

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr.

2022 m. birželio 29 d., Klaipėda

Akcinė bendrovė „Klaipėdos nafta“ (toliau – „**Užsakovas**“), kuriai atstovauja Finansų direktorius Mindaugas Kveksas, pavaduojantis generalinį direktorių pagal 2022-06-23 d. įsakymą P4-101,

ir

UAB „Alna Business Solutions“ (toliau – „**Paslaugų teikėjas**“), kuriai atstovauja direktorius Darius Bužinskas, veikiantis pagal bendrovės įstatus,

toliau Užsakovas ir Paslaugų teikėjas kartu vadinami „**Šalimis**“, o kiekvienas atskirai – „**Šalimi**“,

Kadangi Užsakovo sprendimu Paslaugų teikėjas buvo pripažintas **Microsoft Dynamics NAV HR dalies palaikymo ir priežiūros bei tobulinimo paslaugų pirkimo**, Nr. 606412 (toliau – „**Pirkimas**“), įvykdyto remiantis Pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatymu, laimėtoju,

todėl Šalys, pageidaudamos priimti sutartinius įsipareigojimus, susitarė ir sudarė šią Paslaugų teikimo sutartį (toliau – „**Sutartis**“):

SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

1. Sutarties specialiosios sąlygos

- 1.1. Pagal šią Sutartį Paslaugų teikėjas Užsakovui teikia informacinės sistemos Microsoft Dynamics NAV personalo ir darbo užmokesčio apskaitos modulio (toliau – „**NAV HR**“) licencijos naujinimą, palaikymo ir priežiūros bei tobulinimo paslaugas (toliau – „**Paslaugos**“). Paslaugų teikimo detali specifikacija ir reikalavimai Paslaugoms nurodyti techninėje specifikacijoje (toliau – „**Techninė specifikacija**“) (Sutarties priedas Nr. 1).
- 1.2. Paslaugos perkamos, kaip nurodyta Techninėje specifikacijoje, bet ne daugiau nei už maksimalią Sutarties kainą. Paslaugų teikimo terminas apibrėžiamas terminu – **36 (trisdešimt šeši) mėnesiai** arba iki kol bus suteikta paslaugų už maksimalią Sutarties kainą, priklausomai nuo to, kuri aplinkybė įvyks anksčiau.
- 1.3. Palaikymo ir priežiūros paslaugos už periodinį mėnesinį mokestį, Tobulinimo paslaugos perkamos pagal Užsakovo poreikį. Užsakovas neįsipareigoja nupirkti viso Tobulinimo paslaugų kiekio. Preliminarus įsigyjamų Tobulinimo paslaugų kiekis nurodytas Paslaugų teikėjo pasiūlyme (Sutarties priedas Nr. 2).
- 1.4. Maksimali Sutarties kaina be pridėtinės vertės mokesčio (toliau – „**PVM**“) – 68.000,00 EUR (šešiasdešimt aštuoni tūkstančiai eurų, 00 ct). Sutarties sudarymo dienai taikomas 21 % PVM sudaro 14.280,00 EUR (keturiolika tūkstančių du šimtus aštuoniasdešimt eurų, 00 ct). Bendra Sutarties kaina su 21 % PVM yra 82.280,00 EUR (aštuoniasdešimt du tūkstančiai du šimtai aštuoniasdešimt eurų, 00 ct) (toliau – „**Kaina**“).
- 1.5. Paslaugos pradėdamos teikti nuo 2022 m. liepos 1 d. (toliau – „**Paslaugų teikimo pradžios diena**“). Palaikymo ir priežiūros mokestis pradedami skaičiuoti nuo Paslaugų teikimo pradžios dienos.
- 1.6. Paslaugos (atskirai užsakoma jų dalis) turi būti visiškai suteiktos per Techninėje specifikacijoje nurodytus terminus (toliau – „**Paslaugų teikimo terminas**“). Paslaugų teikimo terminas gali būti pratęstas Techninėje specifikacijoje, specialiosiose ir (ar) bendrosiose Sutarties sąlygose numatytais pagrindais. Paslaugas vėluojant pradėti teikti arba suteikti ilgiau nei 7 (septynias) kalendorines dienas, toks vėlavimas laikomas esminiu Sutarties pažeidimu.
- 1.7. Suteiktas Palaikymo ir priežiūros paslaugas, ir Tobulinimo paslaugas, jei suteikta, Paslaugų teikėjas Užsakovui perduoda kartu kas mėnesį (toliau – „**Paslaugų perdavimo laikas**“).
- 1.8. PVM sąskaitos faktūros pateikiamos už tinkamai ir kokybiškai Paslaugų teikėjo suteiktas Paslaugas per praėjusį mėnesį ne vėliau kaip per 5 (penkis) darbo dienas nuo praėjusio mėnesio pabaigos. Paslaugų kaina apskaičiuojama pagal Paslaugų teikėjo pasiūlyme nurodytus fiksuotus Paslaugų įkainius.
- 1.9. Pagal Sutartį perkamų Paslaugų kainos (įkainių) peržiūrėjimas netaikomas.
- 1.10. Taikoma **fiksuoto įkainio su peržiūra kainodara**. Paslaugų įkainiai Paslaugų teikėjo prašymu gali būti perskaičiuojami po 2024 m. kovo mėn., jeigu kainų lygio pokytis lyginant einamųjų metų sausio mėnesio kainas su praėjusių metų sausio mėnesio kainomis yra didesnis kaip 5 (penki) procentai. Perskaičiavimui taikomas suderintas kainų lygio indeksas, einamųjų metų sausio mėn. duomenis lyginant su bazinių praėjusių metų sausio mėn. duomenimis, vadovaujantis oficialiais Lietuvos Respublikos statistikos departamento skelbiamais duomenimis. Perskaičiuoti įkainiai taikomi nuo susitarimo pasirašymo dienos,

perskaičiavimo formulė yra taikoma pagal Sutartį dar neišpirktoms Paslaugų apimtims. Norint perskaičiuoti Paslaugų kainą, Paslaugų įkainį be PVM reikia dauginti iš perskaičiavimo koeficiento (arba kainų lygio pokyčio), kuris gaunamas einamųjų metų sausio mėn. kainų indeksą dalijant iš praėjusių metų sausio mėn. indekso.

