

PASLAUGŲ PIRKIMO – PARDAVIMO SUTARTIS NR. 588266
SPECIALIOSIOS SUTARTIES SĄLYGOS
Vilnius

AB „Amber Grid“, atstovaujama Komercijos direktoriaus Vytauto Ruolios, veikiančio (-ių) pagal 2021-08-26 įsakymas „Dėl aukščiausio lygmens vadovų pavadavimo“ Nr. 1-60 (toliau - **Pirkėjas**),
ir

UAB „Fresh Media“, atstovaujama direktoriaus Mindaugo Tautkaus, veikiančio pagal įmonės nuostatus (toliau - **Pardavėjas**),

remdamiesi (VPP-2669) „Bendrovės internetinės svetainės atnaujinimas“ pirkimo, vykdyto skelbiamų derybų būdu, sąlygomis, Pardavėjo pateiktu pasiūlymu ir pirkimo rezultatais, sudarė šią pirkimo-pardavimo sutartį (toliau – **Sutartis**). Pirkėjas ir Pardavėjas kartu toliau vadinami – **Šalimis**, o kiekvienas atskirai – **Šalimi**.

1. Sutarties dalykas	1.1. Pardavėjas įsipareigoja suteikti Pirkėjui Pardavėjo pasiūlyme nurodytas paslaugas, atitinkančias Techninės specifikacijos reikalavimus (toliau - Paslaugos), Techninėje specifikacijoje nurodytu adresu, o Pirkėjas įsipareigoja priimti suteiktas Paslaugas ir už jas sumokėti Sutartyje nurodyta tvarka ir terminais.	
2. Sutarties kaina ir mokėjimo tvarka	2.1. Sutarties kainos apskaičiavimo būdas: fiksuotas įkainis su peržiūra. Peržiūros sąlygos numatytos Sutarties bendrųjų sąlygų 2.1.4. punkte.	
	2.2. Sutarties kaina, įskaitant visus pratęsimus yra tiekėjo pasiūlyme numatyta kaina:	16140,00 Eur be PVM 3389,40 PVM 19529,40 Eur su PVM
	2.3. Pirkėjas apmoka Pardavėjui už suteiktas Paslaugas ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tinkamai pateiktos sąskaitos faktūros gavimo dienos.	
3. Sutarties vykdymas	3.1. Pardavėjas Paslaugas teikia:	18 mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos. Bendrovės internetinės svetainės sukūrimas įgyvendinamas daugiausiai per 12 mėn. nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.
4. Banko garantija	4.1. Pardavėjo sutartiniai įsipareigojimai užtikrinami 3500,00 Eur dydžio banko garantija, pateikta Pirkėjui prieš sudarant sutartį.	
5. Subtiekinimas	5.1. Tiesioginio atsiskaitymo galimybė su subtiekejais yra numatyta, trišalės sutarties projektas pridedamas.	
6. Kitos sąlygos	6.1. Jeigu Pardavėjas, teikiant Pasiūlymą pirkimui, nurodo Paslaugas kuriojančius specialistus, kurie atitinka Pirkimo dokumentuose nustatytus kokybės vertinimo kriterijaus reikalavimus, Pardavėjas įsipareigoja užtikrinti, kad visą Sutarties galiojimo laikotarpį, Paslaugas pagal Sutartį organizuoja, koordinuoja, prižiūri ir kontroliuoja Pardavėjo nurodyti specialistai, turintys ne žemesnę nei Pardavėjo pasiūlyme nurodytą patirtį dėl kurios Pardavėjo pasiūlymas buvo pripažintas laimėtoju. Sutarties galiojimo metu, Pardavėjas, norėdamas pakeisti ar pasitelkti naują specialistą, turi raštu informuoti Pirkėją ir gauti Pirkėjo raštišką sutikimą. Naujai paskirtas specialistas turi turėti ne žemesnę, nei Pirkimo dokumentuose ir Pardavėjo pateiktame Pasiūlyme nurodytą kvalifikaciją ir patirtį (kurios pagrindu surinko daugiausiai kokybės balų). Pirkėjui nustačius šios nuostatos pažeidimą už netinkamą specialisto kvalifikaciją, Pardavėjas įsipareigoja neatitinkantį reikalavimų specialistą per 10 darbo dienų	

	pakeisti į reikalavimus atitinkantį specialistą nuo tokio Pirkėjo pareikalavimo. Neištaičius nustatyto pažeidimo, arba nustačius šios nuostatos pažeidimą antrą kartą, Sutartis nutraukiama dėl Pardavėjo kaltės kaip pažeidus Sutartį iš esmės (esminis Sutarties pažeidimas). 6.2. Jeigu Pardavėjas nesilaiko arba netinkamai laikosi bet kokių savo įsipareigojimų, susijusių su Pirkimo dokumentuose nustatytais ekonominio naudingumo vertinimo kriterijais dėl kurių buvo paskelbtas Pirkimo laimėtoju, Pardavėjas įsipareigoja per 5 darbo dienas ištaisyti Pirkėjo nurodytus pažeidimus. Neištaičius nustatyto pažeidimo, arba nustačius šios nuostatos pažeidimą antrą, Sutartis nutraukiama dėl Pardavėjo kaltės kaip pažeidus Sutartį iš esmės (esminis Sutarties pažeidimas).
7. Priedai	1. Techninė specifikacija. 2. Bendrosios Sutarties sąlygos. 3. Pardavėjo pasiūlymas.
8. Atsakingi asmenys	8.1. Su Sutarties vykdymu susijusių klausimų sprendimui Šalys paskiria žemiau nurodytus atsakingus asmenis: Pirkėjo atsakingas asmuo: Pardavėjo atsakingas asmuo: 8.2. Už Sutarties ir jos pakeitimų viešinimą Pirkėjo paskirtas atsakingas asmuo: Viešųjų pirkimų projektų vadovė Loreta Bereišytė

PIRKĖJAS

Duomenys apie asmenį kaupiami:

AB „Amber Grid“

Laisvės pr. 10, LT-04215 Vilnius

el. paštas info@ambergrid.lt

tel. (8 5) 236 0855, faks. (8 5) 236 0850

A.S. LT71 7044 0600 0790 5969

AB SEB bankas

Įmonės kodas 303090867

PVM mokėtojo kodas LT100007844014

Komercijos direktorius

Vytautas Ruolia

PARDAVĖJAS

Duomenys apie asmenį kaupiami:

UAB „Fresh Media“

Adresas: Ukmergės g.224-11, LT-07162I, Vilnius

Įmonės kodas: 126032084

PVM kodas: LT260320811

Sąskaitos Nr. LT837300010079531772

Bankas: AB Swedbank

Banko kodas: 73000

El. p.:info@freshmedia.lt

Direktorius

Mindaugas Tautkus

**TECHNINĖ SPECIFIKACIJA
(VPP-2669) BENDROVĖS INTERNETINĖS SVETAINĖS ATNAUJINIMAS**

Turinys

1	Pirkimo objektas.....	4
2	Svetainės kūrimo tikslai.....	4
2.1	Vizija ir siekiai	4
2.1	Tobulintini dabartinės svetainės Elementai	5
2.1.1	Pateikiamos informacijos aktualumas	5
2.1.2	Svetainės Turinys	5
2.1.3	Techniniai aspektai	7
2.1.4	Vizualiniai aspektai	7
2.1.5	Sąveikos su vartotojais, savitarnos aspektai	8
2.1.6	Duomenų ataskaitos ir suvestinės (dashboards)	8
3	Vartotojai ir jų sąveika su svetaine, projektavimo reikalavimai	9
4	Turinio struktūra ir valdymas	13
4.1	Turinio valdymo principai	13
4.2	Dinaminis turinys ir integracija su kitomis sistemomis.....	14
4.3	Specialieji integravimo poreikiai.....	14
4.3.1	Akcijų biržos informacijos pateikimas iš Nasdaq Baltic.....	14
4.3.2	Duomenų analitikos ataskaitų ir suvestinių pateikimas.....	14
4.4	Reikalavimai turinio valdymo sistemai (TVS)	15
4.5	Kiti reikalavimai Svetainės turiniui	18
5	Reikalavimai projektui ir svetainei	19
5.1	Bendrieji reikalavimai	20
5.2	Teisiniai ir reguliaciniai reikalavimai	21
5.3	Reikalavimai Svetainės saugumui	21
5.4	Reikalavimai dokumentacijai ir mokymams	22
5.5	Reikalavimai Svetainės garantinei priežiūrai	22
5.6	Reikalavimai Svetainės vystymui	23

1 Pirkimo objektas

Pirkimo tikslas – įsigyti paslaugą interneto svetainės (toliau – Svetainė) su turinio valdymo sistemos funkcija (toliau – TVS) sukūrimui. Svetainę, prieinamą adresu www.ambergrid.lt, administruoja dujų perdavimo sistemos operatorius AB „Amber Grid“ (toliau – Perkančioji organizacija, PO).

Pirkimo objektas – Svetainės sukūrimo paslaugos apimant detalios poreikių analizės pagal nurodytą metodiką, koncepcijos, prototipo, dizaino ir svetainės struktūros parengimą, projektavimą, programavimą, diegimą, duomenų perkėlimą, svetainės administravimą bei darbuotojų instruktavimą. Detalesni reikalavimų paaiškinimai pateikiami žemiau.

2 Svetainės kūrimo tikslai

2.1 Vizija ir siekiai

Interneto svetainė – organizacijos skaitmeninis veidas. Vykdydama **skaitmeninės transformacijos programą** Amber Grid siekia atnaujinti savo interneto svetainę, kuri jau nebetenkina dabartinių bei numatomų funkcionalumo, dizaino, turinio valdymo bei integracijos su bendrovės skaitmenine ekosistema poreikių.

Amber Grid yra viena iš **strateginių Lietuvos energetikos bendrovių**. Mes užtikriname patikimą ir saugų gamtinių dujų perdavimą aukšto slėgio vamzdynais sistemos naudotojams, gamtinių dujų infrastruktūros priežiūrą ir plėtojimą. Įgyvendiname vieną svarbiausių strateginių energetikos – dujų jungties tarp Lietuvos ir Lenkijos GIPL projektą. Siekiant dujų sektoriaus dekarbonizacijos tikslų, aktyviai veikiamė žaliųjų dujų - žaliojo vandenilio ir biometano sektoriau plėtroje - tiriamo galimybes pritaikyti perdavimo sistemą žaliųjų dujų transportavimui, esame pirmojo pilotinio Baltijos šalyse vandenilio gamybos projekto partneriai. Todėl mūsų veikla siejama ne tik su įprastomis gamtinėmis dujomis, bet ir su itin pažangia naujove, kurią šiuo metu išbando Europa ir pasaulis – vandenilio, kaip naujos energijos rūšies, technologija bei jos plėtra. Mums svarbi žaliosios energetikos vystymo kryptis, aplinkos išsaugojimas, poveikio aplinkai mažinimas. Tikime, kad energetikos švarinimas ir transformacija žalumo link padės visuomenėms ir pasauliui išlikti. Mūsų tikslas – įsiliesti į transformaciją, kuri vyksta viso pasaulio energetikoje. Plėsdami savo veiklos sritį, kurdami naujas paslaugas, susijusias su žaliąja energetika ir skatindami partnerystes su Europos energetikos rinkos dalyviais, rūpinamės geriausia galima klientų, partnerių ir kitų suinteresuotų šalių patirtimi bei savo reputacija, todėl mums labai svarbu sukurti šiuolaikinį **skaitmeninį produktą - interneto svetainę, kuria galėtume pagrįstai didžiuotis**. Tad siekiame ne tik vizualinio efekto. Visų pirma svetainė turi būti informatyvi, įdomi lankytoji, skatinti domėtis bendrove, dujų ir žaliosios energetikos sektoriais.

Norime sukurti mūsų tikslinėms auditorijoms patogią, naudingą, pasirinktas mūsų žinutes taikliai komunikuojančią interaktyvią interneto svetainę, kuri būtų įrankis efektyviai komunikacijai su klientais ir visuomene. Pastarieji galėtų lengvai pasiekti mūsų skelbiamą informaciją, o mes patraukliai pristatytume savo veiklą. Itin svarbu, kad dalis mūsų fiziškai (raštu, perduodant į rankas ar el. paštu) teikiamų svarbių paslaugų būtų pertvarkyta į skaitmenines paslaugas, teikiamas internetu.

Sukūrus naują interneto svetainę būtume atpažįstami per modernų, vientisą ir estetišką svetainės dizainą, įtraukiančią ir nuoseklią žodinę bei vaizdinę komunikaciją, vartotojui patogią struktūrą ir navigaciją bei teikiamas skaitmenizuotas paslaugas klientams. Šiuolaikinėje ekonomikoje vyksta nuolatinė **konkurencija dėl geriausių protų, todėl mes norime, kad mūsų nauja svetainė keltų norą sužinoti apie bendrovę daugiau**, sudomintų įvairių profesijų žmones **kelione link žaliosios energetikos, saugesnės bei švaresnės Lietuvos** ir Europos, skatintų **sužinoti daugiau ir prisijungti prie Amber Grid veiklos**. Esame energijos mainų įmonių grupės EPSO-G dalis, todėl kartu su kitomis grupės bendrovėmis, geriausiais skaitmeninės rinkos žaidėjais bei mokslo ir tyrimų institucijoms mes kuriame **EnergyTech platformą Lietuvoje**, tad natūralu, jog siekiame geriausių sprendimų ir rezultatų visose skaitmeninės veikos srityse.

Vis daugiau paslaugų teikiame internetu, tad jų skaitmenizavimas apima visas verslo procesų grandis ir labai svarbu **tinkamai, lanksčiai bei saugiai integruoti svetainės funkcijas su bendrovės vidinėmis sistemomis, tobulinant ir efektyvinant savo procesus**. Taip pat planuojame teikti daugiau informacijos apie dujų rinkos situaciją – realaus laiko ir istorinius duomenis ketiname **atvaizduoti informatyviomis bei patraukliomis ataskaitomis bei suvestinėmis, pasitelkdami mūsų duomenų analitikos vertės grandinę**.

Taigi mes siekiame partnerystės su **geriausiais srities profesionalais**, su kuriais galėtume būti kūrybinga, inovatyvi bei efektyvi komanda ir, taikydami geriausias pasaulines praktikas, sukurti **modernią, išmanią bei patrauklią** interneto svetainę savo bendrovei. **Šioje srityje siekiame esminio pokyčio, todėl tikimės abipusiai praturtinančio bendradarbiavimo** ir išskirtinio rezultato. Svetainė turi būti **naudingas, interaktyvus įrankis**



klientams ir visuomenei, leisti lengvai pasiekti jiems reikalingą informaciją apie mus ir mūsų veiklą bei **patogiai, internetu gauti mūsų teikiamas paslaugas**.

- **Iššūkis** – pagrindinės žinutės, kurias turėtų nuskaityti naujos svetainės lankytojas:
 1. Žalumas, energetikos transformacija, 2. Klimato kaitos ir poveikio aplinkai mažinimas, 3. Patikimi ir naudingi duomenys, 4. Patogiai ir lengvai pasiekama informacija, 5. Informacija aktuali ir pateikta laiku.

2.1 Tobulintini dabartinės svetainės Elementai

Analizuodami savo dabartinę svetainę, jos veikimą, vizualinius aspektus, lankytojų ir valdytojų patirtis, mes identifikavome eilę dalykų, kuriuos norime patobulinti arba sukurti.

2.1.1 Pateikiamos informacijos aktualumas



- Mes teikiame didelį kiekį informacijos, kurios reikalauja įvairios Lietuvos ir ES institucijos – tai teisės aktai, reglamentai, ataskaitos, formos, kainų skaičiuoklės ir kt. Dalis informacijos aktuali nedideliame ratui žmonių, tačiau pagal keliamus reikalavimus dujų perdavimo sistemos operatoriams, privalome tokią informaciją skelbti interneto svetainėje.



Iššūkis – kaip reikalingą, bet sudėtingą informaciją paversti patrauklia, naudinga bei suprantama įvairioms auditorijoms?



pav. 1 – Dabartinio informacijos pateikimo pavyzdys - <https://www.ambergrid.lt/lt/paslaugos/kainos-ir-mokesciai/ankstesniais-laikotarpiais-galiojusios-kainos>

2.1.2 Svetainės turinys



- Naujosios svetainės turinyje turi būti jaučiama komunikacinė sąsaja su žalumu, inovatyvumu, aplinkos išsaugojimu. Amber Grid deda tvirtus pamatus žaliosios energetikos transformacijai, galinčiai turėti itin didelę įtaką visos valstybės energetikos sistemos „žalėjimui“. Dujų perdavimo sistemos pritaikymas vandenilio

plėtrai sudaro galimybę Lietuvai ateityje sėkmingai pasinaudoti naujųjų energijos formų teikiamomis ekonominėmis galimybėmis.

- Žalioji energetika, tvarumas, aplinkos išsaugojimas - svarbios temos, apie kurias turi būti pasakojama žmonėms priimtina kalba, tačiau neretai energetikoje susiduriama su „sunkiasvore“ komunikacija, kuri verčia visuomenę ieškoti lengvesnio turinio. Norime pakeisti situaciją ir sudėtingas temas pateikti taip, kad jas norėtųsi gilintis.
- Siekiame, kad informacija apie įmonės veiklą ir tikslus būtų ne tik artima skaitytojui, greitai suprantama, bet ir susisteminta, trumpa, perteikianti esmę atskiromis žinutėmis.
- Naujos svetainės turinyje turėtų būti galimybė pateikti komunikacines žinutes, atspindinčias mūsų įsipareigojimus įvairiose veiklos srityse, pvz. klimato kaitos ar organizacinės kultūros kontekste.
- Būsimoje svetainėje reikės išmaniai ir įdomiai atskleisti turinį apie sudėtingas temas:
 - Žaliąją energetiką
 - Dujų rinką
 - Informaciją žemės savininkams apie dujotiekius ir jų apsaugos zonas
 -
- Tam reikalinga galimybė lanksčiai valdyti turinio išdėstymą ir pateikimą pagal kintančius poreikius.



Iššūkis – įdiegti modernią turinio valdymo sistemą, leidžiančią lengvai ir patogiai struktūrizuoti bei pateikti aktualų turinį



pav. 2 - Dabartinio informacijos pateikimo pavyzdys - https://www.ambergrid.lt/lt/apie_mus/trumpai-apie-ab-amber-grid

Rengiant svetainės turinį aktualu suderinti ir integruoti **tris komunikacijos kryptis**:

- **Marketinginę**: tikslas – palaikyti įmonės komercines veiklas, stiprinant kategorijas, plėtojant prekės ženklą ir vykdant paslaugų komunikaciją. **Komunikacija - emocinė.**
- **Korporatyvinę**: tikslas – kurti harmoningus santykius tarp įmonės ir jos tikslinių auditorijų, tokiu būdu sudarant galimybę įmonei sklandžiai vykdyti jos komercines veiklas. **Komunikacija – racionali.**
- **Darbdavio**: tikslas - formuoti įmonės, kaip darbdavio, įvaizdį. **Komunikacija emocinė.**

Šias komunikacijos kryptis realizuoja atitinkamos turinio kryptys, kurių struktūrizavimo pavyzdį pateikiame žemiau. Tai bus tikslinama analizės ir projektavimo metu. Svarbu pabrėžti, kad „**trys kryptys**“ jokių būdu nėra fiksuotas sprendimas, tai turi būti lengvai keičiama/valdoma TVS pagalba.

Turinio kryptys

Marketinginė	Korporatyvinė	Darbdavio
• Paslaugos • Išskirtiniai projektai • Paslaugų ekspertizė • Patarimai klientams • Patarimai partneriams • Rinkos vertinimas ir formavimas • Žalioji energetika	• Veiklos rezultatai • Investicijos ir investavimas • Veiklos apdovanojimai • Technologiniai sprendimai, inovacijos • Sektoriaus dabartis ir ateitis • Socialinė atsakomybė	• Darbo energetikos bendrovėje specifika • Ambicingas ir profesionalus kolektyvas • Kompetencijų formavimas • Karjeros galimybės

pav. 3 - Pagrindinės turinio kryptys

2.1.3 Techniniai aspektai



Dabartinės interneto svetainės trūkumai, kurie yra nepatogūs ir neleidžia pilnai panaudoti interneto svetainės potencialo:

- Svetainė nepritaikyta mobiliems įrenginiams nerodo nuotraukų, paveikslėlių ir video medžiagos, todėl nepatogu naršyti
- Negalima įkelti video failų
- Keliant tekstus, juos reikia suformatuoti naudojant notepad ir tik tada kelti į TVS
- Nėra galimybės rodyti interaktyvių banner'ių
- Informacijos pateikimas suvestinėse (dashboard'e) yra nepatrauklus dizaino prasme
- Kontaktuose nėra formos, kur būtų galima pateikti užklausą, atsiliepimą
- Karjeros skiltyje nėra CV pateikimo formos
- Netinkamai sukurta, todėl nenaudojama DUK forma
- Kasmet keičiantis dujų perdavimo kainoms, susiduriame su problema iš naujo programuojant kainų skaičiuoklę.



