

VILNIEČIŲ NUOMONĖS TYRIMO APIE VIEŠOJO TRANSPORTO ZONAVIMĄ PASLAUGOS TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. BENDRA INFORMACIJA

- 1.1. Perkančioji organizacija – savivaldybės įmonė „Susisiekimo paslaugos“ (toliau – Užsakovas).
- 1.2. Pirkimo objektas – Vilniečių nuomonės tyrimo (apklausos) apie numatomą viešojo transporto zonavimą paslauga (toliau – Paslaugos).
- 1.3. Paslaugų teikimo trukmė – 20 darbo dienų nuo sutarties įsigaliojimo dienos.
- 1.4. Už Paslaugas Užsakovas numato mokėti sutartyje numatyta tvarka.
- 1.5. Naudojamos sąvokos:
 - 1.5.1. Anketa – standartizuotas klausimų rinkinys, kurį Paslaugų teikėjas naudoja apklausiant respondentus. Apklausoje naudojama anketa pateikiama adresu <https://arcg.is/lazjr40>
 - 1.5.2. Paslaugų teikėjas – įmonė, teikianti nuomonės tyrimo (apklausos) apie numatomą viešojo transporto zonavimą paslaugą Užsakovui.
 - 1.5.3. Respondentas – apklausiamas asmuo pagal šioje Specifikacijoje įvardintą tikslinę grupę.
 - 1.5.4. Specifikacija – ši techninė specifikacija.
 - 1.5.5. Šalys – Užsakovas ir Paslaugų teikėjas.
 - 1.5.6. VT – viešasis transportas

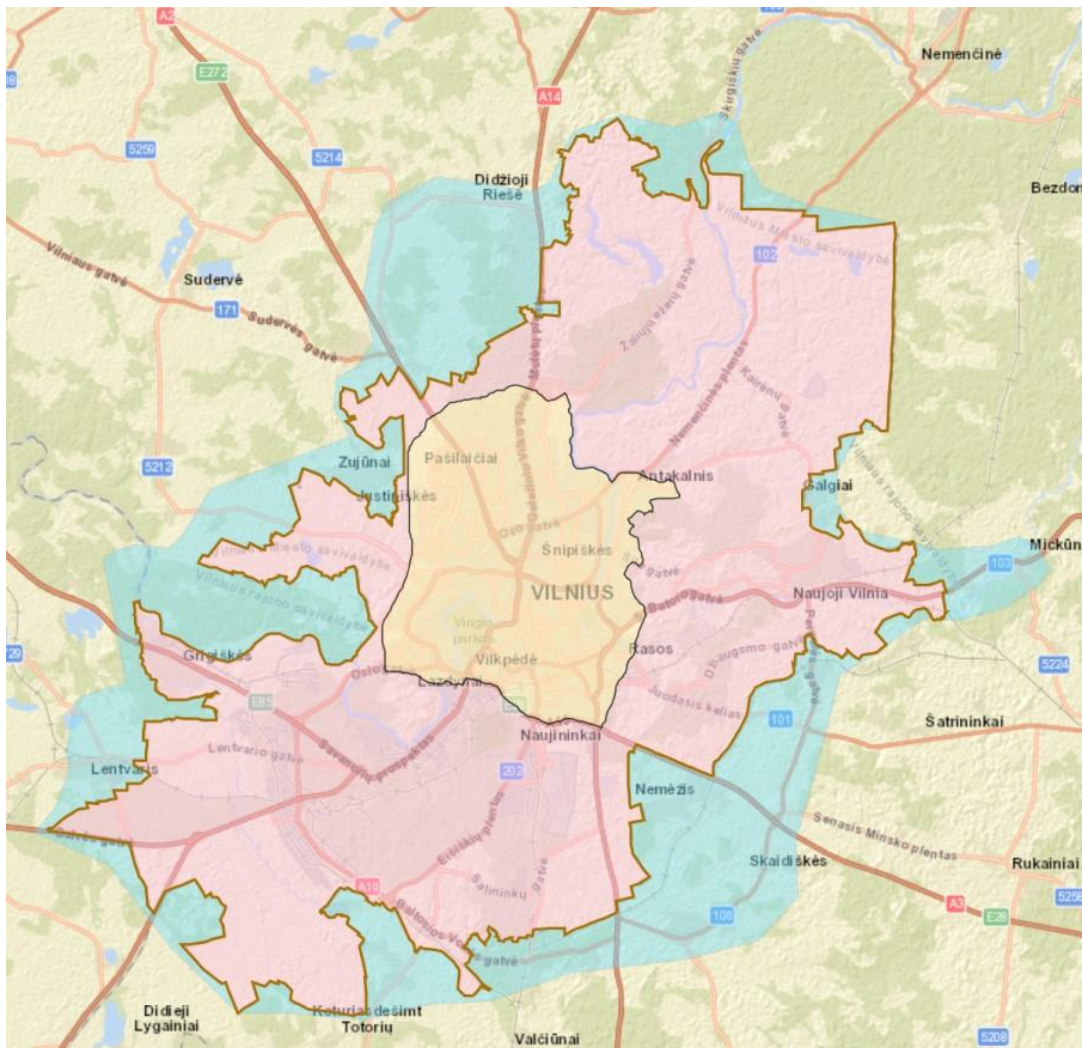
2. ESAMA SITUACIJA

- 2.1. Užsakovas planuoja viešojo transporto sistemos reformą, kuriuos metu numatoma suskirstyti Vilniaus miestą ir rajoną į viešojo transporto padengimo zonas su atitinkama Viešojo transporto kainodara. Apklausos rezultatų pagrindu bus vertinama vilniečių nuomonė apie planuojamą reformą ir pagal poreikį koreguojamas reformos darbų ir komunikavimo veiksmų planas.