- 1.11. PVM sąskaitas faktūras už tinkamai ir laiku suteiktas Paslaugas Užsakovas Paslaugų teikėjui apmoka **per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų** nuo PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos (toliau – „**Sąskaitos apmokėjimo terminas**“).
- 1.12. **Paslaugų teikimo vieta** – nuotoliniu būdu, telefonu, el. paštu, saugiu (VPN) ryšio kanalu arba atvykstant į vietą.
- 1.13. Užsakovo šioje Sutartyje numatytais atvejais mokėtinų delspinigių dydis yra 0,2 (dvi dešimtosios) %, (toliau – „**Užsakovo delspinigiai**“).
- 1.14. Paslaugų teikėjui laiku nepradėjus teikti Paslaugų ar vėluojant suteikti Paslaugas numatytais terminais, Pirkėjui raštu pareikalavus, Paslaugų teikėjas moka Pirkėjui Paslaugų teikėjo delspinigius, 0,2 (dviejų dešimtųjų) % dydžio atitinkamai nuo palaikymo bei priežiūros mėnesinio mokesčio ar vėluojamų suteikti naujinimo ar tobulinimo paslaugų kainos už kiekvieną pradelstą dieną (toliau – „**Paslaugų teikėjo delspinigiai**“).
- 1.15. Paslaugų teikėjui vėluojant išspręsti Kritinę klaidą pagal įsipareigojimus, kaip nurodyta Techninėje specifikacijoje, Užsakovui raštu pareikalavus, Paslaugų teikėjas moka 10 (dešimt) proc. nuo mėnesinio palaikymo ir priežiūros mokesčio baudą už kiekvieną pavėluotą valandą, kuria mažinama mokesčio už einamąjį mėnesį suma.
- 1.16. Paslaugų teikėjui vėluojant išspręsti Klaidą pagal įsipareigojimus, kaip nurodyta Techninėje specifikacijoje, Užsakovui raštu pareikalavus, Paslaugų teikėjas moka 10 (dešimt) proc. nuo mėnesinio palaikymo ir priežiūros mokesčio baudą už kiekvieną pavėluotą dieną, kuria mažinama mokesčio už einamąjį mėnesį suma.
- 1.17. Paslaugų teikėjui vėluojant pateikti tobulinimo paslaugų užsakymo preliminarų ir/ar galutinį vertinimą, kaip nurodyta Techninėje specifikacijoje, Užsakovui raštu pareikalavus, Paslaugų teikėjas moka 10 (dešimt) proc. nuo mėnesinio palaikymo ir priežiūros mokesčio baudą už kiekvieną pavėluotą dieną, kuria mažinama mokesčio už einamąjį mėnesį suma.
- 1.18. Šia Sutartimi šalys įgalioja žemiau nurodytus asmenis pasirašyti visus su šia Sutartimi susijusius Paslaugų perdavimo–priėmimo aktus, taip pat Sutartyje nustatyta tvarka ir kitus Sutarties vykdymo dokumentus, tačiau neturi teisės žodžiu, raštu ar bet kokiais kitais veiksmais ir / ar būdais susitarti su kita Šalimi dėl Sutarties sąlygų keitimo ar koregavimo. Šalių įgalioti asmenys (toliau – „**Įgalioti asmenys**“) yra:

- 1.19. Sutarties priedai, esantys neatskiriama šios Sutarties dalimi:

- 1.19.1. Priedas Nr. 1 – Techninė specifikacija;
- 1.19.2. Priedas Nr. 2 – Paslaugų teikėjo pasiūlymas;
- 1.19.3. Priedas Nr. 3 – Paslaugų perdavimo–priėmimo akto forma.

BENDROSIOS SĄLYGOS

2. Sutarties dalykas

- 2.1. Šia Sutartimi Paslaugų teikėjas įsipareigoja suteikti Užsakovui Paslaugas, o Užsakovas įsipareigoja už tinkamai ir laiku suteiktas Paslaugas sumokėti Paslaugų teikėjui Kainą.
- 2.2. Paslaugų teikėjas Paslaugas pradeda teikti nuo Paslaugų teikimo pradžios dienos.
- 2.3. Paslaugos turi būti visiškai suteiktos iki Paslaugų teikimo pabaigos dienos. Paslaugų teikimo pabaigos diena gali būti pratęsta, jei tai numatyta Specialiosiose sąlygose, jose nustatytam terminui, esant Specialiose sąlygose nustatytiems pagrindams arba dėl nenumatytų objektyvių aplinkybių ir nuo Paslaugų teikėjo nepriklausančių priežasčių (Paslaugų teikimo vietoje vykdomų kitų darbų, teikiamų kitų paslaugų ar pan.), kai Užsakovas nesudaro sąlygų tinkamam Paslaugų teikimui, ar jų teikimas trukdo Užsakovo

technologiniams procesams. Paslaugų teikimo terminas pratęsiamas tokiam terminui, kuriam jis buvo sustabdytas, Paslaugų teikėjo iniciatyva, abiejų Šalių raštišku susitarimu. Bendras pratęsimų terminas negali viršyti Sutarties Specialiosiose sąlygose numatyto galimo pratęsimo trukmės.

- 2.4. Paslaugų teikimo pabaigos diena gali būti pratęsta Paslaugų teikėjo iniciatyva, jei dėl Paslaugų teikimo pabaigos dienos pratęsimo Paslaugų teikėjas raštu kreipiasi į Užsakovo atstovą nedelsiant po aplinkybių, kurių pagrindu prašoma pratęsti Paslaugų teikimo pabaigos dieną, tačiau bet kuriuo atveju ne vėliau, kaip likus 7 (septynioms) dienoms iki Paslaugų teikimo pabaigos dienos, išskyrus atvejus, kai tokios aplinkybės objektyviai atsirado arba paaiškėjo vėliau.
- 2.5. Paslaugų teikėjas garantuoja, kad suteiktos Paslaugos atitinka Techninėje specifikacijoje nustatytus kokybės reikalavimus, galiojančias teisės aktų normas ir / ar pagal Sutartį teikiamoms paslaugoms taikytinas kitas taisykles, standartus ar kitus reikalavimus.
- 2.6. Pagal Sutartį gali būti įsigyjama papildomų Paslaugų arba dalies Paslaugų atsisakoma, jei tai numatyta Specialiosiose sąlygose. Papildomai įsigyjamų arba atsisakomų Paslaugų kiekiai numatyti Specialiosiose sąlygose.

3. Šalių įsipareigojimai

- 3.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:
 - 3.1.1. Paslaugas pradėti teikti nuo Paslaugų teikimo pradžios dienos, už Kainą, pagal Techninės specifikacijos reikalavimus, Sutartyje numatytais terminais ir tvarka;
 - 3.1.2. Paslaugas teikti laiku ir kokybiškai, laikantis šioje veiklos srityje nusistovėjusios gerosios praktikos bei veiklos standartų;
 - 3.1.3. turėti atestatus, leidimus, reikalingus teikiant tokio pobūdžio paslaugas (jei tokie yra reikalingi);
 - 3.1.4. paskirti pagal Sutartį prisiimtų įsipareigojimų vykdymui reikiamą kvalifikaciją turinčius asmenis. Prieš Užsakovą už pagal šią Sutartį teikiamas Paslaugas visais atvejais išlieka atsakingas tik Paslaugų teikėjas;
 - 3.1.5. teikti Užsakovui visą jo prašomą informaciją apie Paslaugų teikimą. Užsakovas turi teisę pareikalauti, kad Paslaugų teikėjas pateiktų šią informaciją žodžiu arba raštu;
 - 3.1.6. pranešinti adresu SpeakUp@kn.lt apie Sutarties vykdymo metu galimai įvykdytus ar vykdomus teisės pažeidimus, tokius kaip: korupcinio pobūdžio veika (Korupcijos netoleravimo politikos pažeidimus); darbuotojų piktnaudžiavimą; privačių interesų deklaravimo taisyklių pažeidimus; konfidencialios informacijos valdymo pažeidimus; fizinės saugos pažeidimus; galimą netinkamą elgesį pažeidžiantį Užsakovo Elgesio standarte numatytus kitus reikalavimus bei etikos principus;
 - 3.1.7. įspėti Užsakovą raštu, ir, esant reikalui, sustabdyti Paslaugų pagal Sutartį teikimą, jeigu:
 - 3.1.7.1. Užsakovo nurodymai dėl Paslaugų teikimo sudaro grėsmę teikiamų Paslaugų tinkamumui;
 - 3.1.7.2. Užsakovas nepateikia Paslaugų teikėjo prašomos reikiamos informacijos, dokumentų ar neužtikrina Paslaugų teikėjui sąlygų, reikalingų šioje Sutartyje numatytų Paslaugų teikimui;
 - 3.1.7.3. yra kitų, nuo Paslaugų teikėjo nepriklausančių, aplinkybių, sudarančių grėsmę teikiamų Paslaugų tinkamumui.
 - 3.1.8. Sutarties galiojimo metu bendradarbiauti bei teikti visokeriopą pagalbą Užsakovui;
 - 3.1.9. Sudarius Sutartį, ne vėliau nei iki Paslaugų teikimo pradžios dienos, pranešti Užsakovui tuo metu Sutarties vykdymui planuojamus pasitelkti Paslaugų teikėjui žinomus subtiekejus, jų kontaktinius duomenis ir subtiekėjų atsakingus asmenis bei nedelsiant informuoti Užsakovą apie tokios pateiktos informacijos pasikeitimus per visą Sutarties vykdymo laikotarpį. Apie naujų subtiekėjų pasitelkimą vykdant Sutartį Paslaugų teikėjas įsipareigoja informuoti Užsakovą ne vėliau kaip prieš 3 (tris) darbo dienas, o apie subtiekėjų, kurių pajėgumais Paslaugų teikėjas grindė savo atitikimą nustatytiems kvalifikacijos reikalavimams – prieš 5 (penkias) darbo dienas prieš jiems pradedant darbą.
 - 3.1.10. vykdyti kitus Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus.
- 3.2. Paslaugų teikėjas įsipareigoja užtikrinti, kad vykdant Sutartį būtų:
 - 3.2.1. laikomasi aplinkos apsaugos, socialinės ir darbo teisės įpareigojimų, nustatytų Europos Sąjungos ir nacionalinėje teisėje, kolektyvinėse sutartyse ir šio įstatymo 5 priede nurodytose tarptautinėse konvencijose;
 - 3.2.2. daroma kuo mažesnė įtaka klimato kaitai, aplinkos taršai, atliekų susidarymui, gamtos išteklių naudojimui, ekosistemų ir jų paslaugų būklei ir (ar) kitam neigiamam poveikiui aplinkai ir užtikrinama, kad įstatymuose įtvirtintais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės ar jos įgaliotos institucijos nustatytais atvejais ir tvarka būtų taikomi atsinaujinančių išteklių ir (ar) energijos naudojimo, energijos vartojimo efektyvumo ir aplinkos apsaugos reikalavimai ir (ar) kriterijai;
 - 3.2.3. laikomasi Užsakovo Korupcijos netoleravimo politikos https://www.kn.lt/uploads/files/dir83/dir4/16_0.php.