Iššūkis – visos svetainės funkcijos turi neprikaištingai veikti ir užtikrinti geriausias lankytojų patirtis įprastame kompiuteryje, planšetiniuose bei mobiliuose įrenginiuose ir dideliuose demonstracijų ekranuose. Būtina suprojektuoti, realizuoti ir įdiegti sistemą, sprendžiančią paminėtas problemas ir turinčią kitas modernių interneto svetainių savybes. Konkretūs poreikiai bus nustatyti analizės ir projektavimo metu.

2.1.4 Vizualiniai aspektai



Identifikuoti šie vizualinių ir naudotojo patirties trūkumai, sąrašas nėra pilnas:

- Senamadiškai atrodanti, nebeatitinkanti šiuolaikinių tendencijų svetainė turėtų būti interaktyvi, kviečianti veikti (call to action).
- Titulinio svetainės puslapio išdėstymas per daug plokščias, statiškas, neinteraktyvus, viename puslapyje per eilę metų atsirado per didelis reklaminių skydelių (banner'ių) skaičius.
- Statinius vaizdus galėtų pakeisti ar papildyti animuotos, interaktyvios vaizdo priemonės.
- Visas turinys matomas viename puslapyje, nėra informacijos slinkimo žemyn (scroll'inimo) efekto.



Iššūkis – Suprojektuoti ir realizuoti modernią vartotojo sąsają ir bei užtikrinti geriausią lankytojo patirtį svetainės naudojimo metu.

2.1.5 Sąveika su vartotojais



- Siekiame, kad klientų bei suinteresuotų šalių komunikacija su Amber Grid vyktų internetu, o ne el. paštu ar susitinkant gyvai.

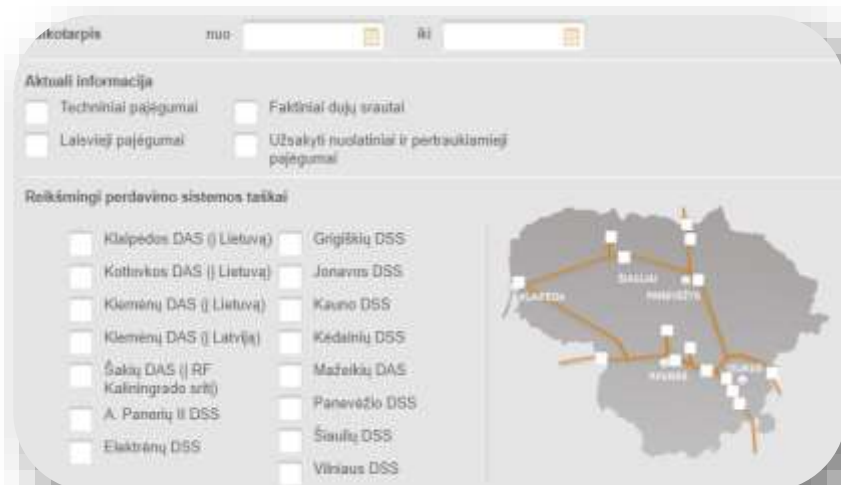


Iššūkis – Išgryninti tikslinių grupių poreikius, užtikrinti geriausią patirtį svetainės lankytojams

2.1.6 Duomenų ataskaitos ir suvestinės (dashboards)



- Dabartinėje svetainėje turime duomenų lango, t.y. dashboardo užuomazgas, faktinių dujų srautų [žemėlapi](#), tačiau siekiame išorės auditorijai pateikti daugiau mūsų kaupiamų duomenų patrauklia ir lengvai nuskaitoma forma.
- Dabar atvaizduojame duomenis, pateikiamus iš vienos duomenų bazės:
 - Pajėgumų ir dujų srautų duomenų [lentelė](#)
 - Dujų kokybės paros ir valandos duomenų [lentelės](#)
 - Dujų tūrio perskaičiavimo į energiją [skaičiuoklė](#)



Iššūkis – Suprantamai ir patraukliai pateikti duomenų analitikos įžvalgas įvairioms lankytojų auditorijoms, sprendimą integruojant su duomenų vertės grandinės infrastruktūra.

3 Vartotojai ir jų sąveika su svetaine, projektavimo reikalavimai

Esame atlikę dabartinės svetainės ir šiuo metu susidariusių poreikių būsimai svetainei analizę. Nustatėme svetainės tikslines auditorijas, identifikavome turinio dalis, kurias turėtume įtraukti į naująją svetainę. Esamus ir naujus turinio elementus sudėjome į pirminį naujos svetainės prototipą, kuris vėliau turi būti tobulinamas.

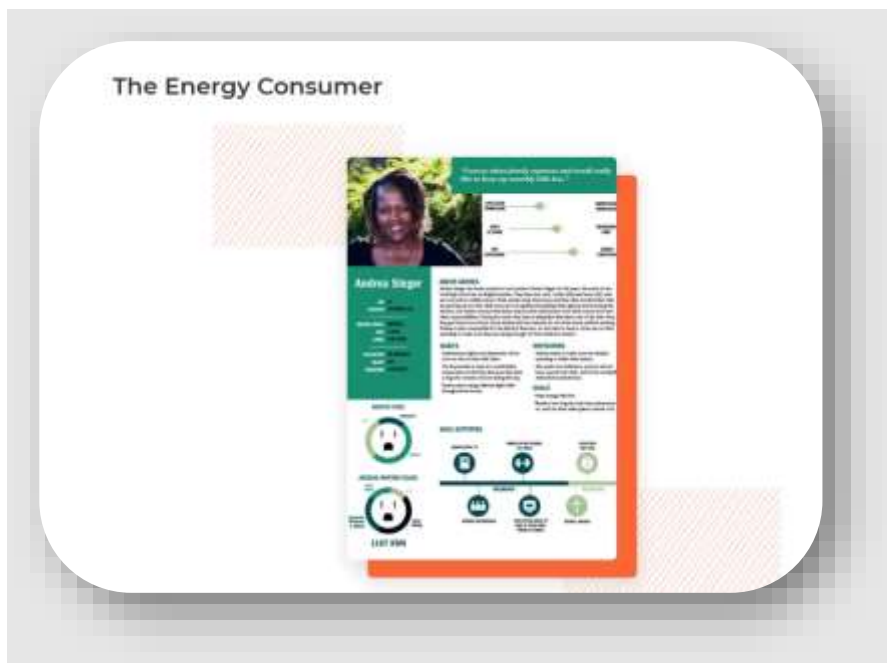
Savo analizės metu nustatėme šiuos svetainės vartotojų tipus (tikslines grupes), *personas*¹:

- **Klientai** – dujų perdavimo sistemos naudotojai, stambios (elektros, centralizuotos šilumos gamybos, pramonės) ir vidutinės Lietuvos verslo įmonės, gamtinių dujų tiekimo įmonės, kurioms teikiame gamtinių dujų perdavimo paslaugas
- **Potencialūs klientai** - žaliojo vandenilio ir biometano gamintojai, kurie prisijungs prie dujų perdavimo sistemos
- **Esami ir potencialūs ir darbuotojai**
- **Visuomenė** – žmonės, besidomintys bendrovės veikla, dujų bei žaliosios energetikos sektoriaus naujienomis, statistiniais duomenimis bei žiniasklaida
- **Suinteresuoti asmenys** – žemės savininkai, teritorijų planavimo interesantai ir pan.
- **Partneriai** – projektuotojai, rangovai ir pan.
- **Investuotojai** - <https://www.ambergrid.lt/lt/apie-mus/rubrika-investuotojams/informacija-investuotojams>. Bendrovės akcininkų struktūra: UAB „EPSO-G“ (Lietuva) valdo 96,58%, smulkieji akcininkai – 3,42% bendrovės akcijų.

Detaliosios analizės etape turės būti sudaryti išsamūs šių personų profiliai, siekiant suvokti jų poreikius, lūkesčius ir maksimaliai juos atliepti kuriant svetainę. Tai yra svarbi į klientą orientuotos organizacijos skaitmeninės strategijos dalis – mūsų naujoji svetainė turi būti naudinga ir patogi, ne vien tik estetiška.

Geriausios svetainių ir vartotojams skirtų sistemų kūrimo praktikos rekomenduoja naudoti šiuos vartotojų ir jų sąveikos su produktu analizės elementus:

- Jau aptartos **Personos** – kas yra tipinis vartotojas: amžiaus grupė(s), poreikiai, įpročiai, svetainės naudojimo motyvai, tikslai ir lūkesčiai.



pav. 4 - Energijos vartotojo Personos profilio pavyzdys (<https://www.justinmind.com/blog/user-persona-templates/>)

¹ <https://www.justinmind.com/blog/user-persona-templates/>

- **Naudotojo pasakojimai (User stories)²** – ką **Persona norės daryti**, naudodama svetainės funkcionalumą? Tai bus naudojama projektuojant svetainės funkcionalumą. Pvz.:
 - Aš, kaip svarstantis gaminti žaliąjį vandenilį subjektas, noriu sužinoti, kokie reikalavimai keliami norint prijungti vandenilio gamybos įrenginį prie dujų perdavimo sistemos ir ar tai apsimoka.
 - Aš, kaip Lietuvos pilietis, noriu peržiūrėti dujų perdavimo apimtį ir kainas tam, kad daugiau žinočiau apie energetikos situaciją ir ekonomiką.
 - Aš, kaip žemės savininkas, noriu susiderinti dokumentus su Amber Grid tam, kad mano nuosavybė būtų tinkamai įforminta.
 - Aš, kaip ieškantis naujo darbo žmogus, noriu sužinoti, ar šis darbdavys man būtų įdomus.
- **Vartotojo patirties žemėlapis (User Journey maps)³** – kokia lankytojų emocinė patirtis juos turi lydėti kiekviename sąveikos su svetaine etape. Pateikiame savo analizės pavyzdį:

Etapas	Atpažinti poreikį	Įvertinti pasūgą	Veikti	Naudoti	Oriztamas ryšys
1. Kliento tikslas	Susiderinti klausimus dėl teritorijų planavimo, kompensacijų	Identifikuoti kokią informaciją turu pateikti ir kaip tai atlikti	Pateikti užduotį, prašymą	Gauti atsakymą, sprendimą, dokumentus	Džiugių atskai procesas ir komunikacija
2. Kanalai	Galvoje	Google, WWW, draugas, telefonas	WWW	El. paštu	WWW
3. Procesas	Bandome prisiminti	Bandome susirinkti informaciją iš įvairių šaltinių	Užpildome formą WWW	Gaunamas atsakymas el. paštu	
4. Problemos			Trūkstantys informacijos pateikimo, skirtingi komunikacijos kanalai		Trūkstantys informacijos darinimo procesas
Patyris	😊	😊	😊	😊	😊 vs. 😞

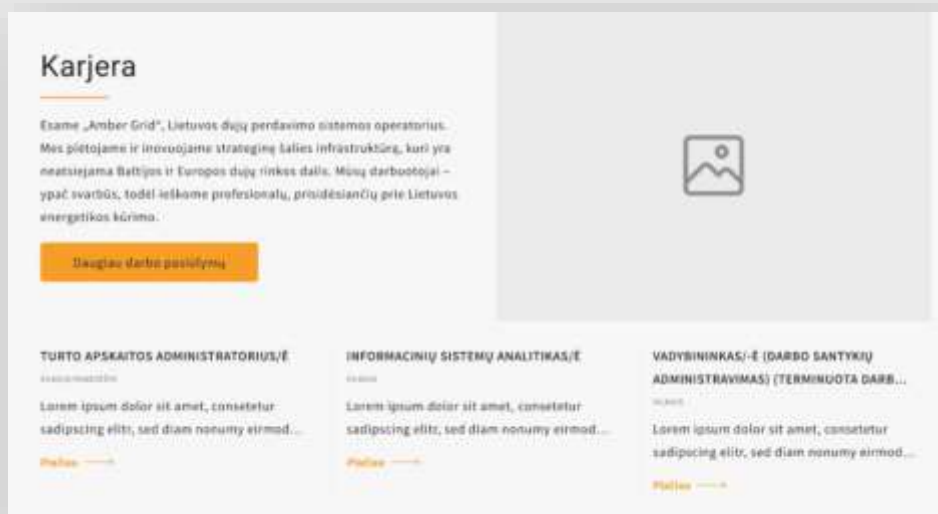
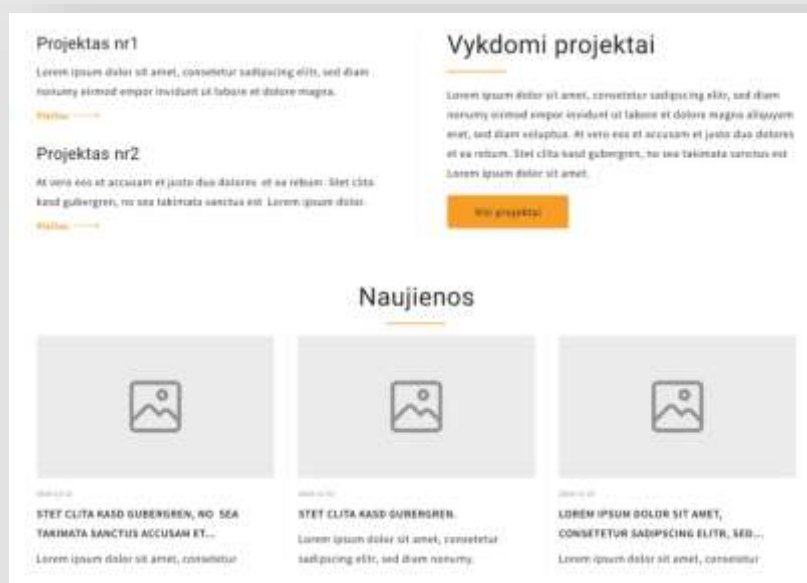
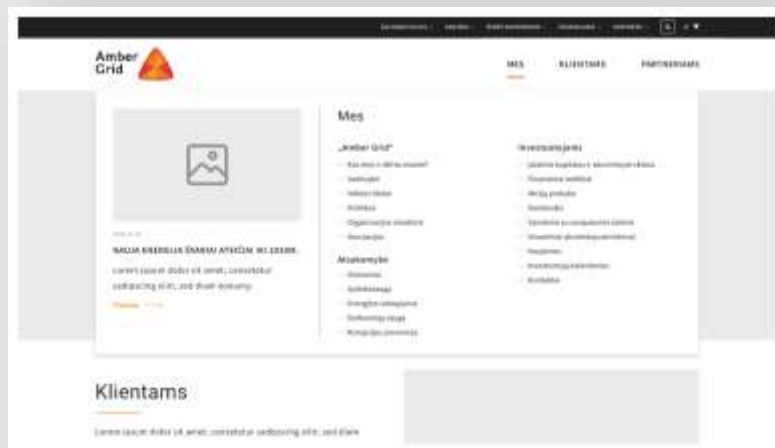
pav. 5 - Teritorijų planavimo interesantų ir žemės savininkų kelionės svetainėje žemėlapis

- **Vartotojo veiksmų sekos (User Flows)⁴** – tai žingsnių sekos, leidžiančios pasiekti prasmingą rezultatą. Nusako kaip lankytojai naudoja svetainę grafinės sąsajos pagalba – kokį puslapį atveria, ką spaudžia, kas po ko vyksta rezultatui pasiekti. Tai techninė ir „buitinė“ sąveikos dalis, orientuota į patogumą ir praktiškumą, **atitinkanti User Stories išreikštus poreikius**. Natūralu, kad gerai suprojektuotos veiksmų sekos daro įtaką bendrai pozityviai patirčiai.

² <https://www.function1.com/2015/07/user-centered-design-user-personas-vs-user-stories>

³ <https://www.growthdrivendesign.com/how-it-works/journey-mapping>

⁴ <https://www.digitalnatives.hu/blog/user-journey-vs-user-flow/>



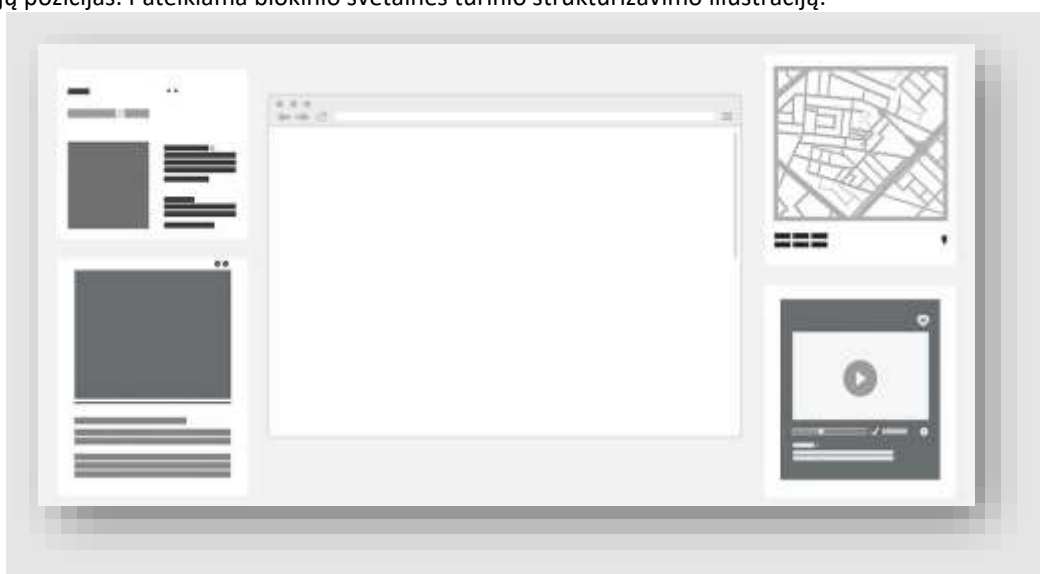
4 Turinio struktūra ir valdymas

Numatomos svetainės turinio struktūros interaktyvus prototipas „programa minimum“ pateikiamas adresu <https://bit.ly/AmberGridNweWeb>

Tai yra pirminė struktūra, kuri bus tikslinama analizės ir projektavimo metu, rangovas ir PO tarpusavyje turi suderinti bei patvirtinti struktūrą, elementus (blokus), kurie bus naudojami pradiniam svetainės funkcionavimo etape ir navigaciją svetainėje pagal vartotojų veiksmų sekas.

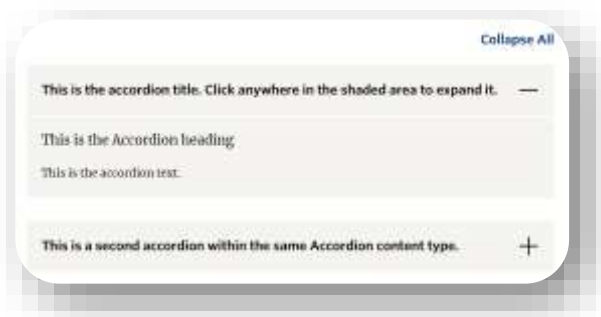
4.1 Turinio valdymo principai

Svetainė turi būti suprojektuota ir realizuota taip, kad informacija puslapiuose galėtų būti talpinama naudojant **atskirus blokus**, nepriklausomai valdant jų dizainą ir turinį⁶. Blokų kiekis kiekviename puslapyje neturi būti ribotas. Svetainės (TVS) administratorius turi galėti keisti blokų poziciją drag & drop būdu, padaryti blokus neaktyvius. Turi būti galimybė blokuose talpinti skirtingą turinį (statinį ir dinaminį) bei rodyti skirtingus blokus priklausomai nuo to kokią naršymo kalbą yra pasirinkęs interneto svetainės lankytojas. Turi būti galimybė suteikti blokui pavadinimą, aprašymą, įkelti nuotrauką, video medžiagą (iš išorinių šaltinių, naudojant URL nuorodą arba įkeliant video failą tiesiogiai) ir nustatyti jų pozicijas. Pateikiama blokinio svetainės turinio struktūrizavimo iliustraciją:



pav. 8 - Blokinis svetainės turinio organizavimas

Hierarchinės struktūros informaciją turi būti galima atvaizduoti naudojant išskleidžiamas „paslėpti/parodyti“ skiltis (Accordion⁷), kurių struktūrą TVS naudotojai galėtų kurti ir keisti **be papildomo programavimo**. Akcentuojame tai, nes dabartinė svetainė stokoja šios galimybės ir sukelia daug nepatogumų. Pateikiame pavyzdį:



⁶ <https://thecode.co/block-web-design/>

⁷ <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.1/#accordion>

4.2 Dinaminis turinys ir integracija su kitomis sistemomis

Svetainės turinys nebus vien statinis ar informacijos pateikimas naudojant nuorodas – svetainė turės atlikti lankytojams reikalingas funkcijas ir pateikti dinaminį turinį. Dinaminio svetainės turinio pateikimui ir reikiamo svetainės funkcionalumo užtikrinimui turi būti naudojami modernūs atviro kodo (open source) MVC (Model View Controller) web aplikacijų kūrimo karkasai (frameworks), turintys plačią naudotojų bendruomenę pasaulyje ir Lietuvoje, tuo būdu užtikrinant svetainės modifikavimo ir vystymo atvirumą, bei nepriklausymą nuo konkretaus paslaugos tiekėjo, konkurencijos užtikrinimą ateityje.

