Paslaugų teikėjas subteikėjo (-ų) nepasitelks. Be išankstinio Užsakovo sutikimo Paslaugų teikėjas negali pasitelkti naujų (pasiūlyme nenurodytų) subteikėjų.

22. Jei Paslaugų teikėjas sudaro subteikimo sutartį be Užsakovo sutikimo, tai laikoma **esminiu Sutarties pažeidimu**.

VII. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

23. Už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ir (ar) netinkamą vykdymą Šalys atsako Sutartyje ir teisės aktuose nustatyta tvarka.

24. Kiekviena Šalis teisės aktų nustatyta tvarka atsako kitai Šaliai už tiesioginius nuostolius, vienos Šalies patirtus dėl šioje Sutartyje numatytų kitos Šalies įsipareigojimų pažeidimo.

25. Paslaugų teikėjui vėluojant suteikti Paslaugas Sutartyje ir jos priede nustatytais terminais, Paslaugų teikėjas, Užsakovui pareikalavus, moka Užsakovui 3 (trijų) proc. nuo mėnesio kainos baudą, kuri apskaičiuojama už kiekvieną vėlavimo darbo valandą (kai terminas skaičiuojamas valandomis) / darbo / kalendorinę dieną (kai terminas skaičiuojamas darbo dienomis / kalendorinėmis dienomis).

26. Paslaugų teikėjui vėluojant suteikti Paslaugas arba pašalinti Paslaugų trūkumus ilgiau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Paslaugų teikimo ar trūkumų pašalinimo termino pabaigos ir nesant objektyvių nuo Paslaugų teikėjo nepriklausančių aplinkybių, lemiančių vėlavimą, tai laikoma esminiu Sutarties pažeidimu, Užsakovas nutraukia Sutartį, o Paslaugų teikėjas privalo sumokėti Užsakovui 5 (penkių) procentų dydžio baudą, skaičiuojamą nuo Sutarties kainos ir atlyginti nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu bei kito Paslaugų tiekėjo samdymu pagal Sutartį Paslaugoms įsigyti (jei taikoma), kurių nepadengia nurodyta bauda.

27. Užsakovas, nesant šioje Sutartyje nurodytų apmokėjimo sulaikymo pagrindų, nesumokėjęs Paslaugų teikėjui už suteiktas tinkamas Paslaugas per Sutartyje nurodytą terminą, Paslaugų teikėjui pareikalavus, moka 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

28. Paslaugų teikėjas, nepagrįstai, t. y. nesant Sutartyje ar aktuose imperatyviai numatytų Sutarties nutraukimo pagrindų, nutraukęs Sutartį moka Užsakovui 5 (penkių) procentų dydžio baudą, skaičiuojamą nuo Sutarties kainos. Paslaugų teikėjas taip pat atlygina nuostolius,

susijusius su Sutarties nutraukimu bei kito Paslaugų teikėjo samdymu pagal Sutartį Paslaugoms įsigyti (jei taikoma), kurių nepadengia nurodyta bauda ar Sutarties įvykdymo užtikrinimas.

29. Šalis, pažeidusi Sutartyje numatytą konfidencialumo pareigą, įsipareigoja kitos Šalies reikalavimu sumokėti 3 000,00 (trių tūkstančių) EUR baudą ir atlyginti visus kitos Šalies patirtus tiesioginius nuostolius, kiek jų nepadengia numatyta bauda.

30. Šalis, nesilaikiusi asmens duomenų apsaugos reikalavimų, įsipareigoja kitos Šalies reikalavimu sumokėti 3 000,00 (trių tūkstančių) EUR baudą už kiekvieną atskirą pažeidimą ir atlyginti visus kitos Šalies patirtus tiesioginius nuostolius, kiek jų nepadengia numatyta bauda.

31. Netesybų sumokėjimas ir (ar) nuostolių atlyginimas neatleidžia Šalių nuo pareigos vykdyti visus prisiimtus įsipareigojimus.

32. Šalys pareiškia ir patvirtina, kad šioje Sutartyje nustatytos netesybos yra laikomos teisingomis bei nėra per didelės ir sutinka, kad jos nebūtų mažinamos, nepriklausomai nuo to, ar dalis prievolės yra įvykdyta. Šalys taip pat pripažįsta, kad minėtų netesybų dydis yra laikomas minimalia neginčijama nukentėjusiosios Šalies patirtų nuostolių suma, kurią kita Šalis turi kompensuoti nukentėjusiajai Šaliai dėl Sutarties pažeidimo (nesilaikymo), nereikalaujant nuostolių dydį patvirtinančių įrodymų.