- 3.3. Jeigu šioje Sutartyje ir / ar Techninėje specifikacijoje nenurodyta kitaip, Paslaugų teikėjas, laikydamasis Sutarties sąlygų ir Užsakovo nurodymų, teiks Paslaugas laisvai, pasirinkdamas Paslaugų teikimo būdus ir priemones.
- 3.4. Užsakovas įsipareigoja:
- 3.4.1. pateikti Paslaugų teikėjui visą Užsakovo turimą dokumentaciją bei informaciją, reikalingą Paslaugoms pagal Sutartį suteikti;
 - 3.4.2. sudaryti ir užtikrinti Paslaugų teikėjui tinkamas sąlygas, reikalingas Paslaugoms pagal Sutartį suteikti;
 - 3.4.3. priimti Paslaugų teikėjo pagal šią Sutartį tinkamai suteiktas Paslaugas pagal Paslaugų perdavimo – priėmimo aktą;
 - 3.4.4. atsiskaityti su Paslaugų teikėju Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais;
 - 3.4.5. vykdyti kitus šia Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus;
 - 3.4.6. jei Paslaugų teikimo rezultatui pasiekti yra reikalingi tarpiniai dokumentacijos ir/arba kitokie suderinimai, kuriuos atlieka Užsakovas, tokį suderinimą arba pastabas klaidų taisymui Užsakovas įsipareigoja pateikti ne vėliau kaip per 7 (septynias) kalendorines dienas nuo Paslaugų teikėjo kreipimosi (šis terminas yra įskaičiuotas į Paslaugų teikimo terminą).

4. Suteiktų paslaugų perdavimas–priėmimas

- 4.1. Suėjus Paslaugų perdavimo laikui, Paslaugų teikėjas apie tai žodžiu informuoja Užsakovą ir pateikia Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą.
- 4.2. Ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pateikimo Užsakovui, Užsakovas pasirašo Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą arba grąžina nepasirašytą Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą Paslaugų teikėjui su nurodytais Paslaugų suteikimo defektais (trūkumais).
- 4.3. Jeigu Paslaugų perdavimo-priėmimo metu Šalis nenustato Paslaugų suteikimo trūkumų ir Užsakovas grąžina Paslaugų teikėjui pasirašytą Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą, Paslaugų teikėjas pateikia Užsakovui apmokėjimui PVM sąskaitą faktūrą, išrašytą Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pagrindu.
- 4.4. Jeigu tarp Užsakovo ir Paslaugų gavėjo kyla ginčas dėl Paslaugų suteikimo kokybės, kiekviena Šalis turi teisę reikalauti skirti ekspertizę. Ekspertizės išlaidas apmoka ekspertizę reikalavusi paskirti Šalis, išskyrus atvejus, kai ekspertizė patvirtina tos Šalies pretenzijas dėl suteiktų Paslaugų atlikimo kokybės. Šalis taip pat gali iš anksto, iki kreipiantis į ekspertą, raštu susitarti dėl tokios ekspertizės apmokėjimo lygiomis dalimis.
- 4.5. Šalis susitaria, kad Šalies įgalioto asmens pasirašytas ir elektroninio ryšio priemonėmis kitai Šaliai perduotas perdavimo-priėmimo aktas yra laikomas sudarytu tinkama forma ir originalus perdavimo-priėmimo akto egzemplioriais gali būti neapsikeičiama.
- 4.6. Šalims susitarus perdavimo-priėmimo aktas gali būti pasirašomas kvalifikuotu elektroniniu parašu.
- 4.7. Jei Šalis vėluoja, ar iš turimų duomenų akivaizdu, kad vėluos įvykdyti Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus dėl aplinkybių, nulemtų koronaviruso (COVID-19) pandemijos, ji turi teisę kitos Šalies papildomai prašyti perdavimo – priėmimo laiko pratęsimo. Siekiant aiškumo, šiomis aplinkybėmis yra laikoma išimtinai tik Sutarties pasirašymo metu nenumatyti prekių ir (ar) personalo (darbuotojų) judėjimo ribojimai bei valstybės ir (ar) savivaldos institucijų administracinių funkcijų suvaržymas. Jeigu Šalis sutaria, perdavimo-priėmimo laikas papildomai be SS nurodyto pratęsimo laiko (jei SS toks yra numatytas), gali būti pratęstas tokiam laikui, kuriuo Šalis negalėjo vykdyti savo įsipareigojimų. Pratęsimų skaičius pagal šį punktą neribojamas, tačiau negali būti ilgesnis nei 45 (keturiasdešimt penkios) kalendorinės dienos. Koronaviruso (COVID-19) pandemijos nulemtomis aplinkybėmis besiremianti Šalis turi pareigą:
 - 4.7.1. per 2 (dvi) kalendorines dienas nuo aplinkybių atsiradimo, pranešti apie jas kitai Šaliai ir, jeigu įmanoma, nurodyti numatomą šių aplinkybių pasibaigimo laiką bei pateikti įrodymus, kurie patvirtintų, kad Šalis ėmėsi visų pagrįstų priemonių ir dėjo maksimalias pastangas, kad tų aplinkybių išvengtų;
 - 4.7.2. reguliariai teikti informaciją, kokių priemonių imamasi ar bus imtasi, kad aplinkybės, trukdančios vykdyti Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus būtų pašalintos. Šalis susitaria, kad tokia informacija bus teikiama raštu.