Konkretus svetainės kūrimo karkasas turi būti suderintas su PO svetainės projektavimo etape, jis turi leisti naudotis, mažiausiai, šiais integravimo metodais:

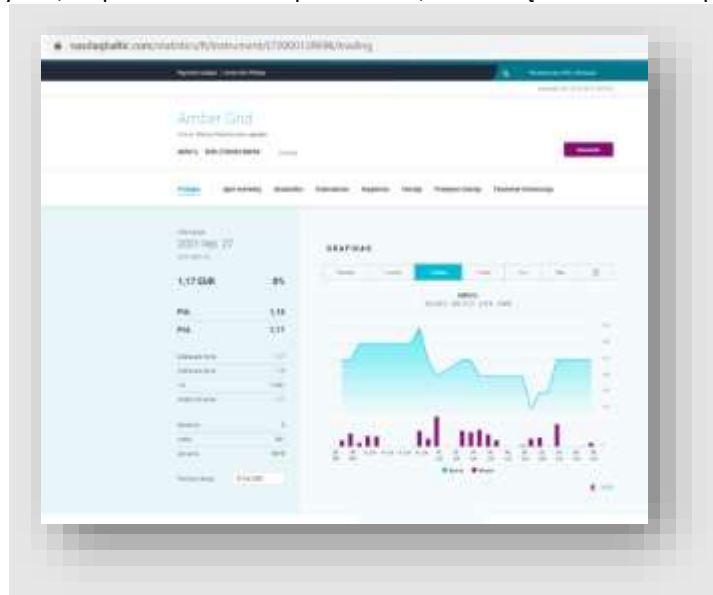
- Paslaugų naudojimas Web Services REST API ir JSON formatu
- SQL prieiga prie duomenų DB
- Duomenų mainai XML formatu
- El. pašto siuntimas IMAP protokolu

Papildomi integravimo mechanizmai gali būti naudojami pagal poreikį.

4.3 Specialieji integravimo poreikiai

4.3.1 Akcijų biržos informacijos pateikimas iš Nasdaq Baltic

Amber Grid yra biržoje listinguojama bendrovė, todėl privalome teikti informaciją investuotojams ir visuomenei apie akcijų kainas, esminius įvykius, tarpinius ir metinius pranešimus, akcininkų susirinkimus ir pan. Pateikiame pavyzdį:



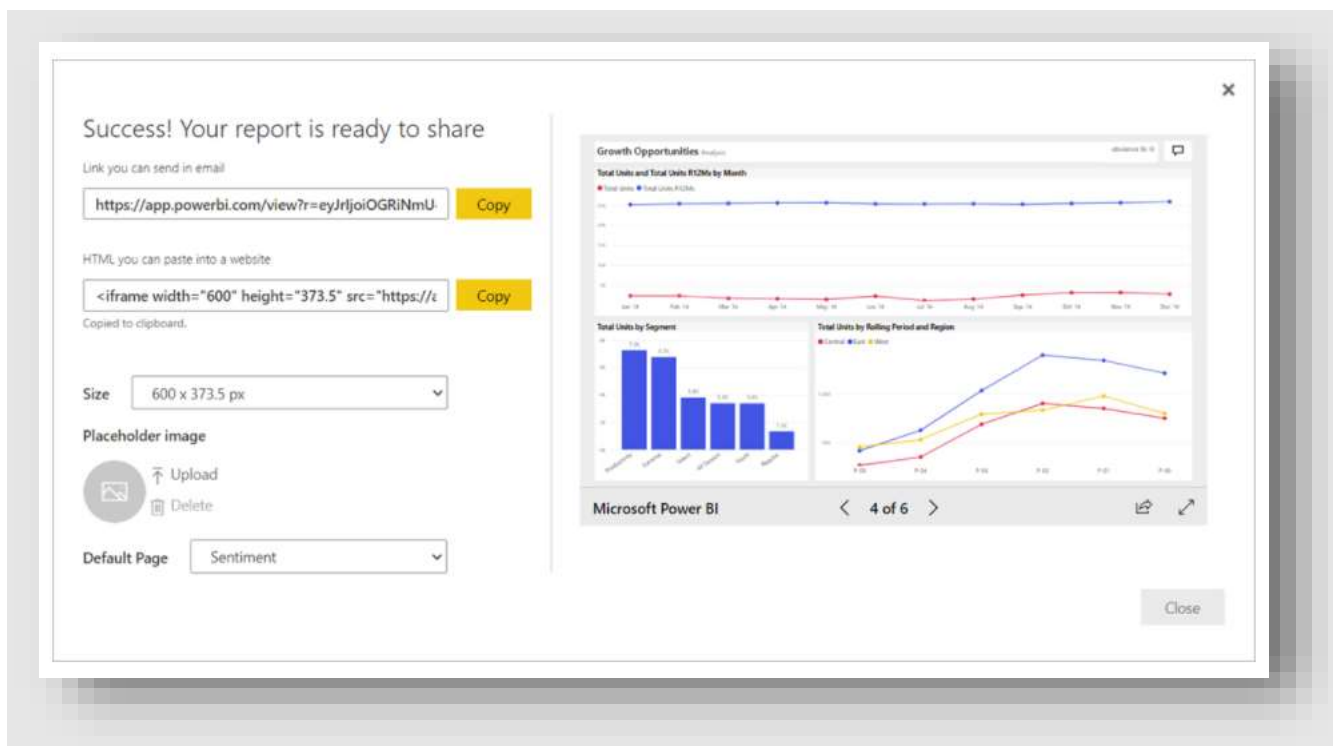
pav. 9 - AB Amber Grid akcijų kainos kitimo grafikas

<https://nasdaqbaltic.com/statistics/lt/instrument/LT0000128696/trading>

Svetainės turinio administratorius turi galėti parinkti kokia informacija iš Nasdaq turi būti atvaizduojama lankytojams. Priklausomai nuo administratoriaus parinkto bloke informacijos tipo lankytojams turi būti pateikiama informacija iš Nasdaq. Bloko aukštis turi automatiškai prisiderinti prie gaunamos informacijos iš Nasdaq. Realizacija planuojama turinio įterpimo (embedding) būdu.

4.3.2 Duomenų analitikos ataskaitų ir suvestinių pateikimas

Svetainėje turi būti galimybė atvaizduoti duomenų analitikos rezultatus – ataskaitas, infografikus, suvestines (dashboards). Ši informacija bus parengiama naudojant analitikos instrumentus, tokius kaip Power BI, atvaizdavimas bus atliekamas įterpimo būdu, publish to web funkcija, tad papildomų sąnaudų kuriant svetainę nereikės – kiekvienas blokas turės įterpimo galimybę, kaip aprašyta aukščiau.



pav. 10 - Power BI ataskaitos įterpimo pavyzdys - <https://docs.microsoft.com/en-us/power-bi/collaborate-share/service-publish-to-web>

4.4 Reikalavimai turinio valdymo sistemai (TVS)

Kaip jau minėta, TVS turi užtikrinti turinio valdymą nepriklausomų blokų principu, taip pat leisti kurti specializuotus (custom) blokus, pvz. – Drupal custom blocks⁸. Minimalūs detalieji TVS reikalavimai pateikiami žemiau.

TVS turi būti lengvai suprantama asmenims, neturintiems programavimo patirties, nereikalauti specialių techninių žinių. Vartotojo sąsaja, valdymo elementai, informacijos pateikimas turi būti orientuota į atliekamus veiksmus ir pagelbėti susiorientuoti sistemoje bei išlaikyti vientisumą visuose blokuose.

TVS turi būti galimybė naudotojams suteikti roles ir priskirti grupėms. Rolių ir grupių skaičius neturi būti ribojamas. Naudotojų rolės turi būti skirstomos į ne mažiau kaip:

- **Administratoriai** – TVS administratoriai, kurie atsakingi už pilną TVS administravimą ir valdymą. Administratoriai gali valdyti visą TVS ir joje esančią informaciją ir kitų naudotojų teises, prieigas ir kt.
- **Naudotojai** – kiti TVS naudotojai, kurie pagal TVS administratorių suteiktas teises gali ribotai atlikti tam tikrus veiksmus TVS, pvz.:
 - Keisti turinio struktūrą ir informaciją
 - Keisti tik informaciją

TVS neturi riboti administratorių bei naudotojų darbo vietų, prisijungimų skaičiaus ir turi būti nemokamai palaikoma ir atnaujinama visu garantiniu laikotarpiu

TVS turi būti nepriklausoma nuo platformos (Windows, Linux, Mac OS, ir t.t.), be klaidų ir atvaizdavimo iškraipymų, išlaikant visą funkcionalumą, administruojama su šiomis naršyklėmis:

- Microsoft Edge versija: ne mažiau kaip 90.0;
- Mozilla Firefox versija: ne mažiau kaip 80.0;
- Opera versija: ne mažiau kaip 75.0;
- Google Chrome versija: ne mažiau kaip 90.0;
- Safari versija: ne mažiau kaip 13.0.

⁸ <https://www.drupal.org/docs/creating-custom-modules/creating-custom-blocks/create-a-custom-block>

Turi būti kaupiamos visos Svetainės pateikiamos nuotraukos ir dokumentų failai, video, animacijos ar kitokia garsinė/vaizdinė informacija. Informacija turi būti saugoma sugrupuota pagal įkėlimo datą ar failo tipą. Turi būti galimybė atlikti paiešką, peržiūrėti surastą medžiagą bei ją tvarkyti (keisti matmenis, META duomenis, pašalinti ir pan.).
Kiekvieno puslapio antraštė turi būti kuriama automatiškai pagal pavadinimą arba rankiniu būdu redaguojama administratoriaus. Atvaizduojamos Svetainės nuorodos interneto naršyklės adresų juostoje (URL) turi būti trumpos ir aiškos, formuojamos bendrinių žodžių pagalba, o ne atsitiktinių simbolių sekomis. Sistemoje automatinio būdu sugeneruotas puslapio adresas turi išlikti pastovus to puslapio viso gyvavimo ciklo metu.
Turi būti galimybė maketuoti tiek Svetainės pirmąjį puslapį, tiek ir, pagal hierarchiją, žemesnio lygmens Svetainės puslapius : • pakeisti aktualiausių informacijos blokų padėtį; • nustatyti naujausių straipsnių skaičių blokuose; • įkelti/panaikinti papildomus blokus, įdėti/išimti juose esančią informaciją.
TVS turi užtikrinti kiekvieno nedalomo informacijos vieneto-objekto (straipsnio, pranešimo, nuotraukų galerijos ir t.t.) funkcijas, kurios leistų objektą padaryti nematomą ir neaktyvų (objektas nerodomas meniu ar sąrašuose, ir nepasiekiamas per paiešką ar nuorodas).
Administravimo dalyje, atskiruose moduluose turi veikti paieška. Atlikus paiešką galimybė automatiškai patekti į atrinktą objektą ir jį redaguoti.
TVS aplinka turi būti realizuota lietuvių kalba. Visi valdymo elementai, pranešimai, klaidos turi būti pateikiami lietuvių kalba.
Turi būti galimybė integruoti į Svetainės blokus išorines aplikacijas, kitus interneto puslapius. Tokiu būdu turi likti visas išdėstymas, tik turiniui skirtoje vietoje pateikiama integruota informacija.
Administratorius turi turėti galimybę keisti įkeliamų nuotraukų didžiausią raišką. Pavyzdžiui nurodyti, kad visos saugomos nuotraukos turi būti ne didesnės kaip 1600 X 1200 px, tokiu būdu visos įkeliamos nuotraukos turi būti sumažinamos iki nustatyto dydžio.
TVS turi turėti išskirstymą pagal Svetainės dalių prieinamumą: • Bendroji Svetainės dalis, kurią gali pasiekti visi lankytojai (<i>Front-end</i>); • Ribotos prieigos (registruotiems naudotojams - administratoriams); • Svetainės dalis, skirta administruoti TVS (<i>Back-end</i>).
TVS Svetainės administravimo dalyje turi būti realizuotos ne prastesnės kaip išvardintos galimybės: • Svetainės sisteminių parametrų keitimas; • Naudotojų ir jų teisių valdymas; • Meniu, submeniu, turinio, galerijų ir t.t. valdymas; • Komponentų, modulių, priedų, šablonų, daugiakalbiškumo valdymas.
TVS turi būti įdiegta spausdinimo funkcija, su galimybe įjungti arba išjungti šią funkciją Svetainės puslapiui, kategorijai, subkategorijai ar straipsniui. Spausdinimo funkcija turi paslėpti nereikalingus spausdinimui elementus (meniu. Modulus, puslapinę antraštę, poraštę ir pridėti specialią HTML antraštę ir poraštę) tik spausdinimui.
TVS turi turėti automatinį informacijos archyvavimą ir galimybę atstatyti Svetainę iš rezervinių kopijų sąrašo.
TVS turi užtikrinti duomenų konfidencialumą. Tai reiškia, kad TVS turi leisti asmenims matyti tik tuos duomenis, kuriuos jie gali matyti. Konfidencialumas yra siejamas su komunikavimo privatumu, svarbių duomenų saugiu saugojimu, vartotojų autentifikavimu bei ribotu duomenų matomumu.
TVS turi būti galimybė peržiūrėti veiksmų ataskaitas (bendra, pagal naudotoją, pagal grupę ir kt.). Ataskaitoje turi būti matoma iš kokio IP adreso, kuriuo laiku ir kas atliko redagavimo veiksmus (turinio redagavimas, šalinimas, naudotojų sukūrimai ir pan.).

TVS turi palaikyti decentralizuoto administravimo funkciją, t. y. Svetainės turinį vienu metu gali valdyti visi administratoriai: - turi būti galimybė visiems administratoriams vienu metu nuotoliniu būdu saugiai jungtis prie Svetainės TVS administravimo aplinkos. - turi būti galimybė administratoriui koordinuoti visą Svetainės administravimo procesą bei nustatyti, kaip ir kokias Svetainės dalis galės administruoti administratoriai, kokio tipo informaciją galės įkelti, ar galės keisti Svetainės modulių struktūrą ir spalvas, ar galės iš karto publikuoti turinį.
Turi būti galimybė nustatyti leidžiamų įkelti bylų (nuotraukų, dokumentų, video ir kita) dydį. (serverio lygmenyje)
Galimybė patalpinti informacinius blokus Svetainės numatytose vietose. Informacinių blokų kiekis neturi būti ribojamas.
Turi būti galimybė patalpinti skirtingus blokų tipus: - Tekstinis; - Interaktyvus; - Galerija; - Straipsniai; - Kalendorius; - ir kt.
TVS turi užtikrinti kiekvieno nedalomo informacijos vieneto (straipsnio, pranešimo, žinutės ir t.t.) META žymių (raktiniai žodžiai, antraštė, aprašas) aprašymą pagerinant informacijos atpažinimą paieškos sistemoms.
Galimybė valdyti robotų ribojimo protokolą (<i>Robots Exclusion Protocol - robots.txt</i>) nurodyti kurias TVS dalis leisti pasiekti paieškų robotams ir kurias drausti. TVS turi užtikrinti automatinį protokolo valdymą be papildomo administratoriaus įsikišimo, kai informacija padaroma nebepublikuojama ar jos pateikimui uždedamas draudimas.
TVS turi užtikrinti automatinį Svetainės struktūros formavimą XML formatu (<i>sitemap protocol</i>). Informacija <i>sitemap</i> protokolu pateikiama automatiškai be papildomo administratoriaus įsikišimo iš karto po bet kokio informacijos pakeitimo Svetainėje. Svetainės struktūros formavimas turi atitikti http://www.sitemaps.org numatytus standartus.
Sistema turi leisti užregistruoti Svetainę <i>Google Webmaster Tools</i> ir į TVS programinį sprendimą įkelti atitinkamus kodus.
Teksto redaktoriaus redagavimo aplinka turi būti artima Microsoft Word, OpenOffice programų aplinkai.
Informacija turi būti lengvai (taip pat ir naudojant standartines operacinės sistemos kopijavimo ir įkelties funkcijas) perkeliama iš Microsoft Word, Microsoft Excel ir kitų lygiaverčių programų.
Turi būti papildoma galimybė pašalinti (panaikinti) visus ankstesnius dokumentų tekstų formato nustatymus.
Turi būti lentelių kūrimo, sukurtų lentelių kopijavimo, jų redagavimo ir lentelių bei jos langelių formatavimo funkcijos;
Turi būti realizuota galimybė formatuoti tekstą, t. y. keisti numatytą šriftą, jo dydį, spalvą ir pan.
Turi būti galimybė kurti įvairias nuorodas (į kitą puslapį, dokumentą, kitą portalą, svetainę, el. pašto adresą). Kuriant nuorodą į dokumentą ar kitą vidinį puslapį turi būti galimybė atlikti paiešką ir greitai atrasti reikiamą šaltinį.
Turi būti įgyvendintas paveikslėlių įkėlimas į tekstą, naudojant paveikslėlių paieškos - naršymo langą administratoriaus lokaliame diske. Turi būti realizuota jau patalpintų ar panaudotų kitose vietose paveikslėlių paieška. Talpinant paveiksluką galimybė pridėti META informaciją, raktinius žodžius.
Turi būti galimybė kiekviename puslapyje sukurti ir į tekstą įterpti nuotraukų galeriją.
Turi būti galimybė formatuoti įkeltą rinkmeną, atliekant: - lygiavimo keitimus; - paveiksluko matmenų (proporcingas matmenų keitimas, paveiksluko apkirpimas nurodžius matmenis) keitimą naudojant TVS funkcijas. Apkirptas paveikslukas išsaugomas kaip kopija, paliekant originalą;

• apvado keitimus; • teksto atstumų nuo paveiksluko nustatymą; • rinkmenos aprašo (komentarų) suteikimą, kuris būtų matomas puslapio peržiūros režime, užvedus ant rinkmenos pelytės indikatorius.
Teksto redaktoriuje turi būti galimybė tiesiogiai redaguoti patį HTML kodą.
Turi būti galimybė įterpti multimedija (flash, video, audio) failus iš administratoriaus arba tarnybinės stoties kietojo disko arba išorinių šaltinių (pvz. Youtube.com)
Redaktorius turi palaikyti versijavimą, t. y. atlikus turinio redagavimą turi būti išsaugoma senesnė versija. Turi būti galimybė publikuoti naują turinį ir peržiūrėti, įsikelti senesnes turinio versijas. Turi būti pateikiama informacija, kas ir kada redagavo turinį, kuri versija yra paskelbta. Administratorius turi turėti galimybę peržiūrėti nepaskelbtą turinį. Turi būti galimybė apriboti ar suteikti teisę administratoriams publikuoti turinį. Turi būti pateikiama peržiūra visų naujai paruoštų, bet nepublikuotų turinių vienoje vietoje.

4.5 Kiti reikalavimai Svetainės turiniui

Straipsniai
Kuriant vieną straipsnį turi būti galimybė įvesti ne mažiau kaip: • pavadinimą; • interneto adresą (URL). Jei adresas neįvedamas, TVS turi suformuoti jį automatiškai iš pavadinimo; • galeriją; • datą; • tekstą (trumpą tekstą, santrauką, pilną tekstą (įskaitant lenteles, schemas ir pan.) valdomą teksto redaktoriumi; • raktažodžius; • nuotrauką ar nuotrauką, audio ir/ar video medžiagą. Jeigu neįvedamas vienas iš laukų, jis neturi būti rodomas.
Turi būti galimybė nustatyti automatinį straipsnio paskelbimo terminą (nuo kada ir iki kada publikuoti).
Turi būti galimybė straipsnį pažymėti kaip „aktualų“, tokiu būdu aktualūs straipsniai pateikiami tituliname puslapyje, Svetainės blokuose ar išskiriami atskira spalva.
Galerijos
Galerijos modulis turi suteikti galimybę visose programų erdvėse talpinti skirtingus albumus.
Turi būti galimybė talpinti nuotraukas ir video, audio medžiagą, aprašymus, nuorodas
Turi būti realizuota galimybė patalpinti video medžiagą iš išorės šaltinių (pvz.: Youtube, Vimeo ir kita.).
Įkėlimas vykdomas pasirenkant katalogą arba neribotą kiekį failų vienu metu. Failai sukeliami į serverį. Sistema apdoroja failus (sumažina, apkerpa). Administratoriui pateikiamas įkeltų failų sąrašas su peržiūra. Administratorius turi galimybę priskirti reikalingą META informaciją, perrikuoti, individualiai apdoroti ir publikuoti duomenis.
TVS neturi riboti albumų kiekio.
Nuotraukos ir video medžiaga turi būti lankytoji tiesiogiai demonstruojama nereikalaujant jokios papildomos programinės įrangos.
Aktualios nuotraukos Svetainėje esančioje nuotraukų galerijoje turi būti atvaizduojamos slenkančioje juostoje. Per Administratoriaus nustatytą laiko tarpą nuotraukos turi keistis (angl. <i>Slide Show</i>).
Galerijos modulyje turi būti galimybė kurti atskiras galerijas panaudojant bet kokias nuotraukas ar video medžiagą, kuri yra įkelta į TVS. Kuriant atskiras galerijas turi būti TVS esančių nuotraukų ar video medžiagos paieška.
Reklaminis langelis
Svetainė turi turėti galimybę talpinti informacinio pobūdžio duomenis.
Svetainės puslapius ir poziciją, kur bus naudojamas baneris nustato Svetainės administratorius.
Turi būti galimybė nustatyti automatinio publikavimo pradžią.