3. REIKALAVIMAI PASLAUGOMS

- 3.1. Paslaugos turi būti atliktos ne vėliau kaip per 20 (dvidešimt) darbo dienų. Apklausos pradžia ir rezultatų pateikimo terminas gali būti koreguojami Šalių susitarimu.
- 3.2. Paslaugos teikiamos pagal Tiekėjo paruoštą metodiką, kurią Šalys suderina ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo sutarties įsigaliojimo dienos. Metodika turi apimti, neapsiribojant: galutinį apklausos turinį, apklausos tikslines grupes, reprezentatyvumo parametrus, apklausimo metodiką, rezultatų pateikimo formatą.
- 3.3. Apklausos turi būti vykdomos pagal šiuos kriterijus atrinktai tikslinei grupei:
 - 3.3.1. Respondentų imtis – 500;
 - 3.3.2. Amžiaus kriterijus – 16 m. ir vyresni;
 - 3.3.3. Reprezentatyvumo kriterijai – apklausiami skirtingų Vilniaus ir Vilniaus rajono seniūnijų/mikrorajonų gyventojai, patenkantys į numatomas viešojo transporto zonas,

pateikiamas paveikslėlyje žemiau, taip pat šiame žemėlapyje su zoom galimybe <https://sisp.maps.arcgis.com/apps/instant/basic/index.html?appid=42873550ee844e29957ff8d601988bb5>:



3.3.4. Vykdam apklaušą turi būti laikomasi šių proporcijų:

- 3.3.4.1. 50% respondentų turi sudaryti centrinės miesto dalies gyventojai (teritorija pažymėta geltona spalva paveikslėlyje),
- 3.3.4.2. 30% respondentų turi sudaryti nuo centro nutolusios miesto dalies gyventojai (teritorija pažymėta rausva spalva),
- 3.3.4.3. 20% respondentų turi sudaryti Vilniaus rajono gyventojai (teritorija pažymėta melsva spalva).
- 3.3.4.4. Kiekvienoje zonoje apklausiamų respondentų santykis: 70% apklausiamų respondentų turi būti viešojo transporto naudotojai, 30% respondentų turėtų nesinaudoti viešuoju transportu.

- 3.4. Apklausa gali būti atliekama mišriu būdu (tiesioginis interviu ir internetinė apklausa), naudojant Užsakovo pateiktą ir Šalių suderintą anketą. Ne mažiau kaip 50 % kiekvienos grupės respondentų turi būti apklausiami tiesioginio interviu būdu
- 3.5. Turi būti užtikrintas apklausos reprezentatyvumas – kvotų lentelės dėl apklausiamų asmenų kiekio pagal numatomas VT zonas ir respondentų pasiskirstymo pagal amžių (tarp 16 ir 74 metų), lytį ir išsilavinimą turi būti paruoštos pagal Statistikos departamento duomenis. Kvotos turi būti suderintos su SĮSP. Suderintos su SĮSP kvotos turi būti patvirtintos SĮSP prieš pradedant vykdyti apklausą.
- 3.6. Paslaugų teikėjas turi pateikti Užsakovui visas užpildytas bei suredaguotas (tiek koduotas, tiek pilnais duomenimis išreikštas) viešojo transporto keleivių apklausos anketas skaitmeniniu formatu (Microsoft Excel ar analogišku formatu ir SPSS ar analogišku formatu), neapribojus redagavimo galimybių.

4. BENDROSIOS PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

- 4.1. Paslaugų teikimo vieta – Vilniaus miestas ir Vilniaus seniūnijos/mikrorajonai, patenkantys į numatomas viešojo transporto zonas.
- 4.2. Paslaugos priimamos Šalims pasirašant Paslaugų priėmimo–perdavimo aktą. Paslaugų teikėjas atsakingas už priėmimo-perdavimo akto parengimą ir pateikimą Užsakovui el. paštu. Paslaugų suteikimo data yra Paslaugų priėmimo-perdavimo akto pasirašymo diena. Už Paslaugas atsiskaitoma po jų atlikimo, pagal Šalių patvirtintą priėmimo-perdavimo aktą (iš viso vienas atsiskaitymas per sutarties galiojimo laikotarpį).
- 4.3. Jeigu Užsakovas nenustato jokių trūkumų, pasirašomas priėmimo-perdavimo aktas, kurio pagrindu išrašoma sąskaita-faktūra. Jeigu nustatomi trūkumai, Paslaugų teikėjas juos turi pašalinti per 5 darbo dienas nuo pranešimo apie nustatytus trūkumus gavimo dienos. Pranešimas apie nustatytus trūkumus Paslaugų teikėjui siunčiamas el. paštu.
- 4.4. Visi rezultatai ir su jais susijusios teisės, įgytos vykdomant Sutartį, įskaitant intelektinės nuosavybės teises, išskyrus asmenines neturtines teises į intelektinės veiklos rezultatus specifikacijoje nurodyta apimtimi yra Užsakovo nuosavybė, pereinanti Užsakovui nuo paslaugų perdavimo - priėmimo momento.