5. Kaina ir kainos mokėjimo tvarka

- 5.1. Sutarties kaina (kainodaros taisyklės) nustatyta Sutarties specialiosiose sąlygose.
- 5.2. Paslaugų kaina (įkainis) yra nustatyta Paslaugų teikėjo pateikto Pirkimo pasiūlymo Užsakovo vykdytam Pirkimui pagrindu ir nesikeičia per visą Sutarties galiojimo laiką, išskyrus šioje Sutartyje tiesiogiai

numatytus Kainos (įkainio) peržiūros ir keitimo atvejus. Susitarimai dėl Kainos (įkainio) peržiūros ir (ar) keitimo turi būti įforminti raštu.

- 5.3. Sutarties galiojimo metu pasikeitus PVM tarifui, PVM dydis koreguojamas pagal sąskaitos išrašymo už suteiktas paslaugas dieną galiojantį PVM tarifo dydį. Jei Sutarties galiojimo metu keičiasi PVM tarifo dydis, tokiu atveju Paslaugų teikėjo pasiūlyme nurodyta kaina (įkainis) perskaičiuojama taikant padidėjusį/sumažėjusį PVM tarifą.
- 5.4. Kai Sutarties Specialiojoje dalyje numatytas papildomų Paslaugų įsigijimas arba Paslaugų dalies atsisakymas, Kaina koreguojama proporcingai papildomai įsigyjamų ar atsisakomų Paslaugų daliai, vadovaujantis Sutarties Specialiojoje dalyje numatytais Kainos apskaičiavimo taisyklėmis.
- 5.5. Kaina (įkainis) apima visas tiesiogines ir netiesiogines Paslaugų teikėjo išlaidas, susijusias su Paslaugų teikimu (įskaitant, bet neapsiribojant, medžiagų ir įrangos kaina, Paslaugų teikėjo mokėtinus pelno, pajamų mokesčius, draudimo įmokas, transporto, apgyvendinimo išlaidas, autorinius atlyginimus ir pan., išskyrus PVM) ir negali būti didinama nepriklausomai nuo bet kokių aplinkybių, priežasčių ar rodiklių. Paslaugų teikėjas patvirtina, kad Kainos (įkainio) visiškai pakanka Paslaugoms tinkamai suteikti.
- 5.6. Už suteiktas Paslaugas Užsakovas apmoka pagal Paslaugų teikėjo pateiktą ir informacinėje sistemoje „E. sąskaita“ Užsakovo priimtą sąskaitą faktūrą, išrašytą abiejų Šalių pasirašyto Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pagrindu.
- 5.7. Paslaugų teikėjas sąskaitą faktūrą pateikia ne vėliau, kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo perdavimo-priėmimo akto pasirašymo.
- 5.8. Paslaugų teikėjas visas sąskaitas faktūras, kreditinius ir debetinius dokumentus, jei vykdant sutartį tokie yra išrašomi, Užsakovui privalo pateikti naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis (<https://www.esaskaita.eu/web/esaskaita/>). Paslaugų teikėjui sąskaitas faktūras ir kitus šiame punkte nurodytus dokumentus pateikus kitu nei nurodytas būdu, jos nebus laikomos įteiktomis Užsakovui ir Užsakovui nekils jokių pareigų, susijusių su netinkamai pateiktų sąskaitų faktūrų apmokėjimu, išskyrus atvejus, nurodytus Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatymo 34 str. 12 dalyje. Visos išlaidos, susijusios su šiame punkte nurodytų apskaitos dokumentų pateikimu Užsakovui per informacinę sistemą „E. Sąskaita“, tenka Paslaugų teikėjui.
- 5.9. Užsakovas apmoka Paslaugų teikėjo tinkamai pateiktas ir Užsakovo priimtas sąskaitas faktūras per Sąskaitos apmokėjimo terminą, bankiniu pavedimu į Sutartyje arba vėlesniuose Paslaugų teikėjo raštiškuose pranešimuose nurodytą banko sąskaitą.
- 5.10. Jei Pirkimo dokumentuose buvo numatyta tokia galimybė, gali būti vykdomas tiesioginis atsiskaitymas su Paslaugų teikėjo subtiekejais.
- 5.11. Apie tiesioginio atsiskaitymo su subtiekeju galimybę Užsakovas praneša visiems Paslaugų teikėjo subtiekejams, kurių informaciją Paslaugų teikėjas pateikė Užsakovui Sutarties 3.1.9. punkte nustatyta tvarka, ne vėliau nei per 3 (tris) darbo dienas nuo nurodytos informacijos gavimo iš Paslaugų teikėjo.
- 5.12. Subtiekęjas, norėdamas pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo su subtiekeju galimybe, raštu pateikia prašymą Užsakovui.
- 5.13. Tiesioginio atsiskaitymo su subtiekeju sąlygos ir tvarka nustatomos Užsakovo, Paslaugų teikėjo ir Paslaugų teikėjo subtiekejo sudaromoje trišalėje Sutartyje, kuri nuo jos pasirašymo tampa neatskiriama šios Sutarties dalimi (toliau – Trišalė sutartis);
- 5.14. Užsakovo tiesioginio atsiskaitymo su subtiekeju sąlygos ir tvarka nustatomos atsižvelgiant į šioje Sutartyje ir sutartyje tarp Paslaugų teikėjo ir jo subtiekejo nustatytas sąlygas. Paslaugų teikėjas turi teisę prieštarauti nepagrįstų mokėjimų subtiekeju pagal Trišalę sutartį vykdymui.

6. Paslaugų teikėjo teisė pasitelkti trečiuosius asmenis (subtiekimas), jungtinė veikla

- 6.1. Bet kokie fiziniai ar juridiniai asmenys, kuriuos Paslaugų teikėjas pasitelkia šios Sutarties vykdymui, neatsižvelgiant į tai, kokie teisiniai ryšiai sieja šiuos asmenis su Paslaugų teikėju, yra laikomi Paslaugų teikėjo subtiekejais. Šių asmenų veiksmai vykdant Sutartį Paslaugų teikėjui sukelia tokias pačias pasekmes, kaip jo paties veiksmai.
- 6.2. Paslaugų teikėjas neturi teisės pasitelkti subtiekėjų, jei savo Pirkimo pasiūlyme nenurodė, kad ketina tai padaryti. Kai Paslaugų teikėjas subtiekėjų pasitelkimą nurodė savo Pirkimo pasiūlyme, informacija apie tokius subtiekejus privalo būti pateikta Užsakovui Sutarties 3.1.9. punkte nustatyta tvarka.
- 6.3. Sutarties vykdymo laikotarpiu Sutarties vykdymui pasitelkti subtiekejai, kurių pajėgumais Paslaugų teikėjas rėmėsi Pirkime, gali būti pakeisti tik dėl objektyvių priežasčių ir tik gavus išankstinį raštišką Užsakovo sutikimą, kurio Užsakovas neatsisakys išduoti nepagrįstai. Naujų Paslaugų teikėjo pasitelktų subtiekėjų kvalifikacija ir kiti pajėgumai negali būti blogesni, negu atitinkami taikytini minimalūs kvalifikacijos reikalavimai, numatyti Pirkimo dokumentuose. Šis reikalavimas netaikomas, jei Paslaugų

teikėjas subtiekojo pajėgumais (kvalifikacija) Pirkime nesirėmė. Objektvyiomis priežastimis pakeisti Paslaugų teikėjo pasitelktą subtiekoją laikomos situacijos, kai: (i) toks Paslaugų teikėjo pasitelktas subtiekojas - juridinis asmuo bankrutuoja, yra restruktūrizuojamas, nutraukia veiklą ar nebegali jos tęsti arba kitais panašiais atvejais; (ii) kuomet Paslaugų teikėjo pasitelktas subtiekojas - fizinis asmuo miršta, suseraga liga, užkertančia kelią vykdyti jo, kaip specialisto, funkcijas; (iii) ne dėl Paslaugų teikėjo kaltės nutrūksta sutartiniai santykiai tarp jo ir subtiekojo; (iv) nebetenkinami Pirkimo dokumentuose nurodyti kvalifikaciniai kriterijai (v) yra kitų objektyvių aplinkybių, kuriomis būtina pakeisti subtiekoją. Subtiekojų pakeitimas galimas, jei dėl jų nėra Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatyme nurodytų privalomo pašalinimo pagrindų.