Turi būti galimybė banerį susieti su vidine/išorine nuoroda.
Kontaktai
Kontaktų modulis turi atitikti tokius reikalavimus: - Įvedama kontakto informacija: institucija (privaloma), vardas (privaloma), pavardė (privaloma), pareigos (privaloma), telefonas (neprivaloma, laukelis – laisvas tekstas, su galimybe įvesti kelis tel. numerius atskirtus kableliu), el. paštas (privaloma). - Kontaktų eiliškumas turi būti nustatomas rankiniu būdu. - Pageidaujama papildoma informacija administratoriui, įvedant struktūrinius padalinius, veiklas ir kontaktus: sukūrimo data, atnaujinimo data, autorius.
Dokumentų valdymas
TVS administravimo dalyje turi būti įdiegtas mechanizmas dokumentų įkėlimui į TVS ir atvaizdavimui Svetainėje. TVS turi būti galimybė sukurti kategorijas, kurioms bus priskirti įkeliami dokumentai.
TVS turi būti galimybė surasti įkeltus dokumentus pasinaudojant paieška arba failų rūšiavimu pagal įkėlimo datą (mėnesio ribose) arba failų tipą (nurodant nemažiau „nuotraukas“, „video“, „audio“ failo tipai)
Į TVS dokumentai turi būti įkeliami vieno mygtuko paspaudimu, t. y. pasirinkus įkeliamą dokumentą(-us), turi užtekti pasirinkti jau sukurtą kategoriją, kuriai bus priskiriamas dokumentas(-ai).
Įkeltų dokumentų atvaizdavimas Svetainėje turi būti realizuotas taip, kad paspaudus meniu ar submeniu punktą, būtų atvaizduojamas dokumentų sąrašas iš tos kategorijos, kuriai priskirtas meniu ar submeniu punktas.
Dokumentų talpinimas ir atvaizdavimas turi būti patogus. Talpinamų dokumentų kiekis - neribojamas. Dokumentus turi būti galima filtruoti, rūšiuoti, keisti atvaizdavimo išdėstymą pagal suderintas, su Perkančiąja organizacija, formas.
Svetainė turi turėti galimybę naudoti pasirinktas socialinių tinklų interaktyvias funkcijas. Svetainės administratorius turi turėti galimybę jas aktyvuoti/deaktyvuoti ir kt.
Socialinių įskiepių naudojimas turi būti galimas visoje Svetainėje arba atskiruose Svetainės puslapiuose pasirinktinai.
Administratorius turi galėti įterpti trečiųjų šalių interaktyvius žemėlapius (pavyzdžiui GoogleMaps, maps.lt, Regia ar lygiaverčius) į interneto svetainės tinklalapius.

5 Reikalavimai projektui ir svetainei

Prieš įgyvendinant Svetainės sukūrimo projektą (toliau – projektas) Tiekėjas turi parengti ir su Perkančiąja organizacija suderinti projekto įgyvendinimo planą. Projekto įgyvendinimo plane turi būti apibrėžti šie pagrindiniai elementai:

- projekto etapai, (užduočių) sąrašas, trukmės, rezultatai;
- projekto valdymo struktūra, projekto dalyvių atsakomybės;
- projekto rezultatų derinimo, tvirtinimo procedūros.

Svetainės kūrimo metu turės būti atlikta poreikių patikslinimo analizė, patikslinta naujos Svetainės koncepcija ir dizainas, atliktas Svetainės projektavimas, programavimas, diegimas, Perkančiosios organizacijos nurodytų duomenų perkėlimo darbai iš senos svetainės versijos, dokumentavimo bei naudotojų apmokymai.

Visi techninėje specifikacijoje apibrėžti reikalavimai yra pradiniai ir įgyvendinant paslaugas su Tiekėju turi būti aptarti, detalizuoti ir galutinai suderinti su Perkančiąja organizacija.

Visos teisės į Tiekėjo sukurtą Svetainę (maksimalia leistina įstatymuose numatyta apimtimi ir turiniu) neatlygintinai perleidžiamos Perkančiajai organizacijai, nuo tada kai yra sukurta Svetainė (apimant koncepcijos, dizaino ir struktūros parengimą, projektavimą, programavimą ir duomenų perkėlimą).

Pasirašant priėmimo – perdavimo aktą, Tiekėjas privalo pateikti Perkančiajai organizacijai visus Svetainės išeities kodus ir dokumentaciją. Išeities kodai turi būti nešifruoti, kad Perkančioji organizacija galėtų niekieno nevaržoma atlikti reikalingus pakeitimus Svetainėje.

5.1 Bendrieji reikalavimai

Svetainė turi būti kuriama modulinio principu. Toks Svetainės realizacijos modelis turi užtikrinti Svetainės vientisumą, lankstumą, lengvas plėtimo galimybes, pakeitimai neturi būti visos Svetainės perkūrimo priežastimi.
Visų Svetainės modulių galutinis funkcionalumas, parametrai bei veikimo principai turi būti suderinti su Perkančiąja organizacija ir apibrėžti bei aprašyti analizės ir projektavimo metu.
Svetainė turi turėti versiją neįgaliesiems, atitinkančią Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos direktoriaus 2013 m. gegužės 23 d. Nr. T-72 patvirtintų „Dėl neįgaliesiems pritaikytų interneto puslapių kūrimo ir testavimo metodinių rekomendacijų patvirtinimo“ rekomendacijų nuostatas.
Svetainės puslapiai turi būti suderinti su ekrano skaitymo programine įranga. Svetainė turi būti vaizduojama be iškraipymų visose populiariausiose interneto naršyklėse IE11 ir vėlesnėse versijose, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari bei Opera arba lygiavertėse.
Svetainės naudotojo sąsaja (lankytojams skirta dalis ir TVS) turi atitikti W3C XHTML specifikaciją.
Tarp Svetainės ir kitų informacinių sistemų apsieičiami duomenys turi būti aprašomi naudojant XML (angl. <i>Extensible Markup Language</i> , http://www.w3.org/TR/REC-xml) schemas.
Svetainės realizavimo metu turi būti sukurta testavimo aplinka, kurią prižiūrės paslaugų teikėjai. Testavimo aplinka turi būti naudojama testavimo ir naudotojų mokymui bei išlaikyta iki Svetainės eksploatavimo pabaigos.
Turi būti nurodomas turinio pasiekimo kelias.
Svetainėje turi būti integruotas lankomumo skaitliukas.
Turinio tinklapiai turi turėti mygtukus į pradžią, į viršų ir grįžti (viena funkcija atgal).
Prie atsisiunčiamų failų turi būti nurodytas failų dydis ir tipas.
Svetainė turi turėti lietuvių ir anglų kalbų versijas. Visos funkcijos ir moduliai turi veikti analogiškai abiejose versijose. Turi būti galimybė įjungti daugiau Svetainės kalbų. Svetainės medis, priklausomai nuo kalbos gali skirtis.
Lankytoji patekus į Svetainę pradinė Svetainės versija turi būti atvaizduojama lietuvių kalba. Tuo tarpu anglų kalba Svetainės lankytojas gali pasirinkti paspaudęs atitinkamą kalbos sutrumpinimą arba kalbos vėliavėlę. Kalbų perjungimas turi būti atvaizduojamas aiškiai matomoje vietoje.
Turi būti užtikrinta galimybė nurodyti Svetainėje skelbiamos informacijos pateikimo datą. Atnaujinant informaciją turi būti atnaujinama ir informacijos pateikimo data.
Informacija Svetainėje turi būti koduojama UTF-8 koduote ir palaikyti įvairių kalbų simbolius.
Bandant patekti į nebeegzistuojantį puslapį, lankytojas turi būti automatiškai nukreipiamas į Svetainės pradinį puslapį.
Paieška
Svetainė turi turėti paieškos mechanizmą tarp dokumentų, nuotraukų, video, audio ir kitos Svetainėje talpinamos medžiagos. Paieškos sistema turi būti patogi naudotojui. Paieškos sistema turi būti paprasta ir išplėstinė: Paprastoje paieškos sistemoje turi būti įdiegta automatinė rezultatų pasiūlymo galimybė tik pradėjus vesti tekstą. Pateikiama iki 10 aptiktų rezultatų su galimybe patekti į pilną rezultatų sąrašą; Išplėstinėje paieškos sistemoje turi būti įdiegta galimybė ieškoti pagal datą, žodį ir frazę. Administratorius turi turėti galimybę nustatyti paieškos rezultatų atvaizdavimo formą (kiek elementų turi būti pateikta viename puslapyje, koku eiliškumu, kokia tvarka, su kiek išplėstinės (META duomenų) informacijos ir t.t.).
Mobilioji versija
Svetainė turi būti sukurta responsive design ⁹ principu. Lankytoji naudojantis mobiliuoju įrenginiu (planšetiniu kompiuteriu ar išmaniuoju telefonu), Svetainė turi jį automatiškai nukreipti į versiją, skirtą mobiliesiems įrenginiams. Mobili versija turi būti optimizuota ir korektiškai atvaizduojama mobiliojo įrenginio ekrane neprarandant jokių

⁹ https://www.w3schools.com/html/html_responsive.asp

standartinės versijos funkcijų, t. y. lankytojai turi galėti patogiai ir intuityviai naršyti Svetainėje, vykdyti paieškas ir kt. Lankytojas turi galėti išjungti mobiliosios versijos peržiūrą ir grįžti į standartinę versiją.
Reikalavimai svetainės grafiniam dizainui ir patogumui
Svetainės dizainas turi būti unikalus, derinamas su Perkančiąja organizacija, įvertinant ir atsižvelgiant į jos pageidavimus.
Svetainės dizainas, turi būti neapkrautas detalėmis.
Kuriant Svetainės dizainą, Tiekėjas privalo atsižvelgti į naujausias interneto dizaino tendencijas.
Svetainės kūrimo metu, atlikus Perkančiosios organizacijos poreikių analizę, Tiekėjas turi pateikti ne mažiau kaip 2 (dvi) Svetainės dizaino koncepcijas.
Turi būti galimybė keisti dizaino elementus (fonines, į vaizdines nuotraukas) TVS pagalba.

5.2 Teisiniai ir reguliaciniai reikalavimai

Projekto vykdymo metu paslaugų teikėjas privalės užtikrinti, jog svetainė atitiks specialiuosius ir valstybinių informacinių sistemų kūrimą reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus, nurodytus šiame sąraše esančių teisės aktų turinyje, ir teisės aktus, patvirtintus svetainės kūrimo metu.

2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas)
2013 m. gegužės 23 d. Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos įsakymas „Dėl Neįgaliesiems pritaikytų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainių kūrimo, testavimo ir įvertinimo metodinių rekomendacijų patvirtinimo“
Techninių valstybės registų (kadastrų), žinybinių registų, valstybės informacinių sistemų ir kitų informacinių sistemų elektroninės informacijos saugos reikalavimai, patvirtinti Lietuvos Respublikos krašto apsaugos ministro 2020 m. gruodžio 4 d. įsakymu Nr. 1V-941;
Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų kibernetinio saugumo subjektams, aprašo reikalavimai, patvirtinti Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarime Nr. 818
Lietuvos ir tarptautiniai „Informacinės technologijos. Saugumo metodai“ grupės standartai turi būti naudojami kaip elektroninės informacijos saugos užtikrinimo rekomendacinės priemonės
ES direktyva 2016/2102 dėl viešojo sektoriaus institucijų interneto svetainių ir mobiliųjų programų prieinamumo
Duomenų tvarkymas turi atitikti <i>tarptautinį standartą ISO 15489-1:2001</i> bei Lietuvos Respublikos raštvedybos taisyklės (skaitmenų formatai, datos ir laiko formatai)
Naudoti gerąsias BDAR praktikas Svetainės kūrimui - https://motieka.com/lt/bdar-reikalavimai-internetinei-svetainei/

5.3 Reikalavimai Svetainės saugumui

Svetainė turi užtikrinti veikimą naudojantis tiek HTTP tiek HTTPS saugiu protokolu. Jungiantis prie Svetainės turinio valdymo administravimo aplinkos turi būti naudojamas tik saugus HTTPS ryšys
Svetainė turi būti kuriama vadovaujantis geriausiomis saugumo praktikomis.
Turi būti realizuotas stiprių slaptažodžių sudarymo mechanizmas. Administratorius turi turėti galimybę keisti reikalavimus naudotojų slaptažodžiams (nustatyti koks bus reikalaujamas slaptažodžio ilgis, kokie turi būti specialūs simboliai, didžiosios/mažosios raidės, skaičiai ir kt.).
Svetainėje naudojami slaptažodžiai turi būti šifruojami.
Svetainės administratorių veiksmai turi būti saugomi žurnale. Įskaitant sėkmingus ir nesėkmingus bandymus prisijungti prie svetainės.

Administratoriui įvedus tam tikrą neteisingų slaptažodžių kiekį, laikinai turi būti ribojama galimybė prisijungti prie administracinės dalies. Ribojamas laikas turėtų būti nemažiau kaip 5 minutės.
Teikėjas turi atlikti svetainės kodo patikrinimo paslaugą pagal OWASP Top 10 (https://owasp.org/www-project-top-ten) ir SANS Top 25 reikalavimus (https://www.sans.org/top25-software-errors). Perkančiajai organizacijai turi būti pateikiama viešai pasiekiamų sistemų/paslaugų kibernetinės saugos audito ataskaita bei aptiktų spragų pašalinimo planas
Palaikymo paslaugų teikimo ir garantinių įsipareigojimų metu sukurtoje svetainėje nustačius OWASP Top 10 arba SANS Top 25 periodiškai skelbiamuose aktualiuose dokumentuose nurodytų pažeidžiamumų, paslaugos teikėjas įsipareigoja juos kaip įmanoma skubiau pašalinti, prieš tai pateikęs ir suderinęs su perkančiąja organizacija šių pažeidžiamų pašalinimo planą.
Palaikymo paslaugų teikimo ir garantinių įsipareigojimų metu paslaugų teikėjas turi atnaujinti svetainėje naudojamus komponentus (TVS, įskiepai, šablonai ir kiti programiniai komponentai), o nebepalaikomus komponentus, jeigu juose nustatyta pažeidžiamumų, turi pakeisti analogiško funkcionalumo komponentais arba juos pašalinti.
Sistema turi užtikrinti duomenų konfidencialumą. Tai reiškia, kad sistema turi leisti asmenims matyti tik tuos duomenis, kuriuos jie gali matyti. Konfidencialumas yra siejamas su komunikavimo privatumu, svarbių duomenų saugiu saugojimu, naudotojų autentifikavimu bei ribotu duomenų matomumu.
Garantinių laikotarpiu PO atlikus periodinį (ne rečiau kaip vieną kartą metuose) ir pateikus Internetinės svetainės saugumo audito rezultatų ataskaitą ne vėliau kaip per 10 darbo dienų, neatlygintinai taisyti visus pažeidžiamumus aptiktus šio audito metu (išskyrus tuos atvejus, kai pažeidžiamumo priežastis yra nesusijusi su Interneto svetainėje, TVS naudojamu programiniu kodu) ir baigus pažeidžiamumų šalinimą pateikti papildomą ataskaitą apie aptiktų pažeidžiamumų pašalinimo rezultatus.

5.4 Reikalavimai dokumentacijai ir mokymams

Tiekėjas privalo parengti ir pateikti TVS visų modulių ir funkcijų mokomąją medžiagą – naudotojo vadovą ir administratoriaus vadovą. Vadovai turi būti parengti lietuvių kalba.
Tiekėjas privalo pateikti Svetainės projektavimo ir techninę dokumentaciją: 1. Svetainės projektavimo dokumentacija (analizės bei projektavimo dokumentai); 2. Svetainės technologinė dokumentacija (naudojamos TVS, duomenų bazių ir kitų komponentų aprašymai ir tarpusavio išdėstymo schemos, detalios diegimo instrukcijos ir kt.); 3. Svetainės integracijų dokumentacija (duomenų struktūros, mainų sąsajos ir kt.).
Visa dokumentacija turi būti parengta lietuvių kalba ir pateikta spausdinta bei elektroniniu formatu (*.pdf ir *.docx arba analogiškais formatais).
Vykdamas Svetainės plėtros ir modifikavimo darbus, Tiekėjas privalo atnaujinti visą aukščiau išvardintą dokumentaciją.
Reikalavimai instruktažui ir mokymams
Turi būti praveistas instruktažas Svetainės administratoriams – ne mažiau kaip trims Svetainės administratoriams.
Tiekėjas viso garantinio laikotarpio metu, privalo neribotai ir nemokamai teikti konsultacijas Perkančiosios organizacijos atstovams telefonu, el. paštu bei kitomis komunikavimo priemonėmis.

5.5 Reikalavimai Svetainės garantinei priežiūrai

Tiekėjas ne mažiau kaip 12 mėnesių nuo galutinio darbų priėmimo – perdavimo akto pasirašymo dienos turi atlikti Svetainės garantinį aptarnavimą – neatlygintinai taisyti visas jos klaidas ir neatitikimus jos techninėje specifikacijoje apibrėžtiems reikalavimams.
Tiekėjas ne mažiau kaip 12 mėnesių nuo galutinio darbų priėmimo įsipareigoja skirti 100 programavimo valandų Svetainės tobulinimui ir dizaino atnaujinimui. Už šias programavimo valandas bus atsiskaitoma pagal pateiktą įkainį.

Garantinis aptarnavimas turi apimti: • Svetainės programinės įrangos klaidų ar netikslumų registravimą; • Svetainės programinės įrangos klaidų ar netikslumų taisymą, testavimą; • Svetainės programinės įrangos (TVS, duomenų bazės, programavimo platformos) nemokamą versijų atnaujinimą; • Perkančiosios organizacijos atstovų (administratorių) nemokamą konsultavimą ir instruktavimą Svetainės naudojimo bei administravimo klausimais.
Svetainė turi veikti 24/7 (24 valandos per parą, 7 dienos per savaitę) režimu. Svetainės pasiekiamumas (prieinamumas) – turi būti ne mažiau kaip 99 % laiko per metus. Tiekėjas turi užtikrinti nenutrūkstamą Svetainės veikimą priklausantį nuo TVS, programinio kodo, duomenų bazės ir kitų Svetainės programinių modulių.

5.6 Reikalavimai Svetainės vystymui

Perkančioji organizacija pagal poreikį turi turėti galimybę (pateikiant atskirus užsakymus raštu) užsakyti papildomus Svetainės plėtimo, vystymo darbus (toliau – papildomi darbai). Papildomi darbai gali būti tokie, kurie nėra įtraukti į šios techninės specifikacijos sąlygas. Papildomi darbai apima sistemos tobulinimo, naujų funkcijų kūrimo ir integravimo paslaugas, t. y. tokias veiklas, kaip analizė, projektavimas, programavimas, diegimas, dokumentacijos rengimas.
Perkančiajai organizacijai pateikus užsakymą dėl Papildomų darbų, Tiekėjas darbus gali pradėti vykdyti tik suderinus su Perkančiąja organizacija planuojamų darbų apimtį, turinį ir įvykdymo terminus bei gavus Perkančiojo subjekto raštišką patvirtinimą.
Užsakymas bus laikomas gautu kitą darbo dieną nuo jo išsiuntimo iš Perkančiojo subjekto dienos.
Perkančiojo subjekto svetainių vystymo paslaugų vykdymo metu naujai sukurtą funkcionalumą Tiekėjas turi perduoti Perkančiajam subjektui tik pilnai jį ištestavęs. Pas perkantįjį subjektą naujai sukurtas funkcionalumas pirmiausia įdiegiamas į „testinę aplinką“, kurioje funkcionalumas testuojamas ir tik įsitikinus, kad visi įdiegti pakeitimai veiks taip, kaip buvo numatyta užsakyme ir kituose dokumentuose, nustatančiuose funkcinius reikalavimus kuriamai ar keičiamai programinei įrangai ir gavus Perkančiojo subjekto atsakingo už sutarties vykdymą asmens patvirtinimą, jis įdiegiamas „darbinėje“ aplinkoje.
Svetainių vystymo paslaugų teikimo metu įdiegus naują funkcionalumą, ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo priėmimo perdavimo akto pasirašymo, Tiekėjas Perkančiajam subjektui, jei funkcionalumo užsakyme nesutarta kitaip, turi pateikti dokumentaciją (spausdintine forma), aprašančią naują funkcionalumą.
Perkančioji organizacija neįsipareigoja pirkti papildomus darbus.
Maksimalus vystymo paslaugų kiekis – 100 val.
Papildomi darbai teikiami 12 mėn. nuo galutinio P-P akto pasirašymo dienos.