33. Šalis gali būti visiškai ar iš dalies atleidžiama nuo atsakomybės dėl ypatingų ir neišvengiamų aplinkybių – nenugalimos jėgos (*force majeure*) (taip kaip ji suprantama pagal Lietuvos Respublikos civilinį kodeksą), jeigu Šalis, dėl nenugalimos jėgos aplinkybių negalinti tinkamai vykdyti Sutarties ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas pranešė kitai Šaliai apie atsiradusias kliūtis bei jų poveikį sutartinių įsipareigojimų vykdymui. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės užsitęsia ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius, Šalys tarpusavio susitarimu gali nutraukti Sutartį.

VIII. SUTARTIES GALIOJIMAS, NUTRAUKIMAS, PAKEITIMAS

34. Sutartis įsigalioja, kai ją pasirašo abi Sutarties šalys. Sutartis galioja iki visiško abipusių įsipareigojimų įvykdymo, bet ne ilgiau kaip 13 (trylika) mėnesių, skaičiuojant nuo Sutarties 8 punkte nurodytos Paslaugų teikimo pradžios.

35. Sutartis gali būti nutraukta rašytiniu abiejų Šalių susitarimu.

36. Užsakovas turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį prieš terminą įspėjęs kitą Sutarties Šalį raštu prieš 20 (dvidešimt) darbo dienų šiais atvejais:

36.1. kai Paslaugų teikėjas bankrutuoja arba yra likviduojamas, sustabdo ūkinę veiklą arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija;

36.2. kai keičiasi Paslaugų teikėjo organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Sutarties įvykdymui;

36.3. kai Paslaugų teikėjas įsiteisėjusiu teismo sprendimu pripažintas kaltu dėl sukčiavimo, korupcijos, pinigų plovimo, dalyvavimo nusikalstamoje organizacijoje;

36.4. esant Sutarties 26 punkte nustatytam atvejui;

36.5. kai Paslaugų teikėjas nevykdo kitų savo sutartinių įsipareigojimų ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsniu;

36.6. Paslaugų teikėjas sudaro subteikimo sutartį be Užsakovo sutikimo;

36.7. kai Sutartis buvo pakeista pažeidžiant Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnį;

36.8. kai paaiškėjo, kad Paslaugų teikėjas, su kuriuo sudaryta Sutartis, turi būti pašalintas iš Pirkimo procedūros pagal Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalį;

36.9. kai paaiškėjo, kad su Paslaugų teikėju neturėjo būti sudaryta Sutartis dėl to, kad Europos Sąjungos Teisingumo Teismas procese pagal Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 258 straipsnį pripažino, kad nebuvo įvykdyti įsipareigojimai pagal Europos Sąjungos steigiamąsias sutartis ir Direktyvą 2014/24/ES;

36.10. dėl kitokio pobūdžio neveiksnumo, trukdančio vykdyti Sutartį.

37. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį, kai Užsakovas 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų vėluoja atlikti mokėjimus už suteiktas Paslaugas.

38. Šalys žino ir supranta, kad, jei Sutartis bus nutraukta dėl Paslaugų teikėjo esminio Sutarties pažeidimo, Užsakovas, vadovaudamasis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 91 straipsnio 1 punktu, privalės viešai paskelbti apie Sutarties neįvykdymą ar netinkamą įvykdymą.

39. Sutarties galiojimo laikotarpiu Sutarties sąlygų keitimui taikomos Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo bei šį įstatymą įgyvendinančių teisės aktų nuostatos.

40. Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas Sutarties sąlygų koregavimas joje numatytais aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai buvo pateiktos Pirkimo sąlygose.

41. Sutarties sąlygų keitimą gali inicijuoti kiekviena Šalis, pateikdama kitai Šaliai atitinkamą prašymą bei jį pagrindžiančius dokumentus. Šalis, gavusi tokį prašymą, privalo jį išnagrinėti ir kitai Šaliai pateikti atsakymą raštu. Šalims sutarus dėl Sutarties sąlygų keitimo, atitinkamų Sutarties sąlygų keitimas įforminamas Šalių rašytiniu sutarimu, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