- 6.4. Sutarties 6.3. p. nurodytas aplinkybes pagrindžiantys keičiančio subtiekojo dokumentai pateikiami Užsakovui kartu su prašymu pakeisti subtiekoją. Užsakovas įsipareigoja pateikti Paslaugų teikėjui raštišką sutikimą / nesutikimą dėl pasirinkto subtiekojo, ne vėliau kaip per 7 (septynias) kalendorines dienas nuo visų reikiamų dokumentų pateikimo Užsakovui dienos.
- 6.5. Subtiekojai, jei jų pajėgumais Paslaugų teikėjas negrindė savo atitikimo Pirkimo dokumentuose nustatytiems kvalifikacijos reikalavimams, Paslaugų teikėjas gali būti tikrinami, siekiant nustatyti, ar nėra Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 46 str. nurodytų subtiekojų pašalinimo pagrindų.
- 6.6. Paslaugų teikėjas visada bus atsakingas už Sutarties vykdymą, įskaitant subtiekojams perduodamos vykdyti Sutarties dalies kokybę ir padarytą žalą. Jei Paslaugų teikėjas pakeičia pasitelktą subtiekoją be Pirkėjo raštiško sutikimo, arba yra tokio subtiekojo privalomo pašalinimo pagrindų, Paslaugų teikėjas privalo, Užsakovui pareikalavus, nedelsiant atsisakyti tokio subtiekojo paslaugų ir pakeisti jį tinkamu subtiekoju Sutartyje nustatyta tvarka.
- 6.7. Atsiradus poreikiui keisti jungtinės veiklos sutartyje nurodytus partnerius kitais (jeigu Paslaugos teikiamos pagal Jungtinės veiklos sutartį), jungtinės veiklos partneriai privalo įvykdyti visas žemiau nurodytas sąlygas:
 - 6.7.1. pateikti Užsakovui pasiliekančio(-ių) jungtinės veiklos partnerio(-ių) prašymą dėl jungtinės veiklos partnerio(-ių) keitimo;
 - 6.7.2. pateikti Užsakovui pasitraukiančio(-ių) jungtinės veiklos partnerio(-ių) prašymą pasitraukti iš jungtinės veiklos sutarties partnerių ir perduoti visus įsipareigojimus pagal jungtinės veiklos sutartį naujam(-iems) / pasiliekančiam (-iams) jungtinės veiklos partneriui (-iams);
 - 6.7.3. pateikti Užsakovui naujojo(-ųjų) / pasiliekančio(-ių) jungtinės veiklos partnerio(-ių) raštišką sutikimą(-us) pakeisti pasitraukiantį(-čius) jungtinės veiklos partnerį(-ius) bei priimti visus pasitraukiančio(-ių) jungtinės veiklos partnerio(-ių) įsipareigojimus pagal jungtinės veiklos sutartį bei naujojo(-ųjų) / pasiliekančio(-ių) jungtinės veiklos partnerio(-ių) kvalifikaciją pagrindžiančius dokumentus;
 - 6.7.4. gauti Užsakovo rašytinį sutikimą keisti jungtinės veiklos partnerius;
 - 6.7.5. pateikti Užsakovui naujos jungtinės veiklos sutarties ar esamos jungtinės veiklos sutarties pakeitimo kopiją, kurioje pasiliekančiojo(-ių) jungtinės veiklos partnerio(-ių) įsipareigojimai išliks tokie patys kaip ir ankstesnėje jungtinės veiklos sutartyje, o naujasis(-ieji) / pasiliekančias(-ys) jungtinės veiklos partneris(-iai) perims visus pasitraukiančiojo(-ių) jungtinės veiklos partnerio(-ių) įsipareigojimus pagal ankstesnę jungtinės veiklos sutartį.
- 6.8. Paslaugų teikėjas neturi teisės pasitelkti šios Sutarties vykdymui Užsakovo darbuotojų darbo sutarčių pagrindų ar kitokiu būdu, jei tai nėra raštu suderinta su Užsakovu.

7. Teisė naudoti Užsakovo vardą

- 7.1. Paslaugų teikėjas supranta ir sutinka, kad be išankstinio raštiško Užsakovo sutikimo jis neturi teisės naudoti Užsakovo pavadinimo ar prekių ženklų jokiais tikslais ir būdais, įskaitant savo teikiamų paslaugų ir sukauptos patirties pristatymą reklamoje, leidiniuose ar laiškuose potencialiems klientams.

8. Intelektinė nuosavybė

- 8.1. Visos turinės teisės į visus intelektinės nuosavybės objektus ir / ar kūrybinės veiklos rezultatus, sukurtus teikiant Paslaugas, visam šių teisių galiojimo laikotarpiui Lietuvos Respublikoje ir užsienyje išimtinai priklausys Užsakovui maksimalia teisės aktų leidžiama apimtimi.

9. Konfidencialumas ir asmens duomenų apsauga

- 9.1. Sutarties turinį sudaranti ir / ar su ja susijusi informacija, taip pat šios Sutarties vykdymo metu Šalių viena kitai tiek sąmoningai, tiek atsitiktinai atskleista bet kokia kita informacija, išskyrus informaciją, kuri teisės

aktų pagrindu negali būti laikoma konfidencialia informacija taip pat informaciją, kuri gali būti viešai prieinama, yra konfidenciali. Ši informacija tiek Sutarties galiojimo laikotarpiu, tiek Sutarties pasibaigus tretiesiems asmenims gali būti atskleista tik tiek, kiek toks informacijos atskleidimas yra būtinas šios Sutarties tinkamam vykdymui ir tik iš anksto gavus atitinkamą kitos Šalies raštišką sutikimą, laikanti asmens duomenų apsaugos reikalavimų. Šalys susitaria, kad konfidencialios informacijos atskleidimo atveju Paslaugų teikėjas atlygins visus Užsakovo tiesioginius nuostolius.

- 9.2. Konfidencialumo įsipareigojimo pažeidimu nelaikoma, jeigu konfidenciali informacija atskleidžiama valstybės institucijoms, kai to reikalauja teisės aktai, Šalių advokatams, auditoriams, kurie *ex officio* yra įpareigoti išlaikyti informacijos konfidencialumą, iš anksto apie tai informavus kitą Šalį. Bet kuriuo atveju už konfidencialumo įsipareigojimo pažeidimą prieš Užsakovą atsako Paslaugų teikėjas.
- 9.3. Jeigu Sutarties dalykas yra susijęs su asmens duomenų perdavimu, tokiu atveju tarp Šalių turi būti pasirašomas ir taikomas papildomas susitarimas dėl asmens duomenų tvarkymo. Paslaugų teikėjas neturi teisės tvarkyti asmens duomenų, nepasirašęs tokios susitarimo.

10. Atsakomybė

- 10.1. Užsakovui nesumokėjus Paslaugų teikėjui už suteiktas Paslaugas per šioje Sutartyje numatytą terminą, Užsakovas, Paslaugų teikėjo raštišku reikalavimu įsipareigoja mokėti Užsakovo delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną pavėluotą atsiskaityti dieną.
- 10.2. Paslaugų teikėjui laiku nepradėjus teikti Paslaugų ar vėluojant suteikti Paslaugas Sutartyje numatytais terminais, Užsakovui raštu pareikalavus Paslaugų teikėjas moka Užsakovui Paslaugų teikėjo delspinigius už kiekvieną pradelstą dieną. Paslaugų teikėjui vėluojant suteikti Paslaugas ilgiau kaip Sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytas terminas, tai laikoma esminiu šios Sutarties pažeidimu.
- 10.3. Užsakovas Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.131 straipsnyje nustatyta tvarka gali vienašališkai taikyti įskaitymą ir Paslaugų teikėjui priskaičiuotas netesybas išskaičiuoti iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų, teisės aktų nustatyta tvarka pranešant apie tokių netesybų įskaitymą.
- 10.4. Paslaugų teikėjas privalo neatlygintinai ir nepagrįstai nevilkindamas šalinti visus Paslaugų trūkumus ir defektus. Paslaugų teikėjui atsisakius pašalinti ir / ar nepašalinus atitinkamų Paslaugų trūkumų per Sutartyje nustatytą terminą po to, kai Paslaugų teikėjas gauna pakartotinį Užsakovo reikalavimą dėl atitinkamų Paslaugų trūkumų pašalinimo, Užsakovas turi teisę, papildomai neinformuodamas Paslaugų teikėjo bei nesuteikdamas jam papildomo termino atitinkamų trūkumų pašalinimui, pavesti bet kuriam trečiajam asmeniui pašalinti Paslaugų trūkumus Paslaugų teikėjo sąskaita arba vienašaliu Pirkėjo sprendimu, iki bus pašalinti Užsakovo rašytiniame reikalavime nurodyti trūkumai, sustabdyti Paslaugų apmokėjimo terminą, jei paslaugų Kaina nėra sumokėta. Tretiesiems asmenims pašalinus Paslaugų trūkumus, Paslaugų teikėjas privalo Užsakovui atlyginti tokio trečiojo asmens pasitelkimo išlaidas, patirtas šalinant Paslaugų trūkumus, ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo Užsakovo pareikalavimo ir atitinkamas išlaidas patvirtinančios sąskaitos pateikimo Paslaugų teikėjui dienos. Paslaugų teikėjas laiku neatlyginęs šių išlaidų, Užsakovui moka Paslaugų teikėjo delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną. Užsakovas, savo sąskaita padengęs trečiojo asmens išlaidas, susijusias su Paslaugų trūkumų šalinimu, turi teisę vienašališkai įskaityti atitinkamas sumas į Paslaugų teikėjui mokėtiną Paslaugų kainą (ar jos dalį).
- 10.5. Kai SS numatyta Sutarties įvykdymo užtikrinimas Garantu, Paslaugų teikėjas Garantą Užsakovui pateikia Sutartyje nurodytais kontaktais, ne vėliau kaip per 7 (septynias) kalendorines dienas nuo Sutarties pasirašymo. Jei Paslaugų teikėjas nustatytu terminu nepateikia Garanto, laikoma, kad Paslaugų teikėjas atsisakė pasirašyti Sutartį. Bankui ar draudimo bendrovei, išduodantiems Garantą, jo išdavimo dieną taikomas ne mažesnis kaip kredito agentūrų „Fitch Ratings“ ar „Standart & Poor“ suteiktas „BBB-“ arba agentūros „Moody“ suteiktas „Baa3“ ilgalaikio skolinimosi reitingas. Jei finansų grupės bankui, draudimo bendrovei ar filialui nėra suteikiamas atskiras skolinimosi reitingas, tokiu atveju pagrindinis (motininis ar valdantysis) bankas / draudimo bendrovė Garanto išdavimo dieną turi turėti ne mažesnius nei aukščiau nurodyta reitingus. Garante turi būti nurodytos šios privalomos sąlygos:
 - 10.5.1. Draudimo išmokos gavėjas – Užsakovas;
 - 10.5.2. Bankas ar draudimo bendrovė neturi reikalauti Užsakovo pateikti jokių kitų dokumentų, įrodymų, išskyrus rašytinį reikalavimą išmokėti Garante nurodytą sumą, kuriame būtų nurodyta tik (i) tiksliai reikalaujama mokėjimo suma, neviršijanti Garante nurodytos sumos; (ii) Užsakovo banko sąskaitos rekvizitai; (iii) pareiškimas, jog Paslaugų teikėjas nevykdo savo įsipareigojimų pagal užtikrinamą prievolę, nurodant pažeidimo pobūdį. Jokiais atvejais neturi būti reikalaujama iš Užsakovo pateikti įrodymų, kad Užsakovas turi teisę gauti išmoką pagal Garantą;
 - 10.5.3. Bankas ar draudimo bendrovė neturi teisės perleisti ar perduoti teisių ir pareigų pagal Garantą be išankstinio rašytinio Užsakovo sutikimo;

- 10.5.4. Garante privalo būti numatyta, kad bet kokie su Garantu susiję ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose pagal Lietuvos Respublikos teisę;
- 10.5.5. Tuo atveju, jei Paslaugų teikėjas vėluoja suteikti Paslaugas per Sutartyje numatytą Paslaugų suteikimo terminą arba Paslaugų suteikimo terminai pratęsimi Sutartyje nustatyta tvarka, Paslaugų teikėjas likus 10 (dešimčiai) darbo dienų iki Garanto galiojimo pabaigos, privalo pateikti pratęstą Garantą, kurio terminas būti ne trumpesnis kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų po Paslaugų suteikimo termino pabaigos;
- 10.5.6. Jei Paslaugų teikėjas nepateikia pratęsto Garanto BS 10.5.5. punkto nustatyta tvarka, Užsakovas turi teisę sustabdyti mokėjimus pagal Sutartį ir/arba pasinaudoti dar galiojančiu Garantu, ir / arba nutraukti Sutartį.

11. Nenugalima jėga (*force majeure*)

- 11.1. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už bet kokių įsipareigojimų pagal šią Sutartį neįvykdymą ar netinkamą vykdymą, jeigu tai įvyko dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir nebuvo galima užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui.
- 11.2. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybė yra laikina, tai Šalis atleidžiama nuo atsakomybės tik tokiam laikotarpiui, kuris yra protingas atsižvelgiant į tos jėgos įtaką Sutarties vykdymui.
- 11.3. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis besiremianti Šalis privalo:
 - 11.3.1. per 3 (tris) kalendorines dienas nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo, pranešti apie jas kitai Šaliai ir, jeigu įmanoma, nurodyti numatomą šių aplinkybių pasibaigimo laiką;
 - 11.3.2. per 7 (septynias) kalendorines dienas nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo, pateikti kitai Šaliai įrodymus, kurie patvirtintų, kad ji ėmėsi visų pagrįstų priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų nuotolius ir neigiamas pasekmes;
 - 11.3.3. išnykus nenugalimos jėgos aplinkybėms, nedelsiant pranešti apie tai kitai Šaliai.
- 11.4. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo momento arba, jeigu Šalis laiku nepateikė pranešimo apie nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimą, nuo pranešimo tinkamo įteikimo momento. Jeigu Šalis laiku nepraneša kitai Šaliai apie nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimą, ji privalo kompensuoti kitai Šaliai nuostolius, kuriuos ši patyrė dėl to, kad pranešimas nebuvo įteiktas arba nebuvo įteiktas laiku.
- 11.5. Sutarties 4.7. punkte nurodytos aplinkybės nebus laikomos nenugalimos jėgos aplinkybėmis.

12. Sutarties galiojimas ir pasibaigimas

- 12.1. Ši Sutartis įsigalioja nuo to momento, kai ją pasirašo abi Šalys. Sutartis gali būti pasirašoma kvalifikuoti elektroniniu parašu.
- 12.2. Laikoma, kad Sutartis pasirašyta pirmame puslapyje nurodytą dieną. Šalys įsipareigoja ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Sutarties sudarymo apsikeisti Sutarties egzempliorių originalais, išskyrus atvejus, kai Sutartis pasirašoma kvalifikuotu elektroniniu parašu.
- 12.3. Sutartis galioja iki visiško pagal Sutartį prisiimtų prievolių įvykdymo arba iki Sutarties nutraukimo šioje Sutartyje ar galiojančiuose Lietuvos Respublikoje teisės aktuose nustatytais atvejais ir tvarka.
- 12.4. Vienos iš Sutarties sąlygos negaliojimas nedaro negaliojančios visos Sutarties, išskyrus atvejus, kai Šalys be tos sąlygos Sutarties apskritai nebūtų sudariusios. Šalys susitaria, kad vienos iš Sutarties sąlygų negaliojimo atveju, jeigu toks jos negaliojimas nedaro negaliojančios visos Sutarties, minėta sąlyga Šalių rašytiniu susitarimu turės būti nedelsiant pakeista nauja galiojančia sąlyga, kuri pagal prasmę ir turinį būtų artimiausia negaliojančiai sąlygai bei turėtų analogišką teisinį ir ekonominį rezultatą, kaip ir pakeistoji sąlyga.
- 12.5. Užsakovas turi teisę bet kada vienašališkai ir nesikreipdamas į teismą nutraukti Sutartį, nepaisydamas to, kad Paslaugų teikėjas jau pradėjo ją vykdyti, jeigu Paslaugų teikėjas pažeidė Sutartį, kai:
 - 12.5.1. teikiamos Paslaugos neatitinka Sutartyje numatytų reikalavimų ir Paslaugų teikėjas neištaiso Paslaugų teikimo trūkumų per Sutartyje nustatytą terminą;
 - 12.5.2. Paslaugų teikėjas daugiau kaip du kartus iš eilės praleido Paslaugų teikimo terminą, jei Paslaugų teikimas yra tęstinio pobūdžio;
 - 12.5.3. Jei Paslaugos yra ne tęstinio pobūdžio ir Paslaugų teikėjas nesilaiko Sutarties specialiojoje dalyje nustatyto Paslaugų teikimo termino, kai vėlavimas nuo numatyto Paslaugų perdavimo laiko yra ilgesnis, nei Sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytas Paslaugų suteikimo termino pažeidimas;
 - 12.5.4. Paslaugų teikėjo kvalifikacija tapo nebeatitinkančia šios Sutarties reikalavimų ir šie neatitikimai nebuvo ištaisyti per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo kvalifikacijos tapimo neatitinkančia dienos;

- 12.5.5. Paslaugų teikėjui yra iškeliama bankroto ar restruktūrizavimo byla, arba bankroto procesas vykdomas ne teismo tvarka, inicijuotos priverstinio likvidavimo ar susitarimo su kreditoriais procedūros arba jam vykdomos analogiškos procedūros pagal šalies, kurioje jis registruotas, įstatymus, Užsakovui tampa žinoma apie kitokį priverstinį Paslaugų teikėjo kreditorių teisių įgyvendinimą, galintį turėti esminės įtakos Paslaugų teikėjo galimybėms toliau vykdyti Sutartį;
- 12.5.6. Paslaugų teikėjas pažeidžia šios Sutarties nuostatas, reglamentuojančias konfidencialios informacijos valdymą;
- 12.5.7. Paslaugų teikėjas pažeidžia Bendrųjų sąlygų 6 dalies nuostatas;
- 12.5.8. yra kitos aplinkybės, numatytos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsnyje.
- 12.6. Sutarties 12.5.1 – 12.5.8 punktuose nurodyti Paslaugų teikimo pažeidimai laikomi esminiais.
- 12.7. Užsakovas, raštu įspėjęs Paslaugų teikėją prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, turi teisę nutraukti šią Sutartį ar sutartį, kuria keičiama ši Sutartis, esant Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatymo 98 str. 1 dalyje nurodytiems pagrindams.
- 12.8. Užsakovui nutraukus Sutartį Sutarties 12.5. punkto nustatyta tvarka arba Paslaugų teikėjui nepagrįstai nutraukus Sutartį, Užsakovui pareikalavus, Paslaugų teikėjas moka Užsakovui 10 (dešimties) procentų Kainos dydžio baudą.
- 12.9. Užsakovui vienašališkai nutraukus Sutartį nesant Paslaugų teikėjo kaltės, Užsakovas privalo sumokėti Paslaugų teikėjui Kainos dalį, proporcingą faktiškai suteiktoms Paslaugoms, ir atlyginti kitas protingas ir dokumentais pagrįstas išlaidas, kurias Paslaugų teikėjas, norėdamas įvykdyti Sutartį, padarė iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo momento.
- 12.10. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai ir nesikreipdamas į teismą nutraukti Sutartį, jeigu Užsakovas iš esmės pažeidė Sutartį. Užsakovo padarytas Sutarties pažeidimas laikomas esminiu, jeigu:
- 12.10.1. Užsakovas pažeidžia Sąskaitos pamokėjimo terminą daugiau nei 30 dienų ir nepašalina šio pažeidimo per 7 (septynias) kalendorines dienas nuo raštiško Paslaugų teikėjo reikalavimo Užsakovui pateikimo;
- 12.10.2. Užsakovui yra iškeliama bankroto ar restruktūrizavimo byla, arba bankroto procesas vykdomas ne teismo tvarka, inicijuotos priverstinio likvidavimo ar susitarimo su kreditoriais procedūros arba jam vykdomos analogiškos procedūros pagal šalies, kurioje jis registruotas, įstatymus, Paslaugų teikėjui tampa žinoma apie kitokį priverstinį Užsakovo kreditorių teisių įgyvendinimą, galintį turėti esminės įtakos Užsakovo galimybėms toliau vykdyti Sutartį;
- 12.11. Paslaugų teikėjui nutraukus Sutartį Sutarties 12.10. punkto nustatyta tvarka, Paslaugų teikėjas privalo perduoti Užsakovui iki Sutarties nutraukimo faktiškai suteiktas Paslaugas, pasirašant Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą.
- 12.12. Bet kuri Šalis turi teisę vienašališkai ir nesikreipdama į teismą nutraukti Sutartį, jeigu kita Šalis dėl nenugalimos jėgos aplinkybių negali tinkamai vykdyti savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį ilgiau kaip 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų. Tokio raštiško pranešimo įteikimas ir pranešime nurodyto Sutarties nutraukimo termino suėjimas yra juridinis faktas, nutraukiantis šią Sutartį.
- 12.13. Sutartis ar sutartis, kuria keičiama ši Sutartis gali būti nutraukta raštišku abiejų Šalių sutarimu.