5.7 Reikalavimai Svetainės Techniniam palaikymui

Techninio palaikymo paslaugos turi būti teikiamos 36 mėn. nuo garantinio laikotarpio pabaigos dienos.
Techninio palaikymo paslaugų teikimo metu, iškilus problemoms, kurios įtakoja interneto svetainės veikimą, reakcijos laikas į registruotą Perkančiojo subjekto kreipinį kritinės klaidos atveju turi būti ne daugiau kaip 1 (viena) valanda, kitais atvejais ne daugiau kaip 4 (keturios) valandos. Tiekėjas informuoja Perkančiojo subjekto atsakingus asmenis apie klaidos nagrinėjimo išvadą, klaidos pradedamos šalinti po jų atsiradimo priežasčių nustatymo.
Klaidų šalinimo terminai (laikai): Kritinių klaidų atveju – 2 valandos nuo užregistravimo momento. Kitų klaidų atveju – klaidų šalinimas – 8 valandos nuo užregistravimo momento.
Kritinės klaidos - programinės įrangos klaida, kurios buvimas programinėje įrangoje, perkančiojo subjekto manymu, neleidžia perkančiajam subjektui ir/ar vartotojams iš esmės naudotis internetinės svetainės paslaugomis ir joje teikiamomis paslaugomis arba kai internetinė svetainė visiškai neveikia

Kitos klaidos - situacijos, kai vykdant funkcinuose reikalavimuose aprašytą procedūrą gaunamas netinkamas rezultatas ir/ar programinės įrangos veikimas neatitinka funkcinės specifikacijos, kai internetinė svetainė dirba nekorektiškai, tačiau svetainė funkcionuoja
Jeigu dėl objektyvių priežasčių Klaidos šalinimui reikalingas ilgesnis laikas, negu numatytas šalinimo laikas, dėl ilgesnio laiko su perkančiuoju subjektu gali būti tariamasi atskirai. Jei po kritinės klaidos nagrinėjimo ir priežasties nustatymo patvirtinama kritinė klaida, Tiekėjas ją pašalina arba pateikia alternatyvų sprendimą.
Tiekėjas turi periodiškai (ne rečiau kaip 1 kartą per mėnesį) raštu teikti perkančiojo subjekto atsakingo už sutarties vykdymą asmeniui informaciją apie galimus sudiegti internetinės, intraneto ir procesų svetainių bei jų serverių operacinių sistemų saugumo spragų atnaujinimus. Atnaujinimų diegimas vykdomas tik pagal perkančiojo subjekto poreikį ir raštu suderinus su perkančiojo subjekto atsakingo už sutarties vykdymą asmeniu.
Svetainė turi veikti 24/7 (24 valandos per parą, 7 dienos per savaitę) režimu. Svetainės pasiekiamumas (prieinamumas) – turi būti ne mažiau kaip 99 % laiko per metus vertinimą atliekant kiekvieną mėnesį. Tiekėjas turi užtikrinti nenutrūkstamą Svetainės veikimą priklausantį nuo TVS, programinio kodo, duomenų bazės ir kitų Svetainės programinių modulių.
Techninis palaikymas turi apimti: • Svetainės programinės įrangos klaidų ar netikslumų registravimą; • Svetainės programinės įrangos klaidų ar netikslumų taisymą, testavimą; • Svetainės programinės įrangos (TVS, duomenų bazės, programavimo platformos) nemokamą versijų atnaujinimą; • Perkančiosios organizacijos atstovų (administratorių) nemokamą konsultavimą ir instruktavimą Svetainės naudojimo bei administravimo klausimais.

PREKIŲ, PASLAUGŲ PIRKIMO – PARDAVIMO SUTARTIS BENDROSIOS SUTARTIES SĄLYGOS

1. PAGRINDINĖS NUOSTATOS

1.1. Sąvokos

1.1.1. Jei nenurodyta kitaip, Sutartyje, taip pat Sutarties Šalių susirašinėjime, didžiąja raide rašomos sąvokos turi žemiau nurodytas reikšmes:

- a) **Aktas** – Pardavėjui pristačius Prekes ir (ar) Pirkėjui atsiimant Prekes Prekių perdavimo vietoje ir (ar) Tiekėjui suteikus Paslaugas, Šalių pasirašomas Prekių ir (ar) Paslaugų perdavimo – priėmimo aktas ar kitas lygiavertis dokumentas, patvirtintas Šalių parašais;
- b) **Grupė** - UAB „EPSO-G“ kontroliuojama įmonių grupė, kurią sudaro UAB „EPSO-G“ ir UAB „EPSO-G“ tiesiogiai ir netiesiogiai kontroliuojamos dukterinės įmonės;
- c) **Pardavėjas** – Sutarties šalis, kuri parduoda Sutartyje nurodytas Prekes ir (ar) Paslaugas Pirkėjui;
- d) **Paslaugos** – Sutartyje nurodytos paslaugos, kurias Pardavėjas įsipareigoja suteikti Pirkėjui;
- e) **Pirkėjas** – Sutarties šalis, kuri perka Sutartyje nurodytas Prekes ir (ar) Paslaugas iš Pardavėjo;
- f) **Pirkimas** – Prekių ir (ar) Paslaugų pirkimas, kurį atlikus buvo sudaryta Sutartis;
- g) **Prekės** – įranga, dalys, medžiagos, programinė įranga ir bet kokios kitos prekės ir (ar) įsigyjamų Prekių pristatymo, montavimo, diegimo ir kitos jų parengimo naudoti paslaugos ar darbai, jeigu šios paslaugos ar darbai tik papildo Prekių tiekimą;
- h) **Sutarties kaina** – Sutartyje nurodyta kaina, kurią sudaro visų parduodamų Prekių ir (ar) Paslaugų kaina su PVM (jeigu PVM taikomas), pasirinkus fiksuotos kainos kainodarą. Kai Prekės ir (ar) Paslaugos perkamos pagal įkainius – maksimali Pardavėjui už Prekes ir (ar) Paslaugas pagal Sutartį mokėtina kaina, įskaitant PVM (jeigu PVM taikomas);
- i) **Sutartis** – Pirkėjo ir Pardavėjo sudaryta sutartis: Bendrosios Sutarties sąlygos ir Specialiosios Sutarties sąlygos (kartu su visais pakeitimais, papildymais ir priedais), pagal kurią Šalys įsipareigoja laikytis Sutarties sąlygų;
- j) **Šalys** – Pirkėjas ir Pardavėjas abi kartu, o **Šalis** – bet kuri iš jų;
- k) **Viešųjų pirkimų įstatymas** – Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymas;
- l) **Pirkimų įstatymas** – Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų sritys perkančiųjų subjektų, įstatymas.

1.2. Sutarties dalykas

1.2.1. Sutartimi Pardavėjas įsipareigoja parduoti Sutartyje nurodytas Prekes ir (ar) Paslaugas o Pirkėjas įsipareigoja už jas sumokėti Sutartyje nurodyta tvarka ir terminais. Tinkamam Sutarties įvykdymui reikalingų susijusių paslaugų, prekių ar darbų (pavyzdžiui, apmokymai, sumontavimas ir pan.) kaina įeina į Sutarties kainą.

1.2.2. Vykdydamos Sutartį, Šalys įsipareigoja laikytis visų joje nurodytų sąlygų, taip pat Lietuvos Respublikos ir Lietuvos Respublikoje galiojančių Europos Sąjungos ir kitų Sutarties vykdymui taikytinų teisės aktų reikalavimų.

1.2.3. Prekių ir (ar) Paslaugų kokybė (atitikimas Sutarties sąlygoms) bei jų pristatymo ir (ar) suteikimo terminai bei kokybės garantijos

laikymasis yra esminės šios Sutarties sąlygos. Jeigu Specialiosiose Sutarties sąlygose nenumatyta kitaip, laikoma, kad Pardavėjas padarė esminį Sutarties pažeidimą, jeigu pristato Prekes ir (ar) teikia Paslaugas nesilaikydamas Sutartyje nustatyto galutinio termino ilgiau nei:

- a) 15 dienų (tuo atveju, jei Sutartyje numatytas ne ilgesnis nei 3 mėn. įsipareigojimų įvykdymo terminas);
- b) 30 dienų (tuo atveju, jei Sutartyje numatytas ilgesnis nei 3 mėn., tačiau ne ilgesnis nei 6 mėn. įsipareigojimų įvykdymo terminas);
- c) 45 dienas (tuo atveju, jei Sutartyje numatytas ilgesnis nei 6 mėn., tačiau ne ilgesnis nei 12 mėn. įsipareigojimų įvykdymo terminas);
- d) 60 dienų (tuo atveju, jei Sutartyje numatytas ilgesnis nei 12 mėn. įsipareigojimų įvykdymo terminas).

1.2.4. Jei Specialiosiose Sutarties sąlygose numatyta fiksuoto įkainio ar kintamo įkainio kainodara, Pirkėjas neįsipareigoja nupirkti viso Techninėje specifikacijoje nurodyto Prekių ir (ar) Paslaugų kiekio arba Prekių ir (ar) Paslaugų už visą Sutarties kainą. Prekės ir (ar) Paslaugos bus perkamos pagal poreikį. Specialiosiose Sutarties sąlygose gali būti numatyta, kad Pirkėjas, iškilus poreikiui, turi teisę iš Pardavėjo įsigyti Prekių ir (ar) Paslaugų sąraše nenurodytų, tačiau su Pirkimo objektu susijusių Prekių ir (ar) Paslaugų (ne daugiau kaip 10 procentų Sutarties kainos). Už Prekių ir (ar) Paslaugų sąraše nenurodytas, tačiau su Pirkimo objektu susijusias Prekes ir (ar) Paslaugas bus apmokėta ne didesnėmis nei užsakymo dieną Pardavėjo prekybos vietoje, kataloge ar interneto svetainėje nurodytomis galiojančiomis šių Prekių ir (ar) Paslaugų kainomis arba, jei tokios kainos neskelbiamos, Pardavėjo pasiūlytomis, konkurencingomis ir rinką atitinkančiomis kainomis.

1.2.5. Jei Specialiosiose Sutarties sąlygose numatyta Sutarties vykdymo išlaidų atlyginimo kainodara, Pirkėjui pareikalavus, Pardavėjas iki sąskaitos faktūros pateikimo privalo pateikti išlaidas pagrindžiančius trečiųjų šalių dokumentus. Už Prekių ir (ar) Paslaugų sąraše nenurodytas, tačiau su Pirkimo objektu susijusias Prekes ir (ar) Paslaugas bus apmokėta ne didesnėmis nei rinką atitinkančiomis kainomis. Į faktiškai patirtas išlaidas negali būti įtrauktas Pardavėjo pelnas. Išlaidas, kurios susijusios su kitomis Pardavėjo veiklomis ar Pardavėjo veiklomis pagal kitus užsakymus, Pardavėjas apmoka pats. Sutarties vykdymo metu Pardavėjo priimami sprendimai, susiję su faktinėmis išlaidomis, turi būti derinami su Pirkėju iš anksto.

1.3. Atsakingi asmenys

1.3.1. Šalys, su šios Sutarties vykdymu susijusius klausimus sprendžia per Sutartyje nurodytus Šalių paskirtus atsakingus asmenis. Bendravimas tarp atsakingų asmenų vyksta Sutartyje nurodytais jų kontaktais.

1.3.2. Šia Sutartimi Šalys užtikrina, kad jų paskirti atsakingi asmenys turės visus reikiamus įgaliojimus Sutarčiai vykdyti. Be atskiro įgaliojimo atsakingų asmenų priimti sprendimai, prieštaraujantys Sutarčiai, yra negaliojantys ir Šalims nesukuria naujų teisių ir pareigų.

1.3.3. Bet kuri Šalis turi teisę vienašališkai pakeisti Sutartyje nurodytą atsakingą asmenį kitu, apie tai nedelsiant pateikdama rašytinį pranešimą kitai Šaliai.

1.4. Vykdyto grafikas

1.4.1. Jei Sutartyje nurodyta, kad Sutartis bus vykdoma pagal Šalių suderintą grafiką arba programą (toliau – „Grafikas“) ir Grafikas nėra pridėtas kaip Sutarties priedas, Pardavėjas Grafiką įsipareigoja parengti ir pateikti Pirkėjui derinimui per 10 dienų nuo Sutarties sudarymo, bet ne vėliau nei iki Prekių pristatymo ir (ar) Paslaugų teikimo pradžios, nebent Specialiosiose Sutarties sąlygose numatyta kitaip.

1.4.2. Suderintas Grafikas patvirtinamas abiejų Šalių atsakingų asmenų. Grafike turi atsispindėti pagrindiniai planuojami Sutarties vykdymo terminai, jų eiliškumas ir tarpusavio susietumas. Grafike taip pat turi būti nurodoma kada, kokiais terminais ir kokius veiksmus turės atlikti Pirkėjas tam, kad Sutartis būtų įvykdyta tinkamai ir laiku. Pirkėjas pateiktą Grafiką įsipareigoja patvirtinti arba pateikti jam argumentuotas pastabas per 5 dienas nuo šio Grafiko gavimo dienos. Jei Grafikas grąžinamas Pardavėjui pataisymui, Pardavėjas įsipareigoja Grafiką pakartotiniam derinimui pateikti per 5 dienas nuo pastabų gavimo dienos. Pardavėjui nepagrįstai nepatikslinus Grafiko pagal visas Pirkėjo pastabas, laikoma, kad Pardavėjas nepateikė Grafiko pakartotiniam derinimui šiame punkte nustatytu terminu ir jam gali būti taikoma Sutartyje nustatyta atsakomybė.

1.4.3. Jei Sutarties vykdymas atsilieka nuo patvirtinto Grafiko, Pirkėjui paprašius, Pardavėjas per 5 dienas raštu įsipareigoja nurodyti atsilikimo priežastis ir pateikti Pirkėjui suderinimui atnaujintą Grafiką.

1.4.4. Grafikas skirtas organizuoti ir sekti Sutarties vykdymą, o Grafiko pakeitimas jokiais atvejais nereiškia Sutartyje nurodytų terminų pakeitimo ir neatleidžia Pardavėjo nuo atsakomybės už šių terminų nesilaikymą.

1.5. Sutarties vykdymas

1.5.1. Sutartį Pardavėjas įsipareigoja vykdyti savo rizika ir sąskaita, kaip įmanoma rūpestingai bei efektyviai, taip, kad tai labiausiai atitiktų Pirkėjo interesus, pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius, techninius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius ir žinias.

1.5.2. Pirkėjas turi teisę tikrinti ir vertinti, kaip tiekiamos Prekės ir (ar) teikiamos Paslaugos. Pirkėjo prašymu, Pardavėjas pateikia visą informaciją ir dokumentaciją, kurios gali reikėti, norint parodyti Sutarties vykdymo progresą, rezultatus ir Sutartyje nurodytų reikalavimų laikymąsi.

1.5.3. Pardavėjas įsipareigoja nedelsdamas pašalinti visus trūkumus, kurie nustatomi Sutarties vykdymo metu, bei informuoti Pirkėją apie visas aplinkybes, turinčias arba galinčias turėti įtakos tinkamam Sutarties vykdymui. Terminas trūkumams pašalinti nesudaro pagrindo Sutarties termino pratęsimui ir nepanaikina Pirkėjo teisės taikyti atsakomybę Pardavėjui už netinkamai ir ne laiku įvykdytą Sutartį.

1.5.4. Kiekviena Šalis į kitos Šalies paklausimą įsipareigoja atsakyti nedelsiant, bet ne vėliau, kaip per 3 darbo dienas nuo jo gavimo dienos, jei pačiame paklausime nenurodyta vėlesnė data. Šalys atsakymą gali pateikti per ilgesnį terminą, jei toks terminas objektyviai reikalingas, ir Šalis apie tai informuoja kitą Šalį, nurodyma priežastis.

1.5.5. Jei Pardavėjas turi pristatyti Prekes ir (ar) suteikti Paslaugas Pirkėjo objektuose (įrenginiuose) ir (ar) jų apsaugos zonose, į kuriuos patekti būtinas Pirkėjo sutikimas, Pardavėjas įsipareigoja iki Prekių pristatymo ir (ar) Paslaugų teikimo pradžios pateikti visus tokiam Pirkėjo sutikimui gauti reikalingus dokumentus ir nepristatyti Prekių ir (ar) neteikti Paslaugų be Pirkėjo sutikimo. Pirkėjo išduotas sutikimas turi galioti visą Prekių pristatymo ir (ar) Paslaugų teikimo nurodytuose

objektuose ir (ar) teritorijose laikotarpiu. Pardavėjas privalo užtikrinti, kad visi jo Prekes pristatantys ir (ar) Paslaugas teikiantys subtiektėjai gautų Pirkėjo sutikimą, jeigu subtiektėjams bus pavesta pristatyti Prekes ir (ar) teikti Paslaugas nurodytuose objektuose ir (ar) teritorijose.

1.5.6. Jeigu Prekės pristatomos ir (ar) Paslaugos teikiamos pagal atskirus Pirkėjo užsakymus, tokie užsakymai bus teikiami ir tvirtinami raštu ir (ar) telefonu, ir (ar) elektroniniu paštu. Jeigu Techninėje specifikacijoje nenumatyta kitaip, teikiant užsakymus Šalys suderins užsakomų Prekių kiekius ir (ar) Paslaugų apimtį, Prekių pristatymo ir (ar) Paslaugų suteikimo terminus ir (ar) vietą bei kitas reikalingas sąlygas. Užsakymai bus laikomi suderintais, kai abi Šalys juos patvirtins.

1.5.7. Užsakymas bus laikomas įvykdytu, kai Pardavėjas Pirkėjui pristatys ir perduos visas jame nurodytas Prekes ir (ar) suteiks visas jame nurodytas Paslaugas.

1.5.8. Užsakymai gali būti keičiami ir atšaukiami abipusiu Šalių atstovų sutarimu.

1.6. Kvalifikacija

1.6.1. Pardavėjas įsipareigoja užtikrinti, kad jis pats bei jo sutartinius įsipareigojimus vykdydantys asmenys turės visas licencijas, leidimus, atestatus, kvalifikacinius, saugos darbe pažymėjimus, taip pat visą kitą reikiamą kvalifikaciją ir kompetenciją Sutartyje numatytiems įsipareigojimams vykdyti.

1.6.2. Jei Pirkimo sąlygose yra nurodyti konkretūs kvalifikacijos reikalavimai Sutartį vykdysiantiems asmenims, arba jų patirtimi Pardavėjas rėmėsi teikdamas pasiūlymą, Sutartį gali vykdyti tik tuos reikalavimus atitinkantys asmenys. Kai keičiami Pardavėjo Pirkimo metu nurodyti asmenys, kurie vykdys Sutartį, Pardavėjas turi gauti Pirkėjo raštišką sutikimą. Sutikimą Pirkėjas duoda tik po to, kai Pardavėjas pateikia šių asmenų kvalifikaciją ir patirtį pagrindžiančius dokumentus.

1.6.3. Jeigu Pardavėjo kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, Pardavėjas Pirkėjui įsipareigoja, kad Sutartį vykdys tik tokią teisę turintys asmenys.

1.6.4. Šiame skyriuje nurodytų sąlygų pakartotinis pažeidimas bus laikomas esminiu Sutarties pažeidimu.

1.7. Subtiekimas

1.7.1. Jei Sutarties vykdymui Pardavėjas pasitelkia subtiektėjus, prieš sudarydamas Sutartį, Pardavėjas įsipareigoja Pirkėjui pranešti jam žinomų pasitelktų subtiektėjų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus, jeigu jie nebuvo nurodyti pasiūlyme (plačiaja prasme). Pardavėjas privalo užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visą jos galiojimo laikotarpį Sutarties vykdymui pasitelkti subtiektėjai turėtų reikiamą kvalifikaciją ir patirtį bei neturėtų pašalinimo pagrindų (jeigu taikoma). Pardavėjas įsipareigoja informuoti Pirkėją apie šios informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subtiektėjus, kuriuos ketina pasitelkti vėliau. Pardavėjas Pirkėją apie naujai pasitelkiamus ir (ar) keičiamus subtiektėjus informuoja per 5 darbo dienas iki jų pasitelkimo ir (ar) keitimo pradžios.

1.7.2. Subtiektėjus, kurių pajėgumais Pardavėjas nesirėmė Pirkimo sąlygose numatytiems kvalifikacijos reikalavimams pagrįsti, Pardavėjas gali keisti savo nuožiūra, apie tai raštu informuodamas Pirkėją. Pirkėjas turi teisę patikrinti, ar nėra subtiektėjo pašalinimo pagrindų (jeigu taikoma). Jeigu subtiektėjo padėtis atitinka bent vieną Pirkimo sąlygose nustatytą pašalinimo pagrindą, Pirkėjas reikalauja pakeisti šį subtiektėją reikalavimus atitinkančiu subtiektėju.

1.7.3. Subtiekęjus, kurių pajėgumais Pardavėjas rėmėsi Pirkimo sąlygose numatytiems reikalavimams pagrįsti, Pardavėjas gali keisti tik gavęs rašytinį Pirkėjo sutikimą, prieš tai Pirkėjui patikrinus ir įsitikinęs, kad šis subtiekęjas turi reikiamą kvalifikaciją ir (ar) patirtį, taip pat, kad nėra Pirkimo sąlygose nustatytų subtiekęjo pašalinimo pagrindų (jeigu taikoma). Pirkėjas patvirtina, kad sutikimo pakeisti subtiekęją neatsisakys išduoti nepagrįstai. Šiame punkte numatyta sąlyga yra esminė Sutarties sąlyga, pakartotinis jos pažeidimas bus laikomas esminiu Sutarties pažeidimu.

1.7.4. Jeigu leidžia Sutarties pobūdis, Specialiosiose Sutarties sąlygose nurodoma tiesioginio atsiskaitymo su subtiekęjais galimybė. Subtiekęjui išreiškus norą pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, tarp Pirkėjo, Pardavėjo bei subtiekęjo sudaroma trišalė sutartis. Jeigu Specialiosiose Sutarties sąlygose tokia galimybė nenumatyta, laikoma, kad Sutarties pobūdis nesudaro galimybės tiesioginiam atsiskaitymui su subtiekęjais.

1.8. Kokybės reikalavimai Prekėms

1.8.1. Prekės turi būti naujos, pilnai sukomplektuotos, anksčiau niekur nenaudotos, tinkamos naudoti pagal paskirtį.

1.8.2. Jeigu Prekėms nustatytas tinkamumo naudoti (galiojimo) terminas, Pirkėjui perduodamų Prekių likęs tinkamumo naudoti (galiojimo) terminas turi būti ne trumpesnis kaip 2/3 (dvi trečiosios) viso tinkamumo naudoti (galiojimo) termino.

1.8.3. Prekės turi būti perduodamos tinkamoje pakuotėje (t. y. neperplėštoje, nesudraskytoje, nešlapioje ar kitaip išoriškai nepažeistoje), ant Prekės pakuotės esantys užrašai ir etiketės turi būti lengvai įskaitomi. Ši sąlyga netaikoma tais atvejais, kai dėl objektyvių priežasčių Prekės negali būti perduodamos supakuotos (pvz., Pardavėjas turi atlikti jų sumontavimo darbus).

1.8.4. Kartu su Prekėmis, Pardavėjas turi pateikti visą dokumentaciją, reikalingą įvertinti Prekių atitikimą Sutarties nuostatų reikalavimams, tinkamam Prekių naudojimui bei priežiūrai.

1.8.5. Jei Sutarties vykdymo metu paaiškėja, kad Sutartyje nurodytos Prekės (medžiagos, įrenginiai, mechanizmai ir pan.) nebegaminamos, ir Pardavėjas pateikia tai įrodantį Prekių gamintojo patvirtinimą, Pirkėjo sutikimu, kurio jis negali nepagrįstai neišduoti, Pardavėjas turi teisę pateikti kito modelio (laidos) Prekes (medžiagas, įrenginius, mechanizmus ir pan.), jeigu jos yra ne blogesnių charakteristikų, nei numatyta Sutartyje, nedidinant jų kainos, nekeičiant pristatymo terminų ir kitų Sutarties sąlygų. Šiame punkte nurodytas Prekių modelio keitimas galimas tik Šalims raštu sudarius susitarimą, kuris tampa neatskiriama šios Sutarties dalimi.

1.8.6. Jei Specialiosiose Sutarties sąlygose ar Techninėje specifikacijoje nenumatyta kitaip, visos Prekės turi būti pagamintos ne vėliau kaip prieš 12 mėnesių iki Sutarties sudarymo dienos.

1.9. Kokybės reikalavimai Paslaugoms

1.9.1. Paslaugos turi atitikti visus Sutartyje, Lietuvos Respublikos ir Lietuvos Respublikoje galiojančių Europos Sąjungos saugaus gaminio, higienos normų, darbų saugos ir kitų Sutarties vykdymui taikytinų teisės aktų reikalavimus.

1.9.2. Pardavėjas garantuoja, jog Paslaugų (jų rezultato) perdavimo–priėmimo metu ir bet kuriuo metu po to (visą kokybės garantijos terminą, jei taikomas) Paslaugos atitiks Sutartyje, taikomuose teisės aktuose ir standartuose nustatytus reikalavimus, bus suteiktos kokybiškai, be klaidų, kurios panaikintų ar sumažintų Paslaugų vertę ar jų rezultato tinkamumą įprastam naudojimui.

1.10. Sustabdymas

1.10.1. Pirkėjas turi teisę sustabdyti Prekių pristatymą ir (ar) Paslaugų teikimą, jei vykdydamas Sutartį Pardavėjas nesilaiko darbų saugos, higienos normų ir (ar) kitų Sutartyje ir (ar) teisės aktuose nurodytų reikalavimų, taip pat dėl kitų priežasčių, kaip numatyta Bendrųjų Sutarties sąlygų 1.10.2 punkte.

1.10.2. Pirkėjas gali sustabdyti Pardavėjo sutartinių įsipareigojimų (ar jų dalies) vykdymą dėl žemiau nurodytų priežasčių, jeigu jos turi tiesioginę įtaką sutartinių įsipareigojimų (ar jų dalies) vykdymui:

- a) papildomi tyrimai (pvz., inžineriniai, archeologiniai tyrimai ir pan.), kurie nebuvo numatyti, bet kuriuos būtina atlikti;
- b) vėluojama perduoti objektą (objekte dar dirba kitas tiekėjas, paslaugų teikėjas ir (ar) rangovas);
- c) trečiųjų šalių įtaka;
- d) sustabdytas finansavimas arba trūksta finansavimo;
- e) būtinas papildomas laikas įvykdyti kitą pirkimą;
- f) nepateikta įranga, medžiagos ar pan., kurią privalo pateikti Pirkėjas;
- g) fizinės kliūtys (pvz., avariniai darbai);
- h) kitos aplinkybės, kurios nebuvo žinomos Pirkimo vykdymo metu ir su kuriomis susidurtų bet kuris tiekėjas, paslaugų teikėjas ir (ar) rangovas;
- i) ikiteismine ar teismine tvarka vykstantys Pirkėjo ginčai su trečiosiomis šalimis, turintys tiesioginę įtaką Sutarties vykdymui.

1.10.3. Maksimalus Pardavėjo sutartinių įsipareigojimų (ar jų dalies) vykdymo sustabdymo terminas - 6 mėnesiai.

1.10.4. Sutartinių įsipareigojimų (ar jų dalies) vykdymo terminas pratęsiamas laikotarpiui, kuris pagal Sutartį buvo likęs Pardavėjo sutartinių įsipareigojimų (ar jų dalies) įvykdymui, iki kol sutartinių įsipareigojimų (ar jų dalies) vykdymas buvo sustabdytas.

1.10.5. Apie Pardavėjo sutartinių įsipareigojimų (ar jų dalies) vykdymo sustabdymą Pirkėjas Pardavėją informuoja raštu Sutartyje nustatytais būdais ir tvarka.

1.11. Sutarties įvykdymas

1.11.1. Prekės bus laikomos tinkamai pristatytomis ir perduotomis Pirkėjui, o Paslaugos – tinkamai suteiktomis, kai Pirkėjas patvirtins atitinkamų Prekių perdavimą ir (ar) Paslaugų suteikimą. Jei Sutartyje nurodyta, kad Prekių perdavimas ir (ar) Paslaugų suteikimas turi būti patvirtintas pasirašytinai, Pardavėjas parengia pasirašymui Aktą. Vienas Akto egzempliorius perduodamas Pirkėjui. Jei Akte yra įrašas apie trūkumus, tai toks pasirašytas Aktas patvirtina tik faktinį Prekių perdavimą ir (ar) Paslaugų suteikimą, bet nėra laikomas teisėtu pagrindu apmokėjimui gauti, kol nebus pašalinti visi Akte nurodyti trūkumai ir Šalys to nepatvirtins.

1.11.2. Tais atvejais, kai pagal Sutartį Pardavėjas perduodamas Prekes turi sumontuoti, suinstaliuoti, suderinti ar suteikti kitas su Prekių perdavimu susijusias paslaugas ir (ar) atlikti kitus su Prekių perdavimu susijusius darbus, Prekės Pirkėjui laikomos perduotomis po šių paslaugų suteikimo ir (ar) darbų atlikimo, jeigu Specialiosiose Sutarties sąlygose nenumatyta kitaip.

1.11.3. Apie akivaizdžius Prekių ir (ar) Paslaugų kokybės trūkumus, kuriuos galima patikrinti jų perdavimo - priėmimo metu, Pirkėjas raštu nurodo Pardavėjui ir tokių Prekių ir (ar) Paslaugų (arba jų dalies, kuriai nustatyti trūkumai) nepriima tol, kol nurodyti trūkumai nebus pašalinti.

1.11.4. Prekių perdavimas ir (ar) Paslaugų suteikimas nelaikomas Pirkėjo besąlygišku patvirtinimu, kad Prekės ir (ar) Paslaugos atitinka Sutarties reikalavimus, ir nepanaikina Pirkėjo teisės vėliau reikalauti

pašalinti trūkumus, jei šių trūkumų nebuvo galima pagrįstai pastebėti jų perdavimo - priėmimo metu.

1.11.5. Prekių ir (ar) Paslaugų rezultatų nuosavybės teisė bei atsitiktinio žuvimo rizika Pirkėjui pereina nuo atitinkamų Prekių ir (ar) Paslaugų rezultatų perdavimo momento.

1.12. Kokybės garantija

1.12.1. Prekėms ir (ar) Paslaugoms taikomas teisės aktuose nustatytas ir (ar) gamintojo taikomas garantijos terminas, jeigu Techninėje specifikacijoje ar Specialiosiose Sutarties sąlygose nėra nurodytas kitas garantijos terminas. Jeigu garantinis terminas nėra niekur nustatytas, taikomas 24 mėnesių kokybės garantijos terminas. Kokybės garantijos terminas pradedamas skaičiuoti nuo pristatytų Prekių ir (ar) suteiktų Paslaugų Akto pasirašymo momento.

1.12.2. Pardavėjas per kokybės garantijos terminą atsiradusius Prekių ir (ar) Paslaugų trūkumus privalo neatlygintinai pašalinti per 10 dienų nuo raštiško Pirkėjo reikalavimo gavimo dienos, jeigu Specialiosiose Sutarties sąlygose nenumatyta kitaip, arba per kitą Šalių raštu suderintą terminą, kuris objektyviai reikalingas trūkumų pašalinimui. Prekes ir (ar) Paslaugų rezultatus garantiniam aptarnavimui Pardavėjas priima ten, kur jos ir (ar) jie buvo arba turėjo būti perduoti Pirkėjui, jei Šalys nesusitaria kitaip.

1.12.3. Tais atvejais, kai Pirkėjui perduodama programinė įranga, Pardavėjas įsipareigoja Pirkėjui pateikti visus per kokybės garantijos laikotarpį ir iki jo išleistus tos programinės įrangos saugumo ir kritinių klaidų ištaisymus (kritinėmis laikomos klaidos, turinčios įtakos programinės įrangos funkcionalumui).

1.12.4. Kokybės garantija negalioja tiems trūkumams, kurie atsirado po Prekių ir (ar) Paslaugų perdavimo Pirkėjui dėl to, kad Pirkėjas nepaisė nustatytų naudojimo, priežiūros ir eksploatacijos instrukcijų.

1.12.5. Kokybės garantijos terminas sustabdomas tiek laiko, kiek Prekės ir (ar) Paslaugų rezultatai negalėjo būti naudojami dėl nustatytų trūkumų (defektų), už kuriuos atsako Pardavėjas.

1.12.6. Jei Pardavėjas nepradeda šalinti trūkumų, jų nepašalina ir (ar) neatitaiso tiesioginės tokio trūkumo padarytos žalos garantiniu laikotarpiu per Sutartyje nurodytą terminą, Pirkėjas pats arba su trečiųjų asmenų pagalba gali šiuos trūkumus pašalinti Pardavėjo sąskaita. Tokiu atveju, Pardavėjo garantiniai įsipareigojimai nėra nutraukiami ir Pardavėjas privalo atlyginti Pirkėjo dėl to patirtus nuostolius.

2. KAINA IR APMOKĖJIMAS

2.1. Sutarties kaina

2.1.1. Į Sutarties kainą yra įskaičiuotos visos su Sutarties vykdymu susijusios tiesioginės bei netiesioginės išlaidos, įskaitant: įrenginių, medžiagų, gaminių, įrankių ir kitų daiktų įsigijimą (išskyrus, kai juos pagal Sutartį turi pateikti Pirkėjas), transportavimą, sumontavimą, dokumentacijos parengimą, Pirkėjo personalo apmokymą naudotis, Pirkėjo konsultavimą, visus mokėtinus mokesčius ir rinkliavas, kurios reikalingos šioje Sutartyje nurodytų Prekių pristatymui ir (ar) Paslaugų suteikimui, jei Sutartyje aiškiai nenurodyta, kad už šias išlaidas apmokama atskirai.

2.1.2. Sutarties kaina gali būti keičiama tik Sutartyje nurodytais atvejais. Jokie papildomi mokėjimai, dėl kurių Šalys iš anksto nesusitarė raštu, nebus atliekami. Sutarties kainos peržiūra yra nustatyta Bendrųjų Sutarties sąlygų 2.1.4 punkte. Specialiosiose Sutarties sąlygose gali būti numatytos ir kitos Sutarties kainos peržiūros sąlygos.

2.1.3. Šalys susitaria, kad dėl nuo Šalių nepriklausančių aplinkybių, kurių atsiradimo pasiūlymo pateikimo metu Šalys negalėjo protingai numatyti, negalėjo kontroliuoti ir nebuvo prisiėmusios tų aplinkybių atsiradimo rizikos (pvz., esant aiškiai įrodomiems netikslumams ar klaidoms techninėje dokumentacijoje, kuria buvo remtasi rengiant atitinkamą Pirkimo sąlygose įtvirtintą reikalavimą, dėl kurių Prekių ir (ar) Paslaugų dalis tapo neberekalinga; arba, pradėjus pristatyti Prekes ir (ar) teikti Paslaugas, nustatoma, kad dalis Prekių ir (ar) Paslaugų tapo nereikalinga; arba dėl teisės aktų pasikeitimo tam tikra Prekių ir (ar) Paslaugų dalis tapo nereikalinga ir pan.), Pirkėjas turi teisę Sutarties vykdymo metu atsisakyti dalies Prekių ir (ar) Paslaugų. Prekių ir (ar) Paslaugų dalies atsisakymo atveju, Sutarties kaina yra mažinama atsisakytų Prekių ir (ar) Paslaugų verte, kuri yra apskaičiuojama pagal pasiūlyme nurodytus atitinkamų Prekių ir (ar) Paslaugų įkainius. Jeigu atsisakomų Prekių ir (ar) Paslaugų vertei apskaičiuoti pasiūlyme nurodytų įkainių detalumas yra nepakankamas, atsisakomų Prekių ir (ar) Paslaugų vertė apskaičiuojama remiantis Pardavėjo pateikta ir su Pirkėju suderinta sąmata, parengta specialiai atsisakomų Prekių ir (ar) Paslaugų vertei apskaičiuoti. Pirkėjas turi teisę patikrinti Pardavėjo pateiktą sąmatą ir joje nurodytų įkainių atitikimą rinkos kainoms ir vesti derybas dėl jų.

2.1.4. Šalys susitaria, kad PVM apskaičiuojamas pagal sąskaitos faktūros išrašymo metu galiojančius tarifus.

2.2. Apmokėjimas

2.2.1. Elektroninė sąskaita faktūra ir su mokėjimu susiję dokumentai pateikiami Pardavėjo pasirinktomis priemonėmis: Pardavėjas gali teikti ES Direktyvos 2014/55 reikalavimus atitinkančią elektroninę sąskaitą arba teikti kito formato elektroninę sąskaitą, pasinaudojant VĮ „Registų centro“ administruojama informacine sistema „E. sąskaita“. Esant periodiniams kas mėnesiniams mokėjimams, sąskaita faktūra už praėjusį mėnesį turi būti pateikta ne vėliau, kaip 2-ją einamojo mėnesio darbo dieną. Tais atvejais, kai perkama pagal atskirus užsakymus ar perkant vienkartinio pobūdžio Prekes ir (ar) Paslaugas, sąskaita faktūra turi būti pateikta ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo Prekių ir (ar) Paslaugų Akto pasirašymo dienos. Specialiosiose Sutarties sąlygose gali būti numatytos ir kitos apmokėjimo sąlygos.

2.2.2. Pirkėjas Sutartyje nustatyta tvarka pateiktą sąskaitą faktūrą apmoka per 30 dienų, jeigu Specialiosiose Sutarties sąlygose nenumatyta kitaip. Pirkėjui laiku neatlikus mokėjimo, kai sąskaita faktūra pateikta Bendrųjų Sutarties sąlygų 2.2.1 punkte nustatyta tvarka, Pardavėjas turi teisę reikalauti 0,04 procento dydžio delspinigių nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

2.2.3. Pirkėjas turi teisę sulaikyti Pardavėjui pagal Sutartį mokėtinas sumas (neapsiribojant šia Sutartimi), jei nustatomi Prekių ir (ar) Paslaugų trūkumai arba nevykdomi kiti sutartiniai įsipareigojimai. Pirkėjas turi teisę pasinaudoti šiame punkte nurodyta sulaikymo teise tik tokia apimtimi, kuri yra būtina užtikrinti pagrįstų reikalavimų įvykdymą.

2.2.4. Pirkėjas piniginius reikalavimus turi teisę bet kada vienašališkai įskaityti iš bet kokių Pardavėjui mokėtinų sumų apie tai raštiškai informuodamas Pardavėją. Jeigu mokėtinų įsipareigojimų valiuta skiriasi, Pirkėjas priešpriešiniams reikalavimams įskaityti gali konvertuoti bet kurio įsipareigojimo sumą pagal rinkoje galiojantį valiutos keitimo kursą, naudojamą įprastinėje veikloje.

3. ATSAKOMYBĖ

3.1. Nuostoliai ir netesybos

3.1.1. Sutartyje numatytos netesybos (baudos ir delspinigiai) pripažįstamos Šalių iš anksto nustatytais minimaliais nuostoliais dėl to, kad kita Šalis pažeidė atitinkamą Sutarties sąlygą, kurių dydžio nukentėjusiajai Šaliai nereikia įrodinėti. Netesybų sumokėjimas nukentėjusiai Šaliai nedraudžia reikalauti nuostolių, kurių netesybos nepadengia, atlyginimo ir neatleidžia sumokėjusios Šalies nuo sutartinių įsipareigojimų įvykdymo.

3.1.2. Pardavėjui pradėlus vykdyti arba netinkamai vykdamas savo sutartinius įsipareigojimus, Pirkėjas turi teisę taikyti 0,04 procento nuo pradelstų vykdyti arba netinkamai vykdomų įsipareigojimų vertės, o nesant galimybės nustatyti jų vertės – nuo Sutarties kainos, dydžio delspinigius už kiekvieną pradelstą arba netinkamai vykdomų įsipareigojimų dieną, jeigu Bendrosiose Sutarties sąlygose ar Specialiosiose Sutarties sąlygose nenumatyta kitaip.

3.1.3. Pardavėjui netinkamai vykdamas savo sutartinius įsipareigojimus, Pirkėjas, prieš tai raštu įspėjęs Pardavėją ir be atskiro Pardavėjo sutikimo, turės teisę pasinaudoti Sutartyje nustatytais prievolių įvykdymo užtikrinimo priemonėmis. Pirkėjui nusprendus pasinaudoti prievolių įvykdymo užtikrinimo priemonėmis, jomis bus pasinaudota žemiau nurodytu eiliškumu, t. y., Pirkėjas:

- a) netesybų dydžiu sumažins bet kokias Pirkėjo Pardavėjui mokėtinas sumas už pristatytas Prekes ir (ar) suteiktas Paslaugas;
- b) pasinaudos banko garantija, jeigu apskaičiuotų netesybų suma viršija 10 procentų Sutarties kainos dydžio sumą;
- c) nutrauks Sutartį, jeigu apskaičiuotų netesybų suma viršija 20 procentų Sutarties kainos dydžio sumą.

3.2. Atsakomybės ribojimas

3.2.1. Pagal Sutartį Šalys atsako tik už kitos Šalies patirtus tiesioginius nuostolius ir neatsako už netiesioginius nuostolius, įskaitant nuostolius dėl negauto pelno, negautų santaupų ar prarastos verslo galimybės.

3.2.2. Visi tiesioginiai nuostoliai ribojami Sutarties kainos dydžio suma, bet ne mažesne kaip 3 000 eurų suma (jeigu Sutarties kaina neviršija 3 000 eurų sumos).

3.2.3. Bendras pagal Sutartį Šaliai pritaikytų netesybų dydis ribojamas 20 procentų Sutarties kainos dydžio suma; jeigu Sutarties kaina neviršija 3 000 eurų sumos - ne didesne kaip 1 500 eurų suma.

3.2.4. Sutartyje nurodytos atsakomybės ribojimo nuostatos negalioja žalai, padarytai tyčia, dėl didelio nerūpestingumo, taip pat žalai, padarytai tretiesiems asmenims.

3.3. Atleidimas nuo atsakomybės

3.3.1. Šalis nėra laikoma atsakinga už bet kokių įsipareigojimų pagal Sutartį neįvykdymą, jeigu įrodo, kad tai įvyko dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti, negalėjo protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui ir nebuvo prisiėmusi tokių aplinkybių atsiradimo rizikos (toliau – Nenugalimos jėgos aplinkybės).