42. Paslaugų teikėjo pasitelkiamas specialistas su Užsakovo sutikimu gali būti keičiamas Paslaugų teikėjo motyvuotu prašymu dėl specialisto mirties, ligos, atostogų, darbo sutarties pasibaigimo, įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo, ar kitų objektyvių aplinkybių, nepriklausančių nuo Paslaugų teikėjo. Specialistas gali būti keičiamas tik į ne žemesnės kvalifikacijos specialistą. Paslaugų teikėjas privalo Užsakovui pateikti dokumentus, įrodančius, kad naujas specialistas atitinka jam Pirkimo sąlygose keliamus kvalifikacinius reikalavimus (jei taikoma), pasiūlyme Paslaugų teikėjo deklaruotas jam taikomas ekonominio naudingumo kriterijų reikšmes (jei taikoma), taip pat jo atžvilgiu nėra Pirkimo sąlygose įtvirtintų pašalinimo pagrindų (jei taikoma). Specialistui nevykdant ar netinkamai vykdant įsipareigojimus, Užsakovas gali pareikalauti jį pakeisti kitu specialistu, o Paslaugų teikėjas tokį prašymą privalo įvykdyti.

IX. KONFIDENCIALUMAS

43. Sutarties galiojimo laikotarpiu ir jai pasibaigus Šalys įsipareigoja laikytis konfidencialumo, t. y. įsipareigoja saugoti paslaptįje bet kokią techninę, intelektinę, komercinę ir kitokią informaciją, kurią bet kuri Šalis laiko tokia ir suteikia viena kitai, ir imsis priemonių užtikrinti, kad gauta informacija nebūtų atskleista tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai to reikalauja Lietuvos Respublikos įstatymai.

44. Visa Užsakovo Paslaugų teikėjui suteikta informacija yra laikoma konfidencialia, nebent Užsakovas raštu patvirtins, kad tam tikra pateikta informacija nėra konfidenciali.

45. Šioje Sutartyje nustatyti Šalių konfidencialumo įsipareigojimai galioja neterminuotai.

X. PRANEŠIMAI

46. Sutarties Šalių susirašinėjimas vykdomas lietuvių kalba. Visi Šalių pagal Sutartį viena kitai siunčiami pranešimai ir kita korespondencija bus teikiami asmeniškai, žemiau nurodytais registruotu paštu arba el. paštu, išskyrus atvejus, kai Sutartyje numatyta kitaip:

47. Užsakovo adresas: S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius, el. paštas: lrt@lrt.lt, asmuo atsakingas už Sutarties vykdymą – [redacted]

[redacted] Asmuo, atsakingas už Sutarties ir jos pakeitimų paskelbimą – [redacted]

48. Paslaugų teikėjo adresas: Saltoniškių g. 7A, Vilnius, el. paštas: vip@telia.lt, asmuo atsakingas už Sutarties vykdymą – [redacted]

49. Kiekviena Šalis privalo per 5 (penkias) darbo dienas pranešti kitai Šaliai apie Sutartyje nurodytą adresą, rekvizitų, kontaktinių asmenų pasikeitimą. Iki informavimo apie adresą pasikeitimą, visi šioje Sutartyje nurodytu adresu išsiųsti pranešimai ir kita korespondencija laikomi įteiktais tinkamai.

XI. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

50. Vykdamas Sutartį Užsakovas kaip duomenų valdytojas gali tvarkyti šiuos Paslaugų teikėjo darbuotojų ar kitų įgaliotų fizinių asmenų (pvz., įgaliotinių, valdymo organų narių ar kt.) (toliau ir – Įgalioti atstovai) asmens duomenis:

50.1. vardas ir pavardė;

50.2. pareigos;

50.3. telefono numeris ir / ar elektroninio pašto adresas;

50.4. susirašinėjimo su Užsakovu turinys, kiti duomenys, sugeneruoti sutarties vykdymo metu (pvz., parašas dokumentuose);

50.5. įgaliojimų (atstovavimo) duomenys;

50.6. transporto priemonės valstybinis numeris, transporto priemonės registracijos numeris ir transporto priemonės statymo laikotarpis (jei reikalinga įvažiavimo į Pirkėjo teritoriją kontrolei).

51. Sutarties 50 punkte nurodyti Įgaliotų asmenų asmens duomenys tvarkomi tik Sutarties sudarymo, apskaitos, vykdymo ir nutraukimo tikslu.

52. Sutarties 50 punkte nurodyti Įgaliotų asmenų asmens duomenys yra renkami ir tvarkomi, siekiant teisėtų duomenų valdytojo arba trečiosios šalies interesų (2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (toliau – Reglamentas) 6 str. 1 d. f) p.), taip pat sutikimo pagrindu (Reglamento 6 str. 1 d. a) p.).

X. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

53. Šalis neturi teisės perleisti savo teisių ir įsipareigojimų pagal šią Sutartį tretiesiems asmenims be išankstinio kitos Šalies sutikimo raštu.

54. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata pagal taikomus įstatymus ar kitus teisės aktus bus laikoma arba taps negaliojanti, likusios jos nuostatos ir toliau galios, jei Sutartis be šios nuostatos nepraras prasmės, kurią Šalys ją sudarydamos norėjo suteikti. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata ar jos dalis yra arba taps negaliojanti ir Šalių neįpareigojanti, Šalys gera valia ją aptars ir pataisys arba pakeis kita formuluote, kuo tiksliau atspindinčia Šalių ketinimus.

55. Šiai Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Visi ginčai ir nesutarimai sprendžiami derybomis. Nepavykus ginčo ar nesutarimo išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) dienų, toks ginčas ar nesutarimas bus sprendžiamas teismine tvarka kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.

56. Ši Sutartis yra sudaryta dviem egzemplioriais lietuvių kalba. Kiekviena Šalis gauna po vieną Sutarties egzempliorių.

57. Sutarties priedai yra neatskiriama Sutarties dalis. Sutarties nuostatos taikomos vieningai ir jos priedams.

58. Kiekviena iš Šalių pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad sudarydama Sutartį, Šalis neviršija savo kompetencijos ir nepažeidžia ją saistančių įstatymų, kitų privalomų teisės aktų, taisyklių, statutų, teismo sprendimų, įstatų, nuostatų, potvarkių, įsipareigojimų ir susitarimų.

XI. SUTARTIES PRIEDAI

59. Priedas Nr. 1 „Paslaugų įkainiai ir techninė specifikacija“.

XII. JURIDINIAI ŠALIŲ ADRESAI

Užsakovas:

**Viešoji įstaiga „Lietuvos nacionalinis
radijas ir televizija“**

S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius

Juridinio asmens kodas 124241078

PVM mokėtojo kodas LT242410716

A. s. Nr. LT88 4010 0424 0004 3899

AB Luminor bankas, banko kodas 40100

Tel. +370 5236 3000

El. paštas lrt@lrt.lt

Generalinė direktorė
Monika Garbačiauskaitė-Budrienė

(pasirašymo data)

Paslaugų teikėjas:

Telia Lietuva, AB

Saltoniškių g. 7A, LT-03105 Vilnius

Juridinio asmens kodas 121215434

PVM mokėtojo kodas LT212154314

A. s. Nr. LT77 7044 0600 0092 1667

AB SEB bankas, banko kodas 70440

Tel. 1816

El. paštas verslas@telia.lt



(pasirašymo data)

Sutarties priedas Nr. 1

Paslaugų įkainiai ir techninė specifikacija**PASLAUGŲ ĮKAINIAI**

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis	1 mato vnt. kaina EUR (be PVM)	Viso kaina EUR (be PVM)
1	2	3	4	5	6 (4×5)
1.	Lenovo techninės įrangos garantijos pratęsimo ir palaikymo paslaugos	mėn.	12	677,70	8132,40
Bendra pasiūlymo kaina EUR be PVM					8132,40
PVM suma EUR					1707,80
Bendra pasiūlymo kaina EUR su PVM					9840,20

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Perkančioji organizacija siekia įsigyti 12 (dvylikos) mėnesių trukmės turimos Lenovo techninės įrangos garantijos pratęsimo paslaugas, apimančias techninės įrangos garantiją, remontą bei su tuo susijusias paslaugas (toliau – Paslaugos).

2. Perkamų paslaugų tikslas yra užtikrinti korektišką turimų Lenovo serverių, diskinių saugyklų ir SAN komutatorių techninės įrangos (įranga nurodyta Techninės specifikacijos 3 punkte) (toliau – Įranga) funkcionavimą ir prieinamumą, taip pat užtikrinti Įrangos darbingumo atstatymą po gedimo.

3. Įrangos modeliai ir serijiniai numeriai:

Eil. Nr.	Įrenginio pavadinimas	Įrenginio tipas	Palaikymo galiojimo pabaiga	Įrenginio serijinis numeris
3.1.	Lenovo ThinkSystem SR630	7X02	2021-09-19	S4ALF263
3.2.	Lenovo ThinkSystem SR630	7X02	2021-09-19	S4ALF260
3.3.	Lenovo ThinkSystem SR630	7X02	2021-09-19	S4ALF262
3.4.	Lenovo DS4200 HC2	4588	2021-11-10	J34BPT0
3.5.	Lenovo DS4200 HC2	4588	2021-11-10	J34BPT1
3.6.	Lenovo DS4200 HC2	4617	2021-12-07	J34DCWL
3.7.	Brocade 6505	3873	2021-09-29	MM09155
3.8.	Brocade 6505	3873	2021-09-29	MM09069

4. Paslaugų teikimo laikotarpis – 12 mėn. nuo Pirkimo sutarties sudarymo.

5. Paslaugos teikiamos 24x7x365 principu, t.y. visą parą, visomis savaitės dienomis, visus metus.

6. Gedimų ir problemų registravimas atliekamas telefonu, internetinėje savitarnos svetainėje (gedimų registravimo ir stebėjimo portalas) arba/ir elektroniniu paštu¹.