13. Sutarties pakeitimai ir papildymai

- 13.1. Visi Sutarties pakeitimai, papildymai ir priedai galioja tik tuo atveju, jeigu jie yra sudaryti raštu ir tinkamai pasirašyti visų Šalių tinkamai įgaliotų atstovų. Tokie Sutarties pakeitimai ir papildymai įsigalioja nuo jų pasirašymo momento ir tampa neatskiriama Sutarties dalimi, jeigu Šalys raštu nesusitarė kitaip.
- 13.2. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti keičiamos laikantis Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatymo 97 str. nustatytos tvarkos.
- 13.3. Paslaugų teikėjas turi teisę siūlyti Sutarties keitimą, pateikdamas rašytinį siūlymą Užsakovo šios Sutarties specialiosiose sąlygose nurodytam Įgaliotam atstovui, atsakingam už Sutarties keitimų administravimą. Rašytiniame siūlyme turi būti pateiktas Sutarties keitimo pagrindimas ir nurodytas teisinis pagrindas. Pranešimas turi būti pateiktas kaip įmanoma greičiau, bet ne vėliau kaip per 28 (dvidešimt aštuonias) dienas po to, kai Paslaugų teikėjas sužinojo arba turėjo sužinoti apie atitinkamą įvykį ar aplinkybę dėl kurios, Paslaugų teikėjo nuomone, Sutartis turėtų būti pakeista. Jeigu Paslaugų teikėjas nepateikia pranešimo per minėtą 28 (dvidešimt aštuonių) dienų terminą ir (arba) jį pateikia ne Sutarties specialiosiose sąlygose nurodytam Užsakovo atstovui, atsakingam už Sutarties keitimų administravimą, laikoma, kad Paslaugų teikėjas atsisakė pasiūlyti Sutarties keitimą, o Užsakovas atleidžiamas nuo atsakomybės, susijusios su Sutarties keitimu, ar susijusių pretenzijų.

14. Taikytina teisė ir ginčų sprendimas

- 14.1. Sutarčiai ir santykiams tarp Šalių Sutarties atžvilgiu (įskaitant Sutarties sudarymo, galiojimo, negaliojimo, įgyvendinimo ir nutraukimo klausimus) taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai ir ji aiškinama remiantis Lietuvos Respublikos įstatymais.
- 14.2. Bet koks ginčas, nesutarimas ar reikalavimas, kylantis iš šios Sutarties ar susijęs su ja, jos pažeidimu, nutraukimu ar galiojimu, turi būti sprendžiamas Šalių draugiškų derybų būdu.
- 14.3. Jeigu Šalis nepavyksta išspręsti ginčo draugiškų derybų būdu per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai viena Šalis įteikė kitai Šaliai prašymą išspręsti ginčą, toks ginčas bus sprendžiamas teisme pagal Užsakovo buveinės vietą.

15. Baigiamosios nuostatos

- 15.1. Užsakovas, siekdamas įsitikinti Paslaugų teikėjo veiklos skaidrumu ir teisėtumu, prieš pradėdamas bendradarbiavimą ar bendradarbiavimo eigą, gali taikyti įvairias „Stropaus patikrinimo“ patikros procedūras.
- 15.2. Ši Sutartis atspindi galutinį Šalių susitarimą dėl šios Sutarties objekto ir panaikina visas ankstesnes Šalių sutartis, susitarimus ar susirašinėjamą dėl to paties objekto.
- 15.3. Šalis neturi teisės perduoti savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį trečiajam asmeniui be raštiško kitos Šalies sutikimo.
- 15.4. Visos šios Sutarties sąlygos yra lygiavertės ir vienai Sutarties sąlygai negali būti taikomas prioritetas kitos Sutarties sąlygos atžvilgiu, nepriklausomai nuo to, kurioje Sutarties dalyje sąlygos (bendrojoje, specialiojoje ar kituose dokumentuose) jos yra numatytos. Esant prieštaravimams ar neatitikimams, susijusiems su Šalių teisių ir įsipareigojimų ar juos apibūdinančių sąlygų, nustatytų Sutartyje ir kitame Sutarties sudedamąją dalį sudarančiame dokumente, suderinamumu, tokios Sutarties sudedamąją dalį sudarančių kitų dokumentų nuostatos taikomos tiek, kiek jos neprieštarauja Sutarties sąlygoms, nebent Sutartyje būtų aiškiai nurodyta kitaip.
- 15.5. Visi struktūrinių Sutarties dalių pavadinimai yra tik patogumui ir neturi įtakos Sutarties aiškinimui.
- 15.6. Jei Šalis ilgą laiką nesinaudoja kuria nors savo teise pagal šią Sutartį, tai nereiškia ir negali būti aiškinama kaip tos teisės atsisakymas.
- 15.7. Visi pagal šią Sutartį siunčiami pranešimai ir kita informacija turi būti parašyti lietuvių kalba ir pripažinti tinkamai įteiktais, jei adresuoti įgaliojamam asmeniui.
- 15.8. Ši Sutartis yra sudaryta lietuvių kalba 2 (dviem) egzemplioriais, kiekvienai Šaliai po vieną. Kiekvienas egzempliorius bus laikomas originalu ir turės vienodą teisinę galią. Šalys neapsikeičia Sutarties egzemplioriais, kai Sutartis pasirašoma kvalifikuotu elektroniniu parašu.

Šalys perskaitė šią Sutartį, suprato jos turinį ir pasekmes ir pasirašė šią Sutartį kaip jų valią ir ketinimus atitinkantį dokumentą.

16. Sutarties šalių rekvizitai ir parašai

	Užsakovas:	Paslaugų teikėjas:
pavadinimas:	Akinė bendrovė „Klaipėdos nafta“	UAB „Alna Business Solutions“
adresas:	Burių 19, LT91003 Klaipėda	Lvivo g. 105A, LT-08104 Vilnius,
juridinio asmens kodas:	110648893	300067906
PVM mokėtojo kodas:	LT106488917	LT100001324511
telefonas:	+370 46 391 772	+370 52 785 500
el. paštas:	info@kn.lt	info@alna.lt
a. s. Nr.:	LT90 7044 0600 0076 4196	LT76 7300 0100 8731 8767
bankas:	AB SEB bankas	AB Swedbank
banko kodas:	70440	73000
	Finansų direktorius Mindaugas Kvekšas	Direktorius Darius Bužinskas
	_____ parašas	_____ parašas

**PASLAUGŲ PERDAVIMO–PRIĖMIMO
AKTAS**

[data], Klaipėda

UAB „Alna Business Solutions“ (toliau – „**Paslaugų teikėjas**“), juridinio asmens kodas 300067906, kuriai atstovauja _____, veikiantis pagal 2022-_____ tarp Užsakovo ir Paslaugų teikėjo sudarytą paslaugų teikimo sutartį Nr. _____ (toliau – „**Sutartis**“), Paslaugų perdavimo–priėmimo aktu (toliau – „**Aktas**“) perduoda, o

Akcinė bendrovė „Klaipėdos nafta“ (toliau – „**Užsakovas**“), juridinio asmens kodas 110648893, kuriai atstovauja _____, veikiantis pagal Sutartį, šiuo priima

šias pagal Sutartį suteiktas Paslaugas:

Nr.	Suteiktos Paslaugos	Paslaugų suteikimo data
1.		
2.		
3.		
4.		

Šiame Akte vartojamos sąvokos, kiek jame nenurodyta kitaip, turi tokią pačią reikšmę, kaip ir Sutartyje.

Užsakovas:

Paslaugų teikėjas:

parašas

parašas