3.3.2. Šalis nėra atleidžiama nuo atsakomybės, jei jos įsipareigojimų neįvykdymui turėjo įtakos jos pačios, jos subtiekių, tą Šalį tiesiogiai ar netiesiogiai valdančių ar jos valdomų subjektų, taip pat jų darbuotojų (įskaitant streikus), valdymo organų ar jų narių sprendimai, veiksmai ar neveikimas.

3.3.3. Apie Nenugalimos jėgos aplinkybes ir jų įtaką Sutarties vykdymui bei terminams Šalis privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo jų atsiradimo ar paaiškėjimo, pranešti kitai Šaliai, pateikdama minėtų aplinkybių egzistavimo įrodymus. Laiku neinformavus, bus laikoma, kad šios aplinkybės Sutarties vykdymui įtakos neturėjo iki kol nebuvo išsiųstas pranešimas.

3.3.4. Atsiradus Nenugalimos jėgos aplinkybėms, Šalis privalo imtis visų pagrįstų priemonių galimai žalai sumažinti ir, kad jos turėtų kuo mažesnę įtaką Sutarties vykdymo terminams.

3.3.5. Pagrindas atleisti Šalį nuo atsakomybės atsiranda tik minėtų aplinkybių egzistavimo laikotarpiu, o jas pašalinus Šalis privalo nedelsiant atnaujinti įsipareigojimų vykdymą.

3.4. Draudimas

3.4.1. Žemiau šiame skyriuje nurodytos sąlygos taikomos tik tais atvejais, kai Sutartyje numatyta Pardavėjo pareiga drausti ar būti apsidraudusiam nurodytu draudimu.

3.4.2. Pardavėjas savo sąskaita privalo sudaryti, taip pat pratęsti (atnaujinti) draudimo sutartis, jeigu jos baigtųsi anksčiau, negu nurodyta Sutartyje, bei pateikti Pirkėjui tai patvirtinančius dokumentus.

3.4.3. Pardavėjas neturi teisės daryti jokių draudimo sutarčių sąlygų pakeitimų be išankstinio Pirkėjo sutikimo. Jeigu draudikas inicijuoja draudimo sutarties sąlygų pakeitimus, bankrutuoja ar tampa nemokus, Pardavėjas privalo nedelsdamas apie tai pranešti Pirkėjui.

3.4.4. Jeigu Pardavėjas laiku nesudaro draudimo sutarties, jos nepratęsia arba nepateikia įrodymų apie jos sudarymą, pratęsimą ar galiojimą, Pirkėjas turi teisę pats sudaryti draudimo sutartis Sutartyje nurodytomis sąlygomis arba sustabdyti Pardavėjui mokėtinas sumas tol, kol Pardavėjas įvykdys visus savo įsipareigojimus, numatytus šiame skyriuje. Jeigu Pirkėjas pats sumoka draudimo įmokas, jis turi teisę vienašališkai jas įskaityti iš bet kokių Pardavėjui mokėtinų sumų.

3.5. Užtikrinimas

3.5.1. Jeigu Sutartyje nurodyta, kad jos vykdymas bus užtikrinamas banko garantija, Sutarties įvykdymo užtikrinimas turi būti Pirkėjui pateikiamas prieš pasirašant Sutartį ir yra viena iš Sutarties įsigaliojimo sąlygų. Jei Sutartyje nurodyta, kad Sutarties įvykdymas turi būti užtikrinamas Pardavėjo pateikta banko garantija, ši banko garantija turi būti išduota Pirkėjui priimtino banko, taip pat turi atitikti visus Sutartyje nurodytus reikalavimus, galioti visą laiką iki galutinio Prekių perdavimo, Paslaugų suteikimo ir apmokėjimo už jas termino pabaigos. Jeigu Sutartis neįvykdoma likus 30 dienų iki pateiktos banko garantijos galiojimo pabaigos, Pardavėjas įsipareigoja ne vėliau kaip prieš 10 dienų iki pateiktos banko garantijos galiojimo termino pabaigos pratęsti šios garantijos galiojimo terminą ar pateikti naują banko garantiją, galiojančią ne trumpesnę laikotarpį kaip iki numatomos Prekių perdavimo, Paslaugų suteikimo ir apmokėjimo už jas termino pabaigos.

3.5.2. Banko garantija turi būti pirmo pareikalavimo, besąlyginė ir neatšaukiama. Banko garantija užtikrinamos sumos turi būti nurodomos tokia valiuta, kokia pagal Sutartį atliekami mokėjimai.

3.5.3. Banko garantijoje turi būti nurodyta, kad:

- a) bankas įsipareigoja per 10 dienų nuo pirmo raštiško Pirkėjo reikalavimo gavimo sumokėti Pirkėjui reikalavime nurodytą sumą, bet ne didesnę, nei nurodyta banko garantijoje;

- b) raštiškame reikalavime Pirkėjas neprivalo pagrįsti savo reikalavimų, o tik nurodyti, kad Pardavėjas neįvykdė ar netinkamai įvykdė savo sutartinius įsipareigojimus;
- c) banko garantijai turi būti taikomos Tarptautinių prekybos rūmų Bendrosios garantijų pagal pirmą pareikalavimą taisyklės (*Uniform Rules for Demand Guarantees. ICC Publication No. 758*) su išimtimis, nustatytomis banko garantijoje ir imperatyviose Lietuvos Respublikos teisės aktų normose;
- d) ginčai tarp šalių sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose/Vilniaus komercinio arbitražo teisme (banko garantijoje nurodoma viena iš šių ginčo sprendimo vietų; jei pasirenkamas Vilniaus komercinio arbitražo teismas, ginčo sprendimo sąlygas (arbitrų skaičių, arbitražo kalbą ir pan.) nurodo banko garantiją išduodantis bankas);
- e) banko garantijos galiojimo terminas ir banko garantija užtikrinama suma.

3.5.4. Prieš pateikdamas banko garantiją, Pardavėjas gali prašyti Pirkėjo patvirtinti, kad Pirkėjas Pardavėjo siūlomą banko garantiją sutinka priimti. Tokiu atveju, Pirkėjas privalo atsakyti Pardavėjui ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo prašymo gavimo dienos.

3.5.5. Pirkėjas turi teisę nepriimti banko garantijos ir (ar) laikyti ją negaliojančia, ir (ar) kreiptis į Pardavėją dėl naujos banko garantijos pateikimo Pirkėjui, o Pardavėjas privalo tokią banko garantiją pateikti per trumpiausią įmanomą terminą, jei banko garantija neatitinka Sutartyje keliamų reikalavimų arba Pirkėjas turi informacijos, susijusios su banko garantiją išdavusio banko veiklos sustabdymu arba galimu veiklos sustabdymu (įskaitant nemokumą, likvidavimą ar teisinės apsaugos taikymo procedūras).

3.5.6. Pardavėjui laiku nepratęsus banko garantijos galiojimo termino arba nepateikus naujos banko garantijos, Pirkėjas turi teisę reikalauti 0,1 procento Sutarties kainos dydžio delspinigių už kiekvieną pradelstą dieną arba sulaukyti mokėjimus Pardavėjui banko garantijos sumai. Tokiu atveju, sulaukytos sumos, atskaičius teisėtai iš jų atliktus įskaitymus, Pardavėjui bus išmokėtos ne anksčiau, nei bus pratęstas banko garantijos galiojimo terminas arba pateikta nauja banko garantija, arba išnyks įsipareigojimas ją pateikti ar pratęsti jos galiojimo terminą.

3.5.7. Pardavėjui tinkamai įvykdžius Sutartį, Pirkėjas Pardavėjo prašymu grąžina jam banko garantiją.

4. SUTARTIS

4.1. Sutarties galiojimas

4.1.1. Sutartis įsigalioja nuo momento, kai ją pasirašo paskutinis pasirašantis asmuo (jeigu Specialiosiose Sutarties sąlygose nenumatyta kitaip) ir galioja iki visiškai Šalių sutartinių įsipareigojimų įvykdymo arba Sutarties nutraukimo dienos. Kokybės garantijos, atsakomybės, konfidencialumo, duomenų apsaugos, intelektinės nuosavybės, pranešimų siuntimo ir gavimo, kalbos, ginčų sprendimo ir kitos sąlygos, kurios pagal savo esmę turi galioti ir po Sutarties įvykdymo arba nutraukimo, galioja ir po Sutarties įvykdymo arba nutraukimo.

4.1.2. Jeigu kuri nors Sutarties sąlyga visiškai ar iš dalies negalioja ar taptų negaliojančia dėl jos prieštaravimo taikytiniams teisės aktams arba dėl bet kokios kitos priežasties, likusios Sutarties sąlygos liks galioti visa apimtimi. Tokiu atveju, Šalys gera valia derės ir sieks pakeisti negaliojančią sąlygą kita teisėta ir galiojančia sąlyga, kuri, kiek tai įmanoma, leistų pasiekti tokį patį teisinį ir ekonominį rezultatą, kaip Sutarties sąlyga, kuri bus tokiu būdu pakeista.

4.1.3. Jeigu Specialiosiose Sutarties sąlygose numatyta Sutarties pratęsimo galimybė ir įvykdomos visos su Sutarties pratęsimu susijusios

sąlygos, Sutartis automatiškai pratęsiama minimaliam numatytam terminui, jeigu nei viena iš Šalių nepraneša apie Sutarties pabaigą ne vėliau kaip prieš 30 dienų iki Sutarties termino pabaigos.

4.2. Sutarties nutraukimas ir keitimas

4.2.1. Sutartis gali būti keičiama Šalių rašytiniu susitarimu, jei tai neprieštarauja Viešųjų pirkimų / Pirkimų įstatyme numatyta tvarkai.

4.2.2. Abi Šalys turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį nesikreipdamos į teismą, apie tai ne mažiau kaip prieš 10 dienų raštu įspėjusios kitą Šalį jeigu:

- a) kitai Šaliai inicijuojama bankroto, restruktūrizavimo arba likvidavimo procedūra, ji tampa nemoki arba ji sustabdo ūkinę veiklą, arba kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija;
- b) Sutarties vykdymas dėl Nenugalimos jėgos aplinkybių sustabdomas ilgiau kaip 120 dienų.

4.2.3. Pirkėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį apie tai įspėjęs Pardavėją ne mažiau kaip prieš 10 dienų:

- a) jeigu Pardavėjas padaro esminį Sutarties pažeidimą;
- b) jeigu Pardavėjas be Pirkėjo raštiško sutikimo tretiesiems asmenims perleidžia iš Sutarties kylančias teises ir pareigas;
- c) jeigu Pardavėjas nebeatitinka Pirkimo sąlygose nurodytų kvalifikacijos reikalavimų, pašalinimo pagrindų ir (ar) Pardavėjas netenka teisės verstis Sutartyje nurodyta veikla;
- d) jeigu Pardavėjas dėl savo kaltės negali ir (ar) atsisako vykdyti Sutartyje numatytus įsipareigojimus ar bet kokią jų dalį, nepriklausomai nuo tokios dalies vertės;
- e) jeigu Pardavėjas pakartotinai pažeidžia Bendrųjų Sutarties sąlygų 1.6 skyriaus nuostatas;
- f) jeigu Pardavėjas raštu pripažįsta Pirkėjui ir (ar) kitiems asmenims ar kitaip viešai paskelbia apie negalėjimą padengti savo esamų įsiskolinimų arba susimokėti būsimų mokėjimų;
- g) jeigu Pardavėjo mokėtinų delspinigių suma viršija 20 procentų Sutarties kainos;
- h) jeigu, pratęsus Sutarties galiojimo terminą, Pardavėjas nepratęsia banko garantijos galiojimo termino arba nepateikia naujos banko garantijos;
- i) jeigu paaiškėja aplinkybės, leidžiančios Pirkėjui pagrįstai manyti, kad Pardavėjas tinkamai nevykdys Sutartyje numatytų įsipareigojimų (pvz., Pardavėjas nevykdo savo finansinių įsipareigojimų kredito įstaigoms ir/arba kompetentingos institucijos pritaiko Pardavėjo atžvilgiu atitinkamas poveikio priemones, kuriomis atimamos arba iš esmės suvaržomos Pardavėjo teisės, susijusios su Prekių pristatymu ir (ar) Paslaugų teikimu);
- j) jeigu Pirkėjo prašymu, Pardavėjas nepateikia įrodymų, paneigiančių aplinkybes, dėl kurių gali būti nutraukta ši Sutartis;
- k) jeigu Sutarties vykdymo metu atsiranda Pirkėjo realaus ar potencialaus interesų konflikto situacija, dėl kurios objektyvus ir tinkamas Sutarties vykdymas yra negalimas;
- l) dėl kitų Sutartyje ir teisės aktuose nenurodytų svarbių priežasčių. Tokiu atveju, Pirkėjas atlygina Pardavėjo pagrįstas išlaidas, kurias jis patyrė iki Pirkėjo pranešimo gavimo dienos, siekdamas įvykdyti Sutartį, ir kurios buvo iš anksto suderintos ir patvirtintos Pirkėjo.

4.2.4. Pardavėjas turi teisę nutraukti Sutartį apie tai įspėjęs Pirkėją ne mažiau kaip prieš 10 dienų, jei Pirkėjas vėluoja atlikti mokėjimą ilgiau kaip 30 dienų.

4.2.5. Jei Sutartis nutraukiama dėl Pardavėjo kaltės, Pirkėjas turi teisę reikalauti sumokėti baudą, lygią 5 procentų Sutarties kainos dydžio sumai, bet ne mažesnę nei 3 000 eurų.

4.2.6. Sutartis gali būti nutraukta abipusiu Šalių rašytiniu susitarimu, taip pat Viešųjų pirkimų / Pirkimų įstatyme nustatytais atvejais.

4.2.7. Prekių pristatymo ir (ar) Paslaugų suteikimo terminas gali būti pratęsiamas esant šioms aplinkybėms:

- a) nepalankios oro sąlygos, dėl kurių neįmanoma pristatyti Prekių ir (ar) suteikti Paslaugų – intensyvios liūtys, potvyniai, tirštas rūkas, šqualiniai vėjai, gausus sniegas, pūga ar pan. Ši galimybė taikoma tik tai Prekių ir (ar) Paslaugų daliai, kurios kokybė, pristatymas ir (ar) suteikimas priklauso nuo gamtinių sąlygų;
- b) Pirkėjo veiksmai ar neveikimas, trukdantys tinkamai ir laiku vykdyti Pardavėjo įsipareigojimus pagal Sutartį, įskaitant Pirkėjo vėlavimą paskirti specialistus, atsakingus už Sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymą, kitų Pirkėjo Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą;
- c) bet kokių valstybės ar savivaldybės institucijai, įstaigai ar organizacijai, ar kitam subjektui teisės aktais priskirtų funkcijų nevykdymas per nustatytą (ar protingą) terminą;
- d) užsitęsusių pirkimo procedūros, dėl kurių pradėti ir (ar) užbaigti pristatyti Prekes ir (ar) teikti Paslaugas per nustatytą terminą tapo neįmanoma arba pernelyg sudėtinga;
- e) atsiranda uždelsimas, kliūtys ar trukdymai, kurių atsiradimui Pardavėjas neturi įtakos, už kuriuos neatsako ir kurie sukelti ir priskiriami tretiesiems asmenims (pvz., netinkamai vykdoma kita Pirkėjo sutartis, kurios įvykdymas turi tiesioginę įtaką Pardavėjo vykdomai Sutarčiai);
- f) Pirkėjo Pardavėjui pateikiami nurodymai, neįeinantys į Sutarties objektą, turintys įtakos Pardavėjo sutartinių įsipareigojimų įvykdymo terminams;
- g) kiti, Specialiosiose Sutarties sąlygose, Viešųjų pirkimų / Pirkimų įstatyme numatyti atvejai.

4.2.8. Jeigu Specialiosiose Sutarties sąlygose nenumatyta kitaip, sutartinių įsipareigojimų įvykdymo terminas dėl Bendrųjų Sutarties sąlygų 4.2.7 punkte numatytų aplinkybių gali būti pratęsiamas ne ilgesniam kaip 6 mėnesių laikotarpiui. Pardavėjas turi kreiptis į Pirkėją ne vėliau kaip per 10 dienų nuo minėtų aplinkybių atsiradimo.

4.2.9. Pardavėjas, prašydamas Prekių pristatymo ir (ar) Paslaugų suteikimo termino pratęsimo, privalo pagrįsti atitinkamų sąlygų egzistavimą ir jų įtaką Prekių pristatymo ir (ar) Paslaugų suteikimo terminams. Prekių pristatymo ir (ar) Paslaugų suteikimo terminas gali būti pratęstas tik tokiam laikui, kol egzistuoja aukščiau nurodytos aplinkybės. Dėl Prekių pristatymo ir (ar) Paslaugų suteikimo termino pratęsimo Šalys sudaro susitarimą raštu, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

4.3. Sutarties aiškinimas

4.3.1. Sutartčiai yra taikomi ir ji yra aiškinama pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

4.3.2. Sutartyje, kur reikalauja kontekstas, žodžiai pateikti vienas kaita, gali turėti ir daugiskaitos prasmę, ir atvirkščiai.

4.3.3. Sutarties skyrių pavadinimai nurodyti tik tam, kad būtų galima ją lengviau skaityti, ir negali būti tiesiogiai naudojami Sutarties aiškinimui.

4.3.4. Sutarties aiškinimo ir taikymo tikslais nustatoma tokia Sutarties dokumentų pirmenybės tvarka:

- a) Techninė specifikacija;
- b) Specialiosios Sutarties sąlygos;
- c) Bendrosios Sutarties sąlygos;

- d) Pirkimo dokumentų paaiškinimai ir patikslinimai, jei tokie buvo pateikti;
- e) Pirkimo sąlygos;
- f) Pardavėjo pasiūlymas.

4.3.5. Sutartyje nurodyti terminai yra skaičiuojami kalendorinėmis dienomis, mėnesiais ir metais, jei Sutartyje nenurodyta kitaip.

4.3.6. Sutartyje nurodytos darbo dienos suprantamos kaip bet kuri diena nuo pirmadienio iki penktadienio, išskyrus Lietuvos Respublikos darbo kodekse nurodytas švenčių dienas. Jei Sutartyje nurodytas terminas baigiasi nedarbo dieną, termino įvykdymas nukeliamas į po jos einančią darbo dieną. Darbo valandos (darbo laikas) suprantamos kaip darbo dienos laikas, skelbiamas Pirkėjo interneto svetainėje.

5. BAIGIAMOS NUOSTATOS

5.1. Pareiškimai ir garantijos

5.1.1. Pasirašydamas Sutartį, abi Šalys pareiškia ir garantuoja, kad:

- a) Sutartį sudarė turėdamos tikslą realizuoti jos nuostatas bei galėdamos realiai įvykdyti Sutartyje nurodytus įsipareigojimus nurodyta apimtimi ir terminais;
- b) jos yra mokios ir finansiškai pajėgios įvykdyti Sutartį, jų veikla nėra apribota, joms neiškelta arba nėra numatoma iškelti bylos dėl restruktūrizavimo ar likvidavimo, jos nėra sustabdytos ar apribojusios savo veiklos, joms nėra iškeltos bankroto bylos;
- c) turi visus leidimus, sprendimus, sutikimus ir patvirtinimus, kurių reikia norint sudaryti šią Sutartį, taip pat visiškai ir tinkamai įvykdyti šia Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus ir gali juos pateikti per Pirkėjo nustatytą protingą terminą.

5.1.2. Pardavėjas, pasirašydamas Sutartį, taip pat pareiškia ir garantuoja, kad:

- a) pilnai susipažino su visa informacija ir dokumentacija, susijusia su Sutarties dalyku ir objektu, reikalinga pagal Sutartį prisiimamiems įsipareigojimams įvykdyti, ir ši dokumentacija bei joje pateikta informacija yra visiškai ir pilnai pakankama tam, kad Pardavėjas galėtų užtikrinti tinkamą ir visišką visų Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų vykdymą ir jų kokybę. Pardavėjas patvirtina, kad jis išnagrinėjo Sutartyje nurodytus ir jam iš anksto pateiktus dokumentus, juos suprato bei patikrino, taip pat įsitikino, kad, Pardavėjo geriausiomis žiniomis, juose nėra klaidų ar kitų trūkumų, kurie trukdytų tinkamai ir laiku įvykdyti Pardavėjo įsipareigojimus;
- b) jis turi visas technines, intelektines, fizines, organizacines, finansines bei bet kias kitas galimybes ir savybes, reikalingas ir leidžiančias jam deramai vykdyti Sutarties sąlygas.

5.2. Intelektinė nuosavybė

5.2.1. Pardavėjas įsipareigoja užtikrinti, kad Pirkėjas turės teisę savo nuožiūra, nevaržomai (tiek laiko, tiek teritorijos atžvilgiu) ir nemokėdamas jokio papildomo atlyginimo naudotis visomis jam perduotomis Prekėmis ir (ar) Paslaugų rezultatais pagal jų paskirtį. Pramoninės ir intelektinės nuosavybės teisės į objektus, kurie bus perduodami Pirkėjui kartu su Prekėmis ir (ar) Paslaugų rezultatais, Pirkėjas naudos pagal šių objektų licencijos sąlygas, tiek, kiek tai neprieštarauja Sutarties sąlygoms.

5.2.2. Šalys susitaria, kad bet kokie Paslaugų teikimo rezultatai, kuriuos Pardavėjas, jo paskirti darbuotojai, subtiekiejai ar bet kokie kiti tretieji asmenys parengs ar sukurs vykdydami Sutartį panaudojant ir (ar) remiantis Pirkėjo pateikta medžiaga, dokumentacija, informacija ir pan. (toliau – Kūriniai), taps išimtinė Pirkėjo nuosavybe nuo jų sukūrimo momento. Kartu su Kūriniais Pirkėjui perduodamos ir išimtinė Pirkėjo nuosavybe tampa visos pramoninės ir intelektinės nuosavybės teisės į

Kūrinius, įskaitant (bet neapsiribojant) teises: [1] atgaminti Kūrinių bet kokia forma ar būdu; [2] išleisti Kūrinių; [3] versti Kūrinių; [4] adaptuoti, aranžuoti, inscenizuoti ar kitaip perdirbti Kūrinių; [5] platinti Kūrinių originalą ar jo kopijas parduodant, nuomojant, teikiant panaudai ar kitaip perduodant nuosavybėn arba valdyti, taip pat importuojant, eksportuojant; [6] viešai rodyti Kūrinių originalą ar kopijas; [7] viešai atlikti Kūrinių bet kokiais būdais ir priemonėmis; [8] transliuoti, retransliuoti ir kitaip viešai skelbti Kūrinių (įskaitant jo padarymą viešai prieinamu kompiuterių tinklais (internete) ir bet kuria forma ir būdu keisti, adaptuoti ir kitaip modifikuoti Kūrinių be Pardavėjo, jo darbuotojų ar trečiųjų asmenų, pasitelktų vykdant Sutartį, sutikimo. Šiame punkte nurodytos teisės Pirkėjui perduodamos be jokio papildomo atlyginimo visam šių teisių galiojimo terminui, neapsiribojant teritorija, maksimalia teisės aktų leidžiama apimtimi.

5.2.3. Siekdamas užtikrinti tinkamą šio skyriaus nuostatų įgyvendinimą, Pardavėjas įsipareigoja sudaryti būtinas sutartis su savo paskirtais darbuotojais, sub tiekėjais ir bet kuriomis trečiosiomis šalimis. Pardavėjas taip pat įsipareigoja apsaugoti Pirkėją nuo bet kokių trečiųjų šalių pretenzijų dėl intelektinės nuosavybės objektų naudojimo, kai Pirkėjas šiais objektais naudojami nepažeisdamas Sutarties sąlygų.

5.3. Konfidencialumas ir asmens duomenų apsauga

5.3.1. Pardavėjas įsipareigoja neatskleisti, neperduoti ar kitokiu būdu neperleisti tretiesiems asmenims jokios iš Pirkėjo Sutarties vykdymui gautos informacijos, taip pat informacijos, kurią jis sukuria vykdydamas Sutartį, bei Sutarties turinio, nepriklausomai nuo to kokia forma ta informacija pateikiama (toliau – „Konfidenciali informacija“). Šiame punkte įtvirtintos pareigos Pardavėjas privalo laikytis 10 metų, pradedamus skaičiuoti nuo visiško Sutarties įvykdymo dienos.

5.3.2. Konfidencialia informacija nelaikoma tokia informacija, kuri:

- a) yra ar jos pateikimo metu buvo viešai prieinama;
- b) yra gauta iš trečios šalies, kuriai Pirkėjas netaiko jokių apribojimų dėl jos atskleidimo;
- c) pagal galiojančius teisės aktų reikalavimus negali būti laikoma konfidencialia;
- d) kitos šalies yra raštiškai nurodyta kaip nekonfidenciali.

5.3.2. Jei Pardavėjui kyla abejonų, ar informacija yra Konfidenciali informacija, Pardavėjas elgsis su tokia informacija kaip su Konfidencialia informacija.

5.3.3. Pardavėjas įsipareigoja Konfidencialią informaciją saugoti tinkamai ir protingai, laikantis taikytinų profesinių standartų, naudoti, dauginti ir atskleisti darbuotojams, valdymo organų nariams, tretiesiems asmenims (sub tiekėjams, teisiniais, finansiniais, verslo ir techniniais konsultantams), kurie bus susaistyti atitinkamais konfidencialumo įsipareigojimais, tik tiek, kiek tai būtina įsipareigojimams pagal Sutartį vykdyti.

5.3.4. Pardavėjas įsipareigoja nedelsiant informuoti Pirkėją apie įvykusį ar gresiantį Konfidencialios informacijos neteisėtą naudojimą ar atskleidimą.

5.3.5. Sutartyje numatytos Pardavėjo pareigos dėl Konfidencialios informacijos neatskleidimo netaikomos, kai ir tiek, kiek pagal teisės aktus iš Pirkėjo reikalaujama, jis turi pareigą Konfidencialią informaciją atskleisti kompetentingai valstybės, savivaldybės, ar kitai institucijai, įstaigai, organizacijai ar jos atstovui, teismui. Jeigu pagal taikytinus įstatymus ar norminius teisės aktus Pardavėjas privalo atskleisti kurią nors Konfidencialios informacijos dalį, prieš atskleidžiamas tokią informaciją, jis turi nedelsdamas pranešti raštu Pirkėjui.

5.3.6. Pardavėjas, neteisėtai atskleidęs Konfidencialią informaciją, Pirkėjui moka 3 000 eurų baudą ir atlygina dėl to Pirkėjo patirtus ar atsiradusius tiesioginius nuostolius, kiek jų nepadengia bauda.

5.3.7. Kai Konfidenciali informacija yra elektroninio pavidalo, Pardavėjas įsipareigoja:

- a) užtikrinti, kad visose kompiuterinėse darbo vietose, kuriose, vykdant Sutartį, dirbama su gauta elektroninio pavidalo Konfidencialia informacija, bus instaliuota legali, veikianti antivirusinės programinės įrangos versija;
- b) užtikrinti, kad elektroninio pavidalo Konfidenciali informacija nebus perduodama ir (ar) su ja dirbama atitinkamų paslaugų erdvėse internete (pvz., Dropbox, Google Drive, One Drive), išskyrus atvejus, kai tokios paslaugos Pardavėjui teikiamos pagal korporatyvines (ne asmeninio naudojimo) sutartis, sudarytas su šių paslaugų gamintojais (teikėjais);
- c) užtikrinti, kad nešiojamos elektroninės laikmenos (pvz., USB atmintinės), kuriose saugoma Konfidenciali informacija, būtų šifruotos arba saugomos rakinamose informacijos saugojimo priemonėse (pvz., spintose, seifuose, atskirose rakinamose patalpose), arba kitaip apsaugotos nuo tokių įrenginių vagystės arba pameitimo.

5.3.8. Kiekviena Šalis pripažįsta ir patvirtina, kad Sutartyje nurodyti asmens duomenys bus tvarkomi tik išimtinai su Sutarties vykdymu susijusiais tikslais bei laikantis griežtų konfidencialumo įsipareigojimų bei asmens duomenų apsaugos reikalavimų. Asmens duomenų tvarkymo reikalavimus, duomenų subjektų teises ir duomenų valdytojų pareigas reglamentuoja 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).

5.4. Interesų konfliktas

5.4.1. Pardavėjas įsipareigoja nešališkai, sąžiningai ir tinkamai atlikti savo pareigas, vengti bet kokio interesų konflikto ir elgtis taip, kad nekiltų abejonų, jog toks konfliktas yra, nusišalinti nuo sprendimų, galinčių sukelti interesų konfliktą, priėmimo. Toks interesų konfliktas gali kilti dėl ekonominių, politinių, šeimyninių, emocinių ar bet kokių kitų priežasčių.

5.4.2. Jeigu paaiškėja aplinkybės, dėl kurių Pardavėjui gali kilti interesų konfliktas, jis privalo nedelsiant susilaikyti nuo bet kokių veiksmų vykdydamas savo funkcijas, dėl kurių galėtų realizuotis interesų konfliktas, ir nedelsdamas pateikti raštišką laisvos formos pranešimą (arba pareikšti apie tai žodžiu, atitinkamai pažymėdamas posėdžio / susirinkimo protokole) apie nusišalinimą ir (ar) susilaikymą nuo atitinkamų veiksmų, kuriuos atliekant gali realizuotis interesų konfliktas, atlikimo. Toks pranešimas teikiamas Sutartyje nurodytam Pirkėjo atstovui.

5.4.3. Pardavėjas įsipareigoja nesinaudoti ir neleisti naudotis kitiems užimamomis pareigomis, darbine padėtimi asmeninei naudai gauti, su Pirkėjo veikla susijusia informacija asmeninei ar kitų asmenų naudai, jokia Pirkėjo nuosavybe, valdomu turtu ir teisėmis, kitaip nei Pirkėjo ir Grupės interesais ir vadovaudamasis nustatytais tvarkomis.

5.5. Kalba

5.5.1. Vykdamas Sutartį bus bendraujama ir susirašinėjamas tarp Šalių vykdomas lietuvių kalba, jei Šalys nesusitaria kitaip. Tais atvejais, kai Pardavėjo buveinės (arba gyvenamosios vietos) registracijos vieta yra ne Lietuvos Respublikoje, susirašinėjimas gali būti vykdomas anglų arba kita, abiejų Šalių suderinta, kalba.

5.5.2. Visa Pardavėjo teikiama dokumentacija turi būti parengta lietuvių kalba, jei Sutartyje nenurodyta arba Šalis raštu nesusitaria kitaip.

5.6. Pranešimai

5.6.1. Visi pranešimai, kurie turi būti pateikiami pagal šią Sutartį arba taikytinų teisės aktų reikalavimus, Sutarties Šaliai įteikiami pasirašytinai arba siunčiami registruotu laišku arba elektroniniu paštu Sutartyje nurodytais adresais. Pranešimai bus laikomi įteiktais tinkamai, praėjus 5 darbo dienoms po registruoto laiško išsiuntimo kitai Šaliai Sutartyje nurodytu adresu. Laikoma, kad elektroniniu paštu po darbo laiko išsiųsti pranešimai yra gaunami kitą darbo dieną po išsiuntimo dienos.

5.6.2. Apie savo rekvizitų pasikeitimą Šalis privalo iš anksto pranešti kitai Šaliai raštu. Visi pranešimai (dokumentai), kuriuos viena Šalis išsiunčia kitai Šaliai iki gaudama pranešimą apie pastarosios adreso pasikeitimą, laikomi tai Šaliai įteiktais tinkamai.

5.6.3. Šalių siunčiamuose pranešimuose, prašymuose, reikalavimuose, sąskaitose, aktuose ir korespondencijoje turi būti nurodomas Sutarties numeris ir data.

5.7. Ginčų sprendimai

5.7.1. Bet kokie ginčai, nesutarimai ar reikalavimai, kylantys iš šios Sutarties ar susiję su ja, jos pažeidimu, nutraukimu ar galiojimu, sprendžiami Šalių derybose.

5.7.2. Jeigu Šalims nepavyksta išspręsti ginčo, nesutarimų ar reikalavimų derybų būdu per 30 dienų, jie sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose pagal Pirkėjo buveinės vietą.

5.8. Teisių perleidimas

5.8.1. Pirkėjas turi teisę perleisti trečiajam asmeniui savo teises ir (ar) pareigas, kylančias iš Sutarties, be atskiro Pardavėjo sutikimo. Apie teisių ir (ar) pareigų perleidimą trečiajam asmeniui Pardavėjas informuojamas raštišku pranešimu.

5.8.2. Pardavėjas neturi teisės perleisti savo teisių ir (ar) įsipareigojimų pagal Sutartį tretiesiems asmenims be raštiško Pirkėjo sutikimo. Jei Pardavėjas nesilaiko šio reikalavimo, Pardavėjas ir teises bei pareigas perėmęs trečiasis asmuo prieš Pirkėją atsako solidariai. Šios sąlygos pažeidimas bus laikomas esminiu Sutarties pažeidimu.

5.9. Teisių atsisakymas

5.9.1. Šalių nesinaudojimas Sutartyje nurodytomis teisėmis nereiškia šių teisių atsisakymo, išskyrus atvejus, kai Šalis šių teisių atsisako apie tai nurodydama raštu.

5.10. Informacijos atskleidimas

5.10.1. Pirkėjui paprašius, Pardavėjas privalo pateikti visą reikalingą informaciją apie Prekių kilmės šalį, gamintoją, jo akcininkus.

5.11. Sutarties dokumentai

5.11.1. Sutartis gali būti sudaryta keliais egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią ir sudarančiais vieną ir tą pačią Sutartį.

PASIŪLYMAS¹
(VPP-2291) BENDROVĖS INTERNETINĖS SVETAINĖS ATNAUJINIMO PASLAUGŲ
PIRKIMUI

2022-06-13

(Data)

Vilnius

(Vieta)

Tiekėjo pavadinimas, įmonės ir PVM kodai (toliau – Tiekėjas)	UAB “Fresh media”, įm. kodas 126032084, PVM kodas LT260320811
Tiekėjo adresas	K. Ulvydo g. 11 - 102, Vilnius LT-08355
Už pasiūlymą atsakingo asmens pareigos, vardas, pavardė	Vadovo asistentė
Telefono numeris	
Fakso numeris	-
El. pašto adresas	

1. Šiuo pasiūlymu pažymime, kad sutinkame su visomis AB „Amber Grid“ (toliau – Pirkėjas) Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje (toliau – CVP IS), paskelbto pirkimo, pirkimo Nr. 588266 (toliau – Pirkimas), sąlygomis (toliau – Sąlygos), nustatytomis:

- 1) skelbime apie Pirkimą;
- 2) Sąlygose;
- 3) kituose Pirkimo dokumentuose.

2. Atsižvelgdami į pirkimo dokumentuose išdėstytas sąlygas, teikiame savo pasiūlymą, kuriame nurodome techninę informaciją bei duomenis apie mūsų pasirengimą įvykdyti numatomą sudaryti pirkimo sutartį, darbų ir paslaugų kainas ir kitą derybų sąlygose nurodytą informaciją.

3. Pasiūlymo kaina nurodoma užpildant pateiktą lentelę:

1 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Maksimalus kiekis	Įkainis, Eur (be PVM)	Suma, Eur (be PVM)
1.	Naujos Bendrovės internetinės svetainės sukūrimas	1 vnt.	11640,00	11640,00
2.	Papildomos internetinės svetainės vystymo paslaugos, teikiamos sukūrus svetainę	100* val.	45,00	4500,00
Iš viso kaina, Eur be PVM				16140,00

*Perkantysis subjektas neįsipareigoja išpirkti viso nurodyto kiekio. Paslaugos bus perkamos pagal poreikį, po naujos internetinės svetainės sukūrimo, pagal atskirą užsakymą.

¹ Pildydamas šią formą Tiekėjas turi pateikti visą aukščiau prašomą informaciją. Tiekėjui išbraukus formoje esančias nuostatas, jo pasiūlymas bus atmestas, išskyrus 7 ir 8 punktus. 7 ir 8 punktų Tiekėjas gali nepildyti arba juos išbraukti, tuo atveju, jeigu Tiekėjas sutarties vykdymui neketina pasitelkti subtiekių (tiek ūkio subjektų, kurių pajėgumais remiamasi siekiant atitikti derybų sąlygų reikalavimus dėl išsilavinimo, profesinės kvalifikacijos ir (arba) profesinės patirties, tiek subtiekių, kurių pajėgumais nesiremiamasi siekiant atitikti reikalavimus) ir (ar) pasiūlyme konfidencialios informacijos nėra.

Pastaba:

- kainos pasiūlyme nurodomos, paliekant du skaitmenis po kablelio;
- bendra kaina turi atitikti pateiktų jos sudėtinių dalių sumą;
- tais atvejais, kai pagal galiojančius teisės aktus Tiekėjui nereikia mokėti PVM, jis atitinkamų skilčių nepildo ir nurodo PVM netaikymo nuorodą;

5. Siūlomos Paslaugos *visiškai atitinka / neatitinka* pirkimo dokumentuose nurodytus reikalavimus (*jei neatitinka, nurodomi neatitikimai, pateikiamas paaiškinimas*).

6. Kartu su pasiūlymu pateikiami šie dokumentai:

Eil. Nr.	Pateiktų dokumentų pavadinimas	Dokumento puslapių skaičius
1.	Igaliojimas Ineta Žemaitienė	1
2.	Informacija apie siūlomus specialistus KONFIDENCIALU	10

7. Dalyvaudamas Pirkime remiuosi ir vykdant sutartį remsiuosi šių ūkio subjektų pajėgumais ir (ar) pasitelksiu šiuos subtiekejus²:

Eil. Nr.	Ūkio subjekto pavadinimas	Ūkio subjekto pavadinimas ir jo turimas specialus leidimas, buvimas tam tikrų organizacijų nariu, arba turimi finansinio, ekonominio, techninio ir (arba) profesinio pajėgumo reikalavimai ³	
7.1. Ūkio subjektai, kurių pajėgumais remiamasi siekiant atitikti derybų sąlygų reikalavimus			
7.1.1.			
....			
7.2. Pasiūlymo pateikimo metu žinomi subtiekJai, kurie bus pasitelkti sutarties vykdymui (tiek ūkio subjektai, kurių pajėgumais remiamasi siekiant atitikti derybų sąlygų reikalavimus dėl išsilavinimo, profesinės kvalifikacijos ir (arba) profesinės patirties, tiek subtiekJai, kurių pajėgumais nesiremiamas siekiant atitikti reikalavimus) ⁴			
	SubtiekJo pavadinimas	SubtiekJo atliekamų darbų, teikiamų paslaugų, tiekiamų prekių pavadinimas	Išsipareigojimų dalis (procentais), kuriai ketinama pasitelkti subtiekJą (-us)
7.2.1.			
...			

8. Šiame pasiūlyme yra pateikta ir konfidenciali informacija (dokumentai su konfidencialia informacija įsegti atskirai)⁵:

² Pildyti tuomet, jei bus sutarties vykdymui bus pasitelkti subtiekejai (subrangovai, subteikėjai).

³ Tiekėjas gali remtis kitų ūkio subjektų pajėgumais, kad atitektų reikalavimus dėl išsilavinimo, profesinės kvalifikacijos ir (arba) profesinės patirties (jeigu tokius reikalavimus kelia Perkantysis subjektas) **tik tuo atveju, jeigu tie subjektai patys atliks darbus, suteiks paslaugas, kuriems reikia jų turimų pajėgumų.**

⁴ Išsipareigojimų dalis (procentais), kuriai ketinama pasitelkti subtiekėją (-us), privalo būti nurodyta, o subtiekejai turi būti nurodyti, jeigu jie pasiūlymo pateikimo metu yra žinomi.

⁵ Pildyti tuomet, jei bus pateikta konfidenciali informacija. Tiekėjas negali nurodyti, kad konfidenciali yra pasiūlymo kaina arba, kad visas pasiūlymas yra konfidencialus. Lentelėje pateikiama informacija apie pasiūlyme nurodytos informacijos konfidencialumą. Tiekėjas privalo nurodyti, ar jo pasiūlyme yra konfidencialios informacijos, ir kuri pasiūlyme nurodyta informacija yra konfidenciali. Visas Tiekėjo pasiūlymas negali būti laikomas konfidencialia informacija.

Tuo atveju, jei lentelė ar atskiros jos eilutės nėra užpildomos, Perkantysis subjektas laikys, kad ta pasiūlymo informacija arba atitinkama jos dalis nėra laikoma konfidencialia.

Eil. Nr.	Pateikto dokumento pavadinimas	Dokumentas yra įkeltas šioje CVP IS pasiūlymo lango eilutėje „Prisegti dokumentai“
8.1.	Informacija apie siūlomus specialistus KONFIDENCIALU	

9. Sutinkame su mokėjimo sąlygomis, išdėstytomis derybų sąlygų 4 priedo 2.4 punkte.

10. Pasiūlymas galioja 3 mėnesius nuo pasiūlymų pateikimo galutinio termino dienos.

Ineta Žemaitienė

(Tiekėjo arba jo įgalioto asmens vardas, pavardė, parašas)

Atkreipiame dėmesį, kad vadovaujantis Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų įstatymu (toliau – Pirkimų įstatymas), konfidencialia negali būti laikoma informacija, kuri atitinka Pirkimų įstatymo 32 straipsnio 2 dalyje nustatytus požymius ir sąlygas, o Perkančiajam subjektui kilus abejonių dėl Tiekėjo pasiūlyme nurodytos informacijos konfidencialumo, jis kreipiasi į Tiekėją su prašymu įrodyti nurodytos informacijos konfidencialumą. Per Perkančiojo subjekto nurodytą terminą (kuris negali būti trumpesnis kaip 5 darbo dienos) Tiekėjui nepateikus tokių įrodymų arba pateikus netinkamus įrodymus, laikoma, kad tokia pasiūlyme nurodyta informacija nėra konfidenciali.