7. Paslaugų teikimo apimtis:

¹ šiame punkte yra nurodytas aplinkos apsaugos kriterijus vadovaujantis Aplinkos apsaugos kriterijų, kuriuos perkančiosios organizacijos ir perkantieji subjektai turi taikyti pirkdamos prekes, paslaugas ar darbus, taikymo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 „Dėl produktų, kurių viešiesiems pirkimams ir pirkimams taikytini aplinkos apsaugos kriterijai, sąrašo, Aplinkos apsaugos kriterijų ir Aplinkos apsaugos kriterijų, kuriuos perkančiosios organizacijos ir perkantieji subjektai turi taikyti pirkdami prekes, paslaugas ar darbus, taikymo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 4.4.1 punktu

7.1. Problemas registruoti jas klasifikuojant ir paslaugą teikiant ne blogesniu nei nurodytu terminu po pranešimo apie problemą:

7.1.1. reakcijos laikas ne ilgiau kaip 4 val., kai techninė įranga nustoja veikti.

7.1.2. reakcijos laikas ne ilgiau kaip 8 val., kai gedimas įtakoja įrangos darbingumą.

7.1.3. reakcijos laikas ne ilgiau kaip 24 val., kai problema įtakoja įrangos našumą.

7.1.4. reakcijos laikas ne ilgiau kaip 48 val., kai problema neturi įtakos sistemos darbingumui ir našumui.

7.1.5. Gedimas turi būti pašalintas ne vėliau kaip per 3 darbo dienas.

7.1.6. Jei gedimo nepavyksta pašalinti per 3 darbo dienas, Perkančioji organizacija gali paprašyti remonto laikotarpiu sugedusią įrangą pakeisti lygiavertčio našumo ir funkcionalumo įranga ne vėliau kaip per 3 darbo dienas.

7.2. Tiekėjas turi nemokamai pateikti pakaitines dalis ir medžiagas, reikalingas sugedusių Įrangos komponentų keitimo paslaugoms atlikti. Suteikiamos pakaitinės dalys turi būti ne blogesnių parametrų negu tos kurios yra keičiamos. Negali būti pateikiamos naudotos pakaitinės dalys.

7.3. Pateikiamos pakaitinės dalys turi būti sertifikuotos įrangos gamintojo, montuoti į to modelio techninę įrangą.

7.4. Tiekėjas turi nemokamai teikti sisteminės programinės įrangos versijų atnaujinimus ir klaidų pataisymus.

8. Jei Paslaugoms atlikti yra būtina 3 punkte nurodytą Įrangą paaimti iš jos eksploatacijos vietos – užtikrinti minėtos Įrangos, kuriai suteikiamos Paslaugos, pasiėmimą iš eksploatacijos vietos, suremontavimą pagal gamintojo reikalavimus ir grąžinimą į eksploataciją naudojimo vietoje be papildomo mokesčio.

9. Visoms pateiktoms pakaitinėms dalims turi būti suteikiama garantija, galiojanti ne trumpiau nei iki Paslaugų teikimo laikotarpio pabaigos.

10. Paslaugos Teikėjas turi užtikrinti sugedusio komponento pakeitimą pagal gamintojo reikalavimus, užtikrinant Įrangos darbingumo atstatymą. Darbai turi būti atliekami pagal gamintojo reikalavimus.

11. Įrangos gedimų nustatymas, šalinimas, konsultavimas gali vykti tiek nuotoliniu, tiek fiziškai kontaktuojant su įranga (*onsite*), priklausomai nuo problemos sudėtingumo.

12. Paslaugos turi būti teikiamos lietuvių ir / arba anglų kalbomis. Jeigu neįmanoma Paslaugų teikti lietuvių kalba, tuomet Paslaugos teikiamos anglų kalba.

Užsakovas:

Generalinė direktorė
Monika Garbačiauskaitė-Budrienė

Paslaugų teikėjas:

